



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

ITP - Industria de Turbo Propulsores

Un año más pongo a su disposición el Informe de Progreso de Industria de Turbo Propulsores sobre los Diez Principios, reafirmando así nuestro compromiso con la transparencia y la sostenibilidad.

Durante el año 2010 se ha desarrollado el Plan Estratégico que abarcará desde 2011 hasta el año 2015, uno de cuyos ejes es el avance hacia la integración de la actividad de la empresa matriz y las filiales.



*Un reto al que nos enfrentamos partiendo de la nuestra visión de ITP: Empresa global, líder en el mercado de motores aeronáuticos e industriales por su tecnología y respeto ambiental durante todo el ciclo de vida del producto. Comprometidos con la excelencia en la gestión, desarrollamos una fuerte asociación con nuestros clientes, aportando valor a la compañía y a todos sus grupos de interés.*

Tan importante como esta visión son los valores que la acompañan. Para mí es un orgullo presidir una compañía que basa su actividad en el liderazgo, la satisfacción del cliente, la orientación a resultados, la innovación, el compromiso y la ética y responsabilidad social.

Este informe es una herramienta útil para nosotros, y nos permite evaluar nuestro desempeño, fomentar la participación de nuestros grupos de interés e identificar las áreas en las que seguir mejorando.

Esperamos que la información que hacemos pública sea de tanta utilidad para todos aquellos que comparten nuestros intereses como lo son para nuestra organización.



Ricardo Martí Fluxá  
Presidente de Industria de Turbo Propulsores

## Información general

### Perfil de la entidad: ITP - Industria de Turbo Propulsores

- *Dirección:* Parque Tecnológico, Edificio 300
  - *Dirección web:* [www.itp.es](http://www.itp.es)
  - *Alto cargo:* Ignacio Mataix Entero, Director
  - *Fecha de adhesión:* 11/07/2003
  - *Número de empleados:* 1582
  - *Sector:* Otros
  - *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Ingeniería aeronáutica. Aviación.
  - *Ventas / Ingresos:* Ventas 2010 (miles €): 482.981
  - *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se han recibido ayudas
  - *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
  - *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas, comunidad local, admones públicas
  - *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han seleccionado aquellas partes interesadas con las que se mantienen habitualmente vías de comunicación y diálogo
  - *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España, Reino Unido, México, Malta
  - *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Principalmente España, aunque alguna información es a nivel de grupo
  - *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se reporta aquella información que se considera más relevante
  - *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En la página web del Grupo ITP
  - *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premios Europeos EMAS 2010 (Ganador sección vasca)
  - *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
  - *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
  - *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual
- ### Estrategia y gobierno
- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*

**procesos de decisión:** Accionistas: participación activa del Consejo de Administración. En la elaboración del plan estratégico 2011-15 participaron 2 consejeros. Empleados: el plan estratégico 2011-15 fue preparado por un grupo de 50 empleados y revisado en la convención anual por un total de 120 empleados. Clientes: existe contacto directo y participación del cliente en cada programa. En algunas líneas de negocio se está trabajando por re-enfocar los servicios a las necesidades de los clientes y reforzando la figura de equipos de personal de ITP que trabajan en las instalaciones de los clientes (ej: In Service Support) Proveedores: existen reuniones periódicas y acuerdos a largo plazo LTA. En el plan estratégico 2011-15 se incluyen líneas específicas de “estrategia make or buy” para hardware y “do or buy” para ingeniería, reforzando a través del “buy” el desarrollo de la cadena de suministro.

- **Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:** ITP es una sociedad anónima
- **Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):** (Sí) Tanto en el Consejo de Administración, cada 2 meses, como en el Comité Ejecutivo, mensualmente, se revisan aspectos clave de los productos y programas, prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente, basándose en informes técnicos de cada uno de estos aspectos. Indicadores: satisfacción del cliente, de prevención de riesgos laborales, de desempeño ambiental, cadena de suministro, certificaciones de producto por las autoridades competentes. Comité crisis, en caso de incidentes a analizar
- **Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:** Estructura de gobierno: - Consejo de Administración: Presidente, 8 Consejeros y 1 Secretario. A parte de las reuniones propias del Consejo para toma de decisiones, existen dos comisiones: de auditoría y de retribuciones. Comité Ejecutivo: de él forman parte, junto al Director General, los máximos responsables en materia de Personal, Medio Ambiente, Compras y Producto (Dir. Tecnología). En sus mecanismos de gestión se llevan a cabo los procesos de decisión y reporting de estas materias. El presidente es no ejecutivo

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- **Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):** (No)

## Más información

- **Notas:** ITP publica anualmente una Memoria de Sostenibilidad que se encuentra disponible en la página web.
- **Dirección web:** <http://www.itp.es>
- **Implantación otros Grupos de Interés:** ITP publica anualmente una Memoria de Sostenibilidad, que se distribuye entre sus Grupos de Interés.
- **Día de publicación del Informe:** -No definido-
- **Responsable:** Jesús Murga, Belén Gonzalez



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

● *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Cuando se definió el Plan Estratégico 2006-2010, así como en las revisiones posteriores, se realizó un análisis de riesgos de la entidad. Los factores de Derechos Humanos que afectan se tuvieron en cuenta dentro de este análisis.

Periódicamente se realizan encuestas confidenciales de clima laboral entre los empleados, en las que se recoge información relativa a temas muy diversos. Además, anualmente se llevan a cabo entrevistas de evaluación de desempeño, formación y desarrollo profesional y cada dos años se evalúa a directores, jefes de departamento y jefes de sección mediante evaluación 360°.

En 2010 se ha elaborado el Plan Estratégico 2011 – 2015, para lo que se realizó un nuevo análisis de riesgos de la compañía y en el que se tuvieron en cuenta los factores de DDHH.

También se ha empezado a revisar el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, Código de conducta que deben cumplir y los criterios de selección y evaluación de los proveedores.

**Objetivos:** Se seguirá avanzando en los criterios de selección de proveedores y desarrollo de la cadena de suministro, incorporando aspectos relacionados con DDHH, así como mejorando el diálogo con ellos. Se continuarán implantando las acciones derivadas de la encuesta de satisfacción de los clientes.

En 2011 se realizará una Evaluación de Satisfacción de los empleados



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han

implantado (P1C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La Política de ITP recoge la importancia de la Calidad de Vida Laboral de todos los empleados y su compromiso de mejora continua, así como el compromiso de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. ITP también dispone de un Código de Conducta en el que un capítulo hace referencia explícita a los Derechos Humanos. Ambos documentos se encuentran disponibles en la intranet de la Compañía. En 2009 se elaboró el Plan de Igualdad de ITP

En 2010 se ha empezado a revisar el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre otros aspectos el Código de conducta y requisitos ambientales con carácter contractual para algunos proveedores.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se ha definido y difundido un Plan de igualdad, que incluye diversos indicadores y acciones, que ha sido comunicado a todos los empleados.

Se ha continuado avanzando en la implantación de los requisitos derivados del Reglamento REACH, nueva normativa europea que persigue el objetivo de garantizar el uso seguro de las sustancias químicas para los trabajadores, los consumidores y el medio ambiente, y de la normativa CLP

El Servicio de Prevención ha llevado a cabo varias acciones en 2010: se continua con la campaña de seguridad, con el objetivo principal de tener 0 accidentes, una campaña de uso de Equipos de Protección Individual y el despliegue de la comunicación de indicadores de Prevención en todo ITP.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2010 en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 10, 21, 23,26, 27, 32, 35, 60):

[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2010.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2010.pdf)

**Objetivos:** Se seguirá avanzando en la implantación de las acciones derivadas de la encuesta de satisfacción de clientes, el plan de igualdad, así como los requisitos derivados de REACH y la normativa CLP, haciendo especial hincapié en los próximos años en la información suministrada a lo largo de la cadena de valor. Se dará formación en 2011. Se irá reforzando la consideración de aspectos relacionados con Derechos Humanos en los criterios de selección y vías de comunicación con proveedores.

Se plantea realizar distintas campañas sobre PRL: observaciones/Inspecciones, manipulación de Cargas (Trastornos musculoesqueléticos), uso de EPIs, notificación de incidentes, videos informativos sobre seguridad laboral, etc

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la



planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los resultados de las auditorías se comunican y analizan a nivel de Comité Ejecutivo, el más alto nivel de Dirección. En determinados comités se utilizan los resultados de dichas auditorías para definir los objetivos del siguiente ejercicio.

