



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Styb, S.A. Grupo Sam Diversa



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

STYB, S.A.
grupo sam diversa



Estimados Sres.:

Nos complace presentar el primer informe de progreso de STYB, S.A. con el que renovamos la adhesión de nuestra empresa al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y expresamos nuestro firme compromiso con los 10 principios que éste promueve.

Estamos convencidos de que la responsabilidad de las empresas en el devenir de la sociedad es ineludible y de que no hay posibilidad de alcanzar un desarrollo sostenible sin la implicación decidida y constante de las todas organizaciones a nivel global.

Pese a nuestro compromiso, somos conscientes de que nos queda un largo camino por recorrer para alcanzar la excelencia en materia de RSE, pero estamos determinados a conseguirla. Para ello, en este primer periodo de pertenencia al Pacto, nos hemos centrado en identificar las carencias existentes y posibles riesgos que puedan tener lugar en nuestro trabajo.

Hemos dado gran importancia a la difusión de los valores del Pacto entre nuestros principales grupos de interés: empleados, proveedores y clientes. Consideramos esencial para conseguir nuestros objetivos que la comunicación con estos sea fluida y transparente. En este tiempo también ha sido objetivo primordial mejorar nuestra actuación en materia medioambiental, y hemos conseguido implantar la ISO 14001.

Entre los objetivos para el próximo ejercicio nos proponemos consolidar nuestros avances en la gestión del cuidado del medioambiente y hacer un esfuerzo por integrarnos en algunas de las actividades que lleva a cabo la Asociación Española del Pacto Mundial, a las que habitualmente nos es difícil atender por cuestiones de distancia y tiempo.

Esperamos y deseamos que nuestro apoyo al Pacto contribuya a su firme consolidación.

Un cordial saludo,

D. José Carlos Sánchez Mujiterno
Consejero Delegado de STYB, S.A.



Información general

Perfil de la entidad: Styb, S.A. Grupo Sam Diversa

- *Dirección:* Polígono Industrial Campollano, C/A, nº2
- *Dirección web:* www.styb.com
- *Alto cargo:* Jose Carlos Sánchez-Muliterno García, Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 28/01/2009
- *Número de empleados:* 52
- *Sector:* Industria, conglomerados y otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Fabricación de Instrumentos de Escritura
- *Ventas / Ingresos:* No disponible
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Hemos seleccionado los grupos que afectan directamente a nuestra actividad.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Centros Productivos: España y China. Filiales: Italia. Principales mercados de venta: Europa y América.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Acceso Público. Sin limitaciones.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Para cada grupo de interés hemos considerado como más significativos aquellos aspectos de los principios en los que pudiera existir algún riesgo de incumplimiento así como los aspectos en los que no hay riesgo pero
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web del Pacto Mundial y de nuestra propia página web.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: El departamento comercial tiene una relación personalizada con cada cliente y las sugerencias que cada miembro del equipo recibe son puestas en común en reuniones periódicas, donde se deciden las posibles acciones al respecto y se definen las nuevas estrategias. Las opiniones de los empleados se trasladan a la Dirección a través del comité de empresa, y se valoran en conjunto.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Consejero Delegado y Director General de la compañía es el encargado de supervisar la toma de decisiones.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

Más información

● *Notas:*

● *Dirección web:* <http://>

● *Implantación otros Grupos de Interés:*

● *Día de publicación del Informe:* -No definido-

● *Responsable:* Mar Vizcaíno

● *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: A la hora de seleccionar nuevos proveedores en China, se detectan algunos riesgos en la calidad de los productos. Para evitar el impacto en nuestra compañía, requerimos certificados de calidad y seguridad de ciertos productos y en nuestras instalaciones se lleva a cabo una revisión de todas las mercancías recibidas, rechazando aquellas que no cumplan con nuestros estándares de calidad.

