



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

FORTEC, Formación y Tecnología S.A.



### • Carta de Renovación del compromiso

Carta de Renovación del Compromiso



Zaragoza a 31 de Marzo de 2011

Desde FORTEC, Formación y Tecnología presentamos nuestro primer informe de progreso con el fin de seguir cumpliendo con los principios que el Pacto Mundial difunde, prestando de esta manera nuestro apoyo voluntario.

Nuestro objetivo es dar a conocer los avances que hemos hecho, creemos firmemente la transparencia en nuestras actuaciones, nos ayudarán a reforzar nuestros valores corporativos.

Atentamente

Anselmo Navarro  
Coordinador General.



## Información general

### Perfil de la entidad: FORTEC, Formación y Tecnología S.A.

- *Dirección:* Emilia Pardo Bazán, 16, local
- *Dirección web:* [www.formacionytecnologia.com](http://www.formacionytecnologia.com)
- *Alto cargo:* Anselmo Navarro Martínez, Coordinador General
- *Fecha de adhesión:* 18/03/2010
- *Número de empleados:* 25
- *Sector:* Educación
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Servicios de Consultoría y TIC's
- *Ventas / Ingresos:* 450867,21
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* El criterio seleccionado ha sido el utilizado por el modelo de excelencia empresarial EFQM, el cual se basa en la evaluación de resultados en cuatro ámbitos: clientes, proveedores, trabajadores y sociedad. En nuestro caso los criterios seleccionados durante este año están dirigidos al colectivo de empleados de TRABAJADORES.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Nacional
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Siguiendo las indicaciones de la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, la información contenida en la memoria cubre aquellos aspectos e Indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquéllos que ejercen una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Por ese motivo y siguiendo la forma de evaluar de la EFQM, nos centraremos en aquellos aspectos que más impactan en los Criterios Resultados de clientes, trabajadores, proveedores y sociedad. Para este ejercicio el criterio seleccionado es el de TRABAJADORES.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Se difunde a través de informaciones a nuestros trabajadores y en nuestras redes 2.0 en las que estamos presentes (Facebook, LinkedIn, Twitter y blog corporativo)
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## **Estrategia y gobierno**

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Durante el último trimestre del año se inicia el proceso de Diseño de Estrategias, en él se evalúan todas las actividades desarrolladas y se establecen las estrategias a seguir en el año siguiente. Una de las líneas de trabajo que se analiza en este proceso son las sugerencias de los Grupos de Interés.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Junta Directiva está formada por los socios de la sociedad, los cuales supervisan la toma de decisiones junto con el Coordinador General y gestionan de manera conjunta la implantación de los 10 Principios en la empresa. El Gerente de la empresa es el máximo responsable de comprobar dicho funcionamiento.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Hasta el momento no se han establecido indicadores que midan la implantación de los 10 principios, aunque sí se hace una evaluación de tipo cualitativa.

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) A nivel institucional no se colabora directamente en ninguna acción de apoyo de las mencionadas. Sí se colabora a título personal, de manera voluntaria.

## **Más información**

- *Notas:* FORTEC 2.0: EN FACEBOOK: <http://www.facebook.com/pages/FORTEC-Formaci%C3%B3n-y-Tecnolog%C3%ADa-SL/192017197506114> EN TWITTER: <http://twitter.com/#!/FortecSL> EN LINKEDIN: <http://www.linkedin.com/company/fortec-formaci-n-y-tecnolog-a> CANAL YOUTUBE: <http://www.youtube.com/user/formacionytecnologia> BLOG: <http://www.formacionytecnologia.com/blog/>
- *Dirección web:* <http://www.formacionytecnologia.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* María Reula García
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: Fortec, ha realizado el diagnóstico y no ha detectado riesgos que pongan en peligro aspectos sobre los Derechos Humanos.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta: SI*

*Implantación: Fortec cuenta con unos valores reflejados en su misión, que permiten alcanzar los objetivos marcados, lo que conlleva a su vez adquirir compromisos con todos los grupos de interés y que hacen de Fortec su manera de trabajar. A su vez Fortec cuenta con normas internas cuyo fin es favorecer el ambiente de trabajo y el respeto entre todos los integrantes de la empresa.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En la Política de responsabilidad social corporativa de Fortec se vela por el cumplimiento de los Derechos Humanos fundamentales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Realizamos acciones internas como publicación, formación e información de la memoria de RSC de Fortec.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos los empleados reciben la información de forma transparente y participativa para el apoyo y protección en los Derechos Humanos.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Políticas internas de gestión		Analizar y establecer propuestas de mejora de las políticas internas

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Desarrollar una acción concreta para este principio



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Comisión interna de control o Comité ético	😊	Actualizar la memoria de responsabilidad social

