



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

ZIV Aplicaciones y Tecnología, SL



• Carta de Renovación del compromiso



Norberto Santiago Elustondo
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En Zamudio a 29 de octubre de 2011.

Como en años anteriores presentamos nuestro informe de progreso correspondiente en esta ocasión al año 2010. Esperamos que refleje claramente nuestro firme compromiso con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Para los años 2010 y 2011, el objetivo es afianzar las bases de un compromiso sostenible con nuestros grupos de interés en materia de soluciones tecnológicas avanzadas, apoyo al desarrollo local, mejora de nuestro impacto ambiental y el bienestar de nuestros trabajadores. La preparación de nuestros profesionales durante este bienio está enfocada a desarrollar sus competencias en estas áreas y con ello adquirir las habilidades necesarias para una mejora continua.

Somos conocedores de nuestra capacidad de influencia y ello nos permite centrar nuestros objetivos en una dimensión acorde a nuestro tamaño sin desperdiciar esfuerzos. En los tiempos que nos está tocando vivir, el uso eficiente de los recursos de una organización es el único camino hacia su sostenibilidad.

En este sentido, la elaboración del informe anual nos permite comprobar cómo se alinean los principios del Pacto Mundial a los valores que rigen nuestra actividad. Nos ayuda a no perder de vista la necesidad de mantener unos compromisos con nuestro entorno a la vez que nos obliga a reflexionar y mejorar permanentemente.

Atentamente.

N.Santiago



Información general

Perfil de la entidad: ZIV Aplicaciones y Tecnología, SL

- **Dirección:** Parque tecnológico de Zamudio - Edificio 210
- **Dirección web:** www.ziv.es
- **Alto cargo:** Norberto Santiago Elustondo, Director
- **Fecha de adhesión:** 06/06/2006
- **Número de empleados:** 189
- **Sector:** Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Fabricantes de productos y servicios para redes eléctricas
- **Ventas / Ingresos:** 35500000 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** En subvenciones a la I+D 1500000€
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Entendemos que son los colectivos sobre los que más impacto tenemos, y a su vez los que más pueden influir en el desarrollo presente y futuro de nuestra organización.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el grupo
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** La elaboración cada año del informe de progreso, nos sirve para hacer una reflexión sobre cual ha sido nuestro comportamiento durante el año anterior ante nuestros colectivos más importantes y cercanos. Los asuntos reflejados en él son el resultado de esta reflexión.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través del Pacto Mundial y ASEPAM. Dentro de ZIV hemos incluido un apartado en el guión del proceso de acogida.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Durante este ejercicio no hemos recibido ningún premio o distinción. No obstante desde el último informe de progreso y concretamente en diciembre de 2009, nuestro presidente Norberto Santiago, fue nombrado mejor empresario del País Vasco.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2010
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2009
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual



Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Tanto para nuestros clientes, proveedores o empleados, la organización dispone de encuestas de satisfacción, mediante las que pulsamos la opinión de nuestros grupos de interés. Para los empleados existe un buzón de sugerencias anónimo y otro nominativo, además de los cauces habituales de comunicación dentro de cada proceso.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El comité de dirección ejecutiva está integrado por los directores generales de cada negocio, la dirección general, comercial y la financiera. Además se apoya en Calidad, i+d y RRHH en lo que corresponda. Además al consejo de administración acuden los representantes de los accionistas, la dirección general, la dirección general adjunta y la de finanzas. El presidente del consejo es a su vez el director general. El seguimiento de la implantación de los 10 principios se realiza entre rrhh y el Presidente del Consejo que es a la vez Director General.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No, los indicadores que se manejan para la implantación de los 10 principios emanan del sistema de gestión, el cual pretendemos quede integrado en un futuro próximo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) En este momento no existe ningún proyecto de colaboración activo.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* José María Losa
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: La entidad no ha realizado un diagnóstico específico en derechos humanos ya que entendemos que en un estado democrático y de derecho, las garantías son más que suficientes, por lo que no existe un riesgo real.

Hemos de tener en cuenta, que nuestra presencia como organización propia se centra en tres países: España, USA y Brasil, todos con dilatada tradición democrática.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: No se establecen indicadores concretos. Lo que se mide es un índice de mejora de satisfacción emanado de las auditorías o de las encuestas que en cada caso se hace a empleados, clientes y proveedores.

