



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

F. Iniciativas I+D+I S.L.



• Carta de Renovación del compromiso

Carta de renovación del compromiso

Como Director General y representante de F. Iniciativas quiero comunicar nuestra intención de renovar el compromiso con el Pacto Mundial y los Diez Principios que lo componen. Además nos complace presentar nuestro primer informe de progreso en materia de Responsabilidad Social Empresarial, los compromisos que hemos adquirido, su grado de desarrollo y el plan de acciones para el próximo ejercicio.

Durante el ejercicio 2010 nos hemos enfocado en fortalecer el compromiso con nuestros empleados, incrementando el número de formaciones, dentro de las cuales en materia de riesgos inherentes al puesto de trabajo, con el objetivo de que todos los trabajadores tuviesen la información precisa y conociesen las precauciones que deben tomar en su actividad laboral, contribuyendo así a la mejora del clima laboral.

Además, hemos implementado medidas de conciliación de la vida familiar, personal y laboral, siendo este uno de los temas más relevantes para F. Iniciativas, pues la empresa es consciente que además de beneficiar a la plantilla, trabajadores y trabajadoras, repercute positivamente en beneficios para la propia empresa en términos de productividad y cuentas de resultados.

En este sentido F. Iniciativas continuará buscando estrategias para lograr la mayor conciliación con los mejores resultados para todos.



En el ejercicio 2011 ampliaremos nuestro compromiso a otros de nuestros grupos de interés y continuaremos afianzado el que tenemos con nuestros empleados.

Asimismo incluiremos en la política de calidad el compromiso de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, generaremos el Manual del Empleado y fomentaremos acciones para el cuidado del medio ambiente.

Por último quiero agradecer a nuestros clientes la confianza depositada en F. Iniciativas. También quiero dar las gracias a todos los profesionales de la firma por su compromiso, su esfuerzo y su dedicación en el desarrollo de su actividad.

Xavier Cazabon
Socio Director
F. Iniciativas I+D+i



Información general

Perfil de la entidad: F. Iniciativas I+D+I S.L.

- **Dirección:** Recinte Industrial Colònia Güell C/A Ed. Filatures 4º, 1ª
- **Dirección web:** www.f-iniciativas.net
- **Alto cargo:** Xavier Cazabon, Socio Director
- **Fecha de adhesión:** 29/12/2009
- **Número de empleados:** 100
- **Sector:** Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Servicios de Consultoría estratégica, ingeniería y asistencia técnica
- **Ventas / Ingresos:** 12100000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No
- **Desglose de Grupos de Interés:** Empleados, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Medio ambiente, Sociedad
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Hemos decidido iniciar con los Grupos de interés más significativos para la empresa.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Francia, Portugal.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Es el primer informe de progreso. Alcance: Obtención del compromiso de la dirección de F. Iniciativas con las acciones de RSC. Creación del comité de sostenibilidad. Identificación de acciones realizadas a día de hoy y áreas de mejora. Presentación de propuestas a realizar y mejoras de las ya establecidas. Posibles limitaciones: Comité de sostenibilidad en etapa de aprendizaje.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Hemos elegido aquellas acciones realizadas por la empresa que generan alto impacto a nivel social, ambiental y/o económico que se relacionan directamente con los grupos de interés de F. Iniciativas y aquellas acciones que se implementarán durante el ejercicio fiscal 2011 que reforzarán e incrementarán el impacto positivo.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Próximamente: Web Global Compact, Web F. Iniciativas, Comunicación Interna.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2010



