



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Casa Santiveri



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



**BARCELONA**  
Encuny, 8  
Tel. 93 298 68 00  
Fax 93 298 68 19  
08038 Barcelona

**LA CORUÑA**  
San Andrés, 23 Portal 1 - Loc.55  
Tel. 981 20 92 56  
Fax: 981 20 97 79  
15003 La Coruña

**MADRID**  
Pol.Ind.Las Arenas, c/ Las Arenas, 14-16  
Tel. 91 692 30 60  
Fax: 91 692 34 21  
28320 Pinto (Madrid)

**PEÑAFIEL**  
Camino de Llanillos s/n  
Tel. 983 88 10 66  
Fax: 983 88 20 11  
47300 Peñafiel (Valladolid)

[www.santiveri.es](http://www.santiveri.es)

Barcelona a 30 de octubre de 2011

Señores del Pacto Mundial:

Con el presente escrito, Santiveri confirma su renovación del compromiso de adhesión a los 10 principios del Global Compact que respetan los derechos humanos, laborales, medioambientales y anti corrupción.

Queremos avanzar en esos principios con la intención de influenciar en los ámbitos sociales y laborales donde Santiveri ejerce su acción empresarial.

- Entre las acciones más relevantes desarrolladas por nuestra empresa destacamos todo lo referente a la educación nutricional entre los clientes que acuden a los 7.000 puntos de venta que distribuyen nuestros productos. Hemos aprovechado la mejora de la composición nutricional de algunos de nuestros productos para hacer énfasis en nuestras etiquetas, folletos informativos, guías de salud gratuitas, conferencias y encuentros con consumidores, de los valores que deben regir una dieta saludable. Reducir el consumo de azúcar y de grasas hidrogenadas, aumentar el consumo de fibra y favorecer el consumo de productos con certificado bio, han sido nuestro principal objetivo en este plan de educación nutricional de consumidores.
- Estamos especialmente satisfechos de los resultados del proyecto que llevamos a cabo en Gambia con la ONG Nutrición sin Fronteras, abriendo un centro de recuperación nutricional para niños, donde además de recuperar a más de 300 niños y de formar a sus madres, consiguiendo así mejorar la nutrición de toda la familia, se han recuperado más de 2.000 huertos familiares que abastecen de comida en las épocas de escasez en una de las zonas rurales más pobres de Gambia.
- Hemos participado en seminarios y encuentros sobre RSE y hemos formado parte de mesas redondas y coloquios donde se debatía la importancia de la responsabilidad social, sobre todo en lo que se refiere al medio ambiente y a la salud de los trabajadores. En todos esos eventos hemos difundido los principios del Pacto Mundial.
- Nuestros objetivos para el próximo ejercicio se centran en continuar con la extensión de nuestro plan de educación nutricional y de buenos hábitos, centrado en los niños, ya que es obviamente en los primeros años donde se asientan los buenos patrones alimenticios. En ese plano, también intentaremos favorecer la salud de nuestros trabajadores facilitándoles el asesoramiento dietético por parte de nuestros expertos.
- Continuar con el plan de igualdad para conseguir una proporción óptima de géneros en todas las divisiones de nuestra empresa, será otro objetivo preferente para el próximo ejercicio, así como mejorar nuestra gestión de residuos y seguir implementando medidas que permitan un mayor ahorro energético.
- Aumentar nuestro surtido de productos procedentes de cultivos ecológicos, será otra de nuestras prioridades en los siguientes ejercicios, seguros de que eso no solo favorece la salud de las personas sino también la del medio ambiente.

Esperamos poder seguir contribuyendo a la extensión y aplicación de los diez principios del Pacto Mundial y contribuir así al mejoramiento de nuestra empresa y del mundo.

Atentamente

  
**Santiveri**  
DIETÉTICA Y SALUD  
Tel. 93 298 68 00 Fax: 93 298 68 10  
Encuny 8 08038 Barcelona  
Jorge Torres Mon  
Director General



