



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Savia Mantenimiento Industrial



Barcelona, 28 de octubre de 2011

Apreciados colaboradores/as:

Nuestra compañía SAVIA ENERGÍA Y MANTENIMIENTO (SAVIA) mantiene y renueva su compromiso de aplicar y desarrollar los 10 principios recogidos en el GLOBAL COMPACT.

Savia apoya y respeta todos y cada uno de los principios recogidos en la Declaración de Derechos Humanos, al igual que todos nuestros colaboradores también lo hacen.

Mantenemos y mejoramos constantemente el respeto la medio ambiente en cuanto a mejoras en políticas de sostenibilidad y conservación del medio ambiente.

Durante el año 2010 hemos realizado más aportaciones a una fundación cuyos programas se dirigen a acciones sociales a favor de terceras personas con dificultades.

SAVIA no ha participado, hasta la fecha, en ninguna actividad organizada por la Red Española del Pacto Mundial.

En la confianza de que continuaremos teniendo el apoyo de todos nuestros colaboradores en el cumplimiento de los principios que rigen GLOBAL COMPACT.

Atentamente,

Jorge Messa

Director General

Savia Energía y Mantenimiento, S.L.



Información general

Perfil de la entidad: Savia Mantenimiento Industrial

- *Dirección:* C/ Treball, 39
- *Dirección web:* www.saviaenergia.com
- *Alto cargo:* Jorge Messa Teichman , Director General
- *Fecha de adhesión:* 16/10/2008
- *Número de empleados:* 75
- *Sector:* Energético
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Energía, cogeneración, automatización, instalaciones, desmontaje-traslado-montaje y mantenimiento industrial, de edificios y terciario.
- *Ventas / Ingresos:* 6.500.000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna hasta la fecha
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Por filosofía empresarial, todos estos grupos son considerados de interés para nuestra empresa.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* No existen limitaciones
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Debido a la dimensión de la empresa, se han considerado los asuntos más relevantes dentro de esa reducida dimensión.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Por escrito a todos nuestros empleados, clientes y proveedores
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno. No hacemos publicidad explícita de ello.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: Hasta la fecha no se ha recibido ninguna sugerencia si bien, una vez se reciba, se incorporará lo antes posible a través del debido procedimiento.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Todas las decisiones se toman en el seno de la dirección empresarial con el consenso del Presidente y el Director General, siendo ambos cargos ejecutivos.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Actualmente no.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No, por el momento.

Más información

● *Notas:*

● *Dirección web:* <http://>

● *Implantación otros Grupos de Interés:*

● *Día de publicación del Informe:* -No definido-

● *Responsable:* Jordi Pitarch Peidró

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Se identifica como posible riesgo la falta de formación de los trabajadores que pueda provocar riesgo carencias en la seguridad en el puesto de trabajo. Este riesgo se puede potenciar por baja calidad de los productos de los proveedores y por una falta de comunicación en materia de riesgos con el cliente.

Objetivos: Se procede a formar a todos los trabajadores con el máximo nivel establecido y requerido en el convenio colectivo sectorial



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C21)

Respuesta: SI

Implantación: Existen diversos procedimientos de trabajo, calidad, protocolos así como un código de conducta y diferentes políticas de uso. Existe un procedimiento de homologación de proveedores.

Objetivos: Hasta la fecha se están desarrollando adecuadamente a las previsiones.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una política de comunicación y compromiso con los derechos humanos que se materializa en la entrega de documentación del propio contenido del Pacto de Naciones Unidas y el refrendo del Código de Conducta donde se incluyen consideraciones de RSE sin denominarlas como tales.

Objetivos: Según las previsiones



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: No

Implantación: Los mecanismos se consideran suficientes en la actualidad

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados son informados en el momento de su entrada en la empresa de los principios éticos que la rigen

Objetivos: Mantenerlo y verificar que se reiteran

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia	
	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de formación	
	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad	
	Corrupción y quejas	
	Mala reputación	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de calidad	Mantener la actual y siendo posible, mejorarla
	Políticas internas de gestión	Mantener la actual y siendo posible, mejorarla
Empleados	Código de conducta	Mantener la actual y siendo posible, mejorarla
	Política de RRHH	Mantener la actual y siendo posible, mejorarla
	Políticas internas de gestión	Mantener la actual y siendo posible, mejorarla
Proveedores	Código Ético	Mejorar la política de Proveedores
	Política de calidad	Mejorar la política de Proveedores
	Políticas internas de gestión	Mejorar la política de Proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Mantenerla como ahora
Empleados	Acción social	Mantenerla como hasta la fecha
	RSE	Mantenerla como hasta la fecha
Proveedores	RSE	Mantenerla como hasta la fecha



