



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

INECO

**ineco**

Madrid, 27 de octubre de 2011.

Estimados señores:

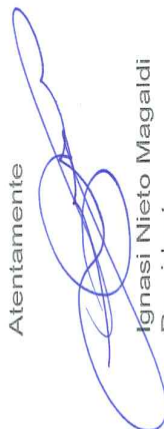
Me complace confirmar que, un año más, Ineco mantiene su compromiso con los Diez Principios promulgados por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el firme convencimiento de avanzar así por el camino correcto para el desarrollo de una sociedad mejor a través de la responsabilidad empresarial.

De esta forma, la compañía hace explícita su intención de profundizar en el cumplimiento, respeto y divulgación de estos principios que velan por los derechos humanos, laborales, medioambientales y por la lucha contra la corrupción.

Entre las múltiples iniciativas desarrolladas a lo largo del año 2010, me gustaría destacar el proceso de reflexión que se ha realizado internamente para la integración de todos los principios, políticas, procedimientos e instrumentos de gestión que garanticen que todas las actividades de la compañía sean coherentes con los valores propios de la empresa y su política de Responsabilidad Corporativa y que será publicado en el próximo ejercicio.

Con el informe de progreso que aquí se presenta, y de acuerdo con la transparencia con la que nos hemos comprometido, Ineco les hace partícipes de los esfuerzos realizados en el año 2010 y los avances alcanzados en relación con los diez principios mencionados.

Atentamente



Ignasi Nieto Magaldi  
Presidente

Po de la Habana, 138  
28036 Madrid, España  
T +34 914 521 200  
F +34 914 521 300  
www.ineco.es

## Información general

### Perfil de la entidad: INECO

- *Dirección:* Paseo de la Habana, 138
- *Dirección web:* [www.ineco.es](http://www.ineco.es)
- *Alto cargo:* Ignasi Nieto Magaldi, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 30/08/2008
- *Número de empleados:* 3.182
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Ingeniería y Consultoría del Transporte
- *Ventas / Ingresos:* 266.672.800 EUROS
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se han recibido
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas, Sociedad, Medio Ambiente
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han definido los grupos de interés en base a aquéllos cuyas decisiones o actuaciones condicionan o afectan de alguna manera a Ineco y viceversa.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* Ineco concentra su actividad relevante en territorio español si bien existen oficinas internacionales en Brasil, Colombia, México e India.
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* ESPAÑA
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Al hilo de la reflexión estratégica realizada para la elaboración del Plan Estratégico 2010-2013 y de la reflexión efectuada para la actualización del mismo se han establecido, de forma consensuada, los aspectos estratégicos importantes para la empresa, que quedan reflejados en el plan.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Ineco comunicó a sus empleados la presentación del Informe de Progreso de 2009 a través de ISolidaria, espacio en la intranet creado para difundir este tipo de actividades. Por otra parte, en la página principal de la intranet hay un apartado de Responsabilidad Corporativa que contiene información relevante del Pacto Mundial así como un link a la página de la Red Española.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ineco ha sido seleccionada como una de las 25 "Representantes nacionales" de España por el prestigioso programa de Premios "European Business Awards" que reconocen y promocionan la excelencia, buenas prácticas e innovación

empresariales en la Unión Europea. Por otro lado, por tercer año consecutivo Ineco ha sido elegida como empresa Top Employers pasando a ser una de las 43 empresas certificadas como lugares excelentes para trabajar, basándose en un análisis objetivo de sus políticas de Recursos Humanos. Entre otros aspectos este reconocimiento valora criterios como beneficios primarios, carrera profesional, cultura corporativa, formación y desarrollo, beneficios secundarios y condiciones laborales.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Tanto dentro del proceso de reflexión estratégica realizado que culmina con el Plan Estratégico 2010-2013, como el iniciado en 2010 para el desarrollo del Plan Estratégico 2011-2014, se ha considerado la opinión recogida por parte de los distintos grupos de interés de la compañía. Estas opiniones son recogidas por múltiples canales habilitados con el fin de promover el diálogo con cada uno de ellos. - Empleados: intranet corporativa, reuniones internas con empleados, reuniones con Comité de Empresa, encuesta de clima laboral, etc. - Proveedores: web corporativa, relación a través de la unidad de compras. - Clientes: web corporativa, encuesta de satisfacción de clientes, visitas frecuentes y trato continuo. - Accionistas: web corporativa, Junta General de Accionistas, Consejo de Administración. - Sociedad: web corporativa, Fundación Lealtad, activa y constante relación con múltiples ONG y otras instituciones relacionadas con el tercer sector.

● *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Ineco es una Entidad Pública Empresarial ([Descargar documento](#))

● *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) La cúpula directiva debate sobre los aspectos relativos con los 10 Principios del Pacto Mundial a través de los distintos organismos de gobierno de la empresa, principalmente Comité de Dirección, Comité Internacional y Comité de Ética. Los dos primeros cuentan con un completo cuadro de mando específico donde se incluyen indicadores relacionados con los 10 Principios.

● *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La empresa cuenta con una Junta General de Accionistas, Consejo de Administración, Comité de Dirección, Comité de Dirección y Comité de Ética, todos ellos presididos por el Presidente de Ineco.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Ineco ha desarrollado acciones de apoyo a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas, entre las que cabe destacar el Plan de Igualdad, el Código de Conducta, actuaciones para compatibilizar la realización de sus actividades con el máximo respeto al medio ambiente,

el proceso de reflexión para la aprobación de un Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción, acciones de Voluntariado por parte de los empleados y donaciones a entidades del tercer sector. Sirva como ejemplo concreto la campaña del Euro solidario en Ineco a través de la cual empresa y empleados realizan sus donaciones a Médicos sin Fronteras para su Programa de desnutrición infantil en Degebur, ETIOPÍA. Gracias a esta aportación Médicos Sin Fronteras ha podido administrar el tratamiento terapéutico nutricional a 1.117 niños en dicha localidad, contribuyendo así con el objetivo número 4 de los “Objetivos de Desarrollo del Milenio”: Reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad de niños menores de cinco años.

## Más información

- **Notas:** Toda la información acerca del resto de grupos de interés ha sido convenientemente desarrollado a los largo de todo el Informe de Progreso.
- **Dirección web:** <http://www.ineco.es>
- **Implantación otros Grupos de Interés:** Del mismo modo, toda la información acerca de la la implantación de los 10 Principios para otros grupos de interés ha sido convenientemente desarrollada a los largo de todo el Informe de Progreso.
- **Día de publicación del Informe:** jueves, 03 de noviembre de 2011
- **Responsable:** África Jiménez Lacaci; Beatriz Vázquez
- **Tipo de informe:** A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



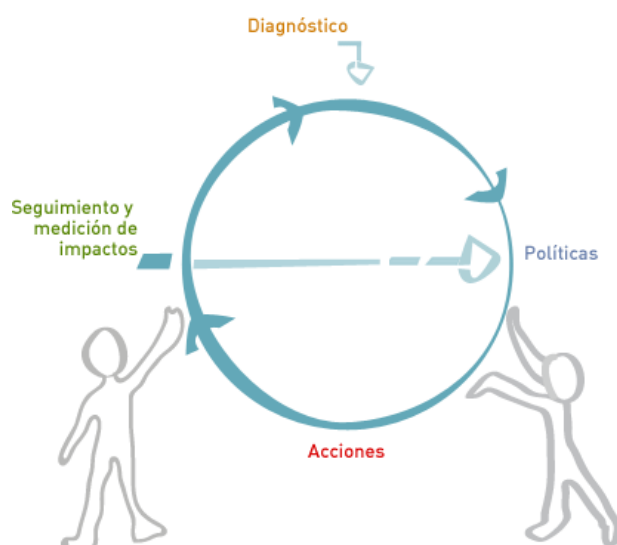
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Plan Estratégico 2011-2014 se ha realizado atendiendo a las necesidades identificadas de todos los grupos de interés de la compañía en base a las que se han desarrollado las acciones que se van a llevar a cabo para mejorar las relaciones con todos ellos y facilitar una comunicación fluida que permita reforzar la relación de mutua confianza.

Ineco realiza un diagnóstico de los factores de riesgo con sus clientes a través de las encuestas de satisfacción que se envían tras la finalización de cada proyecto y que nos permiten obtener información objetiva a cerca de la percepción que tienen nuestros clientes sobre el desempeño de nuestra actividad, incluyendo aspectos relacionados con la calidad del servicio y con nuestra capacidad de innovación. El principal objetivo es conocer sus opiniones, quejas, sugerencias y tomar medidas al respecto, analizadas por el Comité de Dirección.

En 2010 el total de encuestas enviadas fue 520 y se recibieron 386, lo que supone un porcentaje del 74,2% frente al 59,4% registrado en 2009. Asimismo, es un instrumento de comunicación que permite tener una mayor capacidad de respuesta ante las demandas de los clientes ofreciéndoles un mayor valor añadido. En 2010 el resultado de las encuestas no refleja la existencia ningún factor que pudiera suponer un riesgo significativo para este grupo de interés.

Con el objetivo de evaluar los riesgos relativos a los empleados, Ineco realiza Encuestas de Clima Laboral en las que tampoco se han identificado riesgos considerables en relación a los Derechos Humanos. Sin embargo, con el objetivo de mejorar la identificación de necesidades de formación, dada la elevada cualificación requerida a sus empleados para acometer los trabajos de calidad que demandan los clientes, se ha creado "Sfera", una herramienta en la intranet dedicada a la formación de empleados y al registro de actividades a través de la cual se identifican y evalúan las necesidades formativas de los mismos y se gestiona su desarrollo durante su estancia en la empresa. En 2010 se ha desarrollado una

nueva funcionalidad en su software con el fin de sincronizar la detección de necesidades con la plataforma y difundir la información resultante de manera automática a las personas de reporte.

En 2010 se ha trabajado para la modificación del Procedimiento para la Adquisición y Contratación de Bienes y Servicios adaptándolo a las nuevas necesidades indentificadas por la Unidad de Compras, creada en este ejercicio y cuya principal función es agrupar las compras de toda la compañía garantizando que éstas se realizan basándose en los principios de publicidad, concurrencia, igualdad, no discriminación, transparencia y confidencialidad.

Como todos los años, Ineco renueva su compromiso con la Sociedad de la que forma parte, actualizando su Plan de Responsabilidad Corporativa en el que se identifican las acciones a acometer en materia de acción social en el ejercicio.

**Objetivos:** En el próximo ejercicio se procederá a realizar una nueva Encuesta de Clima Laboral a todos los empleados para conocer sus impresiones sobre su actividad profesional dentro de la empresa y acerca de sus relaciones con el resto de empleados. De este modo, se identificarán posibles riesgos y áreas de mejora que se incorporarán posteriormente a los diferentes planes de acción en materia de recursos humanos.

Para garantizar la completa independencia de los resultados de la encuesta así como el carácter anónimo de las respuestas, ésta será contratada a una empresa externa e independiente que se encargará de todo el proceso.

