



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

Celtic Estores, S.L.

• C



**Celtic Estores**



Moraña, 27 de Octubre 2011

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que CELTIC ESTORES, S.L. continua apoyando los diez principios del pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra reiteración de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a seguir haciendo del pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía.

Durante el año 2010 la empresa CELTIC ESTORES ha certificado su SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, por una entidad acreditada para ello. Así mismo ha realizado y publicado su primera Memoria de Sostenibilidad según las directrices del GRI que también ha sido verificada por entidad externa.

Como objetivo para el próximo periodo la empresa redactará un CODIGO ÉTICO que recoja de manera explícita los diez principios del PACTO MUNDIAL así mismo se compromete a dar publicidad al mencionado código ético.

Atentamente,



**Celtic Estores**

Administrador

SR. CASÁN GARCÍA GARCÍA

Edo. Casán García García



## Información general

### Perfil de la entidad: Celtic Estores, S.L.

- *Dirección:* POL. IND. AFIEIRA, Nº 1
- *Dirección web:* [www.celticestores.es](http://www.celticestores.es)
- *Alto cargo:* Casian García García, Administrador
- *Fecha de adhesión:* 19/02/2010
- *Número de empleados:* 200
- *Sector:* Industria, conglomerados y otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Fabricación de Artículos para protección solar
- *Ventas / Ingresos:* 4893612
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Mejora de la reputación de la empresa Aumento de los beneficios Contribución al desarrollo de nuevos productos Dependencia financiera Impacto en la seguridad y salud y Medioambiente Factibilidad para el establecimiento de la relación
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* La actividad desarrollada por la empresa CELTIC ESTORES, durante el año 2010
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En relación a los grupos de interés: CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES: - Conocimiento de sus expectativas -Calidad en su servicio -Confianza -Precios ACCIONISTAS -Eficiencia y rentabilidad de la organización -Compromiso en materia de RSE -Información transparente TRABAJADORES -Transparencia, comunicación interna fluida -Formación -Clima laboral PROVEEDORES -Desempeño ambiental -Calidad de servicio -Confianza
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Se difundirá a través de la página web
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Verificación de la memoria de RSE, elaborada en base al GRI por entidad independiente APPLUS. Y Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrollado según la Norma OHSAS 18001
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## **Estrategia y gobierno**

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* CLIENTES -La empresa tiene un servicio de Atención al Cliente. ACCIONISTAS - Reuniones de accionistas TRABAJADORES -Buzón de sugerencias -Existencia de Delegados personal PROVEEDORES -Se les envía encuestas con un apartado para cumplimentación de sugerencias
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El capital de la empresa está participado - 38,76 % VERTISOL 60,09 % BANDALUX 1,15 % CASIÁN GARCÍA GARCÍA (Gerente) El Gerente Casián García García es el encargado de la toma de decisiones y gestión de la implantación de los 10 principios.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La junta Directiva mide el progreso de los 10 principios mediante indicadores, ya utilizados e integrados en el sistema de Gestión de la empresa.

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Fundación UNICEF Comité Español, la empresa realiza colaboraciones económicas.

## **Más información**

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* 1219\_27102710201116443.pdf
- *Dirección web:* http://
- *Implantación otros Grupos de Interés:* no aplica
  
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Juana M<sup>o</sup> Rodríguez Souto
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Para los clientes se ha creado un sistema de atención al cliente.

*Para los empleados: existencia de buzón de sugerencias, programas y cursos de formación en materia de prevención de riesgos laborales y formación específica para la realización del producto/servicio.*

*Para los proveedores: sistemas de evaluación de proveedores, priorización de proveedores locales*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene implantado unas políticas de gestión de calidad, medioambiente y seguridad y salud trabajo



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aumentar 5% el nº de clientes que accedan a servicios de atención al cliente. Campaña de información al cliente de este servicio.

*Aumento del número de trabajadores que accedan a medidas de conciliación: información sobre las medidas conciliación y horas de formación por trabajador: mayor formación interna por parte encargados.*

*Aumentar 5% el porcentaje de proveedores locales: primar todavía más en la contratación de los proveedores que estos sean locales*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Clientes: el porcentaje de clientes que acceden al servicio de atención al cliente es de un 58%.

