



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Esqueiro, S.L.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



Polígono de Pocomaco  
3ª Avenida Sector I-16  
15190 A Coruña  
TFNO: 981-14-43-90  
FAX: 981-14-43-98  
Http: [www.esqueiro.com](http://www.esqueiro.com)  
E-mail: [esqueiro@esqueiro.com](mailto:esqueiro@esqueiro.com)

A Coruña, 28 de Octubre de 2011

Apreciados Señores,

Me complace comunicarles que Esqueiro, S.L. desea renovar su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía. Con el fin de comunicar claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general, Esqueiro, S.L. ha elaborado un modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) estableciendo un Código de Conducta Interno, un Código de Conducta de Subcontratistas y Proveedores; y una Directriz de Implantación, de cuyo control se encargará un Comité de RSC, quien anualmente emitirá un informe sobre los hitos alcanzados.

Queremos implantar el modelo de RSC que hemos elaborado, para que junto con nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la calidad y medioambiental; podamos desarrollar nuestra actividad y alcanzar nuestros logros manteniendo nuestro firme compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, tratando de minimizar los impactos negativos sobre los distintos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad y política de transparencia, aplicados por la empresa a todos los factores internos y externos que intervienen en el proceso productivo.

Por lo tanto para el 2011, el objetivo que nos marcamos con respecto al principio 8 es intentar que nuestros proveedores y subcontratistas se adhieran a nuestro código de conducta, manteniendo así un compromiso constante con la protección del medio ambiente.

Durante el año 2010 hemos llevado a cabo acciones encaminadas a desarrollar el principio 6. Hemos tratado de impedir cualquier práctica de discriminación en el empleo y la ocupación. Concretamente hemos implantado medidas de conciliación familiar, tales como flexibilidad horaria, reducción de jornada, etc., orientadas básicamente a personas con cargas familiares.

Atentamente,

Firma:

**ESQUEIRO, S.L.**

D. José Antonio Álvarez González

Director Ejecutivo



## Información general

### Perfil de la entidad: Esqueiro, S.L.

- *Dirección:* Polígono Pocomaco, 3ª Avda., Sector I-16
- *Dirección web:* [www.esqueiro.com](http://www.esqueiro.com)
- *Alto cargo:* Jose Antonio Álvarez González, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 29/12/2010
- *Número de empleados:* 49
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Instalaciones eléctricas en general, instalaciones de fontanería en general, albañilería y construcción, instalaciones petrolíferas y de derivados del petróleo, instalaciones de aparatos de presión, instalación, reparación y conservación de instalaciones frigoríficas (incluido mantenimiento).
- *Ventas / Ingresos:* 4.198.596,90
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Para nuestra empresa la piedra angular de todo negocio son los clientes
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Limitación temporal debido a que nuestra fecha de adhesión al pacto es del 29 de diciembre de 2010
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Temporalmente no ha sido posible establecer ningún criterio de materialidad
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* De momento no se está difundiendo a través de ningún medio
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* Temporalmente no ha sido posible incorporar las sugerencias de nuestros grupos de interés

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Director General Director Financiero Director Técnico Director de Producción Director de Compras La junta directiva es la encargada de supervisar la toma de decisiones y gestionar la implantación de los principios en la empresa
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Implantación de la RSE

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Maria Jose Lema Trillo
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cualquier empresa del mercado siempre está expuesta en mayor o menor medida a algunos de los riesgos anteriores, aunque consideramos que una buena comunicación con los clientes es fundamental para reducir el impacto de los riesgos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Estamos comprometidos con la sociedad en todas las dimensiones que integran la actividad empresarial principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar los impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad asentada sobre unos principios éticos fuertes, y política de transparencia, aplicados por la empresa.

*Objetivos:* Estamos comprometidos con la sociedad en todas las dimensiones que integran la actividad empresarial principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar los impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad asentada sobre unos principios éticos fuertes, y política de transparencia, aplicados por la empresa.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Estamos analizando las distintas acciones necesarias para alcanzar los objetivos planteados en la RSE

*Objetivos:* Implantación de la RSE



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Entre las acciones desarrolladas para la implantación de la RSE están la designación de los miembros del comite de seguimioento y la elaboración de un procedimiento de gestión de incidencias

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %


*Implantación:* En el momento de la gestión del alta en la seguridad social de los empleados se les informa de forma oral y escrita


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Implantación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa desarrollada
	Política de Atención al Cliente	Implantación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa desarrollada
	Política de calidad	Implantación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa desarrollada
	Política de RSE	Implantación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa desarrollada
	Políticas internas de gestión	Implantación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa desarrollada

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Implantación de la RSE

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Comité de seguimiento y RSE	Implantación de la RSE
	Procedimiento de gestión de incidencias	Implantación de la RSE