**Leyenda:** 😊 Progresa adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como organización del ámbito de la educación, nuestra estrecha colaboración con organismos públicos y los valores que todos nuestros proveedores de formación poseen, estamos convencidos y así nos lo constatan, que no hay riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde el año 2008, hemos apostado por implantar una política de RSC para apoyar de esta manera a todos los grupos de interés.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En la actualidad los proveedores y empresas con las que interactuamos no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos, la mayoría se tratan de organizaciones empresariales y sindicales, así como

administraciones públicas y todas ellas velan por la no vulneración de derechos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 5 %

Implantación: -

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Otros		Continuar con esta política de Responsabilidad Social Corporativa

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		Analizar y establecer propuestas de mejora de la relación con proveedores

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

**Leyenda:**  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa dispone de un Delegado Sindical que participa en el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen reuniones periódicas donde se asignan roles según la situación de la empresa y de cara a llevar a cabo los diferentes proyectos. A nivel normativo seguimos con un cumplimiento de lo establecido en el convenio colectivo y la legislación vigente en materia laboral.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La misión del delegado sindical es:  
Vigilar y exigir, en su caso, el cumplimiento del Convenio Colectivo y de las leyes laborales vigentes, por parte de la patronal.  
Denunciar (ante el sindicato y o la autoridad laboral competente) las infracciones a dichas leyes que puedan producirse.

Plantear mejoras en las condiciones económicas, sociales y de trabajo, así como conseguirlas.

Avanzar en la conquista de nuevos derechos.

Organizar a los trabajadores, consultarles hacer que participen en las decisiones.

Hacer llegar a los compañeros/as las orientaciones e información sindical, social o económica que el Sindicato facilita periódicamente a los representantes sindicales.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se cuenta con el apoyo del responsable de cada departamento, al cual se le puede exponer cualquier situación. Además el Coordinador General también asume esa función. El delegado sindical vela por el cumplimiento de los derechos de los trabajadores.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo		Continuar con estas políticas
	Política de comunicación con el empleado		Continuar con estas políticas

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Mantener la representación sindical en la empresa

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es un factor de riesgo en la entidad.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* existe un programa de conciliación, mediante una negociación individualizada con cada uno de los trabajadores, sobre horario, vacaciones y trabajo en casa. De esa forma trabajamos bajo la premisa de la responsabilidad de cada puesto en la consecución de objetivos. En lo que respecta a la salud se cumple con la normativa en materia de riesgos laborales.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La remuneración se establece en el contrato y se regula según el correspondiente convenio colectivo. Las normas internas se recogen en un documento interno al que tienen acceso los trabajadores. La política de responsabilidad social corporativa está a disposición de los trabajadores a través de una publicación editada.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política de responsabilidad social corporativa está a disposición de los trabajadores a través de una publicación

editada. En ella se recogen los compromisos adquiridos en cuanto a vías de participación en la empresa, en especial destacan las charlas formales e informales entre Dirección y empleados en las que se discuten temas de mejora social. Algunas de las mejoras que se pueden tratar es:

- Flexibilidad de horarios que ayuden a conciliar vida familiar y profesional.
- Posibilidades de teletrabajar de manera puntual
- Horarios diseñados para poder atender obligaciones familiares por las tardes.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Coordinador General conoce los beneficiarios de las medidas de conciliación



### • Resumen de Implantación:


 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio colectivo Política de conciliación		Mantener esta política Mantener esta política Mantener esta política



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Mantener la aplicación de la RSE

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dada la actividad de la institución el trabajo infantil no supone un riesgo



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado que no existe riesgo de ningún tipo, este Principio no se tiene en cuenta en las normas de la empresa.




### ACCIONES:


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)


*Respuesta:* No

*Implantación:* -

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		No hay riesgo de trabajo infantil

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No es un riesgo, por lo que no se incluye en la política

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se cumple estrictamente con la normativa laboral y no existe riesgo de discriminación. Entre la plantilla hay variedad de sexos, edades, nacionalidades y religión.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El programa de acogimiento de estudiantes en prácticas favorece la incorporación al mercado laboral de jóvenes estudiantes, en materias afines a la actividad de la empresa. Aproximadamente el 15% de la actual plantilla proviene de un programa de prácticas. Además se fomenta la contratación tanto de jóvenes demandantes de primer empleo, como de personas que tienen menor capacidad de e inserción en el mercado laboral.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** Se anima a que los trabajadores accedan a la formación programada por la empresa. Se promueve de manera constante la participación en el programa de prácticas de jóvenes estudiantes, con un resultado de contratación posterior de aproximadamente el 15% de los estudiantes en prácticas.