## Información general

### Perfil de la entidad: Casa Santiveri

- **Dirección:** c/ Encuny, 8
- **Dirección web:** [www.santiveri.es](http://www.santiveri.es)
- **Alto cargo:** Jorge Torres Wiehink, Director General
- **Fecha de adhesión:** 21/04/2010
- **Número de empleados:** 308
- **Sector:** Alimentación y bebidas
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Fabricación de preparados alimenticios y productos dietéticos
- **Ventas / Ingresos:** Ha facturado 68 millones de euros.
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** ya te lo diré
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Comunidades locales y medio ambiente
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Hemos seleccionado a los grupos más afectados por las actividades de Santiveri (tanto de forma activa como pasiva) y los que, a su vez, podrían influir en el éxito de nuestro negocio: - clientes - accionistas - empleados y sus familias - proveedores - otros socios comerciales como concesionarios, distribuidores y socios de empresas conjuntas - las comunidades locales (entidades sociales, culturales y deportivas) del barrio donde se desarrolla la actividad productiva -el medio ambiente. - asociaciones académicas de nutrición - asociaciones de promoción de deporte adaptado a diferentes discapacitados
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España, Italia, Mexico, Marruecos, Venezuela, Colombia, Chile, China y Gambia
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Aunque no se refleje en el informe, la acción de RSE más significativa que ha desarrollado Santiveri está relacionada con la salud y educación nutricional y tiene como objetivo producir cambios en los hábitos alimenticios de la población. Por ello, se está reformulando el contenido nutricional de todos sus productos, mejorando su contenido en fibra, reduciendo el contenido de azúcares, añadiendo ácido fólico, y eliminando las grasas hidrogenadas, etc.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** En comunicados y notas de prensa a los medios de comunicación y en jornadas y seminarios informativos en Escuelas de Negocios, Universidades,



Congresos de Nutrición, etc.

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* La Cámara de Comercio de Barcelona, otorgó el pasado 14 de octubre una placa conmemorativa a Casa Santiveri S.L. con motivo de la celebración de su 125º aniversario, en reconocimiento a su larga trayectoria en el mundo empresarial, como pionera en la introducción de productos dietéticos en España, manteniendo la calidad desde el inicio hasta nuestros días.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias de los grupos de interés son evaluadas por los distintos departamentos de la empresa e informadas al consejo de dirección y en caso de beneficiar a los demás grupos, se incluyen en el plan de negocio anual .
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Limitada
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) - Se debaten solo los que son más afines con el negocio de la empresa. - Se pide a todos nuestros proveedores certificados de sostenibilidad y respeto al medio ambiente, y libre de OMG. Se rechaza la mercancía que no cumple con estos principios.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El director general de la empresa es el máximo responsable de implantar las acciones de RSE en la empresa, que se implementan a través del departamento de Recursos Humanos

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) - Colaboración con la ONG Nutrición Sin Fronteras en un proyecto de cooperación integral y codesarrollo en Gambia. - Colaboración con Fundación También para la adaptación al deporte de personas discapacitadas. - Colaboración con asociaciones deportivas infantiles para la promoción del deporte y hábitos alimentarios saludables entre los niños.

### Más información

- *Notas:* Adjunto carta explicativa
- *Documento adjunto:* 41211\_28102810201114477.PDF
- *Dirección web:* <http://www.santiveri.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Adjunto carta explicativa





- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Yolanda Rus Luján
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

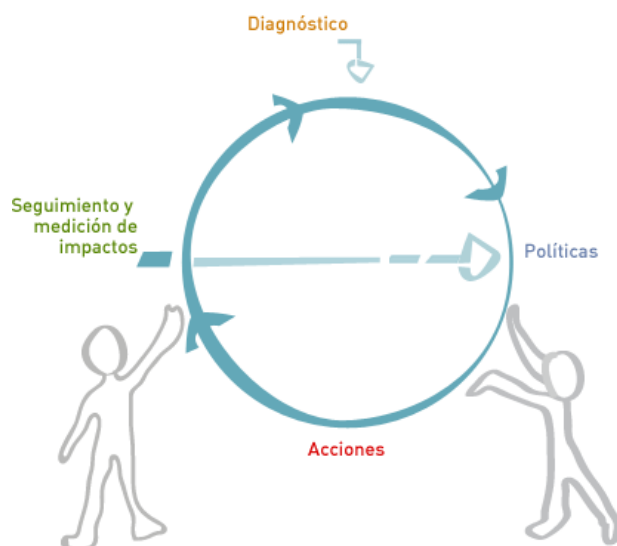
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tras realizar un diagnóstico sobre los riesgos, se detectaron los marcados, y a partir de ahí se desarrollaron algunas acciones a desarrollar de forma paulatina a partir del 2010



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al trabajar con productos alimenticios, nuestro objetivo principal ha sido garantizar la calidad y seguridad alimentaria de nuestros productos, por lo que se ha hecho una gran inversión en implantar diferentes protocolos de control de calidad que garanticen la seguridad y valor nutricional de nuestros productos. Disponemos de un plan de seguridad y salud laboral garantizando la formación de todos los trabajadores y acciones que mejoren la calidad en el puesto de trabajo.

