



COMMUNICATION SUR LE PROGRES GLOBAL COMPACT

Les peuples ont le droit de vivre dans un environnement sain, en harmonie avec la nature les entourant.

DECLARATION DE LA DIRECTION

Le groupe M2H et le Développement Durable

Le Groupe M2H s'engage à agir en accord avec le principe de la déclaration de Rio et renouvelle son engagement à respecter les dix principes du Global Compact.

La charte édictée au sein du Groupe, complétée pour les activités informatiques, comporte les éléments suivants :

Le développement durable a pour ambition de tendre vers une société plus responsable et plus juste c'est pourquoi chacun d'entre nous est concerné.

Adopter une démarche de développement durable est un moyen de rester compétitif. C'est un élément de différenciation qui peut représenter un investissement dans un premier temps mais c'est finalement une question d'anticipation et d'organisation interne.

Privilégier le futur par rapport au court terme est facteur de pérennité et correspond totalement à la démarche du Groupe M2H depuis sa création.

La stratégie première du Groupe M2H est de satisfaire ses clients en répondant en permanence à la réalité de leurs besoins pour leur permettre d'améliorer à leur tour la satisfaction de leurs clients.

Toutes les opérations commerciales clients et fournisseurs font l'objet de procédures répertoriées et transparentes.

Les obligations légales de l'entreprise sont respectées.

Le personnel du groupe évolue dans un environnement de travail adapté et en permanence doté de moyens performants pour faciliter la mission au quotidien de chacun ou chacune.

Les règles de sécurité et de prévention sont suivies régulièrement et adaptées à chaque salarié du groupe.

En ce qui concerne l'environnement de production, les usines du groupe NA sont engagées dans la norme ISO-14001.

Chartres le 04 novembre 2011

Jean GUYONNET
Président du Groupe M2H



COMMUNICATION SUR LE PROGRES

PRESENTATION DU GROUPE

Le groupe M2H est dirigé par Jean GUYONNET depuis sa création en 1989. Il réalise un chiffre d'affaires consolidé de 50 M€ et emploie 200 personnes.

L'activité première dans le groupe est la vente de matériel industriel et des services associés auprès des Entreprises de Propreté. Le groupe M2H est depuis 2000 en France la "Division Propreté" de Nilfisk-Advance

L'implantation est nationale et notre présence régionale s'appuie sur des filiales dont le capital est détenu majoritairement par M2H.

Les forces de vente et de service interviennent sous la responsabilité de chaque Direction régionale. La gestion administrative se fait au siège du groupe.

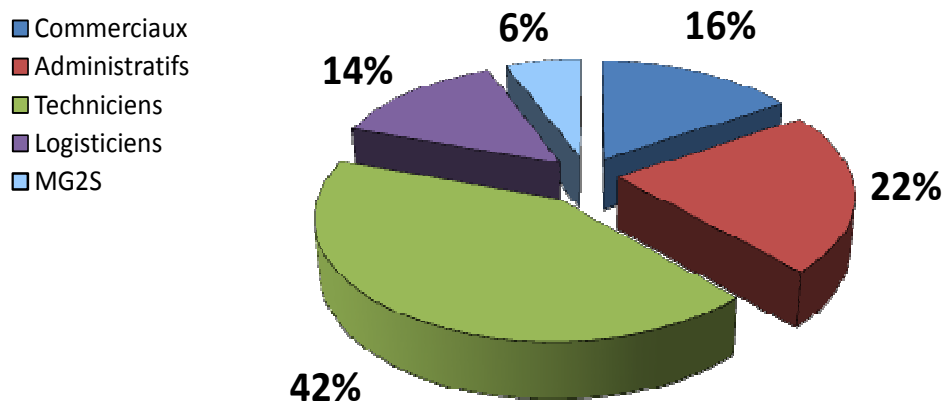
L'information est partagée et disponible en temps réel sur un outil de gestion unique.

Le groupe M2H est avant tout une Société de Services tournée vers les professionnels de la Propreté et a pour vocation de faire baisser les prix de revient d'exploitation de leurs équipements.

Plus de 75% des femmes et hommes qui composent l'entreprise interviennent directement chez nos clients et ont pour mission de répondre quotidiennement à leurs attentes.