Ante el previsible incremento de la actividad internacional de la compañía a partir de 2011 y a la posibilidad de que éste se concrete en la colaboración de Ineco con socios y proveedores locales, pudiera derivarse un riesgo ante el menor conocimiento de Ineco sobre sus actividades que podría tener un impacto negativo tanto en la calidad de los proyectos como ante su desconocimiento de las políticas de responsabilidad corporativa de Ineco. Pese a que este riesgo es mínimo, debido a la actividad de Ineco, se desarrollarán medidas y se pondrán los medios adecuados para garantizar que éstos se comprometen a cumplir el Código de Conducta de Ineco así como el resto de políticas y procedimientos que defiende la compañía.



## POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ineco está adherida a los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2008, éstos defienden, entre otros, los Derechos Fundamentales del Individuo. En este sentido, en el año 2010 Ineco presentó su primer Informe de Progreso correspondiente al ejercicio 2009 en el que el Presidente de la entidad, como máximo representante de la empresa, renovó este compromiso.

El mismo fue comunicado a los empleados a través de la aplicación "ISolidaria", herramienta de uso interno en la que se difunden actividades relativas a su relación con la sociedad.

La Política de Responsabilidad Corporativa recoge los compromisos de la empresa respecto de sus grupos de interés a partir de la responsabilidad de Ineco como referente en la ingeniería y consultoría de transporte, importante agente en el desarrollo de infraestructuras y dada la condición de empresa de titularidad pública. En dicha Política se especifica el





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

*compromiso de Ineco y de sus empleados de velar por el cumplimiento de los Derechos Fundamentales.*

*El Código de Conducta, basado en los 10 Principios del Pacto Mundial y en la Misión, Visión, Valores y Política de Responsabilidad Corporativa de Ineco, a los que complementa, constituye una guía de actuación para asegurar un comportamiento adecuado en el desempeño profesional de sus empleados. Este incorpora la obligatoriedad a la que están sujetos los profesionales en cuanto al respeto de los Derechos Fundamentales especificando que no se tolerará la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a la capacitación, promoción, despido o jubilación en función del sexo, edad, religión, raza, origen social, discapacidad, nacionalidad, pertenencia a organizaciones de trabajadores, filiación política, orientación sexual y cualquier otra característica personal o social. Igualmente y en relación al trato con nuestros clientes, indica que los empleados actuarán de forma íntegra ante ellos, teniendo como objetivos la consecución de los más altos niveles de calidad, la excelencia en la prestación del servicio y el desarrollo de relaciones a largo plazo basadas en la confidencialidad, la objetividad y un diálogo continuo.*

*Tanto el Código de Conducta como la Política de Responsabilidad Corporativa se encuentran en la intranet para consulta de todos los empleados y están plenamente integradas en el desarrollo diario de la empresa.*

*El Procedimiento de Adquisición y Contratación de Obras y Servicios recoge los principales aspectos de la gestión de proveedores y enuncia que las actuaciones de éstos no deberán contravenir los principios generales de Responsabilidad Corporativa de Ineco, incluyendo todas sus partes.*

*Ineco dispone de una Política de Prevención de Riesgos Laborales en la que se integran la prevención en la estructura organizativa de la empresa alineándola con la organización productiva. Tras la fusión de Ineco y de Tífsa en una única empresa, en noviembre de 2010 dejó de tener vigencia el Servicio de Prevención constituido como Mancomunado pasando a regirse por el Sistema de Prevención propio de Ineco que, siguiendo las pautas de la Estrategia Comunitaria y Española de Seguridad y Salud en el Trabajo, y el III Plan Director de la Comunidad de Madrid mantiene las siguientes líneas de actuación:*

- 1. Desarrollo y consolidación de la cultura preventiva*
- 2. Mejora continua en los niveles de seguridad y salud en el trabajo*
- 3. Reducción de la accidentalidad*
- 4. Mejora en la calidad de la gestión del Servicio de Prevención.*

*En las políticas y procedimientos internos de la empresa como los de calidad, el Plan de Responsabilidad Corporativa, el sistema de atención al cliente así como en el resto de disposiciones y normativas internas, se respetan escrupulosamente los Derechos Fundamentales del individuo, que constituyen el marco de actuación prioritario para la empresa tanto en el momento de la definición como de la actualización de los mismos. Ineco busca que esta información de gestión sea de la máxima transparencia por lo que están disponible en la intranet y, en caso de realizarse actualizaciones o si se produjera la aprobación de una nueva política o reglamento de interés general, ésta es comunicada a los empleados por medio de correos electrónicos.*

**Objetivos:** En 2011 se aprobará un Procedimiento de Tolerancia Cero contra la Corrupción en el que se prestará especial atención en que toda persona que actúe en nombre de Ineco firme una declaración en la que se comprometa a respetar las disposiciones del Código de Conducta y de esta Política.

Igualmente, se aprobará un Plan Integral de Seguridad, en proceso de redacción en 2010, en el que Ineco abordará la

seguridad desde un planteamiento estratégico integral que permita asegurar la seguridad por tres vías: la seguridad de las personas, la seguridad en el tratamiento de la información y la continuidad de las actividades corporativas.

Así, se facilitará la incorporación de los datos de carácter personal y su tratamiento posterior se tramitará, como es habitual, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, según la legalidad vigente, garantizando la absoluta confidencialidad de los datos personales de sus trabajadores.

Por otra parte, Ineco respeta con la misma intensidad los derechos de nuestros clientes y proveedores, por lo que a los trabajadores de Ineco les será exigible, en la misma medida, el deber de confidencialidad. Así pues, en relación con los proveedores y contratistas de Ineco, estarán informados en todo momento de la posibilidad de acceso, rectificación y cancelación de los ficheros corporativos de Ineco, en los términos establecidos en la legislación vigente en cada momento. Del mismo modo, Ineco se compromete a mantener la más absoluta confidencialidad respecto de los datos de carácter personal de las empresas con las que tenga relación comercial así como de los de los trabajadores de estas empresas.

Con el objetivo de dar a conocer todas estas políticas, así como las de funcionamiento interno de la empresa, se están actualizando los contenidos de la jornada de acogida para las nuevas incorporaciones a la compañía elaborándose un curso en el que se incluye un apartado de Responsabilidad Corporativa que considerará estos aspectos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2010 se ha elaborado y aprobado un nuevo Plan de Responsabilidad Corporativa en el que se recogen todas las acciones que se llevarán a cabo durante el ejercicio en relación a nuestros grupos de interés. En general, la mayor parte de las acciones descritas en el presente informe de progreso tratan de contribuir directa o indirectamente a la protección de los Derechos Humanos en los distintos capítulos que la componen y que Ineco ha asumido como propios en todas las facetas de la empresa. A lo largo del informe se detallan estas actuaciones entre las que cabe destacar las realizadas en el marco de la acción social, como el lanzamiento de una nueva Campaña del Euro Solidario, la renovación del Convenio de Colaboración con Cruz Roja y con la Fundación Lealtad o las diferentes donaciones a fundaciones, asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro.

Como se ha comentado, en 2010 se ha trabajado para definir un Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción que supondrá un avance en la lucha contra los Derechos Fundamentales en el marco de la relación de Ineco con sus proveedores.

Por otra parte, Ineco actualiza de manera constante los contenidos de su intranet, especialmente aquellos que afectan a los Derechos Humanos, que en la mayoría de las ocasiones también se difunden por medio de correos electrónicos destinados a toda la plantilla.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la

planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Plan Estratégico de Ineco, documento deslizando elaborado a cuatro años, marca la definición de la estrategia de Ineco y se actualiza anualmente a partir de un diagnóstico en el que se incorpora la información que se recibe por parte de los grupos de interés por los diferentes canales que la empresa pone a su servicio.

Por otra parte, en la Política de Responsabilidad Corporativa se expresa que Ineco debe contribuir al desarrollo y mejora de la sociedad en la que opera integrando en sus estrategia y gestión las preocupaciones sociales, laborales y medioambientales.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ineco asesora a sus clientes en materia de seguridad en obras de infraestructuras de transporte como carreteras, ferrocarriles y aeropuertos e imparte cursos formativos en esta materia capacitándoles para elaborar informes e inspecciones que garanticen que las obras se realizan siguiendo los más estrictos procedimientos y controles de seguridad.

**Objetivos:** Como en años anteriores, Ineco evalúa la necesidad de modificar o ampliar los contenidos de estos cursos de seguridad en obras para adaptarlos a las nuevas legislaciones y normativas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalas (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción enviadas a clientes son el principal mecanismo de seguimiento de la satisfacción de los clientes, si bien Ineco mantiene una relación fluida con todos ellos que permite estar al corriente de las particularidades que se pudieran dar.

Por otra parte Ineco realiza encuestas de clima laboral, auditorías internas, evaluaciones de gestión etc... con regularidad.

El buzón de sugerencias de Ineco está abierto para todos los empleados a través de la intranet y permite a la organización hacer un seguimiento de las preocupaciones de los trabajadores en relación a procesos, medioambiente, medidas de ahorro o a los servicios que presta la empresa.

Por otra parte, tanto el Comité de Ética, como el "Mediador" del Protocolo de Acoso son los órganos encargados de recibir las posibles denuncias por incumplimientos de Derechos Humanos, entre otros. Estos realizan un seguimiento exhaustivo de los posibles incumplimientos.

Por otra parte, la recién creada Unidad de Compras ha establecido mecanismos de seguimiento en relación a los proveedores y está revisando el manual de compras y aprovisionamientos en el que se detalla el procedimiento a seguir para garantizar que se cumplen las condiciones del proyecto, que será ampliado y aprobado en 2011. Del mismo modo, Ineco clasifica a sus proveedores en función de cuatro categorías y en base a una serie de criterios entre los que se encuentran consideraciones de gestión sostenible.

**Objetivos:** En este sentido, en 2011 se procederá a la revisión y aprobación del Procedimiento de Adquisición y Contratación de Obras y Servicios, que amplía los mecanismos de seguridad y control en la cadena de suministro.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** La totalidad de los empleados han sido informados sobre la adhesión de Ineco a los 10 Principios del Pacto Mundial y sobre la Política de Responsabilidad Corporativa y el Código de Conducta. Éstos se encuentran, además, en la intranet de la empresa a disposición de cualquier empleado.

Dada la relevancia para la organización de que estas políticas sean conocidas por todos lo que la forman, en la jornada de acogida de nuevas incorporaciones, se les informa sobre las mismas.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

**Implantación:** No aplica en el tipo de servicios ofertados por Ineco

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Dato no disponible

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ineco considera fundamental realizar un análisis y un seguimiento de los proyectos que desarrolla en la comunidad y comunicarlos a los empleados de forma transparente, quienes de esta manera están al corriente de los resultados de las acciones en las que han participado o que ha promovido Ineco fomentándose su participación en nuevas campañas.

ISolidaria es el espacio de la intranet en el que Ineco realiza habitualmente este tipo de comunicaciones. Está dirigido a la gestión de la acción social y se pueden encontrar también propuestas para acciones de voluntariado, iniciativas de la empresa en voluntariado corporativo, espacios para compartir experiencias, información acerca de Ongs y donaciones (a través de la Fundación Lealtad) etc...

