






NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

01 INTRODUCTION

Sommaire

01 Introduction	2	
03 Responsabilité sociale	5	
04 Responsabilité environnementale	11	
05 Responsabilité économique	15	
06 Plan d'action Développement Durable 2011-2012	19	

01 INTRODUCTION



Mot du président

Au cours de ces dernières années, ITS Group n'a eu de cesse de développer ses activités : la croissance continue de notre chiffre d'affaires ou de notre résultat opérationnel en témoigne. Si la première responsabilité d'une entreprise est financière, ITS Group n'en oublie cependant pas les autres.

Dans un monde en profonde mutation (crise financière, environnementale, sociale), nous avons compris que les notions de Responsabilité Sociétale des

Entreprises et de Développement Durable n'étaient plus des activités périphériques ou réservées aux seuls spécialistes, mais bel et bien de réels facteurs clefs de succès et essentiels pour la pérennité de nos activités.

L'exigence éthique est centrale pour ITS Group : nous le devons à nos clients, mais aussi à nos collaborateurs. Ces derniers n'ont eu de cesse d'allier leur sens de l'éthique à leur expertise technique, afin de toujours proposer les meilleures solutions à nos clients.

ITS Group traduit cette volonté et cet engagement grâce à la mise en place de son service dédié au Développement Durable. En 2011 et plus que jamais, nos convictions et nos valeurs n'ont pas changé. Notre participation aux initiatives du Global Compact, ainsi que nos actions de sensibilisation s'inscrivent clairement dans cette démarche de responsabilité sociétale.

Comme vous le constaterez dans le détail de notre document de référence concernant le COP 2011, nous avons instigué de nouvelles initiatives visant à préserver l'environnement dans lequel ITS Group évolue. Je pense notamment à la publication de notre Charte Ethique, à la formation ainsi qu'à la sensibilisation de nos collaborateurs au Développement Durable, ou encore à notre audit interne qui confirme l'intérêt grandissant de nos collaborateurs à ces différents enjeux.

Mais être responsable signifie également devoir assumer de nombreuses obligations. ITS Group se doit de les assumer auprès de l'ensemble de ses parties prenantes : ses clients et ses collaborateurs bien sûr, mais également ses partenaires, ses actionnaires, ses fournisseurs, l'ensemble des communautés locales qui dépendent de nos activités, sans oublier l'environnement.

En adhérant au Global Compact, nous nous sommes engagés à respecter les 10 grands principes instaurés par l'ONU et à en encourager les pratiques auprès de nos parties prenantes ; nous sommes conscients de cet engagement et l'intégrons systématiquement à notre processus interne de prise de décision.

En tant que fondateur et Président Directeur Général d'ITS Group, je suis convaincu de l'importance grandissante des enjeux liés au Développement Durable. En inscrivant ITS Group dans une perspective de responsabilité sociétale, c'est un signal fort que nous souhaitons envoyer à nos parties prenantes. Nos clients sont par exemple de plus en plus désireux de travailler avec des entreprises qui partagent leur propre volonté de construire des relations durables.

Afficher de bons résultats financiers est essentiel pour une entreprise. J'ai la conviction qu'un succès n'est jamais le fruit du hasard : nos perspectives de croissance sont le résultat de la mobilisation et de la passion de nos équipes. Ces dernières doivent donc avoir l'assurance de travailler dans une entreprise qui respecte et qui porte cet engagement, et dont les valeurs – qu'elles soient financières ou sociétales – sont bien réelles.

Jean-Michel BENARD
Président Directeur Général

01 INTRODUCTION



Préambule

Le développement durable peut être défini comme étant « un mode de développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».

Constituant désormais les fers de lance de nos modèles sociétaux, les entreprises ainsi que les organisations ont un rôle essentiel à jouer dans l'accomplissement de cet objectif.

S'affirmant plus que jamais comme un enjeu capital et comme un levier de changement, la RSE permet en effet aux entreprises d'amortir leurs investissements (en matières sociales ou en performances environnementales par exemple) en autant d'opportunités d'améliorer leur efficacité globale et par conséquent, les conditions de leur pérennité.

En renouvelant cette année encore notre adhésion au Pacte Mondial (et ce, depuis septembre 2009), nous souhaitons renforcer la position d'ITS Group comme une entreprise responsable et consciente de ces problématiques sociales et environnementales.

Laurent KACZMAREK
Responsable Développement Durable

ITS Group s'engage à respecter par cette adhésion les 10 principes suivants :

- n°1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence
- n°2 Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme
- n°3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- n°4 Eliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- n°5 Abolir le travail des enfants
- n°6 Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession
- n°7 Appliquer une approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- n°8 Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- n°9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
- n°10 Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

02 RESPONSABILITE SOCIALE

Pacte principes 1.2.3.4.5.6

Dans le métier des sociétés de conseil en informatique, la sphère sociale est primordiale car les collaborateurs sont au cœur des offres que nous proposons à nos clients. Notre objectif est de déployer une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de la gestion des aspects sociaux en s'appuyant sur des pratiques partagées au sein du groupe. La finalité de cette politique interne est de favoriser l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs afin de proposer des conditions attractives pour les nouveaux salariés, fidéliser les collaborateurs actuels et proposer à nos clients des professionnels performants sur le plan technique comme sur le plan humain.

