



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

MAETEL (Maessa Telecomunicaciones,  
Ingeniería, Instalaciones y Servicios)



### • Carta de Renovación del compromiso



#### Ingeniería-Instalaciones-Servicios

Me complace presentarles nuestro Informe de Progreso, tras la adhesión al Pacto Mundial en el presente ejercicio.

Como empresa comprometida con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, elaboramos este informe, que sirve de autodiagnóstico y punto de partida para realizar una análisis del trabajo realizado hasta el momento y poder así progresar en los nuevos objetivos desarrollados a los largo de este informe.

Convencidos de que la responsabilidad empresarial es el camino para la creación de nuevos valores de nuestros clientes, profesionales, proveedores y accionistas, y un elemento estratégico de nuestra política de hacer negocio, continuaremos trabajando con una actitud responsable.

Queremos seguir creciendo, y hacerlo de una forma justa y solidaria con todas las partes involucradas, y de una manera sostenible con el medio en el que desarrollamos nuestra actividad, comunicándolo de forma transparente para crear confianza en la sociedad.

Nuestros objetivos principales para el ejercicio que viene, son la consolidación de prácticas en las que ya estamos trabajando y hacer que nuestros empleados y, proveedores y subcontristas principales se identifiquen con nuestros objetivos, para entre todos, dar un valor añadido a nuestro servicio.

Aprovechando la ocasión, manifestar nuestro convencimiento y compromiso de seguir trabajando y progresando en la línea de los 10 principios de Pacto.

Atentamente,

D. José Luis Celorrio García  
Director General



## Información general

### Perfil de la entidad: MAETEL (Maessa Telecomunicaciones, Ingeniería, Instalaciones y Servicios)

- *Dirección:* Plataforma Empresarial Plaza, C/Bari N°33 Edificio 3 3º
- *Dirección web:* [www.maetel.com](http://www.maetel.com)
- *Alto cargo:* Jose Luis Celorrio Garcia , Director General
- *Fecha de adhesión:* 28/01/2010
- *Número de empleados:* 237
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Generación y distribución eléctrica, Energías Renovables y Medioambiente, Instalaciones Industriales, Ingeniería e Instalación de Telecomunicaciones
- *Ventas / Ingresos:* 44.000.000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los grupos de interés seleccionados son los que hacen posible el desarrollo de nuestra actividad diaria, y colaboran conjuntamente en el camino hacia el cumplimiento de los objetivos de nuestra organización.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España y Francia
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo MAETEL
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han seleccionado aquellos comportamientos y actividades que ya tiene asentados nuestra organización, en los que se está trabajando en estos momentos y los que tienen una proyección de futuro, que a su vez tienen un mayor impacto en los 10 Principios del Pacto Mundial.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de nuestra página Web: [www.maetel.com](http://www.maetel.com)
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Dirección, estudia la viabilidad de las propuestas recibidas por parte de los grupos



de interés por distintos canales de comunicación, procedimentados en el Sistema de Gestión de la organización, en las reuniones de planificación estratégica que mantienen con regularidad.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Director General que responde ante los socios accionistas, junto con el Subdirector ejercen todas las funciones Directivas . Delegan parte de la gestión en materia de RSE en un Responsable de Calidad y Gestión Ambiental, integrado en la plantilla. Cada actividad está Liderada por un Director de Departamento
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.maetel.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* MAETEL mantiene una comunicación fluida y transparente con el Grupo ACS al que pertenece, adherida también a los 10 Principios del Pacto.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Aloña Ibisate
- *Tipo de informe:* A+B+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

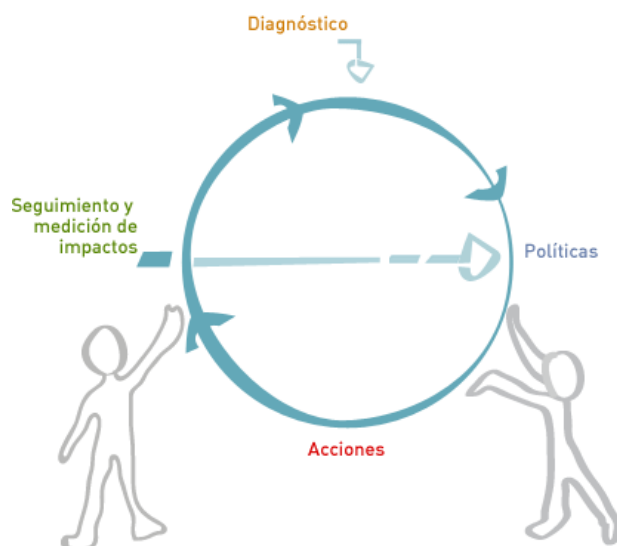
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Al desarrollarse las actividades de MAETEL exclusivamente en España y Francia, el marco legal existente de ambos países garantiza el cuidado y respeto de los derechos humanos en relación a los grupos de interés de la organización.

