



Комюнике за напредъка

Име на участващата компанията/организация:

Тонер Дайрект България ЕООД

Държава:

България

Сектор:

Рециклиране на отпадъци, Хардуеър

Период, обхванат в доклада: *2010 г.*

Структура на доклада:

Комюникето включва следните секции:

- 1.** Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор от изпълнителния директор или друг високопоставен ръководител

Тонер Дайрект България се присъедини към Глобалния договор през 2004 г. Оттогава ние неизменно подкрепяме 10-те принципа като се стремим да усъвършенстваме областите, в които се прилагат те. Като съвременна фирма, стремяща се да развива добри практики в своята ежедневна работа, ние продължаваме на утвърждаваме прилагането на установените принципи. Основната дейност е концентрирана в направление Екотехнологии, като по този начин подкрепяме изцяло спазването на законовите норми и се стремим към популяризирането на принципите за опазване на околна среда. Ние гарантираме, че принципите за опазване на околна среда, принципите за социална отговорност към служителите, зачитането на човешките права и подкрепата на антикорупционни инициативи, се спазват както от служителите на Тонер Дайрект, така и от нейното ръководство. Тонер Дайрект България ще продължава да спазва принципите на Глобалния договор и ще развива все по – добри практики за прилагането им.

2. Описание на практическите действия, предприети за изпълнение принципите на Глобалния договор и количествените показатели по тяхната реализация. Приложените по-долу описания на действия по области са с цел да улеснят разработването на Комюникето. Не е задължително фирмата да има дейности по всички принципи.

Права на човека:	Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека. Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.
<p>Показва ли фирмата политиката си към опазване на човешките права в някой от следните документи?:</p> <ul style="list-style-type: none">- Правила при наемане на служители- План за управление на риска- Правила за избор на доставчици- Системи за отношения с клиентите- План за информиране и обучение на служителите <p>Тонер Дайрект България зачита човешките права на работниците, както и се отнася към тях с достойнство и уважение.</p> <p>Тонер Дайрект България се старее да спазва световно признатите стандарти за труд:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Свободно избрана трудова заетост - ангажираността трябва да бъде доброволна и работниците трябва да бъдат свободни да напуснат при уговорено предизвестие▪ Избягване на детски труд - Детският труд не трябва да се използва в никой етап от производството.▪ Работно време - Работната седмица не надвишава максимума определен със закон. Работната седмица не надвишава 60 часа заедно с работата извън работно време с изключение на спешните и необичайни случаи. Работниците разполагат с два почивни дни през седемдневната работна седмица▪ Заплати и обезщетения - Компенсацията на работника е в съответствие с всички приложими закони за заплати, включително тези, свързани с минималните заплати, извънредни часове и законно упълномощени ползи▪ Хуманно отношение	<ul style="list-style-type: none">▪ Дискриминация – компанията не е обвързана с дискриминация основана на раса, цвят, възраст, пол, сексуална ориентация, етническа принадлежност, увреждания, бременност, религия, политическа принадлежност, членство в съюз или семейно положение при наемането на работа. Работниците и потенциалните работници не са подлагани на медицински тестове, които могат да бъдат използвани по дискриминационен начин▪ Свобода на сдружаване - Откритата комуникация и прякото обвързване между работниците и мениджмънта са най – ефективния начин за разрешаване на проблеми на работното място. Тонер Дайрект България зачита правата на работниците за свободно сдружаване, да се присъединяват към синдикати и други организации, защитаващи техните права <p>Примери за действия и индикатори:</p> <p>Тонер Дайрект разпространява информация сред служителите си мерките, в подкрепа на човешките права.</p>

