

UN Global Compact

Communication On Progress
2010.9~2011. 8



KOTRA 사장
홍석우

❖ KOTRA는 1962년 설립된 이래, **글로벌 비즈니스 개척자**로서 중소기업 고객들의 비즈니스 장을 넓히기 위해 혼신의 노력을 경주해 왔으며, 외국인 투자유치 노력을 배가하여 우리 경제에 새로운 성장동력을 지속적으로 불어 넣고 있습니다.

❖ 이러한 경제적 역할과 더불어 기업시민으로서 신념을 가지고 **사회적 책임**을 수행해 왔습니다. 2003년에 **윤리경영을 도입**하여 지속적으로 투명 경영 및 지역사회 공헌활동을 실천했고, UN Global Compact 가입('07) 이후, 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하기 위해 노력해 왔습니다.

❖ 앞으로도 지속가능경영에 대한 필요성을 **내부경영과 조직문화에 반영**함과 동시에, UNGC COP 등록 등 외부 이해관계자를 대상으로 전파하는 노력을 기울일 것입니다. 감사합니다.

HUMAN RIGHTS

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

☑ **평가 · 정책 · 목표**

단체협약에서 복리후생 보장 관련 규정을 명시

※ 단체협약 제 7장(복지후생) : 재해보상, 안전 및 보건관리, 건강진단

복리후생관리규정

※ 보건관리, 복리후생비, 선택적 복리후생제도 운영지침, 기타 복리후생 관련 규정

☑ **이행(Implementation)**

바람직한 조직문화 구축 : GWP(Great Work Place) 프로그램

※ 커뮤니케이션 활성화 : 사장-직원 간 화상미팅, 온 · 오프라인 고충신고제도

복리후생 증진 : Casual Day, Welcome New Family, Honeymoon Again

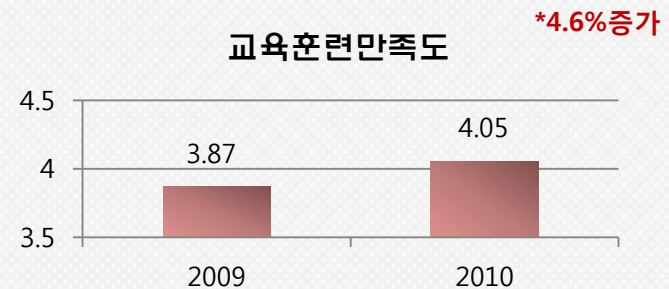
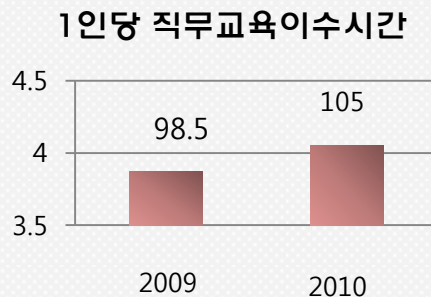
나눔의 조직문화 형성 : KOTRA사회봉사단(국내외 사회공헌활동 지원)

역량개발 및 전문화를 위한 교육 지원 : 국내외 학술연수, 직급·직무 역량개발 프로그램

☑ 성과측정

정규직 이직율 : 1.55%(10명/625명)

교육 성과



'10년도 직원 고충처리 건수 : 23건(고충처리 만족도 92%)

여성인사관리 확대

- ▶ 여성관리자 확대 : ' 08년 42명 → ' 09년 47명 → ' 10년 49명
- ▶ 여직원을 위한 인사제도 개선 : 해외동반휴직제도 확대 운영 (' 09년 1명 → ' 10년 3명)
탄력근무제도 활성화 (' 09년 0명 → ' 10년 4명)

원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지하고

☑ 평가 · 정책 · 목표

공기업 타임오프제 선도적 도입

- ▶ CEO-노조위원장 타임오프제 도입 보충협약서 체결 ('10. 12. 23)
풀타임 근로시간 면제자 1명 (연간 2,000시간) 합의

성과지향적 보수제도 노사공동 설계 · 도입

- ▶ 간부직 신성과연봉제 도입
49년만에 간부직 호봉테이블 완전 폐지 및 기본연봉 인상등급 세분화, 성과연봉 차등폭 확대

☑ 이행(Implementation)

