



MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2010

TRÁMITES, INFORMES Y PROYECTOS S.L.

TIPS
Trámites, Informes
y Proyectos, S.L.



El presente Informe de Progreso 2010 tiene la intención de reforzar el firme compromiso, ya adquirido en periodos anteriores, con los principios que promueve el Pacto Mundial de Naciones Unidas. Una vez más pretende satisfacer las necesidades de información de los grupos de interés, servir como guía de valores y ofrecer un marco comparativo en la evolución de nuestros servicios profesionales.

La fórmula empleada por TIPS se basa en la experiencia adquirida durante estos años, lo cual permite que los planteamientos sociales, ambientales y económicos para un proyecto determinado resulten ser un buen camino a seguir, para comprender y compartir los problemas con los grupos de interés. Esto ha de constituir un hecho diferenciador que priorice aquellos objetivos de mejora encaminados a conseguir un entorno social justo y un enriquecimiento de nuestra profesión.

Con el Informe de Progreso 2010 reflexionamos y valoramos las iniciativas presentes y futuras que sean capaces de gestionar los recursos, los medios y las nuevas formas de trabajo basadas en los diez principios que impulsa el Pacto Mundial de Naciones Unidas, éstos han de ser un pilar fundamental en la filosofía de nuestra empresa.

Estrella Blanco



MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2010

TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L.

Antecedentes.....	4
Estrategia y análisis.....	5
Características de la memoria y perfil de la empresa.....	6
Compromisos y participación de los grupos de interés	7
Indicadores del desempeño.....	9
Objetivos de mejora.....	12

ANTECEDENTES

Presentamos por tercer año consecutivo la memoria de responsabilidad social de TIPS-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. Este documento intenta reflejar la apuesta por la RSC de nuestra entidad e incluye información particular sobre nuestro desempeño en el ámbito económico, social y ambiental. Ha de servir como prueba del firme compromiso al incluir criterios de RSC en la gestión estratégica de nuestra empresa, publicamos la memoria al objeto de mostrar la evolución y las mejoras respecto al año anterior.

Continuamos con el principio de comparabilidad de la información, para lo que hemos establecido tablas que muestran nuestro desempeño en los años 2008, 2009 y 2010 en los indicadores comparables.

Informamos del grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos en materia de sostenibilidad que nos marcamos en nuestra anterior memoria de RSC y de la evolución de los mismos.

Desde la creación de TIPS-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. Todos los integrantes estamos implicados en el desarrollo de nuestra comunidad, sensibilizados con nuestro entorno programamos acciones que se enmarcan dentro de la responsabilidad social empresarial, tareas que queremos compartir con todos nuestros grupos de interés.

Un cordial saludo.



Estrella Blanco Navarro
Gerente y Administrador Único



ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

Informamos en el presente documento de las actividades de TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010, y lo hacemos bajo los principios de transparencia, objetividad, materialidad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la compañía conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria.

Para contactar con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para resolver cualquier duda que pueda surgir sobre el contenido de esta memoria, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico tips@tips.es y en el teléfono 932744280.

Los contenidos de la memoria son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y empleados de TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos y en función del principio de 'materialidad', es decir, tratando de reflejar los impactos sociales, ambientales y económicos de nuestra entidad más significativos para nuestros grupos de interés.

CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA Y PERFIL DE LA EMPRESA

DATOS BÁSICOS DE LA EMPRESA

TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. tiene su domicilio social en la La Calle Llenguadoc Nº 10, del 08030 de la ciudad de Barcelona.

La actividad principal de la organización es: Ingeniería, consultoría en las áreas de Seguridad Industrial y del Medio ambiente. Al finalizar el año 2010, contábamos con un total de 14 personas en plantilla.

TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. fue creada en el año 1997 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad de responsabilidad limitada.

Nuestra empresa ha recibido las siguientes certificaciones o distinciones:

CERTIFICACIONES O DISTINCIONES

Reconocimiento a nivel regional y nacional

Publicaciones técnicas y científicas en las mejores revistas internacionales de reconocido prestigio en el sector.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad siguen siendo de ámbito regional, nacional e internacional.