Aparte de las auditorías, la política salarial de la compañía fue modificada como resultado de la encuesta de satisfacción del personal, con el objeto de que esta política salarial responda con mayor precisión al principio de “atraer, retener y motivar” los recursos humanos.

Las convenciones anuales son un foro de análisis y trabajo en el que los directores y jefes de departamento tratan los aspectos más relevantes de la compañía y crean un plan de acción, a partir del cual se definen los objetivos del año siguiente.

**Objetivos:** En 2011 se celebrará la VIII Convención Tecnológica del Grupo ITP

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La seguridad de todos los productos y servicios relacionados con la aviación está sometida a estrictos requisitos legales que evolucionan con el fin de mejorar este aspecto, convirtiendo el avión en el medio de transporte más seguro. Esta es una de las razones por las que la seguridad de los productos y servicios de ITP se considera un aspecto clave de la organización y año tras año se renuevan las aprobaciones como Organización de Diseño (DOA) y Organización de Producción (POA) que conceden las autoridades civiles de aviación.

Empezando por el diseño, la Oficina de Aeronavegabilidad y Certificación de ITP, como parte independiente del proceso de diseño, realiza auditorías técnicas de cada proyecto con el fin de comprobar el cumplimiento tanto de los requisitos del propio proyecto como los legales aplicables, incluyendo los relativos a seguridad. Según la sistemática definida en ITP, el resultado de las auditorías técnicas condiciona el avance del proyecto, pudiendo detenerlo hasta solucionar las posibles discrepancias encontradas.

La información suministrada a los clientes sobre los productos y su seguridad se realiza mediante los manuales de usuario que el Departamento de Soporte en Servicio edita y los cuales contemplan precauciones, notas y advertencias a tener en cuenta, atendiendo a las definiciones de la normativa ATA 100, donde se define “Warnings” (advertencia) como una llamada de atención para usar material, procesos, métodos, procedimientos o límites que deben seguirse exactamente para evitar causar daños a las personas.

En 2010, con objeto de reforzar la cultura de seguridad de ITP, se realizaron varios cursos en las distintas instalaciones de ITP, destacando la formación de especialistas en verificación del cumplimiento de la normativa de aeronavegabilidad.

Además, la participación y asistencia a foros como el Congreso anual, en el que todas las autoridades aeronáuticas (FAA, EASA, TCCA, etc...) informan a la industria sobre las últimas actividades desarrolladas en los campos de reglamentación,

así como tendencias futuras en asuntos de seguridad en el sector aeronáutico, permitió tener una visión más completa de las potenciales actualizaciones en la normativa que puedan afectar a ITP.

En 2010 se continuó la implantación de los requisitos derivados de la normativa REACH sobre sustancias químicas y de la normativa CLP sobre clasificación y etiquetado de sustancias. Fruto del cumplimiento de estos requerimientos, se mantiene comunicación a través de la cadena de suministro, y aporta información a los clientes sobre la presencia de sustancias peligrosas en los productos que se les suministran.

Se incluye un capítulo de "Responsabilidad de producto" en la Memoria de Sostenibilidad de ITP, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 10, 21, 23,26, 27, 32, 35, 60): [http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** Se continuará la implantación de los requisitos derivados de las certificaciones de Aeronavegabilidad, Seguridad Aérea y aspectos relacionados. Se continuará con las acciones de implantación de un sistema que dé la adecuada respuesta a los requisitos de comunicación al cliente de determinadas sustancias presentes en los productos que fabrica ITP, requisitos de reciente aparición.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP lleva a cabo tanto auditorías internas como externas en el marco del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, el cual está certificado de acuerdo a la norma OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Conviene reseñar que la certificación OHSAS 18001 es voluntaria por parte de la empresa, sin que exista requisito legal que contemple su certificación obligatoria, lo que ratifica el compromiso de inserción de las políticas de Derechos Humanos en la propia entidad.

Los aspectos relacionados con salud y seguridad del cliente se encuentran integrados en los requisitos de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente, que cuentan con múltiples certificaciones. Ambos sistemas son auditados todos los años, tanto interna como externamente y también se reciben auditorías de clientes.

Dentro de los sistemas de gestión de ITP se incluyen procedimientos de evaluación del cumplimiento legal, y se dispone de herramientas específicas para evaluar el cumplimiento los requisitos aplicables a cada centro en materia de seguridad, medio ambiente y PRL

Además, periódicamente se realizan encuestas de satisfacción del personal y del cliente. Otras encuestas que se realizan son las de acogida/salida:

- Encuesta de Acogida en Formato electrónico a todas las personas incorporadas en ITP en 2010. Visualización mediante página web en ITP Online de los resultados por parte de las personas que imparten la Acogida.
- Encuesta de salida de las personas que abandonan la empresa, de forma que se puedan analizar los motivos de su marcha. Visualización mediante página web en ITP Online de los resultados por parte de las personas responsables del

proceso.

*En 2010 se ha implantado de un sistema de gestión de seguridad de la información en ITP*

**Objetivos:** Se pretende desarrollar los planes de auditoría internas y externas de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, así como la evaluación del cumplimiento legal de requisitos de seguridad, medio ambiente y PRL. Se mantendrán los informes de gestión enviados periódicamente al Consejo de Administración, para informar del resultado de seguimiento.

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Existe un Código de Conducta del Grupo ITP que se encuentra disponible en la intranet. También se ha difundido a toda la plantilla de ITP el Plan Estratégico, el cual recoge entre otros, los valores "Ética en la actuación" y "Responsabilidad Social".

Adicionalmente, se difunde a través de los correos electrónicos de los empleados y de los carteles corporativos presentes en los distintos centros de trabajo, la comunicación sobre la responsabilidad ética en el uso de los medios de comunicación corporativos.

Toda la plantilla de la entidad es informada y formada en Prevención de Riesgos laborales según los riesgos detectados en su puesto de trabajo, así como, en función de la actividad que realice el empleado dentro de la entidad, éste es formado en Factores Humanos. En ITP existe un sistema que garantiza la cualificación en temas de prevención de riesgos para cada puesto de trabajo.

*En 2010 se ha elaborado el Plan Estratégico 2011 – 2015, el cual recoge el valor "Ética y Responsabilidad social".*

**Objetivos:** En 2011 se comunicará a todos los empleados el Plan Estratégico 2011 - 2015

---

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

**Implantación:** En 2010 como en años anteriores, se han renovado las aprobaciones otorgadas por EASA (Agencia Europea para la Seguridad Aérea) relacionadas con la seguridad y comportamiento ambiental del producto. Este tipo de aprobaciones son necesarias dentro de las actividades a desarrollar dentro del campo de la aviación civil dentro de Europa y, en la mayoría de los casos, con su correspondiente en el campo de aviación civil en Estados Unidos y sus implicaciones se despliegan dentro de la organización. No es posible la certificación del producto si no existen estas aprobaciones, lo que hace que no sean posibles incumplimientos de este tipo.





