



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Urbanizadora e Inmobiliaria Cartagenera S.A.



• C



Transcurrido un año desde nuestra adhesión al Pacto Mundial, para Urbincasa resulta gratificante poder plasmar en nuestro primer informe de progreso el resultado de todo un año de trabajo, donde hemos constatado, y así lo queremos transmitir, que la rentabilidad empresarial puede ir de la mano de la acción social, el respeto medioambiental y la lucha contra la corrupción.

Renovamos nuestro compromiso de la iniciativa del Pacto Mundial, así como del cumplimiento de los Diez Principios del mismo, que han sido implantados en nuestra compañía.

Con casi 45 años en el sector de la construcción, hemos apostado por encaminar nuestras acciones hacia la sostenibilidad en todas nuestras edificaciones y urbanizaciones, colaborando activamente con grupos, asociaciones y entidades locales diversas con un objetivo claro: estar en la vanguardia de nuestro sector y de nuestra sociedad teniendo el compromiso con nosotros mismos de trabajar desde la excelencia en su amplio sentido.

Dentro de esta visión, en nuestro Plan Director se definieron los grandes ejes de desarrollo de esta misión, con unos profundos valores de servicio, profesionalidad y ética que estaban basados en tres grandes líneas de trabajo:

1. Liderar la gestión ambiental
2. Ser referente de innovación y desarrollo dentro del sector
3. Ser referente para el cliente/publico

Y a su vez, estas líneas se dotaron de herramientas que apuntalarían el logro, consecución y evaluación del avance de nuestros resultados.

De entre las diversas líneas de trabajo y acción, queremos destacar, las siguientes:

- Adhesión al Compromiso de la Comunidad Autónoma de Murcia de Responsabilidad Ambiental.
- Publicación del libro "La Gestión Medioambiental en las obras de construcción". Un libro de buenas prácticas y correcta mentalización acerca de la gestión ambiental real de una obra de construcción, en el que se tratan los aspectos medioambientales que pueden entrar en juego, teniendo una doble finalidad:
 - a. Servir como guía para conseguir llevar a cabo la actividad de construcción de un modo medioambiental responsable.
 - b. Clarificar de qué manera se consiguen reducir costes de ejecución tanto en la fase de proyecto como en la propiamente constructiva.
- Creación de un dominio VERDE (construyendoenverde.es) como lugar de encuentro y de conocimiento en temas medioambientales donde tratar temas de actualidad y líneas de desarrollo interesantes, así como compartir experiencias y poner al servicio de la sociedad mejoras en los procesos.
- Colaboración con entidades de acción social de ayuda a los más necesitados, y patrocinio de clubes deportivos locales.
- Inclusión de los Diez Principios en nuestro criterio de evaluación de proveedores.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Desde el punto de vista de la seguridad y salud laboral, continuamos un año más con un índice de siniestralidad nulo, donde se constata nuestra preocupación por las personas que forman parte de nuestro equipo.

Por último, y no menos importante, nuestra labor empresarial e implicación con la sociedad en la que estamos inmersos se ha traducido durante este año en un mayor reconocimiento no sólo por parte de nuestros clientes, sino por la comunidad en general.

Para estos próximos años, Urbincasa tiene como objetivo realizar una labor de difusión de los Diez Principios entre nuestros proveedores, haciéndoles partícipes de nuestra visión y de nuestros compromisos, ya que somos conscientes de que sólo con un trabajo colaborativo es posible multiplicar los resultados. Todo ello sin descuidar nuestro aporte individual materializado en el fomento de la concienciación medioambiental, la promoción de la investigación en materia de ecosostenibilidad y la contribución a la mejora de nuestro entorno social.


Francisco José Cervantes Tous
Director General



Información general

Perfil de la entidad: Urbanizadora e Inmobiliaria Cartagenera S.A.

- *Dirección:* C/ Juan Fernandez, nº 61, bajo
- *Dirección web:* www.urbincasa.es
- *Alto cargo:* Francisco Cervantes Tous, Director General
- *Fecha de adhesión:* 16/02/2011
- *Número de empleados:* 45
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Promoción inmobiliaria y construcción
- *Ventas / Ingresos:* 21.500.000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No recibidas
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los clientes son parte de la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad, contribuyendo a la urbanización del núcleo urbano y zonas de expansión demográfica. Los proveedores son una pieza fundamental en nuestro proceso productivo. Los empleados son el motor de nuestra organización.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han tenido en cuenta tanto la visión y objetivos marcados para el 2010, como las preocupaciones mostradas por los grupos de interés; especialmente accionistas y clientes.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Las memorias de sostenibilidad en la web corporativa son publicadas en la web corporativa, siendo de libre distribución en formato papel en nuestras oficinas para clientes y visitantes.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio Responsabilidad Social FRECOM 2010
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Tras reuniones de consenso e incorporándolas al plan estratégico del siguiente año, tras valoración y aprobación.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Accionistas, representados por la Comisión Delegada, Director General y Directores de Departamento, con reuniones de Consejo de Administración entre la Comisión Delegada y el Director General, así como en reuniones de Comité de Dirección entre el Director General y los Directores de Departamento.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No por el momento

