

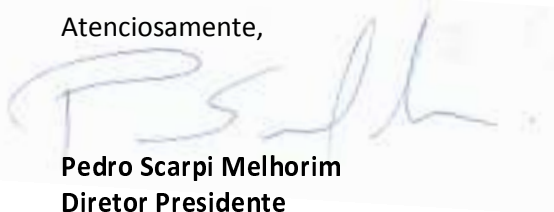
CARTA ABERTA DE COMPROMISSO

Prezado Sr. Secretário Geral,

A Responsabilidade Social Empresarial é prioridade da Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico desde 2003. É intrínseca aos valores da marca e se vê refletida nos princípios do cooperativismo, modelo de negócio que adotamos para atuar no mercado, ao qual dedicamos nossas vidas e pelo qual lutamos em todas as dimensões. Por isso, temos procurado nos alinhar às organizações que promovem, no mundo, a propagação de valores fundamentais para a paz e a sustentabilidade, e que se aliam as empresas para que as parcerias tornem a atitude mais eficaz em todos os âmbitos.

Desta maneira, estamos demonstrando, em mais um ano, o trabalho da Unimed relacionado aos 10 Princípios Empresariais para Transformar o Planeta. Os projetos, programas, comitês, benefícios e outras ações que desenvolvemos – apontados na Comunicação de Progresso (COP) – é a tradução prática de nossos ideais, voltados à Responsabilidade Social. Assim, a Unimed mostra os caminhos que tem tomado e a preocupação de desenvolver projetos que estejam em consonância com os 10 Princípios. É este o nosso compromisso com o Pacto Global.

Atenciosamente,



Pedro Scarpi Melhorim
Diretor Presidente

A Unimed Sul Capixaba está comprometida com a Responsabilidade Social que se alinha as suas políticas orientadas pelo Cooperativismo. Imputados em nossas atividades, estão os valores das cooperativas que baseiam-se na ajuda mútua, responsabilidade, democracia, igualdade, equidade e solidariedade. Conforme seus pioneiros, o Cooperativismo acredita nos valores éticos de honestidade, transparência, responsabilidade social e preservação do ambiente para o desenvolvimento sustentado.

Desde a sua fundação em 1989, a marca e reputação da Unimed Sul Capixaba são norteadas por ações que buscam a transformação e melhoria do planeta, trabalhando sob diretrizes e em projetos que demonstrem resultados mensuráveis dessa busca incessante.

Nosso compromisso para com o Pacto Global consiste na tomada de ações que visam desenvolvimento dos 10 Princípios nas atividades inerentes ao nosso processo.

Princípio 1

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Pautada nos valores éticos do Cooperativismo a Unimed Sul Capixaba cumpre e desenvolve o princípio de Apoiar e Respeitar a proteção dos direitos humanos em seus processos:

Processo: Gestão de Pessoas

Atividade e Performance:

Programa de Recrutamento e Seleção – As diretrizes de Recrutamento e Seleção estão estruturadas pela justiça, correção e lealdade, não sendo tolerado discriminação ou preconceito, qualquer que seja sua origem (idade, gênero, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc), sendo a admissão cimentada invariavelmente na competência profissional. A admissão de deficientes é incentivada para todas as vagas. A mensuração dos resultados é feita pela análise dos indicadores relacionados a esse processo, tais como: Tempo Médio de Fechamento da Vaga (seleção) e Tempo Médio de Fechamento da Vaga (RH).

Inclusão e Desenvolvimento de Profissionais com Deficiência – O programa de inclusão e desenvolvimento de deficientes da Unimed Sul Capixaba consiste na divulgação e realização de treinamento para desenvolvimento profissional de deficientes para o mercado, bem como a capacitação dos mesmos em nossos processos seletivos.

Campanhas de sensibilização e conscientização – A Unimed Sul Capixaba promove e/ou participa de campanhas de sensibilização como a do Agasalho e de conscientização como a “Anti Tabagismo”, contando com uma atuante área de responsabilidade social, com um Núcleo de Prevenção e Promoção da Saúde e com um dedicado grupo de voluntários.