Pour ITS Group, les collaborateurs représentent le capital le plus précieux. Avec leur savoir-faire et leur niveau élevé de compétence, ils fournissent aux clients des services irréprochables. Ils participent à la création d'une image d'excellence du Groupe et contribuent de manière substantielle à sa notoriété, sa compétitivité et sa rentabilité. Le développement de nos collaborateurs a été et restera l'enjeu majeur de notre stratégie de développement.

02 RESPONSABILITE SOCIALE

Les valeurs durables d'ITS Group

ITS Group est un acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatique de ses clients en France.

En faisant référence au terme d'ITS Group, nous parlons de plus de 1000 hommes et femmes qui travaillent dans les différentes entités d'ITS Group. Organisées autour de la Holding ITS Group, les différentes marques ITS participent elles aussi activement aux efforts entrepris pour un meilleur respect des engagements de l'ONU.

Les principes d'action d'ITS Group s'inscrivent dans le cadre de textes de référence internationaux, notamment :

- La Déclaration universelle des droits de l'homme et ses Pactes additionnels,
- Les conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT),

L'éthique est le fil conducteur de nos activités. Elle accompagne notre vision entrepreneuriale de long terme. Cela commence par l'application des valeurs du Groupe :



La synergie d'un groupe d'experts en Infrastructure IT

La réactivité

parce que nous sommes constamment face à des situations nouvelles ou imprévues et que nous devons sans cesse nous adapter aux attentes de nos clients, aux solutions du marché, aux progrès des technologies.

L'engagement

qui traduit notre implication et la recherche de la satisfaction perpétuelle de nos clients, actionnaires et salariés. Le respect de nos engagements est garanti par une éthique fondée sur la transparence, le professionnalisme et la qualité.

L'autonomie

pour s'adapter rapidement aux changements d'organisation et pour permettre aux talents de s'épanouir.

La cohésion

pour que nos équipes soient des groupes soudés, opérationnels et dynamiques qui favorisent les synergies et développent l'intelligence collective.

L'éthique du Groupe se reconnaît dans des principes fondamentaux qui guident nos comportements : la conformité aux lois et réglementations, l'intégrité, la loyauté, l'honnêteté et le respect d'autrui.

Ces valeurs, ces comportements sont affaires de toutes et tous pour faire des objectifs suivants une réalité sur le terrain :

- Respecter les hommes ainsi que l'environnement dans lequel ils travaillent
- Assurer l'employabilité de nos collaborateurs
- Conduire une politique de ressources humaines fondée sur l'équité, la diversité et le dialogue social
- Encourager la gestion et l'encadrement des compétences
- Développer la cohésion sociale et la solidarité

02 RESPONSABILITE SOCIALE

La RSE en action

ITS Group continue le développement durable de ses activités sur la base de valeurs et de principes d'action cohérentes avec sa responsabilité sociétale. Mais comme la première vocation de la RSE n'est pas de rester cantonnée à des déclarations d'intention, les équipes d'ITS Group se mobilisent autour d'événements concrets. Voici un passage en revue de quelques uns d'entre eux lors de l'année 2011 :



Participation à l'édition 2011 du Forum du Paris de la Diversité et du Premier Emploi

ITS Group a participé le 31 mars 2011 au forum Paris de la Diversité, du Handicap et du 1er Emploi. Ce forum est réservé aux entreprises qui se montrent dynamiques en terme de recrutement et qui s'engagent à promouvoir la diversité, l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations. Ce forum francilien de recrutement accueille près de 200 entreprises et a permis à ITS Group de recruter deux nouveaux collaborateurs intégrés début mai dans nos effectifs.

ITS Group affirme donc ainsi sa volonté d'intégrer des personnes en situation de handicap ou issues de la diversité.

Article 6 du Pacte Mondial : éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Participation au premier séminaire national sur la RSE

ITS Group a participé le 7 avril 2011 au premier Séminaire National de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), organisé par de nombreux acteurs publics et privés. Ce séminaire fut l'occasion de rencontrer de nombreux partenaires potentiels et d'établir de nouvelles bases de développement pour ITS Group en matière de RSE.

Les universités d'été ITS Group

Chaque année, ITS Group invite ses managers intermédiaires à développer des qualités managériales, relationnelles, de leadership, etc.

Les universités d'été sont également l'occasion de sensibiliser nos collaborateurs aux problématiques spécifiques du Développement Durable et à la RSE.

Une pleine séance de conférence a été dédiée à ces problématiques, révélant ainsi le fort intérêt des salariés d'ITS Group pour ces dernières.



Les ateliers de développement personnel

Régulièrement proposés à l'ensemble de nos collaborateurs, ces ateliers sont animés par des professionnels intervenant sur des sujets spécifiques (maîtrise de la langue anglaise, stress professionnel, confiance en soi, théâtre, jeux du cirque, etc.)

Grâce à ces ateliers basés sur le volontariat, ITS Group propose une solution innovante à l'accompagnement de ses salariés dans la vie de l'entreprise.

Les sessions de recrutement UNIX

Opération « promotion Unix » : en partenariat avec le Pôle Emploi, ITS Group organise régulièrement des sessions de recrutement originales. Objectif ? Recruter des candidats issus de formations scientifiques (Bac + 5 au doctorat), sans emploi, souhaitant se réorienter vers le métier de l'informatique, qu'ITS Group accompagne dans leur reconversion en leur offrant un poste d'analyste d'exploitation.

Les candidats reçus possèdent initialement un diplôme scientifique : Mathématiques, Physique, Chimie, Biologie, qualité des matériaux.... Au terme de leur sélection, ils se voient offrir une formation accélérée de 33 jours aux systèmes Unix et Oracle. Ils sont ensuite engagés en CDI par ITS Group !