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Acciones de colaboración con entidades locales.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Juan Lucas Gonzalez
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



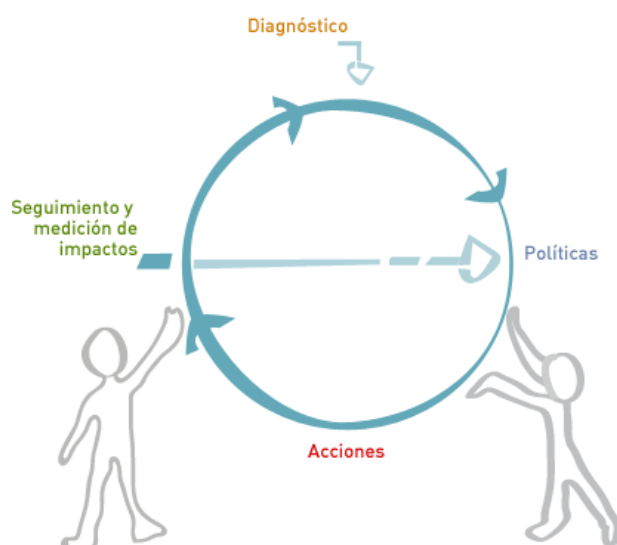
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Tanto por el número de proveedores existente, como por la cadena de subcontratación, existe el riesgo de que no apliquen los 10 principios en todos y cada uno de los proveedores, así como en los de éstos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se está determinando el contenido de dicha política.

Existe una política de calidad, así como otra de medio ambiente y una tercera de prevención de riesgos laborales.

Se trata de aunar dichas políticas en una sola, con el fin de mejorar la integración de los principios y valores.

Asimismo, la empresa tiene un código ético de actuación, tanto para los accionistas, como para el equipo directivo y trabajadores en general.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)



Respuesta: SI

Implantación: Adecuada acogida de las personas incorporadas

Acceso a la formación y la cualificación-reciclaje interno y externo

Comunicación e información interna sobre PRL

Formación en Prevención de Riesgos Laborales



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI



Implantación: En proceso





Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)



Respuesta: 100 %



Implantación: Manual de Buen Gobierno entregado a los trabajadores

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo |  | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |
| Proveedores | Calidad Falta de colaboración | | |

|  Políticas | | | |
|---|-------------------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Código Ético |  | Establecer una política única para todos los Sistemas de Gestión |
| | Otros | | Establecer una política única para todos los Sistemas de Gestión |
| | Política de calidad | | Establecer una política única para todos los Sistemas de Gestión |
| | Política de RSE | | Establecer una política única para todos los Sistemas de Gestión |
| | Políticas internas de gestión | | Establecer una política única para todos los Sistemas de Gestión |
| Empleados | Código Ético |  | Establecer política de RSE para empleados |
| | Otros | | Establecer política de RSE para empleados |
| | Política de RRHH | | Establecer política de RSE para empleados |
| | Reglamento interno | | Establecer política de RSE para empleados |
| Proveedores | Política de calidad |  | Establecer política de Código Ético y de RSE |
| | Políticas internas de gestión | | Establecer política de Código Ético y de RSE |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|---|-----------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | RSE |  | Establecer una política al efecto |
| Empleados | No tenemos acción concreta | | Establecer una política al efecto |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | | Establecer una política al efecto |

|  Seguimiento | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Auditorías |  | Establecer una política al efecto |
| | Encuestas | | Establecer una política al efecto |
| Procedimiento de gestión de incidencias | Establecer una política al efecto | | |
| Servicios de atención al cliente | Establecer una política al efecto | | |
| Empleados | Auditorías | | Establecer una política al efecto |
| | Dirección de RRHH | | Establecer una política al efecto |
| | Procedimiento de gestión de incidencias | | Establecer una política al efecto |
| | Protocolos Prevención acoso y PRL | | Establecer una política al efecto |
| Proveedores | Cláusulas en contrato | | Establecer una política al efecto |
| | Comité/comisión de control | | Establecer una política al efecto |
| | Evaluación Departamento de compras | Establecer una política al efecto | |
| | Procedimiento de gestión de incidencias | Establecer una política al efecto | |
| | Sistema Clasificación proveedores | Establecer una política al efecto | |