*Objetivos:* Aunque se ha hecho de forma informal hasta ahora, a partir de ahora queremos protocolizar los códigos de conducta y buenas prácticas a nivel de trabajadores y proveedores



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* -Hemos hecho cursos de formación a los trabajadores sobre la protección de datos.  
Hemos incluido en todas nuestras etiquetas el logo de la ONG Nutrición sin Fronteras para concienciar al consumidor sobre la importancia del derecho a la alimentación.

*Objetivos:* - SE dará la oportunidad a los proveedores de participar en nuestros proyectos de ayuda a ONGs  
- Se incentivará con reuniones y charlas la participación de los trabajadores en los proyectos de ayuda a mejorar la nutrición en países de desarrollo  
- Sesiones informativas a los trabajadores para favorecer la integración de los diferentes colectivos

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Es un punto a trabajar 'llos próximos años.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través del etiquetado, de folletos informativos, de notas de prensa, de teléfono de información al cliente



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C213)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los derechos de nuestros clientes están garantizados por nuestros códigos estrictos de control de calidad y trazabilidad de los productos, así como la atención al cliente. Pero falta por implementar los manuales de buenas prácticas con proveedores y trabajadores y adecuar canales de comunicación para favorecer el diálogo.

*Objetivos:* - Creación y publicación de manuales de buenas prácticas  
- Creación de un canal de comunicación interna





Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* A través de canales internos se dió a conocer la adhesión de la empresa al Pacto Global y se divulgaron sus principios.

A través de charlas informativas se trabaja sobre el respeto al medio ambiente, los valores medioambientales que deben regir en la empresa y el respeto a la diversidad cultural, racial y social.

---

Indique el número y tipo de: (P1C413)

*\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente:* 0

*\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios:* 0

*\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos:* 0

*Implantación:* Todas las incidencias que hemos tenido son de poca relevancia referidas a la forma y no al fondo de nuestro etiquetado y han sido sobreseidas.

### • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad	
	Falta de comunicación y transparencia	
	Insatisfacción del cliente y mala reputación	
	Inseguridad	
Empleados	Poca accesibilidad de los productos y servicios	
	Accidentes laborales	
	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
	Falta de comunicación	
	Falta de formación	
Proveedores	Mal ambiente laboral	
	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo	
	Desigualdad	
	Falta de colaboración	
	Falta de comunicación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de calidad	Dar a conocer nuestra política de calidad y de RSE
	Política de RSE	Dar a conocer nuestra política de calidad y de RSE
	Política o Sistema de atención al cliente	Dar a conocer nuestra política de calidad y de RSE
Empleados	Plan RSE	Código ético y Código de conducta
	Política de seguridad y salud laboral	Código ético y Código de conducta
	Políticas internas de gestión	Código ético y Código de conducta
	Reglamento interno	Código ético y Código de conducta
Proveedores	Política de calidad	Código ético, Código de conducta
	Política de compras	Código ético, Código de conducta
	Política de RSE	Código ético, Código de conducta

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Educación nutricional para celíacos, intolerantes lactosa, etc.
Empleados	RSE	Desarrollo de voluntario empresarial
Proveedores	RSE	Implicar a los proveedores en nuestras colaboraciones a ONGs

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Crear un comité de seguimiento y RSE
	Buzón de sugerencias	Crear un comité de seguimiento y RSE
	Encuestas	Crear un comité de seguimiento y RSE
	Procedimiento de gestión de incidencias	Crear un comité de seguimiento y RSE
Empleados	Servicios de atención al cliente	Crear un comité de seguimiento y RSE
	Comisión interna de control o Comité ético	Buzon de sugerencias y mejorar los canales de comunicación
	Dirección de RRHH	Buzon de sugerencias y mejorar los canales de comunicación
Proveedores	Protocolos Prevención acoso y PRL	Buzon de sugerencias y mejorar los canales de comunicación
	Auditorías	Manual de buenas prácticas
	Cláusulas en contrato	Manual de buenas prácticas
	Evaluación Departamento de compras	Manual de buenas prácticas
	Procedimiento de gestión de incidencias	Manual de buenas prácticas
	Sistema Clasificación proveedores	Manual de buenas prácticas



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro principal proveedor de productos de soja, tiene producción propia y tiene garantía de que todos sus proveedores respetan los derechos humanos.

