



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Construcciones Luján, S.A.

• C



Distinguidos señores:

En esta primera ocasión en la que redactamos el Informe de Progreso han surgido tantas ideas y nos han aparecido tantas cuestiones, que no cabe duda que ha sido un acierto decidimos por incorporar la empresa a la iniciativa del Pacto Global.

Es preciso destacar el esfuerzo dedicado por quienes formamos Construcciones Luján S.A por haber dinamizado la organización en el desarrollo de controles y medidas encaminadas al cumplimiento de los Principios en los que se basa la Iniciativa del Pacto Global, mayor si cabe, al desarrollarlo en la actual coyuntura económica y asumiendo el reto de extender a nuestros proveedores y subcontratistas nuestros compromisos con esta iniciativa.

Nuestras propias iniciativas se ven refrendadas y reforzadas al consultar documentos de las actividades desarrolladas por la organización del Pacto Mundial, como hemos comprobado, para nuestra satisfacción, con los proyectos que desarrollamos, por ejemplo, para el tratamiento de los residuos que nuestra actividad genera.

Todo lo cual sólo lleva a concluir que la empresa y quienes la formamos iremos aumentando nuestra participación en actividades desarrolladas por la organización del Pacto Mundial.

Reciban un cordial saludo



CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A.
C.I.F. A-467048088
Jesús, 81
46007 - VALENCIA

D. Javier Luján Morant
Presidente del Consejo de Administración

Información general

Perfil de la entidad: Construcciones Luján, S.A.

- *Dirección:* C/ Jesús, nº 81, Entresuelo
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Javier Luján Morant, Presidente Consejo
- *Fecha de adhesión:* 24/06/2011
- *Número de empleados:* 98
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcción y ejecución de toda clase de edificaciones y obras publicas o privadas, jardinería, medioambiente y residuos
- *Ventas / Ingresos:* 41.832.213,37 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NO CONSTAN AYUDAS FINANCIERAS GUBERNAMENTALES
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Todos los grupos figuran en parámetros e indicadores y objetivos que la empresa contempla en aplicación del Sistema Integrado de Gestión que está implementado.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España y Rumanía
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Alcanza todas las áreas geográficas con actividad y todas las áreas de gestión de la empresa
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En base a informes internos anteriores, reuniones de los comités d dirección y participación de la empresa.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* escrito y mail
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No constan premios ni distinciones durante 2010
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias son reflejadas en informes de departamento que se abordan en el seno del Comité de Seguridad Laboral, Calidad y Medioambiente y si excede a sus funciones, el Consejo de Administración
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El consejo de Administración de la empresa es el máximo órgano de Dirección del que se desprenden tres Directores de áreas de gestión (producción, administración y contratación) y directores de departamento. El comité de Dirección de Seguridad Laboral, Calidad y Medio ambiente, formado por jefes de área, miembros delegados del Consejo de Administración y otros representantes de la Alta Dirección asume la mayoría de las tomas de decisiones. En cuanto a la gestión, en el seno del Comité se dedica la designación de responsables y plazos de implementación.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) El Comité de dirección de Seguridad Laboral, Calidad y Medioambiente tiene reuniones con carácter periódico trimestral exclusivas para valorar la evolución de los indicadores registrados en el Sistema de Gestión Integrado

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Durante 2010 se han iniciado contactos con ONG con motivo de colaboración en materia tecnológica y acciones sobre el terreno y con discapacitados, sin materializar ninguna al finalizar el año.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Paco Martí
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Un informe específico no se ha desarrollado durante 2010 porque se han ido generando nuevos documentos en los que incorporar aspectos sociales no contemplados hasta ahora, si bien nuestros informes periódicos sobre la actividad de la empresa y los sistemas de gestión implementados, que funcionan en régimen de integración sí analizan el grado de cumplimiento de los compromisos.

Objetivos: Desarrollar el sistema de gestión integrado para dar cabida a los análisis pertinentes y conseguir desarrollar una serie de informes de seguimiento interno con la periodicidad establecida para el resto de sistemas implementados



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Dirección de la Empresa mantiene una serie de reuniones anuales en las que se revisa el funcionamiento de los sistemas de gestión y su integración así como se decide la implementación de nuevos sistemas de gestión de alcance global o parcial. El desarrollo de nuestra actividad ha conllevado la adopción de la iniciativa de Pacto Mundial.