Ações de Mobilização Social – A Unimed Sul Capixaba acredita que através do voluntariado poderá implantar uma cultura de responsabilidade social, portanto, é reconhecida e estimulada a participação de colaboradores em projetos que envolvam o voluntariado. Em 2010 a Unimed Sul Capixaba contou com 27 voluntários colaboradores e 133 voluntários cooperados.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – A Unimed Sul Capixaba possui e estimula uma CIPA atuante e por meio dela são tomadas ações preventivas na busca da manutenção da integridade dos colaboradores.

Desenvolvimento de Colaboradores – A Unimed Sul Capixaba busca estimular o desenvolvimento de seus colaboradores, disponibilizando cursos, palestras e consultorias, bem como incentivos financeiros em cursos de formação e atualização. Indicadores que vêm mensurar essa ação é o Grau de Instrução e Hora de Treinamento.

Melhoria do clima – A Unimed adota a entrevista de desligamento do colaborador, de forma ética, transparente e imparcial, visando à identificação de pontos vulneráveis a serem tratados em nossos processos de gestão de pessoas. Com o objetivo de mensurar essa ação, podemos destacar o Turnover, Promoção x Total de Funcionários, Número de Denúncias e Punições de violação do Código de Conduta. Além dessas medidas, existe um canal direto de comunicação através do Presidente do Comitê, figura esta eleita por sua, integridade, maturidade e credibilidade. Outro meio de denúncia é o e-mail da área de Responsabilidade Social. Anualmente é realizada ainda uma pesquisa de clima organizacional através da Pesquisa da Revista VOCÊ SA, tendo inclusive recebido em 2010 a melhor avaliação geral do guia.

Benefícios Diversos – A Unimed Sul Capixaba oferece assistência médica e odontológica gratuita aos colaboradores e dependentes legais. Oferecem ainda ginástica laboral, sessões de massoterapia, aulas de dança.

Projetos Comunitários – A Unimed Sul Capixaba, reconhece a sua responsabilidade frente à comunidade onde está inserida e atua, sendo assim, oferece diversos programas, visando o desenvolvimento comunitário de forma geral. O programa de Economia Pessoal junto à organização Junior Achievement assiste a alunos de escolas públicas, fornecendo orientações e treinamentos. São fornecidos ainda testes clínicos, como o do olhinho, programas de assistência à criança e ao adolescente, tais como o Projeto Grupo Unido e Projeto Valão (oferecem atividades de danças, desenvolvimento pedagógico, capoeira, entre outras).

Processo: Código de Conduta Profissional

Atividade e Performance:

O Código de Conduta Profissional da Unimed Sul Capixaba foi elaborado sobre os pilares que sedimentam sua filosofia de administração e operação. São eles:

Satisfação dos cooperados

Cooperação

Transparência

Ética e integridade

Valorização dos colaboradores

Compromisso com o cliente

Responsabilidade social

O Código de Conduta visa o cumprimento dos seguintes princípios:

1º - Integridade, respeito às leis vigentes no país e às normas internas

2º - Proteção ao patrimônio físico, moral e intelectual da Unimed

3º - Relacionamento com os cooperados

4º - Valorização do capital humano

5º - Compromisso com os clientes

6º - Respeito ao meio ambiente

7º - Uso das informações e dos meios de informática

8º - Relacionamentos externos construtivos

Processo: Promoção da Saúde

Atividade e Performance:

Medicina Preventiva – Com o objetivo de promover a qualidade de vida, o apoio especializado às mudanças de hábitos e estilos de vida e estimular as pessoas sobre a responsabilidade de cada um com relação à própria saúde, a Unimed Sul Capixaba possui o Núcleo de Prevenção e Promoção da Saúde, disponível aos clientes sem custo adicional. Este núcleo trabalha com a Medicina Preventiva (Prevenção na Empresa, Prevenção Eletronicamente Gerenciada, Campanhas Eletrônicas de Saúde e Prevenção Assistencial Local) e Assistência Domiciliar (Gerenciamento de Casos, Assistência Domiciliar e Internação Domiciliar), utilizando uma equipe multidisciplinar (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, técnicos de enfermagem e estagiários). Em 2011 já foram assistidos 322 participantes, tendo apresentado resultados significativos, tais como: redução de glicose em 62% dos participantes, redução de pressão arterial

em 74%, 41% de fumantes abandonaram o tabagismo e 26% reduziram o consumo do cigarro e 55% reduziram o peso, sendo esses percentuais respectivos aos participantes de cada grupo.

Princípio 2

Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos

Não é tolerado pela Unimed Sul Capixaba ações que possam ferir os Direitos Humanos, sendo essa diretriz aplicada a sua administração e em seus diversos stakeholders.

Processo: Gestão de Pessoas

Atividade e Performance:

Indicadores de Gestão de Pessoas – Os indicadores definidos são tabulados e analisados mensalmente, e quando necessário, são indicadas tratativas. São eles: Pesquisa de Desligamento, Turnover, Absenteísmo e Colaborador Afastado.

Código de Conduta Profissional – O Código de Conduta foi estabelecido e é divulgado na admissão do colaborador, bem como, disponibilizado via intranet para consulta.

Princípio 3

Defender a liberação de associação e recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva

A Unimed Sul Capixaba reconhece e respeita a legitimidade de sindicatos e associações de classe, não tolerando qualquer forma de discriminação contra os que se filiam. São valorizadas ainda outras formas de organização voluntária de seus colaboradores e cooperados.

Processo: Código de Conduta Profissional

Atividade e Performance:

Código e Conduta Profissional – Conforme consolidado em seu Código de Conduta Profissional, a Unimed Sul Capixaba Busca a manutenção de uma relação de respeito e apoio as iniciativas de melhoria na qualidade de vida promovidas por Sindicatos e Associações de Classe. Respeita inclusive os aspectos legais e os direitos individuais referentes à obrigatoriedade de contribuições junto aos sindicatos e associações de classe. A Cooperativa mantém 02 colaboradores participantes do sindicato da categoria, objetivando intermediar as negociações junto ao sindicato, visando o diálogo aberto e o respeito mútuo.

Princípio 4

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

A Unimed Sul Capixaba não utiliza ou compactua sob nenhuma hipótese com qualquer tipo de exploração de mão-de-obra forçada, baseada em seus pilares de respeito e liberdade.

Processo: Serviços Administrativos

Atividade e Performance:

Serviços Administrativos – Os contratos da Unimed Sul Capixaba assinado junto a fornecedores estipulam em sua cláusula sexta, a não utilização de trabalho forçado, estando à manutenção da parceria atrelada ao cumprimento da referida cláusula.

Processo: Gestão de Pessoas

Atividade e Performance:

Selo Responsabilidade Social – O programa Selo Unimed de Responsabilidade Social é realizado com o objetivo de certificar as empresas de Cachoeiro de Itapemirim que desenvolvem programas por uma sociedade mais justa, ética e comprometida com o desenvolvimento sustentável, buscando o reconhecimento e estímulo dessas práticas.

Princípio 5

Erradicar efetivamente o trabalho infantil

A Unimed Sul Capixaba não utiliza ou compactua sob nenhuma hipótese com qualquer tipo de exploração ou utilização de trabalho infantil, prezando sempre o respeito e a liberdade.

Processo: Serviços Administrativos

Atividade e Performance:

Serviços Administrativos – Os contratos da Unimed Sul Capixaba, assinados junto a fornecedores estipulam em sua cláusula sexta, a não utilização de trabalho infantil, exceto em caso de aprendizes, estando à manutenção da parceria atrelada ao cumprimento da referida cláusula.