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Mejora Continua: Anualmente se realiza un concurso de iniciativas en el que todo el personal de la empresa presenta sus ideas de mejora en cualquier ámbito. La Dirección y unos representantes de la plantilla revisan las propuestas y puntúan en función de la innovación que representan. Las iniciativas que se consideran adecuadas para la empresa y suponen una mejora, se intentan implantar y pasan a formar parte de la Mejora Continua de la Empresa. Satisfacción del Cliente: Por las características del servicio se valora la satisfacción de los clientes de forma continua. Se obtiene una valoración general mediante la fidelización del cliente y a través de las reclamaciones recogidas. En cada caso, se valoran los resultados obtenidos tomando las acciones oportunas para dirigir el servicio a la plena satisfacción del cliente.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Encargados gestión de la implantación de los principios del Pacto Mundial (Comité de Sostenibilidad): Nombre y Apellidos: María Federica Corominas Franco. Cargo: Directora General Adjunta. Nombre y Apellidos: Eva Larinto. Cargo: Responsable Recursos Humanos. Nombre y Apellidos: Melquiades Lozano. Cargo: Responsable Comercial Zona Este. Nombre y Apellidos: Lucia Jiménez Castellanos. Cargo: Asistente Director Comercial.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No.

Más información

- *Notas:* En relación al Grupo de interés empleados, realizamos muchas otras acciones que no han sido citadas en el informe, como por ejemplo: Para prevenir enfermedades cardiovasculares, animamos a los trabajadores a mantenerse activos durante los descansos, hemos colocado las impresoras en zonas un poco alejadas de los escritorios para que los empleados aprovechen el desplazamiento para desentumecer las articulaciones y activar la circulación sanguínea. Impulsamos la práctica deportiva entre los empleados, por ejemplo, organizando torneos deportivos internos o con otras empresas. En la cocina los empleados tienen a su disposición frutas y zumos, promoviendo así una buena alimentación.
- *Dirección web:* <http://www.f-iniciativas.net>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Somos defensores del Patrimonio cultural de la Colonia Güell, lugar en el que se encuentran las oficinas centrales de la empresa. Durante este ejercicio, se realizaron acciones de reciclaje de papel, plástico, tonners de impresora y material electrónico. Se instalaron herramientas de videoconferencia en las salas de reuniones y a cada uno de los empleados, con el fin de reducir los desplazamientos de los consultores. Además, se realizan entrevistas de selección de personal lo que permite además de reducir costes y emisiones, entrevistar a personas de zonas geográficamente



apartadas y que cumplen con los requisitos buscados por la empresa.

- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Lucia Jiménez Castellanos
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



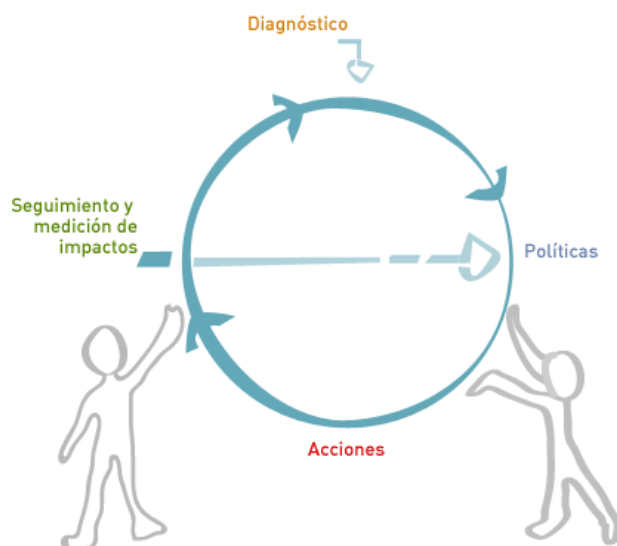
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio 2010, F. Iniciativas ha realizado inspecciones y diagnósticos de las áreas de trabajo, con el objetivo de identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores.

F. Iniciativas se rige por la legislación española vigente para los aspectos relacionados con los derechos humanos y los derechos de los trabajadores.

Objetivos: Durante el ejercicio 2010, F. Iniciativas ha realizado inspecciones y diagnósticos de las áreas de trabajo, con el objetivo de identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Política de Calidad:

La política de Calidad de F. Iniciativas persigue la satisfacción completa de los stakeholders, aportando beneficios en cada uno de ellos.