노사간 원활한 커뮤니케이션 채널 구축

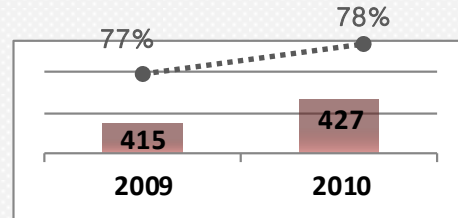
- ▶ 노사 직접대화 채널
(정기) 노사협의회, 실무협의회, 노사간담회, 노사실무교류회, 근로복지기금협의회
(비정기) CEO-위원장 개별면담, 노사공동워크숍, 노사공동교육
- ▶ 노사간 신규의견수렴 채널 확충 : 노사관계자문협의체, 대의원제 도입

노사관계교육의 전문성 제고

- ▶ 노사관계 온라인 직무교육 확대, 간부직 노사관리 전문역량 제고를 위한 외부전문가 초청 교육, 노무담당자 역량강화 및 전문성 제고

☑ 성과측정

노조 가입 현황



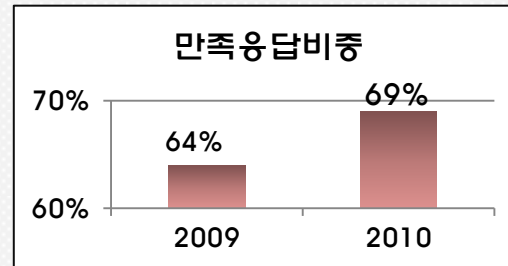
[단위 : 명]

* 노조 가입대상

: 3직급 이하 직원(차장급 이하)

* 전체직원 대비 조합원 비율 : 58% (427/735)

노사관계 만족도 점수



*4%p 증가

노조간 이해 및 양보를 통해 노조창립('88년) 이래 22년 연속 무분규 임금협약 체결 ('10. 12. 23)

노사관계 선진화 공동선언('10. 5. 26)

▶ 전사적 예산절감 · 타임오프제 노사합동 워크숍

공정사회 구현 공동선언('10. 12. 23)

▶ 공정사회 추진전담반을 통한 공동선언 도출

원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며

원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고

☑ **평가 · 정책 · 목표**

공사는 근로기준법과 ILO협약(강제 근로의 폐지에 관한 협약)을 준수

단체협약과 취업규칙에 따라 인권 및 근로조건과 관련한 규정을 준수

「복무규정」 : 근무시간 및 휴식시간을 규정, 주 5일 근무제(주 40시간) 준수

「임시근로자 사용지침」 : 근로시간, 휴가 및 휴일 등에 있어서 부당 노동행위 금지

공사 설립 이래 내부임직원 채용 시 아동을 채용한 사례가 전무

* 인사규정 상에 명시된 채용상의 연령 철폐는 고령자의 채용을 촉진하기 위함

원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

☑ 평가 · 정책 · 목표

「단체협약」

- 제49조 (여성차별대우의 금지) : 승급, 승진 등 제반 인사 및 근로조건 차별금지
- 제61조 (휴일 및 휴가) : 여성의 생리 및 출산휴가, 육아휴직을 보장
- 4대 보험, 사내 복리후생, 휴가 등 비급여성 복지수준을 정규/비정규직에 동일적용

「별정직관리요령」

- 제2조 ② : 계약직 직원의 차별처우와 관련하여 차별 시정 고충 처리담당자 지정 운영

KOTRA 임직원행동강령

- 제14조(차별대우금지) 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연 등을 이유로 특정개인이나 단체를 우대하거나 차별하여서는 아니된다.

