



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

Trade Caixa I, SA



ADHESION AL PACTO MUNDIAL  
INFORME DE PROGRESO





## 1.- Declaración de apoyo y de renovación del compromiso

Apreciados señores,

Me complace remitirles nuestro Informe de Progreso en el que se indican las iniciativas que se han llevado a cabo así como el grado de implantación de las mismas.

De las actuaciones realizadas quisiera destacar la mejora en el clima laboral derivada de la firma de un pacto laboral que mejora las condiciones de los trabajadores de TradeCaixa respecto a la normativa que recoge el convenio laboral que regula nuestra actividad.

Por otro lado, creo relevante resaltar que dada la actividad que se desarrolla en TradeCaixa (prestación de servicios profesionales de gestoría a nivel local) se han seleccionado, con prioridad inicial, los siguientes ámbitos de actuación: Normas laborales y Medio ambiente.

Por último, reiterar nuestro convencimiento en la conveniencia de este tipo de medidas así como el firme compromiso en la evolución continuada en la aplicación de los 10 principios.

Francisco Martínez Dasoy, Director General

## 2.- Descripción de actuaciones

TradeCaixa es una empresa de 16 trabajadores que presta servicios profesionales de administración y contabilidad a empresas radicadas en el estado español y que a su vez son



---

filiales de “la Caixa”. Dada su actividad, pues, se ha considerado prioritario actuar sobre las áreas de Normas laborales y Medio ambiente.

Además, se debe tener en cuenta que, físicamente la actividad se realiza en un edificio sujeto al ámbito de actuación de “la Caixa” en cuanto a política de servicios generales que rige en los llamados “edificios de servicios centrales”. Sus proveedores (Inmobiliaria Colonial, Sumasa, etc) son proveedores de TradeCaixa y se rigen por las políticas que marca “la Caixa”, que por otra parte, ostenta el grado GRI A+ report / checked. En ejemplo reciente de esta política coordinada ha sido el plan de actuación contra la Gripe A iniciado de forma conjunta en todos los “edificios de servicios centrales”.

De todos modos, se han informado todos los indicadores que son aplicables con el objetivo de establecer el punto de partida de TradeCaixa en el resto de áreas: Derechos Humanos y Anticorrupción.



## 2.1.- Normas laborales

Principio 3: Dar apoyo a la libertad de afiliación y al reconocimiento de la negociación colectiva

- En primer lugar es importante destacar que este punto ya lo recoge el ordenamiento jurídico español.
- En el ejercicio 2010 el pacto laboral ha dado sus frutos y se ha puesto en marcha la intranet constituyendo un canal de comunicación adicional abierto a todos los trabajadores.

Principio 4: Eliminar cualquier tipo de trabajo obligatorio y forzado.

- Este punto no aplica dado que el derecho laboral español no lo permite.
- No obstante, velando por la posible ocurrencia más allá del ámbito de interno de TradeCaixa, destacamos que nuestros proveedores son locales y también están sujetos al mismo ordenamiento jurídico en esta materia.
- La firma del mencionado "pacto laboral" también contribuye a reforzar este principio.

Principio 5: Abolir el trabajo infantil

- Las observaciones en este punto son las mismas que para el principio 4.
- Por otro lado, a pesar de que no disponemos de un código ético propio, como empresa que presta servicios a "la Caixa", estamos adheridos contractualmente a su código ético.

Principio 6: Dar apoyo a la abolición de las prácticas de discriminación en el puesto de trabajo

- Los criterios para la asignación de tareas o promociones solo tienen en cuenta las capacidades y el rendimiento de los candidatos con independencia de género y edad.
- En el año 2010 hemos contratado los servicios de un centro especial de empleo para reforzar el área de recepción incorporando a nuestro colectivo personas con discapacidades físicas. Nuestro objetivo es continuar en el 2011.



## 2.2.- Medio ambiente

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo

- TradeCaixa hace uso de papel reciclado como material de base para impresoras, faxes, etc.
- También recicla los tóneres así como el material de carácter confidencial que debe ser destruido.
- Para el 2011 nos proponemos disponer de información relativa a volúmenes reciclados por tipo de material.

Principio 8: Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

- No disponemos de ningún certificado medioambiental.
- De todos modos, todos los proveedores de servicios son a su vez proveedores de "la Caixa" y están sujetos al cumplimiento de los principios de responsabilidad ambiental marcados por ésta.
- Para el 2011 nos proponemos incluir este tipo de materia en las acciones de formación.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- Con el objetivo de reducir el impacto medioambiental se han centralizado las fotocopiadoras para optimizar parámetros como, por ejemplo, el uso de la configuración de impresión en blanco y negro por defecto.