Le Groupe M2H a par ailleurs depuis 2006, créé un pôle spécialisé dans les outils de gestion et de développement des PME en devenant Intégrateur SAP BUSINESS ONE. Ces activités sont regroupées sous la filiale MG2S.

Structure du Groupe M2H



Sécurité et Environnement

Cette majorité de collaborateurs itinérants nous a rapidement incité à tracer les premiers axes de notre politique sécurité et environnementale.

En agissant d'une part sur notre parc de véhicules logistiques, techniques et commerciaux en privilégiant des véhicules équipés de dispositifs de sécurité tels que l'ABS, Airbags, Direction Assistée, Climatisation etc.... tout en ayant la volonté de réduire la quantité de CO² émis, et d'autre part en incitant les salariés à se protéger par le biais de formations et en s'assurant qu'ils disposent des équipements de sécurité et matériels adéquats et en bon état de fonctionnement.

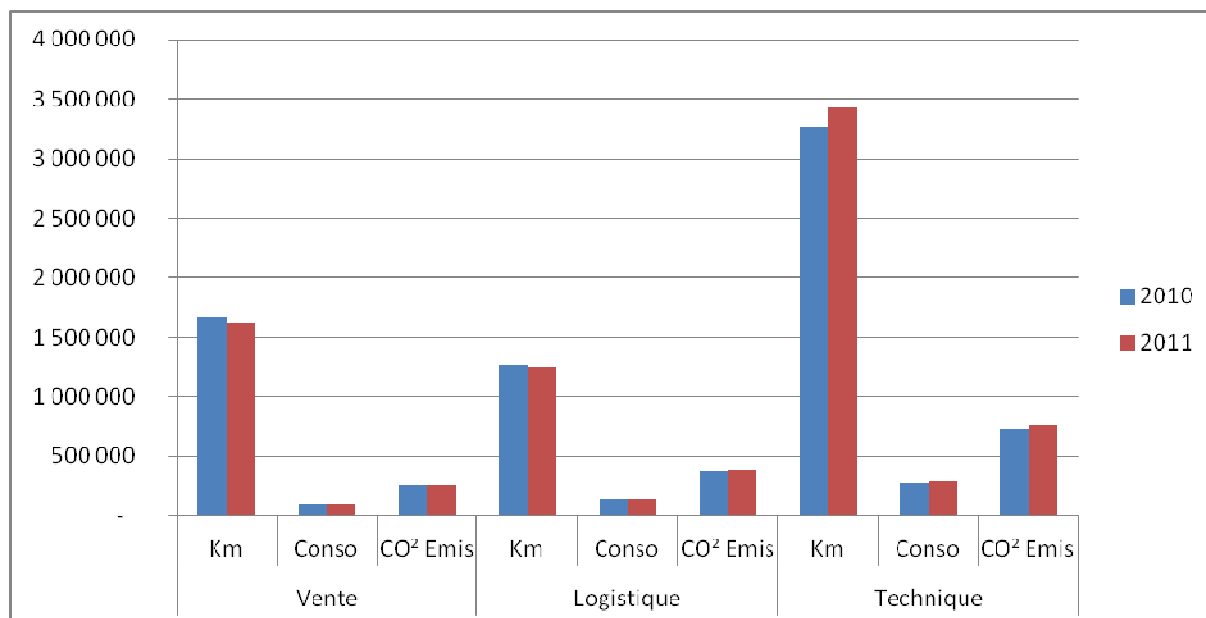
Des véhicules logistiques adaptés, spécialement carrossés et équipés de hayons, permettent de charger et décharger le matériel que nous commercialisons sans risque.

Parc Véhicules

Depuis 2008, c'est en moyenne plus de 30% du parc véhicule qui est renouvelé chaque année en respectant nos critères de sélection quant aux émissions de CO² et de sécurité des personnes.

Notre activité en constante évolution a une influence directe sur le nombre de kilomètres parcourus chaque année. L'optimisation des secteurs de vente et de livraisons, ainsi que la création d'agences, permettent de maîtriser le nombre de kilomètres parcourus.

