



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Helados Estiu, S.A.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

• C



HELADOS ESTIU, S.A., desde su fundación ha estado muy interesada en los aspectos de seguridad alimentaria, calidad, medio ambiente y seguridad de las personas tanto a nivel interno como en nuestras relaciones con clientes, proveedores, contratistas, público en general y otras partes interesadas. Nuestro lema: "personas seguras, alimentos seguros"

Queremos reafirmar nuestro compromiso de adhesión con la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus 10 Principios. Este compromiso nos proporciona un marco de actuación y nos sirve de guía a todas las personas que formamos parte de HELADOS ESTIU, S.A. de forma que al integrar estos Principios en la planificación y gestión de la compañía, queda asegurada una respuesta coherente en el desarrollo de nuestra actividad de manera respetuosa con el Medio Ambiente y con los Valores Humanos.

Dado que nuestra adhesión al Pacto Mundial y sus 10 principios tuvo lugar en julio del 2011 y que el informe de progreso corresponde al ejercicio 2010, no podemos señalar ninguna acción o resultado relevante. Sin embargo la elaboración del informe de progreso nos sirve como punto de partida para las futuras acciones. Asimismo y por el mismo motivo, hasta la fecha no hemos tenido oportunidad de participar en las actividades organizadas por ASEPAM.

Esta adhesión al Pacto Mundial ha constituido para la compañía un paso decisivo y nos sirve de apoyo fundamental para la mejora continua. Desde HELADOS ESTIU, S.A. nos comprometemos, para el año que viene, a participar activamente en las iniciativas que desarrolle la Red del Pacto Mundial.

Mª José Félix Lavech  
Directora General  
HELADOS ESTIU, S.A.

## Información general

### Perfil de la entidad: Helados Estiu, S.A.

- *Dirección:* Ctra. Manises a Ribarroja Km. 11,1
- *Dirección web:* [www.helados-estiu.com](http://www.helados-estiu.com)
- *Alto cargo:* Francisco Pons Alcoy, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 01/07/2011
- *Número de empleados:* 106
- *Sector:* Alimentación y bebidas
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Fabricación y Comercialización de Helados
- *Ventas / Ingresos:* 36212153 € / 36450195 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 439.000 € cdti
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Nuestro principal objetivo es la satisfacción del cliente. Los criterios de valoración y medida de la compañía están diseñados en torno a este objetivo.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* 2010
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Aparece en la misión y valores definidos por la compañía. Dentro de los valores en primer lugar
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Dado que este es nuestro primer informe aún no ha sido difundido. Se difundirá a los empleados a través de la intranet y a los proveedores y clientes mediante un link en nuestra página web.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Evaluación de las sugerencias. Medida de su impacto en la organización.



### Implementación.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Dirección General junto con Calidad y Medio Ambiente y Recursos Humanos supervisan la implantación de los 10 principios. El presidente no ocupa cargo ejecutivo.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Sin indicadores.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.helados-estiu.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* M<sup>a</sup> José Félix Lavech
- *Tipo de informe:* A+B

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El principal riesgo detectado ha sido no cumplir las expectativas del cliente, no evolucionar según sus necesidades.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se incorporan los presentes objetivos al resto de objetivos de la compañía.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el caso de empleados en el Manual de Acogida se entrega información amplia sobre la Política de Calidad y Medio Ambiente de la compañía. Asimismo se entrega la Política de Prevención de Riesgos Laborales y



amplia información tanto en materia de seguridad laboral como de seguridad alimentaria.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de recursos tales como Dirección de Recursos Humanos, Departamento de Compras, Departamento de Calidad y Medio Ambiente, etc. a través de los cuales hemos implantado mecanismos para el seguimiento de la protección de los Derechos Humanos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* Se va a incorporar al Manual de Acogida, la Misión y Valores Éticos de la compañía para que su difusión llegue al 100% de los empleados.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Mejorar la difusión de la política de calidad y medio ambiente a los clientes
	Otros	Mejorar la difusión de la política de calidad y medio ambiente a los clientes
	Política de calidad	Mejorar la difusión de la política de calidad y medio ambiente a los clientes
Empleados	Código de conducta	Mejorar la comunicación interna
	Código Ético	Mejorar la comunicación interna
	Otros	Mejorar la comunicación interna
	Política de RRHH	Mejorar la comunicación interna
	Reglamento interno	Mejorar la comunicación interna
Proveedores	Otros	Desarrollar política de transparencia
	Política de calidad	Desarrollar política de transparencia