En este sentido, en 2010 se publicó el informe de Seguimiento de la Campaña del Euro Solidario, realizada en colaboración con Intermón-Oxfam, en el que se describen las actividades que la organización no gubernamental ha llevado a cabo en Brasil con los fondos recibidos por Ineco. Por otra parte, Ineco mantiene un Convenio de Colaboración con Cruz Roja por el que la Agrupación aporta una cantidad anual al Fondo de Ayuda para Emergencias y se compromete a difundir los llamamientos de colaboración en situaciones de emergencia entre sus empleados a través de distintos canales. A raíz de éste Ineco recibió el llamamiento de Cruz Roja tras el devastador terremoto ocurrido en Haití y lanzó una campaña para recaudar fondos entre sus empleados, que la empresa dobló. Siguiendo esta misma política, Ineco realizó varias comunicaciones para informar a la plantilla del resultado de la campaña así como de las acciones realizadas por Cruz Roja en la zona. En relación al resto de colaboraciones y donaciones, como la desarrollada con Ingenieros sin Fronteras, se sigue el mismo procedimiento.

**Objetivos:** En 2011 se continuará realizando informes de seguimiento y comunicados a los trabajadores de las nuevas actividades desarrolladas en acción social y se ampliará el contenido de ISolidaria añadiendo un tablón de anuncios en el que cualquier empleado pueda difundir mensajes de este tipo. Igualmente se prevé colaborar con diferentes organizaciones como La Fundación Deporte y Desafío, Madre Coraje, Prodis o Norte Joven y, tras finalizar estos proyectos, se difundirá sus resultados a través de ISolidaria y de correos electrónicos.

---

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No es de aplicación para Ineco ya que no contrata fuerzas de seguridad para el desarrollo de su actividad.

### • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Revisión de políticas
	Política de calidad	Revisión de políticas
	Política de RSE	Revisión de políticas
	Política o Sistema de atención al cliente	Revisión de políticas
	Políticas internas de gestión	Revisión de políticas
Empleados	Código de conducta	Política Integral de Seguridad, Toletancia Cero, Jornada de Acogida
	Plan RSE	Política Integral de Seguridad, Toletancia Cero, Jornada de Acogida
	Política de RRHH	Política Integral de Seguridad, Toletancia Cero, Jornada de Acogida
	Política de seguridad y salud laboral	Política Integral de Seguridad, Toletancia Cero, Jornada de Acogida
	Políticas internas de gestión	Política Integral de Seguridad, Toletancia Cero, Jornada de Acogida
	Reglamento interno	Política Integral de Seguridad, Toletancia Cero, Jornada de Acogida
Proveedores	Código de conducta	Política Integral de Seguridad, Torelancia Cero contra la Corrupción
	Política de calidad	Política Integral de Seguridad, Torelancia Cero contra la Corrupción
	Política de compras	Política Integral de Seguridad, Torelancia Cero contra la Corrupción
	Política de RSE	Política Integral de Seguridad, Torelancia Cero contra la Corrupción
	Reglamentos Internos	Política Integral de Seguridad, Torelancia Cero contra la Corrupción

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	No se han definido
Empleados	Acción social	Plan de Responsabilidad Corporativa
	RSE	Plan de Responsabilidad Corporativa
Proveedores	RSE	Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	Revisión de políticas y procedimientos
	Teléfono de denuncias/quejas	Revisión de políticas y procedimientos
Empleados	Auditorías	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
	Buzón de sugerencias	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
	Canales de comunicación	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
	Comisión interna de control o Comité ético	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
	Dirección de RRHH	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
	Encuesta	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
	Procedimiento de gestión de incidencias	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
Proveedores	Protocolos Prevención acoso y PRL	Procedimiento de Auditoría Interna, Revisión del Comité de Ética
	Auditorías	Revisión del Procedimiento de Compras
	Cláusulas en contrato	Revisión del Procedimiento de Compras
	Evaluación Departamento de compras	Revisión del Procedimiento de Compras
	Seguimiento Código de conducta	Revisión del Procedimiento de Compras
	Sistema Clasificación proveedores	Revisión del Procedimiento de Compras



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A nivel nacional y debido al segmento en el que trabaja Ineco, no se considera que exista un factor de riesgo en Derechos Humanos entre Ineco, sus proveedores o sus socios empresariales.

*Objetivos:* A pesar del escaso riesgo que existe en este terreno, ante el plan de internacionalización de la compañía para 2011, se exigirá a los agentes comerciales en el extranjero un exhaustivo análisis en el que reflejen cualquier factor de riesgo en contra de los Derechos Humanos para lo que se elaborará en 2011 un procedimiento denominado "Tolerancia Cero contra la Corrupción" en el que se incluirá la obligatoriedad de realizar un análisis detallado acerca de los agentes comerciales que vayan a colaborar con Ineco.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C3I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ineco cuenta con un "Procedimiento de Adquisición de Bienes y Contratación de Obras y Servicios", cuyo objetivo es establecer el procedimiento detallado en el que se recojen todos los aspectos relevantes para su gestión. De esta forma, se define de forma integral el proceso de contratación, desde la identificación de una necesidad hasta la firma del contrato asociado, regulando las funciones de las diferentes unidades involucradas, los criterios de valoración de proveedores, los de adjudicación, etc. Este procedimiento se ha revisado en 2010 manteniendo los principios de contratación de Ineco: publicidad, concurrencia, igualdad y no discriminación y se ha añadido una cláusula en la que se especifica que los empresarios que pretendan contratar con Ineco deberán asumir las Condiciones Generales de Contratación y sus actuaciones no deberán contravenir los principios generales de Responsabilidad Corporativa de Ineco,

entre los que se incluye el respeto y la protección de los Derechos Fundamentales.

El Procedimiento establece igualmente que no podrán contratar con Ineco las empresas que hayan sido sancionadas con carácter firme por infracción grave en materia de igualdad de oportunidades, materia social o de prevención de riesgos laborales, entre otros.

En este sentido, la Política de Responsabilidad Corporativa de Ineco incluye el compromiso de promover actuaciones responsables por parte de nuestros proveedores.

**Objetivos:** En 2011 se aprobará la última versión de este procedimiento ampliando sus contenidos para abarcar un mayor número de circunstancias y siempre sujeto a la aplicación de lo establecido en el artículo 176 de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y de los requisitos establecidos en el Apartado 7.4 "Compras", de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 y 4.4.6 "Control Operacional", de la Norma UNE-EN ISO 14001:2004.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2010 se ha creado la Unidad de Compras, responsable de que las compras y contrataciones de la sociedad se realicen de forma eficiente. Asimismo, gestiona el proceso de contratación, coordinando a las unidades involucradas.

Igualmente, en 2010 se ha creado una "Mesa de Contratación", órgano colegiado encargado de velar y garantizar el estricto cumplimiento de normas y políticas de aplicación en nuestras adjudicaciones.

**Objetivos:** Como se ha comentado en epígrafes anteriores, tras la aprobación definitiva de la Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción y del procedimiento que la acompaña, Ineco ampliará las exigencias en cuanto a la recopilación de información sobre los posibles agentes comerciales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 50 %

**Implantación:** El porcentaje total de proveedores que disponen de una certificación sobre el total es del 50%

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** Por el tipo de negocio en el que Ineco desarrolla su actividad, no dispone de talleres en su cadena de suministro.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

**Respuesta:** 1200

**Implantación:** Ineco mantiene una relación fluida con sus grupos de interés y, en materia de proveedores pone todas las facilidades para que éstos puedan realizar sus quejas o consultas.

Así, en 2010 se recibieron aproximadamente unos 500 correos electrónicos de intercambio de información y consultas mientras que vía telefónica se atendieron alrededor de 700 llamadas.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Otros	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de calidad Política de compras Política de RSE	Consolidación del Procedimiento Consolidación del Procedimiento Consolidación del Procedimiento
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Política y Procedimiento de Tolerancia Cero contra la Corrupción





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

**Respuesta:** No

**Implantación:** En Ineco está plenamente reconocido el derecho de afiliación y no existe ningún factor que pueda poner en peligro el mismo, lo que se evidencia en la relación de mutua confianza y el diálogo fluido entre ambas partes.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con el objetivo de contribuir al Plan de Austeridad enmarcado dentro de las políticas del Ministerio de Fomento para racionalizar la utilización de recursos, en 2010 Ineco y Tifsa se fusionaron en una sola empresa: Ineco. Como consecuencia, los dos Comités de Empresa con los que contaban Ineco y Tifsa se han reducido a uno, representante de toda la organización y encargado de negociar el Convenio Colectivo de Ineco, que el Comité distribuye a todos los empleados a través de los diferentes medios que la empresa pone a su disposición para facilitar la comunicación interna.

Por otra parte y como ingeniería, Ineco está sujeta a las disposiciones del Convenio Nacional de Ingeniería y Estudios Técnicos cuyas partes firmantes están integradas por la Federación de Servicios de la UGT (FES) y la Federación de Servicios Financieros y Administrativos de CC OO (COMFIA), en representación laboral, y TECNIBERIA Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos, en representación empresarial, como organizaciones más representativas estatalmente en el subsector de empresas de servicios de ingeniería y de estudios técnicos.

El 20 de septiembre de 2010, tras diferentes reuniones mantenidas para consensuar posturas entre las partes, se prorrogó

*el Convenio Colectivo de Ineco hasta el 31 de diciembre de 2011 en un clima de cooperación que pone de manifiesto la relación fluida que se ha construido con los representantes del Comité de Empresa.*

*Por último, en la Política de Responsabilidad Corporativa Ineco se compromete a garantizar los derechos de libertad de asociación, sindicación y negociación colectiva.*



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *El Comité de Empresa de Ineco está reconocido como el órgano encargado de la negociación del Convenio Colectivo. Durante el ejercicio 2010 se han producido contactos entre los representantes del Comité y la Dirección de la empresa para consensuar posturas en materias como igualdad o la acción social. Por su parte, la empresa pone a disposición de éstos las herramientas necesarias para que pueda producirse la comunicación con los empleados, como la creación de un correo interno, que puede ser enviado a toda la organización.*

**Objetivos:** En el próximo ejercicio se celebrarán elecciones sindicales y con ellas, se creará un nuevo Comité de Empresa en el que estarán representados los sindicatos en función de los resultados electorales obtenidos y según lo establecido por ley.

Ineco pondrá a disposición de la organización de las elecciones todas las facilidades necesarias para que éstas se celebren.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *La elevada representación sindical de los trabajadores garantiza que los mismos tienen a su disposición los mecanismos para formar parte activa en las decisiones de la empresa.*

*Tras la aprobación del Plan Estratégico 2011-2014, se ha acordado que el Presidente de Ineco, acompañado del Director General Corporativo y de la Directora de Recursos Humanos y Servicios Generales presente el mismo a todos los miembros del Comité de Empresa para aunar esfuerzos en torno a un objetivo común y poder satisfacer las consultas que el Comité, en representación de los trabajadores, pudieran querer hacer llegar.*

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo,

describalos (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En relación al aprendizaje y la adquisición de nuevos conocimientos, Ineco cuenta con un Departamento de Formación y Desarrollo que anualmente realiza la detección de las necesidades formativas de cada Dirección a través de los coordinadores de formación de cada Dirección General. Con el objetivo de facilitar la entrega y el procesamiento de estas necesidades, se ha creado una plataforma en la intranet que es también un medio a través del cual los empleados pueden consultar su itinerario formativo y los cursos que van a realizar en el año.