En 2011, ce sont 8 personnes qui ont ainsi été recrutées et formées !

Des partenaires RSE

nouvelle attitude

Nouvelle Attitude est une entreprise d'insertion conventionnée par l'Etat et le Pôle Emploi, spécialisée dans la collecte et le recyclage des papiers de bureau.

■ Elle réunit les conditions sociales et professionnelles nécessaires pour assurer la formation, l'encadrement et la réintégration dans le monde du travail de personnes exclues, ou victimes d'handicaps sociaux ou professionnels.

■ En faisant appel à un partenaire comme Nouvelle Attitude, ITS Group concilie l'ensemble des piliers du développement durable : en effet, cette solution préserve l'environnement, crée de l'emploi ainsi que du lien social, tout en développant une nouvelle activité économique.

Pour plus de renseignement sur le reporting environnemental lié au recyclage des déchets de bureaux, rendez-vous p 13.



Spécialisée dans le traitement des déchets électriques et électroniques obsolètes et/ou en fin de vie, APR2 répond aux besoins des entreprises et des collectivités qui doivent gérer l'épineux problème de l'élimination de leurs D.E.E.E.

■ Avec une forte volonté humaniste, APR2 accompagne des familles et soutient des personnes handicapées en leur offrant la possibilité d'exercer une activité professionnelle, lien de socialisation et d'insertion dans la société.

■ Au sein d'APR2, salariés handicapés et non handicapés collaborent étroitement et composent des équipes soudées et complémentaires.

Pour plus de renseignement sur le reporting environnemental lié au recyclage des déchets de type D3E, rendez-vous p 14.

actioncarbone.org

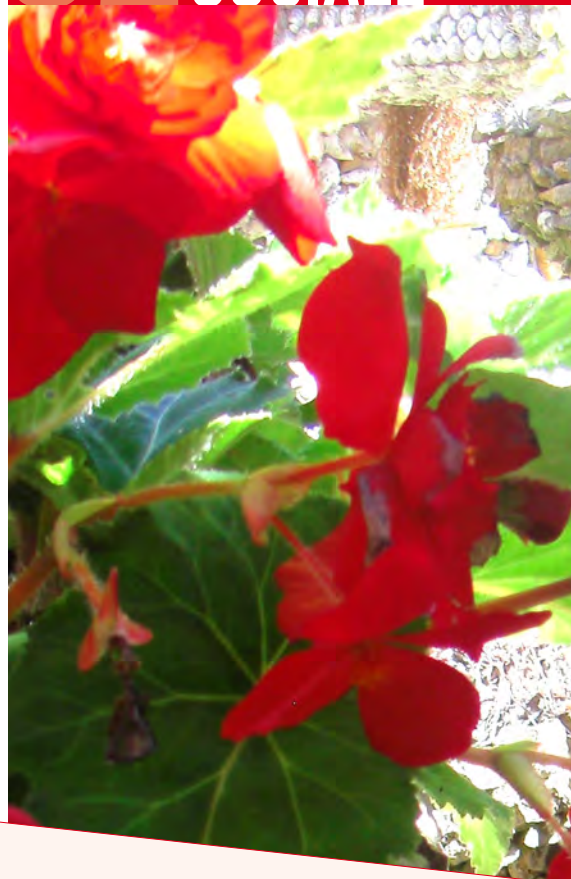
Calculez, réduisez et compensez vos émissions de CO₂

ITS Group met à la disposition de ses salariés un calculateur de gaz à effet de serre, édité par Action Carbone.

Action Carbone est un programme responsable et solidaire à but non lucratif, qui propose aux entreprises d'agir, par la réduction et la compensation de leurs émissions de gaz à effet de serre, en finançant des projets d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables, portés par des ONG dans les pays du Sud, pour lutter ensemble contre le changement climatique.

Pour plus de renseignement sur le reporting environnemental lié aux émissions de CO₂, rendez-vous p 15.

02 RESPONSABILITE SOCIALE



 CHARTRE
DE LA
diversité
SIGNATAIRE

La charte de la diversité

Cette année encore, ITS Group a communiqué sur son engagement volontariste en matière de recrutement. Nos processus respectent les engagements de la Charte de la diversité.

■ Cette dernière est un texte d'engagement proposé à la signature de toute entreprise, quelle que soit sa taille, qui condamne les discriminations dans le domaine de l'emploi et décide d'œuvrer en faveur de la diversité.

■ La Charte exprime la volonté d'agir des entreprises pour mieux refléter, dans leurs effectifs, la diversité de la population française. Articulée autour de six articles, elle guide l'entreprise dans la mise en place de nouvelles pratiques, en y associant l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires. Elle les incite à mettre en œuvre une politique de gestion des ressources humaines centrée sur la reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles. L'entreprise favorise ainsi la cohésion et l'équité sociale, tout en augmentant sa performance.

02 RESPONSABILITE SOCIALE

Discutons !

Dans le secteur d'activités d'ITS Group, nos collaborateurs sont au cœur des solutions que nous offrons à nos clients. Ils constituent la valeur ajoutée de nos projets, experts dans leurs domaines de compétences respectifs. Ils sont très souvent en mission chez nos clients, il nous apparaît donc essentiel de maintenir le dialogue avec nos équipes.