*Empleados: el porcentaje de empleados que estan acogidos a medidas de conciliación de vida laboral y familiar es de un 12,4 %. y el número de horas de formación por trabajador es de 0,49 %.*

*Proveedores: el porcentaje de proveedores locales es de un 5,1%*

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* La empresa da a conocer su política en materia de RSE, a través de la publicación de la Memoria de Sostenibilidad que se publica de manera anual

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de calidad	difusión de las políticas
Empleados	Políticas internas de gestión	difusión de las políticas
Proveedores	Políticas internas de gestión	difusión de las políticas

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Aumentar 5% el nº de clientes que accedan a servicios de atención al cliente
Empleados	RSE	Aumento medidas de conciliación y horas de formación por trabajador en un 2%
Proveedores	RSE	Aumentar 5% el porcentaje de proveedores locales

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Comité de seguimiento y RSE	Aumentar el % de clientes acceden servicio atención cliente,
	Procedimiento de gestión de incidencias	Aumentar el % de clientes acceden servicio atención cliente,
	Servicios de atención al cliente	Aumentar el % de clientes acceden servicio atención cliente,
Empleados	Buzón de sugerencias	Disminución de número de incidencias
	Dirección de RRHH	Disminución de número de incidencias
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias	Disminución de número de incidencias
	Evaluación Departamento de compras	Aumento de proveedores locales
	Procedimiento de gestión de incidencias	Aumento de proveedores locales
	Sistema Clasificación proveedores	Aumento de proveedores locales



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa realiza un estricto control sobre empresas subcontratadas para la gestión de riesgos laborales.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa quiere primar en la contratación de proveedores a aquellas empresa que implanten medidas de RSE



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la actualidad esta fidelidad se situa en el 3,6% (antigüedad de los 5 proveedores principales/5)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 60 %

*Implantación:* Mayoritariamente sistemas de gestión de Calidad (ISO 9001 e ISO 14001).

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Mayor control para empresas proveedoras en materia de RSE
	Procedimiento de compras	Mayor control para empresas proveedoras en materia de RSE
	Sistemas de clasificación de proveedores	Mayor control para empresas proveedoras en materia de RSE
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Mayor control para empresas proveedoras en materia de RSE

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Aumentar la fidelidad a proveedores

  

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* el porcentaje de participación de los trabajadores en las últimas elecciones sindicales fue de un 93%



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa establecerá para el próximo periodo una política de comunicación con el empleado por escrito.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa establecerá por escrito un política en materia de RSE que recoja entre otros este principio



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa dispone de buzón de sugerencias. Aparte de existir un comité de Prevención de Riesgos Laborales, y a mayores también se hacen reuniones con los empleados para recoger sus problemas, propuestas de mejora, etc.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de comunicación con el empleado	Establecimiento por escrito de una política de comunicación con el empleado	

  

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Establecimiento por escrito de una política de RSE	

  

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Claramente no es un riesgo en España, la organización no solo cumple la normativa respecto a esto sino que a mayores implanta medidas de conciliación de vida laboral y familiar.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene implantadas una serie de medidas de conciliación familiar, el porcentaje de personas que se acogieron en 2010 a esto fué del 12,4%



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se podrá incluir en la política de RSE de la empresa



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** La empresa establecerá por escrito una política de conciliación que difundirá entre sus trabajadores



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa tienen un mecanismo para tramitar y controlar estas medidas, mediante el departamento de RRHH.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	La empresa establecerá una política de conciliación por escrito.	

  

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Dar a conocer la política de la empresa en cuanto a materia de conciliación	

  

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Celtic Estores, está establecido en Galicia (España), donde se cumple rigurosamente la edad legalmente establecida para comenzar a trabajar.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa no tiene establecido una política escrita en la materia porque no se cree necesaria.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Definir por escrito la posición de la empresa

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH	No se encuentra establecida por escrito una política en la materia

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Se puede incluir por escrito en un código ético de la empresa.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La discriminaciones en la empresa se pueden dar sobre todo por edad o sexo



**POLÍTICAS:**

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se creará una política por escrito en la materia



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la actualidad % de nuevos trabajadores jóvenes demandantes de primer empleo y mayores de 45 años / Plantilla total del año 2010-Plantilla total año 2009 está en torno al 33%.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa cuenta con planes de formación para todos los empleados idenpedientemente de que sean hombres y mujeres. El número de mujeres en puestos Directivos/ n° total de puestos directivos está en torno al 57%



