



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Feiraco S. Coop Gallega



• C



Pontemaceira, a 31 de Octubre de 2011.

A nuestros grupos de interés.

En representación del Grupo Feiraco, procedemos a la renovación de nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, a través de la Red Española de pacto Mundial, acompañando a la presente carta nuestro Informe de Progreso correspondiente al ejercicio 2010.

Durante el pasado ejercicio la empresas del Grupo Feiraco, han continuado actuando como una compañía socialmente responsable, comprometida con sus trabajadores, con sus socios, con Galicia y con su entorno en todos los sentidos: con la promoción y defensa de los derechos e intereses de los consumidores; con un empleo estable, de calidad y con igualdad de oportunidades para todos; con el desarrollo de la industria láctea y agropecuaria gallega y del medio rural; con el medio ambiente y el desarrollo sostenible. Y con los colectivos más desfavorecidos.

La responsabilidad social es un valor propio de esta cooperativa. Un principio básico desde su constitución. Como tal, en Feiraco estamos comprometidos con el desarrollo económico, social, laboral y ambiental de nuestro entorno y de todos los agentes implicados en nuestra labor.

Para ello buscamos facilitar la realización profesional de cada empleado y empleada, contribuyendo activamente a su formación profesional y personal a lo largo de su vida en la empresa.

Todos los grupos implicados en el interés por esta empresa trabajamos por mejorar, cada día, la gestión de nuestros procesos para conseguir calidad, innovación y seguridad en nuestros productos y servicios, como camino para generar riqueza en nuestro entorno, servicios útiles a nuestros clientes y estabilidad laboral en el seno de la organización.

Fomentamos el empleo en igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad, la conciliación con la vida laboral y familiar de todas las personas, su seguridad y salud, y la satisfacción y la felicidad en su día a día.





Queremos con ello generar calidad de vida en nuestra sociedad, “*calidad de principio a fin*”, ser ejemplo en nuestro entorno y fomentar la implicación de todos los colectivos que participan en esta cooperativa de la responsabilidad conjunta.

Finalmente, ofrecemos nuestra felicitación al Pacto Mundial, en su actividad de promoción e impulso de iniciativas que favorecen la reflexión y el compromiso en materia de la Responsabilidad Social Empresarial.

Atentamente.



José Antonio Casais Fernández
Presidente de Feiraco



Información general

Perfil de la entidad: Feiraco S. Coop Gallega

- *Dirección:* Pontemaceira , Agron , sn
- *Dirección web:* <http://www.feiracounicla.es/>
- *Alto cargo:* Jose Luis Antuña Alvarez, Director General
- *Fecha de adhesión:* 05/04/2010
- *Número de empleados:* 200
- *Sector:* Alimentación y bebidas
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* FABRICACION Y COMERCIALIZACION LACTEA, DE PRODUCTOS AGROPECUARIOS Y GESTION COOPERTIVA AGROGANADERA
- *Ventas / Ingresos:* 94.052.543,67 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 637.573,99 €
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Socios de la Cooperativa
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Al tratarse nuestra compañía de una cooperativa los grupos de interés se han seleccionado de acuerdo a los principios cooperativos establecidos por la Alianza Internacional.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Los asuntos más significativos están relacionados con los principios que en nuestra empresa tienen mayor riesgo.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web del Pacto Mundial y de nuestra página web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* - 1º premio de Cooperativa Socialmente Responsable. Otorgado por Cooperativas Agroalimentarias de España. - Distintivo de Igualdad. Otorgado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. - Certificado EFR . Modelo de Empresa Familiarmente Responsable. Certificado por AENOR.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través del Comité de Empresa. el Consejo Rector. Asamblea General. Comité Dirección.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Consejo Rector de la Cooperativa y Comité de Dirección (Dirección Comercial, Dirección Industrial, Dirección de Compras, Dirección Financiera, Dirección Agropecuaria y Dirección de RRHH y RSC) . Es el Comité de Dirección el que se encarga de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la organización.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) A través de las auditorías correspondientes

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Proyectos de colaboración y acciones de apoyo social realizados a través de la Fundación FEIRACO, con entidades como Caritas, Renacer, Reto, REMAR, Asociación contra el Cancer, Fundación Minusvalidos Psiquicos de Negreira, "Axuda Haiti", Banco de Alimentos Vigo, etc...

