Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Arjé Formación S.L.

• C

Madrid, 28 de octubre de 2011

Red del Pacto Mundial España

Estimados Señores,

Un año más nos dirigimos a ustedes para presentarles el informe de progreso que refleja nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial.

Desde nuestra responsabilidad con la sociedad y en nuestro afán por contribuir a una sociedad mejor. ARJÉ desarrolla su actividad en el ámbito comunitario desde los principios orientados al bienestar de las personas.

En el año 2010, los y las protagonistas para ARJÉ fueron las personas y por ello, se ha están diseñando protocolos que acercan a clientes y a trabajadores a la filosofía y las formas de actuar de nuestra marca.

Porque la importancia de ARJÉ son las personas y por ello, la interacción de un equipo multidisciplinar como es el nuestro genera un gran valor por sí mismo. Mi tarea desde la dirección general es fomentar su capacidad creadora y facilitar oportunidades de desarrollo y crecimiento, no solamente en el ámbito profesional pero también en el personal.

Hemos sentado las bases para estructurar nuestra política de RSC en torno a esa capacidad que tenemos todos de contribuir a la sociedad directa y activamente, fomentando la reflexión y los valores.

Aprovecho para agradecer a todos los profesionales que trabajan en ARJÉ su esfuerzo y dedicación por trasladar a la sociedad los Diez Principios del Pacto Mundial.

Atentamente,

Rosa Olmos

Directora General de ARJÉ

Información general

Perfil de la entidad: Arjé Formación S.L.

- *Dirección:* C/ Eugenia de Montijo, 75
- *Dirección web:* www.arje.es
- *Alto cargo:* Rosa Olmos Larrea, Directora
- *Fecha de adhesión:* 08/04/2004
- *Número de empleados:* 640
- *Sector:* Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Consultoría y auditoría, Media, Comunicación y entretenimiento, Educación, Servicios públicos
- *Ventas / Ingresos:* 4680249,46
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* La filosofía de trabajo está orientada a la aportación de bienestar a distintos sectores de la sociedad. Es por ello importante definir como grupos de interés nuestros clientes y las personas que ejecutan esos servicios que facilitan ese bienestar.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* La capacidad de respuesta ante una situación de crisis. Hemos visto necesario la visión desde múltiples perspectivas, por ello y como ejemplo de actuación, estamos facilitando a nuestros clientes fórmulas alternativas de comunicación.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Via Web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Reconocimiento de la Comandancia de la Guardia CIvil de Madrid, por la organización operativa de Rock in Río y su repercusión en los ciudadanos madrileños
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de consultas periódicas (encuestas a clientes y empleados), entrevistas formales y registros de observaciones realizadas a través de reuniones informales.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Limitada, con una gerente, un administrador y dos socios
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Satisfacción de usuarios Aplicación en su vida diaria Incremento de las medidas de comunicación
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Gerencia

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Participación en la visibilidad pública de Manos Unidas, UNICEF, Médicos Sin Fronteras, Fundación Príncipe de Asturias, etc., a través de la publicación Arjefugio

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* viernes, 11 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Maria Rodriguez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

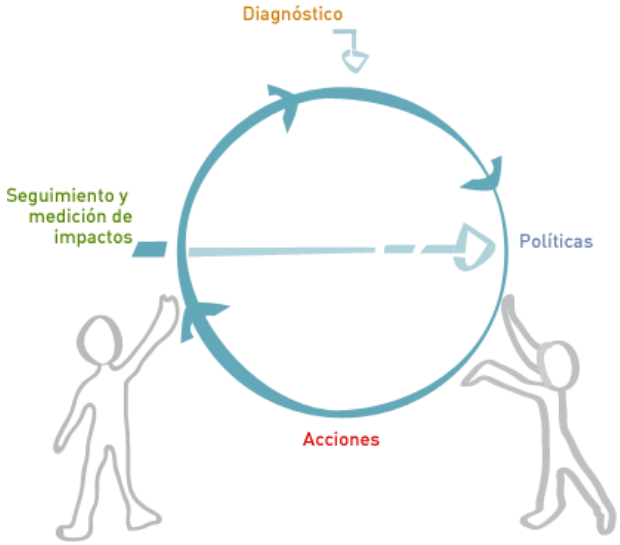
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: *No*