Objetivos: javascript:GuardarFormulario()



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: STYB cuenta con la certificación ISO 9001, que asegura nuestra política de calidad y gestión para con los tres grupos de interés de la compañía.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplimos estrictamente con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales

Objetivos: ***



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestras instalaciones y procesos productivos son a menudo auditados por algunos de nuestros clientes, como parte de su proceso de gestión de calidad. Todas las auditorías son satisfactorias. Nuestra empresa realiza un estricto control de las mercancías recibidas de nuestros proveedores así como de la producción interna. Las incidencias encontradas se gestionan conforme a lo establecido en nuestra política de calidad. En el ámbito laboral el Plan de PRL se cumple rigurosamente.

Objetivos: ***

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Aunque no exista un código ético por escrito, los empleados son informados a su llegada a la compañía de los valores por los que se rige la misma.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No disponible

• Resumen de Implantación:



| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo | |
| Empleados | No tenemos riesgo | |
| Proveedores | Calidad Otros | |

| Políticas | | |
|-------------------|-------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Clientes | Política de calidad | ** |
| | Políticas internas de gestión | ** |
| Empleados | Políticas internas de gestión | ** |
| | Reglamento interno | ** |
| Proveedores | Política de calidad | ** |
| | Políticas internas de gestión | ** |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Clientes | No tenemos acción concreta | *** |
| Empleados | No tenemos acción concreta | *** |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | *** |

| Seguimiento | | |
|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Clientes | Auditorías | *** |
| | Procedimiento de gestión de incidencias | *** |
| | Servicios de atención al cliente | *** |
| Empleados | Protocolos Prevención acoso y PRL | *** |
| Proveedores | Comité/comisión de control | *** |
| | Evaluación Departamento de compras | *** |
| | Procedimiento de gestión de incidencias | *** |



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se detecta cierto riesgo a la hora de contratar nuevos proveedores en China que incumplan los Derechos Humanos.

Objetivos: Personal de nuestra empresa visita las instalaciones del nuevo proveedor para asegurar que las condiciones de trabajo sean óptimas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra política de compras está integrada dentro del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: No disponible



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 55 %

Implantación: Aunque parte de nuestros proveedores no cuentan con una certificación, la totalidad de materiales adquiridos cumplen las normas correspondientes.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Proveedores | Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos | |
| | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|-------------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Proveedores | Manual de calidad | En este aspecto, incluiremos en los contratos de compra una cláusula por la que |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------------|---------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | No disponible |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Proveedores | | | |



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Styb cuenta con su propio convenio colectivo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: El personal ya cuenta con representación sindical en la plantilla y comité de empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C411)



Respuesta: SI

Implantación: El representante de los trabajadores traslada a la Dirección cualquier asunto que la plantilla desee tratar con ésta.

No obstante dado que el número de empleados no es muy elevado, la comunicación directa con Dirección es posible para todos los trabajadores.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

|  Políticas | | | |
|---|--------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Empleados | Convenio colectivo | *** | |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos acción concreta | *** | |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos específicos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Styb cuenta con su propio convenio colectivo, que se revisa y negocia periódicamente entre la Dirección y el Comité de Empresa. En este quedan claramente reflejados todos los acuerdos sobre horas de trabajo, salarios, derechos y obligaciones de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: se estudiará la posibilidad de reestructurar el horario de trabajo para mayor comodidad de los empleados.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos. El volumen de empleados permite conocer exactamente la situación de cada uno de ellos.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|--------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Empleados | Convenio colectivo | *** | |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------------------------|-------------------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos acción concreta | Medidas de conciliación | |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: SI

Implantación: Entre nuestros empleados no existe riesgo alguno.

En China, esta práctica está cada vez más controlada por las autoridades, pero no obstante a la hora de contratar un nuevo proveedor personal de nuestra plantilla visita las instalaciones para comprobar que éste y otros incumplimientos de los Derechos Humanos no existen.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Entre nuestros empleados no existe este riesgo.

No existen menores de edad en nuestra plantilla, y por convenio no se contratan excepto en caso de contratos de prácticas en colaboración con alguna entidad educativa, en cuyo caso los alumnos en prácticas son siempre tutorizados y se cumplen todas las regulaciones existentes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No



Implantación: Entre nuestros empleados no existe riesgo.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de esta certificación. En nuestras instalaciones chinas no existe este riesgo. Con respecto a los proveedores, personal de la compañía visita las instalaciones de los nuevos contratos para comprobar que esto no ocurre.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

|  Políticas | | | |
|---|--------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| Empleados | Convenio colectivo | *** | |
| | Política interna | *** | |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|---------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos | |
| Empleados | No tenemos acción concreta | No disponible | |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| Empleados | | | |



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con un protocolo de igualdad, nuestra plantilla se compone de personas de ambos sexos y distintas nacionalidades.

