



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Dynamyca Consulting, S.L.



• Carta de Renovación del compromiso

Dynamyca Consulting ha elaborado el Informe de Progreso del Global Compact de nuestra firma, con el objeto de dar a conocer las acciones realizadas desde la entidad dentro de nuestro compromiso con la RSE y de renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios.

Este año hemos podido colaborar con la difusión del Pacto Mundial participando como ponentes en el I Congreso Pacto Global de Colombia en el mes de octubre de 2011.

Nuestros próximos objetivos se centran en mejorar nuestro comportamiento ambiental, a partir del conocimiento de los impactos y huella de carbono de las actividades que desarrollamos.

Asimismo, seguimos trabajando en mejorar las condiciones laborales de las personas que trabajan en DYNAMYCA, dentro del proceso de mejora de nuestro Modelo de Empresa Familiarmente Responsable.

Desde la Dirección de Dynamyca Consulting se seguirá apostando por la Responsabilidad Social Corporativa, siendo nuestra responsabilidad la de concienciar de los fundamentos sociales a nuestros grupos de interés.

Diego Isabel La Moneda
Director General de Dynamyca Consulting



Información general

Perfil de la entidad: Dynamyca Consulting, S.L.

- **Dirección:** Avda. Manuel Rivera, 19 5º dcha
- **Dirección web:** www.dynamyca.com
- **Alto cargo:** Diego Isabel la Moneda, Gerente
- **Fecha de adhesión:** 03/04/2008
- **Número de empleados:** 14
- **Sector:** Servicios profesionales
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** CONSULTORIA EN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN Y FORMACIÓN.
- **Ventas / Ingresos:** 460.000 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No se han recibido ayudas financieras significativas durante el año 2010.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** 0
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Para la selección de los grupos de interés de DYNAMYCA la dirección de la empresa y el personal han realizado reuniones de trabajo donde se ha evaluado la importancia e impacto de los diferentes grupos de interés de la organización. DYNAMYCA, empresa de servicios y trabajos técnicos tiene como resultado que sus principales grupos de interés son el personal de la organización, los clientes y los proveedores.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** DYNAMYCA posee su sistema de gestión empresarial basado en la responsabilidad social con todos sus grupos de interés. Por lo tanto, el seguimiento y la mejora continua son controlados y evaluados periódicamente mediante un sistema de indicadores lo que nos permite diferenciar aquellos aspectos positivos o en situación de mejora de la organización.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El informe de progreso y la memoria elaborada sobre el sistema de gestión de REsponsabilidad Social están a disposición de nuestros grupos de interés en la página Web en formato descargable. Además puede consultarse en español e inglés. El personal de la organización es informado a través de reuniones mensuales de aquellas acciones de mejora a realizar y la exposición de resultados.



- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* DYNAYMYCA obtiene en el cuarto trimestre de 2010 la certificación como "Empresa familiarmente responsable".
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las propuestas de mejora son recibidas por parte de los grupos de interés a través de reuniones de proyectos (clientes), reuniones internas (personal) y contacto diario con los proveedores. En la reuniones internas de Dyanmyca (mensuales) se exponen aquellas acciones identificadas para la mejora y son debatidas y consensuadas por la organización y la dirección de la misma. Se establecen plazos de puesta en marcha y medición de la acción establecida así como asignación del control al departamento correspondiente.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La toma de decisiones son aprobadas a través de los/las responsables de los departamentos de la organización siendo el Director de la organización parte del equipo de trabajo de la misma.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La no existencia de la Junta Directiva en Dynamyca, implica la evaluación de las acciones de mejora mediante indicadores utilizados en la evaluación de la REsponsabilidad Social de la organización.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Dynamyca colabora continuamente con la Fundación Emotiva, donando anualmente un 0,7 % de la facturación anual dedicada a fomentar el espíritu emprendedor de colectivos excluidos y a la creación de empresas sociales como herramienta de erradicación de la pobreza.

Más información

- *Notas:* La Memoria de RSC puede consultarse en la Web. No se adjunta por motivos de peso.
- *Dirección web:* <http://www.dynamyca.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* -

- *Día de publicación del Informe:* martes, 08 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Diego Isabel la Moneda
- *Tipo de informe:* A



• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



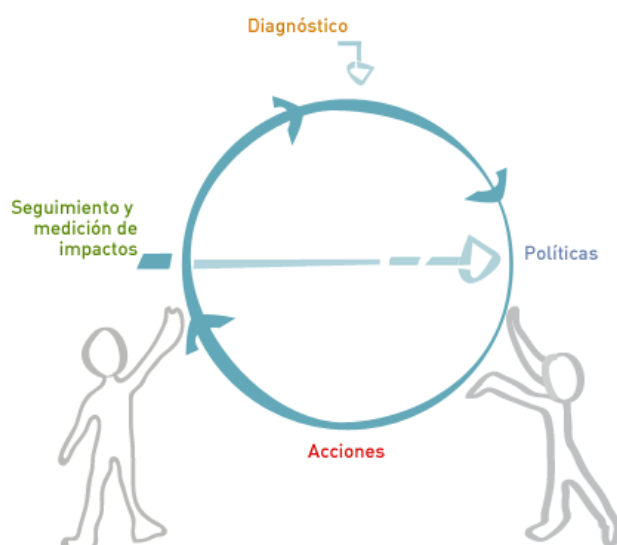
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Dynamyca Consulting no posee un riesgo en el cumplimiento de los derechos humanos con nuestros grupos de interés. Los empleados están implicados en la gestión responsable socialmente, ambientalmente y económicamente de la organización. Nuestros clientes demanda proyectos "a la carta" que son desarrollados bajo la condiciones técnicas diseñadas por los clientes. Por último los proveedores de Dynamyca son informados de las características de trabajo de nuestra organización tanto técnicas como administrativas que son evaluadas continuamente; los proveedores son principalmente locales (según nuestra política de empresa) y se establecen continuas relaciones de colaboraciones mutuas.

Objetivos: - Mejorar las comunicaciones con nuestros clientes a través de nuevas tecnologías, ofreciendo un servicio que conlleve un menor impacto social, ambiental y económico a través de aplicaciones informáticas para reuniones de proyectos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: En DYNAMYCA existen una política integrada en el sistema de gestión de la organización basada en la calidad y la RSE. De ella misma se derivan la Misión, Visión y Valores de la organización basados en dar un servicio integral a nuestros clientes a través de nuestros conocimientos, métodos y soluciones creativas potenciando su crecimiento y mejora continua. Creemos en las personas como motor y esencia de las organizaciones y tenemos como valores el

trabajo en equipo, la adaptación al cambio, las relaciones personales, la creatividad y la participación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: La implantación de la RSE como modelo de gestión empresarial ha establecido una mejora con nuestros grupos de interés. La puesta en marcha de un nuevo modelo de evaluación de proyectos con clientes evitando los cuestionarios de satisfacción que actualmente no son prácticos.

Los/las empleados disfrutaban de mejoras en sus condiciones horarias y flexibilidad, aumentando el teletrabajo y pago de formación en idiomas.

Objetivos: - La puesta en marcha de métodos de evaluación alternativos a encuestas se basa en la elaboración de reuniones presenciales para interactuar personalmente con la satisfacción o mejora de acciones con el cliente.

- La mejora continua establece la revisión anual de acciones de mejora con el personal, estableciendo nuevas acciones consensuadas y aprobadas por el personal de la organización.

- Participación activa en colaboraciones realizadas entre proveedores y la organización como por ejemplo cooperación en proyectos que incluyan diseños de imagen.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La Web de Dynamyca posee un buzón de sugerencias para todos los grupos de interés, los empleados realizan encuestas de PRL y satisfacción en la organización anualmente aunque los responsables de departamento atienden cuestiones puntuales y proponen acciones de mejora.

Objetivos: - La nueva forma de evaluación de satisfacción de clientes se realizará de forma personal (reuniones) por lo que se debe establecer un método de evaluación para su registro a través de grabación de dichas reuniones.

- Realizar protocolos de bienvenida a personal de bajas de larga duración como por ejemplo las bajas maternas. La incorporación al puesto de trabajo es costosa en estas situaciones.

- Establecer un buzón de sugerencias específico para proveedores a través de la página Web ayudará a mejorar la comunicación con proveedores estableciendo preguntas y acciones de Dynamyca para la mejora.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %



Implantación: Los empleados que se incorporan en Dynamyca y los ya existentes han sido informados sobre los principios éticos de la entidad así como las mejoras futuras que van a realizarse en temas de plan de igualdad, conciliación familiar y responsabilidad social corporativa en Dynamyca Consulting.

Objetivos: El objetivo es implicar a los empleados actuales a través de reuniones internas en la implantación de medidas para la conciliación laboral y familiar.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de calidad	-Mejorar la comunicación de política de RSE con clientes
	Política de RSE	-Mejorar la comunicación de política de RSE con clientes
Empleados	Política de RSE	- Elaboración de reglamento interno para los trabajadores
Proveedores	Política de calidad	- ampliar la política de RSE para incluir acciones de mejora en transparencia co
	Política de RSE	- ampliar la política de RSE para incluir acciones de mejora en transparencia co

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	RSE	- Puesta en marcha de evaluación de proyectos cerrados con clientes
Empleados	Acción social	- Mejora de las condiciones laborales (flexibilidad, horarios, salidas...)
	RSE	- Mejora de las condiciones laborales (flexibilidad, horarios, salidas...)
Proveedores	RSE	- Involucrar a proveedores colaboradores en acciones realizadas por Dynamyca



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	- Establecer Medición de resultados de evaluación de proyectos
Empleados	Encuesta	- Realizar protocolos de bienvenida a personal con largas bajas laborales
	Otros	- Realizar protocolos de bienvenida a personal con largas bajas laborales
Proveedores	Cláusulas en contrato	- Establecer un buzón de sugerencias específico para proveedores



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: En Dynamyca Consulting existe una clasificación de proveedores en función de:

- Procedencia (local/regional/nacional)
- Antigüedad (el recorrido con la empresa)
- Calidad/precio

Objetivos: - Contactar con los proveedores habituales para conocer su implicación en el cumplimiento de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: No se dispone de una política formal para expresar que se prima la contratación de proveedores locales, aunque si aparece expresado en el sistema de gestión de calidad Iso 9001:2008 de Dynamyca Consulting así como en nuestra memoria de REsponsabilidad Social.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: La Selección de proveedores en Dynamyca se basa en la tres pilares fundamentales basados en el ámbito social, ambiental y económico:

- Localización de proveedores en la provincia
- Relación calidad precio.
- Impacto de las acciones en el medio ambiente.

Objetivos: Involucrar a nuestros proveedores totalmente en la opinión de las acciones de Dynamyca a través de su participación en la consulta con los grupo de interés.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 0 %

Implantación: No existe clasificación de proveedores en función de esas condiciones.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	ue poseen alguna certificación en sistemas de gestión o firmantes del Global Com
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	ue poseen alguna certificación en sistemas de gestión o firmantes del Global Com

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	- Involucrar a la totalidad de los proveedores en la RSE de Dynamyca



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe en Dynamyca enlaces con organizaciones sindicales y la aplicación del convenio colectivo es a nivel nacional.

En Dynamyca se mejoran a través de su política de RSE algunas de las condiciones establecidas en el convenio colectivo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existe documentación para consulta de los trabajadores tales como:

- Convenio Colectivo a disposición del trabajador
- Política y memoria de RSE
- Política de Empresa familiarmente responsable mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: La aplicación de RSE como sistema de gestión ha implicado a la totalidad de la plantilla en el consenso y aprobación de acciones de mejora en las condiciones laborales de la organización a través de reuniones mensuales y anuales.

Objetivos: La interacción con trabajadores del mismo sector puede resultar enriquecedor para los empleados a través de distintas organizaciones sindicales o de otro carácter.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un plan anual de formación establecido al inicio del año evaluando los proyectos y necesidades detectadas en el año anterior. Cada empleado puede establecer a través de e-mail con el responsable de área las carencias detectadas en formación que serán evaluadas por la dirección. El aprendizaje de idiomas es formación fundamental en Dynamyca, siendo gratuito para aquellos empleados que decidan aprender a través de la Escuela Oficial de Idiomas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	- Revisión de la comunicación actual al personal
	Otros	- Revisión de la comunicación actual al personal
	Política de RSE	- Revisión de la comunicación actual al personal

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	- Realizar contactos con organizaciones externas del mismo sector personal



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Se trata de una empresa de servicios donde no se estima riesgo de realizar trabajos forzosos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: El porcentaje de mujeres en plantilla supera el 85 % con una edad media de 30 años por lo tanto si existen situaciones donde se aplican medidas de conciliación familiar.

En otros se incluye las personas de la plantilla que viven en la ciudad de Valladolid a 50 km de Valladolid cuya conciliación con su vida social se establece con el teletrabajo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: A través del Convenio colectivo, contrato personal y las políticas de conciliación y política de RSE se establecen las horas de trabajo, remuneración y beneficios sociales de la organización.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: - Reducción del horario de comida en 15 minutos, con el fin de poder salir antes del trabajo así como eliminar la recuperación del horario intensivo en los meses de julio y agosto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Existe indicadores de trabajadores que utilizan el trabajo al menos una vez por semana, dado que es una de las medidas más utilizadas en la plantilla.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	- Establecer categorías profesionales y remuneración
	Convenio colectivo	- Establecer categorías profesionales y remuneración
	Política de conciliación	- Establecer categorías profesionales y remuneración
	Política de RSE	- Establecer categorías profesionales y remuneración

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No aplica



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no es un factor de riesgo puesto que Dynamyca Consulting es una empresa de servicios técnicos especializados



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: No se especifica en la política de RSE porque es un cumplimiento de la normativa legal en España.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de acciones concretas en la prohibición del trabajo infantil

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	- Incluir la prohibición del trabajo infantil en la política RSE
	Política de RSE	- Incluir la prohibición del trabajo infantil en la política RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se establecen objetivos para acciones

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo de discriminación



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: En Dynamyca se trabaja con jóvenes demandantes de primer empleo, siendo el 25 % de nuestra plantilla proveniente de contratos en prácticas que han pasado a contratos laborales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan de Igualdad en Dynamyca se implanta durante el año 2008-2009 siendo una documentación no renovada ni revisada para su mejora continua.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a



puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: El 87% de la plantilla de Dynamyca son mujeres, y actualmente las responsables de las cuatro áreas de la empresa son mujeres siendo la dirección ocupada por un hombre.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 80 %

Directivos hombres: 20 %

Mujeres: 87 %

Hombres: 13 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 85 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 62 %

Empleados con contrato temporal: 38 %

Implantación: Para trabajar en Dyanmyca se requiere formación especialidad en términos de desarrollo sostenibles y RSC encontrando estos perfiles en mujeres jóvenes.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI

Implantación: -

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: Nunca han existido expedientes de este tipo.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de igualdad	No se desarrollan objetivos concretos
	Política de RSE	No se desarrollan objetivos concretos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de igualdad	- Revisión y mejora del plan de igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	-
	Web	-



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los servicios ofertados por Dynamyca Consulting están basados en el desarrollo sostenible por lo que los empleados son los primeros en recibir esta formación aplicada tanto en la gestión interna de la organización como en la realización de proyectos en clientes.

Objetivos: Ampliar la formación respecto a las mejoras ambientales que pueden darse en la gestión interna de la organización en materias de conducción, gestión agua y energía.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 3

Implantación: Formación anual interna realizada en la reunión anual de empresa.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	-Ampliar la formación de los empleados
	Sensibilización en materia medio ambiental	-Ampliar la formación de los empleados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Dynamyca, está al día en acciones de innovación que supongan una mejora ambiental del entorno próximo y también global debido al trabajo y servicio que presta.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Dynamyca está certificada con la ISO 14001:2004 renovado anualmente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones internas de la organización se basan en mantener una oficina sostenible basada en la minimización de recursos (como el papel) y la gestión de la energía.

Objetivos: Como valor añadido Dynamyca estudia la posibilidad de incluir la huella de carbono de los proyectos desarrollados con el fin de transmitir a los clientes el impacto ambiental negativo o positivo del proyecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 4796

Agua: 0

Papel: 72

Implantación: El consumo de electricidad es de 4796 KWh manteniéndose en la línea de años anteriores.

El agua es un elemento no medible por las características del régimen de alquiler.

En papel se han gastado 72 paquetes de folios (500/paquete) y 5 de papel reciclado.

Objetivos: - Disminución del consumo de papel blanco y aumento del reciclado o papel certificado.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: A través de indicadores se realiza un seguimiento de la evaluación de los mecanismos aplicados en la organización para la disminución del impacto ambiental negativo de la organización.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	-
	Sistemas de Gestión de Calidad	-
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	- Incluir la huella de Carbono en los proyectos realizados



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	-



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: -



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No está calculado actualmente

Objetivos: Se propone la estimación de inversión en tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

• Resumen de Implantación:

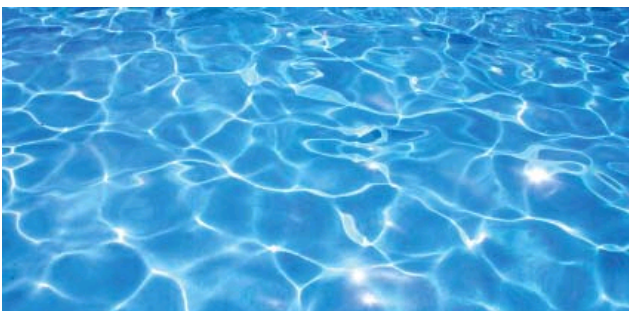
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	-

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: A través de la Memoria de RSC Dynamyca muestra sus resultados e indicadores anualmente identificando la organización como transparente y fiable en la gestión interna y relación con sus grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No se establece una política anticorrupción ni se considera preferencial por el pequeño volumen de la organización económico y social.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No existen ni políticas ni acciones concretas anticorrupción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: No existe política contra la corrupción.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No existe este tipo de seguimiento con ningún grupo de interés.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	-
Empleados	No tenemos política	-
Proveedores	No tenemos política	-

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	-
Empleados	No tenemos acción concreta	-
Proveedores	No tenemos acción concreta	-



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	-
Empleados	No tenemos seguimiento	-
Proveedores	No tenemos seguimiento	-



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12