En 2011, on note respectivement une baisse de 3,3% et 2,1% de la totalité des kilomètres parcourus par les activités ventes et logistiques par rapport à 2010. L'activité technique note une progression de 4,9% des kilomètres parcourus alors que les émissions de CO² n'augmentent que de 1,6%.



Evolution de l'émission moyenne de dioxyde de carbone rejeté par kilomètre parcouru:
 en 2010 = 224 g/km
 en 2011 = 222 g/km

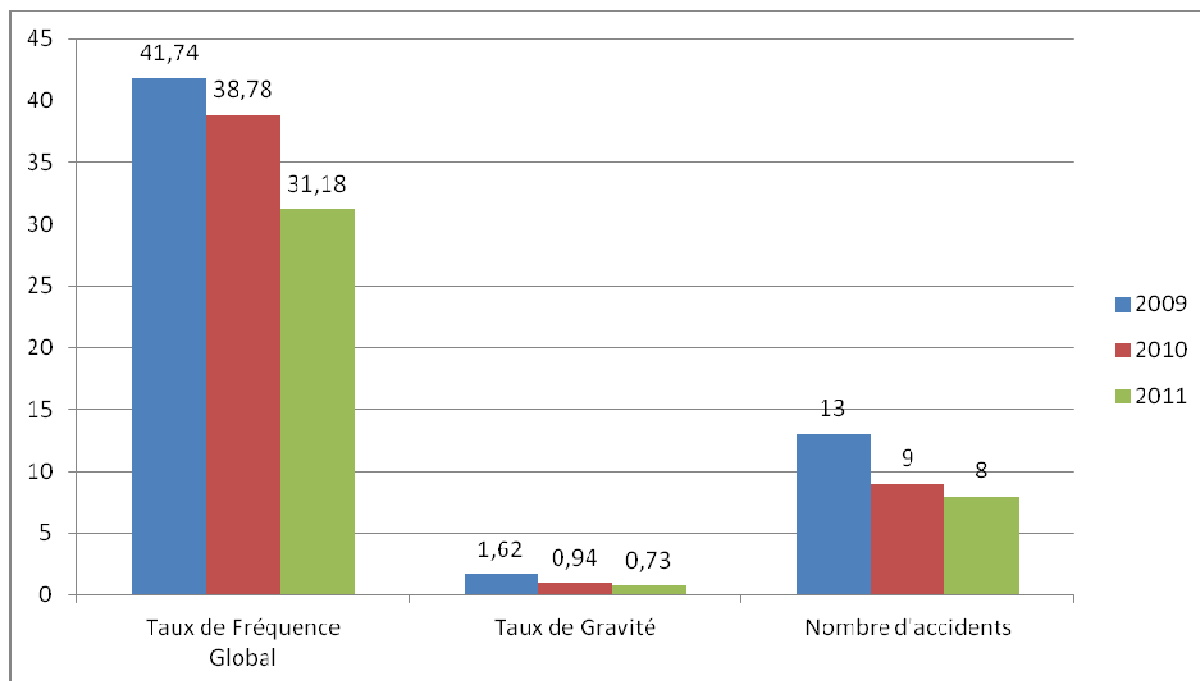
Prévention

Une attention particulière est portée sur les conditions de travail des techniciens et logisticiens qui sont amenés à manipuler des charges lourdes tels que des éléments de batteries ou intervenir sur des machines au niveau du sol. Chaque agence est à ce jour équipée d'un portique de levage électrique mobile permettant de déplacer les charges sans efforts ainsi que de tables élévatrices afin de pouvoir travailler à hauteur d'homme. Des protections à destination des techniciens itinérants sont en cours d'étude accompagnées de tests afin de mieux les protéger lorsqu'ils sont amenés ponctuellement à travailler genoux à terre pour intervenir sur nos machines.

Les rampes de chargement des machines des véhicules logistiques ont été proscrites. Des véhicules spécialement carrossés et abaissables hydrauliquement au niveau du sol réduisent au maximum les risques liés aux glissades ou écrasements. Les poids lourds disposent d'un dispositif similaire, mais sont équipés en plus d'un hayon élévateur hydraulique.