Objetivos: Incorporar en la documentación de obra acabada una declaración sobre el cumplimiento de los Principios de la Iniciativa Global para conocimiento del cliente.

La ampliación de consultas sobre el plan anual de formación se llevará a cabo cambiando el procedimiento interno sobre formación para incorporar acciones formativas con mayor grado de idoneidad para quienes deban recibirlas.

Se establecerán actividades de comunicación con los proveedores generando un documento base, al que se podrán acoger para contestar durante el año y en función de lo contestado, se divulgarán las iniciativas para mejorar de manera conjunta.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Los distintos departamentos de la empresa contemplan acciones amparadas en este principio: se controlan condiciones de trabajo, información y formación de trabajadores y contratistas, se facilitan equipos de protección, la empresa cuenta con políticas articuladas de horarios adaptadas a los distintos colectivos que conforman la totalidad de empleados de la empresa.

Objetivos: Las gestiones que realice la empresa y los medios que emplee en darse a conocer incluirán el compromiso de la empresa con la iniciativa del Pacto Mundial y la política de Responsabilidad Empresarial adoptada por la Dirección de la Empresa.

Los distintos responsables de departamentos de la empresa han detectado, a tenor de la expansión de la empresa por nuevos países, la necesidad de adaptar la documentación del sistema de gestión integrado para que todos realicen su trabajo en idénticas condiciones.

Se dará cabida en los actuales sistemas de selección y evaluación periódica de proveedores a mayor número de indicadores relacionados con el cumplimiento de los Derechos humanos en su calidad de empresa, articulando así mismo los mecanismos que conduzcan a la pérdida de la condición de proveedor ante la identificación de incumplimientos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa a partir de los Sistemas de Gestión ya existentes ha ido incorporando más aspectos y aumentando al alcance de los sistemas más ítems y mecanismos de control, lo que justifica figuren como elementos de control las auditorías.

Objetivos: A los planes de calidad, gestión ambiental, gestión de residuos, plan de seguridad... y demás documentos

de presentación contractual o por obligación legal, se incluirá un documento que recoja la aplicación de los principios que recoge la iniciativa Pacto Mundial a cada obra que la empresa realice.

El desplazamiento a otros países precisa de facilitar al personal de la empresa la suficiente información y el plazo de adaptación preciso para que el desarrollo de su actividad se produzca sin inconvenientes, por ello se ha seleccionado una comisión de personal que se encargará de recabar la información precisa para el desarrollo de procedimientos que articulen las medidas a adoptar con carácter general.

Se desarrollará una lista de indicadores y seguimientos cuantificables para los subcontratistas que facilite el seguimiento y la evolución de los proveedores.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: la información se transmite mediante campañas divulgativas internas (se programan las campañas divulgativas anualmente y se reproducen algunas cíclicamente) y en la formación inicial de bienvenida a los nuevos trabajadores se incluye en el manual que se les facilita.

Objetivos: Incorporar actividades de participación entre los empleados (campaña activa)
Desarrollar actividades electrónicas para favorecer la interactividad con los grupos a los que van dirigidas las campañas

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad Mala reputación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente	generar modelo de declaración por obra sobre el cumplimiento de normas
	Política de calidad	generar modelo de declaración por obra sobre el cumplimiento de normas
	Política de RSE	generar modelo de declaración por obra sobre el cumplimiento de normas
	Políticas internas de gestión	generar modelo de declaración por obra sobre el cumplimiento de normas
Empleados	Política de RRHH	mejorar el plan de formación anual interno
	Política de RSE	mejorar el plan de formación anual interno
	Políticas internas de gestión	mejorar el plan de formación anual interno
Proveedores	Política de calidad	aumentar el conocimiento de acciones de RSE de proveedores
	Política de RSE	aumentar el conocimiento de acciones de RSE de proveedores
	Políticas internas de gestión	aumentar el conocimiento de acciones de RSE de proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Ampliar a potenciales clientes nuestra política de responsabilidad social
Empleados	RSE	Aumentar los idiomas en los que se expresa toda la documentación de gestión
Proveedores	No tenemos acción concreta	definir acciones concretas relacionadas con los mecanismos actuales de selección