El coordinador de formación, como vínculo entre el Departamento de Formación y Desarrollo y los trabajadores de su Dirección General, recibe las sugerencias y solicitudes de éstos y las transmite, para ser evaluadas.

**Objetivos:** De manera periódica, Ineco realiza una Encuesta de Clima Laboral para conocer la opinión de los empleados acerca de su relación con la empresa. Esta es absolutamente anónima y confidencial y pretende ayudar a explicar los motivos por los que las personas que trabajan en la organización se sienten más o menos motivadas al ejercer sus obligaciones profesionales. En 2011 se lanzará una nueva encuesta en la que se incluirán preguntas específicas sobre formación.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Consolidación
	Convenio colectivo	Consolidación
	Política de comunicación interna	Consolidación
	Política de RSE	Consolidación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Elecciones sindicales

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias	Encuesta de Clima Laboral, Detección de Necesidades
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Encuesta de Clima Laboral, Detección de Necesidades
	Otros	Encuesta de Clima Laboral, Detección de Necesidades
	Reuniones de equipo	Encuesta de Clima Laboral, Detección de Necesidades





## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por el tipo de actividad que realiza Ineco, el trabajo forzoso no supone un riesgo.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el Convenio Colectivo firmado entre el Comité de Empresa y la Dirección de Ineco, se recoge el número de horas anuales máximas por trabajador y se establecen las condiciones de flexibilidad horaria actuales, siempre respetando la legislación vigente en cualquier país en el que Ineco desarrolle su actividad. Asimismo, se establecen los criterios relativos a incrementos salariales (definidos en consecuencia con el Convenio Colectivo del Sector) y a los beneficios sociales que ofrece la empresa. Por su parte, la Política Retributiva está condicionada por las distintas escalas profesionales que conforman el itinerario de carrera, a disposición de cualquier empleado en la intranet.

Sin perjuicio de lo anterior, Ineco promueve medidas de conciliación para determinados puestos de trabajo.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como firmantes de los 10 Principios del Pacto Mundial, Ineco está comprometida con toda forma

de trabajo forzoso o cometido bajo coacción y así se lo transmite a los proveedores en base a la ampliación del Procedimiento de Adquisición y Contratación de Obras y Servicios en el que, como se ha mencionado, en 2010 se ha incorporado una cláusula en la que se especifica que los proveedores no pueden contradecir las disposiciones de Ineco en materia de Responsabilidad Corporativa.

En relación a los contratos laborales que firman los trabajadores al incorporarse a Ineco, incluyen las horas de trabajo anuales a las que está sujeto el empleado, el horario de trabajo, la remuneración etc... todo ello respetando las condiciones pactadas entre el Comité de Empresa y la Dirección de la empresa, concretado en la renovación del Convenio Colectivo en septiembre de 2010.

Por otra parte, se ha continuado ofreciendo a los empleados beneficios sociales como cheques guardería, cheques para restaurante, seguros de vida o condiciones especiales para adquisiciones en diferentes empresas de salud, ocio, bienestar y calidad de vida y finanzas y seguridad.

El Código de Conducta de Ineco es una guía para asegurar un comportamiento adecuado de los profesionales que conforman la empresa. En 2010 se ha ampliado el contenido del mismo añadiendo la disposición de Ineco para "procurar la conciliación del trabajo en la empresa con la vida personal y familiar de los empleados".

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante este año se ha trabajado para definir las líneas de la que se denominará "Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción" y del Procedimiento que la acompaña. Dado el previsible incremento de la actividad en mercados internacionales en 2011 y pese al bajo riesgo que presenta el negocio de Ineco, se ha considerado oportuno que nuestra cadena de suministro, especialmente la que pudiera contratarse en países en vías de desarrollo, conozca y comparta la política por la que se rige la empresa. En consecuencia, cualquier persona que actúe en nombre de Ineco estará obligada a firmar una declaración por la que se compromete a respetar las disposiciones de la Política así como del Código de Conducta de la organización.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Ineco no realiza certificaciones específicas sobre si sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores, sin embargo no se considera que suponga un riesgo en nuestra cadena de suministro.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ineco está comprometida con la lucha por el respeto de los Derechos Humanos en cualquiera de sus formas y cuenta diferentes políticas que así lo expresan como el Código de Conducta o la Política de Responsabilidad Corporativa. Por ello, considera esencial que exista un órgano interno que reciba las denuncias por posibles incumplimientos de los mismos, que se ha concretado en el denominado Comité de Ética, al que cualquier empleado puede dirigirse si tiene indicios de que se pueden estar produciendo situaciones, tanto de Ineco como de sus proveedores, de trabajo forzoso o bajo coacción.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Consolidación
	Convenio colectivo	Consolidación
	Política de conciliación	Consolidación
	Política de RRHH	Consolidación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	CONSOLIDACIÓN

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo infantil no supone un riesgo para Ineco por el tipo de actividad que realiza. No hay posibilidad de que las personas que integran la organización sean menores de edad, debido a la elevada cualificación requerida en las ingenierías, que constituye el principal activo de la empresa.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A pesar de no existir ningún tipo de riesgo de trabajo infantil, tanto en la Política de Responsabilidad Corporativa de Ineco como en el Código de Conducta, la empresa asume su responsabilidad de lograr la implicación de cada una de las personas que trabajan en la organización con el objetivo empresarial de liderar un sector con elevado impacto en el bienestar de la sociedad comprometiéndose a velar por el cumplimiento de los Derechos Fundamentales.

Por otra parte, Ineco ha firmado y renovado en 2010 diferentes Convenios de Colaboración con Asociaciones, Fundaciones y ONGs cuyos objetos sociales prohíben expresamente el trabajo infantil.

*Objetivos:* Ineco continuará ampliando el número de organizaciones sin ánimo de lucro y asimiladas con las que colabora y cuyos objetos sociales incluyen este tipo de compromisos en relación al trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Plan de Responsabilidad Corporativa de Ineco se actualiza anualmente incorporando nuevas acciones para afianzar nuestro compromiso con nuestros principales grupos de interés: clientes, empleados, medioambiente, proveedores y sociedad.

*En relación a éste último y a su conexión con la infancia, Ineco ha organizado en 2010, por tercer año consecutivo, la visita de sus Majestades los Reyes Magos de Oriente a las instalaciones de sus principales centros productivos (Barcelona, Madrid, Sevilla y Valencia) para que los hijos y nietos de sus empleados puedan hacerles entrega de su carta de regalos y éstos obsequiarles regalos solidarios que, en estas Navidades fueron en beneficio de Unicef, Agencia de Naciones Unidas cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños y de Aldeas Infantiles, organización sin ánimo de lucro internacional, de ayuda a la infancia, que tiene como objetivo ofrecer a los niños que les son confiados un entorno familiar, un hogar estable y una formación sólida para darles un futuro prometedor y seguro. Ineco colabora con ambas entidades para apoyarlas en la consecución de sus objetivos, que la empresa hace suyos.*

*En relación a Aldeas infantiles, Ineco procura la incorporación de jóvenes procedentes de hogares de Aldeas Infantiles a la plantilla de Ineco, en la que se integran.*

*En junio de 2010 finalizó la Campaña del Euro Solidario en colaboración con Intermón-Oxfam, gracias a la cual se recaudaron fondos entre los empleados (doblados por la empresa) para financiar su Proyecto de "Agroecología, agua y seguridad alimentaria y nutricional en Pernambuco, Brasil". Tras el éxito de esta campaña, en julio de 2010 se lanzó una nueva campaña orientada a la infancia en colaboración con Médicos sin Fronteras para la recaudación de fondos para su "Proyecto de Desnutrición Infantil en Etiopía".*

**Objetivos:** El año 2011 será el "Año Europeo del Voluntariado" cuyos objetivos específicos son:

- Trabajar para lograr un entorno que favorezca el voluntariado: consagrar que el voluntariado forme parte de la promoción de la participación ciudadana y abordar los obstáculos que existen en el desarrollo de las actividades voluntarias.
- Ofrecer medios de actuación a las organizaciones de voluntarios y mejorar la calidad del voluntariado: con el fin de ayudar a sus organizaciones a poner en marcha nuevos tipos de acciones voluntarias y propiciar el establecimiento de redes y cooperación entre la sociedad civil.
- Reconocer las actividades de voluntariado: fomentar iniciativas apropiadas para particulares, empresas y organizaciones implicados en el desarrollo del voluntariado y conseguir un reconocimiento mayor de los responsables políticos, las organizaciones de la sociedad civil y los empleadores para las aptitudes y competencias desarrolladas a través del voluntariado.
- Sensibilizar sobre el valor y la importancia del voluntariado: aumentar la conciencia general sobre la importancia del voluntariado como expresión de la participación ciudadana que hace su aportación a asuntos de interés común para todos los Estados miembros, como un desarrollo social armonioso y con cohesión social.

Durante el año se celebrarán por toda Europa multitud de eventos, exposiciones y actividades de todo tipo, por lo que Ineco, en su afán de mejora continua en materia de voluntariado, valorará la conveniencia de participar en estos acontecimientos que, sin duda, constituyen un escenario óptimo de aprendizaje empresarial y que ayudarán a definir los Planes de Voluntariado futuros.



En relación a la Campaña del Euro Solidario, en 2011 se realizará una encuesta entre los empleados de la organización para que sean éstos los que decidan el proyecto al que se financiará en la siguiente campaña, entre los que se contará con al menos un proyecto relacionado con la infancia. Con esta iniciativa se pretende dar un mayor protagonismo a los empleados de manera que aumente su compromiso con este tipo de actividades solidarias.

Por otra parte Ineco continuará prestando su apoyo a diferentes Ongs, Asociaciones y Fundaciones en su lucha por la infancia.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ineco traslada a sus proveedores la obligatoriedad de no contravenir los principios generales en materia de Responsabilidad Corporativa de la empresa, tal y como se explicita en el Procedimiento para la Adquisición y Contratación de Obras y Servicios.

**Objetivos:** Como se ha mencionado en el presente informe, a partir de 2011, los agentes comerciales de Ineco estarán obligados en firmar una declaración en la que se comprometan a cumplir el Código de Conducta de Ineco, en el que se recoge el compromiso de la empresa con los Derechos Fundamentales.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** Dado que no es un riesgo para la empresa, no se ha considerado necesario.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Debido a la actividad de Ineco, este tipo de praxis no son susceptibles de ser realizadas ni por trabajadores de la empresa ni por sus proveedores.

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** En Ineco no hay ningún trabajador menor de 18 años.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Como se ha comentado anteriormente, debido a la elevada cualificación requerida para trabajar en el sector de la ingeniería, la contratación de menores no supone un riesgo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	Nuevas colaboraciones
	Convenio colectivo	Nuevas colaboraciones
	Normativa vigente	Nuevas colaboraciones
	Política de RSE	Nuevas colaboraciones
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Consulta a empleados
	RSE	Consulta a empleados



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Alineado con el Plan de Igualdad, Ineco lleva a cabo un diagnóstico y un seguimiento de las posibles diferencias o desigualdades en contratación, promoción y acceso a la formación, evaluando los factores de riesgo de cara a poder diseñar las actuaciones de mejora necesarias.