La mise en œuvre d'un dialogue de qualité demande en effet du temps : la plupart des caractéristiques qui définissent de bonnes relations (la confiance, le respect mutuel, ou encore la compréhension) sont intangibles mais se développent en se fondant sur les interactions et sur les expériences.

C'est pour ces deux raisons – nécessité de dialogue et de dialogue durable – que nous avons souhaité organiser **un audit interne**, spécifiquement consacré aux problématiques liées au Développement durable et à la Responsabilité sociétale d'ITS Group.

Un audit semi-directif a donc été adressé via un site internet dédié à l'ensemble des salariés d'ITS Group, chacun étant invité à s'y exprimer de façon anonyme. Quelques **400 salariés** ont ainsi pu prendre la parole, nous vous présentons ici un extrait de l'analyse réalisée à la suite de cet audit :

77%

d'hommes

50%

travaillent chez ITS Group depuis plus de 3 ans

20%

ont entre 25 et 30 ans, 25% entre 30 et 35 ans, 20% entre 35 et 40 ans, 23% entre 40 et 50 ans.

81%

considèrent qu'ITS Group se préoccupe des problématiques environnementales.

92%

se déclarent concernés par le Développement durable à titre personnel, 77% à titre professionnel.

82%

déclarent qu'ITS Group est une entreprise où il fait bon vivre.

94%

perçoivent le Développement durable comme une opportunité de croissance pour ITS Group.

considèrent qu'ITS Group donne une chance équivalente à tous les candidats, tout en évitant toutes formes de discriminations.

Le panel des 400 personnes interrogées est majoritairement constitué d'hommes (77%), schéma classique dans une société d'ingénierie informatique. La répartition de la pyramide des âges est équilibrée : les différentes catégories de tranches d'âges (>25≤30 ; >30≤35 etc) sont en effet proportionnellement réparties (autour des 20% pour chaque catégorie). Les initiatives entreprises en matière de développement durable portent leurs fruits et sont reconnues, elles trouvent d'ailleurs un écho et soutien chez les collaborateurs interrogés (81% des personnes ayant l'impression qu'ITS Group se préoccupe de l'environnement). Les efforts permanents en matière de recrutement et notre adhésion à la Charte de la diversité se traduisent concrètement par ce chiffre : 94% des personnes interrogées déclarent qu'ITS Group donne une chance équivalente à tous les candidats, en évitant toute forme de discrimination. Le Développement durable n'est pas perçu comme une mode mais représenterait donc une réelle opportunité de croissance pour ITS Group.

Les indicateurs sociaux

Volet responsabilités			
	2009	2010	
Taux de personnel en CDI (%)	99	98	Malgré un net ralentissement national de l'activité économique, ITS Group maintient sa politique d'embauche basée sur le long terme.
Taux de personnel à temps plein (%)	98	97	Le temps partiel étant uniquement choisi par les salariés et non subi
Nombre de promotions	20	50	La promotion interne est solidement inscrite dans la culture d'ITS Group. Elle récompense et fidélise la confiance que porte ITS Group dans le potentiel de ses salariés.
Taux du personnel ayant bénéficié d'une formation dans l'année (%)	50	56	En 2010, plus d'un collaborateur ITS Group sur deux a bénéficié d'une formation complémentaire.
Taux d'absentéisme (%)	2.34	2,15	Taux d'absentéisme relativement bas et en baisse sur le dernier exercice .
Taux d'absentéisme pour maladie (%)	2.34	2,15	
Taux d'absentéisme pour accident du travail (%)	0	0	

Volet égalité				
	2008	2009	2010	
Taux de féminisation (en %)	22	22	21	Avec 21% d'effectifs féminins en 2010, ITS Group continue de s'efforcer à recruter des collaboratrices, qui sont malheureusement minoritaires dans le secteur informatique.
Taux de femmes cadres (en %)	75	77	76	Même si minoritaires, les femmes se voient offrir de réelles opportunités de carrière au sein d'ITS Group.
% de senior (plus de 45 ans)	10	12,5	15	Autre priorité pour ITS Group, l'employabilité des collaborateurs seniors, dont le recrutement ne fait qu'augmenter.

Volet formation				
	2008	2009	2010	
Accès à la formation des + 45 ans (en %)	24,8	5,24	21,38	L'accès à la formation est une priorité pour ITS Group.
Accès à la formation des Femmes (en %)	18	5,24	19,74	Dans un souci permanent d'équité, ITS Group prête une attention toute particulière à la formation des populations pouvant faire l'objet de discriminations.
Accès à la formation des Non Cadres (en %)	24,8	5,24	21,38	

Volet juridique		
	2008	
Nombre total des actions en justice pour comportement anticoncurrentiel	0	En 2010 comme depuis sa création, ITS Group n'a jamais fait l'objet d'une quelconque procédure judiciaire venant sanctionner un comportement anticoncurrentiel ou d'un non respect des lois environnementales.
Nombre total des sanctions non financières	0	
Montant des amendes significatives et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et des réglementations en matière d'environnement.	0	

03 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Pacte principes 7.8.9

C'est dans une optique résolument volontariste qu'ITS Group poursuit ses efforts en matière de réduction de l'impact de ses activités sur l'environnement.

Sur la période 2010-2011, nous avons ainsi particulièrement développé les infrastructures permettant de matérialiser des gestes simples et respectueux pour l'environnement et ce, en les généralisant dans l'ensemble de nos agences en France. Même s'ils sont simples, ces gestes nous semblent essentiels : recyclage des déchets de bureaux, des D3E, réduction de nos émissions de CO₂, analyse de nos consommations d'énergies...