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	incorporar aspectos de la iniciativa global Compact a la gestión de la obra
	Servicios de atención al cliente	incorporar aspectos de la iniciativa global Compact a la gestión de la obra
Empleados	Auditorías	desarrollar procedimientos para empleados desplazados al extranjero
	Buzón de sugerencias	desarrollar procedimientos para empleados desplazados al extranjero
	Otros	desarrollar procedimientos para empleados desplazados al extranjero
	Procedimiento de gestión de incidencias	desarrollar procedimientos para empleados desplazados al extranjero
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	desarrollar una metodología cuantificable para valorar a los subcontratistas
	Evaluación Departamento de compras	desarrollar una metodología cuantificable para valorar a los subcontratistas
	Sistema Clasificación proveedores	desarrollar una metodología cuantificable para valorar a los subcontratistas



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: para ello la empresa mantiene unos controles de documentación coordinados entre los departamentos de compras, seguridad laboral y los distintos centros de actividad



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la actualidad, el 15% de los contratos precisa de subsanación por parte del subcontratista (proveedor) debido a faltas o carencias documentales que pueden incurrir en vulneración de derechos de sus trabajadores.

Objetivos: Nos proponemos disminuir las subsanaciones en base a políticas de concienciación y asesoramiento así como de simplificación mediante el uso de medios electrónicos que agilicen las comprobaciones y vigencias de la documentación aportada.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las inspecciones previas y las periódicas que se realizan en los centros de trabajo de la empresa afectan por igual a todo el personal y las condiciones de desarrollo de la actividad se controlan para todos los trabajadores siendo comunicadas las incidencias a las empresas subcontratistas.

Las más habituales consisten en la aportación de equipos de protección individual y asesoramiento sobre servicios de prevención, evaluación de riesgos laborales de sus trabajadores y gestión de residuos

Objetivos: Se desarrollará un mecanismo de puntuación que permita anteponer a los subcontratistas (proveedores) que mejores resultados obtengan en dicha puntuación al resto en la adjudicación de contratos o pedidos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 10 %

Implantación: el porcentaje tan bajo está en relación directa con la poca difusión y trascendencia entre la pequeña empresa, sobretudo de nuestro sector de actividad

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores	disminuir al 10% los cointratos con subsanación documental en primer control
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	disminuir al 10% los cointratos con subsanación documental en primer control

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	incentivar a los proveedores mas comprometidos con cumplimiento de derechos
	RSE	incentivar a los proveedores mas comprometidos con cumplimiento de derechos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: se corre el riesgo de la falta de comunicación por eso durante 2009 y 2010 se han ampliado las posibilidades de comunicación interna, actuando desde los canales de información hasta las posibilidades de acceso a la misma: aumento de accesos a internet, dotación de telefonía móvil, presencia de paneles de libre acceso, remisión de consultas a la empresa...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Queda incluida en el Procedimiento integrado, se añade extracto, y se adjunta documento.

"9.- PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN

La participación y consulta a los trabajadores está recogida por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Los mecanismos de consulta y participación se garantizan por ley.

La consulta y participación de los trabajadores es ejercida por estos mediante:

- § Comité de empresa,
- § Comité de seguridad y salud según los art. 38, 39 de la LPRL, 31/1995
- § Delegados sindicales
- § Delegados de Prevención, según los art. 35, 36 y 37 de la LPRL, 31/1995
- § Reuniones de Coordinación de Actividades Empresariales
- § Reuniones de Seguridad

§ Actividades formativas e informativas de prevención de riesgos laborales

En todos estos foros de reunión podrán ejercer de manera directa su derecho a participación y consulta en las materias abordadas en este procedimiento y en aquellas que quedan recogidas legalmente.