Los valores y normas de nuestra empresa son una de las fuentes de nuestras políticas de gestión (calidad, medio ambiente y PRL). Además están publicados tanto en los tabloneros de anuncios, como en la acogida y en el catálogo general.

Objetivos: En el caso de la encuesta de satisfacción de los empleados, el índice anterior (2009) fue un 6 sobre 10. La próxima encuesta se realizará en 2011.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: No

Implantación: Como hemos dicho anteriormente, al estar nuestra sede en un estado democrático y garatista, entendemos que el riesgo de vulneración de los derechos humanos, es de una magnitud poco relevante.

Nuestra presencia en USA y Brasil es de carácter técnico y allí nuestro ámbito de relación es exclusivamente con clientes. Por tanto, del mismo modo que en España, el riesgo de vulneración de Derechos Fundamentales es inexistente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: No

Implantación: Tanto las auditorías a nuestros proveedores como las encuestas a clientes y empleados, nos permiten evaluar la mejora en cuanto a su desempeño o percepción de nuestra relación.

No se miden indicadores sobre la vulneración de los derechos humanos, en el caso de clientes por razones obvias. En el caso de proveedores, como trabajamos basicamente con empresas certificadas por terceros, lo entendemos innecesario.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos nuestros empleados reciben a través del portal del empleado, información concreta sobre nuestros valores, nuestra misión y visión. Además esta información está recogida en el procedimiento de acogida, lo que garantiza que las nuevas incorporaciones son conocedoras de nuestros principios y políticas. Adjuntamos una copia del guión para la acogida de trabajadores de nueva incorporación o transferidos, donde aparece el Pacto Mundial de Naciones Unidas y por tanto los 10 principios que lo rigen.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



Respuesta: SI

Implantación: Directamente a través del patrocinio de determinadas actividades deportivas y culturales en el ámbito local.

Indirectamente a través de nuestra participación en los diferentes foros sectoriales y empresariales en nuestra zona de presencia.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de calidad	Mejora en los índices de satisfacción de los clientes
Empleados	Reglamento interno	Mejora en los índices de satisfacción de los empleados
Proveedores	Política de calidad	Mejora en los índices de calidad de los proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No tenemos
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	No hay objetivos en este área
Empleados	Buzón de sugerencias	No hay objetivos en este área
	Dirección de RRHH	No hay objetivos en este área
	Encuesta	No hay objetivos en este área
	Procedimiento de gestión de incidencias	No hay objetivos en este área
Proveedores	Auditorías	No hay objetivos en este área



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: La cadena de suministro está circunscrita a países desarrollados en Norte América, Europa o Japón. Esporádicamente se adquieren algunos materiales en países como China, pero siempre a empresas certificadas por terceros en estándares de calidad.

Todas las empresas que nos suministran tiene sus sistemas de gestión certificados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de una política expresa de compras, aunque si un procedimiento claro, incluido en el manual de calidad y con el que tienen relación directa las políticas y procedimientos de Calidad, Medio Ambiente y PRL.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Para este ejercicio no se ha previsto ninguna acción concreta en este área.

No obstante nos gustaría resaltar que nuestra implantación en un país en vías de desarrollo como es Brasil, se basa en una oficina técnica que aplica los mismos principios y políticas que nuestra matriz en España.

Su impacto en ese país es mínimo ya que su única misión es ser un enlace entre España y nuestros clientes allí. Practicamente no tiene proveedores y sus trabajadores disponen de las mismas condiciones que los de aquí.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 85 %

Implantación: Por el tipo de productos que diseñamos y fabricamos, tanto nuestros clientes finales (grandes distribuidores y comercializadores de energía) como las diferentes administraciones que regulan y controlan el suministro de energía en sus correspondientes países, nos obligan a que la cadena de suministro este siempre compuesta por proveedores certificados por terceros en estándares de calidad.

Existe un reducido número de proveedores de servicios (sobre todo labores de mantenimiento en edificios) que por su tamaño no disponen de certificación.

Objetivos: El interés de ZIV es que todos sus proveedores dispongan de un sistema de gestión certificado. Desde el departamento de calidad, todos los años se realizan campañas de fomento para la obtención de la certificación entre los proveedores que no disponen de la misma.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No existen

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay objetivos concretos



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Uno de los principios básicos de actuación de todas las empresas que integran la organización es la aplicación rigurosa de la legislación laboral. Cada empresa respeta escrupulosamente la normativa de aplicación en su ámbito de actuación, por lo que no supone un riesgo a valorar la vulneración de los derechos laborales de los empleados.