C'est également avec une offre de service Green IT qu'ITS Group participe à une consommation responsable des ressources énergétiques et à une réduction des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre) de nos clients. En effet notre activité nous amène à transformer durablement les Datacenters de nos clients grâce à notre expertise technique dans de nouvelles solutions informatiques comme la virtualisation.

03 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE



Une offre de service visant à réduire l'impact environnemental de nos clients

Un partenaire : VMware

VMware, Inc. est une société filiale d'EMC Corporation, fondée en 1998, qui propose plusieurs produits propriétaires liés à la virtualisation d'architectures x86. C'est aussi par extension le nom d'une gamme de logiciels de virtualisation. Aujourd'hui leader de la virtualisation de serveur, VMware est le partenaire technologique numéro 1 d'ITS Group, plus de 20 consultants sont formés à cette technologie. Grâce à la technologie de virtualisation de VMware, la réduction des coûts et de la consommation d'énergie est de près de 80 à 90 %. Aujourd'hui, la plupart des serveurs et des postes de travail ne sont utilisés qu'entre 8 et 15 % lorsqu'ils sont allumés. Pourtant, la plupart des équipements x86 consomment entre 60 et 90 % de l'alimentation d'une charge normale, même lorsqu'ils sont inactifs.

Comment VMware parvient à réduire les coûts et la consommation énergétique :

Taux de consolidation hors pair sur la plate-forme de virtualisation la plus sûre et la plus fiable du marché
Amélioration des taux d'utilisation en toute sécurité
Baisse de la consommation énergétique de 80 %

Migration dynamique des serveurs et du stockage
Arrêt en temps réel des serveurs non requis
Migration dynamique du stockage
Baisse de la consommation énergétique de 25 %

Hébergement des PC de bureau dans le datacenter
Utilisation de clients légers, cycle de renouvellement deux fois plus long
Réduction de l'espace de stockage pour les images de postes de travail similaires
Baisse de la consommation énergétique de 70 %

Quelques exemples d'impact environnemental lié à la production informatique :

Les Datacenter sont d'énormes producteurs de CO2

1 rack complet de serveurs lames = 20-25 kW = pic de demande de 30 foyers

Pour chaque charge de travail virtualisée, vous économisez...

4 tonnes d'émissions annuelles de CO2 (pour un serveur)
L'équivalent d'1,5 véhicule de moins sur la route

Dans l'industrie, la sous utilisation de la capacité des serveurs équivaut à :

140 milliards de dollars, 3 ans de matériel, plus de 20 millions de serveurs (IDC)
80 millions de tonnes de CO2 par an, soit plus de la moitié de l'ENSEMBLE des pays d'Amérique du Sud

Centre de service intégration

Une équipe d'ingénieurs est dédiée à l'offre de service d'ITS Group liée à l'intégration des solutions de l'éditeur VMware. Ceux-ci sont formés et certifiés pour pouvoir paramétrer au mieux les installations des clients, la qualité de leur travail permet alors de pouvoir utiliser au mieux les capacités des solutions de virtualisation. (Serveur, stockage, poste de travail, etc.)

Ainsi les éléments permettant de limiter l'impact sur l'environnement de la production informatique de nos clients sont implémentés, et les résultats en terme de baisse de consommation d'énergie et de rejet de CO2 sont immédiatement efficaces.

03 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Le recyclage de nos déchets de bureaux

Les enjeux du recyclage des papiers de bureaux :

- Un employé jette en moyenne 75 kg de papiers usagés par an. Les papiers et cartons représentent plus de 70% des déchets produits par les activités de bureaux.
- Une tonne de vieux papier transformé en fibre cellulosique de récupération (FCR) peut donner directement jusqu'à 900 Kg de papier recyclé.
- Le recyclage des 75 Kg de papiers usagés jetés annuellement par un employé de bureau permet d'économiser 100 kg de bois, 450 Litres d'eau, 510 kWh d'énergie et évite le rejet de 2,5 kg de CO₂.
- Fabriquer du papier à partir de papier récupéré consomme de 60 à 70% d'énergie en moins que la fabrication à partir de pulpe de bois vierge et réduit la consommation d'eau de plus de 50%.
- 20 tonnes de papier collectées par mois = 1 emploi pour construire un parcours d'insertion socio professionnel durable pour une personne provisoirement en situation d'exclusion dans un marché à fort développement : le marché des matières premières secondaires.
- Aujourd'hui 80% des papiers de bureaux sont détruits en décharge ou par incinération. On estime le gisement de papiers de bureau récupérable à 1 million de tonnes en France dont plus de 350 000 tonnes dans la région Ile de France.

Les objectifs visés par une stratégie de recyclage des déchets sont multiples ; cependant pour y parvenir, cette stratégie doit être portée à la fois par le management et par les collaborateurs qui y participent. Bien organisée, cette stratégie nous permet de véhiculer (en interne et vers l'extérieur) des valeurs sur le mode de consommation au travail, la rareté des ressources, la réduction des gaspillages ou la responsabilité individuelle et collective.

En organisant le tri et la récupération de nos papiers usagés, nous valorisons et préservons les ressources naturelles et réduisons l'impact de nos activités sur l'environnement. De plus, grâce au concours de notre prestataire Nouvelle Attitude, nous accompagnons le développement local de nouveaux emplois dans les marchés du recyclage ! Cette stratégie est donc bénéfique à double titre : d'une part nous nous engageons dans une politique de préservation de l'environnement, et d'autre part nous apportons notre contribution à l'employabilité et à la réinsertion de personnes en difficulté.