En relación con nuestros trabajadores y colaboradores: ofreciendo la oportunidad de participar en el proyecto empresarial y estableciendo las condiciones necesarias para que se produzca la superación mediante la formación, implicación, responsabilidad y mejora continua.



Objetivos: Para el ejercicio siguiente incluiremos en la política de calidad el compromiso de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente. Será distribuido y divulgado a todas las partes interesadas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: F. Iniciativas realizó formaciones a los empleados en materia de riesgos inherentes al puesto de trabajo, con el objetivo de que todos los trabajadores tuviesen la información precisa y conociesen las precauciones que deben tomar en su actividad laboral.

Además realizó una formación en Seguridad Vial que tenía como objetivos fundamentales concienciar sobre los posibles riesgos que conlleva una acción tan cotidiana como es la conducción de vehículo. Recordar los diferentes tipos de seguridad que disponen los vehículos y recordar consejos prácticos y útiles referentes a la seguridad vial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: F. Iniciativas anualmente realiza una auditoria externa que certifica que cumple con los estándares de calidad y entre estos con su política de calidad.

Empresas externas realizan la evaluación de Riesgos Laborales y el informe de siniestralidad anualmente, detectando de esta manera los factores que inciden negativamente para poder controlarlos.

Cabe destacar que durante el ejercicio fiscal 2010, no se presentaron accidentes laborales.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados al ingresar a F. Iniciativas en su formación inicial reciben el manual de calidad de la empresa, además se hace especial énfasis en nuestros principios, misión y visión. Anualmente se realizan jornadas de actualización y concientización del Manual de Calidad sus objetivos e importancia.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	Fortalecer el proyecto de PRL. Difundir la declaración de los Der. Humanos.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Incrementar el número de formaciones para nuestros trabajadores.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Auditorías	Continuar con Índice de Siniestralidad 0.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: En cuanto a nuestros proveedores, subcontratas, etc., y conforme a las características de nuestros servicios, no detectamos riesgos en Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Política de Calidad Compras:

Conforme a las características del servicio proporcionado por F. Iniciativas, se subcontratan servicios, que en algunos casos pueden incidir de forma puntual en el resultado final. Por dicha razón, se seleccionan los proveedores en función de los criterios establecidos:

- Relación calidad/precio.
- Fiabilidad

Para ello, la Organización lleva a cabo un seguimiento durante los primeros 3 meses para detectar posibles incidencias con el proveedor y validar definitivamente su fiabilidad. En caso de no existir incidencias, el proveedor se considerará fiable. En caso de existir incidencias, se estudiará su continuidad.

Asimismo, los proveedores se clasificarán como No Críticos o Críticos. La totalidad de los proveedores es sometida a un seguimiento continuo y a una reevaluación cada 6 meses en la que se evalúa el servicio. Para proveedores Críticos, la existencia de más de 3 incidencias a lo largo de ese periodo supondrá la no continuidad de la colaboración con F.

Iniciativas. En el caso de proveedores No Críticos, la existencia de más de 5 incidencias a lo largo de ese periodo supondrá la no continuidad de la colaboración con F. Iniciativas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Para el próximo periodo, además de los criterios de calificación ya tenidos en cuenta, favoreceremos a los proveedores que dispongan de certificación de calidad (ISO 9001).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 70 %


Implantación: Los proveedores se clasificarán como No Críticos o Críticos. La totalidad de los proveedores es sometida a un seguimiento continuo y a una reevaluación cada 6 meses en la que se evalúa el servicio. Para proveedores Críticos, la existencia de más de 3 incidencias a lo largo de ese periodo supondrá la no continuidad de la colaboración con F. Iniciativas. En el caso de proveedores No Críticos, la existencia de más de 5 incidencias a lo largo de ese periodo supondrá la no continuidad de la colaboración con F. Iniciativas. Dentro de nuestra política de compras, no contemplábamos como elemento determinante que nuestros proveedores dispusieran de certificaciones. Incluiremos dentro de nuestra evaluación de proveedores la disposición de certificaciones por parte de estos y favoreceremos a aquellos que las posean.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Favorecer a los proveedores de servicios que posean certificación ISO 9001