Así mismo, el DSLCMA+dTEC de CONSTRUCCIONES LUJAN S.A. establece la obligatoriedad de atender y contestar cualquier consulta o petición formulada por algún miembro de la organización incluso dar traslado de aquellas que precisen de implicación global de la Dirección de la empresa al Comité de Dirección de SLCMA.

Este tipo de consultas o peticiones deberán ser canalizadas, vía telemática o en formato papel, hasta el DSLCMA+dTEC que en última instancia será el encargado de proceder a la respuesta o coordinarla si tiene repercusiones en más de una área de gestión o departamento.

Las respuestas se facilitarán exclusivamente mediante formato papel o vía telemática.

Se creará un registro de consultas y peticiones con las fechas de entrada del documento y respuesta desde el Departamento, a fin de garantizar que se ha dado trámite y se ha respondido. Este registro tiene interés exclusivamente estadístico por lo que no se demandará ningún dato identificativo al remitente ni se registrará tal dato.

Dada la singularidad legal y normativa de la construcción, (regulación de la subcontratación, formación a los trabajadores del sector...) los foros colectivos anteriormente citados serán consultados de la puesta en marcha de actividades formativas e informativas en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y afección medioambiental de su trabajo.

En particular, los trabajadores tendrán acceso a la evaluación de riesgos correspondiente a su actividad y a las medidas previstas para prevenir incidentes. En el caso de los trabajadores asignados a obra, deberán ser informados de las particularidades del nuevo centro de trabajo y actividades. Los documentos legalmente establecidos como Planes de Seguridad y Salud quedarán a su disposición y serán la base de la información facilitada. Se generarán documentos de control y registro para garantizar que han tenido acceso a dicha información

En el caso de investigación de incidentes, los representantes de los trabajadores podrán estar presentes así como trabajadores del centro de trabajo donde haya sucedido aquel. Los resultados de la investigación serán divulgados entre los miembros de la organización. "

Objetivos: Dada la particularidad de la construcción se trabaja mucho sobre los centros permanentes por las incomodidades de la obra, pero al dotar cada vez más centros de trabajo y a un mayor número de personal con medios de comunicación electrónico es aducado generalizar las comunicaciones por vía electrónica como forma más ágil y eficaz de transmitir el mensaje. Se trabajará en dos líneas, generalización de email o SMS e intranet

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa no limita los medios de comunicación a que tienen acceso los trabajadores para consultas sobre la participación, negociación colectiva y derecho a la afiliación.

Objetivos: para mejorar la capacidad de seguimiento de las medidas que se adoptan en la empresa se han organizado visitas conjuntas que ahora se quieren incrementar en número con el fin de mejorar la capacidad de seguimiento y el número de desviaciones comprobadas in situ.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las reclamaciones, quejas, sugerencias planteadas a título individual, colectivo o a través de los representantes elegidos por los trabajadores reciben tratamiento en función del sistema de gestión integrado como no conformidad, acción correctora, acción preventiva... y se realizan las acciones precisas informando de la acción adoptada y facilitando la comprobación de la eficacia de las medidas adoptadas a quien ha originado la queja. En los informes de seguimiento del SIG se analiza en el seno del Comité de Seguridad Laboral, Calidad y Medio Ambiente las desviaciones del SIG y la evolución y resolución de las mismas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	ampliar los canales electrónicos para la difusión de medidas adoptadas
	Política de comunicación con el empleado	ampliar los canales electrónicos para la difusión de medidas adoptadas



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
Empleados	RSE		aumentar la frecuencia de visitas conjuntas a centros de trabajo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Las relaciones contractuales se basan en el cumplimiento de la legislación vigente.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha dado un caso de embarazo durante 2010. En estos casos se remite al Servicio de Prevención la información correspondiente al puesto de trabajo y se adapta en función del informe que el SP remite.

También se han registrado casos de familiares dependientes que precisan de cambio en los horarios de entrada o salida y que son situaciones que están contempladas en el procedimiento del SIG.

