



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

Sun to Market Solutions S.L.



• C



Sun To Market Solutions

Avda. Gregorio Peces Barba 1  
28918 Leganés (Madrid)  
+34 91 49 66 189

Madrid, 8 de Noviembre de 2011


Estimado Sr:

Sun to Market Solutions se formó hace dos años dentro del sector de las energías renovables, concretamente la energía solar termoeléctrica. Hace seis meses uno de nuestros clientes nos comentó la posibilidad de adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. La idea nos pareció muy positiva para el desarrollo de nuestra empresa, ya que siempre hemos creído en los principios que se determinan en el Pacto Mundial.

En vista de los resultados obtenidos desde nuestra adhesión y las ventajas competitivas adoptadas, tenemos el firme compromiso de continuar formando parte de la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios. Desde los inicios de nuestra empresa hemos desarrollado nuestras actividades dentro del marco de los Diez Principios a pesar de no haber firmado el Pacto Mundial. Sin embargo, desde nuestra incorporación al mismo, hemos mejorado nuestra concienciación con el medio ambiente, intentando ser cada vez más sostenibles. Asimismo, hemos continuado trabajando en la línea de nuestra estrategia empresarial, en la que prima el respecto a los derechos humanos, las normas laborales y la anti-corrupción.

Durante el año 2011, Sun to Market Solutions S.L. ha cumplido con sus objetivos de calidad e I+D+i, los cuales se plantearon en el 2010, ya que ha conseguido certificarse en la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad e I+D+i en base a las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE 166002, respectivamente.

Con el fin de continuar avanzando y progresando en nuestros objetivos, confirmamos el firme compromiso de seguir trabajando en la línea del Pacto Mundial de las Naciones Unidas mediante el cumplimiento de los Diez Principios.

  
Sun to Market Solutions S.L.  
Avda. Gregorio Peces-Barba, 1  
28918 Leganés/Madrid-Spain  
CIF: B 855 921 29  
Ralf Wiesenberg  
Director General



### Información general

#### Perfil de la entidad: Sun to Market Solutions S.L.

- *Dirección:* Avda. Gregorio Peces-Barba 1
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Ralf Wiesenberg, Director General
- *Fecha de adhesión:* 05/05/2011
- *Número de empleados:* 13
- *Sector:* Energético
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Servicios de Consultoría Energética y Desarrollo de Software dentro del ámbito de la energía solar.
- *Ventas / Ingresos:* 81484.35 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 111050.2 € del CDTI y del MICIN
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Hemos escogido estos grupos de interés ya que nuestros empleados y clientes son muy importantes para nosotros ya que son la base principal de la empresa.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Nuestra empresa está presente en USA y en la India, donde tenemos dos oficinas.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del Informe es la actividad de nuestra empresa, que es la consultoría e ingeniería energética en el campo de la energía solar.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se ha definido la materialidad en función de nuestra actividad y los impactos que genera.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* El Informe de Progreso será difundido por todas nuestras oficinas y a todos nuestros empleados, así como a los clientes que así lo soliciten.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No hemos tenido ningún premio, ni distinción en el ejercicio del 2010.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

#### Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Tanto los empleados como nuestros clientes rellenan encuestas de satisfacción cada seis meses, en las cuales reflejan sus inquietudes y sus necesidades como sus sugerencias.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Director de Operaciones y el Responsable de Calidad e I+D+i son los que se encargan de implantar y gestionar los 10 principios. Asimismo, el Director General conoce el desarrollo y evolución de los mismos. El Consejo Directivo está formado entre otros por el Director General de la empresa y el Director de Operaciones, por lo que sí ocupan un cargo ejecutivo. Se adjunta el organigrama de la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) El Consejo de Dirección en su totalidad no mide el progreso de la implantación de los 10 principios, únicamente los cargos ejecutivos del mismo.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Begoña Barnechea
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* La entidad ha valorado de forma genérica los riesgos en Derechos Humanos a los que se pueden ver expuestos nuestros clientes y empleados, y se ha llegado a la conclusión de que no existen riesgos graves en dicho ámbito, ya que tanto nuestros clientes como nuestros empleados son tratados con respeto y de la mejor forma posible.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tenemos definida una Política de Calidad e I+D+i donde se especifica el compromiso de la empresa en mantener la satisfacción de nuestros clientes y la motivación de los empleados, además de otros temas relativos a la producción y al proceso de I+D+i.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Apoyamos y colaboramos con Aldeas Infantiles con el fin de que cada vez más niños desfavorecidos puedan acceder a las necesidades básicas que por el mero hecho de ser humano le corresponden.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Organización realiza encuestas periódicas semestrales a nuestros clientes y empleados donde se evalúa su opinión acerca de este principio.



Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)



*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos nuestros empleados han sido informados sobre al adhesión de la empresa al Pacto Mundial, y han mostrado su conformidad con el mismo, ya que han leído y entendido los 10 principios.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Otros		Mantener el compromiso establecido en nuestra Política de Calidad
	Política de calidad		Mantener el compromiso establecido en nuestra Política de Calidad
Empleados	Otros		Mantener el compromiso establecido en nuestra Política de Calidad e I+D+i

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social		Inculcar a los clientes nuestro compromiso con Aldeas infantiles
Empleados	Acción social		Fomentar en los empleados nuestro compromiso con Aldeas infantiles

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuestas		Establecer nuevas estrategias para mejorar las acciones de seguimiento.
	Servicios de atención al cliente		Establecer nuevas estrategias para mejorar las acciones de seguimiento.
Empleados	Buzón de sugerencias		Establecer nuevas estrategias para mejorar las acciones de seguimiento.
	Encuesta	Establecer nuevas estrategias para mejorar las acciones de seguimiento.	

**Legenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hay un procedimiento de evaluación de proveedores en el cual se analiza su actividad y la calidad de sus productos y servicios. Sólo tenemos proveedores evaluados que cumplen unos estándares de calidad, en los que entre otras cosas se asegura que se cumplen con los derechos humanos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Estamos certificados en ISO 9001 por lo que tenemos un procedimiento de compras en el que se determina la evaluación a nuestros proveedores y mediante el cual se determina que no se subcontrata a ningún proveedor que no esté evaluado positivamente, asegurando así nuestro compromiso con el cumplimiento de los Derechos humanos en toda la cadena de producción.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

**Implantación:** No se ha definido una acción concreta en este año por el poco espacio de tiempo que se ha tenido desde la adhesión al pacto mundial. Sin embargo, al evaluar a todos nuestros proveedores sabemos que no vulneran los Derechos Humanos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)



**Respuesta:** 80 %

**Implantación:** Los proveedores que no disponen de una certificación de calidad, son proveedores históricos de nuestra empresa, por lo que nos han demostrado desde el inicio de las relaciones comerciales su calidad y compromiso con la misma.


### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad		Seguir contratando proveedores evaluados positivamente.
	Procedimiento de compras		Seguir contratando proveedores evaluados positivamente.
	Sistemas de clasificación de proveedores		Seguir contratando proveedores evaluados positivamente.
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)		Seguir contratando proveedores evaluados positivamente.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		Estudiar y analizar una acción concreta a este principio.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestros trabajadores gozan de plena libertad para la afiliación y negociación colectiva.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La comunicación con nuestros empleados en temas importantes es mediante reuniones personales con la Dirección de la empresa o de la forma que lo considere el trabajador.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestros empleados tienen plena libertad de afiliación tal como lo especifica el Estatuto de los Trabajadores.




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con una periodicidad semestral nuestros empleados rellenan encuestas de satisfacción donde expresan sus sugerencias y quejas respecto a los temas laborales que consideren.



## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		Continuar con la política establecida.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Establecer una acción de mejora

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo forzoso no representa un riesgo de nuestra entidad por el tipo de actividad que realizamos.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestros empleados disponen de los permisos que requieran en función de sus necesidades puntuales.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos nuestros trabajadores tienen firmado un contrato de trabajo que se ajusta a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y en el Convenio de Empresas de Ingeniería.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de una acción concreta a este principio, sin embargo la Dirección de la empresa apoya y está comprometida con este principio.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)



*Respuesta:* No


*Implantación:* Al no disponer de una acción concreta respecto a este principio, no se realiza actividades de seguimiento y medición de impactos.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo		Continuar con el buen desempeño en este ámbito.
	Convenio colectivo		Continuar con el buen desempeño en este ámbito.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Establecer una acción respecto a este principio.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra actividad no implica el trabajo infantil, aunque es un hecho que nuestra empresa no contempla en ningún caso.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de una política que especifique este principio, sin embargo sí disponemos de cláusulas firmadas con clientes, en las que se especifica que no realizamos ninguna actividad utilizando mano de obra infantil.



### ACCIONES:


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)


*Respuesta:* Sí


*Implantación:* Colaboramos con SOS Childrens's Villages, asociación que se dedica a la protección infantil en zonas más desfavorecidas.



## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		Continuar trabajando en esta línea.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Continuar trabajando en esta línea.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado un diagnóstico detallado al respecto, pero no tenemos riesgo al respecto, ya que los perfiles de nuestra plantilla muestra una abogacía por la no discriminación por género, raza o edad, y la igualdad de oportunidades.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No tenemos escrita una política como tal al respecto, pero el personal encargado de la contratación contrata personal perteneciente a colectivos más desfavorecidos como son los jóvenes demandantes del primer empleo.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El personal contratado en nuestra empresa está básicamente formado por jóvenes demandantes de primer empleo por lo que la formación es fundamental en el desarrollo de su trabajo. Por este motivo durante este año se



ha dado formación a nuestros empleados y se ha invertido tiempo y esfuerzo en este ámbito.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra empresa es una empresa pequeña formada recientemente por dos socios, que son de momento la Dirección de la misma. Sin embargo, si la empresa va creciendo no habría ningún tipo de discriminación por género.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 11 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 100 %

*Mujeres:* 16 %

*Hombres:* 84 %

*Mayores de 45 años:* 6 %

*Menores de 30 años:* 68 %

*Empleados no nacionales:* 16 %

*Empleados con contrato fijo:* 68 %

*Empleados con contrato temporal:* 32 %

*Implantación:* Como se puede observar en los indicadores, nuestra plantilla está formada principalmente por personal masculino menor de 30 años, sin embargo, poco a poco se va integrando más personal femenino y extranjero ya que tenemos oficinas en la India y los Estados Unidos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* El organigrama de la empresa se encuentra incluido en el Manual de Calidad e I+D+i, al cual tiene acceso todo el personal de la organización, y personal externo si así lo solicita. Por otro lado en nuestra página web hay un listado del personal que trabaja en la empresa.



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)



*Respuesta:* 0



*Implantación:* En nuestra Organización no se ha dado ningún caso de abuso, acoso o intimidación laboral.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		Ampliar la contratación a otros colectivos discriminados

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Ampliar en más horas la formación de nuestros empleados.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		Aumentar la información sobre nuestra plantilla en la web.
	Web		Aumentar la información sobre nuestra plantilla en la web.