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.feiraco.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Nuestros socios de la Cooperativa
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 11 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Sonia González Somoza
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



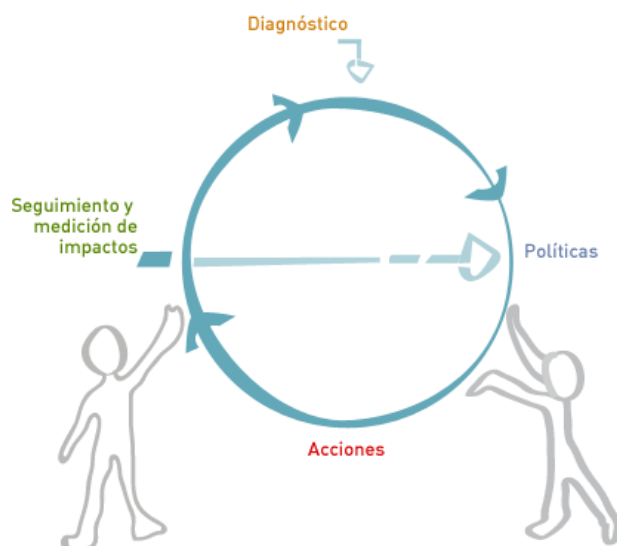
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La totalidad de la actividad de la empresa FEIRACO se desarrolla en territorio español. Para cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos, los derechos de los trabajadores, la prevención de riesgos laborales nos regimos de forma estricta por lo que estipula la legislación española. Por esta razón consideramos que no tenemos riesgo en DDHH. Además de estar sujetos a diferentes auditorías tanto de carácter interno como externo, nuestra política de RESPONSABILIDAD SOCIAL, certifica nuestro respeto a los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: A través de nuestra página web: www.feiraco.es, el público en general puede conocer los Objetivos, Misión, Visión y Valores de la Cooperativa FEIRACO.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)



Respuesta: SI

Implantación: - Desarrollo de acciones formativas y concienciación en materia de Igualdad de Oportunidades.

- Avanzar en la INNOVACIÓN y CALIDAD de nuestros productos, como contribución a una vida saludable.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Sí a través de las correspondientes auditorías de calidad

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 90 %

Implantación: El Plan de Acogida incluye un manual donde se informa de normas, objetivo, visión, misión y valores de la empresa, al igual que incluye departamentos y personas a las que acudir, etc.

Este manual no se entrega a las incorporaciones temporales, contrataciones a través de ETTs, por ser contratados por un día o máximo una semana.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente	La Mejora continua de las políticas señaladas
	Política de calidad	La Mejora continua de las políticas señaladas
	Política de RSE	La Mejora continua de las políticas señaladas
Empleados	Políticas internas de gestión	La Mejora continua de las políticas señaladas
	Código de conducta	Mejora continua de las políticas señaladas
	Código Ético	Mejora continua de las políticas señaladas
Proveedores	Política de RRHH	Mejora continua de las políticas señaladas
	Política de RSE	Mejora continua de las políticas señaladas
	Políticas internas de gestión	Mejora continua de las políticas señaladas
Proveedores	Política de calidad	Avanzar en la política de calidad de nuestros proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Mantener nuestra Calidad y seguir trabajando en la Innovación de producto
Empleados	Acción social	Continuidad en el fomento de la Igualdad de Oportunidades
	RSE	Continuidad en el fomento de la Igualdad de Oportunidades
Proveedores	RSE	Compromiso con la política de RSE de la Cooperativa



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Desarrollo de acciones con clara Orientación a nuestros Clientes
	Servicios de atención al cliente	Desarrollo de acciones con clara Orientación a nuestros Clientes
Empleados	Dirección de RRHH	Incrementar la periodicidad en las reuniones: Comité de PRL E Igualdad
	Protocolos Prevención acoso y PRL	Incrementar la periodicidad en las reuniones: Comité de PRL E Igualdad
Proveedores	Cláusulas en contrato	Riguroso control interno
	Evaluación Departamento de compras	Riguroso control interno



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se rescindirá cualquier contratación ante un incumplimiento patente en materia de Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Parte de los proveedores de FEIRACO son los propios socios de la cooperativa que le proporcionan la materia prima (leche). Sometidos a controles específicos de calidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Solicitamos la documentación oportuna a nuestros proveedores para asegurarnos de su cumplimiento en materia de Derechos Humanos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 80 %

Implantación: Nuestros proveedores disponen de las certificaciones oportunas para el desarrollo de su actividad, se centran en la ISO 9001 y/o ISO 14000, ISO 21000.