Los grupos de interés de nuestra compañía son aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos de nuestra empresa.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra organización, es especialmente relevante para TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. conocer, priorizar y segmentar a nuestros grupos de interés para comprender mejor sus expectativas y establecer un diálogo constructivo con ellos que nos permita crear valor para todos y obtener su confianza.

Los principales grupos de interés que identificamos y a los que nos dirigimos son los siguientes:

GRUPOS DE INTERÉS

- Clientes, consumidores
- Empleados
- Proveedores
- Comunidad local
- Autoridades públicas (instituciones locales, regionales o nacionales, organizaciones públicas, etc.)
- Cruz Roja, Bomberos Unidos Sin Fronteras, Fundación MONA

COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

CAUCES DE PARTICIPACIÓN

Los grupos de interés de TIPS-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. que hemos identificado como prioritarios y/o que tienen mayor impacto en el negocio, cuentan con diferentes vías de participación, tanto formales como informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo, que contribuirán a la mejora de nuestro desempeño y al progreso continuo de nuestra organización.

VÍAS DE PARTICIPACIÓN

- Servicio de Atención al Cliente
- Sistema de iniciativas y sugerencias de los empleados
- Dirección de correo electrónico o contacto Web
- Atención telefónica o correspondencia postal
- Charlas formales e informales frecuentes entre Dirección y empleados

COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS

TIPS-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. es una empresa integrada en la comunidad donde opera y que, en diverso grado, mantiene relación con distintas organizaciones o entidades para estar bien posicionada en nuestro ámbito de actuación y consolidar la relación con la comunidad.

A continuación, mostramos diferentes iniciativas externas con las que mantenemos relaciones y/o con las que hemos adoptado compromisos en asuntos de índole económica, social o ambiental.

INICIATIVAS

- Cámara de Comercio
- Organización empresarial sectorial o territorial
- Central de compras
- ONG's y entidades sociales sin ánimo de lucro
- Colegios Profesionales COIIRM, COEIC, CETIB

Como compromiso externo de RSC, nuestra empresa valora positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y apoya la implantación de los mismos en el sector empresarial, de tal manera que el respeto a los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción estén en la agenda de todas las entidades en materia de responsabilidad social.



APARTADO ECONÓMICO

VALOR ECONÓMICO GENERADO POR LA EMPRESA

La actividad económica de TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. supone una aportación a la generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etcétera. En el último ejercicio cerrado, el resultado de nuestra actividad ha supuesto un valor económico directo de 720.702,00 euros para la comunidad donde operamos.

Desde el punto de vista económico, trabajamos para que las ventajas que la RSC aporta a la gestión empresarial (mejora de la eficiencia, creación de valor añadido para la marca e imagen y ventajas que revierten sobre los valores y el entorno de la organización) mejoren la proyección de la empresa y por tanto los resultados económicos de la misma.

APARTADO AMBIENTAL

Como toda actividad económica, las actividades que TIPs-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. desarrolla generan un impacto ambiental. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, un conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, que se unirán a la serie de medidas que ya hemos implantado.

INDICADORES DEL DESEMPEÑO

CONSUMOS ENERGÉTICOS

	AÑO 2010	AÑO 2009	AÑO 2008
Consumo de electricidad en la organización	39.774,00 kw/h	57.600,00 kw/h	46.420,00 kw/h
Consumo electricidad kwh/empleado	2.841,00 kw/h	3.200,00 kw/h	2.578,89 kw/h

CONSUMO DE AGUA

	AÑO 2010	AÑO 2009	AÑO 2008
Consumo de agua en la empresa	180,00 m ³	240,00 m ³	220,00 m ³
Consumo de agua por empleado	12,90 m ³	13,33 m ³	12,22 m ³

EMISIONES DE CO₂ POR CONSUMOS ELÉCTRICOS

	AÑO 2010	AÑO 2009	AÑO 2008
Emisiones derivadas del consumo eléctrico	19,4 t	22,71 t	18,3 t

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen Reciclado.