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010


Se incluye más información al respecto en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 10, 21, 23,26, 27, 32, 35, 60):


[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación		
Empleados	Accidentes laborales Mal ambiente laboral		
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de conducta		Implantar Support Manual (incluye código conducta y política de suministradores)
	Código Ético		Implantar Support Manual (incluye código conducta y política de suministradores)
	Política de calidad		Implantar Support Manual (incluye código conducta y política de suministradores)
	Políticas internas de gestión		Implantar Support Manual (incluye código conducta y política de suministradores)
Empleados	Código de conducta		implantar acciones del análisis de riesgos realizado que incluye factores DDHH
	Política de seguridad y salud laboral		implantar acciones del análisis de riesgos realizado que incluye factores DDHH
	Políticas internas de gestión		implantar acciones del análisis de riesgos realizado que incluye factores DDHH
	Reglamento interno		implantar acciones del análisis de riesgos realizado que incluye factores DDHH
Proveedores	Código Ético		Implantar Support Manual (incluye código conducta y política de suministradores)
	Política de calidad		Implantar Support Manual (incluye código conducta y política de suministradores)
	Política de compras		Implantar Support Manual (incluye código conducta y política de suministradores)

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Estrategia para 2011: satisfacción cliente
Empleados	RSE		implantar acciones encuesta satisfacción
Proveedores	Acción social		Reforzar vías comunicación

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Implantación Support Manual
	Encuestas		Implantación Support Manual
	Procedimiento de gestión de incidencias		Implantación Support Manual
Empleados	Auditorías		Desarrollar planes auditoría de calidad, Ma y PRL
	Buzón de sugerencias		Desarrollar planes auditoría de calidad, Ma y PRL
	Canales de comunicación		Desarrollar planes auditoría de calidad, Ma y PRL
	Dirección de RRHH		Desarrollar planes auditoría de calidad, Ma y PRL
	Encuesta		Desarrollar planes auditoría de calidad, Ma y PRL
	Procedimiento de gestión de incidencias		Desarrollar planes auditoría de calidad, Ma y PRL
	Protocolos Prevención acoso y PRL		Desarrollar planes auditoría de calidad, Ma y PRL
Proveedores	Auditorías		Implantación Support Manual
	Cláusulas en contrato		Implantación Support Manual
	Encuestas y cuestionarios		Implantación Support Manual
	Evaluación Departamento de compras		Implantación Support Manual





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	Seguimiento Código de conducta		Implantación Support Manual
	Sistema Clasificación proveedores		Implantación Support Manual

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ITP es consciente de la importancia de la gestión de la cadena de suministro y dispone de Planes de Tracción de Proveedores tanto en el ámbito de Calidad/Gestión como Medio Ambiente.

*En 2010 se incluyó en el Programa de Gestión Ambiental Corporativo como en el de Ajalvir, un objetivo relativo a la reducción del riesgo ambiental de ITP derivado de la cadena de suministro. Así, se han incluido consideraciones ambientales en las encuestas de evaluación de calidad previas a la homologación de suministradores. Además se ha actualizado la información de la cadena de suministro en función de su actividad y nivel de gestión ambiental.*

*Objetivos:* Como resultado de la revisión del Support Manual de ITP, en 2011 se implantará la nueva sistemática de evaluación de proveedores y documentación a ser incluida en las cláusulas contractuales, así como el Código de Conducta.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C3I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El sistema de gestión de ITP tiene diversos procedimientos de compra que regula la relación con los proveedores y subcontratistas. Como parte de un sistema certificado, dichos procedimientos son auditados periódicamente por entidades externas



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP considera clave el riesgo ambiental de la cadena de valor. Por eso, hace años se pusieron en marcha diferentes planes de tracción de calidad y de medio ambiente.

En 2010 se incluyó en el Programa de Gestión Ambiental Corporativo como en el de Ajalvir, un objetivo relativo a la reducción del riesgo ambiental de ITP derivado de la cadena de suministro. Como consecuencia, se clasificaron los suministradores locales del área industrial en función de su actividad y nivel de gestión ambiental, se incluyeron aspectos ambientales en los cuestionarios de evaluación de calidad previas a la homologación de suministradores y se ha incluido un Código de Conducta en la revisión del Support Manual, que contempla requisitos de derechos humanos y ambientales con carácter contractual para algunos proveedores

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2010 en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 26, 32, 35, 60): [http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** Aprobación e implementación del Support Manual en 2011, que contempla requisitos de derechos humanos y ambientales con carácter contractual para algunos proveedores



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 98 %

**Implantación:** De un total de 352 proveedores, 346 disponen de una certificación de calidad, ambiental y/o aeronáutica

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** ITP dispone de un procedimiento que define el control e inspección de los productos suministrados, de forma que se asegure su conformidad con los requisitos establecidos en la orden de compra. En 2010 se han creado varios indicadores que evalúan esta información periódicamente en el Cuadro de Mando. Estos indicadores hacen referencia a nivel de servicio, rechazos de clientes, costes de no calidad, discrepancias, etc... Cada indicador tiene una unidad de medición diferente (ppm, %, euros), por lo que no ha sido posible unificarlos y dar una respuesta conjunta. Por lo tanto, se indica un 0.

**Objetivos:** Se hará un seguimiento de estos indicadores a través del Cuadro de Mando de ITP, analizándose periódicamente su evolución.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código ético comercial	😊	Implantación Support Manual
	Política de calidad		Implantación Support Manual
	Política de compras		Implantación Support Manual

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Acción social	😊	Implantar Support Manual que incluye requisitos de DDHH

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuado    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No existen factores de riesgo que pongan en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Los trabajadores de ITP se encuentran amparados por los distintos convenios colectivos, en algunos casos propios de empresa y en otros por los convenios colectivos de referencias sectoriales y/o provinciales. Por tanto, no existen riesgos por falta de comunicación interna y/o externa o falta de representación de los trabajadores. Un ejemplo que ilustra el hecho de que todas las empresas del grupo ITP cuentan con convenios laborales que garantizan condiciones laborales atractivas para sus empleados, es que todos los trabajadores que fueron dados de alta en el 2008 tuvieron una media de ingresos, en este periodo de entrada, superiores en 3.6 veces el salario mínimo interprofesional, sin contar retribución en especie ni beneficios sociales.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los trabajadores de ITP se encuentran legítimamente representados por sus Comités de Empresa; los mecanismos de elección de dichos representantes se encuentran estipulados en el Estatuto de los Trabajadores donde se establecen las fases y procedimientos para su elección y se regulan las competencias que tienen estos representantes. Dentro de estas competencias se incluyen, entre otras, las siguientes:

o Recibir información, que le será facilitada trimestralmente, al menos, sobre la evolución general del sector económico al que pertenece la empresa, sobre la situación de la producción y ventas de la entidad, sobre su programa de producción y evolución probable del empleo en la empresa, así como acerca de las previsiones del empresario sobre celebración de nuevos contratos, con indicación del número de éstos y de las modalidades y tipos de contratos que serán utilizados y de

los supuestos de subcontratación.

o Emitir informe con carácter previo a la ejecución por parte del empresario de las decisiones adoptadas por éste sobre las siguientes cuestiones:

§ Reestructuraciones de plantilla y ceses totales o parciales, definitivos o temporales de aquélla.

§ Reducciones de jornada, así como traslado total o parcial de las instalaciones.

§ Planes de formación profesional de la empresa.

§ Implantación o revisión de sistemas de organización y control del trabajo.

§ Estudio de tiempos, establecimiento de sistemas de primas o incentivos y valoración de puestos de trabajo.

o Emitir informe cuando la fusión, absorción o modificación del "status" jurídico de la empresa suponga cualquier incidencia que afecte al volumen de empleo.

Adicionalmente a dicho artículo, la legislación vigente de Prevención de Riesgos Laborales ofrece garantías en cuanto a información, consulta y participación de los trabajadores en esta área.

En Ajalvir, los representantes de los trabajadores participan en reuniones técnicas con los responsables de medio ambiente para tratar específicamente temas ambientales



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Tanto el centro de Zamudio como el de Ajalvir cuentan con sus respectivos Convenios Colectivos. En ambos casos los convenios fueron ratificados por todas las secciones sindicales con representación. Las garantías, derechos y emolumentos que refleja dicho convenio superan ampliamente las coberturas que establecen los convenios sectoriales correspondientes.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2010 en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 26, 32, 35, 60): [http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La representación formal de los trabajadores se efectúa, principalmente, a través de sus Representantes Legales, que son elegidos cada cuatro años según el procedimiento de elección fijado en el Estatuto de los



## Trabajadores

*Por otro lado, a lo largo del año, se mantienen reuniones entre la Dirección de la Empresa y las secciones sindicales, los Comités de Empresa presentes en la compañía y las distintas comisiones en las que se divide el trabajo de los Comités de Empresa.*

*Adicionalmente, el cumplimiento de la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales ofrece garantías en cuanto a información, consulta y participación de los trabajadores en esta área, que se gestiona a través del Sistema de Gestión OHSAS 18001.*

*El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y EMAS abre un canal de participación de los trabajadores en la definición de los objetivos ambientales definidos cada año. En Ajalvir, los representantes de los trabajadores participan en reuniones técnicas con los responsables de medio ambiente para tratar específicamente temas ambientales*

