



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Castellana de Bebidas Gaseosas S.A. -
CASBEGA



• Carta de Renovación del compromiso

Estimados señores:

Me complace comunicarles la renovación de nuestro compromiso en incorporar en nuestro negocio y estrategia los 10 principios del Pacto Mundial.

El Informe de Progreso que les presentamos a continuación detalla los progresos realizados durante 2009 en la promoción de los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Entre ellos quisiera destacar la profundización en la implantación del Plan de Igualdad de la compañía y las acciones orientadas a reducir nuestros consumos de agua y energía.

Para desarrollar estas actividades ha sido fundamental el esfuerzo realizado por todas las personas que componen Casbega así como las guías y apoyo que ofrece el Pacto Mundial.

Deseo reiterar el compromiso de Casbega con el Pacto Mundial de Naciones Unidas así como nuestra voluntad de seguir mejorando en la implantación de los 10 principios.



Información general

Perfil de la entidad: Castellana de Bebidas Gaseosas S.A. - CASBEGA

- *Dirección:* C/ Campezo 10
- *Dirección web:* www.casbega.es
- *Alto cargo:* Víctor de Urrutia Vallejo, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 01/06/2007
- *Número de empleados:* 1000
- *Sector:* Alimentación y bebidas
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Envasado y distribución de los productos de la Copañía Coca-Cola en la Comunidad de Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León
- *Ventas / Ingresos:*
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:*
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:*
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Casbega, S.A, que desarrolla su actividad en España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web del Pacto Mundial en España
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:*



- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:*
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No)
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:*

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No)

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* no aplica

- *Día de publicación del Informe:* viernes, 11 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Maria Laviña Antón; Víctor Fernández
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El 100% de los trabajadores de Casbega trabajan en España, donde no existe riesgo de incumplimiento de Derechos Humanos, ya que están amparados por la propia legislación nacional y los controles de cumplimiento que la compañía realiza sobre la misma.

No obstante Casbega cuenta con un mapa de riesgos que, con la participación de todas las áreas de la compañía, identifica aquellos eventos y situaciones que puedan poner en riesgo a la empresa. El mapa de riesgos incluye, entre otros aspectos, la evaluación de aquellas situaciones que pueden provocar un incumplimiento de la legislación con el objetivo de establecer los controles internos adecuados. Dichos riesgos y controles son revisados y actualizados periódicamente por el Departamento de Control Interno.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La legislación española y los controles internos establecidos por Casbega limitan sustancialmente el riesgo de incumplimiento de los Derechos Humanos. Sin embargo, Casbega difunde entre todos sus empleados las normativas de actuación existentes que, sin ser calificadas como "Códigos de Conducta", establecen los principales criterios de actuación en aquellas situaciones en las que se pueden ver comprometidos los Derechos Humanos.



Adicionalmente desde el departamento de Recursos Humanos y desde The Coca-Cola Company, conforme a las políticas existentes, se realizan auditorías de cumplimiento.

Casbega dispone de Políticas de Atención al Cliente así como un departamento dedicado exclusivamente a la citada tarea. Además la compañía dispone de certificaciones de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

En cuanto a certificados de Calidad, dispone de: ISO 9001, Política de Calidad para Producción y Distribución de Área de Frío; Política de Calidad, Inocuidad Alimentaria y Medio Ambiente y la ISO 22000.

Hasta el año 2009, la compañía Coca-Cola tenía implantado el "Coca-Cola System", que contaba con tres niveles de auditoría: Compliance, System y Certificación, y en función del nivel alcanzado por cada planta, se determinaba su grado de madurez. Las auditorías han sido realizadas por el personal de auditoras externas junto con personal de Coca-Cola. Estas auditorías se realizan de forma aleatoria en las plantas embotelladoras. Esta metodología ha sido mejorada con el nuevo Sistema "KORE", aplicable a partir de 2010.

Adicionalmente en los propios envases de los productos se pone a disposición de los consumidores un número de Servicio de Atención al Cliente de Coca Cola, para la comunicación de quejas, reclamaciones o sugerencias.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de Compras de Casbega incluye un Código de Conducta para los compradores. Además, para verificar el cumplimiento de los Principios Rectores para Proveedores ("Supplier Guiding Principles"), Coca-Cola Company realiza auditorías periódicamente que contemplan los Derechos Humanos. El cumplimiento de estos principios es obligatorio para los proveedores directos de Coca-Cola Company, así como para los proveedores directos de las embotelladoras.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: no aplica

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La sociedad vela porque se cumplan los requisitos sanitarios recogidos en la legislación vigente. Los productos comercializados por Casbega no implican riesgo para la salud de los consumidores. Además, Coca-Cola



Company garantiza el cumplimiento de todas sus políticas de calidad para los productos que se ponen en venta en el mercado.