*Pero el resto de proveedores, son distribuidores de múltiples orígenes y tenemos pendiente de certificarlo.*

*Objetivos:* Vamos a intentar exigir certificados a los demás proveedores que garantizan el respeto a los derechos humanos.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C312)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta ahora los criterios que se exigían para aprobar a un proveedor eran la calidad y seguridad alimentaria del producto, ahora que este aspecto está asegurado y disponemos de mecanismos que lo garanticen, podremos pasar a crear un código ético para asegurarnos que nuestros proveedores no vulneran los derechos humanos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Se ha inaugurado un centro de recuperación nutricional en Gambia, en colaboración con Nutrición sin Fronteras para garantizar el derecho a la alimentación.

*Objetivos:* En el diagnóstico realizado se detectó como riesgo que todos los proveedores con los que trabajamos no vulneren los derechos humanos, por ello, en los próximos ejercicios, se trabajará en la elaboración de un manual de exigencias mínimas para todos nuestros proveedores y para dar formación específica al departamento de compras.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 15 %


*Implantación:* De los proveedores que vienen de países con riesgo de vulnerar los derechos humanos, el 15% corresponden a uno de nuestros partner que sí certifica entre sus proveedores que no vulnera los derechos humanos. El 85% restante de nuestra producción es propia y utilizamos algunos distribuidores europeos de los que no disponemos, en todos los casos, de certificación de que sus proveedores lo posean.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No nos ha llegado ninguna queja

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos  Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	
 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Se creará un código ético para proveedores





Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Desarrollar un código ético para exigir a proveedores
	RSE	Desarrollar un código ético para exigir a proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Santiveri está adscrito y tiene un papel muy activo en el Convenio de Fabricación de Productos Dietéticos por el que se rige el sector. Además existe un Comité de Empresa en cada una de las delegaciones que garantiza el derecho a la negociación colectiva.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Convenio Colectivo al que tienen acceso todos los trabajadores que regula todas los derechos y obligaciones del empleado.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa aplica el reglamento y las leyes vigentes en referencia a la negociación colectiva



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realizan reuniones mensuales con el comité de empresa en las que se negocian y comunican los posibles cambios relacionados con la organización del trabajo.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las quejas y diferentes posturas llegan a través del comité de empresa, o bien a través de los mandos intermedios. Cualquier trabajador tiene acceso para informar de sus quejas y sugerencias a la dirección.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Código de conducta

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir aplicando el convenio colectivo

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Reuniones de equipo	Buzón de sugerencias



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* A nivel de nuestros propios empleados y de nuestro proveedor mayoritario no tenemos riesgos, pero debemos hacer un esfuerzo por garantizar que nuestros proveedores menores no incumplan este principio



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque la empresa se rige por los convenios colectivos en lo que se refiere a las jornadas laborales y salarios y demás condiciones laborales, se está trabajando en la elaboración de un código ético y de conducta que ponga sobre papel las buenas prácticas que ya rigen en la empresa pero que no han sido recogidas nunca en un documento.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hemos iniciado diferentes acciones para favorecer la conciliación familiar como: subvención para guarderías de hijos de empleados; ayuda escolar para hijos de empleados menores de 13 años; reducción de jornada o adecuación del horario según necesidades familiares; disposición de días libres a cuenta de vacaciones, para conciliar la vida familiar; tramitación de bajas con el 100% de retribución a mujeres embarazadas con puestos que aumentan el riesgo;

etc.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Contratar a proveedores que incumplan con este principio	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio colectivo Normativa interna Política de conciliación PRL	Crear el código ético y de conducta Crear el código ético y de conducta Crear el código ético y de conducta Crear el código ético y de conducta Crear el código ético y de conducta

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social  RSE	Verificar que los proveedores cumplan con un nº de horas laborables razonable.  Verificar que los proveedores cumplan con un nº de horas laborables razonable.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En nuestros centros de producción y distribución de todo el mundo podemos garantizar que no hay trabajo infantil.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* Si

*Implantación:* Con esta política de compras nuestro objetivo será garantizar por escrito que todos nuestros proveedores cumplan con los principios del Global Compact



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Como este año no hemos hecho nada al respecto, para el próximo año preveemos redactar y hacer cumplir la política de compras con nuestros proveedores.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Desarrollar un política de compras por escrito para que firmen los proveedores
	Normativa vigente	Desarrollar un política de compras por escrito para que firmen los proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Redactar la política de compras