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Comunicación de los valores de la entidad
Empleados	No tenemos acción concreta	Comunicación interna de los valores de la entidad
Proveedores	No tenemos acción concreta	Difundir Política de Calidad y Medio Ambiente

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Establecer mecanismo de seguimiento
	Servicios de atención al cliente	Establecer mecanismo de seguimiento
Empleados	Dirección de RRHH	Establecer mecanismo de seguimiento
Proveedores	Auditorías	Establecer mecanismo de seguimiento
	Encuestas y cuestionarios	Establecer mecanismo de seguimiento
	Evaluación Departamento de compras	Establecer mecanismo de seguimiento





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tenemos proveedores cuyos centros de fabricación están ubicados en países de la UE y otros proveedores con centros de fabricación fuera de la UE, tanto en países desarrollados como en países en vías de desarrollo. Es en este último caso en el que hemos contemplado el riesgo de realizar compras cuya cadena de suministro incumpla alguno de los Derechos Humanos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Para el año 2012 hemos establecido como objetivo que nuestros proveedores que disponen de centros de fabricación en países en vías de desarrollo, nos confirmen por escrito que realizan sus actividades desde la base de un comportamiento empresarial ético y socialmente responsable .  
Adicionalmente HELADOS ESTIU elaborará un Código ético comercial, documento para mejorar las relaciones de transparencia y cooperación con proveedores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los Departamentos de Compras y Calidad y Medio Ambiente son los responsables de evaluar y auditar a los proveedores, realizando auditorías presenciales en los centros de fabricación. Para la realización de estas auditorías disponen de dos cuestionarios en los que se detallan los parámetros a valorar: un cuestionario general de evaluación de proveedores y otro cuestionario para la evaluación de proveedores en países en desarrollo, similar al primero pero que además incluye otros criterios como la verificación de la ausencia de trabajo infantil, trabajos forzados, distinciones en función de sexo, raza, etc.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 50 %

**Implantación:** Disponemos de una valoración del riesgo de los proveedores para cada una de las materias primas o materiales que nos suministra. En base a dicha valoración realizamos auditorías de calidad, medioambiente y seguridad alimentaria en cada una de sus plantas de fabricación.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores	Elaborar Código ético comercial
	Manual de calidad	Elaborar Código ético comercial
	Procedimiento de compras	Elaborar Código ético comercial
	Sistemas de clasificación de proveedores	Elaborar Código ético comercial
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Elaborar Código ético comercial
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Elaborar documento de relación con proveedores



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe un proceso de negociación periódica formal que finaliza con un Convenio Colectivo. La legislación en materia laboral establece y reconoce este derecho. La organización mantiene contacto permanente con los sindicatos con representación para asegurar una adecuada negociación y comprensión de sus necesidades.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política es de "puertas abiertas" cualquier empleado puede comunicar y acceder a cualquier miembro de la dirección, incluida la Dirección General, se suele canalizar a través del Departamento de RRHH.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de la negociación periódica del Convenio Colectivo, de manera anual se negocian aspectos de menor calado, y la comunicación con los empleados es permanente a través del Dpto. de RRHH




## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)


*Respuesta:* SI


*Implantación:* A través del Dpto. de RRHH, y a través de los Delegados Sindicales, y mediante una política de "Puertas Abiertas" según la cual cualquier empleado puede acceder a cualquier miembro de la dirección, incluida la Dirección General.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Convenio colectivo	Establecer un buzón de sugerencias
		Política de RRHH	Establecer un buzón de sugerencias