KOTRA 성희롱예방지침」

- 성희롱 예방교육, 고충처리, 상담 및 피해자보호 등을 규정

장애인고용확대 : 장애인 채용할당제 시행, 장애인에 대한 채용조건 완화

여성인력 처우개선을 위한 제도도입 : 동반휴직제, 국내/해외 장기근무제

원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

☑ 이행(Implementation)

독립채용 전형 : 장애우/청년인턴/이공계 독립전형

가점제 운영 : 우수인턴, 장애우, 보훈 가점

발전 기회부여 : 無차별적 배치, 여성간부승진, 인턴 정규직 채용

☑ 성과측정

구분	채용제도	채용목표	'10년	'09년
장애인	독립전형	28명	23명	16명
준고령자		60%	100%	80%
청년인턴		100명	339명	194명
여성	채용목표제	30%	40%	40%
국가유공자	보훈가점	30명	52명	50명

- ▶ 일자리창출유공 고용노동부장관 표창('10.12.31), 장애인고용증진 이행 우수기관선정 ('10.9.4) 한국 HRD대상 수상('11.2.23)

ENVIRONMENT

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

☑ 평가 · 정책 · 목표

- 환경부의 「친환경상품 구매촉진에 관한 법률」에 의거, 다른 상품에 비해 자원의 절약에 기여하고 환경오염을 줄일 수 있는 친환경 상품일 경우 우선구매 시행
- 정부의 저탄소 녹색성장 정책 지지 및 친환경 기술개발 확산 촉진을 위한 사업 수행

☑ 이행(Implementation)

- 환경보호 지지선언 및 관련활동 이행(우리산 우리강 살리기, 양재천 정화활동 등)
- 폐카트리지 수거를 통한 환경보호 및 불우이웃돕기 실천
- 차량 5부제실천 및 공용차 하이브리드카 구입
- 점심/퇴근시간 사무실 자동 소등, 근무시간 외 냉난방 관리 효율화

☑ 성과측정

- 2010년도 친환경상품 구매비율 : 95.7%
- 해외 유망 청정개발체제(CDM) 프로젝트 발굴건수 : 82건

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

☑ 평가 · 정책 · 목표

- **부패영향평가** : 회계, 계약, 영업, 건설, 자산관리, 위탁, 인사 등 부패유발요인이 잠재하기 쉬운 분야의 내부규정 입안단계에서 부패유발 요인 제거 · 정비
- 「**KOTRA 임직원 행동강령**」 : 임직원이 준수해야 할 윤리적 가치판단 및 행동기준
- 「**임원직무청렴의무 및 계약운영 규정**」 : 공사의 임원이 준수해야 할 직무청렴의무
- 「**윤리경영실천규정**」 : 윤리경영위원회, Clean KOTRA위원회, 경영공시 운영 관련

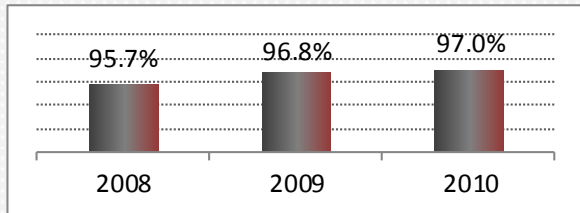
☑ 이행(Implementation)

- ERP 기반 e-감사시스템 구축, 법인카드 사용 24시간 모니터링
- 해외조직원 리스크 유형별 다각적 감사 수행. 내부통제시스템 중점관리대상 지정 · 관리
- 조직별 자체 윤리 모니터링수행 : 인트라넷 자가진단 시스템, 회계 청렴서약서 장구

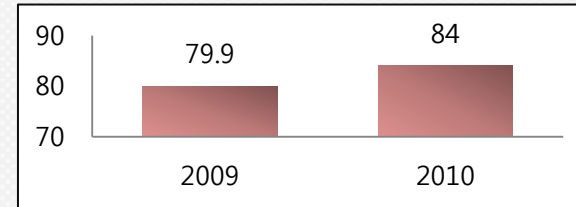
원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

☑ 성과측정

윤리경영 교육 이수 직원 비율



KOTEX



***KOTEX : 공사에 특화된 윤리경영 종합진단지수 (실적/목표)**

감사성과 목표달성

업무단계	성과지표	'08	'09	'10
시행	주요사업 현장점검횟수(회)	0/0	3/3	4/3
	재무조치 금액(억원)	0.03	14.64	0.19
	제도개선 권고건수(건)	44/40	56/50	53/50
	징계건수(건)	1	3	3
	신분조치건수(건)	0	8	3
사후조치	자체감사 종합평가회수(회)	0/0	1/1	2/2
	감사결과 공유채널개수(개)	1/1	4/4	4/4
	감사수용도 조사 횟수(회)	0/0	1/1	2/2