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A partir del diagnóstico que se ha hecho de la discriminación de género en la empresa se han descubierto algunos puntos a mejorar como por ejemplo, el porcentaje de mujeres en la plantilla total y en los cargos directivos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante este año se ha trabajado en la política de igualdad para evitar la discriminación por razón de género. Y se ha creado un protocolo para evitar el acoso por razón de sexo.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Plan de carreras: para equilibrar la desigualdad que existe de géneros en los cargos de responsabilidad en producción, se han realizado varios planes de carreras entre trabajadoras con la intención de promocionarlas en un futuro próximo.  
En las nuevas incorporaciones se intentó hacer discriminación positiva hacia la mujer para aumentar la proporción de



mujeres en las secciones donde había mucho desequilibrio.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

*Directivos frente a empleados:* 7 %

*Directivos mujeres:* 20 %

*Directivos hombres:* 80 %

*Mujeres:* 35 %

*Hombres:* 65 %

*Mayores de 45 años:* 38 %

*Menores de 30 años:* 21 %

*Empleados no nacionales:* 2 %

*Empleados con contrato fijo:* 84 %

**Implantación:** Tal y como queda reflejado en el diagnóstico de la empresa existen ciertas secciones de la empresa donde la representación de la mujer es muy inferior a la de los hombres, como sería en producción, logística, mantenimiento y puestos de dirección. En muchos casos se deben a diferencias culturales que se encuentran aún vigentes en la sociedad y que se están modificando poco a poco en la actualidad. En Santiveri hemos empezado a trabajar para disminuir estas diferencias potenciando la contratación de mujeres en estas secciones para conseguir en un futuro. Garantizando procesos de selección, formación, promoción, etc. en un marco de igualdad de oportunidades. No obstante, debido a la baja rotación, el 71% de nuestros empleados llevan más de 15 años en la empresa, y los momentos de crisis actuales la necesidad de contratación durante este año han sido mínimas y por lo tanto los cambios no son impactantes. A pesar de ello hay que destacar que el 70% de los contratos realizados en el 2010 han sido a mujeres y se ha conseguido aumentar en un 4% la presencia de la mujeres en la sección de producción y se ha contratado mujeres para sustituir vacaciones en la sección de almacén.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Publicar el organigrama

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de una persona de referencia que canaliza todas las denuncias sobre este tema y una comisión de seguimiento que asegura la eficacia y funcionalidad del protocolo.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Desde que se ha implantado el protocolo no se ha recibido ninguna denuncia de acoso, abuso o intimidación.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Desinformación de las características de los puestos de trabajo Discriminación de género Falta de formación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta	Comunicar el plan de igualdad y la política de igualdad a empleados y proveedor
	Convenio colectivo	Comunicar el plan de igualdad y la política de igualdad a empleados y proveedor
	Plan de igualdad	Comunicar el plan de igualdad y la política de igualdad a empleados y proveedor
	Política de igualdad	Comunicar el plan de igualdad y la política de igualdad a empleados y proveedor





Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	<p>Creación o aplicación protocolo prevención de acoso</p> <p>Implantación del Plan de igualdad</p> <p>Medidas de género</p> <p>Plan de carreras</p>	<p>Dar formación a los cargos intermedios sobre no discriminación por género</p> <p>Dar formación a los cargos intermedios sobre no discriminación por género</p> <p>Dar formación a los cargos intermedios sobre no discriminación por género</p> <p>Dar formación a los cargos intermedios sobre no discriminación por género</p>

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Publicar el organigrama



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de las diferentes acciones de sensibilización, se han hecho mejoras en la gestión de residuos.

*Se ha promocionado la utilización de bolsas reutilizables y biodegradables entre todos los clientes.*

*Se han publicado guías de alimentación bio para incentivar el consumo de alimentos con certificado bio entre nuestros clientes.*

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Vertidos de agua: análisis y control a través de una empresa externa para garantizar que cumplan los límites.