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Implantación de la RSE de la cual hacemos partícipes a los proveedores y subcontratas antes de iniciar la relación comercial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Intentar que nuestros proveedores y subcontratistas compartan los principios de nuestro código de conducta

*Objetivos:* Cumplimiento de los principios de nuestro código de conducta



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Proveedores y subcontratistas están dispuestos a permitir que se realice cualquier revisión para verificar el cumplimiento de los principios del código de conducta

*Objetivos:* Proveedores y subcontratistas están dispuestos a permitir que se realice cualquier revisión para verificar el cumplimiento de los principios del código de conducta



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 80 %

*Implantación:* Existe un porcentaje de empresas mínimo, que por su tamaño, no puede permitirse el coste que supone la implantación de un sistema de calidad

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Cumplimiento de los principios de nuestro código de conducta
	Procedimiento de compras	Cumplimiento de los principios de nuestro código de conducta
	Sistemas de clasificación de proveedores	Cumplimiento de los principios de nuestro código de conducta
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Cumplimiento de los principios de nuestro código de conducta

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Implantación de la RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra empresa se caracteriza por el trato directo con sus empleados



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Garantizar que los empleados hagan propio el compromiso de colaborar en la implantación del código de conducta interno de la empresa, poniendo de manifiesto ante el comite de RSE el incumplimiento de cualquiera de los principios recogidos en el presente código



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los empleados de la empresa tienen el deber de cumplir sus normas de actuación y códigos de conducta



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El trato con los empleados es directo y personal

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Mayor participación del empleado en la consecución de los objetivos de la RSE
	Política de RSE	Mayor participación del empleado en la consecución de los objetivos de la RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Implantación de la RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

### **DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se aplican todas las medidas posibles para que el trabajo desarrollado por el empleado sea en las condiciones más saludables y seguras

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han implantado medidas de conciliación familiar, tales como flexibilidad horaria o reducción de jornada en casos de empleados con cargas familiares

---

### **POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Seguir con nuestra política de conciliación familiar

*Objetivos:* Mayor adaptación a las necesidades de los empleados

---

### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Puesta en práctica de la RSE en lo que se refiere al código de conducta interno en la parte relacionada con los empleados, llevando a cabo acciones concretas que mejoren las condiciones laborales de los mismos (flexibilidad horaria, reducción de jornada etc.)

*Objetivos:* Puesta en práctica de la RSE en lo que se refiere al código de conducta interno en la parte relacionada con los empleados, llevando a cabo acciones concretas que mejoren las condiciones laborales de los mismos (flexibilidad horaria, reducción de jornada etc.)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Conocemos cada caso en particular debido a que a medida que los empleados nos van planteando sus necesidades, la empresa pone en funcionamiento todos los mecanismos para satisfacerlas

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Mayor adaptación a las necesidades de los empleados
	Convenio colectivo	Mayor adaptación a las necesidades de los empleados
	Política de conciliación	Mayor adaptación a las necesidades de los empleados
	Política de RSE	Mayor adaptación a las necesidades de los empleados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Implantación de la RSE



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No contratamos a personal menor de edad



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No dar cabida jamás a la posibilidad de trabajo infantil, involucrandose en su erradicación y denuncia

*Objetivos:* No dar cabida jamás a la posibilidad de trabajo infantil, involucrandose en su erradicación y denuncia



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Contribuimos denunciando está práctica para favorecer la escolarización de los menores de edad

*Objetivos:* Implantación de la RSE



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Implantación de la RSE
	Convenio colectivo	Implantación de la RSE
	Normativa vigente	Implantación de la RSE
	Política de RSE	Implantación de la RSE
	Política interna	Implantación de la RSE
	Procedimiento de prohibición del trabajo infantil	Implantación de la RSE
	Protocolos de selección del personal	Implantación de la RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Implantación de la RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se aplica ningún tipo de trato discriminatorio ni en la contratación, remuneración, formación y promoción, basándose en la raza, casta, género, nacionalidad, religión, edad, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aplicamos la RSE llevando a cabo una prohibición de cualquier tipo de discriminación



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se aplica ningún tipo de trato discriminatorio ni en la contratación, remuneración, formación y promoción, basándose en la raza, casta, género, nacionalidad, religión, edad, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política



---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No aplicando ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, formación, remuneracion y promoción de los empleados, basandonos en su sexo



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

*Directivos frente a empleados:* 10,2 %

*Directivos mujeres:* 20 %

*Directivos hombres:* 80 %

*Mujeres:* 6,12 %

*Hombres:* 93,88 %

*Mayores de 45 años:* 16,33 %

*Menores de 30 años:* 26,53 %

*Empleados no nacionales:* 12,24 %

*Empleados con contrato fijo:* 65,31 %

*Empleados con contrato temporal:* 34,69 %

*Implantación:* Aunque un porcentaje elevado del órgano directivo está formado por hombres, departamentos de mucha importancia para la empresa como son el Dpto. de Administración , el Dpto. de Prevención de Riesgos Laborales y el Dpto. Jurídico, están dirigidos por mujeres