*Debido a la actividad de la empresa, gran parte de nuestros recursos y esfuerzos se destinan a la mejora continua de la seguridad y salud laboral del personal que trabaja en nuestra organización, así como a las de nuestras subcontratas. Por ello, a los largo del 2010 MAETEL ha estandarizado su sistema de gestión, basándose en la norma OHSAS 18001:2007, certificando dicho sistema por terceros en el próximo ejercicio.*

**PROVEEDORES:** No se ha realizado un diagnóstico en la cadena de suministro y mano de obra.

**EMPLEADOS:** MAETEL cuenta desde sus inicios con la evaluación de riesgos de todos los puestos de trabajo que mantiene actualizados. Cada año se revisan los riesgos potenciales vinculados a la ley de protección de datos, o la necesidad de formación por parte de los empleados en materia de riesgos laborales.

**CLIENTES:** No se ha realizado un diagnóstico exhaustivo, aun así, hemos identificado una oportunidad de mejora en el ámbito de la Ley de Protección de Datos, por ello, se ha emitido una política de protección de datos que afecta a todos nuestro grupos de interés, incluidos nuestro Clientes

**Objetivos:** Empleados: un código ético empresarial con objeto de exponer los compromisos y responsabilidades éticas en las gestión de nuestras actividades empresariales para dar a conocer el impacto positivo de nuestras responsabilidad social, así como así como fomentar dichas prácticas entre todos nuestros grupos de interés.





Proveedores: Con objeto de integrar prácticas responsables a lo largo de una cadena de suministro, MAETEL realizará un estudio de situación y punto de partida para estandarizar un protocolo de compras sostenibles en los productos que integra en las instalaciones ejecutadas.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* MAETEL realiza todas las subcontrataciones en base a la legislación vigente en sus países de implantación. Exige a las empresas subcontratadas que informen del cumplimiento de la legislación vigente en la contratación de su personal y país, entre otros los aspectos relacionados con pago de salarios, contratación, y seguridad y salud.

MAETEL reconoce los Derechos de sus empleados y empleadas. Debido al tipo de actividad que desarrollamos hemos realizado un especial esfuerzo en materia Seguridad y Salud de nuestros trabajadores/as, reforzando el departamento con nuevas contrataciones para aumentar la vigilancia y sensibilización de los trabajadores y subcontratas.

Por otro lado, potenciamos el desarrollo profesional dentro de nuestra organización a través de planes de formación que proporcionan al empleado los conocimientos y habilidades necesarios para crear una empresa más competitiva y humana.

*Objetivos:* MAETEL incluirá la política de Responsabilidad Social en su política integrada de Calidad, Prevención y Medio Ambiente.

Desarrollaremos un código ético empresarial basado en los 10 principios del Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La adhesión a los 10 Principios es un compromiso adquirido en el 2010, y un primer paso para realizar un análisis interno de nuestro punto de partida para emprender e integrar nuevas acciones responsables en nuestra organización.

A lo largo del 2010 hemos adecuado el Sistema de Gestión de la Prevención de los Riesgos de nuestra actividad a la norma internacional OHSAS 18001:2007, implantando dicho modelo en todas las diferentes actividades a las que se dedica nuestra empresa. Auditorías internas de Seguridad y Salud, así como de Calidad y Medio Ambiente se han llevado a cabo con el fin fundamental de examinar y evaluar la adecuada y eficaz aplicación de los sistemas de control internos existentes.



Hemos mejorado la herramienta de medición de la satisfacción de nuestros Clientes, realizando un modelo de encuesta on-line.

Se ha llevado a cabo el Plan de formación previsto para este año; 53 acciones formativas externas en materia de Prevención y 18 en materias técnicas relacionadas con diferentes actividades de la empresa, junto con formación interna, igualmente en materias preventivas y medio ambientales que se imparten regularmente desde MAETEL, tienen por objeto sensibilizar a nuestros trabajadores, así como a las de nuestras subcontratas y fomentar el desarrollo profesional de todos los integrantes.

**Objetivos:** Son objetivos para el 2011 los mencionados anteriormente:

- Emisión de un código ético
- Emisión de protocolo de compras responsables y sostenibles



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existen diversos canales de comunicación en la organización para el seguimiento de las políticas de Derechos humanos que se desarrollan dentro de nuestra organización

-El Departamento de Seguridad y Salud realiza informes mensuales con los índices de siniestralidad para implantar medidas preventivas en las causas de los accidentes ocurridos.

-Se realiza también un seguimiento de las acciones formativas del Plan de formación anual.

-Anualmente se evalúan los resultados obtenidos de la Satisfacción de nuestros Clientes para implantar medidas y mejorar su satisfacción

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** La política de MAETEL, su misión, visión y valores se encuentran publicadas en todos los centros de trabajo. Las revisiones de la misma se hacen llegar a todos los empleados junto con el sistema de nóminas, ya sea por correo electrónico u ordinario para quienes no disponen del mismo.

Todos estos documentos se encuentran además a disposición de los trabajadores en el servidor y a disposición de todos nuestros grupos de interés en la Web [www.maetel.com](http://www.maetel.com).

### • Resumen de Implantación:





Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Atención al Cliente	Emisión de código ético
	Políticas internas de gestión	Emisión de código ético
Empleados	Políticas internas de gestión	Emisión de código ético
Proveedores	Políticas internas de gestión	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No tenemos objetivo definido para el ejercicio 2011
Empleados	No tenemos acción concreta	Emisión de código ético
Proveedores	No tenemos acción concreta	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Encuestas	Emisión de código ético
Empleados	Auditorías	Emisión de código ético
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles
	Evaluación Departamento de compras	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles
	Sistema Clasificación proveedores	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A todas las empresas, se les exige la documentación legal y social requerida en su país de origen.