La mayoría de nuestros contratos son estables y se cumple estrictamente con la legalidad en términos de contratación. Contamos con un protocolo de igualdad.

Para algunos trabajos (montaje manual de bolígrafos) contratamos centros especiales (Como Asprona, que da empleo a personas con discapacidad psíquica).



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)



Respuesta: No

Implantación: Durante este ejercicio se ha firmado el Protocolo de Igualdad de nuestra empresa y se le ha dado difusión interna al mismo con la intención de concienciar a la plantilla sobre este tema.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: Promovemos la igualdad entre ambos sexos a todos los niveles. Los puestos de más responsabilidad cuentan con personas de ambos sexos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 4 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 2 %

Mujeres: 20 %

Hombres: 80 %

Mayores de 45 años: 36 %

Menores de 30 años: 12 %

Empleados no nacionales: 6 %

Empleados con contrato fijo: 94 %

Empleados con contrato temporal: 6 %

Implantación: ***

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI

Implantación: La composición del Consejo de Administración está registrada en el Registro Mercantil correspondiente.

La composición del resto de empleados está disponible en la intranet.


Objetivos: **


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)


Respuesta: 0


Implantación: No existen

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|---|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

|  Políticas | | |
|--|----------------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Empleados | Convenio colectivo | Colaboración con programas que fomenten la igualdad de oportunidades |
| | Política de igualdad | Colaboración con programas que fomenten la igualdad de oportunidades |

|  Acciones | | |
|--|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Empleados | Implantación del Plan de igualdad | Colaboración con programas que fomenten la igualdad de oportunidades |
| | LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI | Colaboración con programas que fomenten la igualdad de oportunidades |

|  Seguimiento | | |
|---|------------------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Empleados | Intranet | *** |
| | Registros oficiales | *** |



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos comenzado el proceso de implantación de la ISO 14001, y parte de nuestro personal ha estado recibiendo formación específica en el respeto del medio ambiente. Esta formación se trasladará al resto del personal en el próximo ejercicio.

También se han llevado a cabo pequeñas acciones concretas como la colocación de un mensaje en todos los correos electrónicos salientes instando al destinatario a no imprimir el correo si no es absolutamente necesario, la colocación de cartelera en las instalaciones sensibilizando al personal sobre el derroche de papel, agua y plásticos.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


Respuesta: 30


Implantación: Formación específica recibida durante el comienzo de la implantación de la normativa ISO 14000.


• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



|  Políticas | | | |
|---|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |

|  Acciones | | |
|--|--|--------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | Formación en el respeto del medio ambiente | Certificación ISO 140001 |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad no es especialmente contaminante, pues las emisiones de humo o gases son inexistentes, y el consumo de agua es reducido pues la mayoría de nuestra maquinaria funciona con sistemas de circuitos de agua cerrados. No obstante, para evaluar los riesgos que desconozcamos y podamos tener, hemos comenzado con la implantación de la ISO 14001.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: Hemos comenzado la implantación de la ISO 14001. Aunque no contamos con una política formal, si que hay una política interna de reciclaje y reducción de consumo que se traslada a los empleados verbalmente y con cartelería distribuida por todas las instalaciones.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: Se han instalado placas solares en la cubierta de la fábrica para poder devolver a la red parte de la

energía eléctrica que consumimos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 885000

Agua: 1579

Papel: 0

Implantación: El consumo de electricidad se indica en KWH y el de agua en metros cúbicos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Estamos implantando el sistema de gestión ISO14001 con el fin de definir y disponer de este tipo de mecanismos.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | |
|---|---------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| No especificado | Otros | |

|  Políticas | | |
|---|---------------------|--------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| No especificado | No tenemos política | Certificación ISO 140001 |

|  Acciones | | |
|--|----------------------------|-----------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | No tenemos acción concreta | Reducción de consumos |

|  Seguimiento | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| No especificado | No tenemos mecanismo de seguimiento | Certificación ISO 140001 |



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos instalado placas solares en las cubiertas de la fábrica para pasar a producir parte de la energía que consumimos de una manera limpia y respetuosa con el medio ambiente.