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Mantenerlo como hasta la fecha
	Buzón de sugerencias	Mantenerlo como hasta la fecha
	Procedimiento de gestión de incidencias	Mantenerlo como hasta la fecha
	Servicios de atención al cliente	Mantenerlo como hasta la fecha
	Teléfono de denuncias/quejas	Mantenerlo como hasta la fecha
Empleados	Auditorías	Mantenerlo y, si es posible, mejorarlo
	Dirección de RRHH	Mantenerlo y, si es posible, mejorarlo
	Protocolos Prevención acoso y PRL	Mantenerlo y, si es posible, mejorarlo
Proveedores	Auditorías	Mantenerlo y mejorar el sistema de homologación
	Cláusulas en contrato	Mantenerlo y mejorar el sistema de homologación
	Evaluación Departamento de compras	Mantenerlo y mejorar el sistema de homologación
	Sistema Clasificación proveedores	Mantenerlo y mejorar el sistema de homologación



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe ningún tipo de riesgo en este sentido con nuestros proveedores ya que tiene protocolos propios que lo impiden

Objetivos: Mantenerlo o mejorarlo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Todos los sistemas de control o selección de proveedores evitan la infracción de políticas internas de gestión y conducta así como en RSE. El sistema se ejecuta directamente por el Director de Compras e I+D+i a través de sus propios procedimientos departamentales

Objetivos: Mantener la situación actual



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: No se considera necesaria acción concreta alguna salvo las existentes por RSE y acciones sociales de empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 80 %

Implantación: Es un requisito esencial para poder ser proveedores

Objetivos: Mejorar hacia la excelencia

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores	Mejorar siendo ello posible
	Manual de calidad	Mejorar siendo ello posible
	Procedimiento de compras	Mejorar siendo ello posible
	Sistemas de clasificación de proveedores	Mejorar siendo ello posible
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Mejorar siendo ello posible

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Mantener la situación actual
	RSE	Mantener la situación actual

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Existe total libertad del derecho a negociación colectiva.

Objetivos: Mantenerlo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La propia regulación legal obliga a que se mantengan constantes consultas con los empleados a través de sus representantes legales

Objetivos: Seguir del mismo modo



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Es una cuestión de legalidad que no se puede soslayar

Objetivos: Se mantienen como hasta la fecha



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Si, a través de periódicas reuniones con los representantes legales de los trabajadores así como por los planes de formación anual

Objetivos: Se cumplen totalmente las expectativas

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código de conducta	Mantenerla como está	
	Convenio colectivo	Mantenerla como está	
	Política de RRHH	Mantenerla como está	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantener la situación actual	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No aplica, de ningún modo. Está totalmente descartado en nuestra empresa

Objetivos: Mantenerlo igual

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una política de conciliación familiar y profesional que promueve la facilitación de la gestión de esas eventualidades

Objetivos: Mantener y mejorar la situación actual



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Tanto por razones de legalidad ordinaria como por voluntad de la empresa, todos los empleados tienen cabal conocimiento de todas las obligaciones y derechos aplicables

Objetivos: Se cumplen al cien por cien



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No aplica

Objetivos: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: No existen mecanismos de control directo pero si indirecto por el índice de satisfacción de las personas que se benefician de ello y por el control indirecto de los representantes de los trabajadores.

Objetivos: No se precisa desarrollo

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta Contrato de trabajo Convenio colectivo Otros Política de RRHH	Mantenerlo y si es posible mejorarlo Mantenerlo y si es posible mejorarlo

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Legalmente está prohibida la contratación de menores

Objetivos: No aplica



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Está terminantemente prohibida la contratación de menores para trabajar. Nuestra empresa lo reitera en su código de conducta y política de RRHH que lo prohíbe. Se entrega a los trabajadores una copia de los principios rectores del Pacto de NNUU.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No aplica

Objetivos: No aplica

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Mantener igual
	Convenio colectivo	Mantener igual
	Normativa vigente	Mantener igual
	Política de RRHH	Mantener igual
	Procedimiento de prohibición del trabajo infantil	Mantener igual

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No se da ningún tipo de discriminación ni por género ni por edad o raza.

Objetivos: Mantenerlo



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Se mantienen todas las políticas con la finalidad de favorecer, en la medida de lo posible, la entrada de colectivos desfavorecidos. La conciliación se obtiene facilitando la gestión de las situaciones de conflicto vida privada vs. profesional atendiendo a una situación de equilibrio en la que los trabajadores se sientan cómodos. En cuanto a los colectivos desfavorecidos, jóvenes, etc. se mantienen contactos con escuelas técnicas, centros formativos, etc. con los que se colabora en contrataciones temporales o definitivas de las personas.

No existe ninguna traba a la entrada de inmigrantes, lo que se visualiza a través de la entrega a todos los trabajadores de los principios del pacto mundial y de nuestro código de conducta.

Objetivos: Mejorar en la medida posible



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se cumple por ser política y filosofía de empresa si bien el sector de actividad genera disfuncionalidades difíciles de corregir

Objetivos: Mejorar constantemente

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: Se cumple si bien el sector de actividad conlleva la existencia de una preeminencia de puestos de trabajo de hombres.

