



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Mayes Exportación S.L.



**MAYES EXPORTACION, S.L.**  
LA MOLINA, 97 - 04716 (LAS NORIAS)  
EL EJIDO (ALMERÍA)  
Nº I.V.A. ESI/B - 04185604  
TELF.S. 00 34 950 58 73 98  
00 34 950 60 68 03  
e-mail: mayes1@infonegocio.com  
FAX ADMIN. 00 34 950 58 73 06  
FAX ADMIN. 00 34 950 60 69 33

El Ejido (Almería), a 29 de octubre de 2011

Mayes Exportación S.L. es una empresa sustentada sobre una base de valores que nos hacen actuar con responsabilidad. Y como empresa responsable que somos tenemos el deber de asumir compromisos sinceros con nuestro entorno y promover el establecimiento de unas condiciones de trabajo justas y adecuadas.

Entendemos que nuestra Responsabilidad Social Empresarial debe ser intrínseca a nuestra cultura como empresa, cuyos pilares se asientan en valores de autosuficiencia, autorresponsabilidad, democracia interna, participación, igualdad, transparencia y vocación social.

Esto significa no sólo llevar a cabo actuaciones en acción social a favor de colectivos desfavorecidos, sino tener una adecuada política de recursos humanos que fortalezca los lazos con los trabajadores, aplicar transparencia informativa con todos los grupos de interés, adquirir un compromiso de mejora medioambiental y tener un comportamiento ético transmitiendo esa filosofía a todos los trabajadores y promoviendo unas condiciones de trabajo justas y adecuadas.

A través de la publicación del presente Informe de Progreso, mostramos nuestro deseo de hacer partícipe a la sociedad de nuestro compromiso en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como muestra del interés de nuestra empresa por avanzar y contribuir activamente en la mejora de los comportamientos hacia un desarrollo sostenible, siendo éste una de nuestras metas a desarrollar.

Atentamente:

Fdo. D. Juan Tomás Martos

Gerente de Mayes Exportación S.L.

## Información general

### Perfil de la entidad: Mayes Exportación S.L.

- *Dirección:* La Molina, 97
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Juan Tomas Martos, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 11/03/2009
- *Número de empleados:* 120
- *Sector:* Agricultura, plantaciones y otros sectores rurales
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Manipulado y exportación de productos hortícolas.
- *Ventas / Ingresos:* 22000000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Seleccionados en cuanto a la implicación en el cumplimiento del desarrollo sostenible de la empresa.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España, Francia e Inglaterra.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Condicionado por los protocolos de Calidad de la empresa, Seguridad en el Trabajo y Legislación Medioambiental.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de sucesivas reuniones mantenidas con cada uno de los departamentos de la empresa.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de*



*decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El encargado de supervisar la gestión e implantación de los 10 Principios de la empresa es el Responsable de Calidad, bajo la supervisión y aprobación de Gerencia, que en este caso es el máximo órgano.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) no

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) no

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Eduardo Molero Requena
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



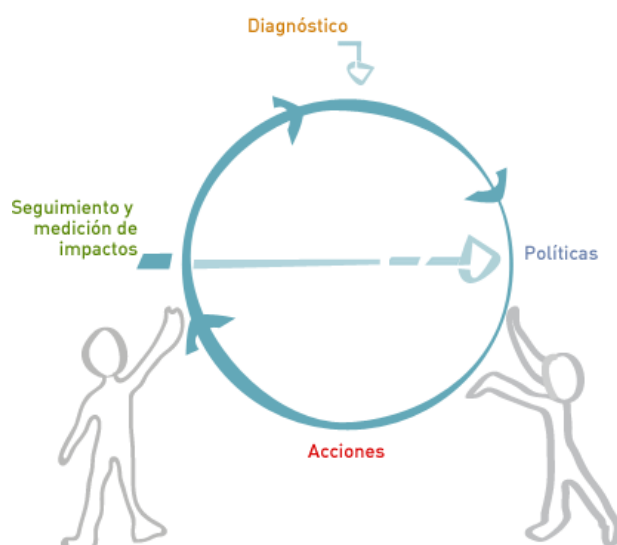
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Mediante los Protocolos Globalgap y BRC implantados y aprobados sucesivamente durante los últimos años, se supervisa por una entidad externa los riesgos en cuanto a clientes, empleados y proveedores, además de que los Derechos Humanos están contemplados en la Legislación Vigente.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La normativa BRC y GLOBALGAP contempla cada uno de estos apartados.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Respecto a los clientes, se distribuye año tras año las nuevas certificaciones GLOBALGAP y BRC ,

dando garantía de que también se ha valorado los derechos humanos fundamentales.

En cuanto a los trabajadores, disponemos una política de Protección de la Salud Humana, en la que nos sentimos obligados y nos involucramos en la protección, seguridad y salud del trabajador mediante la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, además del asesoramiento externo de una empresa en cuanto al Sistema de Prevención de Riesgos Laborales, además de una Política en cuanto a la Igualdad de los Trabajadores, haciendo incapie en la no discriminación en cuanto al sexo, creencia o raza.