El departamento de rrhh tiene claras instrucciones al respecto y se encarga de velar por el cumplimiento de este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe una política expresa sobre como se relaciona la empresa con sus empleados, más allá de lo estipulado en la política de calidad y PRL.

No obstante los procedimientos de RRHH están perfectamente alineados con ambas políticas, por lo que la participación de los trabajadores en las decisiones de la organización están garantizadas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Todos los trabajadores están debidamente representados mediante sus delegados y/o comités de empresa. Pero además, la empresa fomenta la participación a través de las líneas jerárquicas formales de la estructura. Cada jefe se reúne habitualmente con sus colaboradores para comunicarles los aspectos más importantes del devenir de la sociedad y recoger de estos aquellas cuestiones que les plantean, sean observaciones críticas o sugerencias. Todas las cuestiones planteadas obtienen respuesta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los trabajadores tiene una o más entrevistas con sus responsables directos. Como mínimo una vez al año, se reúnen y juntos cumplimentan un registro curricular donde queda constancia de los aspectos más importantes de la reunión, además de otras cuestiones.

Objetivos: El objetivo es evaluar el desempeño y recoger las inquietudes de cada colaborador. Con esto se consigue un seguimiento tendente a una evolución positiva en la profesión y bienestar de cada trabajador.

Adjuntamos un ejemplo de CV.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Mejora de la percepción que tiene los trabajadores sobre el trabajo en ZIV

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mejora en los parámetros de satisfacción del personal de la encuesta bianual



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Como hemos dicho, todos nuestros centros de trabajo se ubican en países con una legislación laboral que claramente prohíbe e impide el trabajo forzoso. Su inexistencia queda garantizada a través de las herramientas de que dispone la administración laboral y el amparo de la jurisdicción social.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de un colectivo numeroso de trabajadores jóvenes, nos encontramos con situaciones específicas en las que es necesario regular la conciliación del trabajo y la vida familiar. Desde el principio la empresa ha sido escrupulosa en el cumplimiento de la normartiva al respecto, añadiendo la flexibilidad de los horarios y de la presencia en el puesto de trabajo, a aquellas medidas contempladas en la ley.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los trabajadores de ZIV tiene garantizadas como mínimo, las condiciones marcadas en el convenio colectivo que en cada caso les sea de aplicación. Además existen una serie de mejoras de caracter salarial y beneficios sociales que superan ampliamente los requisitos marcados en la norma.

Todos los años la empresa presenta un calendario que trata de aunar las necesidades de la organización y el bienestar de los trabajadores.

Objetivos: Se evaluará a traves de la encuesta de satisfacción.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No existe una acción concreta para la eliminación del trabajo forzoso ya que no es un riesgo en nuestra organización

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No, como hemos dicho anteriormente ZIV está sujeta a la legislación laboral de los países en los que esta presente. El cumplimiento estricto de la misma es la base fundamental para un sistema que reconoce con equidad la aportación de las personas en términos absolutos, tanto desde el punto de vista de conocimiento y desempeño como de flexibilidad ante los cambios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el departamento de recursos humanos, se administra la información sobre las condiciones de cada trabajador. Existe una herramienta que nos permite controlar todos los parametros objetivos que conforman cada relación laboral.

La información, en el ámbito de la LOPD, está a disposición de la administración y de la representación de los trabajadores para su revisión en cualquier momento.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Mejora de la satisfacción general de los empleados
	Otros	Mejora de la satisfacción general de los empleados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No existen

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no es un factor de riesgo en ZIV. Ninguna de las empresas puede contratar menores por aplicación de las normas que las obligan.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Como hemos dicho, la contratación de menores está prohibida en los países donde está implantado ZIV, por tanto no existe riesgo en este ámbito.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo ya que no existe la posibilidad de que se contraten menores en ninguna de las empresas.



¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No consideramos necesaria esta certificación. No obstante en los países donde está ZIV, la administración local se encarga de vigilar el cumplimiento de su normativa de aplicación y no sería posible la contratación de menores.

Objetivos: Quizas la inclusión de Brasil entre los países en vías de desarrollo, haya quedado ya un poco desfasada. Desde nuestro punto de vista, el nivel de garantías que ofrece su administración a cualquiera de nuestros grupos de interés, es perfectamente equiparable a los más modernos estados de derecho europeos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código Ético	No aplica	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los puestos de ZIV están definidos, publicados y a disposición de los trabajadores, sus representantes y por supuesto de la Administración Laboral correspondiente.