REPORTING ITS Group

Entre juillet 2010 et juillet 2011, ITS Group a collecté et recyclé près de 2,5 tonnes de papiers usagés dans ses bureaux d'Ile-de-France.

Selon les chiffres de l'ADEME, le recyclage de nos 2477 kg de papiers usagés a fait économiser à notre écosystème l'équivalent de :

- 3,3 tonnes de bois
- 15 m³ d'eau
- 16830 kWh
- 82,5 kg de CO₂

Concilier performances économique, sociale et environnementale : tel est le pari d'ITS Group !

Le recyclage des déchets

En complément du recyclage de nos papiers de bureau usagés, ITS group s'est engagé à enclencher des processus de valorisation de nombreux autres déchets.

Pour y parvenir, nous avons noué de nombreux partenariats avec des acteurs professionnels, spécialisés dans le recyclage des éléments suivants :

- Piles et batteries avec l'éco-organisme SCRELEC
- Déchets d'équipements électriques et électroniques avec APR2
- GSM avec l'association Monextel

Des collecteurs sont donc mis à la disposition de nos collaborateurs dans l'ensemble de nos locaux, ces collecteurs sont régulièrement récupérés par nos partenaires professionnels que nous vous proposons de découvrir.

monextel

En partenariat avec l'association Monextel, ITS Group a organisé la collecte des anciens téléphones des collaborateurs du groupe. Organisée en mai 2011, cette opération était entièrement dédiée au profit de l'association Action Innocence.

En tant que société spécialisée dans l'ingénierie informatique, ITS Group a décidé de soutenir Action Innocence dans sa lutte visant à préserver la dignité et l'intégrité des enfants sur Internet.

Lors de cette première édition, ce sont 9.15 kg de téléphones portables qui ont été récupérés.

Grâce à cette mobilisation, ces téléphones portables vont pouvoir connaître une nouvelle vie (que ce soit sous forme de recyclage ou de revente). Cette deuxième vie doit être mise en perspective, dans le sens où sans cette opération ces téléphones portables n'auraient pas eu l'occasion d'avoir cette deuxième chance.

Nous sommes ainsi en mesure d'établir des analyses précises de cette opération :

Indicateurs environnementaux	Equivalent concret
CO2 économisé grâce au réemploi des téléphones : 187.7 kg	Soit 11 800 km parcourus avec une Twingo essence
Electricité primaire non consommée : 4824 MJ	Soit l'énergie consommée par une ampoule de 50W allumée pendant plus de 3 ans
Déchets dangereux non produits : 3.15 kg	Soit la production moyenne de produits dangereux d'un européen pendant 26 jours
Matières phosphorées non rejetées dans l'eau : 20 g	Soit 10 cycles de lave-vaisselle
Indicateurs sociaux	
Nombre d'heures d'emplois d'insertion créées dans un ESAT : 4.08h	
Indicateurs économiques	
52.48€ reversés au profit d'Action Innocence	

03 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE



Spécialisée dans le traitement des déchets électriques et électroniques obsolètes et/ou en fin de vie, APR2 répond aux besoins des entreprises et des collectivités qui doivent gérer l'épineux problème de l'élimination de leurs D.E.E.E.

Entre juillet et décembre 2010, ce partenariat nous a ainsi permis de recycler (et donc, de valoriser) 1200 kg de D3E en tout genre : ordinateurs, imprimantes, lampes, tubes fluorescents, solvants, aérosols...

L'ensemble de ces déchets ont été collectés et détruits en toute sécurité dans des sites spécialisés, par des professionnels.

Avec une forte volonté humaniste, APR2 accompagne des familles et soutient des personnes handicapées en leur offrant la possibilité d'exercer une activité professionnelle, lien de socialisation et d'insertion dans la société.



Eco-organisme agréé par les Pouvoirs Publics, Screlec a pour objectifs :

- D'améliorer le taux de collecte des piles et autres accumulateurs en fin de vie,
 - De sensibiliser le grand public à la nécessité de rapporter ces déchets en fin de vie
- Depuis le début de la collecte des piles et batteries dans les locaux d'ITS Group, nous avons ainsi récolté et valorisé plus de 5kg de déchets nocifs pour l'environnement.

03 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

Les émissions de CO2

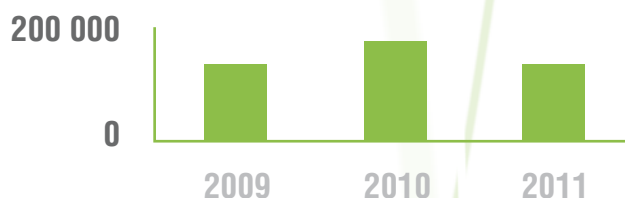
Dans un souci de transparence et d'optimisation, nous avons mis au point avec le fournisseur d'énergie EDF un outil de reporting de notre consommation électrique. **Sur la période 2010-2011, ce sont ainsi 404 500 kWh qui ont été consommés sur les différents sites d'ITS Group :**

- La Garenne Colombe
- Nantes
- Montpellier
- Lyon
- Bordeaux
- Nanterre

Nos objectifs sont donc de parvenir à **stabiliser cette consommation** (proportionnellement aux fusions/acquisitions du groupe) dans un premier temps, pour enfin réussir à la faire diminuer en systématisant des processus d'économies d'énergies (mise hors tension nocturne du matériel informatique, achat d'ampoules à basse consommation, etc).