*Si bien es cierto que MAETEL no dispone de un protocolo de compras o subcontrataciones éticos, en casos aislados en los que han realizado compras en países con posibles riesgos de vulneración de Derecho Humanos, se ha garantizado la compra ética, incluso visitando la fábrica para garantizar, entre otros, la calidad y las condiciones de trabajo de los empleados a lo largo del proceso de producción.*

*Objetivos:* Es objetivo para el próximo ejercicio, la emisión de protocolo ético y sostenible de compras y subcontrataciones que facilite y garantice a MAETEL que toda su cadena de suministro así como la mano de obra subcontratada se desarrolla sin la vulneración de ningún Derecho Humano.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* MAETEL dispone de un procedimiento de compras, así como de un procedimiento que normaliza la homologación de nuestros proveedores y subcontratistas. Dicha evaluación, se lleva a cabo mediante una herramienta informática que facilita el control, homologación y reevaluación de los mismos. Para ellos se solicita al proveedor, tanto los certificados de gestión o producto de los que dispone, junto con los permisos y licencias que exige la Ley debe disponer debido a la actividad que desarrolla. Junto con la documentación solicitada se envía una encuesta en la que se valora, entre otras, las prácticas sociales que promueve en su organización.

*Objetivos:* Emisión de Política de compras y subcontrataciones éticas y sostenibles



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Por primera vez se ha evaluado a los proveedores utilizando la nueva herramienta informática. El sistema es más claro y más gráfico a la hora de editar el estado actualizado de cada proveedor o subcontrata. En él se indican las incidencias que hayan podido producirse a lo largo del ejercicio. En caso de detectarse cualquier tipo de vulneración de derechos humanos, se indicaría en el apartado de incidencias y el proveedor quedaría automáticamente en estado de "NO HOMOLAGADO" por lo que no se podría volver a realizar ninguna compra o subcontratación

*Objetivos:* MAETEL elaborará un código de Código de Responsabilidad Social que incluirá en sus contratos, y al que deberán adherirse, con el fin de promover entre sus proveedores el cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social recogidos en el Pacto Mundial y garantizando que la cadena de servicios prestados se desarrolla sin la vulneración de los Derechos Humanos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 41 %

*Implantación:* Controlamos el % de certificados de aquellas empresas que aportan mano de obra.

El 28% disponen de certificaciones ISO 9001  
El 25% disponen de certificaciones ISO 14001  
El 22% disponen de certificaciones ISO 18001  
El 6% dispone de otro tipo de certificaciones

Si bien solicitamos dicha información y envío de certificados a nuestros suministradores, no disponemos de un dato numérico

*Objetivos:* En 2011 se reenviará nuevamente el formulario a los proveedores que afecten a la calidad de nuestros productos para actualizar la situación de los mismos y contabilizar las nuevas certificaciones.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	<p>Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos</p> <p>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos</p>	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles
	Procedimiento de compras	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles
	Sistemas de clasificación de proveedores	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Realizar un Código de Responsabilidad Social para subcontratistas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La negociación colectiva, la libertad sindical y los acuerdos de negociación, son derechos constitucionales que tienen todos los integrantes de MAETEL. Estos derechos, se regulan por la distinta legislación vigente que cumple la organización.

Todos los trabajadores pertenecen a un Convenio Colectivo de trabajadores, Dependiendo de la Delegación se rigen o bien por el Convenio del Metal, o por en Convenio de Ingeniería y Oficinas Técnicas.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización tiene un procedimiento de Participación y Consulta mediante el cual se establecen los canales de comunicación entre los empleados y la organización.

En el mismo se describen los distintos canales de comunicación y formatos de los que el trabajador puede hacer uso para hacer llegar sus consultas u opiniones.

*Objetivos:* El Código ético que emita la organización englobará y reconocerán el derecho a la negociación Colectiva recogido en este principio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se ha elaborado el procedimiento citado en el apartado anterior referente a la participación y consulta.

Se ha constituido el Comité de Prevención de Riesgos Laborales en la Delegación de Cataluña y se mantienen reuniones regulares con el departamento de Prevención. Se avanza así, en la integración y actualización de la normativa en materia de la seguridad y salud de los trabajadores. Abre puertas a una nueva visión preventiva en el tratamiento de los riesgos laborales, constituyéndose en un instrumento normativo para la mejora de las condiciones de trabajo.

**Objetivos:** Reforzar y apoyar la libertad de este tercer principio con la difusión del Código ético.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C411)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Puesto que el procedimiento citado anteriormente se implantó a finales del ejercicio, se recogieron 3 consultas de trabajadores, todas ellas en la Delegación de zaragoza y relacionadas con la Seguridad.

Si bien tenemos un largo camino que recorrer y fomentar los mecanismos de escucha, evaluación y seguimiento de cuestiones relacionadas con los empleados, cabe destacar que existe una comunicación fluida entre los trabajadores y el Departamentos de RRHH, que recibe numerosas consultas, vía correo electrónico y teléfono, relacionadas con temas diversos como, gestiones de personal, nóminas, etc.