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Estamos madurando la idea de crear nuevas vías de comunicación

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

*Respuesta:* 0



*Implantación: No existe ningún tipo de expediente*

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Implantación de la RSE
	Convenio colectivo	Implantación de la RSE
	Política de RSE	Implantación de la RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Otros	Implantación de la RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	Implantación de la RSE



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Implantación de nuestra política medioambiental

*Objetivos:* Impartición de cursos para reciclarse en materia de protección medioambiental




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


*Respuesta:* 2

*Implantación:* Se le informa al trabajador sobre información medioambiental en el momento de darse de alta en la seguridad social. Se incide durante la jornada laboral de la importancia individual de cada trabajador en la protección medioambiental

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Impartición de cursos para reciclarse en materia de protección medioambiental
	Otros	Impartición de cursos para reciclarse en materia de protección medioambiental
	Sensibilización en materia medio ambiental	Impartición de cursos para reciclarse en materia de protección medioambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Trabajamos para minorizar el riesgo medioambiental, mejorando el comportamiento de nuestra empresa con el medio con el que interactúa y prevenir su contaminación, cumpliendo con la legislación medioambiental local e internacional, utilizando materias primas y tecnología de menor impacto ambiental, colaborando con las administraciones, impartiendo formación a nuestros empleados y adhiriendo a nuestros proveedores y subcontratistas a nuestro Manual de Gestión.

*Prueba de ello es que disponemos de la ISO 14001*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Política de calidad y Medioambiente, certificada en la ISO 9001 y 14001



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Trabajamos para minorizar el riesgo medioambiental, mejorando el comportamiento de nuestra



empresa con el medio con el que interactúa y prevenir su contaminación, cumpliendo con la legislación medioambiental local e internacional, utilizando materias primas y tecnología de menor impacto ambiental, colaborando con las administraciones, impartiendo formación a nuestros empleados y adhiriendo a nuestros proveedores y subcontratistas a nuestro Manual de Gestión.

Todo ello certificado en la ISO 9001 y 14001

**Objetivos:** Trabajamos para minorizar el riesgo medioambiental, mejorando el comportamiento de nuestra empresa con el medio con el que interactúa y prevenir su contaminación, cumpliendo con la legislación medioambiental local e internacional, utilizando materias primas y tecnología de menor impacto ambiental, colaborando con las administraciones, impartiendo formación a nuestros empleados y adhiriendo a nuestros proveedores y subcontratistas a nuestro Manual de Gestión.

Todo ello certificado en la ISO 9001 y 14001



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

**Electricidad:** 2519,75

**Agua:** 134

**Papel:** 247,54

**Implantación:** Los consumos están expresados en euros

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Disponemos de certificados emitidos por entidades dedicadas al reciclaje y a la gestión de los residuos. Además disponemos de la ISO 9001 y 14001, por lo que estamos sometidos a auditorías externas


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	





 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Implantación de la RSE
	Política de reciclaje	Implantación de la RSE
	Política de reducción de consumo	Implantación de la RSE
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Implantación de la RSE
	Sistemas de Gestión de Calidad	Implantación de la RSE
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Implantación de la RSE

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Formación y reciclaje de nuestros empleados en materia de seguridad y salud

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Disminución del consumo de agua, luz, papel y combustible
	Responsable Medioambiente	Disminución del consumo de agua, luz, papel y combustible



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nos estamos involucrando en la utilización de materias primas menos agresivas con el medioambiente.

Colaboramos con empresas especializadas en energías renovables




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0,5


*Implantación:* Somos una empresa de servicios, por lo tanto nuestra actividad no consiste en el desarrollo de tecnologías. No obstante, estamos completamente implicados en el desarrollo de soluciones de ahorro energético, gestión de residuos, etc.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Implantación de la RSE

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Consideramos los tres riesgos anteriores como los que más nos pueden afectar, teniendo en cuenta la situación de crisis general que se está viviendo

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra RSE recoge el rechazo sobre cualquier método de extorsión, corrupción etc.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Trabajar en el desarrollo de acciones para la consecución de estos objetivos

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Cientes:* 10

*Implantación:* La puesta en práctica de nuestra RSE está en proceso de desarrollo

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra RSE contempla los mecanismos necesarios para llevar a cabo el seguimiento

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Competencia desleal Desinformación Incumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Código de conducta Manual de calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Implantación de la RSE Implantación de la RSE Implantación de la RSE Implantación de la RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	Difusión de la política	Implantación de la RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Comités de gestión	Implantación de la RSE



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12