



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Compañía Norteña de Bebidas Gaseosas  
Norbega, S.A



• C

Compañía Norteña de Bebidas Gaseosas Norbega, S. A.

CONCESIONARIO DE   
PRESIDENTE

**GLOBAL COMPACT**

Two United Nations Place  
New York City NY10017  
USA

Bilbao, 28 de Octubre 2011

Estimados señores,

Desde Norbega, embotelladora de Coca-Cola de la zona norte de España, presentamos por segundo año consecutivo nuestro Informe de Progreso. Con este documento, Norbega quiere reafirmar la integración en su gestión y desarrollo del compromiso alcanzado con Naciones Unidas.

Norbega se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas a través de su Red Española en 2007. Desde esta adhesión, la compañía ha trabajado para apoyar y difundir, tanto interna como externamente, los diez principios del Pacto. Estos principios significan el cumplimiento y desarrollo de los Derechos Humanos, de los Derechos Laborales, de la protección del medio ambiente y de un desarrollo social sostenible.

En este sentido, Norbega ha realizado y continúa potenciando políticas dirigidas a impulsar el respeto al medioambiente y la reducción del gasto energético, a través de la implantación de soluciones tecnológicas innovadoras, y desarrolla iniciativas orientadas a fomentar la creación literaria, artística y cultural.

El objetivo de esta carta es hacer hincapié en el compromiso de Norbega con el Pacto Mundial, porque fomentar el respeto de los derechos humanos y laborales, del medioambiente, la sostenibilidad y el desarrollo y la responsabilidad social son los pilares de la filosofía de nuestra empresa.

Cordialmente,



Alfonso Libano Pérez Ullívarri



## Información general

### Perfil de la entidad: **Compañía Norteña de Bebidas Gaseosas Norbega, S.A**

- *Dirección:* c/ Ibaizabal, 57
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Alfonso Libano, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 01/06/2007
- *Número de empleados:* 340
- *Sector:* Alimentación y bebidas
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Fabricación de bebidas no alcohólicas
- *Ventas / Ingresos:* NF
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NF
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Hemos seguido los mismos que el año anterior.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* ESPAÑA Norbega tiene una única planta embotelladora situada en Galdakao, Bizkaia. El ámbito territorial de Norbega es el País Vasco, Navarra, La Rioja, Burgos y Cantabria.
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el ámbito territorial de Norbega.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En colaboración con distintos departamentos de la empresa.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de las páginas web del Pacto Mundial y del Global Compact. Además, se va a distribuir internamente mediante correos electrónicos a los empleados, y externamente a través de los medios de comunicación y del gestor de noticias de Norbega.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No hemos tenido distinciones.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:*
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:*
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators): (No)*
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:*

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)*

### **Más información**

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
  
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 11 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Ane Epalza Zuloaga
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado un informe-diagnóstico pero el cumplimiento de la legislación aplicable y los mecanismos que la propia legislación tiene para garantizar su cumplimiento así como los requisitos exigidos en este tema por Coca Cola garantizan el respeto de estos Derechos Humanos fundamentales.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aunque no existe una política específica recogida por escrito sobre esta materia, todos los principios que se apoyan y se impulsan desde la Empresa están diseñados sobre la base del respeto de los Derechos Humanos y del cumplimiento de la legislación vigente. Estas políticas y principios se plasman en la Misión, Visión y Valores de Norbega, información que se difunde periódicamente a todos los empleados. Por otra parte Coca-Cola exige a sus embotelladores y proveedores un Código de actuación de respeto a estos derechos.



### ACCIONES:



¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha establecido ninguna acción concreta en relación a este principio.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se está haciendo seguimiento.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El etiquetado de los productos de acuerdo, con la legislación aplicable, información nutricional y de declaración de ingredientes. Norbega además cuenta con las Certificaciones en Seguridad Alimentaria FSSC 22000. Además los propios controles que se llevan a cabo desde Coca-Cola suponen el cumplimiento de todas sus políticas de calidad para los productos que se comercializan bajo su marca.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalas (P1C213)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las políticas se despliegan en objetivos y programas sobre los que se hace un seguimiento. Además las auditorías que realiza Coca-Cola a las embotelladoras y proveedores controlan el cumplimiento de los Principios Rectores de Proveedores marcados por ella, entre los cuales se incluyen algunos referidos a Derechos Humanos.