**Objetivos:** Actualmente se está trabajando en un Manual de acogida, que recoja los aspecto más relevantes de la empresa, como horarios, organigramas, políticas etc., para facilitar a los nuevo integrantes la organización sus inicios durante el periodo de adaptación a la empresa. Este Manual será una herramienta que servirá como exposición de los distintos canales de comunicación dentro de la empresa, apoyando de esta forma la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	





Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Emisión de código ético y Manual de acogida
	Política de comunicación con el empleado	Emisión de código ético y Manual de acogida

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Emisión de código ético y Manual de acogida

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hoy en día MAETEL opera únicamente en territorio Europeo, concretamente en España y Francia, donde el cumplimiento de la legislación vigente garantiza una forma de trabajo responsable y ética, lejos de llevarla a cabo bajo coacción, por todo ello consideramos que no existe riesgo al respecto.

*Objetivos:* Debido al proceso de internacionalización en el que estamos evolucionando, hay que estudiar los cambios y riesgos que ello pueda suponer en este aspecto, este echo se tendrá en cuenta a la hora de emitir el código ético y se plasmará el rechazo de la organización a este tipo de trabajos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el caso de mujeres embarazadas, MAETEL tiene implantado un protocolo de actuaciones. Se entrega un informe como medida inicial general de la organización, donde se indica la existencia de riesgo en el puesto que ocupa. El puesto es reevaluado y se vuelve a entregar un reevaluación de su puesto de trabajo, aplicando medidas preventivas en caso de que fuera necesario.

*A pesar de no tener una política escrita de actuación, MAETEL facilita la conciliación de la vida familiar y laboral, concediendo a los trabajadores con niños jornadas continuas que más se adecuen a las necesidades de cada uno.*

*MAETEL pone a disposición de sus trabajadores clases de inglés, para su desarrollo profesional e integración en el proceso de internacionalización de la empresa.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 100% de la plantilla se rige bajo Convenios Colectivos de trabajo, como se ha citado anteriormente, bien por el Convenio del Metal o por el Convenio de Ingeniería y Oficinas Técnicas Dependiendo de la Delegación. Mínimamente, las condiciones laborales que cumple cada contrato individual de los trabajadores cumple los requisitos establecidos en los citados convenios en cuanto a nº de horas trabajadas y remuneración salarial.

*De igual forma, los trabajadores con contratos en Francia se rigen por los Convenios Colectivos existentes en ese País.*



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro de la evaluación de riesgos del puesto de trabajo, se ha realizado una evaluación de riesgos psicosocial obteniendo un resultado Aceptable.

*A parte de los trabajadores que hacen uso del derecho de la reducción de jornada por maternidad, MAETEL ha concedido un horario flexible de entrada y salida con jornada continua al personal con niños que lo ha solicitado*

*Objetivos:* Mantener la política de empresa y elaborar una encuesta de Clima entre los trabajadores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 8% de la plantilla se ha acogido a una jornada reducida

*Para llevar un control de las horas de trabajo se gestionan partes de trabajo de forma informatizada, siendo una herramienta de control de horas de formación, reuniones de Planificación etc.*

*El 4.1% de la plantilla asiste a las clases de idiomas que la empresa imparte voluntariamente y el 92% de las acciones formativas, ya sean de carácter externo o interno, se han impartido dentro del horario laboral.*

*Objetivos:* Estudiar nuevos posible beneficios sociales y mejorar el canal de comunicación de los existentes.


¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.


**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aun no existiendo un mecanismo protocolizado para verificar las condiciones trabajo responsables en los casos puntuales de compra en países en vías de desarrollo, cabe destacar que en la única compra realizada en este ejercicio en uno de estos países la Dirección de la empresa ha visitado el lugar de trabajo y verificado, entre otros aspectos, que las condiciones de trabajo de la producción del producto se llevaban acabo en estricto cumplimiento de los Derechos Humanos de los trabajadores.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)		


  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo Convenio colectivo	Emisión de código ético Emisión de código ético	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Integrar este principio el Código ético y Protocolo de compras	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* MAETEL cumple escrupulosamente con este principio. Desarrolla su actividad en países donde estas prácticas están abolidas casi en su totalidad, el cumplimiento de la legislación en materia de contratos de personal garantiza el cumplimiento del principio



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, MAETEL intengra en su política de actuación de empresa el compromiso de la NO contratación del trabajo infantil; Con este gesto y el ya mencionado cumplimiento de la legislación manifiesta abiertamente la intolerancia al trabajo infantil.

*Objetivos:* A pesar del compromiso adquirido hasta el momento reforzará dicho compromiso con la negación del trabajo infantil en el código ético empresarial que emitirá en el próximo ejercicio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)



**Respuesta:** SI

**Implantación:** MAETEL, se adhiere la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (Representación del Global Compact en España) en el 2010, comprometiéndose de esta forma a seguir trabajando en los 10 principios de una política empresarial, ética y sostenible. Emite así su primer informe, realizando un análisis de la situación actual y fijándose objetivos para mejorar y comunicar los progresos de cada principio anualmente.