Casbega cuenta con la ISO 22000 Inocuidad de Productos y PAS 220, además posee una política de calidad para producción y distribución de Área de Frío, una certificación de Área de Frío ISO 9001 y certificación ISO 14001 y EMAS.

La compañía informa a sus clientes a través de diversos medios entre los que destacan, página web, teléfono de atención al cliente y la propia etiqueta del envase.

Objetivos: no aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Coca-Cola Company, realiza auditorías que tienen en cuenta los Derechos Humanos, quedando también dentro de su alcance proveedores contratados por Casbega. En ellas se verifica el cumplimiento de los Principios Rectores de Proveedores, que incluyen aspectos relacionados con los Derechos Humanos, tales como la regulación de las horas de trabajo y horas extras, trabajo infantil, seguridad e higiene ocupacional, etc.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Casbega difunde entre todos sus empleados las normativas de actuación existentes que, sin ser calificadas como "Códigos de Conducta", establecen los principales criterios de actuación en aquellas situaciones en las que se pueden ver comprometidos los Derechos Humanos.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

Implantación: No se han detectado incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.

No se ha registrado ninguna demanda al respecto, si existiera alguna multa, no estarían en posesión del certificado EMAS.

No se han detectado incumplimientos de normativas referentes a información y etiquetado de producto recibidos.



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Política RSE
Empleados	Código de conducta	Política RSE
Proveedores	Código de conducta	Política de RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Acción Social
Empleados	Acción social	RSE
Proveedores	No tenemos acción concreta	RSE



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Encuestas Encuestas Encuestas Encuestas Encuestas
Empleados	Auditorías	Cumplimos con toso los campos mencionados.
	Buzón de sugerencias	Cumplimos con toso los campos mencionados.
	Canales de comunicación	Cumplimos con toso los campos mencionados.
	Comisión interna de control o Comité ético	Cumplimos con toso los campos mencionados.
	Dirección de RRHH	Cumplimos con toso los campos mencionados.
	Encuesta	Cumplimos con toso los campos mencionados.
	Procedimiento de gestión de incidencias	Cumplimos con toso los campos mencionados.
	Protocolos Prevención acoso y PRL	Cumplimos con toso los campos mencionados.
Proveedores	Auditorías	Comisión de control
	Evaluación Departamento de compras	Comisión de control
	Seguimiento Código de conducta	Comisión de control



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Toda compra de materiales relacionados con el producto (concentrado, azúcar, etc.) debe cumplir con los principios rectores de Coca-Cola Company (referidos, entre otros aspectos, a trabajo infantil, trabajo forzoso, abuso de trabajo, discriminación, etc.). Cuando Casbega S.A realiza una compra, el proveedor firma un contrato con Coca-Cola Company, por el que queda homologado como proveedor autorizado por Coca-Cola Company. Desde ese momento, Coca-Cola Company someterá al proveedor a auditorías, realizadas cada 4 o 6 meses y sin aviso previo.

Para el resto de compras realizadas en España (servicios y materiales auxiliares) el proceso es el siguiente:

- Los proveedores se dan de alta en la web de proveedores de Casbega.
- Casbega efectúa una petición de compra a través de la web.
- El proveedor interesado se inscribe.
- Se solicita a los proveedores la documentación que verifique que cumple con los requisitos que exige la compañía para su contratación (solvencia económica, estar al corriente de pagos a la Seguridad Social y disponer de certificados de calidad-ISO 9001 y 14001).
- Se exige un mínimo de tres ofertas por proceso o en su defecto una justificación en caso de incumplimiento.
- En las compras de importes elevados existe la figura del Comité de Compras donde compras y las áreas usuarias se reúnen para tomar una decisión conjunta evitando decisiones no justificadas.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de Compras de Casbega incluye un Código de Conducta para los compradores.