Por último, nos aseguramos de que nuestros proveedores cumplen con la normativa vigente en cuanto a Legislación respecta y valoramos más aquellos que poseen un Certificado de Calidad que los avala en todo lo referente a la Protección de los Derechos Humanos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Por parte de la empresa se respetan cada uno de los derechos laborales contemplados en el Convenio Laboral y Legislación Vigente.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Todos los empleados están informados sobre los principios de la empresa a través de un cartel de anuncios existente.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Atención al Cliente	Mejorar la Política de Atención al Cliente.
	Política de calidad	Mejorar la Política de Atención al Cliente.
Empleados	Código de conducta Política de RSE	Ampliar el Reglamento interno. Ampliar el Reglamento interno.
Proveedores	Política de calidad	Realizar una Política de Transparencia.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	Se distribuirá entre los clientes un cuestionario de satisfacción.
Empleados	Acción social	Fomentaremos la contratación de personal de diferentes razas y culturas.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Se distribuirá entre los proveedores un cuestionario de Control de Calidad.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Otros	Por parte de la empresa se contempla en todos los aspectos la Legislación Vigent
Empleados	Otros	Por parte de la empresa se contempla en todos los aspectos la Legislación Vigent
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Se realizará un cuestionario en que rellenará el proveedor y que lo contemplará.



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nos aseguramos de que tanto nuestros clientes como proveedores cumplan con la legislación vigente en cuanto a este tema.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un cuestionario que se proporciona al proveedor y a partir del cual se admite o no.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se aporta el cuestionario a proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#)




## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)


*Respuesta:* 100 %


*Implantación:* Todos nuestros proveedores disponen de alguna certificación que garantiza en algún apartado de su contenido el cumplimiento de los Derechos Humanos.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Proveedores		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Proveedores		Sistemas de clasificación de proveedores	Ampliar el Sistema de Gestión de Proveedores
		Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Ampliar el Sistema de Gestión de Proveedores

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Proveedores		No tenemos acción concreta	Se ampliarán los cuestionarios de satisfacción del cliente y proveedor.

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores				



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los trabajadores tienen libertad para la afiliarse a la negociación colectiva que le interese.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nos regimos por el Convenio Colectivo de Envasado y Manipulado de Frutas y Hortalizas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen diversas Jefas de Línea que actúan de intermediarias respecto a la comunicación entre el trabajador y Gerencia, además de las reuniones periódicas entre los diferentes departamentos de la empresa.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:





¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,

sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un buzón de sugerencias para todo el personal que desee utilizarlo.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
<b>Grupos de Interés</b>		<b>Riesgos</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados		No tenemos riesgo	
 Políticas			
<b>Grupos de Interés</b>		<b>Políticas</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados		No tenemos política	Se realizará una política al respecto.
 Acciones			
<b>Grupos de Interés</b>		<b>Acciones</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados		No tenemos acción concreta	Se realizarán más reuniones entre departamentos.
 Seguimiento			
<b>Grupos de Interés</b>		<b>Seguimiento y medición de impactos</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo forzoso no es un factor de riesgo de la empresa.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las mujeres embarazadas se sitúan en un tipo de trabajo en el que no corran ningún tipo de riesgo y todo el personal realiza una revisión voluntaria para supervisar el estado de salud del trabajador y de esta forma, saber que tipo de trabajo es capaz de desempeñar.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cualquier trabajador puede solicitar su Convenio Laboral para consultarlo en todo momento.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Existe un programa de fichaje por el que se lleva un control de las horas trabajadas por cada empleado para asegurar de esta manera que no se superan las permitidas por el Convenio Colectivo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se realizan mediciones.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		Mujeres embarazadas en plantilla Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Contrato de trabajo  Convenio colectivo	Trabajaremos en la mejora continua de las medidas de conciliación.  Trabajaremos en la mejora continua de las medidas de conciliación.

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	Se añadirá este apartado en la política de la empresa.

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados				



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cumpliendo con la Legislación Vigente, no se encuentran menores de edad trabajando en nuestras instalaciones.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cumpliendo con la Legislación Vigente, no tenemos contratados a menores de edad en nuestra empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cumplimos fielmente la Normativa Vigente en cuanto a este respecto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Añadir a la Política de la empresa este apartado.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Este apartado se añadirá a la Política de la empresa.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dentro de nuestras instalaciones se encuentran trabajadores de diferentes razas, creencias y religiones.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe una política para la igualdad de los trabajadores basadas en la igualdad entre todos los empleados de la empresa, tanto hombres como mujeres así como personas de distintas razas, adquiriendo todos los mismos derechos siendo los honorarios de cada uno según las funciones que desarrollen en la empresa, no teniendo en cuenta ni sexo ni raza.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe ninguna discriminación de empleo en nuestra empresa.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las contrataciones se realizan de acuerdo al perfil de formación de cada trabajador.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 2,47 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 2,47 %