Se revisa la documentación de cada trabajador de cada subcontrata de forma individualizada, para garantizar, entre otras cuestiones, que la contratación y condiciones, son al igual que la de los trabajadores propios de nuestra organización, legales y llevados a cabo bajo la legislación existente. Todo nuestro personal técnico que visitan la obra garantiza en sus visitas a las obras el cumplimiento de este principio.

**Objetivos:** Para garantizar que este principio no solo lo cumple nuestra organización, sino que se cumple a los largo de toda la cadena de montaje o ejecución de proyecto se incluirá una cláusula en los contratos de los trabajos subcontratados, para que las empresas firmantes adquieran el compromiso de cumplimiento.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 2

**Implantación:** El 100% de la documentación de los trabajadores subcontratados, así como la de sus empresas ha sido revisada. No se ha encontrado ningún caso de trabajo infantil.

En el caso del única compra realizada en este ejercicio en un país con riesgo de existir algún tipo de trabajo infantil, se ha garantizado, como ya se ha mencionado anteriormente, con auditorías in situ por personal interno de MAETEL, así como por parte de una empresa subcontratada para controlar el proceso productivo que no han existido indicios de estas prácticas


**Objetivos:** Mantener estas auditorías e incluir una cláusula en los contratos de compra que garantice que ningún niño forme parte en ningún paso de la cadena productiva.


## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	





 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Incluir en el código ético empresarial la prohibición del trabajo infantil
	Normativa vigente	Incluir en el código ético empresarial la prohibición del trabajo infantil
	Procedimiento de prohibición del trabajo infantil	Incluir en el código ético empresarial la prohibición del trabajo infantil

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Incluir en los trabajos subcontratados la prohibición del trabajo infantil

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* MAETEL realiza la contratación de sus empleados en base a sus conocimientos, experiencia y capacidad para el desarrollo de sus funciones, independientemente del sexo, país de origen, religión etc. MAETEL ha cerrado el ejercicio con un 22.78% de mujeres de la totalidad de la plantilla y un 8.86% de trabajadores inmigrantes.

*El personal inmigrante contratado, dispone de permiso de trabajo y todos los contratos se han cerrado sin ningún tipo de discriminación. Para los nuevos empleados que puedan desconocer el idioma, existe información de los puestos de trabajo en varios idiomas.*

*En cuanto a las remuneraciones económicas, los salarios base están ligados a las categorías profesionales, siendo regidos por los Convenios Colectivos, con independencia del sexo, nacionalidad o cualquier otra característica personal.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Si bien MAETEL no dispone de una políticas o planes de integración citados en este apartado, viene poniendo en marcha, desde hace años, diferentes prácticas relacionadas con diferentes aspectos sociales. Colabora desde sus inicios con distintas entidades para apoyar la inserción de los jóvenes en el mundo laboral. En este ejercicio 4 personas han realizado prácticas en nuestra organización de los cuales han continuado con diferentes contratos laborales 3 de ellos.



MAETEL cumple el % exigido por la Ley en cuanto personal con discapacidad. También desarrolla programas de colaboración con empresas de integración de personas con discapacidad o en situación de riesgo de exclusión, a las que se realizan compras a los largo de todo el año.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como se ha citado anteriormente MAETEL trabaja con diferentes asociaciones para impulsar el empleo entre los jóvenes a punto de finalizar los estudios, así, a los largo del 2010, ha firmado 4 contratos de prácticas con:

- Organismos de la universidad de Zaragoza, FEUZ y UNIVERSA
- EUPLA. Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia
- Diferentes Institutos y Centros de estudios

Todos los trabajadores en prácticas, aun no siendo obligatorio por el tipo de contrato que hayan podido tener, han sido remunerados.

MAETEL emite a primeros de año su Plan de formación anual, que pretende ser una herramienta dinámica que gestione y desarrolle las estrategias MAETEL, en materia de capacitación y desarrollo de los trabajadores, independientemente de la edad, país de origen, sexo o religión, permitiendo la adaptación de las personas a los puestos de trabajo, facilitando su promoción profesional

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

A pesar de ser un sector que durante años ha sido desempeñado y dirigido exclusivamente por hombres MAETEL integra a la mujer en sus puestos de responsabilidad. Existen mujeres Directoras de departamentos y cargos de responsabilidad, si bien entre los instaladores no existen mujeres.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)



- Directivos frente a empleados:* 3,79 %
- Directivos mujeres:* 30 %
- Directivos hombres:* 60 %
- Mujeres:* 22,78 %
- Hombres:* 77,21 %
- Mayores de 45 años:* 9,28 %
- Menores de 30 años:* 22,78 %
- Empleados no nacionales:* 8,86 %
- Empleados con contrato fijo:* 33 %
- Empleados con contrato temporal:* 67 %

*Implantación:* Todos estos y otros indicadores numéricos se revisan y evalúan a final de año en las Revisiones del Sistema por la Dirección.