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los principios rectores de la Empresa se difunden periódicamente a todos los trabajadores a través de paneles informativos, correo electrónico y documentación entregada junto a las nóminas. Esta información se traslada también a todas las nuevas incorporaciones de trabajadores.

---



Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

*Implantación:* No tenemos ningún incumplimiento ni demanda alguna.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Otros	Nuestro objetivo es seguir en el mismo camino que hasta ahora.
Empleados	Otros	Nuestro objetivo es seguir en el mismo camino que hasta ahora.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No se ha establecido ningún objetivo al respecto.
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha establecido ningún objetivo al respecto.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Auditorías	Seguiremos en la misma línea que hasta ahora.
Empleados	Auditorías	Seguiremos en la misma línea que hasta ahora.



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Coca-Cola respeta los principios internacionales de derechos humanos y en esa línea de compromiso establece para sus proveedores los Principios Rectores para Proveedores (Supplier Guiding Principles, SGP). Los proveedores de materias primas, envases y embalajes relacionados con el producto comercializado deben cumplir con esos principios trabajando así en la línea de eliminar los riesgos en la cadena de suministro



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C312)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los Principios Rectores para Proveedores de Coca-Cola ("Supplier Guiding Principles"), que incluyen principios de derechos humanos, deben ser cumplidos por los proveedores homologados por Coca-Cola, y por lo tanto, por los proveedores directos de las embotelladoras. Para verificar el cumplimiento de estos principios Coca-Cola realiza auditorías periódicas.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Se llevan a cabo auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de los Principios Rectores para Proveedores (“Supplier Guiding Principles”), que incluyen los principios de derechos humanos que deben ser cumplidos por los proveedores directos de Coca-Cola y los proveedores directos de las embotelladoras



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** Dato desconocido.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Dato desconocido.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Seguiremos en la misma línea que hasta ahora.

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Seguiremos en la misma línea que hasta ahora.

  

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos riesgo ya que la legislación española garantiza la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva. Los empleados conocen sus derechos en esta materia y tienen el apoyo de los órganos sindicales para que estén protegido frente a cualquier infracción que pudiera darse en esta materia.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Norbega dispone de Convenio Colectivo propio negociado con los representantes de los trabajadores, publicado y difundido por los canales habituales de información en la Empresa. Todas las consultas e información que los trabajadores precisen al respecto pueden canalizarlas directamente a la empresa dirigiéndose al Dpto. RRHH o hacerlo a través de sus representantes en el Comité de Empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos acción concreta.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Norbega el órgano de representación de los trabajadores es el Comité de Empresa con quienes se celebran reuniones periódicas mensuales, reuniones ad hoc para temas no previstos en la agenda mensual. Por otra parte mensualmente se les hace llegar información documental.

Además los controles establecidos para el cumplimiento de los Principios Rectores de los Proveedores (SGP) que marca Coca-Cola garantizan este derecho fundamental.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los empleados pueden canalizar sus consultas quejas etc. directamente a sus responsables o bien a través de sus representantes sindicales así como por los canales ordinarios de comunicación (buzones de sugerencias etc).

Como primera acción del proyecto 2010-2011 para poner en marcha una Intranet se ha empezado a trabajar con el Portal del Empleado.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Seguiremos trabajando en la misma línea.

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta.



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	<p>Buzón de sugerencias</p> <p>Encuestas y cuestionarios de satisfacción</p> <p>Otros</p>	<p>Poner en marcha una Intranet se ha empezado a trabajar con el Portal del Emplead</p> <p>Poner en marcha una Intranet se ha empezado a trabajar con el Portal del Emplead</p> <p>Poner en marcha una Intranet se ha empezado a trabajar con el Portal del Emplead</p>



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El cumplimiento de la legislación española hace que este riesgo sea inexistente.

Además refuerzan esta garantía las auditorías a las que Coca-Cola somete a sus proveedores y embotelladores para controlar el cumplimiento de los Principios Rectores para Proveedores, siendo uno de estos principios la prohibición del trabajo forzoso.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las horas de trabajo anuales están pactadas en el Convenio de Empresa, negociado en su momento con los Representantes de los trabajadores.

Además el cumplimiento en esta materia de la legislación española garantiza la transparencia.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos acción concreta.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio colectivo	Seguiremos en la misma línea de trabajo que hasta ahora.	

  

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.	

  

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El cumplimiento de la legislación española hace que este riesgo sea inexistente.