En la definición de los requisitos no aparece ningún tipo de referencia a la edad, sexo, raza o religión. Por tanto en los procesos de selección son cualidades que ni se miden ni se tienen en cuenta.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: En los procesos de selección de ZIV, no hay ningún tipo de referencia diferente a la marcada como requisito en la homologación de los puestos.

No existe una política de integración de colectivos concretos.

Con el fin de dar cumplimiento a la legislación en materia de contratación de discapacitados, la empresa contrata con centros especiales de empleo, prácticamente de la totalidad de trabajos de manipulación y montaje.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: En todos los aspectos de la organización está presente la ausencia de discriminación.

Comenzando por el equipo de dirección y terminando en las labores más básicas de producción, los trabajadores son evaluados exclusivamente por su desempeño.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: El proceso de evaluación de desempeño está circunscrito a una serie de parámetros que impiden cualquier tipo de discriminación o valoración de aspectos que no tengan que ver con el propio desempeño.

No existe una discriminación negativa, pero tampoco positiva.

Como ejemplo diremos que la dirección ejecutiva (órgano de representación de la gestión, en el consejo de administración) está formada por dos mujeres y un hombre.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 7,6 %

Directivos mujeres: 27 %

Directivos hombres: 73 %

Mujeres: 18 %

Hombres: 82 %

Mayores de 45 años: 20,5 %

Menores de 30 años: 23,3 %

Empleados no nacionales: 0,09 %

Empleados con contrato fijo: 76,5 %

Empleados con contrato temporal: 23,5 %

Implantación: Los datos corresponden a la totalidad de las empresas que forman la organización.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama de la organización se publica en el manual de gestión. Un resumen del mismo aparece en nuestra web. Su representación está adecuada a lo publicado en la LOPD.

Objetivos: Para el ejercicio siguiente está prevista la actualización de la intranet con un nuevo sistema de gestión de contenidos y una nueva imagen. Tras su implantación publicaremos en ella el organigrama de la organización.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: En este momento no existe ningún expediente abierto por estas causas en ninguna de las empresas de la organización.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Continuar con la practica de no discriminación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Contuinar con la politica de no discriminación
	Plan de carreras	Contuinar con la politica de no discriminación
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Contuinar con la politica de no discriminación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Inclusión en la intranet
	Web	Inclusión en la intranet





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del programa anual para la sostenibilidad de nuestro impacto ambiental, hemos identificado una serie oportuna de mejoras en la reducción de los consumos de electricidad, agua y papel.

Nuestra actividad es una actividad de ingeniería de desarrollo y por tanto no generamos residuos propios de la industria. No obstante el elevado número de personas que prestamos servicios en los centros de trabajo generamos una cantidad importante de residuos y consumimos mucha energía.

Objetivos: Todos los años nos esforzamos por reducir los indicadores de consumo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 200

Implantación: Todos los años se realiza como mínimo una acción de formación/información en materia de sensibilización medioambiental para todos los trabajadores de la organización.

Durante 2010 se ha realizado una acción sobre métodos de racionalización de los recursos y reciclado de residuos.

Objetivos: Se pretende continuar con la implantación sostenida de acciones de sensibilización en áreas como Medio Ambiente y PRL.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental	Reducción de consumo de papel, energía eléctrica y agua Reducción de consumo de papel, energía eléctrica y agua

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Entendemos que cualquier actividad desarrollada por un grupo numeroso de personas, tiene un impacto ambiental.

Nuestra actividad no es una actividad industrial al uso. Somos una ingeniería.

El riesgo es mínimo, pero existe.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y PRL. Aún no es un sistema integrado, ya que disponemos de un manual para cada área.

Para los próximos años esperamos disponer de un único sistema integrado.

Objetivos: Durante 2010 y 2011 se prepararán los procedimientos para la integración de los sistemas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los años se imparten acciones formativas o informativas tendentes a la mejora de nuestro comportamiento en el cuidado del medio ambiente.

Durante 2010 se han impartido aproximadamente unas 200 horas de formación en este área, además de realizarse una serie de acciones de mejora que esperamos influyan positivamente en la percepción que los trabajadores tienen de nuestro compromiso en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0,68

Agua: 670

Papel: 3,42

Implantación: Este año hemos conseguido reducir los consumos, en cierta manera como consecuencia de nuestra menor actividad.