Además, para verificar el cumplimiento de los Principios Rectores para Proveedores (“Supplier Guiding Principles”), Coca-Cola Company realiza auditorías periódicamente que contemplan los Derechos Humanos. El cumplimiento de estos principios es obligatorio para los proveedores directos de Coca-Cola Company, así como para los proveedores directos de las embotelladoras.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Coca-Cola Company realiza periódicamente auditorías para verificar el cumplimiento de Los Principios Rectores para Proveedores (“Supplier Guiding Principles”), que incluyen los principios de Derechos Humanos que deben ser cumplidos por los proveedores directos de Coca-Cola Company y los proveedores directos de la planta embotelladora. Las auditorías las han venido realizando personal de auditoras externas junto con personal de Coca-Cola Company



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C212)

Respuesta: 100 %

Implantación: Los proveedores de Casbega se encuentran homologados por Coca-Cola Company

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha producido ninguna queja sobre los proveedores en este respecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código ético comercial Política de compras	Política de RSE Política de RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: En España la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva vienen recogidos en la propia ley nacional y por el Estatuto de los Trabajadores, por tanto los factores de riesgo son muy limitados.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Convenio Colectivo de Casbega recoge los asuntos relacionados con la representación de los trabajadores, la negociación sindical, etc. Dicho convenio se encuentra registrado en el B.O.E. nº 54 del 4 de marzo del 2009, sec. III pág. 22304.

Adicionalmente Casbega dispone de un boletín interno Casbega Actualidad con el que informan a todos los trabajadores de todas las novedades de la empresa.

Asimismo los trabajadores de Casbega tienen la oportunidad de participar en la convención anual donde reciben información directa desde la Dirección de los planes y resultados de la empresa.. Los empleados pueden consultar la página web y el portal del empleado, poseen un buzón de sugerencias además de tabloneros de anuncios y pantallas de difusión en distintas áreas por toda la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva se reconocen en Convenio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores están representados bien a través de Comités de Empresa / Sindicatos o bien a través de Delegados de Personal.

Está determinada la celebración de reuniones entre éstos y la empresa (algunas incluso aparecen en Convenio). Se convocan a petición de los representantes de los trabajadores o secciones sindicales, o de la propia empresa. Si no hay negociación, se usan los medios habituales de transmisión de la información: tablón, etc. Los Delegados de Personal se eligen mediante elecciones sindicales

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores se comunican a través del Comité de Empresa, de sus representantes o a través de sus Responsables directos; existen procesos sistematizados de comunicación y mecanismos de escucha. Casbega cuenta con una convención anual de la Dirección de la empresa donde se exponen a los empleados la información relevante de la empresa y su actividad en estas reuniones se tratan los temas relevantes que interesan a los empleados y que han transmitido a la Dirección de la empresa durante el año por los canales de comunicación establecidos

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

14

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	política de RSE
	Convenio colectivo	política de RSE
	Política de comunicación interna	política de RSE
	Política de RRHH	política de RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	RSE

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Evaluaciones anuales	Encuestas y cuestionarios de satisfacción
	Reuniones de equipo	Encuestas y cuestionarios de satisfacción



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo de empleo de trabajo forzoso, dado que en España supondría un incumplimiento de la propia ley nacional.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Estos aspectos vienen recogidos en el Convenio, también se observa en dicho convenio la flexibilidad horaria y la realización de horas extraordinarias



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En España existe un riesgo muy limitado de empleo de trabajo forzoso, dado que supondría una violación de la propia legislación vigente. En cualquier caso, la regulación y limitación de las horas extraordinarias de trabajo se contiene en el Convenio. En Casbega no se han detectado incumplimientos de ningún tipo.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio colectivo Política de RRHH	Política de conciliación Política de conciliación Política de conciliación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: En España no existe riesgo de empleo de trabajo infantil, dado que supondría un incumplimiento de la propia ley nacional. La ley española establece el límite de 16 años para la contratación, siempre que exista autorización de los padres. En Casbega no se realiza este tipo de contratación



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: SI

Implantación: La legislación española prohíbe las prácticas de trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: SI

Implantación: La legislación española prohíbe las prácticas de trabajo infantil

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH	política de RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Casbega posee un Plan de Acción de Igualdad y Conciliación, asimismo está certificada como Empresa Familiarmente Responsable en 2008.

Adicionalmente se llevó a cabo una encuesta de clima laboral por una consultora que contó con una alta participación de todos los empleados, obteniendo resultados muy favorables respecto al principio indicado. Estos resultados fueron comunicados a los empleados a través de los canales existentes de comunicación interna.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: En Casbega no se dan tales prácticas y así se verifica en las auditorías realizadas.

Las diferencias de porcentajes de hombres y mujeres contratados se deben básicamente a las características de la actividad desarrollada.