Por otro lado, se continúa avanzando en el Plan Integra, que incorpora un análisis de la situación de la empresa en cuanto a la inserción de personal perteneciente a colectivos en riesgo de exclusión social.

La presencia de diversas nacionalidades entre los empleados de Ineco es una realidad que va en aumento en los últimos años, facilitando la diversidad cultural de la organización. En 2010 la plantilla estaba formada por personal procedente de los siguientes países: Alemania, Angola, Argentina, Brasil, Inglaterra, Bulgaria, Chile, Ecuador, Colombia, España, Estados Unidos, Francia, Ghana, Holanda, Irán, Italia, Marruecos, México, Perú, Portugal, Venezuela y Yugoslavia.

Por otra parte, se ha detectado un riesgo en relación a la ausencia de un sistema de evaluación del desempeño cuyo impacto directo más relevante sería que el sistema de reconocimiento no se realizara de acuerdo con criterios homogéneos.

**Objetivos:** En 2011 se realizará un nuevo análisis del estado y evolución de las principales variables y riesgos derivados en materia de igualdad de género e integración.

En consecuencia con el riesgo identificado en el proceso de reflexión realizado en 2010, en el próximo ejercicio se sentarán las bases para la definición de un modelo de evaluación del desempeño de los profesionales de la empresa con el fin de evaluar sus competencias de una manera sistematizada.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En Ineco se presta una atención especial en este ámbito y se dispone de diversas políticas encaminadas a identificar, prevenir, corregir, dar seguimiento y exponer el posicionamiento de la empresa en relación a los aspectos que pudieran suponer una discriminación laboral.

Como marco general, en la Política de Responsabilidad Corporativa se expresa el compromiso de Ineco con los empleados para aplicar las medidas necesarias que garanticen la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas.

En el Código de Conducta se especifica que no se tolerará la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a la capacitación, promoción, despido o jubilación en función del sexo, edad, religión, raza, origen social, discapacidad, nacionalidad, pertenencia a organizaciones de trabajadores, filiación política, orientación sexual y cualquier otra característica personal o social.

Asimismo, el Plan de Igualdad tiene por objeto hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, en particular mediante la eliminación de la discriminación de la mujer, sea cual fuere su circunstancia o condición, en cualesquiera de los ámbitos de la vida y, singularmente, en las esferas política, civil, laboral, económica, social y cultural para, en el desarrollo de los artículos 9.2 y 14 de la Constitución, alcanzar una sociedad más democrática, más justa y más solidaria. Este recoge una serie de medidas y acciones en materia de igualdad de oportunidades y gestión de la diversidad, elemento clave para alcanzar los objetivos estratégicos de Ineco en cuanto a sostenibilidad, refuerzo del compromiso con nuestros empleados, eficiencia organizacional y mejora de los resultados.

Del mismo modo, la compañía, dentro del marco de la Responsabilidad Corporativa con el desarrollo social y cultural del entorno en el que opera, ha definido un Plan de Integración: "El Plan Integra" con el objetivo de promover la integración real y efectiva de personas pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión social actuando sobre las medidas de reclutamiento, culturales, organizativas, laborales, de igualdad de oportunidades, de mejora de la calidad de vida así como de apoyo a los empleados con familiares discapacitados a sus cargo.

Ineco también cuenta con un Protocolo de Acoso para canalizar los posibles casos de acoso laboral que puedan darse en la compañía, garantizando los niveles de confidencialidad necesarios y con el objetivo de lograr que las personas disfruten de un entorno de trabajo saludable física, psíquica y socialmente, en el que se respete su dignidad y su integridad.

**Objetivos:** Desde el punto de vista de la selección de personal, en 2011 se definirá y aprobará un Procedimiento de Selección que se asiente bajo los principios de igualdad de oportunidades de reclutamiento y selección y favoreciendo la incorporación de personal con discapacidad, que será de aplicación a todas las nuevas incorporaciones y al personal de plantilla que se traslade a un nuevo puesto dentro de la organización.

Por otra parte, se trabajará en la consolidación del Plan de Igualdad y del Plan Integra y en el diseño de nuevas acciones asociadas, a la vez que se mejorará la difusión de los mismos.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2010 Ineco puso en marcha una campaña especial de comunicación del Plan Integra orientada a difundir las medidas que recoge con el fin de que aquellas personas susceptibles de poder beneficiarse de ellas, sean conscientes de su existencia.

Entre estas acciones, se encuentran medidas como la posibilidad de solicitar ayudas para el transporte para personas con movilidad reducida, de adaptación de las herramientas en el puesto de trabajo, ayudas para la compra de material ortoprotésico, un servicio de atención al empleado para víctimas de violencia de género y medidas dirigidas a empleados con familiares dependientes a cargo, entre las que se encuentran la adscripción al Plan Familia, disfrute de vacaciones en cualquier periodo del año, ampliación del permiso de maternidad o paternidad por nacimiento de un hijo con discapacidad, ampliación del periodo de reserva de puesto en excedencia por cuidado de familiar dependiente y la ampliación de permiso sin sueldo.

Por otra parte, se han reforzado las medidas enfocadas al acceso del empleo y la empleabilidad aumentando el número de colaboraciones con fundaciones para el reclutamiento y selección de personal. Además se han establecido unos objetivos concretos de selección y se hace un especial esfuerzo en la sensibilización interna en relación a los colectivos en riesgo de exclusión.

Igualmente, se continúa avanzando en la implantación y comunicación del Plan de Igualdad, del Protocolo de Acoso, del Plan de Carrera interno así como en el resto de Políticas que recogen las disposiciones de Ineco en relación con la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

*Objetivos:* En 2011 se plantea como objetivo el seguimiento y la mejora de los planes de Igualdad e Integra. Concretamente, dentro del Plan de Igualdad se realizará un esfuerzo para facilitar la ejecución y el lanzamiento del Plan Concilia, en proceso de definición.

Asimismo, se realizarán estudios exhaustivos y puntuales en materia de igualdad y, dado el compromiso de Ineco en esta material, éstos se pondrán a disposición de todos los empleados en la intranet, a través de un termómetro de indicadores.

Por último, cabe señalar que en 2011 se realizarán las gestiones oportunas para ampliar el número de Fundaciones, Asociaciones y Ongs con las que Ineco colabora en la integración de personal en riesgo de exclusión social, como la Fundación Prodis, la Fundación Norte Joven o la Fundación Deporte y Desafío, con quienes Ineco mantiene un compromiso de cooperación futura.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de



Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

*Directivos frente a empleados:* 1,38 %

*Directivos mujeres:* 6,81 %

*Directivos hombres:* 93,19 %

*Mujeres:* 40,3 %

*Hombres:* 59,7 %

*Mayores de 45 años:* 12,41 %

*Menores de 30 años:* 23,07 %

*Empleados no nacionales:* 1,69 %

*Empleados con contrato fijo:* 67,8 %

*Implantación:* En relación a la diversidad de género, en 2010 se ha incrementado el porcentaje de mujeres en la plantilla alcanzando un 40,3% respecto al 39,6% registrado en 2009.

Por último, cabe destacar el esfuerzo que Ineco ha realizado por mejorar la estabilidad de los puestos laborales, pasando de un porcentaje de personal con contrato indefinido en 2009 del 48,2% a un 67,8% en 2010.

*Objetivos:* En el próximo ejercicio se continuará avanzando en la búsqueda de la paridad a través de la contratación y siguiendo el modelo que se planteará en el Procedimiento de Contratación a definir y aprobar durante este año.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La composición de los órganos directivos de la organización se detalla en la Intranet corporativa, en la web de la empresa y en el Informe Anual que Ineco presenta todos los ejercicios y que difunde a sus principales grupos de interés a través de envíos del mismo.

Por otra parte, en el Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas, se incorpora el organigrama de la empresa, para consulta pública.

Asimismo, en caso de producirse un cambio relevante en la estructura organizativa, el departamento de comunicación envía un comunicado informativo a todos los empleados para que éste sea de la máxima transparencia.

*Objetivos:* En 2011 se continuarán utilizando los canales de información habituales y se estudiará la conveniencia de incorporar otros nuevos que resulten de interés para los grupos de interés.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En relación al Protocolo de Acoso, Ineco dispone de la figura del "Mediador" cuya función es canalizar los posibles casos de acoso laboral que puedan darse en la compañía garantizando los niveles de confidencialidad necesarios y con el objetivo de lograr un entorno de trabajo saludable. La persona responsable puede ser contactada por vía oral o escrita y proporcionará al denunciante toda la información que necesite sobre el desarrollo del procedimiento según el protocolo establecido.

Asimismo, el Comité de Ética es el órgano al que todos los empleados deben dirigirse para comunicar posibles incumplimientos del Código de Conducta, así como las dudas sobre su interpretación entre cuyas competencias se encuentra la difusión interna del Código entre todo el personal, su interpretación y orientación de la actuaciones en caso de duda, la recepción de comunicaciones y tramitación de expedientes relacionados con el Código, la actualización del mismo y la consideración de las sugerencias que se le hagan llegar.

El sistema en general, y el Comité de Ética en particular, asegurarán la no represalia y la confidencialidad en todas sus fases.

**Objetivos:** Se modificará la Composición de los miembros del Comité de Ética para adaptarse a los requerimientos de todas las disposiciones de las "Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso", que se aprobarán en 2011.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

**Respuesta:** 6

**Implantación:** En 2010 se comunicaron 6 posibles casos de acoso ante el mediador previsto en el Protocolo de Acoso, que se resolvieron siguiendo los trámites y procedimientos internos previstos para tal fin.

Por su parte, el Comité de Ética no recibió ninguna denuncia en este ejercicio

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta	Procedimiento de Selección
	Convenio colectivo	Procedimiento de Selección
	Plan de igualdad	Procedimiento de Selección
	Política de igualdad	Procedimiento de Selección
	Política de RSE	Procedimiento de Selección

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	Diagnostico de igualdad	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	Formación	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	Implantación del Plan de igualdad	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	Medidas de género	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	Plan de carreras	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	Proyecto de inserción laboral	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Plan Concillia, Termómetro Igualdad, Nuevas colaboraciones

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Consolidación, Nuevos canales
	Intranet	Consolidación, Nuevos canales
	Web	Consolidación, Nuevos canales



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Si bien la actividad propia de Ineco, la ingeniería, no es susceptible de suponer un riesgo directo para el medio ambiente, la empresa mantiene un enfoque preventivo expresado a través de la Política de Medio Ambiente y de la formación y sensibilización en esta materia.

La difusión de estas prácticas se realiza de un modo importante a través de la intranet, herramienta de comunicación de uso interno en la que encuentra el Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente y contenidos relativos a campañas de sensibilización medioambiental dirigidas a todo el personal o entre otros.

Por otra parte, la empresa ha realizado mediciones y controles sistemáticos de emisiones a la atmósfera, consumos de energía, agua y materias primas.

Asimismo, Ineco mantiene una política activa de responsabilidad medioambiental, reflejada en la Política de Responsabilidad Corporativa, que contribuye a que todo su equipo esté comprometido con el respeto al Medio Ambiente.