Para los próximos ejercicios esperamos un incremento de actividad, lo que dificultará una reducción en los consumos. No obstante nuestro objetivo seguirá siendo ese.

Objetivos: Intentaremos reducir los consumos incluso con un aumento de nuestra actividad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Los responsables de medio ambiente de cada una de las empresas, realizan un seguimiento periódico de los consumos y de la evolución de los indicadores.

En las reuniones periódicas se ponen en común los resultados y se llevan a los comités de dirección las sugerencias para la corrección de las desviaciones registradas en las actas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad Políticas Formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de Gestión de Calidad	Integración de los sistemas de calidad, MA y PRL en un único sistema de gestión Integración de los sistemas de calidad, MA y PRL en un único sistema de gestión Integración de los sistemas de calidad, MA y PRL en un único sistema de gestión

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Sensibilización

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Reducción de consumos



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: ZIV GRID AUTOMATION, ZIV METERING SOLUTIONS y ZIV I+D participan activamente en proyectos (ya implantados) de mejora de la gestión del consumo de energía eléctrica.

El desarrollo de las redes de distribución inteligentes (smart grids) y la gestión activa de la demanda (del consumo de energía eléctrica) entre otros, son un ejemplo claro del compromiso de ZIV con un uso más eficiente de la energía y los recursos naturales.

Los equipos que fabricamos son elementos fundamentales en el desarrollo de las nuevas tecnologías para la mejor gestión de la energía eléctrica y por tanto para una protección activa del medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 1

Implantación: Como hemos dicho en otras ocasiones, es muy difícil cuantificar que % de lo que ZIV invierte en I+D tiene un efecto directo sobre el medio ambiente.

La mejora de los procesos de desarrollo y fabricación de nuestros equipos, así como su influencia en la mejor distribución de la energía eléctrica tiene un efecto multiplicador y positivo en el medio ambiente por cada euro invertido en I+D

Objetivos: La política de inversión en I+D de ZIV es clara y su crecimiento anual es sostenido. Cada año incrementamos en la medida de lo posible nuestros recursos para I+D.

Los próximos ejercicios no van a ser diferentes en ese aspecto, por lo que esta partida seguirá creciendo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Reducción de embalajes de espuma de poliuretano

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: Entendemos que no existe riesgo.

La dirección general trasmite hacia el resto de la organización una clara línea de conducta en este sentido, además nuestro sistema de gestión y finanzas dispone de mecanismos suficientes para evitar desvíos de recursos a este fin.

Todos los movimientos estan controlados por terceros que certifican nuestras operaciones mercantiles.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: SI

Implantación: Como firmantes del pacto mundial hemos asumido e integrado el respeto de los códigos de conducta contra la corrupción y el soborno. Nuestros gastos en partidas de atención a clientes están perfectamente definidos en el presupuesto anual y alineados con nuestros valores y compromiso contra este tipo de actitudes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)



Respuesta: No

Implantación: Entendemos que no es necesaria acción alguna ya que no hemos detectado ningún tipo de problema en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Todos nuestros clientes son grandes distribuidoras de energía eléctrica, con criterios similares a los nuestros en materia de corrupción.

Todos nuestros empleados reciben un salario justo que retribuye su trabajo superando holgadamente lo marcado por la legislación.

Nuestros proveedores comparten con nosotros este código de conducta.

En el ámbito de control de ZIV, las donaciones o regalos están supervisados a través de su correspondiente partida en el presupuesto.

Para las situaciones que pudieran afectar a nuestros trabajadores derivadas del comportamiento de proveedores o suministradores, tenemos que decir que el riesgo es inapreciable debido al reparto de la responsabilidad e influencia que cada comprador o gestor ostenta.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Como hemos dicho entendemos que no existe riesgo en este aspecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Mantenimiento de la sistemática actual
	Manual de calidad	Mantenimiento de la sistemática actual
	Políticas internas de gestión	Mantenimiento de la sistemática actual
Empleados	Reglamento interno	No existen
Proveedores	Política de calidad	Mantenimiento de la sistemática actual

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No hay acción concreta
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay acción concreta
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay acción concreta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	No aplica
Empleados	Auditorías	No aplica
Proveedores	Auditorías	No aplica



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P5C411	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P10C111	áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12