Le suivi de l'ensemble de ces actions contribue à la baisse de notre Taux de Fréquence Global d'accidents ainsi qu'une baisse du Taux de Gravité qui passe à 0.73% pour 2011. Le nombre des accidents enregistrés en 2011 est limité à 8.



Dématérialisation des documents

Depuis 2008, notre filiale MG2S a développé un outil de gestion unique améliorant grandement la productivité tout en mettant les documents à disposition de nos collaboratrices et collaborateurs par voie électronique.

En 2009, l'ensemble de nos techniciens itinérants ont été équipés de stylos communicants qui permettent de transmettre leurs bons d'interventions également par voie électronique en temps réel.

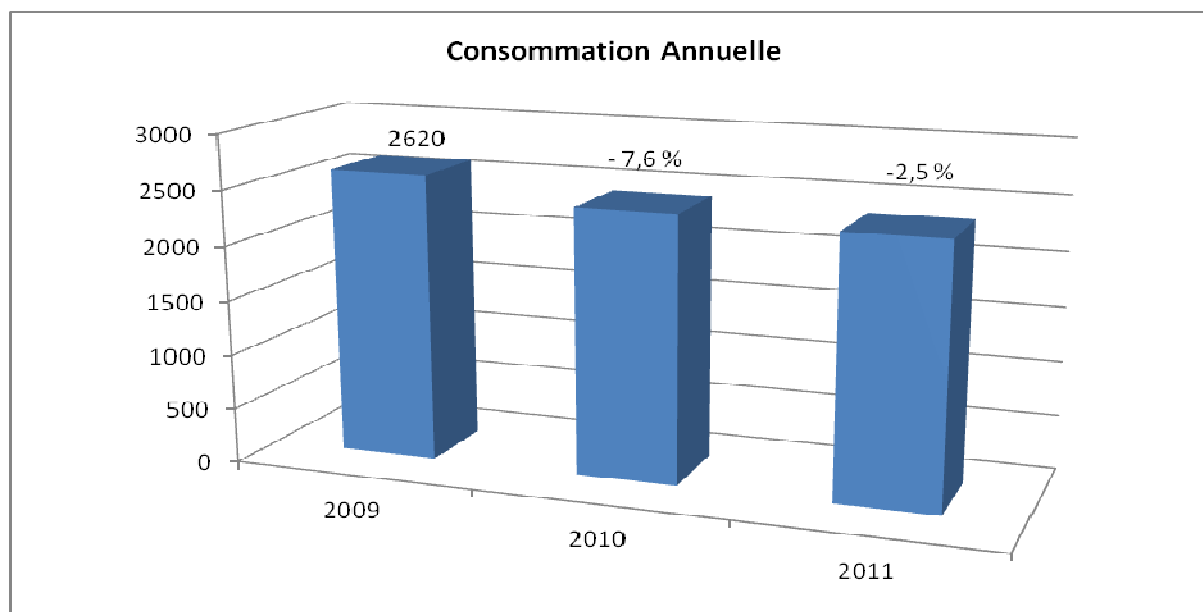
Une grande partie des échanges de documents avec nos fournisseurs ont été également dématérialisés. La quasi-totalité des commandes est gérée en EDI ou transmise électroniquement.

Il en est de même avec nos clients dont le système de gestion le permet. L'envoi des différents documents papiers tels que : devis, propositions, documentations etc... a été considérablement diminué.

La consommation de ramettes de 500 feuilles de papier était de 2 620 unités en 2009 (devis, offres, commandes, factures, télécopies, copieurs, etc...).

La mise en place progressive du nouvel outil de gestion, la dotation de chaque agence de scanners connectés à internet qui permettent de transmettre les documents par messagerie plutôt que par télécopie, commencent à porter ses fruits dès 2009. L'augmentation de notre activité qui progresse de près de 15% n'engendre pas une hausse équivalente de notre consommation de papier.

La tendance 2011 confirme la maîtrise des consommations avec une réduction continue de la consommation de ramettes de papier pour passer à 2 359 unités contre 2 420 en 2010.



Axes de Progrès

- Maintenir notre stratégie concernant les émissions de dioxyde de carbone.
- Maintenir et développer notre politique sécurité et prévention.
- Progresser sur la dématérialisation des documents.