*El sistema de sugerencias está accesible a cualquier trabajador, que puede realizar sugerencias sobre cualquier aspecto o directamente a los directores.*

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los mecanismos se articulan a través de distintos sistemas:

*Sugerencias: hay un sistema de sugerencias corporativo que se gestiona a través de la intranet de la empresa. Existen otros sistemas complementarios de sugerencias enfocados a la actividad productiva y/o relacionada con las inquietudes en el área de Seguridad y Salud. También existe en la intranet un canal directo hacia los directores de las diferentes áreas de la compañía, a los que el empleado puede enviar directamente sus sugerencias.*

*Existen áreas en las que se han implantado 5S, una herramienta de gestión en la que la comunicación y sugerencias dentro de cada área son un pilar básico.*

*Los foros de participación de los representantes de los trabajadores permiten canalizar sugerencias de los empleados.*

*Se celebra anualmente la Convención de ITP, a la que asisten directivos y responsables, que es un foro de revisión, análisis y participación sobre los temas más relevantes de la Compañía*

*En 2010 se celebró la 2ª edición del Premio a la Innovación del Grupo ITP. Se valoraron 15 candidaturas, y se concedió el primer premio a un equipo por su proyecto que tiene como objetivo eliminar el obstáculo del monopolio del suministro de forja. También se repartieron los Premios de Reconocimiento de ITP a su personal, en los apartados de Compromiso, Orientación al Cliente y Resultados y Trabajo en equipo y Cooperación. En total, fueron 6 los premiados individuales y hubo un accésit especial del jurado a título colectivo.*

*Otro aspecto a destacar es la implantación de un sistema de comunicación mediante pantallas táctiles interactivas en los*

talleres.

**Objetivos:** En 2011 se realizará una nueva Encuesta de Satisfacción a los empleados

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta Convenio colectivo Política de comunicación interna	😊	Mantener vías diálogo Mantener vías diálogo Mantener vías diálogo
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Mantener vías de diálogo abiertas
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias  Encuestas y cuestionarios de satisfacción  Evaluaciones anuales  Reuniones de equipo	😊	Mejorar canales comunicación interna en taller: intranet sea más accesible  Mejorar canales comunicación interna en taller: intranet sea más accesible  Mejorar canales comunicación interna en taller: intranet sea más accesible  Mejorar canales comunicación interna en taller: intranet sea más accesible

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en la compañía, ya que las actividades de la compañía se realizan bajo la legislación aplicable, bien española o europea principalmente. No obstante lo anterior, podría existir riesgo en este punto en la cadena de suministro, por lo que el Código de Conducta de ITP mantiene como interés de la Compañía el que sus proveedores asuman y apliquen las políticas del Grupo en lo concerniente al cumplimiento de las leyes aplicables

**Objetivos:** Aprobación e implementación del Support Manual en 2011, que contempla requisitos de derechos humanos y ambientales con carácter contractual para algunos proveedores



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El número de horas de trabajo viene regulado por la legislación aplicable y, esencialmente, por la aplicación de los convenios de referencia y el Estatuto de los Trabajadores, donde se regulan las jornadas diarias, semanales y también las anuales, siendo el estándar, por ejemplo en el centro de Ajalvir, de 8 horas diarias, 40 semanales y 1691 anuales.

La remuneración de los trabajadores viene fijada por la Política Salarial de la Compañía que se nutre, por un lado, de las retribuciones fijadas en los Convenios Colectivos de referencia y, para los colectivos de Técnicos y Mandos y personal titulado y directivo, a través de la Evaluación del Desempeño.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C111)

**Respuesta:** SI


**Implantación:** En 2010 se realizó la 4ª Evaluación 360º de directores, jefes de departamento y jefes de sección, mediante las cuales cada responsable es evaluado de forma confidencial por su superior, compañeros y colaboradores.

El resultado de esta evaluación 360º se suma a la evaluación de competencias y desempeño del colectivo de Técnicos y Mandos y ambos sirven de base para la política salarial de estos colectivos.


Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2010 en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 26, 32, 35, 60): [http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** En 2011 se realizará una nueva Encuesta de Satisfacción de los trabajadores


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta		Mantener las políticas actuales
	Contrato de trabajo		Mantener las políticas actuales
	Convenio colectivo		Mantener las políticas actuales
	Política de conciliación		Mantener las políticas actuales
	PRL		Mantener las políticas actuales

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		revisar esquema de objetivos para alinearlos con el negocio



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo infantil no supone un factor de riesgo para la compañía



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El marco jurídico en el que ITP desarrolla su laboral ya incluye la prohibición expresa del trabajo infantil; concretamente en el punto 1, Artículo 6 del Estatuto de los Trabajadores donde se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de dieciséis años. En la Política de la Compañía, se recoge expresamente el firme compromiso de ITP de cumplir con estos requisitos legales y reglamentarios, lo que hace inviable el trabajo infantil. Asimismo, el punto 2 de anterior artículo 6 del E.T. declara que los trabajadores menores de dieciocho años no podrán realizar trabajos nocturnos ni aquellas actividades o puestos de trabajo que el gobierno, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Seguridad social, previa consulta con las organizaciones sindicales más representativas, declare insalubres, penosos, nocivos, peligrosos, tanto para la salud como para la formación profesional y humana del trabajador



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C1I1)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** En 2010 se ha continuado con la Iniciativa solidaria ITP por la cual se han llevado a cabo proyectos solidarios presentados por los trabajadores de la compañía:

Los proyectos seleccionados para 2010 son:

**1.- FUNDACIÓN PABLO HORSTMANN**

Salidas a poblados. Atención Sanitaria Extrahospitalaria en Lamu (Kenia).

**2.- FUNDACION VICENTE FERRER**

Programa de Nutrición para los grupos de población más vulnerables del distrito de Anantapur (India)

**3.- FUNDACIÓN CAL PAU**


Let the children have a home (Etiopía)

Los trabajadores de ITP y la propia empresa, a partes iguales, han aportado un total de 11.146 euros, de los que se ha hecho entrega a los representantes de cada ONG, para los tres proyectos seleccionados.


Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2010 en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 26, 32, 35, 60): [http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** Se pretende consolidar la Iniciativa solidaria como herramienta para el desarrollo y sistematización de la contribución de ITP a proyectos solidarios y fomento de la participación de los empleados.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético		Seguir trabajando para que no exista este riesgo
	Convenio colectivo		Seguir trabajando para que no exista este riesgo
	Política de compras		Seguir trabajando para que no exista este riesgo

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Consolidar la Iniciativa solidaria

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía cuenta con procedimientos, dentro de la gestión de sus Recursos Humanos, que especifican claramente la aplicación de principios de no discriminación en las áreas de contratación, formación y promoción, siendo el valor clave para la selección, formación y ascenso, la valoración objetiva del candidato. Sigue vigente el procedimiento, aplicable a nivel corporativo, para la prevención de situaciones de acoso en el trabajo que se publicó en el 2007.

Se ha puesto en marcha un Plan de Igualdad, acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP. Este documento se encuentra disponible en la intranet de la Compañía.

En 2009, el porcentaje de mujeres en ITP era del 15,5%. Por áreas, la Dirección Industrial de Zamudio (Bizkaia) contaba con una presencia de mujeres del 10,4%, la de Unidad de Negocio de Soporte en Servicio y el área de Montaje (Ajalvir, Madrid) del 8,2%, la de Ingeniería y Tecnología, del 21% (San Fernando de Henares, Madrid, y Zamudio), y el resto de unidades sumaban un 40,3%.

**Objetivos:** En relación con el Plan de Igualdad, los objetivos definidos, acompañados de sus correspondientes acciones y calendario de ejecución y seguimiento, fueron los siguientes: promover procesos de selección en igualdad; garantizar la objetividad en la clasificación profesional en la promoción y en el acceso a puestos de responsabilidad; garantizar la aplicación de criterios de igualdad en el acceso a cursos de formación; facilitar la conciliación de la vida laboral y personal; y garantizar un marco de acción para identificar, prevenir y resolver, en su caso, problemas de acoso, discriminación y de violencia en el trabajo contra las mujeres



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En los principales convenios colectivos propios de la Compañía ya se incluye esta política, que se expresa de la siguiente manera Industria de Turbo Propulsores, S.A. garantiza el reconocimiento universal del principio de no discriminación por razón de sexo, religión, raza e ideología en la gestión de sus Recursos Humanos. La Dirección de Recursos Humanos, a través de sus procedimientos vela por el adecuado cumplimiento de este principio.