Durante 2010 se han adaptado horarios para favorecer presencia en clases presenciales y exámenes y se ha promovido que personal interno acceda a capacitación profesional.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa cuenta con órganos de participación para los trabajadores en los que se estudian y analizan las condiciones de trabajo

Objetivos: Se estudiará en el seno del departamento jurídico la posibilidad de desarrollar las cláusulas contractuales que refuercen la seguridad jurídica del contrato y del contratado sobre los pormenores de la relación laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No cuentan por los canales de comunicación establecidos en la empresa, ninguna queja, denuncia o reclamación sobre el particular.

Objetivos: ampliaremos en las inspecciones que se realizan en los centros de trabajo, a todo el personal que se encuentre en el mismo (sea de la empresa o de nuestros proveedores) la información previa necesaria para, a través de instrumentos de sondeo y opinión recabar la información que nos permita definir la situación de los trabajadores que realizan su actividad en los centros de trabajo de la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de Personal es el encargado de recopilar esta información.

Durante 2010 solicitaron reducción de jornada por maternidad dos mujeres en la empresa, se solicitaron tres bajas por paternidad. Dos miembros más de la empresa solicitaron reducción de jornada por compromisos familiares de manera transitoria y se adoptaron medidas de conciliación en cuatro casos más, relativas a ajustes de horarios

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo	analizar cláusulas contractuales que refuercen la eliminación del trabajo forzoso	
	Convenio colectivo	analizar cláusulas contractuales que refuercen la eliminación del trabajo forzoso	
	Otros	analizar cláusulas contractuales que refuercen la eliminación del trabajo forzoso	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	diagnosticar el trabajo bajo coacción en todos los centros de actividad	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo de presencia infantil en nuestros centros de trabajo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Está recogido en documentos internos y se traslada como cláusula contractual a los proveedores



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Dado que la empresa se encuentra inmersa en su expansión internacional, es importante apoyar y recalcar iniciativas contra el trabajo infantil

Objetivos: Se abordará una colaboración estable con entidad sin ánimo de lucro que realice tareas de protección de la infancia y erradicación de trabajo infantil

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política interna	incluir la prohibición de trabajo infantil como ítem de selección de proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	establecer una acción de colaboración con entidades que abordan esta cuestión

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de gestión integrado incluye el documento sobre funciones por puesto de trabajo, que se facilita en el momento de la incorporación a la empresa.

Para combatir la falta de formación, la empresa, cuenta con un procedimiento de formación interna que implica el diseño y desarrollo de un programa anual de formación.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: La empresa contempla la legislación y normativas vigentes en la contratación y selección de personal.

Objetivos: Se tratará de aumentar el número de documentos y formatos en varios idiomas (se prevé mayoritariamente en inglés) ante la eventualidad de realizar obras en otros países. La documentación correspondiente a la información de seguridad y salud en el trabajo se facilitará en más idiomas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa se caracteriza por una promoción de la estabilidad en el trabajo, cuestión muy significativa, en el sector de actividad de la empresa.

También cuenta con sistemas de gestión desde hace casi 20 años, lo que implica que están muy asentados los procedimientos de selección de personal cuyo contenido no implica en ningún caso discriminación alguna.

Objetivos: Pese a lo comentado en el anterior párrafo, resulta significativo realizar un diagnóstico de igualdad en la empresa para la actualización de los procedimientos y documentos relativos a selección de personal, promoción y definición de funciones.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La definición de los puestos de trabajo alcanza los puestos directivos y en la definición del puesto se incluyen los requisitos que el candidato debe cumplir.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 5 %

Mujeres: 14 %

Hombres: 86 %

Mayores de 45 años: 28 %

Menores de 30 años: 36 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 65 %

Empleados con contrato temporal: 35 %

Implantación: se han redondeado los valores al entero inmediato superior.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: El informe anual recoge la lista de empleados y en los informes del departamento de personal y de seguimiento del Sistema integrado de gestión se incluyen.