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Favorecer a los proveedores que dispongan de certificación de calidad (ISO 9001)

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: El equipo de Recursos Humanos se encuentra trabajando en el Manual del Empleado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: En este periodo, se han implementado los Procesos Públicos de Selección Interno.

Conscientes de la necesidad de una correcta distribución de responsabilidades en la propia gestión, F. Iniciativas ha definido para cada puesto de trabajo una descripción completa de sus funciones y responsabilidades, así como de la competencia necesaria para su cumplimiento.

Los empleados conocen la ubicación de los organigramas de todos los Departamentos, y la descripción de los puestos de

trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: *Mejora Continua: Anualmente se realiza un concurso de iniciativas en el que todo el personal de la empresa presenta sus ideas de mejora en cualquier ámbito. La Dirección y unos representantes de la plantilla revisan las propuestas y puntúa en función de la innovación que representan. Las iniciativas que se consideran adecuadas para la empresa y suponen una mejora, se intentan implantar y pasan a formar parte de la Mejora Continua de la Empresa.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Otros	Generar el Manual del Empleado.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Generar el Manual del Empleado. Realizar encuestas de clima laboral.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: El sector de Servicios profesionales (Consultoría y auditoría) no es un sector de riesgo en cuanto a trabajo forzoso se refiere.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: La aplicación de medidas de conciliación de la vida familiar, personal y laboral es uno de los temas más relevantes para F. Iniciativas, pues la empresa es consciente que además de beneficiar a la plantilla, trabajadores y trabajadoras, repercute positivamente en beneficios para la propia empresa en términos de productividad y cuentas de resultados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Cada empleado posee su contrato de trabajo y calendario laboral individual, en el que se especifican las condiciones laborales, incluyendo cantidad de horas de trabajo, remuneración y beneficios sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, la empresa realiza actualmente las siguientes acciones: Jornada intensiva los viernes, flexibilidad para escoger los días de vacaciones, reducción de la jornada por motivos familiares, entre otras. El cumplimiento de estas acciones se garantiza, por ejemplo, al poseer un procedimiento de vacaciones incluido en el manual de calidad que es conocido por todos los empleados.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción forma parte de los principios de la empresa y en ningún caso se contempla que este tipo de trabajo se produzca.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)


Respuesta: SI


Implantación: F. Iniciativas posee mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales. Todos los empleados se benefician de estas, por ejemplo con la jornada intensiva los viernes.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Seguir la implementación de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguir la implementación de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: La legislación española impide que se produzca el trabajo infantil, además, por nuestro tipo de actividad y sector el trabajo infantil no es un factor de riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: F. Iniciativas cumple con las recomendaciones sobre edades mínimas de la legislación laboral y garantiza empleos y salarios dignos a sus trabajadores para que no deban enviar a sus hijos a trabajar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no es un riesgo para F. Iniciativas.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	Continuar cumpliendo la legislación laboral.
	Protocolos de selección del personal	Continuar cumpliendo la legislación laboral.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar aplicando las recomendaciones de la legislación laboral.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: En F. Iniciativas la selección de los empleados se realiza en función de su capacidad para realizar el trabajo en cuestión y no existe distinción, exclusión o preferencias basadas en otras cuestiones.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: F. Iniciativas respecto a este punto no posee una política de empresa, la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo es parte de nuestra filosofía empresarial. Somos conscientes de que las prácticas discriminatorias en el empleo restringen el número de candidatos disponibles y su formación y ralentizan el crecimiento económico del conjunto de la sociedad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: Si