Desde 2009 existe un Plan de Igualdad, acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP. Este documento se ha enviado a todos los trabajadores de ITP y se encuentra disponible en la intranet de la Compañía.

**Objetivos:** En relación con el Plan de Igualdad, los objetivos definidos, acompañados de sus correspondientes acciones y calendario de ejecución y seguimiento, fueron los siguientes: promover procesos de selección en igualdad; garantizar la objetividad en la clasificación profesional en la promoción y en el acceso a puestos de responsabilidad; garantizar la aplicación de criterios de igualdad en el acceso a cursos de formación; facilitar la conciliación de la vida laboral y personal; y garantizar un marco de acción para identificar, prevenir y resolver, en su caso, problemas de acoso, discriminación y de violencia en el trabajo contra las mujeres



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde 2009 existe en todos los centros el Plan de Igualdad de ITP acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP.

Las acciones de igualdad concretas establecidas abarcan materias de empleo y contratación, clasificación profesional, promoción, formación y conciliación.

Así mismo, se dedica un apartado a abordar las medidas especiales para la prevención del acoso en el trabajo e identificación, prevención y resolución en su caso de problemas de esta índole.

Tal y como se establece en el mismo, las personas afectadas pueden, directamente o bien a través de terceras personas, denunciar una situación de acoso a través de cualquier vía (verbal, telefónica, correo electrónico,...). En todo caso, existe para ello en la intranet el buzón confidencial al que sólo tiene acceso el Director de Recursos Humanos.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2010 en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la

página web de ITP (ver páginas 10, 26, 32, 33, 35, 60):

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

*Directivos frente a empleados:* 92,3 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 15,03 %

*Hombres:* 84,97 %

*Mayores de 45 años:* 25 %

*Menores de 30 años:* 13 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 92,3 %

*Implantación:* No se han podido calcular algunos indicadores, por lo que se han marcado como 0%.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la Memoria de Sostenibilidad de ITP se publica la composición del Consejo de Administración y el Comité de Dirección Ejecutivo.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde 2007 existe un protocolo de comunicación y actuación para tratar de evitar conductas de acoso laboral dentro del ámbito de la empresa y, en el caso de que éstas conductas se produjeran, que los empleados conozcan el procedimiento a seguir para su denuncia y gestión.

La figura del Director de Recursos Humanos es el principal garante y responsable del tratamiento de las acusaciones de discriminación, acoso, etc., tanto en las áreas de gestión como de tratamiento de las acusaciones que se presentaran

*Objetivos:* Se mantiene el procedimiento implantado, que al igual que el resto de procedimientos del Sistema de

Gestión de ITP, es revisado y actualizado, si se precisa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay casos abiertos y/o resueltos

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta	😊	Consolidar Plan de Igualdad
	Convenio colectivo		Consolidar Plan de Igualdad
	Plan de igualdad		Consolidar Plan de Igualdad

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	😊	Consolidar plan igualdad
	Formación		Consolidar plan igualdad
	Implantación del Plan de igualdad		Consolidar plan igualdad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	😊	Continuar publicando esta información en la Memoria de Sostenibilidad

**Legenda:** 😊 Progreso adecuadamente 🙄 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La minimización del impacto ambiental mediante un enfoque preventivo es uno de los principios de la Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de ITP que se despliega desde el más alto de los niveles a todos los demás de la organización mediante el establecimiento de programas y objetivos ambientales, que a su vez, a través de sus metas asociadas, se traducen en actuaciones concretas.

ITP tiene un Sistema de Gestión Ambiental certificado según ISO 1400 e inscrito en el Registro EMAS, que incluye los 3 centros principales y las actividades de diseño, fabricación y mantenimiento y elaboran una Declaración Ambiental que se valida externamente y está disponible en [www.itp.es](http://www.itp.es), que aporta información muy detallada sobre medio ambiente

En 2010 se inscribió en el Registro EMAS el Centro de San Fernando de Henares. Con ello, los tres principales centros de ITP, Ajalvir, Zamudio y SF, los cuales cubren todas las actividades desarrolladas en la compañía, se encuentran incluidos en el Registro EMAS.

Anualmente se elabora una Declaración Ambiental que se valida externamente y aporta información muy detallada sobre medio ambiente. Es el documento por el que la información ambiental se hace pública y pretende fomentar el diálogo con los grupos de interés. Está disponible en [www.itp.es](http://www.itp.es).

Durante 2010 se ha elaborado el Plan Estratégico del Grupo ITP para el periodo 2011-2015. El compromiso con el desarrollo sostenible y el Medio Ambiente es la base para asegurar crecimiento y generación de valor a largo plazo.

Para ello, se han establecido cuatro objetivos ambientales estratégicos para los próximos cuatro años, aplicables a la empresa matriz y las filiales y que permitirán mejorar aspectos importantes del comportamiento ambiental de ITP:

- Emisiones de CO2 asociadas a los procesos e instalaciones
- Diseño de productos más respetuosos con el medio ambiente
- Alto nivel de gestión ambiental
- Gestión de riesgos ambientales

*Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010, en la Declaración Ambiental 2010 que, por primera vez, se ha integrado GRI (pág 61). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:*  
[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** El programa de gestión de ITP incluye objetivos de mejora a desarrollar en todos los centros de trabajo y en todas las áreas. Para los próximos años se plantean:

Para mejorar el comportamiento ambiental de procesos e instalaciones: reducción de consumos de agua, electricidad, papel y productos químicos, reducción de algunos residuos, emisiones de CO<sub>2</sub> y mejoras asociadas al trabajo con la cadena de suministro.

En cuanto al producto, se plantean objetivos de mejora de eficiencia y generación de ruido de las turbinas que ITP diseña y fabrica, en varios proyectos de diseño.

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Las iniciativas enfocadas a la reducción de consumos, emisiones y vertidos, así como otras destinadas a la mejora de la biodiversidad se llevan a cabo mediante metas ambientales establecidas con el fin de conseguir los objetivos ambientales periódicamente definidos en el programa ambiental de la organización. Dichos objetivos son coherentes con la Política y cuantificables, lo que permite comparar datos con los de años anteriores y valorar así de forma objetiva la evolución de la gestión ambiental.

En 2010 se incluyeron en el Programa de Gestión Ambiental de ITP objetivos de mejora de áreas concretas y otros de mejoras en la gestión a nivel de compañía.

Hay que destacar la participación de ITP en proyectos de I+D a nivel autonómico, estatal y europeo, gran parte de los cuales tienen objetivos de reducción de las emisiones, el consumo de combustible y el ruido generado por los motores de aviación, de cara a que las próximas generaciones de aeronaves sigan reduciendo su impacto ambiental.

Se incluye gran cantidad de información sobre los objetivos e iniciativas de mejora en la Declaración Ambiental 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad de ITP 2010. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** En el programa de gestión de ITP para los próximos años se plantean los siguientes objetivos:  
 Para mejorar el comportamiento ambiental de procesos e instalaciones: reducción de consumos de agua, electricidad, papel y productos químicos, reducción de algunos residuos, emisiones de CO<sub>2</sub> y mejoras asociadas al trabajo con la cadena de suministro.

En cuanto al producto, se plantean objetivos de mejora de eficiencia, que se traduce en menor consumo de combustible y emisiones generadas durante la vida del motor, y mejora de la generación de ruido de las turbinas que ITP diseña y fabrica

En general, en el Plan Estratégico 2011 – 2015 se establecen objetivos de mejora ambientales.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	😊	Seguir publicando la DMA, en la que se expone la situación ambiental de la ITP
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuado    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP tiene certificada su gestión ambiental bajo ISO 14001 y EMAS sus tres centros principales Zamudio, Ajalvir y San Fernando de Henares, incluyendo en su alcance: a) el diseño, el desarrollo y la producción de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas. b) la reparación, el mantenimiento, el montaje, la realización de prototipos y las pruebas de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas. c) el diseño, el desarrollo, y el apoyo logístico integrado de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas.