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro personal muestra una sensibilización en materia ambiental, ya que se reciclan los residuos, se fomenta el ahorro energético, de papel y de tinta/ tóner de impresora.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 5

*Implantación:* De momento, sólo se han dado esas horas de formación y sensibilización ambiental, pero se pretende aumentarlas en el futuro.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros	😊	Fomentar más la conciencia ambiental.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por el tipo de actividad que realizamos nuestro impacto ambiental es leve. Aún así tenemos implantadas acciones para intentar disminuir el impacto que generamos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En nuestra organización no hay una política ambiental definida como tal. Sin embargo, sí que hay implantadas determinadas acciones cuyo fin es respetar el medio ambiente y reducir los impactos causados por nuestra empresa, tales como reciclaje y ahorro de papel, tinta/tóner...etc.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No disponemos de una acción social como tal, lo que hay establecidas en nuestra empresa son pequeñas acciones para intentar producir el menor impacto posible al medio ambiente y sensibilizar a nuestros empleados para la protección del mismo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1699

*Agua:* 6000

*Papel:* 3375



*Implantación:* Los consumos son anuales y aproximados. Son en Kwh, en l y en Kg.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)



*Respuesta:* No

*Implantación:* La Dirección de nuestra empresa está comprometida con el medio ambiente, por ello tiene la intención de ampliar sus acciones para la reducción de impacto y contribución a una actividad laboral más sostenible.



## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		



  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Sistemas de Gestión de Calidad		Aumentar la concienciación ambiental de nuestros empleados.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Establecer una acción más comprometida con el medio ambiente.



  

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento		Establecer una método de evaluación ambiental





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hay una acción concreta respecto a este principio ya que la actividad de nuestra empresa en en sí una acción para desarrollar, mejorar y promocionar las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, como son las energías renovables, concretamente la termoeléctrica, tecnología en la que España es pionera.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 100

*Implantación:* Nuestra empresa trabaja en el sector de las energías renovables, concretamente la energía solar, por lo que la inversión en tecnologías respetuosas con el medio ambiente es total (100%).

## • Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

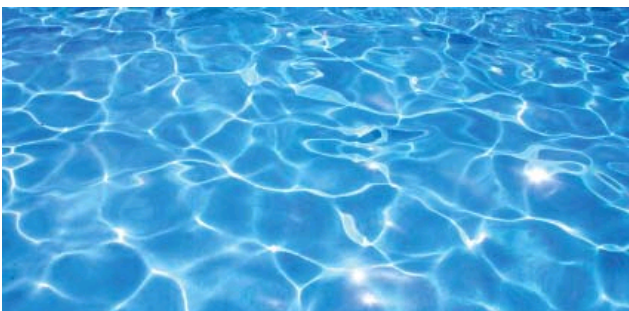
🌱 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	☹️	Seguir trabajando y mejorando el sector de la energías renovables.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuado    😞 Progreso difícil de analizar    😟 Con potencial de mejora



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos realizado ningún diagnóstico concreto, ya que por la forma en que desarrollamos y ejercemos nuestro trabajo entendemos que no tenemos ningún riesgo en ese aspecto.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra Organización se rige por las Políticas europeas de Blanqueos de capitales. Del mismo modo que disponemos de un Manual de Calidad acorde con nuestro Sistema de gestión de Calidad e I+D+i.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un tablón de anuncios en nuestras oficinas donde está expuesta nuestra política de Calidad e I+D+i.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Implantación:* Todos nuestros clientes tiene acceso a nuestra Política de Calidad e I+D+i en el momento que lo deseen.

Del mismo modo que todos nuestros empleados conocen dicha política ya que tiene un valor importante en la empresa.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente se realizan dos auditorías a nuestro Sistema de Gestión de Calidad e I+D+i, al igual que también se hacen auditorías de cuentas.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Manual de calidad		Continuar con las políticas establecidas.
	Política de blanqueo de capitales		Continuar con las políticas establecidas.
Empleados	Otros		Continuar con la política establecida.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Continuar trabajando en esa línea.
Empleados	Difusión de la política		Continuare trabajando en esa línea



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías	😊	Continuar trabajando en esa línea.
Empleados	Auditorías		Continuare trabajando en esa línea

**Leyenda:** 😊 Progresa adecuadamente    😞 Progreso difícil de analizar    😟 Con potencial de mejora



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12