Objetivos: Se creará un apartado en la intranet de la empresa para dar cabida a este listado.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No se han registrado casos de acoso, abuso o intimidación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo	
	Falta de formación	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	aumentar la difusión documental en varios idiomas
	Política de contratación y selección	aumentar la difusión documental en varios idiomas
	Política de RRHH	aumentar la difusión documental en varios idiomas
	Política de RSE	aumentar la difusión documental en varios idiomas
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	realizar un diagnóstico de igualdad en la empresa



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	mejorar la difusión en medios electrónicos
	Otros	mejorar la difusión en medios electrónicos



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de un programa anual de formación e información que incluye campañas divulgativas. Durante 2010 se realizaron sendas campañas sobre el uso de papel y consumibles, y los residuos y su tratamiento así como sobre la gestión documental de los residuos.

Así mismo se han impartido acciones formativas generales y particulares de obras sobre: identificación de zonas de especial protección, identificación de especies arbóreas y arbustivas a proteger...

Objetivos: El personal que realiza su trabajo en los centros de trabajo permanentes (no obra) se ha detectado que debido a la estabilidad de sus funciones, horarios y actividades no destacan por la sugerencia de medidas y adopción de medidas de sensibilización, por lo que se realizarán actividades formativas en este colectivo que sean proactivas al mismo para que aumente su participación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 360

Implantación: El total de horas impartidas es 360 horas y en función del colectivo en el que se incluye al trabajador, en formación medioambiental a todos los colectivos de empleados de la empresa asciende a 63 horas, siendo el colectivo de responsables de obra con 15 horas el colectivo de mayor horas recibidas, seguido de personal de obra 12 horas, el de encargados 10 horas, colectivo de técnicos 8 horas, cuadro directivos - mandos intermedios 6 horas, administrativos 4 horas, maquinistas y conductores 8 horas

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Ampliar la formación ambiental a todo el personal de centros permanentes	
	Sensibilización en materia medio ambiental	Ampliar la formación ambiental a todo el personal de centros permanentes	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Ante nuestros clientes, sobretudo, la falta de actualización en nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente puede conllevar que se pierdan contratos de obra, en cuanto la falta de comprensión sobre los aspectos medioambientales del entorno donde se trabaja o falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de la empresa, se está trabajando en acciones de información con carácter previo a la realización de la actividad, sustitución de productos que generan residuos tóxicos y peligrosos por otros con menos carga contaminante, o se están realizando mediciones de impactos acústicos, o sobre calidad de las aguas del entorno.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa cuenta con un Sistema de Gestión Medio Ambiental basado en la norma internacional ISO 14001.
El sistema está acreditado por la Asociación Española de Normalización AENOR.

Objetivos: Aunque cada obra o centro de actividad abierto con ocasión de la ejecución de una actividad constructiva cuenta, porque así se define, con sus objetivos ambientales propios, la empresa cuenta con un plan de reducción de productos peligrosos centrándose en 2010 en la sustitución de sprays de topografía libres de sustancias nocivas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha puesto en marcha un sistema de segregación de residuos en obra que incluye un sistema iconográfico y señalético propio así como un espacio que permite la mayor segregación de manera eficiente al incrementar la mayor compacidad de los residuos en los volúmenes de almacenaje.

Objetivos: Fomentar la difusión del sistema de segregación entre los trabajadores de proveedores y las propias empresas para aumentar la eficiencia del sistema de segregación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 105337,8

Agua: 8293,52

Papel: 2308,06

Implantación: la electricidad se ha contado en kwh
el agua se expresa en m3
el papel se expresa en kg

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: El departamento de Seguridad Laboral, Calidad, Medioambiente y Desarrollo Tecnológico es el departamento en el que se definen los mecanismos de evaluación de los temas ambientales que afectan a la empresa. A través del Sistema Integrado de Gestión, se cuenta con procedimientos para la identificación y evaluación de aspectos ambientales, riesgos ambientales, controles operacionales ambientales. Se cuenta con la Guía de Buenas Prácticas Ambientales y normas básicas como la de generación de residuos.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: En el caso de la realización de obras (el único en el que se pueden dar altos impactos ambientales), se lleva a cabo la revisión de los documentos del proyecto y la adaptación al proceso constructivo previsto, lo que implica la evaluación de aspectos ambientales, identificación de impactos significativos. Con la evaluación se

acompaña el preceptivo informe de medidas de reducción de impactos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0,5

Implantación: se emplearon 464 toneladas de combustible, mayoritariamente gasoleo de automoción, para vehículos de transporte y maquinaria

Así como 0.016 miles de toneladas de pinturas y esmaltes.