<p>Трудови норми:</p>	<p>Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне. Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд. Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд. Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.</p>
<p>Фирмата показва политиката си към опазване на човешките права в следните документи?:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Колективен трудов договор - Правила при наемане на служители - Правила за избор на доставчици - Системи за отношения с клиентите - План за информирани и обучение на служителите <p>Тонер Дайрект признава, че качеството на продуктите и услугите, последователността на производството, както и морала на работниците се повишават чрез безопасността и здравословната работна среда. Компанията също признава, че образованият и усъвършенстващ се работник на входа на компанията, са ключов фактор при определянето и разрешаването на здравните изисквания и безопасните стандарти при работа.</p> <p>Тонер Дайрект България гарантира спазването на трудовите норми в българското законодателство. Компанията има разработени писмени процедури при наемане на служители. Част от тях са задължителен трудов договор, осигуряващ законното им пребиваване във фирмата, план за информирани и обучение на служителите.</p>	<p>Тонер Дайрект има установен и утвърден инструктаж на служителите при работа. Той се прилага както при служителите в административния офис (търговци, счетоводители), така и с работниците в цеха за разглобяване на техника. За компанията е много важно работниците и служителите да са правилно информирани какво се прави при авария: изтичане на тонер, порязване при разглобяване, счупена луминисцентна лампа и други възможни аварии. Това се налага, тъй като работата им е непосредствено свързана с възможност от такива аварии.</p> <p>Тонер Дайрект прави на всеки 3 месеца тест за наличие на тежки метали в кръвта на работниците, които работят в цеха за разглобяване на техника. По този начин гарантираме, че работната среда е безопасна за работниците.</p> <p>Тонер Дайрект осигурява обезопасяване на работниците в цеха аз разглобяване на техника – ръкавици, предпазни очила, работни обувки и работна униформа.</p> <p>Фирмата има ясни правила за работното време и почивки. Процедурата за пускане на обяви за работа гарантира равен достъп на всички, които смятат, че са подходящи за обяваната позиция. Информацията е публично достъпна в Интернет за всички кандидати.</p> <p>Компанията подбира контрагентите и доставчиците си спрямо индивидуалните трудови норми, както и разрешителните им за работа с отпадъци. Фирмата не толерира контрагенти, в чиито предприятия не се покриват дори минимални трудови условия – работно облекло, предпазни средства, както и незаконосъобразно обезвреждане на отпадъци.</p>

<p>Околна среда:</p>	<p>Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда. Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда. Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.</p>
<p>Фирмената политика по опазване на околна среда е описана в следните документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Програма за управление на отпадъци ▪ Процедура по избор на доставчици/рециклиращи предприятия ▪ Процедура за рапартуване на клиенти ▪ Маркетинг планове <p>Тонер Дайрект признава, че отговорността за околната среда е неразделна част от производство на стоки на световно ниво. В производствените операции, неблагоприятните ефекти върху обществото, околната среда и природните ресурси трябва да бъдат сведени до минимум, като същевременно се защити здравето и безопасността на хората. Фирмата подкрепя водещите екологични норми, които са в следните направления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Екологични разрешителни и доклади 2. Предотвратяване замърсяването и намаляване на ресурсите 3. Управление на опасни вещества, отпадни води и твърди отпадъци 4. Емисии във въздуха и намаляване на въглеродния отпечатък <p>Тонер Дайрект притежава Разрешително от МОСВ за дейности по управление на отпадъци от електрическо и електронно оборудване. През 2010 г. фирмата получи разрешително за извозването и на производствени отпадъци. Това позволява извършването на дейности по извозване и унищожаване на електронни и производствени отпадъци от наши клиенти, като гарантираме правилното рециклиране на предадените отпадъци.</p> <p>Дейността на фирмата в областта на околната среда е обвързана с обслужването на клиенти, които имат желанието да работят за опазването на околната среда, а също и да спазват установеното законодателство. Фирмата подкрепя всички екологични инициативи, които работят за опазването на човешкото здраве и оползотворяването на максимален брой отпадъци, а не тяхното депониране. По този начин показваме съпричастността към случващите се негативни процеси – климатични промени, въглероден отпечатък и др.</p> <p>В административната си дейност фирмата спазва всички норми за опазване на околна среда:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рециклиране на офис отпадъците • Използването на по-малко офисна хартия • Разделно събиране на отпадъците 	<p>Тонер Дайрект взема участие в еко – инициативи на НПО като спомага за информационната осигуреност на форуми, събрания и др. От друга страна фирмата подкрепя инициативи по рециклиране на отпадъци като предоставя ресурсите си за физическото изпълнение на поетата инициатива – извозване на отпадъци, организиране на кампании за популяризиране на идеята за рециклиране на отпадъци.</p> <p>Тонер Дайрект осигурява подкрепа на клиенти, които внедряват системи за управление на околна среда ISO 14000. Извозването на електронни отпадъци се изисква в някои процедури и фирмата помага и гарантира за периодичното извозване на тези отпадъци.</p> <p>Тонер Дайрект изготвя бюлетин за новостите в екологичното законодателство като по този начин държи в течение клиентите си, които имат нужда от получаването на такава информация.</p> <p>Тонер Дайрект има изградена програма "ЕкоОфис", в която могат да се включат всички социално отговорни компании, които искат да събират разделно отпадъците си и да ги предават за рециклиране.</p> <p>Фирмата има процедура за внедряване на сертификат по ISO 14000</p> <p>Фирмата публикува своите планирани еко-цели и постижения, както и предстоящи инициативи. Информацията относно политиката и инициативите на фирмата има публукани на официалния сайт, на специализиран сайтс подробна информация на еко – инициативите на фирмата, както и с вътрешен бюлетин.</p> <p>През 2010 г. компанията работи усилено за събирането на все по – голямо количество електронни отпадъци. Популяризирането на идеята за разделното събиране на този тип отпадъци, както и на предаването му за правилно и</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Спестяване на електроенергия <p>Тонер Дайрект България има изградени процедури по направление "Екотехнологии". Работата с клиентите изисква оформянето на документация, която покрива всички дейности по извозване на отпадъци. Част от документацията включва: приемно-предавателни протоколи, Сертификати за унищожаване на отпадъци, Транспортни карти и др.</p> <p>Тонер Дайрект има специално обособена длъжност „Еколог“. Екологът контролира за спазването на екологичното законодателство на фирмата, както и спазването му от страна на клиентите на фирмата. Също така извършва рапортуване пред контролиращите органи в страната и поддържа документацията, свързана с установените процедури. Тази позиция позволява на фирмата да установи адекватно присъствие в сферата на опазване на околна среда като непрекъснато следи за иновациите и случващите се промени.</p> <p>Тонер Дайрект работи с голям брой доставчици и контрагенти в областта на рециклирането на отпадъци. Наши партньори са фирми с установени еко-процедури, притежаващи разрешителни за дейностите, които извършват, т.е. имат законното право да рециклират и обезвреждат отпадъци. Нашите контрагенти трябва да имат инсталации, гарантиращи законното рециклиране на отпадналите фракции.</p>	<p>коректно рециклиране, увеличи броя на клиентите, които са екологично отговорни към околната среда. За 2010 г. Тонер Дайрект е извозила и рециклирала над 7000 тона отпадъци от електрическо и електронно оборудване.</p>
---	---