Además se consolida un entorno laboral donde se respeta la dignidad y la no discriminación por razón de edad, incapacidad, origen étnico, sexo, raza, tendencias políticas, religión u orientación sexual, velando porque las personas puedan trabajar en un ámbito libre de acoso de cualquier tipo.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aunque no hay una política proactiva respecto a promover la igualdad de oportunidades, es destacable que el 50% de puestos directivos y mandos intermedios son mujeres. El porcentaje de plantilla de mujeres trabajadoras se sitúa en intervalos similares.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

**Directivos frente a empleados:** 24 %

**Directivos mujeres:** 50 %

**Directivos hombres:** 50 %

**Mujeres:** 45 %

**Hombres:** 55 %

**Mayores de 45 años:** 8 %

**Menores de 30 años:** 50 %

**Empleados no nacionales:** 8 %

**Empleados con contrato fijo:** 20 %

**Empleados con contrato temporal:** 80 %

**Implantación:** Los datos muestran una importante participación en la empresa de colectivos hacia los que habitualmente van dirigidas las políticas de igualdad de oportunidades: mujeres en puestos directivos u otros puestos, mayores de 45, trabajadores extranjeros y menores de 30 años.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Dicha información, aparece en el Registro Mercantil, en cualquier momento puede consultar la composición de los órganos directivos de Fortec.



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)



*Respuesta:* 0

*Implantación:* No existe y nunca ha existido ningún expediente de acoso, abuso o intimidación en nuestro lugar de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo		Mantener la política de acogimiento de estudiantes en prácticas
	Otros		Mantener la política de acogimiento de estudiantes en prácticas
	Política de Integración Social		Mantener la política de acogimiento de estudiantes en prácticas
	Política de RSE		Mantener la política de acogimiento de estudiantes en prácticas

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Favorecer la formación de los trabajadores y el programa de prácticas
	Implantación del Plan de igualdad		Favorecer la formación de los trabajadores y el programa de prácticas
	Otros		Favorecer la formación de los trabajadores y el programa de prácticas



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	😊	Continuar publicando la composición de órganos directivos.

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Publicación de la memoria de acciones de RSC donde existe un apartado sobre acciones al medio ambiente.

Existe política de optimización de recursos, en especial de papel y toner, así como el reciclado de los mismos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 1

*Implantación:* Existe un procedimiento de comunicación interna, recogido en las normas de la empresa, en el que se informa acerca de la política medioambiental de la empresa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		Reciclaje de material de uso diario en oficina

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** Progresó adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora





## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al tratarse de una empresa dedicada a la formación el riesgo al que nos enfrentamos y en el cual tenemos plena conciencia y responsabilidad de solucionar es el reciclaje de los equipos informáticos y los productos de uso diario como el papel y el toner. No encontramos más riesgos medioambientales.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cumplimiento de lo legalmente establecido, e incrementar el reciclaje de papel, toner y reducción de consumos energéticos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Material que habitualmente se recicla: papel, elementos informáticos, toners y cartuchos de tinta, pilas, envases y embalajes de material plástico.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 6050

*Agua:* 504,99

*Papel:* 400

*Implantación:* Incentivar la reducción de consumos energéticos e incrementar el reciclaje de papel, toner y demás materiales susceptibles de ser reciclados.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se evalúan con los datos económico de un año a otro y se deduce el cambio en el consumo, si ha aumentado o ha disminuido.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de reciclaje		Continuar con la reducción de consumos energéticos y reciclaje
	Política de reducción de consumo		Continuar con la reducción de consumos energéticos y reciclaje

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Continuar con estas acciones de reciclado y optimización de recursos



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		Mejorar estos mecanismos de evaluación.

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han adoptado medidas para mejorar la eficiencia energética y preservar el medio ambiente. Se realiza a través de la renovación paulatina de equipos (informáticos, electrónicos... ) por otros de menor consumo energético.

Así mismo se establece un control de apagado de luminarias y se fomenta el reciclaje de materiales de consumo.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 994,92



*Implantación:* Renovación constante de equipos informáticos.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

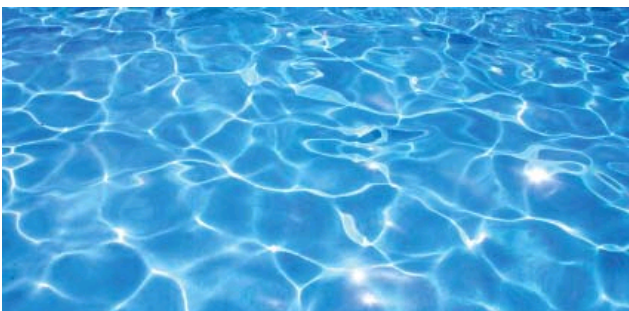


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Seguir con estas medidas

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente     Progreso difícil de analizar     Con potencial de mejora



• Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han evaluado los posibles riesgos internos y en ningún caso afectan a nuestra actividad.

---



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se han evaluado los posibles riesgos internos y en ningún caso afectan a nuestra actividad, por lo que no es necesario en nuestra actividad productiva establecer una política relacionada con este principio

---



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No es necesario en nuestra actividad productiva

---



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)



*Empleados:* 100



¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)



*Respuesta:* No



*Implantación:* No es un riesgo

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		Mantenerse en el nivel "sin riesgo"

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		No es necesario en nuestra actividad productiva

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos seguimiento		No es un riesgo

**Legenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12