La cultura de prevención se enmarca dentro del Programa de Gestión de Medio Ambiente, que se revisa anualmente para adaptarlo a las nuevas necesidades. Durante este año, el Programa se ha centrado especialmente en minimizar los impactos ambientales asociados a las actividades, procesos y servicios prestados y al funcionamiento de las instalaciones y medios para mejorar continuamente en materia Medio Ambiental. Este incluye actividades como la organización de jornadas que contribuyen a la concienciación y protección del Medio en el transporte como la jornada celebrada en 2010: "La bicicleta en la ciudad", jornada de reflexión y debate que reunió a un número significativo de expertos en este terreno.

Igualmente, se ha avanzado en la impartición de formación especializada sobre gestión del medio ambiente en proyectos, en direcciones y asistencias técnicas a obras para técnicos con implicación directa en estas áreas. En este sentido, Ineco considera prioritario que en la redacción de proyectos tanto por parte de la División de Medio Ambiente como del resto de Direcciones de la empresa, ésta se realice "prestando una atención prioritaria a aspectos medioambientales" y así se explicita en nuestra Política de Responsabilidad Corporativa.

Concretamente el Programa Transversal de Formación en Calidad y Medio Ambiente del año 2010 incluye los siguientes cursos formativos:

- Programa de formación de Medio Ambiente en asistencia técnica de obras.
- Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de Ineco.
- Sensibilización a Supervisores Ambientales de la Organización.
- Sensibilización Medio ambiental y bases generales para técnicos con implicación directa en direcciones y asistencias a obra.

Por último, cabe señalar que Ineco, como empresa comprometida y dentro de su política de donaciones, dona equipos electrónicos y eléctricos a diferentes Instituciones, Asociaciones y Ongo así como cede gratuitamente los equipos que no son susceptibles de ser reutilizados a Instituciones que certifican la segregación adecuada de los residuos producidos.

**Objetivos:** En el ejercicio 2011 se dará un impulso a la Investigación y el Desarrollo en proyectos medioambientales profundizando en el conocimiento de nuevas oportunidades y estableciendo mecanismos de formación especializada, sensibilización ambiental y jornadas técnicas sobre alternativas realistas de transporte sostenible en las ciudades, como por ejemplo "Movilidad Sostenible", jornada prevista para el próximo año. Estos objetivos están recogidos dentro del documento "Objetivos de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente", como compromiso de futuro.

En el marco del Plan de Responsabilidad Corporativa de Ineco, se prevé realizar acciones de voluntariado con Asociaciones relacionadas con la gestión de residuos como Madre Coraje, para prestarles ayuda, a través de la colaboración de los profesionales de la empresa, para su acreditación como gestores de residuos en la Comunidad de Madrid.

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el año 2010 se continua avanzando en acciones encaminadas a mejorar la biodiversidad, entre ellas se ha desarrollado un apartado denominado "Responsabilidad Medioambiental", en la Intranet Corporativa, que se encuentra a disposición de todos los trabajadores. Este incluye una "Guía de buenas prácticas medioambientales" que recoge las pautas que deben seguir los trabajadores de Ineco en las cuestiones referentes al ahorro de energía, agua, uso eficiente de instalaciones y materiales, gestión de los residuos, relación con los proveedores y contratistas, uso y mantenimiento de vehículos y buenas prácticas medioambientales en campo.

Dentro del Programa de Gestión de Medio Ambiente, que se actualiza periódicamente teniendo en cuenta la Política integrada de Calidad y de Medio Ambiente, los aspectos de Medio Ambiente identificados y evaluados reflejan la relevancia de potenciar iniciativas enfocadas a la reducción de consumos, como la disminución de emisiones de CO2 a la atmósfera. Así, se ha puesto a disposición de los empleados la herramienta "Coche compartido", iniciativa orientada a la reducción de emisiones de CO2 en los desplazamientos hasta el lugar de trabajo.

Igualmente, se fomenta el uso del transporte público, los desplazamiento en bicicleta, el uso de vehículos de bajo consumo y se incentiva la entrega de los trabajos en soporte informático, la impresión a doble cara, una potenciación del uso del correo electrónico, etc.

Asimismo, se fomenta la reducción de otros consumos con el de agua o la energía. Para racionalizar y reducir el consumo de éste último, durante este ejercicio se han implantado buenas prácticas encaminadas al ahorro y se han instalado luminarias por las LED en las zonas comunes de la sede principal de Ineco.

En relación a los residuos, y como se ha comentado con anterioridad, Ineco realiza una segregación adecuada de los mismos. Los residuos de papel y cartón así como los peligrosos son retirados por un gestor autorizado respetando escrupulosamente la legislación vigente. Además, Ineco está registrada en la Comunidad de Madrid como pequeña productora de residuos peligrosos.

**Objetivos:** Ineco, mantiene su objetivo de aumentar el número de proyectos de I+D en el ámbito medioambiental y continuar fortaleciendo la cultura de calidad, servicio, sensibilización y formación ambiental en proyectos y asistencias a obras avanzando en su determinación por reducir el impacto ambiental por consumo de papel y de las emisiones de CO2 a través del empleo de vehículos de menor consumo dentro de su flota de vehículos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Formación y fomento de I+D en Medio Ambiente	
	Formación en el respeto del medio ambiente	Formación y fomento de I+D en Medio Ambiente	
	Sensibilización en materia medio ambiental	Formación y fomento de I+D en Medio Ambiente	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			





## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A pesar de no existir un riesgo relevante en esta materia, Ineco sigue un procedimiento para la identificación de los mismos (Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales). Este proceso se ha revisado en 2010 siguiendo la metodología que se detalla a continuación:

- Identificación y registro de los Aspectos Ambientales.
- Evaluación de la significancia de los Aspectos Ambientales.
- Evaluación de aspectos ambientales en operación normal y en emergencia.
- Resultado de la evaluación.
- Revisión periódica.

Ineco cuenta con certificaciones en las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, certificadas por AENOR, (Ineco ER-0251/1996, otorgado el 10-06-1996 y el No. GA-2003/0329, otorgado el 12-09-2003.). En 2010 se han alcanzado los objetivos marcados en 2009 manteniendo ambos certificados.

**Objetivos:** En el próximo ejercicio y siguiendo la determinación de Ineco de realizar mejoras continuas en sus procesos y procedimientos, se realizará un estudio para revisar la metodología de evaluación de impactos ambientales.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como se ha comentado anteriormente, Ineco cuenta con una Política integrada de Calidad y Medio Ambiente que forma parte del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiental certificadas por AENOR con la ISO

9001 y la ISO 14001.

*Ineco, que incluye entre sus actividades de ingeniería las relativas al Medio Ambiente ligadas a las infraestructuras y servicios de transporte, está firmemente comprometida con la protección y el respeto al Medio y, por ello, realiza su actividad bajo las siguientes premisas:*

- Asegurando que los servicios prestados por Ineco cumplen todos los requisitos exigidos en los pliegos de condiciones contractuales, normas e instrucciones aplicables, requisitos de la legislación y reglamentación ambiental correspondiente a sus actividades así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Mejorando permanentemente los procesos y aumentando la productividad y la rentabilidad, suprimiendo toda clase de factores causantes de mala calidad y eliminando los efectos que de ellos se derivan.
- Estableciendo los criterios operacionales necesarios para la prevención y el control de las emisiones, vertidos, residuos, ruidos y cualquier otra afección al Medio Ambiente.
- Disponiendo los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad pactados con los clientes y fomentando el uso adecuado y racional de los recursos utilizados (energía, papel, consumibles, etc.) y la recuperación y el reciclado en todas las actividades en que sea posible.
- Exigiendo a sus proveedores de bienes y servicios la misma garantía de calidad y respeto hacia el medio ambiente a los que se obliga a sí misma con sus clientes y con la sociedad en general.
- Promoviendo la comunicación interna y externa en materia ambiental entre todas las partes interesadas.
- Realizando revisiones y auditorías periódicas del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental, que aseguren su adecuación y eficacia, y permitan establecer programas de mejora continua para su implantación, desarrollo y gestión.
- Estableciendo y revisando anualmente objetivos y metas de calidad y ambientales y habilitando los recursos adecuados para su consecución, a fin de mejorar, de manera continua, la calidad de los servicios, el comportamiento ambiental y la eficacia del Sistema.
- Formando, implicando y motivando a todo el personal en el logro de los objetivos definidos y fomentar su participación.

*Esta política cuenta con un extenso desarrollo normativo en los Procedimientos Generales y Operativos integrados en el Sistema de Calidad y Medio Ambiente de Ineco, que se pueden consultar en la intranet.*

*Por otra parte, Ineco tiene implantado un Programa de Reciclaje de diferentes residuos.*

**Objetivos:** El desarrollo y la actualización de estas políticas y sistemas es un procedimiento habitual en Ineco, dado su firme compromiso en la protección y el respeto del Medio.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2010 Ineco ha continuado fomentando iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

Así, y como se descrito en anteriores preguntas, se ha puesto a disposición de los empleados la herramienta "Coche

compartido", iniciativa orientada a la reducción de emisiones de CO2 en los desplazamientos hasta el lugar de trabajo. Se trata de una aplicación en la intranet a través de la cual los empleados pueden darse de alta en la base de datos indicando su zona, su disponibilidad como conductor o como viajero y buscar rutas y horarios coincidente con otros empleados, para llegar a un acuerdo para compartir vehículos en los desplazamientos diarios. En 2010 se acogieron a esta iniciativa 133 empleados y se establecieron 24 rutas.

**Objetivos:** Dado el éxito de esta iniciativa, se trabajará para mejorar la herramienta con el fin de que sea lo más intuitiva posible. Igualmente se estudia poner en marcha una acción comunicativa a los empleados para darles a conocer las diferentes posibilidades de la herramienta.

Por otra parte, Ineco colaborará con diversas asociaciones relacionadas con la protección al Medio Ambiente a través de su Programa de Voluntariado Corporativo, actualizado anualmente.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La estructura organizativa de Ineco refleja el peso del Medio Ambiente en la organización al contar con una Dirección de Calidad y Medio Ambiente dependiente de la Dirección General Corporativa y formada por profesionales especializados que se encargan de velar por la correcta implantación de las políticas y procedimientos así como de realizar un seguimiento y control de éstos.

La evaluación efectiva de temas medioambientales se realiza en base a procedimientos que incluyen el establecimiento y seguimiento de indicadores, a través de un cuadro de mando, que permite la toma de decisiones.

Además, desde la Dirección de Calidad y Medio Ambiente en coordinación con las Direcciones de Producción, se promueve la integración de criterios de Medio Ambiente en los diferentes proyectos, además de apoyar numerosas iniciativas ligadas a la gestión sostenible.

Del mismo modo, en el área técnica existe una Dirección de Medio Ambiente orientada a prestar servicios de:

- Consultoría de Medio Ambiente: Estudios de impacto ambiental; Implantación, mantenimiento y auditorías de sistemas de gestión ambiental; Vigilancia ambiental en obras; Planes y proyectos de aislamiento acústico y de reducción de la contaminación atmosférica; Sistemas de información ambiental y geográfica; Ingeniería y Gestión Medioambiental.
- Direcciones ambientales de obras: Proyectos de mantenimiento ambiental; Anejos de integración ambiental y estudios de impacto ambiental; Planificación del mantenimiento ambiental en infraestructuras; Control y seguimiento de programas de vigilancia ambiental.