Processo: Gestão de Pessoas/ Serviços Administrativos

Atividade e Performance:

Selo Responsabilidade Social – O programa Selo Unimed de Responsabilidade Social é realizado com o objetivo de certificar as empresas de Cachoeiro de Itapemirim que desenvolvem programas por uma sociedade mais justa, ética e comprometida com o desenvolvimento sustentável, buscando o reconhecimento e estímulo dessas práticas.

Princípio 6

Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho

A Unimed Sul Capixaba repudia quaisquer tipo de discriminação ou preconceito, qualquer que seja sua origem (idade, gênero, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc).

Processo: Gestão de Pessoas

Atividade e Performance:

Programa de Recrutamento e Seleção – As diretrizes de Recrutamento e Seleção estão sustentadas pela justiça, correção e lealdade, não sendo tolerado nenhum tipo de discriminação ou preconceito, qualquer que seja sua origem (idade, gênero, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc), sendo a admissão cimentada invariavelmente na competência profissional. A admissão de deficientes é incentivada para todas as vagas. A mensuração dos resultados é feita pela tabulação dos indicadores relacionados a esse processo, tais como: Tempo Médio de Fechamento da Vaga (seleção) e Tempo Médio de Fechamento da Vaga (RH).

Inclusão e Desenvolvimento de Profissionais com Deficiência – O programa de inclusão e desenvolvimento de deficientes da Unimed Sul Capixaba consiste na divulgação e realização de treinamento para desenvolvimento profissional de deficientes para o mercado, bem como para capacitação dos mesmos em nossos processos seletivos.

Código de Conduta Profissional – Através do Comitê de Conduta Profissional, com auxílio de colaboradores, cooperados e diretoria, respaldados pela Missão, Visão e Valores proíbe de forma massificada qualquer prática de discriminação.

Serviços Administrativos – Através de contratos junto a terceiros, estabelecemos em cláusula que “Devem ser oferecidas condições não prejudiciais ao desenvolvimento físico, psíquico, moral e social de seus colaboradores”, estando à continuidade da parceria vinculada ao cumprimento da respectiva determinação.

Princípio 7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

A Unimed Sul Capixaba, enquanto assistência médica suplementar tem como objetivo a promoção da saúde, porém, suas atividades causam impacto ao meio ambiente, quando há a geração de resíduos de saúde e a utilização de recurso como água, energia e papel no dia-a-dia, assim, a Unimed entende como dever:

Respeitar e preservar o meio ambiente, bem como valorizar a biodiversidade.

Implantar e incentivar o gerenciamento de resíduos, incluindo armazenamento e destinação.

Divulgação e valorização internamente e externamente de cultura de consumo racional e sustentável.

Participação entusiasmada em iniciativas ou campanhas de esclarecimento e educação que tenham o objetivo de criar uma consciência ambiental.

Processo: Gerenciamento de Resíduos de Saúde

Atividade e Performance:

Programa de coleta seletiva – Com um sólido programa de coleta seletiva, a Unimed Sul Capixaba coletou 63,9 toneladas de materiais para ser destinada a reciclagem em 2010.

Planejamento Estratégico – A Unimed Sul Capixaba está imbuída de valores ambientais, inclusive, este valor faz parte de seu planejamento estratégico. Como forma de mensurar essa questão a Unimed estabeleceu metas e indicadores.

Processo: Serviço Social

Atividade e Performance:

Programa Coletar – A Unimed Sul Capixaba participa do projeto Coletar, que tem como objetivo a coleta de óleo residual de fritura (usado) para uso na reciclagem e geração de biodiesel. A Unimed realiza ainda a coleta e destinação de pilhas e baterias, evitando assim, a contaminação de solo e água por metais pesados ou outros aditivos potencialmente perigosos à saúde e ao meio ambiente.

ONG Caminhadas e Trilhas – Projeto iniciado em 2000 com a participação de médicos cooperados, tem o objetivo de visitar locais diversos, disseminando através da caminhada a necessidade da preservação da natureza e suas belezas.