MATERIALES DE ORIGEN RECICLADO UTILIZADOS EN LA EMPRESA

- Papel
- Componentes electrónicos en buen uso
- Embalajes
- Plásticos

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

RESIDUOS QUE SE HAN RECICLADO

- Papel
- Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta
- Pilas
- Envases y embalajes de material plástico

TIPS-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. ha realizado diferentes iniciativas, de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible.

MEDIDAS ADOPTADAS PARA OBTENER MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA O PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE

- Renovación de todos los equipos de trabajo (informáticos, electrónicos...) respetando la vida útil de los componentes en buen uso.
- La adquisición de nuevos equipos se ha regido por el criterio de menor consumo energético
- Control de la temperatura adecuada de trabajo para reducir las horas de funcionamiento del aire acondicionado en verano, y de la calefacción en invierno.
- Aprovechamiento máximo de la luz natural y control del apagado de luminarias
- Utilización progresiva de lámparas de bajo consumo

APARTADO SOCIAL

EMPLEO

RECURSOS HUMANOS	AÑO 2010	AÑO 2009	AÑO 2008
Número total de empleados	14	18	18

AÑO 2010

- Número de empleados de nacionalidad diferente de la española: 1
- Número de empleados con algún grado de discapacidad en la plantilla: 0
- Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión: 1

Porcentaje de mujeres en la plantilla (2010: 35% 2009: 22% 2008: 17%)
Porcentaje de hombres en la plantilla (2010: 65% 2009: 78% 2008: 83%)

FORMACIÓN AÑO 2010

Inversión en formación 4.000,00 €

La RSC supone para TIPS-TRAMITES INFORMES Y PROYECTOS S.L. un camino de mejora continua en nuestra gestión empresarial, por lo que los datos recogidos en este documento son el punto de partida de un recorrido que persigue la excelencia y la mejora de la competitividad. Con este afán, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

OBJETIVOS DE MEJORA

- Desempeño social buscando nuevos mercados que nos permita aumentar nuestra cifra de negocio y la creación de empleo
- Desempeño ambiental desarrollando herramientas tecnológicas que nos permitan optimizar los recursos y la energía
- Desempeño en materia de igualdad de oportunidades
- Reducción de consumos
- Aumentar las horas de formación de la plantilla



La plasmación de los objetivos de mejora enumerados responde a la definición de un plan de acción a corto y medio plazo basado en los siguientes aspectos:

Aspecto medioambiental: Cada proyecto representa nuevas formas de trabajo con actuaciones ágiles que suponen una mejora medioambiental del servicio, por reducción de impactos como el uso del papel, minimización de los servicios de transporte y mensajería, atención eficaz que optimiza los tiempos de desplazamiento de los técnicos a las instalaciones.

Aspecto social: Priorizando la creación de puestos de trabajo para los sectores más desfavorecidos: jóvenes que acceden al primer empleo, mayores de 45 años, incluso para discapacitados que tengan dificultades para la movilidad.

Innovación: Cada proyecto debe representar un servicio innovador, se ha de basar en el aprovechamiento de las nuevas tecnologías y representar una nueva forma de consultoría para las empresas, que además podrán involucrarse más en sus propios proyectos por requerir más participación y además conseguir el servicio a un precio mucho más ventajoso.

Mejora económica: La capacidad de llegar a diversas áreas geográficas supone un crecimiento en la cartera de clientes de la empresa, y crear una línea de negocio que permita la exportación a otros mercados internacionales.



OBJETIVOS DE MEJORA

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS RSC MARCADOS EN LA MEMORIA ANTERIOR

Respecto a los objetivos en materia de sostenibilidad que nos marcamos el año pasado en nuestra primera memoria de RSC, damos cuenta del grado de cumplimiento de los mismos, a pesar del contexto de adversidad en el que se desarrollan actualmente las actividades empresariales y profesionales.

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN SOSTENIBILIDAD MARCADOS EN LA MEMORIA ANTERIOR

Grado de cumplimiento medio