Dentro del Sistema de Gestión Ambiental de ITP, existen procedimientos de actualización y verificación del cumplimiento de las responsabilidades en materia ambiental y anualmente se actualiza la identificación y evaluación de aspectos ambientales, en la que se basa la definición de acciones y objetivos de mejora.

**Objetivos:** En el Plan Estratégico 2011 – 2015 se establece el objetivo de contar con un Sistema de Gestión Ambiental según los estándares más exigentes a nivel internacional en todos los centros de ITP

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP cuenta con una sistemática definida y documentada para realizar anualmente evaluaciones de aspectos ambientales que a su vez recogen todos los impactos ambientales asociados a su actividad, así como valorar dichos impactos. Anualmente, se identifican los aspectos significativos, se priorizan, se establecen objetivos con el fin de mejorar el comportamiento ambiental de la organización y periódicamente, se revisa la sistemática implantada, así como sus criterios, en función de los resultados obtenidos en años anteriores.

La planta de Ajalvir realizó un Estudio de Impacto Ambiental cuando se encontraba en una fase de crecimiento e importante ampliación y actualización de las instalaciones, con el fin de asegurar que el crecimiento se realizara asegurando

condiciones de mínimo impacto al entorno.

Del mismo modo, cuando tiene lugar la apertura de nuevos centros e instalaciones se realizan diagnósticos ambientales antes de comenzar la construcción, con el mismo objetivo de asegurar el mínimo impacto. Dependiendo de la entidad de la instalación, se realiza el procedimiento de Evaluación Ambiental aplicable. Éste es el caso del nuevo centro de Albacete, afectado por la ley de Evaluación Ambiental de Castilla La Mancha. Se llevó a cabo el proceso de Evaluación Ambiental de este centro y desde 2009 se cuenta con la Resolución sobre la Evaluación de Impacto Ambiental otorgada por la JC Castilla La Mancha, en la que se marcan las condiciones de operación y explotación.

En febrero de 2010 fue emitida la Resolución de la Viceconsejería de Medio Ambiente de Gobierno Vasco por la que se otorga la Autorización Ambiental Integrada Efectiva al centro de ITP Zamudio.

**Objetivos:** En el centro de Albacete, para los próximos años, se asegurará la implantación de las medidas y condiciones recogidas en la Resolución de Impacto Ambiental, con un enfoque preventivo para asegurar las condiciones de mínimo impacto ambiental en la fase de operación.

Más allá de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, de forma gradual, en 2010 se han ido implantando en este centro los procedimientos y requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de ITP, para que adquiera un nivel de gestión similar al del resto de plantas de ITP.



## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde 2004, ITP dispone de una Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y prevención de Riesgos Laborales, que se revisa periódicamente adaptándose a las nuevas necesidades de los grupos de interés y a la propia organización. Dicha Política se entrega a los empleados de nueva incorporación y se encuentra publicada tanto en la intranet como en la web de ITP al alcance de todos los grupos de interés.

Esta Política, que se revisó en 2009, constituye los principios fundamentales a partir de los cuales ITP despliega sus actuaciones

**Objetivos:** En 2011, se trabajará en la integración de las empresas del Grupo, aspecto relevante del nuevo Plan Estratégico 2011-2015, por lo que se revisará la Política por si esta integración exigiera realizar cambios.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante 2010 cabe destacar la implicación de ITP en proyectos de I+D en los que participa con otras organizaciones

Entre estos proyectos se encuentra la Plataforma "Sustainable and Green Engines" (Motores verdes y sostenibles), que forma parte de la iniciativa conjunta europea "Clean Sky", cuyos objetivos son reducir emisiones de CO<sub>2</sub> un 50%, los NO<sub>x</sub> un 80% y el ruido percibido a la mitad. Otros proyectos destacables son DREAM y OPENAIR de carácter tanto público como privado

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010 en la Declaración Ambiental de ITP 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria\\_2010.pdf](http://www.itp.es/images/pdfs/memorias/castellano/memoria_2010.pdf)

**Objetivos:** Seguir avanzando en las consideraciones ambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida (Diseño). Tomar acciones dirigidas a controlar y reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>.

El Programa de Gestión Ambiental incluye objetivos dirigidos a trabajar con la cadena de suministro, dando más relevancia a la valoración de aspectos ambientales en la evaluación y seguimiento de proveedores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A nivel corporativo existe el Departamento de Dirección de Calidad y Medio Ambiente y Responsable de Medio Ambiente, junto con Coordinadores y Técnicos de Medio Ambiente en departamentos operativos de cada centro

**Objetivos:** Se pretende potenciar las actividades y responsabilidades en materia de gestión ambiental en los nuevos centros de ITP, con objeto de que se asuman en todos los niveles de gestión (Ej: Centros de Sevilla, Albacete), para lo cual se ha establecido en el Plan Estratégico 2011 – 2015 un objetivo ambiental que contempla mantener en los centros principales de ITP sistemas de gestión ambiental certificados

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP define y aprueba anualmente un Programa Ambiental en el que se detallan los objetivos y las metas propuestos, especificando las fechas, responsables y recursos asignados. El Programa Ambiental puede ser anual o



*cubrir un periodo más amplio, dependiendo del plazo de implantación de ciertos objetivos o metas. La evolución de los objetivos y las metas es revisada en los foros establecidos en el Sistema de Gestión Ambiental para su seguimiento. En ellos se toman las acciones necesarias, en función de cómo evolucionen. Este Programa se difunde en la intranet, está incluido en la Declaración Ambiental y se incluye un resumen en la Memoria ITP*

*Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010 en la Declaración Ambiental de ITP 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=37](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=37)*

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

**Respuesta:** 70 %

**Implantación:** Desde ITP se han desarrollado planes consensuados de apoyo a la mejora de los proveedores en el ámbito de la Gestión Ambiental (Proyecto Tractor de Medio Ambiente). Este programa permite clasificar a los proveedores en función de su comportamiento ambiental, fomentando y apoyando la mejora de su situación ambiental.

*De un total de 31 suministradores, 1 está inscrito en el Reglamento EMAS II EMAS (3%), 8 cuentan con ISO 140001 (26%), 5 con certificado según la Norma Ekoscan® (Sistema de gestión para la mejora ambiental del País Vasco) (16%), 6 con Diploma EKOSCAN (19%) y 2 en proceso de implantación ISO 14001 (6%).*

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** ITP no ha tenido multas asociadas al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. Se incluye el indicador EN28 en la Memoria ITP 2010, disponible en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental se incluye información detallada de los requisitos y evaluación del cumplimiento, así como el indicador GRI EN28 en la Memoria de Sostenibilidad. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 107756

**Implantación:** Consumo eléctrico total entre los centros de Zamudio, Ajalvir y San Fernando

Dato incluido en la Memoria de Sostenibilidad ITP 2010

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de consumo energético. En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de consumo de energía. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 78593

**Implantación:** Consumo total de agua entre los centros de Zamudio, Ajalvir y San Fernando.

**Nota:** El consumo de agua correspondiente al centro de San Fernando (952 m<sup>3</sup>) ha sido estimado a partir de las facturas de agua del edificio del parque empresarial en el que se encuentra.

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de consumo de agua en algunas áreas.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de consumo de agua. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Especifique material y cantidad:** Forjas y fundidos: 5.291 unidades y 0,668 miles de toneladas

**Especifique material y cantidad:** : Combustibles y fluidos: 0,918 miles de toneladas

**Especifique material y cantidad:** Productos químicos: 0,436 miles de toneladas

**Implantación:** Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010 en la Declaración Ambiental de ITP 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción del consumo de productos químicos.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos del consumo de productos químicos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique residuo y cantidad:** Total Residuos: 1.679,0124 Toneladas

**Especifique residuo y cantidad:** : Residuos Peligrosos: Eliminación 573,962 T; Valorización 76,109 T; Combustible 127,26 T

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos No Peligrosos: Valorización: 709,71 T; Vertedero 191,97 T

**Implantación:** Residuos Peligrosos:

- Combustible: 127,26 T

- Valorización: 76,109 T

- Eliminación: 573,962 T

Residuos No Peligrosos:

- Valorización: 709,71 Toneladas

- Vertedero: 191,97 Toneladas

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010 en la Declaración Ambiental de ITP 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de la generación de algunos residuos.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de generación de residuos, por tipos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP tiene en cuenta el ciclo de vida del producto, ya que la turbina que forma parte del motor completo tiene un efecto en la eficiencia que el motor tendrá a lo largo de su vida en servicio. Aspectos como el consumo de combustible y las emisiones atmosféricas se tienen en cuenta desde las primeras fases del diseño, a lo largo de todo el proyecto y el cumplimiento de determinados niveles es requisito imprescindible para la certificación del motor.