En los últimos dos años, la plantilla ha aumentado en un 40,08% y con ello, la contratación de todos los indicadores citados anteriormente

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EL organigrama de la empresa se encuentra a disposición de todos los empleados en el Servidor de todas las Delegaciones, incluido dentro del Plan de Calidad del Sistema de Gestión de la organización. Lo organigrama individuales de cada obra varía y son transmitidos al Cliente, estando a disposición de los ineteresados, en las carpetas correspondientes a cada obra.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


*Respuesta:* 0


*Implantación:* No se han dado.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Elaboración de un Código ético de Conducto

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Elaboración de un Código ético de Conducta
	Proyecto de inserción laboral	Elaboración de un Código ético de Conducta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* MAETEL certifica su Sistema de gestión del Medio Ambiente bajo la norma ISO 14001 en el año 2002. Desde entonces ha realizado un esfuerzo en formar, tanto a sus empleados como a sus subcontratas.

*Durante este ejercicio se ha llevado a cabo 64 acciones formativas, de las cuales 13 han sido en materia de medio ambiente en diferentes obras que hemos ejecutado. Se han realizado contrataciones de nuevo personal destinado a labores de gestión y control medio ambiental.*

*En un determinado caso en el que se ha desarrollado un proyecto en zona de especial interés medio ambiental se ha contratado el servicio de un consultor en la materia, para garantizar que los trabajos se han llevado a cabo con total respeto al medio ambiente, incluso se han adoptado numerosas medidas que han ayudado a crear nuevos hábitats para las especies locales.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 212

*Implantación:* En número indicado se refiere al nº de horas que dentro de la organización se han destinado a la sensibilización y formación del personal y subcontratas.

*El 19.32% de la formación impartida en este ejercicio, ha sido formación interna relacionados con el medio ambiente y su enfoque preventivo.*

*Debido a nuestra actividad, el principal impacto son los residuos generados en las obras, y el impacto que podamos generar*



en el medio. La formación está dirigida a la sensibilización de los trabajadores, minimización de impactos y residuos y formación en cuanto a la segregación y destino final de los mismos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		
	Sensibilización en materia medio ambiental		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política de MAETEL es exigente y pro activa en relación con la preservación del entorno. La organización apuesta por un desarrollo industrial responsable que haga un uso racional de los recursos.

*Para ello, se ha implantado y certificado el Sistema de gestión Medioambiental según la norma ISO 14.001, que garantiza el cumplimiento de los objetivos marcados en la política medioambiental y respeta todos los límites establecidos por la legislación. Se integra de esta forma la prevención de la contaminación en todos los ámbitos de nuestra gestión, con el compromiso de la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental. Para ello, se establecen y revisan periódicamente indicadores de desempeño ambiental.*

*Regularmente, y por cada obra se realiza una identificación de los aspectos ambientales a través del cual identificamos y controlamos aquellos aspectos más significativos y que producen un mayor impacto en el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad. Se define la sistemática de control de estos aspectos y se valora el cumplimiento de los mismo.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dirección emite la política integrada de Calidad, Prevención y Medio Ambiente para manifestar, entre otros, su compromiso con el medio. De igual forma ha desarrollado la Misión, Visión y Valores que son conocidos a todos los niveles de la Organización. Sus principales compromisos son los siguientes

- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios, aplicables a nuestros servicios, productos y actividades y de otros



requisitos que MAETEL suscriba, en materia de calidad, medio ambiente y SST.

- *Difundir esta política entre el personal que trabaja para o en nombre de MAETEL, mediante la formación y comunicación continuada.*
- *Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua en todos nuestros procesos, métodos de actuación y relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad, medio ambiente y SST.*
- *Proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones derivadas de nuestra actividad.*
- *Documentar, implementar y mantener los sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, controlando la mejora continua de la eficacia y la eficiencia.*
- *Promover la seguridad y salud de los trabajadores al servicio de MAETEL estableciendo como principios básicos y fundamentales la prevención de los riesgos profesionales, la eliminación de los riesgos derivados del trabajo, la información, la consulta, la participación equilibrada y la formación de los trabajadores en materia preventiva.*

*Existe un manual de Medio Ambiente donde se definen las funciones en materia ambiental a todos los niveles de la organización. En los procedimientos de trabajo, y documentos del sistema se contemplan los aspectos ambientales asociados a cada proceso, la forma de prevenir y de controlarlos.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el año 2008, MAETEL, obtiene el reconocimiento empresarial por la colaboración activa en el club "Encuentros con la Agenda 21 Zaragoza" en la implantación del Indicador común Europeo B-7 "Gestión sostenible de la autoridad local y de las empresas locales".

A lo largo del 2010 se han impartido 232 horas en formación medio ambiental, llevadas a cabo, en su mayoría en las obras, con objeto de promover una mayor sensibilización ambiental, en nuestros trabajadores así como en nuestras subcontratas.

MAETEL participa en el 2010 en el proyecto Empresas Aragonesas por la Excelencia Ambiental-EA2, una iniciativa del Departamento de medio Ambiente del Gobierno de Aragón en colaboración con la Universidad San Jorge orientada a servir de apoyo a las empresas aragonesas para obtener un valor añadido. El proyecto vincula el diagnóstico de oportunidades medioambientales orientadas al ahorro de costes, a la obtención de un sello de excelencia medioambiental cuyo objetivo es ayudar a cualquier organización o empresa a situarse dentro de una escala de excelencia ambiental.