Objetivos: Mejorar la entrada de mujeres en todos los niveles de actividad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 6 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 5 %

Hombres: 95 %

Mayores de 45 años: 72 %

Menores de 30 años: 28 %

Empleados no nacionales: 8 %

Empleados con contrato fijo: 84 %

Empleados con contrato temporal: 16 %

Implantación: El sector de actividad incide de modo muy claro en la existencia de mujeres en la empresa

Objetivos: Incrementar el número de mujeres en todos los ámbitos

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)



Respuesta: No

Implantación: Sólo se publica en los registros oficiales si bien todos los empleados los conocen de modo no oficial por ser una empresa de acceso y comunicación absolutos a todos los puestos directivos

Objetivos: mantenerlo igual

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No existen datos para este indicador

Objetivos: No existen datos para este indicador

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Mejorar los procesos de selección
	Convenio colectivo	Mejorar los procesos de selección
	Política de contratación y selección	Mejorar los procesos de selección
	Política de igualdad	Mejorar los procesos de selección
	Política de RRHH	Mejorar los procesos de selección

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	Mejorar las acciones para general aplicacion y conocimiento
	Diagnostico de igualdad	Mejorar las acciones para general aplicacion y conocimiento
	Formación	Mejorar las acciones para general aplicacion y conocimiento
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Mejorar las acciones para general aplicacion y conocimiento



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica Registros oficiales	Mantener como esta Mantener como esta



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una constante sensibilización hacia el medio ambiente que se visualiza en la empresa en todo momento

Objetivos: Mejorar constantemente



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 100

Implantación: El valor no es totalmente real ya que la formación es constante con las obligaciones de uso y de residuos que constantemente obligan a los trabajadores a seleccionar los residuos y el lugar donde se depositan.

Objetivos: Mejorar

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Mejorar los medios de sensibilización y aplicación
	Formación en el respeto del medio ambiente	Mejorar los medios de sensibilización y aplicación
	Sensibilización en materia medio ambiental	Mejorar los medios de sensibilización y aplicación

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: No aplica al no existir riesgo en la actividad desarrollada

Objetivos: Seguimiento continuo para que no se generen riesgos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: ISO 9001 - 2008. En materia medioambiental no se dispone de una política escrita pero sí que se aplican los principios de consumo eficaz de energías así como la política de reciclaje de residuos tanto en el seno de la empresa como en las actividades que se prestan en otros centros de trabajo de terceros.

Objetivos: Mejora continua



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones son la selección y gestión de residuos especializada, la gestión eficaz de la energía

eléctrica, uso mayoritario de la luz solar, etc.

Objetivos: SE aplica totalmente



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 9,6

Agua: 7

Papel: 1,09

Implantación: Existe una política de reducción de uso del papel, electricidad y agua.

Objetivos: Mejorar continua

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: No aplica

Objetivos: No aplica

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de reciclaje	Mantenerla
	Política de reducción de consumo	Mantenerla
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Mantenerla

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Mejora continua



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Posibilitar un seguimiento aunque no sea formal



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: No se precisa si bien en todos los ámbitos de actividad se toma en consideración el referido principio en cuanto a medios, equipos, consumos, etc.

Objetivos: Mantenerlo en la situación actual



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No aplica

Objetivos: No aplica

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Mantenimiento de la situación actual

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Dentro del código de conducta se refleja el rechazo absoluto a estas figuras de riesgo así como la rectitud que se espera de todos los empleados.

Objetivos: Conseguir el riesgo cero con la aplicación y observación del código de conducta



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de rechazo se constata explícitamente en el código de conducta de la empresa

Objetivos: Se mantiene la situación actual



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: No existe ninguna acción concreta

Objetivos: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 50

Empleados: 100

Proveedores: 40

Implantación: La política inicialmente va dirigida a los empleados si bien se está implantando en cliente y proveedores cada vez más.

Objetivos: Conseguir el cien por cien en uno o dos años

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No se ha dado ningún supuesto a lo largo de estos años por lo que no se ha profundizado en un seguimiento exhaustivo

Objetivos: Conseguir un canal simple y eficaz de comunicación de este tipo de riesgos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Favoritismos Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal	
Proveedores	Control de proveedores Cumplimiento de la normativa Favoritismos	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Mantenerla y/o mejorarla
	Manual de calidad	Mantenerla y/o mejorarla
Empleados	Código de conducta	Mantenerla y/o mejorarla
	Normas éticas y valores corporativos	Mantenerla y/o mejorarla
Proveedores	Política de calidad	Mantener la situación actual
	Política de compras	Mantener la situación actual
	Política de Transparencia	Mantener la situación actual

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mantener la situación actual
Empleados	Comunicación interna y externa	Mantener la situación actual
	Difusión de la política	Mantener la situación actual
Proveedores	No tenemos acción concreta	Seleccionar proveedores con este tipo de políticas

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Establecer algún canal de comunicación para estas incidencias
Empleados	Buzón de sugerencias	Mejorar el seguimiento
	Comités de gestión	Mejorar el seguimiento
Proveedores	Comités de gestión	Mejorar el seguimiento
	Control financiero	Mejorar el seguimiento



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12