Côté émissions de CO2, l'année 2011 a été l'occasion de mettre en place un outil de reporting nous permettant de mesurer les rejets du parc automobile des salariés d'ITS Group.

Souvent en déplacement chez nos clients, une cinquantaine de nos salariés se voient en effet mettre à leur disposition un véhicule de fonction. Consciente de son empreinte environnementale, ITS Group souhaite prendre des mesures afin de réguler au mieux les émissions de ce parc automobile grandissant.



■ Emission CO2 (en kg) du parc automobile ITS Group

On constatera que les rejets CO2 du parc automobile d'ITS Group ont connu une augmentation de plus de 30% entre 2009 et 2010 (133 tonnes de CO2 en 2009, 174 en 2010 et 134 tonnes en 2011).

Cette augmentation s'explique par l'acquisition de la société Axialog en 2010, qui comptait plus de 300 salariés. Le nombre de véhicules de fonction s'est vu naturellement renforcé après cette acquisition, tout comme le nombre de collaborateurs d'ITS Group : 30% d'augmentation, passant de 700 à 1000 salariés.

En 2011, ITS Group se donne pour objectif de stabiliser voire de diminuer les émissions de CO2 de son parc automobile, en refusant par exemple de façon systématique la location de véhicules particulièrement polluants, dotés d'un fort malus, ou bien encore en choisissant lors de renouvellement de contrat des modèles de voiture moins polluants que les précédents.

Pacte principe 10

ITS Group est Cotée en bourse au Compartiment C du marché Euronext Paris depuis octobre 1999.

La société évolue dans une activité commerciale extrêmement règlementée, surveillée et de fait se trouve dans un marché qui prévoit la lutte contre la corruption et toutes sortes de malversations. La surveillance des commissaires aux comptes participe à cette politique de réglementation et de contrôle de l'activité dans laquelle ITS Group se trouve.

La société satisfait donc à toutes ses obligations en termes de communication financière et porte à la connaissance du public toute information ayant un impact sur ses comptes, ses métiers ou encore son organisation. Un document de référence est remis aux actionnaires lors de l'Assemblée Générale Annuelle et est directement accessible sur le site Internet de la société.

04 RESPONSABILITE ECONOMIQUE

Déontologie des affaires

Les dernières évolutions législatives en matière sociétale se veulent de plus en plus exigeantes, en réaction aux scandales financiers et sociaux qui se multiplient malheureusement dans le monde des affaires.

En réaction, les entreprises se sont vues contraintes d'élaborer de solides codes déontologiques pour orienter le comportement des membres de leur conseil d'administration, de leurs gestionnaires ou encore de leurs salariés. Bien que les préoccupations déontologiques aient toujours fait partie de la conduite des affaires, les chefs d'entreprise aujourd'hui commencent à voir la déontologie comme un ensemble de principes ou comme un vade-mecum du comportement plutôt que comme un ensemble de règles rigides. En ce sens, la déontologie des affaires ne constitue pas uniquement une tentative visant à mettre en place une norme permettant à tous les salariés d'une entreprise de savoir à quoi l'on s'attend, il s'agit également d'encourager les salariés, les gestionnaires et les membres du conseil d'administration à prendre des décisions et à réfléchir à celles-ci via le prisme d'un ensemble commun de valeurs.

C'est dans cette perspective d'encouragement et d'accompagnement au changement qu'ITS Group a établi en 2011 **une Charte Ethique**. Cette dernière vient consolider l'engagement d'ITS Group en matière de déontologie, en apportant un cadre officiel à des pratiques qui ont cours depuis de nombreuses années au sein des équipes d'ITS Group dans le cadre de ses activités.

La politique d'ITS Group consiste en effet clairement à respecter les normes déontologiques dans la conduite de ses affaires et dans toutes ses relations avec ses parties prenantes (administrateurs, actionnaires, clients, associés et fournisseurs). Notre intégrité et notre réputation en matière de déontologie ont beaucoup de prix à nos yeux et nous apparaissent essentielles pour une rentabilité soutenue.

En ce sens, ITS Group respecte les articles 1, 2, 4, 5 et 6 des Principes de l'ONU.

Charte éthique

Poursuivant sa vision d'une entreprise résolument tournée vers la pérennité de ses relations avec ses parties prenantes (salariés, clients, fournisseurs, etc.), ITS Group se dote d'une charte éthique. Cette dernière vient affirmer la stratégie affichée depuis plusieurs années d'ITS Group en matière de responsabilité sociétale et de développement durable.

ITS Group se doit en effet de faire de l'éthique un axe indispensable d'amélioration de sa performance globale. L'éthique est essentielle aux opérations, aux contrats qui aboutissent, aux marchés qui sont gagnés. Elle est aussi le socle de toute collaboration réussie avec nos collaborateurs, nos clients ou nos fournisseurs.

Organisée autour des trois piliers du développement durable, cette charte éthique engage ITS Group vis-à-vis de ses parties prenantes autour des trois axes suivants :

- Sociaux et sociétaux
- Environnementaux
- Economiques

Cette charte s'adresse aux différentes parties prenantes de ITS Group et sera portée par l'ensemble de ses équipes. Très concrètement, ITS Group attend de ses équipes qu'elles agissent conformément et à tout moment à l'éthique et à la loi, ainsi qu'à la Charte Ethique du groupe.