También, hemos empezado la reducción del consumo de papel: informando a los trabajadores para que minimicen al máximo el envío de correo por vía postal e intenten hacerlo por vía electrónica. Hemos instalado un sistema informático para que el envío y recepción de faxes se haga de manera electrónica.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0


Implantación: No disponible


• Resumen de Implantación:

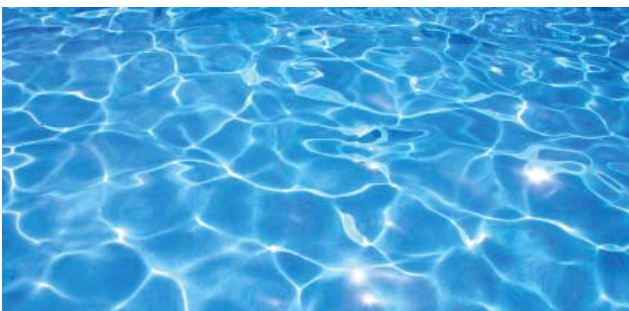
|  Diagnóstico | | | |
|---|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



|  Políticas | | | |
|---|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos | |
| No especificado | | | |

|  Acciones | | |
|--|----------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| No especificado | RSE | *** |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos | |
| No especificado | | | |



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: No hemos identificado riesgos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: No disponible



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: ****



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: Sin Contestar

Empleados: Sin Contestar

Proveedores: Sin Contestar

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No se han identificado riesgos

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Cientes | No tenemos riesgo | |
| Empleados | No tenemos riesgo | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|-------------------|--------------------------------------|------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |
| Cientes | No tenemos política | No existe riesgo |
| Empleados | Normas éticas y valores corporativos | No existe riesgo |
| Proveedores | Política de compras | No existe riesgo |

| Acciones | | |
|-------------------|----------------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos |
| Cientes | No tenemos acción concreta | *** |
| Empleados | No tenemos acción concreta | *** |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | *** |

| Seguimiento | | |
|-------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |
| Cientes | No tenemos seguimiento | No se han identificado riesgos |
| Empleados | No tenemos seguimiento | No se han identificado riesgos |
| Proveedores | No tenemos seguimiento | No se han identificado riesgos |



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|---------------|---|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| <u>1</u> | Carta de Renovación del Compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| <u>2</u> | Dirección | 2.4 |
| <u>3</u> | Nombre de la entidad | 2.1 |
| <u>4</u> | Persona de contacto | 3.4 |
| <u>5</u> | Número de empleados | 2.8 |
| <u>6</u> | Sector | 2.2 |
| <u>7</u> | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| <u>8</u> | Ventas e ingresos | 2.8 |
| <u>9</u> | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| <u>10</u> | Identificación de los Grupos de Interés | 4.14 |
| <u>11</u> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| <u>12</u> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| <u>13</u> | | 2.6 |
| <u>14</u> | | 2.9 |
| <u>15</u> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| <u>16</u> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso? | 3.5 |
| <u>17</u> | | 3.8 |
| <u>18</u> | | 3.10 |
| <u>19</u> | | 3.11 |
| <u>20</u> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| <u>21</u> | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|---|---|---|
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| Estrategia y gobierno | | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| PRINCIPIO 1 | | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| P1C6I1 | ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? | EC1 |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|------------------------|---|---|
| P2C411 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C111 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos | HR5 |
| P3C211 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C411 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C111 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C211 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C311 | ¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C411 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C711 | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| P4C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. | LA3 |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C111 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C211 | ¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P5C411 | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| PRINCIPIO 6 | | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|------------------------|---|---|
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. | |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P10C111 | áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C211 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | Dimensión social/Sociedad/Política |
| P10C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| ÍNDICE | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |