



Responsabilidad Social Empresarial (RSE) 2010



Comunicación de Progreso del Pacto Global





CONTENIDO



- I. Mensaje del Vicepresidente Ejecutivo**
- II. Perfil de la Empresa**
- III. La responsabilidad social de Café de Eleta**
- IV. Difusión de la Comunicación de Progreso de Pacto Global**
- V. Compromiso para Comunicación de Progreso 2011**



I. Mensaje del Vicepresidente Ejecutivo



Café de Eleta, es signataria del Pacto Global desde el año 2003. Es la única empresa del sector cafetalero en Panamá que a la fecha que es parte de ésta, la principal iniciativa mundial y voluntaria por la responsabilidad social empresarial (RSE). En este informe de responsabilidad social empresarial (RSE) presentamos los avances realizados en la materia durante el año 2010.

El año 2009, sistematizamos nuestra experiencia de los últimos cinco años, pudiendo visibilizar el gran impacto que había tenido la gestión responsable de nuestro negocio a nivel de colaboradores, comunidad y medio ambiente. En renovación de nuestro compromiso con el Pacto Global, en el 2010, Café de Eleta, participó de la Cumbre de Líderes que se llevó a cabo en Nueva York en ocasión de los 10 años del mismo. Nos sumamos al gran desafío de llevar la RSE al próximo nivel –en nuestro ámbito de influencia– iniciando una nueva era de sostenibilidad.

Asimismo, en nuestra anterior Comunicación de Progreso al Pacto Global presentamos como un caso destacado en el Principio 5 del Pacto Global, el programa de erradicación del trabajo infantil que tenemos en la finca cafetalera en alianza con la prestigiosa ONG panameña especializada en este tema, Casa Esperanza, que llevamos adelante hace más de 10 años y que ha beneficiado a más de 600 niños/as y adolescentes, principalmente indígenas, hijos de trabajadores temporales y migrantes, que trabajan en la cosecha del café.

Este año 2011, hemos sido reconocidos por el Pacto Global como un caso de éxito en el cumplimiento del Principio Nro. 5 del Pacto Global de Erradicación del Trabajo Infantil, así como la Cámara Americana de Comercio de Panamá (Panamcham) nos hizo un reconocimiento especial en el marco de su Premio al Buen Ciudadano Corporativo 2011, por ser líderes en la industria cafetalera de Panamá en la erradicación del trabajo infantil.

Estos reconocimientos de los que nos sentimos muy honrados, nos han permitido demostrar que es posible implementar los Principios del Pacto Global en la operación del negocio como parte de su estrategia integral de responsabilidad social empresarial (RSE). Eso no sólo nos permite diferenciarnos en el mercado y hacernos más competitivos, sino que además nos permite impactar positivamente en el desarrollo local del entorno donde operamos, contribuyendo así al desarrollo humano y sostenible de Panamá.

Guillermo de Saint Malo
Vicepresidente Ejecutivo



II. Perfil de la Empresa



La Finca



- Café de Eleta es una empresa agrícola, dedicada a la producción y exportación de café de especialidad (specialty coffee). El 98% de su producción se exporta a Europa, Norteamérica y Asia.
- La finca, de aproximadamente unas 420 has, está ubicada en Piedra de Candela, Corregimiento de Renacimiento, en la Provincia de Chiriquí.
- Es un sitio en donde la naturaleza, el clima y la altitud se combinan para ofrecer uno de los mejores ambientes para la producción de café tipo specialty y boutique.



La Finca



- Se beneficia de ser colindante con el Parque Internacional La Amistad, (reserva forestal de bosque húmedo primario), que pertenece al corredor biológico de Centro América y fue nombrado Sitio Patrimonio Natural por la UNESCO.





Visión de Responsabilidad Social

- ✓ En la producción de café tipo Specialty y boutique, Café de Eleta tiene como premisas la responsabilidad social y ambiental armonizadas con transparencia económica.
- ✓ Al tiempo que generamos empleo contribuimos a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores y de nuestro entorno.

VALORES EN NUESTRA FORMA DE HACER NEGOCIOS

Ser honestos e íntegros

Erradicar el trabajo infantil

Defender el derecho de los niños

Respetar la dignidad del trabajo

Respetar nuestro medio ambiente

Promover la conciencia social;

Promover la salud y el bienestar a la comunidad.



Proceso del Café - Calidad

Para Café de Eleta, la calidad es un compromiso. Es por eso que mantenemos estrictos controles, para garantizar y asegurar la calidad en cada etapa de su procesamiento.

Nuestro café cuenta con la certificación ***Strictly Hard Bean*** - "SHB": uno de los mejores cafés del mundo, caracterizado por un grano azulado, brillante y grande.





Proceso del Café - Variedades

NUESTRAS VARIEDADES DE CAFÉ

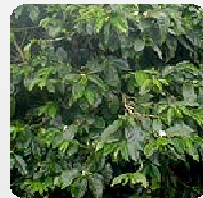
Catuaí 75%



Caturra
10%



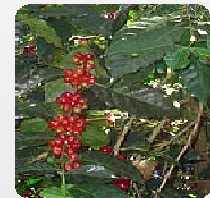
Bourbón 7%



Geisha 5%



Typica 3%





Reconocimiento Internacional

El interés constante de ofrecer un café de excelencia, conlleva la adopción de altos controles de calidad aceptados y respetados por los mejores catadores del mundo.

Café de Eleta ha recibido reconocimiento en importantes eventos y concursos alrededor del mundo.

En la Categoría Arábica Lavado de la competencia AVPA, Café de Eleta, presentado por la Hacienda de Don Fernando Eleta, ganó la Medalla de Oro y obtuvo un apreciado reconocimiento y distinción para Panamá.



Medalla de Oro en la Competencia AVPA 2006 (World Food Market)

Feria de Trieste Italia		Feria de Trieste Italia	SICA Convention	AVPA	
2002	2003	2004	2005	2006	2007
				SCAJ Jetro	
	Milán, Italia				
Best of Panama					



Afiliaciones Internacionales

- Café de Eleta forma parte de las siguientes Organizaciones:



Specialty Coffee
Association of Europe



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

Red del Pacto Global de
las Naciones Unidas



Specialty Coffee
Association of Panama



Specialty Coffee
Association America



Specialty Coffee
Association of Japan



II. Café de Eleta: Una Empresa Socialmente Responsable



Responsabilidad Social Empresarial (RSE) Pacto Global

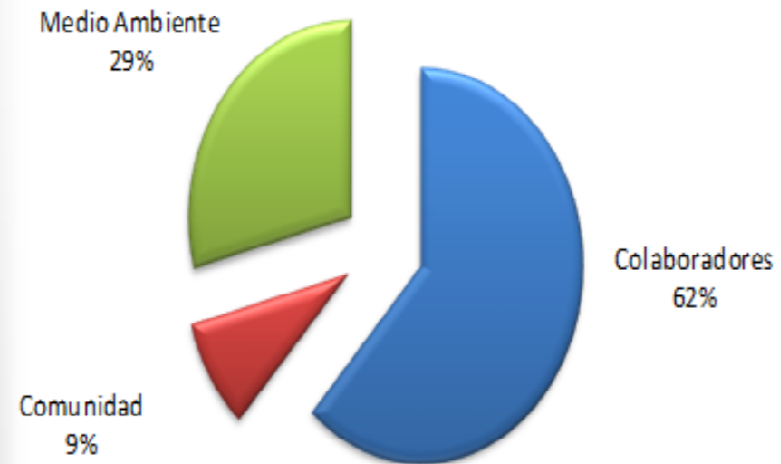
Café de Eleta es la única empresa del sector cafetalero en Panamá, que desde el año 2005, es signataria del Pacto Global de las Naciones Unidas – principal iniciativa voluntaria de Responsabilidad Social Empresarial RSE a nivel mundial- y que desde entonces ha hecho reportes públicos anuales de su accionar como buen ciudadano corporativo.





Inversión en RSE 2010

La inversión en responsabilidad social empresarial (RSE) de Café de Eleta, se ha orientado en el año 2010, a nivel interno, a beneficiar a los colaboradores de la empresa; y a nivel externo a beneficiar a la comunidad. En aspectos que tienen impactos internos y externos en materia de RSE, encontramos el medio ambiente y una serie de políticas y procedimientos que atienden los principios de anti-corrupción.





RSE Interna: Colaboradores

Café de Eleta cuenta con **236** colaboradores, aproximadamente de los cuales:

35 son permanentes

201 son eventuales (por zafra)



De nuestros colaboradores, el **63%** pertenece a la etnia Ngöbe Buglé, comarca indígena creada en 1997, ubicada en las tierras de Bocas del Toro, Chiriquí y Veraguas. En la comarca, cuya extensión es de 6.968 km², habitan 154.355 personas (según censo del 2010), Los Ngöbe se caracterizan por poseer, el grupo indígena con mayor población del país.



RSE Interno: Colaboradores

- En la finca viven 34 trabajadores de manera permanente, sin embargo, para el periodo de la zafra de café, esa población aumenta a más de 400 con los cosecheros temporales.
- Los alojamientos y casas para los colaboradores, se encuentran bien distribuidas y equipadas para garantizar que sus necesidades básicas estén cubiertas.

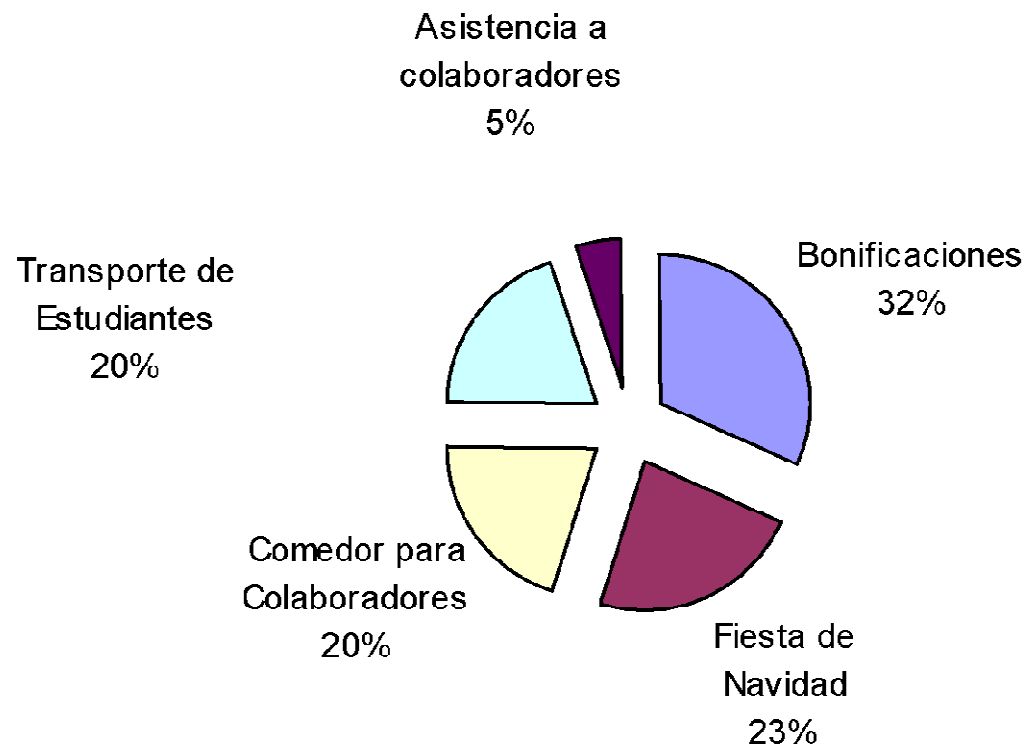


Vista de Campamentos Nuevos



RSE Interna: Colaboradores

Inversión Social en Los Colaboradores





RSE Interna: Colaboradores

En el año 2010:

- ✓ La asistencia a colaboradores que representa el 5 % de la inversión fue para gastos médicos y en ocasiones para servicios funerarios.
- ✓ El transporte de estudiantes que representa el 20 %, beneficio a siete estudiantes hijos de colaboradores.
- ✓ El comedor , que fue 20 %, brindó el almuerzo diario, a 20 colaboradores de los departamentos industrial y administrativo.
- ✓ La Fiesta de Navidad del año 2010, contó con la participación de 500 personas entre colaboradores permanentes y eventuales, familiares, directores de la empresa e invitados. Este aporte del 23 % incluyó el almuerzo, regalos para niños, animadoras, canastas navideñas, canastas de frutas, confites y piñatas.
- ✓ Las bonificaciones se otorgaron a todos los colaboradores permanentes basándose en su desempeño del periodo 2010, lo que representó un 32 %.



RSE Interna: Principio Nro. 5 del Pacto Global Erradicación del Trabajo Infantil

- Desde el año 2000, Café de Eleta ingresa al Programa Socioeducativo para la Erradicación del Trabajo Infantil, que busca contribuir a la erradicación del trabajo infantil y promover la educación como principal herramienta en la lucha contra la pobreza.
- Este programa, desarrollado por Casa Esperanza, contó inicialmente con el apoyo técnico y financiero de UNICEF, OIT/IPEC y CREATIVE ASSOCIATES.





RSE Interna: Principio Nro. 5 del Pacto Global, Erradicación del Trabajo Infantil



A través de la Escuelita Casa Esperanza, se promueve la atención gratuita a los hijos de los trabajadores permanentes y eventuales, incluyendo la población indígena que solo trabaja para la zafra del café.





RSE Interna: Principio Nro. 5 del Pacto Global, Erradicación del Trabajo Infantil



- Café de Eleta, ha sido reconocida a nivel nacional e internacional por mantener sus fincas libre de trabajo infantil, actividad que realiza en conjunto a Casa Esperanza, en el marco del programa Fincas Solidarias de la Provincia de Chiriquí, que en el 2010 se realizó con apoyo de United Way.
- Durante los meses en que los Ngöbe Buglé se dedican a sus actividades laborales, los niños reciben educación, juegan y construyen relaciones de respeto mutuo con la comunidad no indígena del área.
- El programa para la erradicación del trabajo infantil, que lleva a cabo Café de Eleta, se realiza durante los meses de cosecha (noviembre a febrero) y comprende aspectos de educación, nutrición, salud, recreación e intercambio cultural.





RSE Interna: Principio Nro. 5 del Pacto Global, Erradicación del Trabajo Infantil



- Con este programa, Café de Eleta garantiza que los niños que llegan con sus padres a la finca, no se involucren en los trabajos de recolección de café, ni en ninguna otra actividad que ponga en riesgo su integridad.
- Para ello el personal hace una supervisión constante de los cafetales, los trabajadores se comprometen con la empresa a no permitir el acceso de niños a los cafetales, mientras que en un espacio habilitado por la empresa, personal de Casa Esperanza les enseña, alimenta y orienta, por medio de juegos y otras técnicas de enseñanza aprendizaje.





RSE Interna: Principio Nro. 5 del Pacto Global Erradicación del Trabajo Infantil



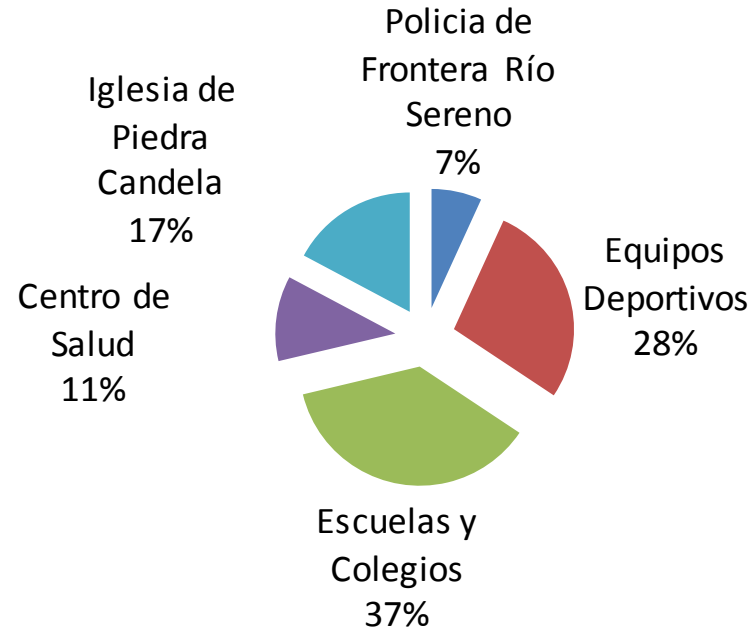
- Desde el inicio del programa, en el año 2000, se han atendido, 608 niños y niñas y, con edades comprendidas entre los 4 y los 14 años.
- Durante el periodo de cosecha 2010 participaron del proyecto un total de 39 niños y niñas, de los cuales fueron 22 varones y 17 niñas, los cuales recibieron atención médica, alimentación (dos meriendas y una comida diaria), recreación y educación.





RSE Externa: Comunidad

Inversión Social en La Comunidad





RSE Externa: Comunidad

En el año 2010, la inversión en la comunidad se caracterizó porque:

- ✓ El 7 % de la inversión a la comunidad fue hecha a la policía fronteriza de Río Sereno , para adquirir llantas a su vehículo.
- ✓ A la iglesia de Piedra de Candela se aportó en concepto de materiales para construcción , lo que representó el 17 % de la inversión.
- ✓ En el sector de deporte se aportó un 28 % en apoyo a los equipos de football y laso de la comunidad de Río Sereno y Santa Clara. Adicional se apoyo al beisbolista Francisco Morales.
- ✓ El 12 % en el sector salud se les apoyo al personal del centro de salud en las giras médicas de la comunidad y a la empresa.
- ✓ El sector educativo se apoyó con un 36 % de aporte a la comunidad , en proyecto como la construcción de una cerca en la Escuela Básica de Volcán y Apoyo en evento cívicos y festividades varias, en la Escuela Piedra de Candela.



RSE Interna & Externa: Medio Ambiente



- Para garantizar el cuidado adecuado del medio ambiente, se toman las siguientes medidas:
 - Los guardianes forestales de la finca la recorren a caballo para garantizar que se respete el ecosistema.
 - Los colaboradores de Café de Eleta se capacitan en temas ambientales, con el objetivo de valorar y conocer las medidas que deben adoptarse para proteger el área.



RSE Interna y Externa: Medio Ambiente

- ✓ **Generación de energía Hidroeléctrica:** Café de Eleta contribuye con la generación de energía limpia de 1841 Mws, durante el año 2010.
- ✓ **Consumo de biocombustible:** Durante el 2010 en el beneficio de Café de Eleta, se utilizó la cascarilla del pergamino de café, como biocombustible para la generación de calor en los hornos de secado. Se utilizaron 2,899 sacos de cascarilla de pergamino de café, los que representaron un ahorro de 2,635.55 galones de gas propano, en términos económicos representa US\$ 7,984.05.
- ✓ **Conversión de desechos en subproductos:** Se convirtieron 766.5 toneladas de pulpa de café en abono orgánico que posteriormente fue revertido a las plantaciones de café. 585 metros cúbicos de aguas residuales fueron tratados, para disminuir su potencial de contaminación, en cuanto DBO y DQO. Parte de estos residuos líquidos fueron utilizados como fertilizantes orgánico foliar.





RSE Interna y Externa: Anti-corrupción

- ✓ Café de Eleta, cuenta con una política anti-corrupción por lo cual están prohibidas el pago de sobornos a funcionarios públicos en cualquiera fase de trámites o documentación que requiera el negocio.
- ✓ Se han generado denuncias ante las autoridades, de casos concretos de actividades de exportación ilegal de café de cereza, durante la época de zafra.
- ✓ Como parte del principio de transparencia de su negocio y operaciones, Café de Eleta cuenta con un:
 - Libro Blanco, dirigido a medios de comunicación y actores claves público-privados que quieran conocer más de nuestra empresa y con quienes proactivamente se organizan reuniones de presentación de la empresa.
 - Informes de RSE que se realizan desde el año 2005, con el objetivo de reportar nuestro progreso anual en materia de aplicación de los principios del Pacto Global, dirigido a nuestros grupos de interés internos y externos.



Cumplimiento de Principios del Pacto Global

Café de Eleta, a través de su gestión de la responsabilidad social tanto interna como externa, descrito previamente, ha impactado en el año 2010 en las cuatro esferas del Pacto Global, como veremos en el cuadro a continuación.

Principios	Esfera	RSE INTERNA	RSE EXTERNA
1 Las empresas y los Derechos Humanos (*)	Derechos Humanos	√	
2 Vulneración de los Derechos Humanos (*)	Derechos Humanos	√	
4 Las empresas y el trabajo forzoso y la coacción (*)	Estándares Laborales	√	
5 Erradicación del trabajo infantil (*)	Estándares Laborales	√	
6 La discriminación en el empleo (*)	Estándares Laborales	√	
7 Las empresas y el medio ambiente	Medio Ambiente	√	√
8 Iniciativas para el respeto del medio ambiente	Medio Ambiente	√	√
10 Las empresas y la corrupción, la extorsión y el soborno.	Anti-corrupción	√	√

(*) Cumplimiento a la Constitución de la República, leyes vigentes en la República de Panamá y Convenios Internacionales de los cuales Panamá es signatario.



Contribución a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODMs)

Café de Eleta, a través de su gestión de la responsabilidad social interna y externa, descrito en el presente informe, ha contribuido directamente a 4 de los 8 ODMs, durante el año 2010 a los siguientes ODMs:



Erradicar la pobreza extrema y el hambre



Reducir la mortalidad infantil



Lograr la enseñanza primaria universal



Garantizar la sostenibilidad ambiental



IV. Difusión de la Comunicación de Progreso de Pacto Global

- Café de Eleta, además de enviar este informe al Pacto Global de las Naciones Unidas para su publicación en su página en internet, lo pone a disposición de sus grupos de interés internos y externos, tanto nacionales como internacionales.
- Actualmente, los Informes de Progreso de Pacto Global, se encuentran disponibles en la sección de responsabilidad social de la página en internet de Café de Eleta: http://www.cafedeeleta.com/pacto_global.htm



V. Compromiso para Comunicación de Progreso 2011

En el marco del proceso de mejora continua en la gestión y luego de una evaluación de nuestra gestión responsable en los últimos cinco años (2004-2009) realizado en el año 2010, se tomaron las siguientes medidas a finales de dicho año:

- Se contrató a una Coordinadora de RSE para Café de Eleta que pueda monitorear in situ el avance de nuestra gestión responsable.
- Se elaboró un Plan de Responsabilidad Social 2011 para Café de Eleta con los actores claves involucrados en el negocio y que tienen que ver con su gestión responsable, con metas e indicadores que permitan un mejor monitoreo y evaluación.
- Se incluyeron aspectos nuevos tales como un programa de becas para colaboradores a partir del año 2011 en alianza con el Consejo Privado para la Atención Educacional (COSPAE).
- Se decidió activar la participación de Café de Eleta en SUMARSE –capítulo local del Pacto Global, de Forum Empresa y del World Business Council for Sustainable Development-, incluyendo la participación en la auto-evaluación INDICARSE en el año 2011, el cual nos permitirá tener un benchmark nacional y regional.
- Luego de 10 años de implementación del programa de erradicación del trabajo infantil, se decidió ser más proactivo en difundir ésta experiencia. Se presentó en el 2010 como tal en Pacto Global y en 2011 se nos anunció que éramos considerado un caso de éxito del Principio 5 de Erradicación del Trabajo Infantil; el cual ha tenido gran impacto en posicionamiento nacional e internacional.

Todo lo anterior, fue gestado a finales del 2010, pero fue implementado durante el año 2011, por lo cual nuestro compromiso es que en nuestra próxima comunicación de Progreso al Pacto Global, presentaremos el reporte e impacto de todo lo anterior, lo cual ha significado un salto cualitativo en nuestra forma de hacer negocios de manera responsable.



Café de Eleta

Panamá, Candela