El Comité de Calidad es el órgano encargado de impulsar las actividades relacionadas con la Calidad y la Gestión Ambiental en Ineco asegurando el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001e ISO 14001. Entre otras funciones también se encarga de aprobar el plan de auditorías anuales. Está integrado por el Director General Corporativo, la Directora de Calidad y Medio Ambiente así como por los Coordinadores de Calidad de las áreas de producción.

**Objetivos:** Ineco continuará implantando nuevos indicadores que reflejen de la manera más precisa alcanzable los

aspectos más relevantes de la gestión medioambiental para integrarlos en el cuadro de mando y ser evaluados pudiendo así implantar medidas correctoras.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)

**Respuesta:** 50 %

**Implantación:** Durante el año 2010 se ha progresado en cuanto al porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes o servicios con sistemas de gestión medioambientales implantados hasta alcanzar un 50% de los mismos con certificado ISO 9001 mientras que un 33% cuentan tanto con Certificación ISO 9001 como con ISO 14001.

Ineco ha establecido un sistema de puntuaciones para clasificar a los proveedores en el registro de proveedores y subcontratas interno en el que se evalúa si éstos están en posesión de certificaciones, por lo que optar a las mismas supone un estímulo para aquellas empresas con interés en entrar a formar parte de nuestro sistema de aprovisionamiento.

**Objetivos:** El Procedimiento para la Adquisición y Contratación de Obras y Servicios, en proceso de actualización en 2010, que incorpora las anteriores disposiciones, será aprobado en el próximo ejercicio por el Comité de Dirección de Ineco y las cláusulas medioambientales resultantes se publicarán en la página web de Ineco, para consulta de cualquier interesado.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	CONSOLIDACIÓN
	Política de calidad, medioambiente y seguridad	CONSOLIDACIÓN
	Política de reciclaje	CONSOLIDACIÓN
	Política de reducción de consumo	CONSOLIDACIÓN
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	CONSOLIDACIÓN
	Sistemas de Gestión de Calidad	CONSOLIDACIÓN
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	CONSOLIDACIÓN

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	Consolidación de la herramienta. Consolidación de la herramienta.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de medioambiente Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable Medioambiente	DESARROLLO DE INDICADORES DESARROLLO DE INDICADORES DESARROLLO DE INDICADORES



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ineco realiza un importante esfuerzo en la innovación de sus procesos internos y formas de trabajo. Esta innovación interna permite la mejora en los procesos productivos y de carácter corporativo, con el fin de optimizar el trabajo diario, facilitar la toma de decisiones y avanzar de forma continua en la prestación de servicios de la máxima calidad para nuestros clientes garantizando la eficiencia en los procesos.

Gran parte de estas mejoras se logran gracias a la dedicación de recursos al desarrollo de los sistemas de información y herramientas informáticas asociadas. Entre las principales medidas para potenciar y gestionar esta línea de innovación destaca:

- Comité de Sistemas: órgano multidisciplinar cuyo objetivo es supervisar el desarrollo de sistemas corporativos velando por que respondan a las necesidades estratégicas del conjunto de la empresa de una forma eficiente.
- Procedimiento de gestión de la demanda de sistemas de información: procedimiento para la detección y estudio de necesidades, así como para la planificación de las soluciones de sistemas de información.

En este sentido, en 2010 se ha progresado en la búsqueda de soluciones ambientalmente sostenibles. Los esfuerzos medioambientales en proyectos de I+D se han dirigido al desarrollo de procedimientos avanzados para reducir las emisiones de ruido y CO2 en las operaciones aeronáuticas y al desarrollo de una solución integral de análisis de la explotación de líneas ferroviarias que incluye aspectos de eficiencia energéticos y de protección ambiental que generen ventajas a nuestros clientes. Entre estos proyectos, enmarcados en el Plan de I+D anual, se incluyen proyectos relacionados con el ahorro y la producción energética en instalaciones en actividades propias o de nuestros clientes. Concretamente, en el año 2010 se realizaron varios proyectos entre los que destacan la instalación de una Plataforma Fotovoltaica de inyección a red en la cubierta del edificio de la sede principal y la potenciación del car - pooling en Ineco.

**Objetivos:** En el siguiente ejercicio se realizarán los esfuerzos pertinentes por parte de la Dirección de Innovación así como de la Dirección de Calidad y Medio Ambiente para asegurar que en el Plan de I+D anual se consideran proyectos medioambientales.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

**Respuesta:** 10

**Implantación:** El Departamento de Comunicación, en coordinación con el resto de Direcciones de la empresa, se encarga de difundir a la organización los estudios e informes de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente. Así, en 2010 se han realizado 10 estudios y comunicaciones. Por otra parte, la empresa cuenta con foros de debate medioambientales mediante aplicaciones creadas a tal efecto en la intranet corporativa donde especialistas de diferentes ramos intercambian información.

Ineco cuenta además con otras herramientas de difusión de tecnologías medioambientales como la revista ITransporte (de difusión externa), los correos de comunicación internos, la revista interna IDigital o la web.

**Objetivos:** Ineco continuará incorporando en sus medios de difusión, como la revista IDigital e ITransportes, contenidos en materia medioambiental y, tal y como se ha venido produciendo, informará puntualmente a sus trabajadores acerca de los cambios en normativas o legislación medioambiental para que éstos puedan incorporarse a las actividades que Ineco desarrolla asegurando el nivel de calidad de los trabajos que caracteriza a la compañía.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

**Respuesta:** 0,14

**Implantación:** Esta cifra incluye la inversión realizada en la instalación de una plataforma fotovoltaica de inyección a la red en la cubierta del edificio de la sede de Ineco, el cambio de la iluminación de las zonas comunes, la financiación de los proyectos de innovación relacionados con el Medio Ambiente y la formación en materia medioambiental de los empleados.

## • Resumen de Implantación:

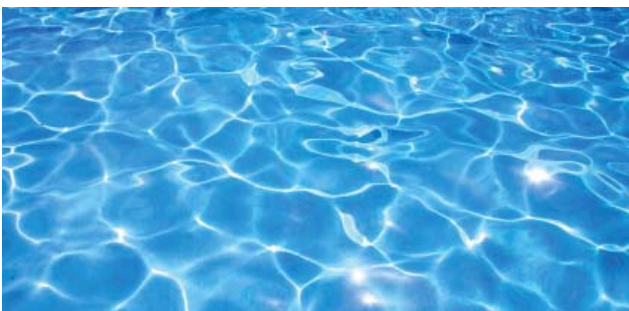
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Proyectos innovadores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dada la naturaleza de nuestra actividad existen riesgos limitados en este sentido, sin embargo, como en cualquier compañía pudieran producirse de manera muy específica ciertos riesgos en el ámbito de los empleados, los clientes o los proveedores para cuya prevención se han diseñado políticas y normativas internas de obligado cumplimiento.

De manera particular y dada la creciente actividad en el ámbito internacional, pudieran surgir riesgos derivados de la aplicación de diferentes legislaciones, por lo que en este ejercicio se ha avanzado en la definición de procedimientos operativos y de control que se anticipen a estas circunstancias.

En relación a los proveedores, Ineco ha implantado, además de un sistema de evaluación inicial, un sistema de evaluación continua que permite mantener una relación fluida y de conocimiento de ambas de ambas partes que redunde en una mejora de las relaciones entre el cliente y el proveedor.

Igualmente, se ha creado un buzón de "compras" al que cualquier proveedor puede dirigirse para realizar consultas acerca de las actividades de Ineco.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Procedimiento de contratación describe los supuestos en los que los proveedores no podrán contratar con Ineco, como haber sido condenada mediante sentencia firme por delitos de asociación ilícita, corrupción, tráfico de influencias, cohecho, fraudes y esacciones ilegales, delitos contra la Hacienda Pública y la Seguridad Social,

malversación etc. Éste está en proceso de actualización para dar cabida a las mayores preocupaciones que en materia de corrupción se derivan del aumento de contratos en el ámbito internacional.

Ineco está desarrollando una "Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción", dentro del documento "Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso", para asegurar que se garantiza la transparencia y la honestidad en la búsqueda de sus objetivos empresariales. Mediante la misma, expresa su rechazo a toda forma de corrupción, tanto directa como indirecta.

Tomando como base el análisis de las actividades más expuestas al riesgo de corrupción y siguiendo las estipulaciones de su Código de Conducta, Ineco asume compromisos en el desempeño de sus funciones y promoverá, mediante la oportuna formalización de los mismos en los correspondientes contratos, la adopción, tanto por su personal como por sus colaboradores en las siguientes medidas:

- Sobornos: Ineco prohíbe el uso de toda forma de pago, con medios pecuniarios o de cualquier otra clase de valor material o moral, financiero o no financiero, y que se considere relevante conforme a los usos y costumbres, si puede suponer una ventaja para una persona o con el objetivo de obtener cualquier ventaja en las relaciones con sus partes interesadas, entendiendo que el concepto de "ventaja" incluye el trato de favor o la garantía de obtención de prestaciones debidas. Naturalmente, la prohibición también resulta de aplicación a los empleados que, en virtud de sus funciones y las actividades que desempeñan en Ineco, pretendan aceptar y/u ofrecer sobornos en su propio beneficio o en el de familiares, asociados o conocidos.

En caso de que tengan conocimiento acerca de promesas, ofrecimientos o solicitudes de sobornos, los empleados de Ineco lo pondrán en conocimiento del Comité de Ética de Ineco.

- Donaciones a partidos políticos: Ineco no ejercerá ningún tipo de presión ilícita, de forma directa o indirecta, sobre políticos; no financiara partidos políticos, ni a sus representantes o candidatos, ni en España ni en el extranjero, ni patrocinara ningún acontecimiento cuyo fin sea la propaganda política.

- Tratos de favor: Ineco no autoriza la realización, oferta ni aceptación, directa ni indirecta, de pagos ni beneficios, por cualquier importe, que tengan por fin agilizar servicios debidos por parte de sus interlocutores. En caso de que se prometan, ofrezcan o soliciten tratos de favor, los empleados de Ineco informaran al Comité de Ética por medio del canal previsto para la recepción de avisos.

Por su parte, la Política de Responsabilidad Corporativa aúna las políticas específicas de Ineco en relación a sus principales grupos de interés.

**Objetivos:** En el ejercicio se procederá a la aprobación y difusión del documento "Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso", ampliando y actualizando las políticas y procedimientos que incorpora.

---

¿ Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Código de Conducta de la organización consta de un apartado en el que se explicita la política de empresa en cuanto a "Regalos, Compensaciones y Sobornos" en la que se prohíbe toda práctica de actuaciones de

corrupción, soborno, aceptación o entrega de pago, o de facilitación en todas sus formas, activas y pasivas, ya sea por medio de actos u omisiones o mediante la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregulares.

Por otra parte Ineco, como Entidad Pública Estatal, ha puesto en marcha un ambicioso Plan de Austeridad que se ha concretado en la racionalización de diferentes políticas de gasto que se han aprobado en este ejercicio.