El diseño del modelo de excelencia ambiental está basado en indicadores de sostenibilidad elaborados por la Universidad San Jorge y aprobados por el Gobierno de Aragón, dirigidos a la minimización de impactos ambientales y ahorros económicos en 50 empresas excelentes entre las cuales se encuentra uestra organización. MAETEL, adquiere así el compromiso en trabajar y mejorar en los indicadores del proyecto.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 276231

*Agua:* 196,03

*Papel:* 9,4

*Implantación:* Los consumos indicados se refieren a las diferentes oficinas desde las que se gestionan las obras. No disponemos de datos de estos consumos por obra.

La electricidad viene dada en Kwh, el consumo de agua en m3, y el papel en Toneladas

Todos los consumos han aumentado respecto al ejercicio anterior, siendo la explicación el aumento de personal, así como de presentación de ofertas y obras adjudicadas.

*Objetivos:* Controlar los consumos de recursos en obras.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como se ha comentado anteriormente se realiza una evaluación de los aspectos más significativos. Existe un formato de "control ambiental en obra" mediante el cual se controlan la actividad en las obras.

MAETEL cuenta con un responsable en materia Medio Ambiental, y cuando la dimensión o el tipo de obra lo requiere se realizan nuevas contrataciones para garantizar una correcta práctica ambiental.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cuando realizamos obras de grandes dimensiones, en zonas sensibles o cuando el cliente lo exige se realizan planes de vigilancia con el objetivo de:



- Identificar cuantitativa y cualitativamente cada afección para todas y cada una de las variables ambientales, seguir las operaciones de obra que provocan impacto, describir el tipo de impacto y ejecutar las medidas preventivas y correctoras propuestas para prevenirlo o minimizarlo.
- Detectar posibles impactos no previstos y establecer las medidas adecuadas para reducirlos, compensarlos o eliminarlos.
- Proporcionar resultados específicos de los valores reales de impacto ambiental alcanzado por los indicadores ambientales preseleccionados, respecto a los previstos.
- Informar a la Dirección de Obra sobre los aspectos objeto de vigilancia y ofrecerle un método sistemático, lo más sencillo y económico posible, para realizar la vigilancia ambiental de una forma eficaz.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0,22

Implantación: Gasoil y gasóleo: 0.223

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 236,02

Implantación: Residuos no peligrosos

Tierras y escombros: 120 Tn

Madera: 25 Tn

Plásticos: 0.2Tn

Papel y cartón: 210Tn

Metales: 0.2 Tn

Cable:0.48 Tn

Residuos peligrosos generados (envases vacíos contaminados, plásticos y metálicos, aerosoles, y absorbentes contaminados): 0.152

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El consumo de gasoil durante el ejercicio ha sido de 263521 litros. Las toneladas de CO2 equivalentes de los desplazamientos son 189,735 Tn de CO2.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** El principal consumo de agua de nuestra organización es el destinado a uso sanitario, por lo que se descarta el alto impacto ambiental

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se dispone de ese dato.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 223992

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0





SOX: 0

**Implantación:** Nuestra principal emisión y la que controlamos es la derivada de los desplazamientos del personal técnico y de obras. La cantidad está dada en Kg. de CO2

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** El cambio de aceite de los vehículos se realiza en talleres autorizados contratados.

A lo largo de este ejercicio no se ha realizado ningún vertido, aparte de las provienen de aguas sanitarias de los distintos centros de trabajo

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** Todos los residuos peligrosos generados se gestionan a través de Empresas autorizadas de la zona donde son producidos

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1511)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se ha impartido formación en la materia, echo comentado anteriormente.

Se han creado puntos limpios en todos los centros de trabajo y obras en los que se general residuos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)


*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*


Respuesta: 0,19


Implantación: Agua obtenida de la red pública: 0.189


Agua obtenida de otras fuentes: 0.0072

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera  Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad  Política de reducción de consumo  Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)  Sistemas de Gestión de Calidad  Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Mejorar los indicadores sobre los que trabajamos en responsabilidad ambiental.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales  Responsable Medioambiente	



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* MAETEL ha puesto al servicio de los proyectos relacionados con el medio ambiente y las energías renovables la experiencia acumulada en el diseño y ejecución de sistemas de generación y distribución eléctrica, control y supervisión e instalaciones electromecánicas.

*De este modo participa activamente en proyectos eólicos, solares termoeléctricos, fotovoltaicos y térmicos, energía geotérmica, hidráulica, generación de hidrógeno y así como en el tratamiento de residuos sólidos urbanos, producción de biocombustibles y la depuración de aguas.*

*Basados en esta experiencia y en amplios recursos propios, abordamos íntegramente diseño, ejecución y mantenimiento, en proyectos de:*

- Energía Solar.
- Energía Eólica.
- Captación Geotérmica.
- Cogeneración mediante biomasa.
- Trigeneración.
- Generación y Tecnología del Hidrógeno.
- Plantas de tratamiento R.S.U. Depuradoras.
- Biocombustibles.