Implantación: En F. Iniciativas las mujeres y los hombres gozan de un trato igualitario en el trabajo, lo que quiere



decir que todos los individuos reciben igualdad de trato y oportunidades para desarrollar los conocimientos, técnicas y competencias relevantes para su trabajo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Promoción profesional y formación: reglas de ascenso basadas en criterios comunes para uno y otro sexo. Acciones de formación y sensibilización del personal de la entidad en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres incluyendo el acceso a puestos directivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 20 %

Directivos hombres: 80 %

Mujeres: 36 %

Hombres: 64 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 80 %

Empleados no nacionales: 4 %

Empleados con contrato fijo: 67 %

Empleados con contrato temporal: 26 %

Implantación: Indicadores de diversidad de la empresa.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Implantación: Por cuestiones de confidencialidad, la Dirección ha decidido que esta información sólo se publica internamente.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: No se ha producido ningún caso de acoso, abuso o intimidación en F. Iniciativas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Continuar con nuestra filosofía de no discriminación.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Plan de carreras	Continuar con los procesos de selección interna.
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Continuar con los procesos de selección interna.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Continuar y mejorar las buenas prácticas de contratación y ascensos.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: No

Implantación: Además de las jornadas de divulgación interna que realizaremos con el objetivo de sensibilizar a los empleados sobre la correcta utilización de los recursos naturales y su importancia, actualmente ya disponemos de puntos de reciclaje de papel, plástico y tonners de impresora.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: Durante este ejercicio no se han realizado formaciones ni realizado inversiones en acciones de sensibilización en temas medioambientales.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Realizar divulgación interna sobre buenas prácticas ambientales.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Los servicios que presta F. Iniciativas no suponen ningún riesgo medioambiental. Sin embargo, la empresa es consciente que debe realizar un uso responsable de los recursos ambientales para prestar estos servicios.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: Considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, integrar la política medioambiental al Sistema de Gestión de Calidad de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Durante este ejercicio, se realizaron acciones de reciclaje de papel, plástico, tonners de impresora y material electrónico.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 8400

Agua: 3500

Papel: 2500

Implantación: Datos de consumo anual de electricidad, agua, papel en F. Iniciativas.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Para el próximo ejercicio dispondremos de objetivos e indicadores medioambientales que nos permitan evaluar y cuantificar la reducción en los consumos de papel, energía, otros residuos y emisiones de CO2 generados por desplazamientos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de reciclaje	Integrar al Sistema de Gestión de Calidad la variable medioambiental.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Optimizar nuestra gestión ambiental en el despacho y desplazamientos a clientes.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Se establecerán mecanismos de evaluación de temas medioambientales.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante este ejercicio se han instalado herramientas de videoconferencia en las salas de reuniones y a cada uno de los empleados, con el fin de reducir los desplazamientos de los consultores. Además, se realizan entrevistas de selección de personal lo que permite además de reducir costes y emisiones, entrevistar a personas de zonas geográficamente apartadas y que cumplen con los requisitos buscados por la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 1

Implantación: Inversión de F. Iniciativas en tecnologías respetuosas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Continuar con la implantación de tecnologías respetuosas con el Medio ambiente.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa está trabajando en la generación del código ético y las políticas de corrupción y soborno de la entidad en todos los grupos de interés.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política de gastos empresariales, es conocida por todos los empleados, existe una plantilla tipo que debe ser cumplimentada mes a mes. Luego los gastos son revisados por el Departamento de RRHH que se encarga de verificar que todo esté correcto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se divulgó la política de gastos empresariales y se realizó una campaña exhaustiva para la adecuada cumplimentación de la plantilla por parte de los empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Empleados: 100

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de Recursos Humanos se encarga de gestionar las incidencias generadas en relación con los gastos empresariales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Políticas internas de gestión	Código de conducta.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Difusión de la política	Código de Conducta.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P5C411	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P10C111	áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12