Objetivos: En base a nuestra política de RSC, solicitamos y recomendamos dichas certificaciones a nuestros proveedores como parte de nuestro proceso de calidad en el servicio al cliente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Asegurarnos de que nuestros proveedores respetan los derechos Humanos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Contar con todas las certificaciones de nuestros proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa FEIRACO cuenta con Convenio Colectivo propio.

Objetivos: Nuestro objetivo es seguir mejorando en los derechos sociales de nuestros empleados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Política de RSC y Convenio Colectivo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Continuar con el derecho a la libertad de afiliación de nuestros empleados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través del Comité de Empresa, Comité de Igualdad, Comité de PRL, donde se da trámite a las sugerencias, preocupaciones y críticas de los empleados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de RRHH	Mejora continua de la comunicación	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Continuar con el derecho a la libertad de afiliación de nuestros empleados	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Dada la normativa laboral, consideramos que el trabajo forzoso no es un riesgo en nuestro sector ya que el convenio colectivo y la política de RSC, protege adecuadamente al trabajador en referencia a este tema.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Feiraco Cooperativa a lo largo de los años adaptándose a las nuevas circunstancias y la nueva legislación al respecto, en su plantilla cada vez hay más mujeres y personal con cargas familiares se ha facilitado la conciliación. Medidas adoptadas: posibilitar que trabajadores a jornada partida y que hayan sido padres puedan acogerse a jornada continúa tras la reincorporación al puesto de trabajo. Ticket guardería, etc

Objetivos: .



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Convenio Colectivo y Política de RSC



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Feiraco ha sido certificada como Empresa Familiarmente Responsable. Esto significa el Ser una Empresa, tener carácter Familiar y principalmente una forma de gestionar Responsable.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: El modelo de EFR1000 de Empresa Familiarmente Responsable nos ha permitido un mayor análisis de de indicadores, una actuación mejor dirigida a nuestros grupos de interés y sobre todo un incremento de la comunicación y la participación en todos los niveles de la organización.

Objetivos: Objetivos: flexibilidad horaria, apoyo profesional, apoyo a la familia, conciliación familiar y laboral, apoyo a la igualdad de oportunidades, estabilidad y calidad en el trabajo y apoyo a las posibles víctimas de violencia de género.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RSE	Continuidad en la divulgación de la Política de RSC

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Fomentar la conciliación de la vida familiar y laboral

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		





• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que en esta área no tenemos ningún riesgo. En nuestra empresa el trabajo infantil no tiene ninguna incidencia, sólo se contrata a personas en edad laboral de trabajar de acuerdo con la legislación española.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra política de RRHH, basada en el respeto y cumplimiento de la normativa vigente



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de RRHH y RSC y la Fundación Feiraco es el cauce a través del cual la cooperativa enfoca sus acciones hacia la protección de los empleados y el entorno social.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH	Respeto de la normativa vigente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar con los valores de la empresa de Respeto a las personas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Al igual que en la sociedad actual en nuestra organización hay un riesgo implícito de discriminación de género.

Para evitar cualquier mínimo riesgo de discriminación en este sentido, FEIRACO aprobó en 2009 el Plan de Igualdad de Oportunidades.

Objetivos: Eliminar el riesgo de discriminación



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: De todas las acciones para alcanzar el 100% de objetivos previstos en el Plan de Igualdad de Oportunidades e implantación de nuevos objetivos que favorezcan que la igualdad de oportunidades sea real y efectiva.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI



Implantación: Formación en Habilidades Directivas de nuestras empleadas para facilitar su promoción interna

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Uno de los objetivos del Plan de Igualdad es favorecer el acceso a puestos directivos dentro de la empresa Feiraco, objetivo que ya se está llevando a cabo con la contratación de dos mujeres para puestos directivos: Directora de Marketing y Directora de RRHH y RSC, lo que supone su presencia en el Comité de Dirección.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 13 %

Directivos mujeres: 2,4 %

Directivos hombres: 10,6 %

Mujeres: 27,5 %

Hombres: 72,5 %

Mayores de 45 años: 61,3 %

Menores de 30 años: 4,8 %

Empleados no nacionales: 0,5 %

Empleados con contrato fijo: 99,5 %

Empleados con contrato temporal: 0,5 %

Implantación: Feiraco, proporciona seguridad a sus trabajadores, fomentando una contratación fija, creando puestos de trabajo estables, y evitando cualquier tipo de discriminación

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el Manual de acogida .