*Mujeres:* 72,84 %

*Hombres:* 27,16 %

*Mayores de 45 años:* 22,22 %

*Menores de 30 años:* 17,28 %

*Empleados no nacionales:* 25,92 %

*Empleados con contrato fijo:* 93,82 %

*Empleados con contrato temporal:* 6,17 %

*Implantación:* Por parte de la empresa, hacemos el máximo esfuerzo por contratar al personal independientemente de su raza, sexo o religión.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un capítulo en nuestro Manual de Calidad donde se puede ver la representación de cada uno de los departamentos y personal responsable, junto con el resto de personal de la empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* A fecha de hoy, no ha existido ningún expediente de acoso, abuso o intimidación al personal

trabajador.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de igualdad	Se ampliará la política de igualdad de los trabajadores.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Se aplicará en la Política de la empresa
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Se revisará el organigrama existente en el Manual de Calidad.



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente se realizan una charla a todo el personal existente en la empresa en cuanto al respeto y sensibilización medioambiental.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 3

*Implantación:* Se realiza durante el periodo de trabajo y de forma anual, una jornada de sensibilización medioambiental a todo el personal involucrado en cada uno de los departamentos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	se revisará la formación medioambiental del personal.
	Sensibilización en materia medio ambiental	se revisará la formación medioambiental del personal.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cumplimos fielmente la normativa local, regional y nacional.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro del personal de la empresa, existe un responsable medioambiental encargado de actualizar cualquier cambio de normativa existente.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En su compromiso continuo con el Medio Ambiente, se apostó por implantar un sistema de aprovechamiento de la energía reactiva generada por los motores eléctricos existentes en la maquinaria, reduciendo el gasto en suministro eléctrico constatado a través de las facturas de energía eléctrica recibidas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1,85

*Agua:* 1,65

*Papel:* 1

*Implantación:* Realizamos una concienciación a todo el personal involucrado en la empresa en cuanto al ahorro energético en todos los aspectos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realizaron estudios sobre la Huella de Carbono con uno de nuestros clientes, que se intenta obtener mejores objetivos año tras año.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Revisar la Política Medioambiental y acondicionarla a alguna nueva norma.
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Revisar la Política Medioambiental y acondicionarla a alguna nueva norma.
	Sistemas de Gestión de Calidad	Revisar la Política Medioambiental y acondicionarla a alguna nueva norma.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Se revisará los conocimientos del personal responsable en el tema ambiental.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Se revisará la medición de la Huella de Carbono realizada en años anteriores.



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Una de nuestras metas es la de conseguir "residuo 0" en el genero con el que trabajamos con la finalidad de garantizar al consumidor una garantía de calidad y respetuosa con el medio ambiente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 11300

*Implantación:* Se realizó la inversión en un dispositivo capaz de aprovechar la energía reactiva generada por los motores de la empresa, además de una prensa de cartón para disminuir al máximo el tamaño de este residuo para su mejor transporte al lugar de reciclaje.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

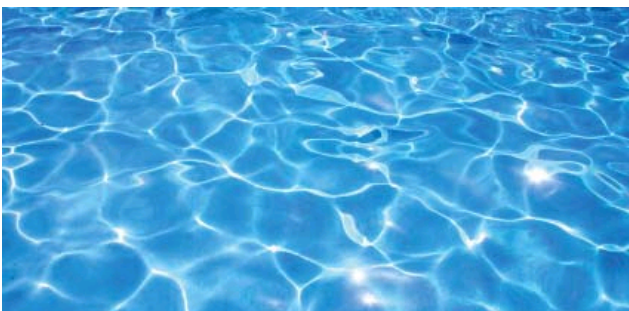
  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		Se recomendarán tratamientos fitosanitarios biológicos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe áreas de mayor riesgo.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No temenos casos de corrupción, extorsión ni soborno.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

*Cientes:* 0

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 0

*Implantación:* Todos los trabajadores, incluidos los de máxima responsabilidad, deben cumplir con sus actividades.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hacer un estudio sobre las posibles incidencias en caso de corrupción.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	No tenemos política	Realizar un estudio sobre competencia desleal entre clientes.
Empleados	No tenemos política	Realizar un estudio entre los empleados.
Proveedores	No tenemos política	Realizar un estudio sobre competencia desleal entre proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	Otros	No se fijan objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se fijan objetivos.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se fijan objetivos.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Hacer un estudio sobre las posibles incidencias en caso de corrupción.
Empleados	No tenemos seguimiento	Hacer un estudio sobre las posibles incidencias en caso de corrupción.
Proveedores	No tenemos seguimiento	Hacer un estudio sobre las posibles incidencias en caso de corrupción.

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	PRINCIPIO 3	
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
	PRINCIPIO 4	
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12