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		Acción social	Mantener el buen clima de negociación

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El mercado laboral en el marco de la Unión Europea es libre. Tanto el empleado es libre de elegir la empresa en la que quiere trabajar, como la empresa es libre de elegir a los empleados que más se ajusten a sus necesidades, cuando ambos intereses confluyen, se produce la contratación, sin existir ningún tipo de fuerza u obligación.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La conciliación de la vida familiar y laboral está ampliamente implantada y consolidada. Existe un marco general, y cada caso es analizado de manera individual. Entre las medidas de conciliación:

- Flexibilidad de horarios
- Jornadas adaptadas a las necesidades
- Concesión de permisos, licencias o excedencias de manera voluntaria por parte de la empresa
- Adaptación de puestos de trabajo



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas estas cuestiones están claramente reflejadas en el Convenio Colectivo, en la legislación laboral y demás normativa aplicable.





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El trabajo forzoso no existe en esta empresa. Se han definido colectivamente mejoras sociales sobre los mínimos que marca la ley, y disponemos de planes de conciliación entre vida laboral y familiar. Todo trabajo tiene su contraprestación económica, y el empleado es libre a la hora de elegir a su empleador.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las medidas sociales están recogidas en el convenio colectivo y su aplicación monitorizada y acordada con el Comité de Empresa.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI


*Implantación:* Los departamentos de Compras y Calidad y Medio Ambiente evalúan a los proveedores a través de un protocolo de auditoría. Se incluye entre sus criterios de evaluación el cumplimiento de la legislación vigente del país y se verifica la ausencia de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla		
	Otros		
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica		
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo	Mejorar la información en cuanto a políticas de conciliación	
	Convenio colectivo	Mejorar la información en cuanto a políticas de conciliación	
	Política de RRHH	Mejorar la información en cuanto a políticas de conciliación	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Mantener la línea de negociación e información al empleado	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe el trabajo infantil, tampoco se contrata a personal menor de edad, ni tan siquiera en los casos en los que la legislación vigente permite el trabajo de personal de más de 16 años, pero menores de 18.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No se contrata menores de edad.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Mantenemos la política de no contratación de menores.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 4

**Implantación:** Los Departamentos de Compras y Calidad y Medio Ambiente son los responsables de evaluar y auditar a los proveedores, realizando auditorías presenciales en los centros de fabricación. Para la realización de estas auditorías disponen de dos cuestionarios en los que se detallan los parámetros a valorar: un cuestionario general de evaluación de proveedores y otro cuestionario para la evaluación de proveedores en países en desarrollo, similar al primero pero que además incluye otros criterios como la verificación de la ausencia de trabajo infantil, trabajos forzados, distinciones en función de sexo, raza, etc.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio colectivo	Mantener la política de no contratación de menores.	
	Normativa vigente	Mantener la política de no contratación de menores.	
	Política de RRHH	Mantener la política de no contratación de menores.	
	Política interna	Mantener la política de no contratación de menores.	
	Protocolos de selección del personal	Mantener la política de no contratación de menores.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantener la política de no contratación de menores.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No existen indicios de ningún tipo de discriminación en nuestra organización. No es un riesgo. Existen políticas activas incluidas dentro del convenio que impiden este tipo de prácticas.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política de contratación incluye personal sin distinción de raza, cultura, ideología, sexo, etc.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La igualdad en el trabajo está consolidada en la organización.