Además refuerzan esta garantía las auditorías a las que Coca-Cola somete a sus proveedores y embotelladores para controlar el cumplimiento de los Principios Rectores para Proveedores, siendo uno de estos principios la prohibición del trabajo infantil.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* Sí

*Implantación:* Sí, a través del cumplimiento de la legislación vigente



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aplicación rigurosa de los límites en la edad de contratación marcados en la legislación nacional.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Realizamos un diagnóstico a través del diseño del Plan de Igualdad establecido en la legislación española así como por aplicación de los Principios Rectores para Proveedores establecidos por Coca-Cola



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sí, a través del diseño del Plan de Igualdad establecido en la legislación española así como por aplicación de los Principios Rectores para Proveedores establecidos por Coca-Cola.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de acción concreta.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

*Directivos frente a empleados:* 1,83 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 100 %

*Mujeres:* 12,2 %

*Hombres:* 87,8 %

*Mayores de 45 años:* 42,68 %

*Menores de 30 años:* 10,67 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 80 %

*Implantación:* Detallamos porcentajes.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se publica en los canales y medios de comunicación interna el organigrama del Equipo de Alta Dirección.

---

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sí, a través de las auditorías a las que Coca-Cola somete a sus proveedores y embotelladores para controlar el cumplimiento de los Principios Rectores para Proveedores, siendo uno de estos principios la prohibición del trabajo infantil.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* 0 Expedientes.

### • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La formación de Grupos de Trabajo:

- *Grupo Txispa: grupo de trabajo multidisciplinar dedicado a analizar y cuestionar todos los consumos energéticos de la planta. Se combina la documentación de la maquinaria, el benchmark, y un equipo de técnicos para buscar nuevas formas de desarrollar la operación. Se parte de un ratio de 0,87 MJ/l, después de 6 meses estamos en 0,60 MJ/litro. El proceso fue; 1ª fase monitorizar la situación a diario, 2ª fase eliminar despilfarros (fugas, malos usos y descontrol), 3ª fase optimizar los procesos existentes, 4ª fase búsqueda de nuevas tecnologías para disminuir el consumo. Reuniones quincenales de seguimiento.*
- *Grupo pURA: grupo multidisciplinar de planta dedicado a reducir el ratio de consumo de agua. Se partía de 3,27 y 6 meses después estamos en el entorno de 2,20. El proceso fue, 1ª fase eliminar despilfarros (fugas, malos usos y descontrol), 2ª fase optimizar los procesos existentes, 3ª fase búsqueda de nuevas tecnologías para disminuir el consumo. Reuniones mensuales de seguimiento.*
- *Grupo Garbiko: grupo multidisciplinar de planta dedicado a reducir el ratio de generación de residuos totales y aumento del reciclado de los generados a través de recursos y sensibilización de las personas.*

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de ellas.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Seguir trabajando en la misma línea.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No tenemos riesgo.



**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de una Política Medioambiental.



**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos modificado nuestra Política Medioambiental.



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente realizamos una evaluación medioambiental de nuestros aspectos ambientales directos e indirectos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)

*Respuesta:* 45 %

*Implantación:* El dato es aproximado.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Seguiremos trabajando en la misma línea.
	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Seguiremos trabajando en la misma línea.
	Política de reducción de consumo	Seguiremos trabajando en la misma línea.
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Seguiremos trabajando en la misma línea.
	Sistemas de Gestión de Calidad	Seguiremos trabajando en la misma línea.
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Seguiremos trabajando en la misma línea.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Seguiremos trabajando en la misma línea.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Seguiremos trabajando en la misma línea.





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las acciones las detallamos en el archivo adjunto.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 1

*Implantación:* 1 Declaración Medio Ambiental (EMAS).

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

*Respuesta:* 0,4

*Implantación:* La inversión es del 0.40%.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Seguiremos trabajando en la misma línea.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos realizado ningún diagnóstico.

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* Sí

*Implantación:* Sí, la derivada del cumplimiento de la legislación española.

---

¿ Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* Sí

*Implantación:* Sí, la derivada del cumplimiento de la legislación española.

---



### ACCIONES:

¿ Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)



*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de una acción concreta.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Implantación:* No tenemos seguimiento.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sí, la derivada del cumplimiento de la legislación española.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sí la derivada del cumplimiento de la legislación española.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.
Empleados	Otros	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.
Empleados	Otros	Seguiremos trabajando en la misma línea que hasta ahora.



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P2C211</a>	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C312</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C212</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P2C313</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C312</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C212</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C211</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C211</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P5C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P9C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12