ITP también incluye dentro de sus aspectos ambientales indirectos el impacto del transporte de las materias primas empleadas y el producto terminado. Anualmente se revisan y valoran estos aspectos, para jerarquizarlos según su significancia. Los desplazamientos de la organización, son de una entidad significativamente inferior a estos otros transportes.

En 2010 se han calculado las emisiones de CO2 asociadas a algunos de estos aspectos indirectos (viajes de trabajo, por ejemplo). Los datos se han recogido en la Declaración Ambiental 2010, validada por tercera parte y disponible en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de las emisiones de CO2, que tienen origen, en parte, en consumos indirectos de energía, además de ser un objetivo estratégico ambiental incluido en el Plan Estratégico 2011 – 2015.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores relacionados con los usos indirectos de la energía. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** El consumo de agua de ITP no afecta a ningún ecosistema o hábitat cercano

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Superficiales:** 0

**Subterráneas:** 3

**Red pública:** 97

**Implantación:** El agua de ITP procede del Pozo de Ajalvir (2.282 m3) y de la red pública en Zamudio y Ajalvir (78.593 m3)

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores del consumo de agua y sus fuentes. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** ITP no utiliza en su proceso productivo ningún material considerado como residuo.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO<sub>2</sub>: 1,8

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 16,03

SO<sub>x</sub>: 0,58

**Implantación:** Los datos corresponden a la suma de las plantas de Ajalvir y Zamudio. Ambas están afectadas por la normativa IPPC y reportan anualmente estos datos a través del registro E-PRTR

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre emisiones de gases contaminantes. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** ITP no utiliza ni emite ninguna de las sustancias reductoras del ozono señaladas en el Protocolo de Montreal

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 52858

**Implantación:** Los datos corresponden a la suma del total vertido en 2010 en las plantas de Ajalvir (6.903m3) y Zamudio (45.955 m3). Total: 52.858

*Ambas están afectadas por la normativa IPPC y reportan anualmente estos datos a través del registro E-PRTR*

*Algunos valores de sustancias emitidas en el vertido de 2010:*

*DQO: 3.900 kg*

*Aceites y grasas: 107,18kg*

*N: 56,82 kg*

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre vertidos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP es Productor de RP's en sus centros de Zamudio y Ajalvir. San Fernando es Pequeño Productor de RP's y ha llevado a cabo varias iniciativas para mejorar la gestión de residuos. La política de gestión de residuos busca minimizar los impactos asociados a los mismos:  
o Evitando la contaminación del agua, suelo y aire, a través de una correcta gestión de los residuos peligrosos  
o Promoviendo la valorización para hacer el menor uso posible de vertederos. Algunos residuos son gestionados por gestores autorizados, otros se valorizan y el resto van a vertedero.

*El objetivo es minimizar los residuos que tienen como destino final el vertedero. Para poder elegir e implantar la mejor opción, se realiza la recogida selectiva de los residuos desde los puntos de generación. Los programas ambientales de los distintos centros incluyen objetivos y metas para la reducción de los residuos generados.*

*Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010 en la Declaración Ambiental de ITP 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:*

*[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)*

*En estos documentos se puede consultar información sobre los residuos generados, las iniciativas llevadas a cabo y las mejoras conseguidas.*

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de algunos residuos peligrosos. En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores relativos a residuos peligrosos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente



Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como se ha comentado anteriormente, ITP ha llevado a cabo a lo largo de los años, varias iniciativas para mejorar la gestión de residuos. Además cada 4 años realiza los Planes de Minimización de Residuos Peligrosos que especifica la legislación vigente.

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010 en la Declaración Ambiental de ITP 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de algunos residuos.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Los productos fabricados son piezas y componentes de motores aeronáuticos, susceptibles de someter a recuperación del metal. No obstante, por la fecha en la que ITP comienza a fabricar y los plazos de vida de los motores, aún no se ha dado la circunstancia de que un producto haya llegado al final de su vida útil. Los materiales generados en desarrollo, prototipos y reprocesos o productos no conformes se envían a recuperadores de metales

**Objetivos:** En los próximos años se irán contemplando los aspectos relacionados con la gestión de los productos al final de su vida útil.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 45,76

**Implantación:** Existen sistemas de refrigeración instalados en las plantas de Zamudio y Ajalvir, que funcionan en circuito semicerrado, minimizando consumos de agua.

La planta de Ajalvir cuenta, además, con un sistema de desmineralización de aguas de proceso, ácidas y alcalinas, con recuperación y reutilización posterior de esta agua en las operaciones de limpieza y tratamiento de superficies. El sistema trabaja en continuo y en 2009 se trataron y recuperaron 45.760 m3

**Objetivos:** En el Programa de Gestión Ambiental se incluyen objetivos de mejora de los sistemas de desinfección empleados en algunas torres de refrigeración, con objeto de reducir el consumo de agua necesario en estos sistemas.


Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*


**Respuesta:** No

**Implantación:** ITP no se encuentra situada en ninguna área considerada protegida o sensible.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Desarrollar objetivos estratégicos ambientales
	Política de calidad, medioambiente y seguridad		Desarrollar objetivos estratégicos ambientales
	Sistemas de Gestión de Calidad		Desarrollar objetivos estratégicos ambientales
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)		Desarrollar objetivos estratégicos ambientales

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Avanzar en las consideraciones ambientales del producto (ACV)

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	😊	Mantener la transparencia informativa

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Además de las acciones continuas para mejorar ambientalmente los procesos de las fábricas, ITP está destinando grandes esfuerzos a mejorar el comportamiento ambiental de las turbinas que diseña y fabrica. Para ello, hay que destacar la extensa participación en proyectos de I+D, desarrollados a nivel nacional e internacional, que en muchos casos van dirigidos a la obtención de motores de aviación más eficientes, que generen menos emisiones y más silenciosos. De los proyectos desarrollados en 2010, el 16% tiene objetivos de mejora de la eficiencia del motor, y reducción de las emisiones, el 67% tiene objetivos conjuntos de emisiones y ruido

Hay que destacar la participación de ITP en la iniciativa europea "Clean Sky", dentro de la plataforma "Sustainable and Green Engines". En 2008 se comprometieron un total de 21.6 millones de euros para el periodo 2008 - 2017.

Durante el año 2010 también se ha llevado a cabo un proyecto financiado por el MITyC y destinado a mejorar la competitividad y sostenibilidad en procesos e instalaciones, en el que se incluyen importantes mejoras ambientales, como la sustitución tecnológica de instalaciones de limpieza de componentes, reducción de residuos, uso de sustancias químicas o mejora de la eficiencia energética.

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2010 en la Declaración Ambiental de ITP 2010 y en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)

**Objetivos:** ITP ha comprometido un total de 21.6 millones de euros para el periodo 2008-2017 en la iniciativa europea "Clean Sky", dentro de la plataforma "Sustainable and Green Engines" internamente, en 2011 se participará en un proyecto piloto sobre el Análisis de Ciclo de Vida de una turbina



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

*Respuesta:* 14

*Implantación:* Un importante número de proyectos de I+D tienen objetivos de mejorar de la eficiencia y ruido de los motores de aviación. Todos ellos tienen carácter multidisciplinar, se llevan a cabo con otros "partners" y se comunican los resultados. De todos los proyectos de I+D, el 40% tiene objetivos de mejora de la eficiencia del motor y reducción de las emisiones y el 28% tiene objetivos conjuntos de mejora de ruido y emisiones.

En la Declaración Ambiental, validada por AENOR, y en la Memoria de Sostenibilidad 2010 se recoge información sobre las mejoras realizadas y se pone a disposición del público; ambas están disponibles en la web y en la intranet.