En cuanto a la igualdad de oportunidades, Casbega cumple la LISMI bien directamente o bien mediante la contratación de empresas que a su vez tienen contratados a personas con discapacidad, o mediante la realización de donaciones. Por otro lado, Casbega es accesible para personas con discapacidad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)



Respuesta: SI

Implantación: En España la realización de prácticas de discriminación supone un incumplimiento de la propia ley nacional con la que Casbega está comprometida. Casbega en este ejercicio ha profundizado en la implantación de su Plan de Igualdad y Conciliación y medidas para continuar con el cumplimiento de la LISMI.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 2,6 %

Directivos mujeres: 19,2 %

Directivos hombres: 80,8 %

Mujeres: 13,04 %

Hombres: 86,96 %

Mayores de 45 años: 49 %

Menores de 30 años: 7,8 %

Empleados no nacionales: 0,83 %

Empleados con contrato fijo: 91,8 %

Implantación: Todos los datos son referidos a la plantilla promedio acumulada al 31/12/2010, con todos los contratos, incluidas jubilaciones parciales.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: La memoria anual para accionistas informa sobre la composición de los órganos de gobierno de la empresa.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una Línea de Igualdad mediante la cual los empleados tienen un teléfono y una dirección de correo electrónico con los que contactar para denunciar casos de este tipo. Todo gestionado por Easy Life

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido expedientes.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad Incumplimiento de la Ley LISMI	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo Plan de igualdad Política de RRHH	política RSE política RSE política RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	Proyecto inserción laboral
	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Proyecto inserción laboral
	Medidas de género	Proyecto inserción laboral

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Web	Memoria sostenibilidad Memoria sostenibilidad



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Casbega ha colaborado con distintas Asociaciones, Organismos y Administraciones en relación con la concienciación del cuidado del medio ambiente

En colaboración con el Instituto Madrileño del Menor y la Familia desarrolló un taller específico para niños en el que hacían juegos de pretecnología utilizando tapones, chapas, cuerpos de latas enfocado a fomentar el reciclaje.

Casbega colaboró con WWF/Adena en La Hora del Planeta, iniciativa de WWF/Adena a la que estuvieron convocados todos los gobiernos, empresas y ciudadanos que quisieron hacer algo significativo para combatir el calentamiento global, apagando las luces durante una hora. Más de 2170 ciudades de 84 países se unieron al evento.

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, el 5 de Junio de 2009, Casbega repartió durante toda la semana, más de 1200 robles en colaboración Manipulados por la fundación Juan XXII y entregados en nuestras visitas a fábrica y en colaboración con el mes del Medio Ambiente en Micrópolix.

Durante el año 2010 se ha continuado colaborando en el proyecto SVA (evaluación vulnerabilidad agua) programa para conocer la situación actual del agua de suministro (procedencia, cantidad, calidad, dimensiones acuífero, relaciones con el Canal de Isabel II y Cuenca Hidrográfica del Tajo, etc.), persigue evaluar riesgos y acometer actuaciones para minimizarlos.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El ratio de consumo de agua ha bajado a un mínimo histórico de 2,05 litros por litro producido.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Acciones social con empleados en materia medioambiental
	Formación en el respeto del medio ambiente	Acciones social con empleados en materia medioambiental
	Sensibilización en materia medio ambiental	Acciones social con empleados en materia medioambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Casbega cuenta con certificaciones de medio ambiente. Disponen de la certificaciones ISO 14001, eKOsistema (Coca-cola environmental Management System) y EMAS.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: http://www.casbega.com/documentos/Declaracion_2010.pdf



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: http://www.casbega.com/documentos/Declaracion_2010.pdf



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se han llevado a cabo de distintos programas de medio ambiente haciendo ampli incapié en la semana del reciclado en mayo y la semana del medio ambiente en junio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

Respuesta: SI

Implantación: La compañía dispone de objetivos cuantificables anuales que son incluidos en la declaración ambiental EMAS y auditados para validar dicha declaración. Los objetivos planteados están finalizados y cada una de las cantidades obtenidas (reducción de consumos) está muy por debajo de las máximas aceptadas y estipuladas por ley, por tanto cumplen con la normativa vigente respecto a consumos de agua y energía y de generación de residuos industriales

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C213)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: no aplica

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)

Respuesta: 37 %

Implantación: El 37% de los proveedores están certificados en ISO 14001, el 1% está certificado en EMAS y el 7% está en proceso de obtención de ISO 14001.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C412)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0



Implantación: no ha habido multas

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C511)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: dato desconocido

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C512)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: no aplica

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C513)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: no aplica

Especifique material y cantidad: no aplica

Especifique material y cantidad: no aplica

Implantación: no aplica

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C514)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: no aplica

Especifique residuo y cantidad: no aplica

Especifique residuo y cantidad: no aplica

Implantación: no aplica



¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: no aplica

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: no aplica

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: no aplica

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: no aplica

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio



sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 0

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

Implantación: no aplica

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: no aplica

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: no aplica

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No



Implantación: no aplica

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: no aplica

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: no aplica

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: no aplica

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No ha habido ningún impacto causado por nuestra actividad en el entorno terrestre, marino ni agua dulce.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Memoria GRI

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Comité RSE



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Casbega tiene el compromiso de innovar, utilizar y difundir la mejor tecnología disponible para mejorar su desempeño ambiental. La página web de Casbega contiene una sección específica sobre buenas prácticas ambientales.