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 8,45 %

*Directivos mujeres:* 40 %

*Directivos hombres:* 60 %

*Mujeres:* 83 %

*Hombres:* 17 %

*Mayores de 45 años:* 37 %

*Menores de 30 años:* 21 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 94 %

*Empleados con contrato temporal:* 6 %

*Implantación:* El porcentaje de contratación de mujeres es un dato destacable 83%, al igual que el porcentaje de personas con contratos indefinidos que supera el 94%

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El primer informe de sostenibilidad fue elaborado por Celtic Estores en el año 2009 y verificado por entidad verificadora independiente, se prevé la creación y publicación de la Memoria de Sostenibilidad de la empresa para el año 2010.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* La empresa no tiene abiertos expedientes por dichos motivos.



## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad	

  

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Creación de una política por escrito en la empresa en la materia

  

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros	Aumentar el 2 % de jóvenes y mayores en la empresa

  

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	Realizar una nueva memoria de sostenibilidad para el siguiente periodo



• Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Uno de los objetivos ambientales propuestos por la empresa es la disminución del residuo cartón, para ello se establece un sistema de reciclado de cajas de embalajes con lo que se pretenden reducir estos residuos en un 10%



**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay existencia de cursos desarrollados exclusivamente en temas mediambientales, las acciones de correctas prácticas ambientales son transmitidas a través de los encargados de sección

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros	Disminución del residuo de cartón en un 5%

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Uno de los principales residuos de celtic estores son sobrantes y restos de materia prima, tejidos defectuosos/ productos defectuosos, la empresa está buscando gestores que puedan valorizarlos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se buscarán nuevas formas de difusión de la política de gestión de la empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa tiene establecido la reducción de residuos de cartón en un 5% y el establecimiento de un plan de Emergencias Ambientales (gran Incendio, nube tóxica) en colaboración con las autoridades locales en la materia (concello, protección civil, policía local,...)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 574

*Agua:* 2128

*Papel:* 0

*Implantación:* La unidad de electricidad es Mwh.

La unidad de agua es m3.

La empresa no da seguimiento el consumo de papel en su empresa por ser un dato secundario, sin embargo si da seguimiento al consumo de madera que es materia prima en su proceso productivo.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa se encuentra adherida al Sistema Europeo de Auditorias Ambientales EMAS. Por lo que de manera anual publica una Declaración Anual que además es verificada por empresa verificadora externa

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera  Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	

  

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	La empresa dará a conocer esta política a sus grupos de interés



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Reducción residuos cartón un 5%, Establecimiento Plan emergencias Ambiental
	RSE	Reducción residuos cartón un 5%, Establecimiento Plan emergencias Ambiental

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Publicación de la Declaración Anual del año 2010



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa publica su Política ambiental incluyendola en la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad anual .

Así mismo solicita a proveedores documentación que acredite que trabajan con procedimientos respetuosos con el medioambiente.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0,01

*Implantación:* Se considera en este gasto la verificación por Entidad Independiente y acreditada de la Declaración Ambiental así como la Memoria de Sostenibilidad

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Publicación de su Política Ambiental

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por el tipo de clientes que tiene CELTIC y por el tipo de organización la empresa entiende que no hay riesgo de corrupción en la empresa

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se incluirá para el próximo periodo este principio de rechazo a la corrupción en todas sus formas.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Tras la elaboración de una política por escrito en materia de anticorrupción se difundirá a los distintos grupos de interés.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* Se hará el seguimiento del indicador en próximos informes a partir de cero.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa no tiene implantado por escrito este mecanismo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Crear una cláusula con este principio dentro de la política de Gestión de Celtic
Empleados	No tenemos política	Igual al anterior reflejar el tema por escrito
Proveedores	No tenemos política	Igual al anterior reflejar el tema por escrito

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Se podrá realizar una difusión de la política
Empleados	No tenemos acción concreta	Difusión de la política
Proveedores	No tenemos acción concreta	Difusión de la Política



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Creación mecanismos en la organización en materia anticorrupción
Empleados	Buzón de sugerencias	Difusión de la existencia del Buzón de sugerencias también para este fin.
Proveedores	No tenemos seguimiento	Establecimiento de este mecanismo con proveedores



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12