Medidas frente a la desigualdad:

- Protocolo de denuncia por situaciones de desigualdad, acoso laboral o moral
- Incorporación de la mujer en la cadena de mando

- Participación en el Comité Ejecutivo AESOV (Asociación de Empresarios Solidarios de la Comunidad Valenciana) promoviendo, entre otras cuestiones, la elaboración de planes de igualdad.
- Constituida la Comisión Paritaria de Igualdad formada por miembros de la empresa y de las organizaciones sindicales con representación en la empresa

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** No existe ninguna barrera para el acceso a los puestos directivos por razón de sexo. La representación de hombres y mujeres en puestos de mando en la organización es igualitaria.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

**Directivos frente a empleados:** 6,8 %

**Directivos mujeres:** 40 %

**Directivos hombres:** 60 %

**Mujeres:** 68,7 %

**Hombres:** 31,3 %

**Mayores de 45 años:** 17 %

**Menores de 30 años:** 25,8 %

**Empleados no nacionales:** 4,7 %

**Empleados con contrato fijo:** 73,4 %

**Empleados con contrato temporal:** 26,5 %

**Implantación:** La organización vela por el empleo estable, y la participación activa de las mujeres en la toma de decisiones empresariales.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La igualdad viene recogida tanto en el Convenio Colectivo como en la Legislación aplicable. El organigrama de la organización es público. Se puede consultar en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y está expuesto tanto en el Departamento de Recursos Humanos como en el tablón informativo para el personal de la



organización.

En cuanto al órgano máximo de la compañía (Consejo de Administración) está representado por cuatro miembros, dos hombres y dos mujeres, lo que consta en el documento Cuentas anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre del 2010 e Informe de Gestión, junto con el Informe de Auditoría Independiente.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No tenemos demandas por estos motivos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Mantener la política de contratación.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	Mantener la política de Igualdad.
	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Mantener la política de Igualdad.
	Otros	Mantener la política de Igualdad.
	Proyecto de inserción laboral	Mantener la política de Igualdad.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	Continuar con el desarrollo de la política de igualdad
	Registros oficiales	Continuar con el desarrollo de la política de igualdad



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Siguiendo con lo establecido en la norma UNE-EN-ISO 14001, a lo largo del ejercicio 2010, como en años anteriores, se ha realizado el seguimiento y evaluación de diversos indicadores de gestión de aspectos ambientales tales como consumos, vertidos, emisiones a la atmósfera y residuos. También se ha evaluado los posibles aspectos ambientales que pudieran derivar de situaciones de emergencia como fugas, derrames, incendios o emisión de aerosoles. A partir de los resultados obtenidos se establecen objetivos y actuaciones para el ejercicio 2011.

**Objetivos:** Objetivos para el 2011:

- Reducción de residuos de envases de producto terminado
- Reducción de residuos de envases de cartón procedentes de proveedores
- Reducción de los productos no conformes destruidos
- Mejora de la eficiencia de la paletización
- Formación de personal: sensibilización ambiental . Pacto Mundial.

Los objetivos anteriores han sido desarrollados de manera que sean medibles y se han establecido indicadores para su seguimiento periódico a lo largo del ejercicio anual.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


**Respuesta:** 0

**Implantación:** Si bien en nuestro Manual de Acogida se entrega al personal, entre otra documentación, la Política de Calidad y Medio Ambiente e Información para la sensibilización medioambiental, no se tiene este aspecto cuantificado en horas durante el ejercicio 2010.

**Objetivos:** En el 2011 se ha impartido a los miembros del Comité de Dirección formación en los 10 principios del

Pacto Mundial. Está previsto en el Plan de Formación correspondiente al ejercicio 2011 impartir formación al personal de la compañía en sensibilización ambiental, actuaciones de Helados Estiu, S.A. para la mejora y adhesión al Pacto Mundial

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Otros	Los objetivos para el ejercicio 2011 se detallan en el Desarrollo de objetivos	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el 2010 se ha llevado a cabo, a través de Entidad Acreditada, el análisis y evaluación del riesgo medioambiental de la actividad de HELADOS ESTIU, S.A. y la estimación de la cuantía de la garantía financiera según establece la Ley 26/2007 de Responsabilidad Ambiental.