Антикорупция:	Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.
<p>Документи, които могат да засягат елементи от антикорупционна политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - финансови правила и счетоводни заповеди, касаещи подаръци, социални разходи и представители разходи - правила за заплащане услуги от държавни служители и/или служители на бизнес партньори <p>Тонер Дайрект спазва Бизнес Кодекс за електронната индустрия, в който се описва антикорупционната политика и политика срещу подкупи. По този начин Тонер Дайрект заявява, че не толерира неправомерно заплащане на служители на бизнес партньори или държавни служители.</p> <p>Тонер Дайрект спазва инициативите на ГД и подкрепя антикорупционни практики и политика на прозрачност на отношенията с бизнес партньори и държавни институции.</p> <p>Тонер Дайрект не подкрепя инициативи, свързани с неправомерно предимство, по – конкретно участие в търгове, сделки, подразбиращи прилагането на корупционни практики.</p>	<p>Тонер Дайрект работи открито и спазва принципите, подкрепящи прозрачните бизнес отношения.</p> <p>Тонер Дайрект не толерира спекулирането с влияние като зачита равните права на доставчиците, партньори и евентуални бъдещи клиенти.</p> <p>Тонер Дайрект заплаща на своите контрагенти по издадена фактура или друг документ, гарантиращ ясното движение на парични средства.</p> <p>Примери за действия и индикатори:</p> <p>Служителите са информирани за политиката на фирмата чрез уведомление за спазване на антикорупционните принципи.</p> <p>Доставчици и партньори са информирани за политиката за покупки на фирмата.</p>

3. Подробна информация за дейността на Тонер Дайрект България, както и за конкретни кампании, новости и иновативни решения можете да намерите на интернет страницата на фирмата: <http://tonerdirect.bg/> или <http://nenbg.com>

Лице за контакт:

Деница Радоева, Маркетинг & PR

Информация за контакт:

***Тонер Дайрект България
гр. София, ул. Васил Друмев 44
02/ 944 6449; 481 2857; 0878 15 15 40
e-mail: marketing@tonerdirect.bg***

Дата на представянето: *11.11.2011 г.*