La "Política de Gastos Comerciales" establece los límites admisibles en cuanto a invitaciones a clientes, fijándose un riguroso tope de gasto por comensal, una limitación del número de invitados así como del número de convocatorias, un listado de conceptos no admisibles por parte de la empresa etc... En cualquier caso y como mecanismo de control, es necesario que el Director valide el abono de estos gastos.

Por otra parte, se ha definido una "Política de Gastos de Viaje" en la que se fijan criterios homogéneos para la realización de viajes que contribuyan a una mayor eficiencia. El Departamento de Servicios Generales realiza un seguimiento continuo de estas operaciones, y propone un gasto objetivo para cada dirección. Asimismo, elabora indicadores e informes que permiten realizar un seguimiento del gasto y de la eficiencia del mismo, disponibles a través de una herramienta interna para facilitar el seguimiento de los proyectos. En particular, informará periódicamente de la desviación entre el coste de los servicios contratados y el coste objetivo, que es el que hubiera correspondido a los servicios estándar recogidos en la política.

Igualmente se ha aprobado una Política de Gestión de Vehículos y periódicamente se elaboran informes de control de gasto estableciéndose ratios por dirección general, dirección, conductores habituales y autorizados, etc.

Por su parte, la Política de Suministros recientemente aprobada aborda los siguientes conceptos: móviles, líneas de datos móviles, puesto de trabajo informático, sistemas de impresión, material de oficina y mobiliario, tarjetas de visita, consumo energético y de recursos naturales y mensajería y correo. Dicha política contempla como uno de los criterios fundamentales de la misma que los medios materiales se utilizarán exclusivamente para la realización de las actividades de la empresa.

Por último y como refuerzo de todo lo anterior, en 2010 se está desarrollando, dentro de la Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción, un apartado específico sobre la política de regalos, obsequios y favores en la que se quiere transmitir la idea de que los empleados de Ineco no deben admitir ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que exceda de las prácticas comerciales o de cortesía normales o que esté destinado a recibir un trato de favor para la realización, por Ineco, de cualquier actividad. En particular, se prestará atención en expresar la prohibición de cualquier forma de regalo a funcionarios públicos españoles o extranjeros, auditores, consejeros de Ineco, o a sus familiares, que pueda influir en la independencia de juicio o inducir a garantizar cualquier tipo de favor.

La formalización de esta norma deberá aclarar la no admisión de excepciones ni siquiera en aquellos países donde ofrecer regalos de valor a los socios comerciales es una costumbre.

En cualquier caso y con carácter general, Ineco se abstiene de prácticas no permitidas por la legislación aplicable, por los usos comerciales o por los códigos éticos de las empresas o de las entidades con las que mantiene relaciones en el desarrollo de actividades en común.

Los obsequios de Ineco se caracterizan porque están destinados a promover la imagen de la marca ineco. Los regalos ofrecidos, deben gestionarse y autorizarse adecuadamente.

**Objetivos:** En el próximo ejercicio se aprobará por parte del Comité de Dirección, principal órgano de gestión de la empresa, el documento "Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso", que ampliará el contenido del apartado relativo a "Regalos, obsequios y favores" con el fin de explicitar la firme postura de Ineco en esta materia.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Las diferentes políticas en esta materia se han comunicado a los empleados a través de la intranet de la empresa y dentro del apartado de Responsabilidad Corporativa, como se anunció en el Informe de Progreso de 2009.

Como se introdujo en la memoria del año 2009, en este ejercicio se ha creado la Unidad de Compras, que aglutina el conjunto de compras de Ineco y vela por el cumplimiento de las políticas y normativas internas en relación con los proveedores asegurándose de que las relaciones con éstos se basan en los principios de publicidad, concurrencia, igualdad, no discriminación, transparencia y confidencialidad.

Con el fin de garantizar el respeto de los compromisos que Ineco adquiere y que se complementarán mediante la Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción, en fase de elaboración al cierre del ejercicio 2010, se está redactando un procedimiento específico que regule las actuaciones en dicha materia. En concreto y en el caso de contar con la colaboración de agentes que actúen en representación de Ineco, la empresa elaborará un procedimiento en el que se determinen las acciones previas que es necesario realizar, como la recopilación de información relevante sobre la persona física o jurídica así como acerca de la evaluación de la misma y del seguimiento de los agentes e intermediarios durante el contrato.

Tanto esta política como el Código de Conducta se difundirán a los empleados por medio de la intranet mientras que caso de contrar con consultores o intermediarios, se establecerá la obligatoriedad de que éstos firmen una declaración por la que se comprometen a respetar estas disposiciones.

El Comité de Ética es el órgano encargado de velar por el cumplimiento de esta normativa. En el ejercicio 2010 está planteando la actualización de su composición para adaptarla a la nueva estructura organizativa y se prevé que cuente con 5 miembros permanentes que se completan con otros, según las materias que aborde y sin descartar contar con la participación de expertos externos, si se considerara oportuno.

**Objetivos:** Se trabajará para la aprobación de la Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción así como se prevé la elaboración de campañas de comunicación de la misma y su inclusión en la intranet de la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

*Clientes:* 85

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Estas normas han sido comunicadas a la totalidad de los empleados mediante correos electrónicos y a través de la intranet. Los nuevos empleados son informados de ellas en la jornada de acogida, creada para ayudar a los recién incorporados en sus primeros pasos en la empresa.

Por otra parte, se está elaborando un Procedimiento de Tolerancia Cero contra la Corrupción por el cual todos los agentes externos con los que Ineco firme un contrato, estarán obligados a realizar una declaración expresa manifestando su conocimiento de la política anticorrupción de Ineco, del Procedimiento y de la obligación de respetar siempre ambos.

Concretamente, en relación a los proveedores el contratista deberá declarar que conoce, entiende y se compromete a cumplir la Política de Ineco sobre la Corrupción y el Fraude. Para garantizar su compromiso con esta política el contratista firmará la Política con carácter previo al inicio de la relación contractual.

En el cumplimiento de sus obligaciones, todas las partes deberán cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y órdenes de la jurisdicción incluida la "Convención de la OCDE para Combatir el Cohecho de los funcionarios públicos en Transacciones Comerciales Internacionales".

Igualmente, en el Procedimiento de Compras de Ineco, se especifica que quienes contraten con Ineco no deberán contravenir los principios de Responsabilidad Corporativa de Ineco.

*Objetivos:* La página web de Ineco está en proceso de mejora para lograr que ésta sea plenamente accesible. Así, se prevé poner a disposición de todos los grupos de interés este tipo de información para su conocimiento y consulta.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el marco de la acción social, los convenios de colaboración que se realizan así como las donaciones se realizan por norma general atendiendo a las auditorías realizadas por la Fundación Lealtad, quien somete a las Fundaciones, Asociaciones y Ongs a un procedimiento de auditoría basado en 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.

Los criterios a partir de los cuales se produce la colaboración de Ineco con dichos organismos se recogen de manera transparente en la Política de Responsabilidad Corporativa (en proceso de revisión) y son los siguientes:

- Las actuaciones pueden consistir en actividades de voluntariado, donaciones económicas o en especie, financiación íntegra de un proyecto, cofinanciación del mismo u otra fórmula de colaboración.
- Independencia, tanto del proyecto como la ONG, sin connotaciones políticas o religiosas.
- Colectivos: cualquier colectivo en riesgo de exclusión social, o susceptible de precisar ayuda humanitaria.
- Prioridades geográficas para la selección de proyectos:

*España y países en los que Ineco está presente*

*Países estratégicos (seleccionados en el Plan Estratégico Internacional)*

*Países señalados como prioritarios o de especial atención en el Plan Director de la Cooperación Española.*

**Objetivos:** La nueva "Política de Responsabilidad Corporativa" deberá ser aprobada en 2011 por el principal órgano de gestión de la empresa y se incorporará un espacio para reflejar la política de la empresa en relación a donaciones a partidos políticos, especificando que Ineco no ejercerá ningún tipo de presión ilícita, de forma directa o indirecta, sobre políticos; no financiara partidos políticos ni a sus representantes o candidatos ni en España ni en el extranjero, ni patrocinara ningún acontecimiento cuyo fin sea la propaganda política.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con carácter general y en concreto en relación a la política anticorrupción, está previsto que en caso de que una persona tenga conocimiento acerca de promesas, ofrecimientos o solicitudes de sobornos, los empleados de Ineco lo pondrán en conocimiento del Comité de Ética de Ineco.

En Ineco se cuenta con una División de Control de Gestión y una Unidad de Auditoría Interna que se encargan de ejercer los controles necesarios para prevenir e identificar las actividades que pudieran ser susceptibles de ser consideradas como irregulares. Asimismo, una empresa externa especializada realiza los informes de auditoría relativos a la memoria de Ineco.

Por otra parte, y como se ha comentado anteriormente, se ha creado una Unidad de Compras y Aprovisionamientos encargada de las relaciones con los proveedores.

Además, Ineco cuenta con una estructura de Control interno para garantizar de forma razonable que:

- Los principales riesgos asociados a los proyectos son gestionados de manera efectiva y razonable.
- Las cifras de los estados financieros son presentadas de acuerdo con criterios de integración y transparencia según principios contables aceptados nacional
- Cumple las leyes y regulaciones que le resultan aplicables.

Por otra parte, existen buzones de sugerencias para empleados en la intranet de la empresa y físicos en las principales oficinas así como para proveedores en la página web.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Cumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción
	Política de RSE	Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción
Empleados	Código de conducta	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
	Normas éticas y valores corporativos	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
	Otros	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
	Política de regalos	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
Proveedores	Política de RSE	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
	Código de conducta	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
	Normas éticas y valores corporativos	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
	Política de compras	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso
	Política de RSE	Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Campañas de Comunicación
Empleados	Comunicación interna y externa	Campañas de Comunicación
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Campañas de Comunicación
	Difusión de la política	Campañas de Comunicación
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Campañas de Comunicación
	Difusión de la política	Campañas de Comunicación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción
	Código Ético	Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción
	Comités de gestión	Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción
Empleados	Auditorías	Miembros y funciones del Comité de Ética
	Buzón de sugerencias	Miembros y funciones del Comité de Ética
	Canal de denuncias anónimo o confidencial	Miembros y funciones del Comité de Ética
Proveedores	Auditorías	Miembros y funciones del Comité de Ética
	Buzón de sugerencias	Miembros y funciones del Comité de Ética
	Control financiero	Miembros y funciones del Comité de Ética

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
<a href="#">P1C5I1 - C</a>	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P1C5I2 - C</a>	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
<a href="#">P1C6I1 - C</a>	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Describalas	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
<a href="#">P2C3I1</a>	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P4C1I1</a>	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P4C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
<a href="#">P4C3I1 - B</a>	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
<a href="#">P4C4I1 - C</a>	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P5C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
<a href="#">P5C4I1 - C</a>	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P5C3I1 - C</a>	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
<a href="#">P5C4I1 - C</a>	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	
<a href="#">P5C4I3 - C</a>	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P6C2I4</a>	resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
PRINCIPIO 8		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C211</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C411</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C611</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12