Se han empleado 20.68 miles de toneladas de hormigón y 15 mil toneladas de mezclas asfálticas

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 160000

Implantación: dicha cantidad expresada en toneladas se distribuye en, principalmente (referidos a la lista europea de residuos):

170101 hormigón RNP reciclaje y reutilización 1050 t 170102 ladrillos RNP valorización 320 t

170107 mezclas de homigón... RNP valorización 2860 t

170201 madera RNP reciclaje 26 t

170302 mezclas bituminosas RNP reciclaje 1600 t

170407 metales mezclados RNP valorización 2064 t

170507 tierra y piedras RNP varios 154800 t

170802 materiales a base de yeso eliminación 26 t

170903 residuos construccion RP eliminación 156 t

200110 ropa de trabajo RNP reciclaje 1 t

160103 neumáticos fuera de uso valorización 1 t

160107 filtros de aceite RP tratamiento 1 t

160113 líquidos de freno RP tratamiento 1 t

160604 pilas alcalinas RNP tratamiento 1t

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Los operarios y los vehículos de transporte y maquinaria son desplazados hasta el lugar de ejecución de las obras.

La empresa entre las medidas de movilidad que ha adoptado concentra en instalaciones propias a los operarios que son trasladados conjuntamente en vehículos de la empresa.

Se ha facilitado aparcamiento a usuarios de bicicleta que quieren hacer uso de ella para llegar a su centro de trabajo habitual.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El consumo de agua no es factor significativo en las obras. En un porcentaje superior al 80% se han hecho uso de redes de agua potable, por lo tanto se ha medido el volumen de agua consumida. En el 20% restante, se trataba de zonas poco pobladas, y el suministro se ha hecho mediante llenado de depósitos, que también permite su control.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 96000

Implantación: Esta cantidad son metros cúbicos de tierra excavada que es reutilizada en la misma obra en rellenos, material para creación de plataformas o explanadas y como material vegetal para creación de zonas arbustivas y arbóreas.

A esta cantidad debería añadirse el árido reciclado por entidades externas y empleado en nuestras obras, que es una cantidad global, inferior a los 6000 metros cúbicos, debido entre otras cosas a la poca industria y comercialización de materiales de manera homogénea en todas nuestras áreas geográficas de actuación.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: resulta complicado poder dar una aproximación a las emisiones realizadas debido a la dificultad para conocer el tiempo de funcionamiento y las condiciones de funcionamiento de dichos equipos, al ser la actividad constructora tan dispar.

Objetivos: desarrollar en base a manual de fabricantes y consumos de combustibles y recopilación temporal de funcionamiento unas aproximaciones de emisiones

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 2

Implantación: toneladas de aceites correspondientes a maquinaria y unidades de transporte. Sería destacable así mismo, los restos de pintura y esmaltes 0,18 T y los restos de material absorbente y sepiolita, empleado para absorber productos como aceites y gasoil del suelo que suman 0,32 T

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: La empresa genera residuos peligrosos derivados de la acción constructiva y, de acuerdo con la legislación vigente se trasladan y gestionan por Gestores Autorizados de Residuos (GAR). Los planes de gestión de residuos (PGR) de obras de construcción y demolición (RCDs) permiten identificar con carácter previo una lista de residuos y realizar las contrataciones de gestores que están acreditados para el tratamiento de los residuos que se prevé generar.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se ha generado un sistema de segregación de residuos que permite la separación en obra, en el lugar de generación, que incluye una señalética propia para la identificación del tipo de residuo y un contenedor múltiple que aumenta la eficiencia de los contenedores.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: la empresa contempla medidas de ahorro de agua si bien en la actividad constructora los casos de reutilización de agua han sido actuaciones excepcionales en las que se han epleado aguas estancadas de precipitación para el riesgo de caminos de la obra para minimizar las emisiones pulvígenas sin entrar a cuantificar los volúmenes empleados. Tal situación durante 2010 se ha producido en una sola de nuestras obras

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	<p>Política de calidad, medioambiente y seguridad</p> <p>Sistemas de Gestión de Calidad</p>	<p>reducción de productos peligrosos</p> <p>reducción de productos peligrosos</p>

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	generalizar el sistema de segregación de residuos en obra

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	sin objetivo específico
	Otros	sin objetivo específico
	Responsable Medioambiente	sin objetivo específico



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de un programa de formación e información interno, en el seno del cual se detallan actividades de difusión de nuevas tecnologías.

La empresa ha iniciado un programa interno de gestión tecnológica y desarrollo tecnológico en relación a la actividad que desarrolla.

Objetivos: A diferencia de lo que se hace hasta ahora, se remitirán correos electrónicos con cierta periodicidad para el conocimiento y consideración de responsables de la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 35000

Implantación: La cantidad anterior está expresada en euros. La cifra considerada incluye el desarrollo de la aplicación informática que permite a los subcontratistas acceder a los documentos de seguridad y salud de las obras, el desarrollo de una propuesta tecnológica de aplicación en obras de edificación y servicios de información tecnológica, programas desarrollados con centros de investigación y académicos como la Universidad Politécnica de Valencia o AIDICO

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	remitir periódicamente información tecnológica a responsables de la empresa	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Como en anteriores ocasiones se ha mencionado en este informe, si bien no se ha ejecutado un documento de Diagnóstico específico, sí se recoge un análisis sobre cumplimiento de sistema de gestión que incluye estos aspectos, lo que permite concluir los aspectos definidos en los grupos de interés definidos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se articularán los mecanismos necesarios a través de la definición en el Manual de Calidad y recogidos en los procedimientos del SIG, para contemplar las medidas efectivas ante proveedores, clientes y empleados que les haga perder tal condición



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Como se ha explicado en el apartado anterior, primeramente se definirán en los procedimientos integrados los mecanismos de control y supervisión y los modos de actuación.

Objetivos: La política contra corrupción se enmarca en la RSE de la empresa y la divulgación de información se centrará en los cambios realizados en los documentos del SIG y en las repercusiones para empleados, clientes y proveedores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Cientes: 80

Empleados: 100

Proveedores: 80

Implantación: En función de la respuesta dada en apartados anteriores, se va a responder a esta pregunta en base al conocimiento de la RSE, no específicamente de todas las medidas contra la corrupción, debido a la implementación diferida de las mismas durante 2011.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: A pesar de lo respondido en apartados anteriores de este principio, ante una situación sospechosa de corrupción, se informaría mediante los canales de información interna ya definidos al Jefe de Área de Gestión que trasladaría la situación a la Alta Dirección de la Empresa

Objetivos: Aprovechando otros mecanismos de gestión ya recogidos en el recopilatorio documental del Sistema Integrado de Gestión, se definirán o adaptarán los existentes para prever tal situación y cómo tratarla, definiendo responsables, documentos y actuaciones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Desinformación Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Favoritismos Otros	
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	elevar al manual de calidad las políticas contra la corrupción
	Políticas internas de gestión	elevar al manual de calidad las políticas contra la corrupción
Empleados	Política de RSE	incluir acción formativa sobre esta cuestión
	Políticas internas de gestión	incluir acción formativa sobre esta cuestión
	Reglamento interno	incluir acción formativa sobre esta cuestión
Proveedores	Política de calidad	generar políticas de no contratación de empresas con condenas por corrupción
	Política de compras	generar políticas de no contratación de empresas con condenas por corrupción
	Política de RSE	generar políticas de no contratación de empresas con condenas por corrupción

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	divulgar nuestra política en los medios de comunicación que dispone la empresa
Empleados	Difusión de la política	divulgar nuestra política en los medios de comunicación que dispone la empresa
Proveedores	Difusión de la política	divulgar nuestra política en los medios de comunicación que dispone la empresa

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	definir los mecanismos de gestión
Empleados	Otros	definir los mecanismos de gestión
Proveedores	Otros	definir los mecanismos de gestión

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12