Adicionalmente en las iniciativas recogidas en el Principio 7 se detallan las innovaciones tecnológicas aplicadas, enfocadas a disminuir el impacto medioambiental de la actividad de la compañía.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 4

Implantación: Casbega publica en su página web su Declaración Ambiental, los Informes de Gestión Ambiental y las buenas prácticas implantadas relacionadas con la mejora de desempeño medioambiental.

Adicionalmente en la Memoria de Sostenibilidad de Coca-Cola hay un apartado dedicado a Casbega, donde se recogen actuaciones realizadas por la sociedad para fomentar y promover el respeto al medio ambiente. Este informe es público y se encuentra disponible en http://www.conocecocacola.com/documentos/informe_sostenibilidad_08.pdf.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)



Respuesta: 3360000

Implantación: La inversión financiera en tecnologías y desarrollo con impacto positivo en el medio ambiente han sido de 3.360.000 euros.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Casbega cuenta con un mapa de riesgos que, con la participación de todas las áreas de la compañía, identifica aquellos eventos y situaciones que puedan poner en riesgo a la empresa. El mapa de riesgos incluye, entre otros aspectos, la evaluación de aquellas situaciones que pueden provocar un incumplimiento de la legislación con el objetivo de establecer los controles internos adecuados. Dichos riesgos y controles son revisados y actualizados periódicamente por el Departamento de Control Interno.

El área más vulnerable en este sentido es el Departamento de Compras. Por ello dicho Departamento cuenta con una Política específica de Compra formalizada, que recoge el modo de proceder para mitigar la aparición de estos riesgos de corrupción durante el proceso de compras.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de Compras de Casbega cuenta con un Procedimiento de Compras formalizado en el que se recoge el modo de proceder durante el desarrollo del proceso de compras para evitar riesgos de corrupción, extorsión y soborno.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)



Respuesta: SI

Implantación: Casbega dispone de una política sobre la relación que se ha de mantener con proveedores referida a invitaciones y regalos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio Casbega ha realizado el 100% de sus compras tal y como establece su Política de Compras.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Las normativas de actuación de los centros de trabajo han sido difundidas entre todos los trabajadores de Casbega. Adicionalmente, la Política de Compras ha sido entregada a todo el personal del Departamento de Compras.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: El presupuesto asignado a donaciones y patrocinios por Casbega es aprobado por el Comité de Dirección y periódicamente se realiza un seguimiento de las acciones que se realizan bajo este presupuesto. Las principales donaciones y patrocinios son difundidos a través de la página web de Casbega.

Las donaciones y patrocinios realizados a través de la Fundación Coca-Cola se rigen por los principios de ésta y se hacen públicas en un informe donde se recogen todas las actuaciones realizadas por la Fundación.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: El presupuesto asignado a donaciones y patrocinios por Casbega es aprobado por el Comité de Dirección y periódicamente se realiza un seguimiento de las acciones que se realizan bajo este presupuesto. Las principales donaciones y patrocinios son difundidos a través de la página web de Casbega.

Las donaciones y patrocinios realizados a través de la Fundación Coca-Cola se rigen por los principios de ésta y se hacen públicas en un informe donde se recogen todas las actuaciones realizadas por la Fundación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Política RSE
Empleados	Código de conducta	Política RSE
Proveedores	Código de conducta	Política RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Por definir
Empleados	Comunicación interna y externa	por definir
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	por definir
	Difusión de la política	por definir
Proveedores	Difusión de la política	Por definir

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Código Ético	Por definir
Empleados	Canal ético	Por definir
Proveedores	Canal ético	Por definir



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C212	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P1C215	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
P1C411	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C213	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C311	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C413	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
P2C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Describala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<u>P8C511 - D</u>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<u>P8C512 - D</u>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
<u>P8C513 - D</u>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<u>P8C514 - D</u>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<u>P8C611 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C711 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C712 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C811 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C911 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _X , SO _X y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C912 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C1011 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C1012 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C1013 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C1111 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C1112 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C1211 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<u>P9C111</u>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P9C211	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12