## Información general

### Perfil de la entidad: Trade Caixa I, SA

- *Dirección:* Avda Diagonal 611 pl.2
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Francisco Martínez Dasoy, Director
- *Fecha de adhesión:* 21/07/2009
- *Número de empleados:* 12
- *Sector:* Servicios profesionales
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
- *Ventas / Ingresos:* 1.333.988€
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* por importancia relativa y absoluta
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* españa
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* españa
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* por importancia
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* internamente
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* en funcion de su oportunidad
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el*



*presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* ADMINISTRADOR , DIRECTOR GENERAL y 2 SUBDIRECTORES

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) SE MIDE EL PROGRESO DE LA IMPLANTACION

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) SI A NIVEL GRUPO CAIXA

### **Más información**

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
  
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 11 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Francisco Martínez Dassoy
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

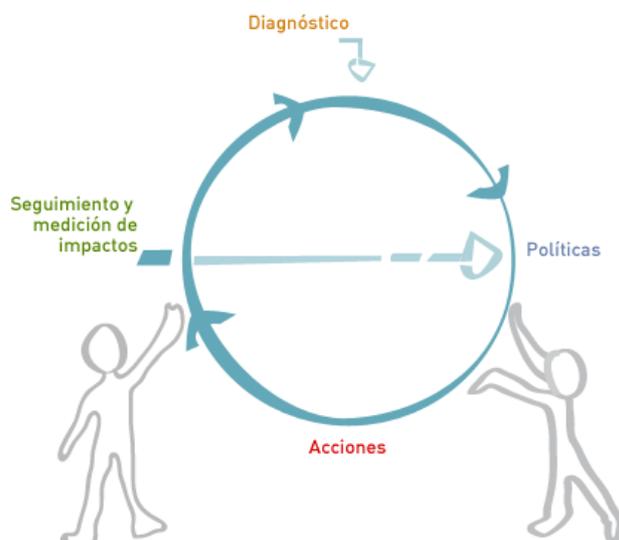
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* EL PACTO SINDICAL Y LA POLITICA DE RRHH DEL GRUPO LOS EVITAN

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* PACTO SINDICAL Y POLITICA DE RRHHH

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO TENEMOS ACCION CONCRETA DEBIDO A LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* CONTRASTAREMOS CON RRHH LA EXISTENCIA DE POLITICA Y SEGUIMIENTO

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* LA COMUNICACION INTERNA A NIVEL DE GRUPO ES SUFICIENTE

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros Política de RRHH	VELAR POR EL CUMPLIMIENTO VELAR POR EL CUMPLIMIENTO

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	CONSULTAR DISPONIBILIDAD DE ACCIONES A NIVEL GRUPO

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Dirección de RRHH	CONTRASTAR TEMA CON EL GRUPO
	No tenemos mecanismo de seguimiento	CONTRASTAR TEMA CON EL GRUPO



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* DEBIDO A LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA NO APLICA

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO TENEMOS RIESGO DEBIDO A LA ACTIVIDAD

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* DEBIDO A LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA NO ES DE APLICACION

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* LA TIPOLOGIA DE LOS PROVEEDORES NO HACE EXIGIBLE ESTOS CONTROLES

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	CONTINUAR CON LOS REQUERIMIENTOS ESTANDARD A LOS PROVEEDORES

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	CONTINUAR CON LOS REQUERIMIENTOS ESTANDARES A LOS PROVEEDORES

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* derechos garantizados constitucionalmente

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* el pacto laboral expira este año

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* existe tablon de anuncios a disposición de los sindicatos

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* En las reuniones de evaluación la formación es evaluada y existe feedback

*Objetivos:* desarrollar el plan de formación y evaluarlo conjuntamente

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo Política de RRHH	renovar pacto laboral renovar pacto laboral

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	continuar con la facilitación de comunicación a los sindicatos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no existe posibilidad

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* la reducción de jornada para el cuidado de niños implementada en dos trabajadoras

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* el horario laboral anual es publicado y ajustado a las horas convenio se implementa la jornada reducida del viernes y el horario intensivo de verano

*Objetivos:* evaluar el cumplimiento del horario así como del absentismo

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no disponemos de ninguna acción pero en caso de necesitar empleo de trabajo temporal estos trabajadores reciben las mismas condiciones que los empleados de plantilla



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* la reducción de jornada por maternidad es consensuada y los beneficios sociales son ofrecidos por la empresa