*Consumo energético: estudio de mejora para reducir el consumo en oficinas*

*Emisiones a la atmósfera: se hacen controles periódicos para garantizar que se cumplen los límites.*


*Mejora de la biodiversidad: la empresa está promocionando los alimentos de cultivo biológico para evitar así la contaminación atmosférica.*


*Objetivos:* Se está estudiando cambiar el tipo de iluminación a leds para reducir el consumo energético.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Hacer formación, e incluir cláusulas medioambientales con proveedores
	Otros	Hacer formación, e incluir cláusulas medioambientales con proveedores
	Sensibilización en materia medio ambiental	Hacer formación, e incluir cláusulas medioambientales con proveedores

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha realizado la evaluación ambiental para solicitar la licencia ambiental y se realizan los controles periódicos reglamentarios



**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de una política de seguridad y en lo referente a medio ambiente se dispone de un plan de residuos donde se define una política de reciclaje



**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Este año se ha hecho un control y seguimiento de los diferentes vectores medioambientales para evitar contaminar el medio ambiente



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone un responsable de medio ambiente que se encarga de supervisar y hacer cumplir todos los temas relacionados con el medio ambiente.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

*Respuesta:* 10 %

*Implantación:* La tendencia es trabajar con proveedores que tengan implantado un sistema de gestión medioambiental

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de reciclaje	Defenir una política medioambiental

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Evaluar el cumplimiento de los objetivos medioambientales descritos en la política

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Implantar mecanismos de evaluación de cumplimiento de objetivos medioambientales





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la adquisición de nuevas máquinas y tecnología se prioriza que su funcionamiento sea compatible con el máximo ahorro de recursos energéticos y que sean poco contaminantes. Entre los clientes, se ha incentivado la utilización de bolsas biodegradables y/o reutilizables.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 5

*Implantación:* Se han enviado comunicados de prensa a unos 150 periodistas y bloggers sobre el consumo responsable y la utilización de bolsas reutilizables y biodegradables

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En años anteriores si que se han hecho inversiones financieras en tecnología no agresivas con el medio ambiente (como una depuradoras para una de nuestras plantas), pero en el 2010 no se compró nada.

## • Resumen de Implantación:

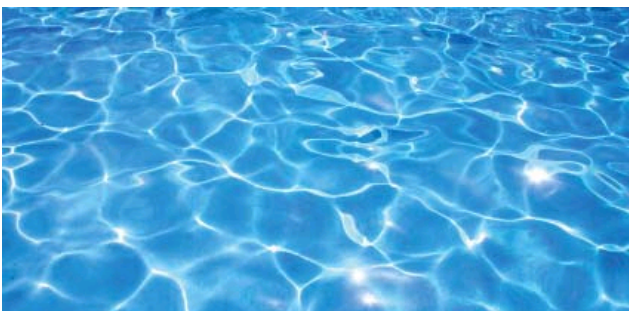


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Seguir con la política de adquirir máquinas medioambientalmente sostenibles

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En el departamento de compras se hace un control muy rigurosa de todos los proveedores que no permite situaciones de favoritismo, tráfico de influencias, etc.  
 Todos los gastos de la empresa están controlados y justificados, por lo que resulta difícil caer en malas prácticas.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos política por escrito pero si hay un control y seguimiento por parte del departamento de compras y finanzas.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el departamento de compras se hace un control muy rigurosa de todos los proveedores que no permite situaciones de favoritismo, tráfico de influencias, etc.  
 Todos los gastos de la empresa están controlados y justificados, por lo que resulta difícil caer en malas prácticas.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se creará una política (que se pondrá por escrito) para aplicar en los departamentos de compras y finanzas para evitar malas prácticas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Aunque no existe una política por escrito, Santiveri tiene una forma de actuar desde hace muchos años que ya no da pie a que se produzcan esas malas prácticas.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas son declaradas

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un control y seguimiento por parte del departamento de compras y del departamento financiero y además se realizan anualmente auditorias externas .

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Redactar una política
Empleados	No tenemos política	Redactar una política
Proveedores	No tenemos política	Redactar una política

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Crear una política
Empleados	No tenemos acción concreta	Crear una política
Proveedores	No tenemos acción concreta	Crear una política

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Publicar un recordatorio de buenas prácticas
	Otros	Publicar un recordatorio de buenas prácticas
Empleados	Auditorías	Publicar un recordatorio de buenas prácticas
	Otros	Publicar un recordatorio de buenas prácticas
Proveedores	Auditorías	Publicar un recordatorio de buenas prácticas
	Control financiero	Publicar un recordatorio de buenas prácticas
	Exigencia de informe de auditorías por contrato	Publicar un recordatorio de buenas prácticas



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P2C211</a>	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C312</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P2C212</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P2C313</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C312</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P3C212</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C211</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C211</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P5C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P9C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12