Con el fin de asegurar la identificación y actualización de los requisitos legales medioambientales la compañía dispone de un servicio on-line subcontratado.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* HELADOS ESTIU, S.A. dispone de un SGMA ISO 14001 certificado desde el año 2008 por una entidad externa acreditada.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El personal de la compañía afectado por las distintas actividades dispone de Fichas de Gestión de

Aspectos Ambientales en las que se detallan las características de los aspectos, el control operacional así como el seguimiento y medición de los mismos. Del mismo modo el personal manipulador de alimentos, personal de Mantenimiento y todo el resto de personal que acceda a la planta de fabricación cumple con el Código Interno de buenas prácticas de higiene y manipulación y las Instrucciones de segregación de residuos peligrosos y no peligrosos generados.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 10349939

*Agua:* 152755

*Papel:* 213310

*Implantación:* El consumo de electricidad está expresado en Kw, el de agua en m3 y el de papel en Kg .

El consumo de papel se refiere a papel y cartón dado que nuestra actividad es la fabricación y comercialización de helados en los que, mayoritariamente, la unidad de venta está contenida en un packaging externo de cartón.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con periodicidad mínima anual se reevalúan los aspectos ambientales en condiciones normales y temporales teniendo en cuenta los requisitos legales, la cantidad/frecuencia, el grado de peligrosidad y la opinión pública. Del mismo modo se reevalúan los aspectos ambientales potenciales en función de la existencia de medidas preventivas, grado de peligrosidad y probabilidad de ocurrencia.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	No se considera necesario
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	No se considera necesario
	Sistemas de Gestión de Calidad	No se considera necesario
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	No se considera necesario

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Formación del personal: sensibilización ambiental

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Reevaluación anual de los aspectos ambientales
	Otros	Reevaluación anual de los aspectos ambientales
	Responsable Medioambiente	Reevaluación anual de los aspectos ambientales





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Es política de HELADOS ESTIU, S.A. diseñar, construir y gestionar nuestras instalaciones y procesos con las mejores prácticas posibles para prevenir la contaminación, optimizar el consumo de recursos naturales y promover la eficiencia energética. por ello, además de las inversiones realizadas en instalaciones para el tratamiento de la contaminación hemos realizado acciones tales como el tratamiento mediante gestión anaerobia en EDAR de los residuos de mix (mezcla de ingredientes de helado)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0,01

*Implantación:* La inversión financiera total sobre el total de ingresos brutos en el 2010 para el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente ha sido del 0,006% y corresponde a instalaciones para el tratamiento de la contaminación fuera del proceso productivo.

Por otro lado, los gastos asociados a la protección medioambiental sobre el total de ingresos brutos fueron del 0,011%

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	No hay objetivos definidos establecidos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado ninguna auditoría. La empresa considera que tanto clientes como trabajadores y proveedores no muestran indicios de actuar de manera corrupta.

*En cuanto a los regalos recibidos por el personal se sortean en la cena de Navidad.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado que la Política de Calidad contempla la actuación de todos y cada uno de los integrantes de la organización de manera responsable desde la perspectiva ética y laboral, considerando todos los factores humanos y morales que, a largo plazo, son esenciales para la vida de la empresa, no vemos necesario establecer ningún objetivo concreto.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se incluye dentro de la Política de Calidad el comportamiento ético y moral.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Se incluye dentro de la Política de Calidad expuesta a todos

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:*

*Seguimiento para contrastar que no existen indicios de corrupción.*

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de calidad	No se considera necesario
Empleados	Normas éticas y valores corporativos	no se considera necesario
Proveedores	Código Ético	No se considera necesario
	Política de calidad	No se considera necesario
	Política de compras	No se considera necesario



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No lo vemos necesario
Empleados	No tenemos acción concreta	No necesario
Proveedores	No tenemos acción concreta	No necesario

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Hacer seguimiento
Empleados	No tenemos seguimiento	Realizar seguimiento
Proveedores	No tenemos seguimiento	Realizar seguimiento

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	PRINCIPIO 3	
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas	LA12
	PRINCIPIO 4	
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<a href="#">P4C6I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 5	
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C5I1</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	
	PRINCIPIO 6	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C21</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C31</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C51</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12