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo	continuar con el consenso del calendario	
	Convenio colectivo	continuar con el consenso del calendario	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	seguir con la política actual	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta: No*

*Implantación: no tenemos riesgo*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta: No*

*Implantación: no es de aplicacion a tradecaixa*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta: No*

*Implantación: no es ed aplicacion a tradecaixa*

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	continuar con la aplicacion de las politicas
	Política de RRHH	continuar con la aplicacion de las politicas

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	continuar con la politica

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* el pacto sindical y la política de rrhh cubren estos aspectos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* contratación de servicios a centro especial de empleo y no discriminación en los procesos de selección por genero o edad



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* seguir con la contratación de servicios a centros especiales de empleo y no discriminación en los procesos de selección por genero o edad

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a



puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* de forma activa: las dos subdirecciones estan ocupadas por mujeres



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

*Directivos frente a empleados:* 1875 %

*Directivos mujeres:* 125 %

*Directivos hombres:* 625 %

*Mujeres:* 69 %

*Hombres:* 31 %

*Mayores de 45 años:* 3125 %

*Menores de 30 años:* Sin Contestar %

*Empleados no nacionales:* Sin Contestar %

*Empleados con contrato fijo:* 815 %

*Empleados con contrato temporal:* 125 %

*Implantación:* La no presencia de menores de 30 años viene dada por la evolución de la antigüedad de la plantilla

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Otros: reporting del grupo la Caixa

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* NO SE HAN PRODUCIDO EN TRADECAIXA

### • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	seguir con lapolitica actual

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros	seguir en linea con las acciones implementadas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	seguir con la misma publicación



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* RECICLAJE DE TONER, PAPEL Y CONCENTRACIÓN Y CONTROL DE LAS IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* LA APLICACION DE LAS POLITICAS SENSIBILIZA CON SU EJECUCIÓN

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	SEGUIR CON LA POLITICA ACTUAL

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* POR LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA NO APLICA



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* RECICLAJE TONER, PAPEL, UTILIZACIÓN PAPEL RECICLADO Y CONTROL FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO TENEMOS ACCION CONCRETA YA QUE POR NUESTRA ACTIVIDAD SON SUFICIENTES LAS ACCIONES EJERCITADAS



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 3450

*Agua:* 0

*Papel:* 0

*Implantación:* EL AGUA ESTA INCUIDA DENTRO DEL CONTRATO DE ALQUILER Y EL PAPEL NO SE CONTROLA POR KG

*Objetivos:* INCREMENTAR EL CONTROL EN EL CONSUMO DEL PAPEL

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* POR LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA SOLO CUBRIMOS LOS TEMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de reciclaje	SEGUIR CON LA POLITICA ACTUAL
	Política de reducción de consumo	SEGUIR CON LA POLITICA ACTUAL

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	SEGUIR CON LAS ACCIONES ACTUALES



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	EVALUAR SI ES APLICABLE



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA ES MUY LIMITADA PERO EVALUAREMOS SI DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE TRADE PODEMOS APORTAR ALGUNA MEJORA



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* LA ACTIVIDA DE TRADECAIXA NO APLICA ESTE TIPO DE INVERSIONES, PERO AL ACOMETER CUALQUIER INVERSIÓN EXIJIMOS LA GARANTIA DE RESPETO MEDIAMBIENTAL MAXIMA

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	EVALUAR SI DENTRO DE LA ACTIVIDAD DE TRADE PODEMOS APORTAR ALGUNA MEJORA

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA NO DA OPCION A ESTAS PRACTICAS

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A PETICION DE AUDITORIA INTERNA PROPORCIONAMOS TODA LA INFORMACION REQUERIDA

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* LA ACTIVIDAD DE TRADECAIXA NO DA OPCION A ESTE TIPO DE ACTUACIONES

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Empleados:* 100

*Implantación:* LA ACTIVIDAD ES DE SERVICIOS AL GRUPO Y LA MAYORIA DE LOS PROVEEDORES SON LOS HOMOLOGADOS POR EL GRUPO

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* CUALQUIER EMPLEADO ES LIBRE DE COMUNICARSE CON EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	SEGUIR COLABORANDO CON AUDITORIA INTERNA
	Políticas internas de gestión	SEGUIR COLABORANDO CON AUDITORIA INTERNA
	Reglamento interno	SEGUIR COLABORANDO CON AUDITORIA INTERNA

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros	NO APLICA A TRADECAIXA

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial	MANTENER EL DEL EJERCICIO ACTUAL
	Otros	MANTENER EL DEL EJERCICIO ACTUAL

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12