Princípio 8

As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

Responsabilidade ambiental, educação ambiental e educação para o consumo consciente são focos da Unimed Sul Capixaba, fundamentada por sua Política de Responsabilidade Social e seu Código de Conduta Profissional.

Processo: Serviço Social

Atividade e Performance:

Programa Coletar – A Unimed Sul Capixaba participa do Projeto Coletar, que tem por objetivo a coleta de óleo residual de fritura (usado) para uso na reciclagem e geração de biodiesel. A Unimed realiza ainda a coleta e destinação de pilhas e baterias, evitando assim, a contaminação de solo e água por metais pesados ou outros aditivos potencialmente perigosos à saúde e ao meio ambiente.

Programa de coleta seletiva – Com um sólido programa de coleta seletiva, a Unimed Sul Capixaba coletou 63,9 toneladas de materiais para ser destinada a reciclagem em 2010.

Planejamento Estratégico – Os valores ambientais estão entranhados nas atividades da Unimed, assim, fazem parte de seu planejamento estratégico. Como forma de mensurar essa questão, foram estabelecidas as seguintes metas e indicadores:

Minimização de entrada e saída de materiais

Promoção de educação e conscientização ambiental

Quantidade total de ações ambientais realizadas

Implantação de coleta seletiva em prestadores

Gincana do Consumo Consciente

Participação dos colaboradores no projeto Banco de Idéias

ONG Caminhadas e Trilhas – Projeto iniciado em 2000 com a participação de médicos cooperados, tem o objetivo de visitar locais diversos, disseminando através da caminhada a necessidade da preservação da natureza e suas belezas.

Princípio 9

As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

A Unimed Sul Capixaba, norteadas por suas políticas de Responsabilidades Sociais está comprometida com tecnologias ambientalmente corretas, em apoio ao desenvolvimento sustentável, tendo como foco a melhoria do planeta.

Processo: Gerenciamento de Resíduos

Atividade e Performance:

Manual de Gerenciamento de resíduos da Saúde

Respeito ambiental - Visando a redução de impactos ambientais, estamos empenhados em ações, como: o plantio de mudas nativas e frutíferas para cada criança que nascer na Unimed, o incentivo a disseminação e implantação de gerenciamento de resíduos, a divulgação e valorização dentro e fora da Unimed de uma cultura de consumo racional e sustentável.

Princípio 10

Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

A Unimed Sul Capixaba abomina qualquer tipo de atividade que envolva corrupção, extorsão e propinas.

Processo: Código de Conduta Profissional

Atividade e Performance:

Política de Responsabilidades Social – Alicerçado por sua Política de responsabilidade Social, a Unimed Sul Capixaba promove campanhas de conscientização política, cidadania e importância do voto, envolvendo todos os empregados e outras partes interessadas, estimulando debates com candidatos e partidos. Adota ainda prática anticorrupção e propinas, através de:

Manutenção da postura reconhecida pelo público interno quanto à proibição de favorecimento direto ou indireto de agentes do poder público

Citação de normas escritas sobre o tema

Divulgação de normas internamente ou externamente, bem como auditorias regulares na busca do cumprimento das mesmas

Verificação do histórico na imprensa de envolvimento com eventos que envolvam suspeita de participação em incidentes envolvendo o oferecimento de propina ou prática de corrupção de agentes públicos

Antever medidas punitivas a colaboradores envolvidos no favorecimento a agentes do poder público

Contém política explícita de repúdio em participação de processos que objetivem a manipulação de editais de concorrência, sendo estes públicos ou privados

A Cooperativa adota como forma de coibir atos de corrupção a consulta ao Cadastro Nacional de Empresas Idôneas e Suspensas.

A Unimed é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, com o objetivo de propagar as boas práticas da ética empresarial, especialmente no relacionamento com agentes públicos.

Processo: Responsabilidade Social

Atividade e Performance:

Projeto Transporte e Cidadania e Ação de 20 anos – Projetos que vislumbraram a promoção e conscientização da cidadania, tendo atendido até o momento 9.028 participantes.