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: No existe ningún expediente abierto en este sentido

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de igualdad	Desarrollo de la Política de igualdad al 100%

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Formación en Igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Erradicación de la discriminación de género



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: El personal que controla las emisiones ambientales, se encarga del cumplimiento de la "Autorización Ambiental Integrada".




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 4


Implantación: Contamos con un equipo encargado de controlar cualquier emisión ambiental. Existe una clara concienciación de nuestros trabajadores respecto al consumo de energía y uso recursos naturales sostenible. Se trabaja actualmente en I+D para conseguir reducir al máximo cualquier emisión que puedan perjudicar al medio ambiente.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros	Continuar cumpliendo con la "Autorización Ambiental Integrada".

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Feiraco, cumple con la autorización ambiental integral.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplir con la autorización ambiental integral y con nuestra política de calidad y medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplir con la autorización ambiental integrada.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 218292,3

Agua: 28270

Papel: 7682,21

Implantación: FEIRACO ha divulgado entre sus empleados información, ha establecido normas de uso y formas de ahorro para fomentar un consumo responsable de electricidad, agua y papel.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Feiraco, controla y determina las emisiones de posibles contaminantes, físicos como el ruido y químicos como el dióxido de carbono, de forma que todos los datos obtenidos demuestran el cumplimiento de la autorización ambiental integrada.

Objetivos: Feiraco, seguirá emitiendo con valores inferiores a los requeridos por la autorización ambiental integrada y mejorando los valores de emisión, haciendo que estos se reduzcan al máximo posible.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Seguir con la mejora continua.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Continuar el cumplimiento de la autorización ambiental integrada.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Cumplimiento estricto en materia de emisiones



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Feiraco tiene implantado, un sistema de gestión de residuos y colabora a través de la fundación Feiraco con el "Instituto Universitario de Estudos e Desenvolvimento de Galicia".

Objetivos: Continuar con el sistema de gestión de residuos y colaborando con el "IDEGA".



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 12000

Implantación: Feiraco, colabora con el "Instituto de Estudos e Desenvolvimento de Galicia".

• Resumen de Implantación:

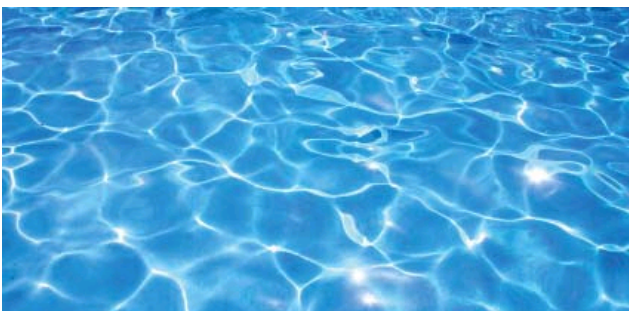
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Mejorar el sistema de gestión de residuos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Divulgara la cultura Feiraco, que se basa en el respeto, la confianza, transparencia y honestidad entre otros, principios inherentes a su caracter Cooperativo, tanto dentro de la empresa como con aquellos que mantienen relación con nuestro grupo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: La adhesión al Pacto Mundial, supone en sí misma el rechazo público y explícito de toda la organización contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: La política de Feiraco se encuentra a disposición de toda aquel que lo desee y es conocida por los empleados, clientes y proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 90

Empleados: 95

Proveedores: 90

Implantación: La política de Feiraco se encuentra a disposición de toda aquel que lo desee y es puesta a disposición desde el primer día que se empiezan relaciones comerciales o laborales con Feiraco.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Feiraco rechaza cualquier forma de corrupción, incluyendo en esta la extorsión y soborno. No se tendrán relaciones comerciales o laborales, con empresas o personas que se vean implicadas en tramas de corrupción.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
	Otros	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
	Política de RSE	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
Empleados	Código Ético	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
	Otros	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
	Política de RSE	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
Proveedores	Código Ético	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
	Otros	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.
	Política de RSE	Cumplir con todos los principios y valores establecidos en nuestra política.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Feiraco seguirá poniendo a disposición de sus clientes la política de empresa.
Empleados	Difusión de la política	Feiraco seguirá teniendo a disposición de sus empleados la política de empresa.
Proveedores	Difusión de la política	Feiraco seguirá poniendo a disposición de sus clientes las políticas de RSC



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Mantener nuestro buzón de sugerencias, a disposición de todos los clientes
Empleados	Buzón de sugerencias	Mantener nuestro buzón de sugerencias, a disposición de todos los trabajadores.
Proveedores	Auditorías	Evitar cualquier incidencia que vulnere este principio



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12