El presente Informe de Progresos, que se da a conocer en la web de ITP y la intranet, es otra herramienta de comunicación con este tipo de información

La revista Al Vuelo, que ITP edita cada 2-3 meses y envía a las partes interesadas, existe una sección fija para temas de Medio Ambiente. En la publicación interna Noticias ITP, creada en 2009, se mantiene la sección del "Rincón Verde", en la que se incluye información medioambiental, normalmente sobre mejoras concretas conseguidas en aspectos ambientales de distintas áreas. Están disponibles en la web de ITP: [www.itp.es](http://www.itp.es) - Documentación Corporativa.

*Objetivos:* Existen diversas vías de difusión de información ambiental: Declaración Ambiental, Memoria de Sostenibilidad, Informe de Progresos, Al Vuelo, Noticias ITP, intranet... Se seguirán usando regular y periódicamente.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

*Respuesta:* 91

*Implantación:* Existen inversiones en tecnologías más respetuosas con el medio ambiente, aplicables a los productos y procesos de ITP:

- *Producto:* el 85% del capital invertido en I+D se destina a proyectos con objetivos de mejora ambiental (2010: 32.065.660€)
- *Instalaciones y procesos en Zamudio y Ajalvir:* 14.260 €
- Total inversiones:* 32.079.923,64€
- Ingresos:* 482.981.000€

*Objetivos:* En la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre las inversiones y proyectos de I+D con objetivos ambientales. Se mantendrá la difusión de esta información.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

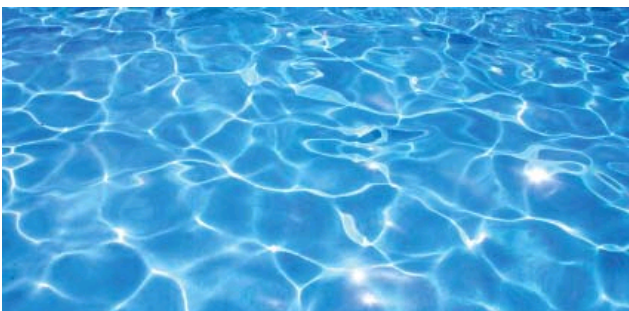
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Participar en proyectos I+D con componente ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora





## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Resultado del diagnóstico realizado se elabora el Código de Conducta de ITP, que recoge principios concretos sobre las áreas que se consideran de mayor riesgo. Así, además de principios éticos generales, se recogen otros más específicos relativos, por ejemplo, a las relaciones con los grupos de interés, conflictos de intereses o protección de la información.

En 2009 se ha afianzado el Comité de Riesgos creado en 2008, en el que participan las áreas Económico Financiera, Negocio, Contratos y Asesoría Jurídica, que analizan aspectos como los riesgos asociados al negocio.

En 2010 se ha comenzado a revisar el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores

En relación con la seguridad de los productos (clientes): existe un Comité de Crisis que se activa cuando se produce algún incidente o suceso relevante en materia de Seguridad en el sector aeronáutico. Este comité realiza una investigación exhaustiva de los sucesos, para analizar si puede afectar a ITP o alguno de sus productos y gestionar la toma de decisiones en función de las causas, si fuera necesario.

**Objetivos:** Se pretende avanzar en el proceso y criterios de selección de suministradores con la aprobación del Support Manual



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existe un Código de Conducta firmado por la Dirección General, revisado por el Consejo de Administración y aprobado por la Presidencia de ITP que recoge los principios éticos para en las relaciones con los Grupos de Interés, entre otros aspectos.

En 2010 se ha comenzado a revisar el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores.

**Objetivos:** En 2011 se aprobará el Support Manual, que reforzará la transmisión de este Código de Conducta y exigencia de cumplimiento a la cadena de suministro

---

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Estos principios se recogen explícitamente en el Código de Conducta de ITP (epígrafe 9, Hospitalidad) así como en la Política de Ética Profesional de Compras.

En 2010 se ha comenzado a revisar el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Código de Conducta y se hace público a través de la intranet y el Informe de Progresos, a través de la intranet y la página web de ITP. Se utiliza la "Noticia del Día" de la intranet para difundir la publicación de estos documentos.

La Política de Ética Profesional de Compras está vigente e integrada en la operativa de la función Compras de las distintas áreas.

En 2010 se ha comenzado a revisar el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores.

La Memoria de Sostenibilidad 2010, que incluye indicadores GRI y su conexión con indicadores Global Compact se encuentra disponible en la intranet, página web y se envía un ejemplar en papel a los grupos de interés.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2010 en la Memoria de Sostenibilidad 2010, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 61). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 26, 35): [http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=105&idMenu=359&idSubMenu=370)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 0

*Implantación:* Se ha difundido internamente el código de conducta, que incluye aspectos relacionados con sobornos

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los patrocinios y donaciones que efectúa ITP se realizan de manera transparente y conforme a las leyes que nos aplican. Se incluye información sobre las donaciones realizadas en la Memoria de Sostenibilidad (págs 34-35)

En 2008 se lanzó la 1ª edición de la "Iniciativa Solidaria ITP", por la que los empleados pueden presentar proyectos, de los que ITP elegirá hasta tres anualmente. En 2010 se ha continuado con la 3ª Edición. Dentro de los criterios para la elección de los proyectos, se incluye la verificación del proyecto concreto y de la organización que lo lleve a cabo.

*Objetivos:* Se pretende consolidar la iniciativa solidaria como actuación regular y periódica.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Código de Conducta de ITP regula este aspecto. No se permite bajo ningún concepto realizar pagos, entregar obsequios o cualesquiera otras atenciones especiales a clientes, suministradores, socios, entidades gubernamentales, etc. Asimismo, tampoco está permitido, por parte del personal de la compañía, la aceptación de pagos, obsequios u otras atenciones con intención de influir en las decisiones de negocio del Grupo ITP.

En 2010 se ha comenzado a revisar el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre

otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de conducta		Transmitir nuevos valores éticos
	Normas éticas y valores corporativos		Transmitir nuevos valores éticos
Empleados	Código de conducta		Transmitir nuevos valores éticos
	Código Ético		Transmitir nuevos valores éticos
Proveedores	Normas éticas y valores corporativos		Transmitir nuevos valores éticos
	Código de conducta		Transmitir nuevos valores éticos
	Política de compras	Transmitir nuevos valores éticos	
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		Difundir el Plan Estratégico 2011 - 2015
Empleados	Comunicación interna y externa		Difundir el Plan Estratégico 2011 - 2015
	Difusión de la política		Difundir el Plan Estratégico 2011 - 2015
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)		Difundir el Plan Estratégico 2011 - 2015
	Difusión de la política		Difundir el Plan Estratégico 2011 - 2015

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías		Transmitir nuevo código de conducta
	Visitas de verificación		Transmitir nuevo código de conducta
Empleados	Auditorías		Transmitir nuevo código de conducta
	Buzón de sugerencias		Transmitir nuevo código de conducta
	Canal de denuncias anónimo o confidencial		Transmitir nuevo código de conducta
Proveedores	Auditorías		Transmitir nuevo código de conducta
	Visitas de verificación		Transmitir nuevo código de conducta

**Leyenda:**  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 6</b>		



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C4I1 - D</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C2I3 - D</a>	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<a href="#">P8C4I2 - D</a>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#"><u>P8C5I1 - D</u></a>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<a href="#"><u>P8C5I2 - D</u></a>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
<a href="#"><u>P8C5I3 - D</u></a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#"><u>P8C5I4 - D</u></a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<a href="#"><u>P8C6I1 - D</u></a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<a href="#"><u>P8C7I1 - D</u></a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#"><u>P8C7I2 - D</u></a>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<a href="#"><u>P8C8I1 - D</u></a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#"><u>P8C9I1 - D</u></a>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC y SF <sub>6</sub> ) y de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<a href="#"><u>P8C9I2 - D</u></a>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<a href="#"><u>P8C10I1 - D</u></a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#"><u>P8C10I2 - D</u></a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<a href="#"><u>P8C10I3 - D</u></a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<a href="#"><u>P8C11I1 - D</u></a>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<a href="#"><u>P8C11I2 - D</u></a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<a href="#"><u>P8C12I1 - D</u></a>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#"><u>P9C1I1</u></a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P9C211</a>	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C212</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
<a href="#">P10C311</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C212</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C511</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C211</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C411</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C611</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12