04 RESPONSABILITE ECONOMIQUE

Quelles sont les attentes d'ITS Group vis-à-vis de ses équipes en matière d'éthique ?

ITS Group attend très simplement de ses équipes qu'elles agissent conformément et à tout moment à l'éthique et à la loi, ainsi qu'à la Charte Ethique du groupe.

ITS Group attend également de ses équipes qu'elles parlent et agissent sans crainte. L'ensemble des collaborateurs d'ITS Group ont la responsabilité de signaler toute conduite illégale, frauduleuse ou contraire à l'éthique. En signalant ou en soulevant des problèmes, ITS Group sera à même de maintenir un environnement de travail éthique et à rester une entreprise performante à tous les niveaux.

Aucun collaborateur ne sera réprimandé s'il signale une préoccupation de bonne foi.

Quels processus sont mis en place en cas de problème ?

En cas de situation allant à l'encontre de la Charte Ethique, ITS Group encourage ses salariés à faire remonter l'information par les canaux hiérarchiques habituels. Cela peut commencer par une discussion avec un supérieur direct (ou avec un responsable du niveau hiérarchique suivant), un représentant des Ressources Humaines ou le service juridique.

Un site web dédié à l'éthique sera prochainement mis en ligne par ITS Group. Cette plateforme mettra à la disposition de nos collaborateurs un formulaire de remontées d'informations en cas de doute concernant une situation potentiellement problématique d'un point de vue éthique.

A quoi s'engage ITS Group en matière d'éthique ?

ITS Group ne tolère pas les représailles allant à l'encontre des employés qui soulèvent certains problèmes ou qui utilisent la Ligne Ethique ITS Group (cela ou tout autre canal approprié) pour signaler un problème d'ordre éthique ou juridique. Les employés qui useraient de représailles violent les standards éthiques d'ITS Group et seront soumis à une sanction disciplinaire, pouvant aller jusqu'au renvoi de l'entreprise.

Les collaborateurs qui signalent des problèmes aident à maintenir un environnement de travail éthique, mais également performant, tout en protégeant la valeur actionnariale d'ITS Group.

ITS Group s'engage à considérer chacune des allégations rapportées de façon sérieuse, avec pour objectif de les résoudre de manière juste et impartiale.

Que se passe-t-il une fois qu'un problème a été soumis à la Ligne Ethique ITS Group ?

Une fois le problème remonté, le Responsable du Développement Durable déterminera si ce problème fait partie de son domaine de compétences, c'est-à-dire s'il s'agit de toute déclaration concernant les affaires financières, les pratiques comptables, les questions d'audit, la corruption ou la fraude, ou tout autre cas sérieux où l'intérêt vital de l'entreprise ou l'intégrité morale ou physique de ses employés sont en jeu.

Si le problème est jugé sérieux et s'il fait partie du domaine de compétences du Responsable du Développement Durable, ce dernier initiera, définira et dirigera une étude pour évaluer et résoudre le problème soulevé, de manière indépendante et juste. Le Responsable du Développement Durable pourra s'entourer d'une équipe dont la composition pourra varier selon le sujet signalé.



ITS Group souhaite un développement pérenne et responsable de son activité : l'exercice 2012 sera l'occasion de poursuivre nos efforts en ce sens. Nous souhaitons en effet développer les initiatives ainsi que les bonnes pratiques liées au développement durable en interne (en Île-de-France mais également en province) et en externe (chez nos clients, nos fournisseurs). Voici les axes de développement sur lesquels ITS Group s'engage à travailler d'ici à l'année prochaine et au prochain COP :

Reporting extra-financier

La poursuite de nos efforts en matière de reporting extra-financier sera l'une des priorités de 2012. La consolidation des indicateurs actuels, ainsi que le développement de nouveaux outils de reporting constitueront en effet un premier axe de réflexion. L'analyse de ces indicateurs constituera notre deuxième objectif : cela nous permettra en effet d'identifier des pistes d'amélioration dans nos pratiques, nos processus et nos comportements.

Politique d'achats durables

Parce que le département Achats d'une entreprise ne peut aujourd'hui plus ignorer les enjeux liés au développement durable, ITS Group souhaite développer une politique d'achats durables. A terme, les questions écologiques et sociales deviendront des critères de choix indissociables des critères de prix, de délais ou de qualité. Cette charte d'achats durables sera publiée courant 2012.

Certification ISO 14001

Notre filiale Integra a entamé en 2010 une démarche de labellisation ISO 14001 :2004 et cette dernière devrait être certifiée courant 2012 par le bureau Veritas.

Ateliers de formation/sensibilisation

Dans la continuité de ses efforts en matière de transmission d'informations, ITS Group souhaite renforcer ses ateliers de développement personnel, ainsi que lancer des ateliers spécifiquement dédiés au développement durable.

Ces derniers seront consacrés à différentes thématiques :

- Atelier sur le Green IT
- Atelier sur le développement durable
- Atelier sur la RSE
- Atelier sur l'écologie au quotidien
- Atelier sur l'éthique
- Atelier sur la non-discrimination

Réflexion concernant une offre de Green IT

Dans l'optique de favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement, ITS Group souhaite réfléchir au développement d'une offre de Green IT.

Pour rappel, le Green IT vise à réduire l'empreinte écologique, économique, et sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Spécialiste informatique par excellence, ITS Group souhaite donc lancer de nouvelles offres commerciales en rapport avec ce sujet complexe.



Les salariés d'ITS Group lors des Universités d'Eté 2011