Implantación: *Por las características de nuestro proyectos es imposible tener riesgos en esta materia.*

POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *la Politica de los Derechos humanos siempre está presente en la acción de ARJÉ, más aún cuando el desarrollo de sus servicios está encaminado a sectores de la población vulnerables. Por tanto, la filosofía de acción, está basada en el criterio de IGUALDAD y por ello, integra en su RSC actuaciones que desde su marco de actuación resultan difíciles de abordar. La fórmula que se ha utilizado ha sido la difusión de sus actividades a través de nuestra publicación "ARJEFUGIO".*
Como parte de la identidad de Arjé, se aportará en el manual de bienvenida a los empleados la política de Pacto Mundial.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *A través de Arjefugio, se incrementará el nivel de conocimiento de las asociaciones que trabajan en torno a los derechos humanos.*

ARJEFUGIO es la revista de expresión de Arjé y cuenta con 3000 números que se distribuyen entre empleados, clientes y personas cuya actividad está relacionada con la Administración Pública.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: *No*

Implantación: *Por las características de Arjé no es viable.*

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *A través de la Ley de Protección de Datos.*
A través del compromiso del contrato de seguros de responsabilidad civil.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: *No*

Implantación: *Por las características de la acción, no se posee política de seguimiento.*

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: *100 %*

Implantación: *A través del código ético.*
A través de la información de Pacto Mundial.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

** Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente:* 0

** Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios:* 0

** Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos :* 0

Implantación: No existe ningún tipo de incidencias

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico

Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas

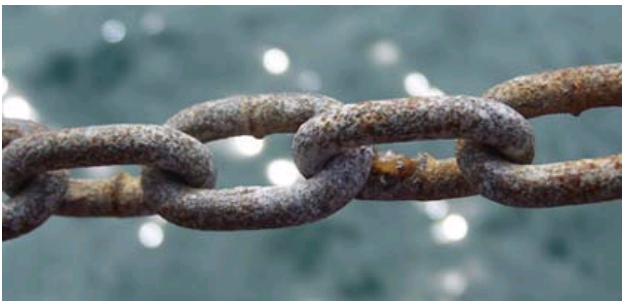
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Elevar el nivel de conocimiento de las organizaciones sociales
	Código Ético	Elevar el nivel de conocimiento de las organizaciones sociales
	Política de calidad	Elevar el nivel de conocimiento de las organizaciones sociales
	Política de RSE	Elevar el nivel de conocimiento de las organizaciones sociales
Empleados	Código de conducta	Vincular a empleados en política
	Código Ético	Vincular a empleados en política

Acciones

Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Incrementar la visibilidad de las asociaciones
Empleados	Acción social	Incrementar la visibilidad de las asociaciones

Seguimiento

Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Incrementar la visibilidad de las organizaciones
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Incrementar la visibilidad de las organizaciones



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No existe riesgo por el tipo de actividad*

POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C3I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se adquieren materiales siguiendo las directrices de calidad, fundamentalmente en lo relativo al medio ambiente en referencia a consumibles y material de oficina.*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No existe riesgo por el tipo de actividad, dado que los efectos más nocivos de los proveerdores y la actividad de ARJÉ está relaconada indirectamente con la vulneración de los derechos humanos a través del medio ambiente y su nivel de impacto es leve.*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: *0 %*

Implantación: *No existe riesgo por el tipo de actividad*

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

Respuesta: *0*

Implantación: *No existe riesgo por el tipo de actividad*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Proveedores	Política de calidad	Desarrollar mecanismos de control

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Proveedores	No tenemos acción concreta	No existe riesgo por el tipo de actividad

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**

• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *A todos los empleados se les informa del Convenio Colectivo cuando son contratados. Además, ARJÉ aplica en su integridad el Primer Convenio Colectivo Marco Estatal de Ocio Educativo y Animación Sociocultural. Siguiendo la normativa vigente, el convenio es el propio regulador de la negociación colectiva y el que dicta las pautas del derecho a la nagociación colectiva. Aún así, la dirección de la empresa se reúne para escuchar y estudiar cualquier tipo de reivindicación intentando siempre que sea posible, y dentro del marco legal, atender a las reivndicaciones de los trabajadores.*

POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se creará un protocolo de bienvenida que informará acerca de estos asuntos.*

La plantilla estable de la entidad sirve como canalizador de la información bidireccional, dado que está al corriente de todas las decisones clave que afectan a la empresa. La dirección general se encarga de emitir los comunicados indicando los resultados de las reuniones de la dirección que afectan a la plantilla o que siimplemente se considera que ésta debe tener conocimiento.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Reflejado en el convenio colectivo referido, los empleados tienen representación sindical y están en su derecho de huelga y manifestación, según legislación vigente.*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *A través de la contabilización de número de trabajadores.*
También a través del marco del convenio colectivo, que define el número de representantes y la garantía de esa representación.
Otro canal es el de las coordinaciones de proyectos que transmiten los intereses de los empleados.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se creará un protocolo de bienvenida que informará acerca de estos asuntos.*
La empresa tiene en constante activación mencanismos formales y no formales para mejorar positivamente la satisfacción de la plantilla. A través de su POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS en las que desde las direcciones de áreas hasta la dirección general, llevan a cabo un proceso de comunicación constante bidireccional que facilita el flujo de información y sirve de canal de comunicación y también de aprendizaje. ARJÉ facilita a sus empleados la formación y las oportunidades para crecer, dentro y fuera de su puesto de trabajo.

Objetivos: Se creará un protocolo de bienvenida, además de reforzar la satisfacción, fiabilidad, responsabilidad y predisposición de la plantilla.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Convenio colectivo	Incrementar la información para el personal de fuera de la oficina
	Política de comunicación interna	Incrementar la información para el personal de fuera de la oficina
	Política de RRHH	Incrementar la información para el personal de fuera de la oficina

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	RSE	Elevar el nivel de información

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Empleados	Buzón de sugerencias	Se creará un protocolo de bienvenida, además de reforzar la satisfacción ...
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Se creará un protocolo de bienvenida, además de reforzar la satisfacción ...
	Evaluaciones anuales	Se creará un protocolo de bienvenida, además de reforzar la satisfacción ...

• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Por la naturaleza de la empresa todos los trabjadores, contratados o subcontratados, están en posesión de un contrato laboral o de servicios regulado por la legislación vigente.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *- Adhesión a la Red Concilia del Ayuntamiento de Madrid.*
- Primer Convenio Colectivo Marco Estatal de Ocio Educativo y Animación Sociocultural.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La Red Concilia ha realizado la auditoría.*
A partir de este momento se constituirá el Comité de Conciliación que fijará los criterios de evaluación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Convenio colectivo	Mejorar la política de conciliación
	Política de conciliación	Mejorar la política de conciliación

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	RSE	Formar parte de la Red Concilia

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No existe riesgo. Se aplica en todo momento la legalidad vigente española y europea. No se dipsone de actividad fuera de las fronteras españolas y no se colabora con entidades susceptibles de riesgo.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *No existe riesgo*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Incrementar a través de Arjefugio de las asociaciones que trabajan en torno a los derechos de la infancia: UNICEF, Manos Unidas, Médicos sin Fronteras.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos política	No existe riesgo

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	RSE	Incrementar la visibilidad de las asociaciones

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Existe un Plan de PRL.*

No existe ningún riesgo

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Desarrollar Plan de Igualdad.*

Además del código ético, ARJÉ está en proceso de adhsesión con la Red Concilia del Ayuntamiento de Madrid, lo que supone el compromiso de crear un Plan de Conciliación.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Las medidas concretas son:*

- Se mide la satisfacción y la estructura según género.

- En proceso de participación en la Red Concilia.

- Código ético de conducta.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 80 %

Directivos mujeres: 100 %

Directivos hombres: 0 %

Mujeres: 70 %

Hombres: 30 %

Mayores de 45 años: 30 %

Menores de 30 años: 60 %

Empleados no nacionales: 20 %

Empleados con contrato fijo: 5 %

Implantación: Por las características de la empresa, los servicios son limitados en el tiempo, por lo que resulta muy difícil la contratación indefinida.
No obstante, siempre se garantiza la estabilidad laboral con los equipos de profesionales adscritos a proyectos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La estructura general se incluye en la web de Arjé.*

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Existen coordinadores de proyecto de referencia.*

No se ha producido nunca ningún caso de este tipo.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: *0*

Implantación: *No existe.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Código ético/conducta	Desarrollar Plan de Igualdad

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	Diagnostico de igualdad	Creación de un Plan de Igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Empleados	Web	Crear un protocolo de bienvenida.

• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Dadas las características de la actividad, los efectos en el medio ambiente no son excesivamente nocivos.*

Existe reciclaje de papel, contenedores y tóner.

Dentro de nuestra política de reciclado tratanos de fomentar la reducción del uso de papel entre los empleados y en la relación con clientes. Se consigue que las presentaciones sean cada vez más abundantes en formato digital, dossieres digitales y envíos PDF por correo electrónido.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *Por el tipo de actividad, no procede.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**	
No especificado			

Acciones

Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	Mantener la política de reciclaje

Seguimiento

Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			

• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: *No*

Implantación: *El tipo de actividades que realiza ARJÉ no requiere de certificaciones medioambientales. Su producción de residuos más allá de los consumibles informáticos, cuya compra/ uso/ reciclado ya se encuentra regulado, es poco significativa.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Existe un documento perteneciente al SCMA de ISO 16000 y otro perteneciente a Madrid Excelente.*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Continuar con el reciclaje de papel, tóner y envases*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Mantener el SCMA de Madrid Excelente y por tanto, los requerimientos para este compromiso.*

El departamento de compras y logística es el responsable de la compra de material y reciclado, favoreciendo la opción de compra de productos y materiales biodegradables y de reciclaje homologable.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: *100 %*

Implantación: *Cumpliendo el compromiso de permanencia con Madrid Excelente.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico

Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas

Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Obtener el sello ISO 16000

Acciones

Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Continuar con el reciclaje de papel, tóner y envases

Seguimiento

Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité Técnico	Mantener el SCMA de Madrid Excelente
	Responsable Medioambiente	Mantener el SCMA de Madrid Excelente

• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Incrementar las políticas de comunicación a través de las TICs, limitando el uso de papel y tintas*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: *80*

Implantación: *En todas las propuestas técnicas que ha sido posible*

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: *5*

Implantación: *Presupuesto destinado a proyectos de comunicación a través de TICs en propuestas técnicas.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas

Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones

Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Incrementar las políticas de comunicación a través de las TICs

Seguimiento

Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			

• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nuestra metodología de trabajo incluye un seguimiento continuo de la actividad de nuestros empleados y directivos y su relación con clientes, no siendo justificadas en ningún caso acciones que pudieran ser susceptibles de sospecha en el marco del principio. Nuestro código ético refleja este principio.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Nuestro valor reside en la transparencia, confidencialidad y fiabilidad de nuestros empleados y su relación con la sociedad. Nuestro código ético así lo refleja y nuestro equipo está sujeto en muchos casos a claúsulas en sus contratos para garantizar este principio en el desempeño de sus funciones.*

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La gerencia cobra un salario que integra los gastos de representación.*
Por otro lado y dado que nuestra empresa ejecuta programas y servicios con dinero público, nuestra premisa de legalidad y rigor profesional son esenciales. Sin una política de seguimiento exhaustivo no sería posible ganar la confianza de una sociedad exigente con sus instituciones y empresas gestoras.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No procede*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes: 100

Empleados: 100

Implantación: A través de la web de Arjé.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Forman parte de la RSC de Arjé.*

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Publicación del código ético a través de la web de ARJÉ.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Clientes	Otros	
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Clientes	Otros	Incrementar el valor de la transparencia entre nuestros clientes.
Empleados	Otros	Incrementar el valor de la transparencia en los equipos de trabajo.

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos acción concreta	No procede
Empleados	No tenemos acción concreta	No procede

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Clientes	Otros	Realizar seguimientos a través de prensa.
Empleados	Otros	Dar a conocer el código de conducta.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	

P2C2I1	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
	PRINCIPIO 3	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
	PRINCIPIO 4	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
	PRINCIPIO 5	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	

P5C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
	PRINCIPIO 6	
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
	PRINCIPIO 8	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
	PRINCIPIO 9	
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	

P9C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
	PRINCIPIO 10	
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensbilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12