*Todos nuestros proyectos son nombrados en nuestra página web. A lo largo de este ejercicio hemos realizado una planta fotovoltaica llave en mano de 24Mwp, así como participado en la ejecución de una Planta termosolar, etc.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Dato desconocido

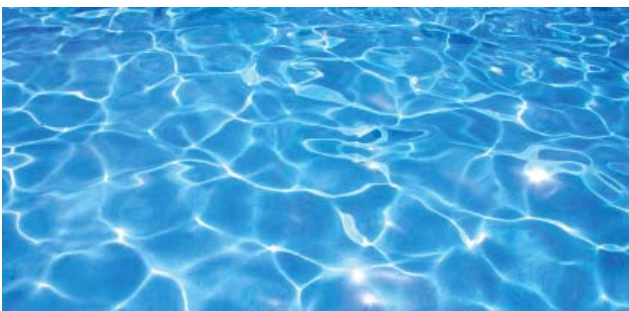
## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las comunicaciones con el grupo son fluidas, constantes y transparentes

*Existen auditorías externas de cuentas para revisar y verificar los documentos contables; La Auditoría de las Cuentas consiste en verificar y dictaminar si dichas cuentas expresan la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de nuestra empresa, así como resultado de sus operaciones y los resultados obtenidos y aplicados en el período examinado de acuerdo con el Código de Comercio y demás legislación que le sea de aplicación, garantizando así que no se ha dado ningún caso de corrupción*

*A lo largo del 2010 no se ha registrado ningún caso de corrupción dentro de la organización, no obstante, no se ha realizado un diagnóstico para conocer cuáles son las áreas de mayos riesgo.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* MAETEL gestiona la organización de forma responsable, ética e íntegra, dichos valores se ponen de manifiesto en los valores definidos por la organización

### VALORES CULTURALES

Cliente

• Centralidad (Razón de ser, pensar y actuar)



- *Fiabilidad (Rigor y competencia técnica)*
- *Confianza (Proximidad y empatía)*

### Profesionales

- *Integridad (Honestidad intelectual, coherencia y generosidad)*
- *Responsabilidad (Trabajo bien hecho)*
- *Espíritu emprendedor (Iniciativa, Ilusión y Concreción)*

### Sociedad

- *Conciencia medioambiental (Compromiso, respeto y desarrollo)*
- *Cultura de seguridad (Prioridad y proactividad)*
- *Gestión de la pluralidad (Diversidad cultural y convivencia)*
- *Conciliación vida social y laboral.*

Todos los valores de nuestra organización están enfocados al rechazo explícito y público, contra la corrupción y la extorsión

**Objetivos:** Con la emisión del Código ético, MAETEL manifestará su rechazo a la corrupción y soborno en cualquier forma que se pueda dar dentro de nuestra organización, en todos sus grupos de interés.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con la adhesión al Pacto de las Naciones Unidas METEL manifiesta su compromiso y buen hacer por en contra de la corrupción en todas sus actividades, cualquiera que sea su naturaleza.

MAETEL ha publicado en sus página web los valores culturales por los que se rige nuestra organización, comentados en el apartado "política".

**Objetivos:** MAETEL difundirá el compromiso en contra de la corrupción y extorsión a sus grupos de interés utilizando como canal de información el Código ético empresarial, así como la emisión de compras éticas y sostenibles



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

**Clientes:** 0

**Empleados:** 0



*Proveedores:* 0

*Implantación:* Si bien los valores de la organización son transmitidos a todos los grupos de interés, mediante nuestra página web así como mediante documentos escritos que se encuentran colgados en las oficinas a disposición de todos, no se ha difundido una política específica contra la corrupción y soborno.

*Objetivos:* Una vez MAETEL haya emitido su Código ético empresarial de Conducta definirá los canales de comunicación para garantizar que el 100% de sus grupos de interés son conocedores de la política anticorrupción de la organización.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Como hemos citado anteriormente, en ninguna actividad ni etapa de los servicios prestados por nuestra organización se ha detectado ningún caso de corrupción. No existe un mecanismo procedimentado con los que tratar las incidencias en materia de corrupción, no obstante, MAETEL cuenta con un equipo de abogados a través de los cuales serían gestionadas en caso de ser necesario.

*Objetivos:* Junto con la emisión del código ético se definirá el Sistema de seguimiento y control del mismo procedimentando los mecanismos de actuación a seguir en caso de detectar el incumplimiento del Código.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Otros	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros	Emisión de código ético
Empleados	Otros	Emisión de código ético
Proveedores	Otros	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles





Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros	Incluir este principio en el Código ético empresarial
Empleados	Otros	Incluir este principio en el Código ético empresarial
Proveedores	Otros	Emisión de Política de compras éticas y sostenibles

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Definir el Sistema de seguimiento y control del Código ético
Empleados	Auditorías	Definir el Sistema de seguimiento y control del Código ético
	Otros	Definir el Sistema de seguimiento y control del Código ético
Proveedores	Auditorías	Definir el Sistema de seguimiento y control del Código ético
	Otros	Definir el Sistema de seguimiento y control del Código ético



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
<a href="#">P4C6I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C5I1</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Describalos.	
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C211</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C411</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C611</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C711</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C211</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C111</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C211</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C611</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C711</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C811</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C911</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P8C1011</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C1111</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C1311</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C1411</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C1511</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	
<a href="#">P8C1611</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12