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Control de compras, pero sin posibilidad de llegar al 100% de la cadena de suministro en todos los materiales



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: En proceso de actualización



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Evaluación y selección de sus proveedores para la mejora social y ambiental
Control sobre empresas subcontratadas para la gestión de riesgos laborales



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)



Respuesta: 12 %


Implantación: Evaluación de proveedores con valoración de las certificaciones según normas ISO 9001, ISO 14001 y/u OHSAS 18001

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|--|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos |  | |

|  Políticas | | | |
|---|--|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | Código ético comercial |  | Actualizar la clasificación de proveedores |
| | Manual de calidad | | Actualizar la clasificación de proveedores |
| | Procedimiento de compras | | Actualizar la clasificación de proveedores |
| | Sistemas de clasificación de proveedores | | Actualizar la clasificación de proveedores |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | No tenemos acción concreta |  | Inclusión de cláusula en contratos con compromiso de cumplimiento de principios |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | | | |

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Por el tipo de empresa y sector al que se pertenece, los trabajadores son conocedores de tal derecho, donde además, existe un convenio colectivo general para el sector.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Procedimiento de comunicaciones internas, dentro del sistema de gestión



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: No hay actuaciones específicas sobre este punto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,



sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)



Respuesta: SI



Implantación: Uso de correo electrónico interior


Envío desde trabajadores a responsables de departamento con análisis posterior.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo |  | |

|  Políticas | | | |
|--|-----------|---|--------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Otros |  | no se han definido |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|---|--------------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos acción concreta |  | Habilitar tablón informativo interno |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | | | |

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Jornadas flexibles para oficinas.

Horario en obras que dificultan la posibilidad de que subcontratas obliguen a sus trabajadores a trabajar más horas de las legales

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se tratan los casos particulares con cada trabajador/-a



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Recogido tanto en convenio colectivo y contratos como en procedimientos del sistema de gestión



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Restricción en el horario de las obras de construcción, evitando jornadas de duración no permitida



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)



Respuesta: SI



Implantación: Existen medidas pero no el mecanismo de control.

Sí se conocen los beneficiarios directos de las medidas de conciliación, pero no para el caso de las subcontratas.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|--|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Mujeres embarazadas en plantilla Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) |  | |

|  Políticas | | | |
|---|-----------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Código ético/conducta |  | Mantenimiento de los medios de control y garantías establecidas |
| | Contrato de trabajo | | Mantenimiento de los medios de control y garantías establecidas |
| | Convenio colectivo | | Mantenimiento de los medios de control y garantías establecidas |
| | Política de RRHH | | Mantenimiento de los medios de control y garantías establecidas |

|  Acciones | | | |
|--|----------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | RSE |  | Estudiar posibilidad de incorporar cláusulas en contratos con subcontratas |



| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | | | |

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El sector de la construcción prohíbe el trabajo a menores de 18 años, quedando excluida la franja de los 16 y 17 y, por extensión, a los más jóvenes.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Normativa vigente (convenio colectivo): Se prohíbe emplear a trabajadores menores de 18 años para la ejecución de trabajos en las obras



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa colabora con entidades de ayuda social entre cuyas actuaciones se encuentra el apoyo a las familias más necesitadas con la finalidad de evitar el trabajo infantil.

• Resumen de Implantación:



| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|---|------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Convenio colectivo Normativa vigente | | Sin variación Sin variación |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | RSE | | Sin variación: continuar con nuestra línea de colaboración. |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | | | |

Leyenda: Progresó adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Política de recursos humanos igualitaria y con posibilidades de promoción definidas. Se definen anualmente programas formativos para todo el personal de la empresa.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Información sobre las funciones de cada puesto y dependencias jerárquicas funcionales. Tipos de contratos tendentes a la estabilidad. Cumplimiento de la legalidad en contratación, incluido personal inmigrante. Diversidad de género, también en puestos directivos y equidad de las condiciones laborales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: La empresa promueve y aplica el trato igualitario a todos sus trabajadores.



No existe una acción concreta y específica para este año, sino que forma parte de nuestra política de RRHH y, por tanto, hacemos un cumplimiento continuado.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: No hay distinción por razón de género en el criterio de selección de personal ni promoción interna.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 16 %

Directivos mujeres: 43 %

Directivos hombres: 57 %

Mujeres: 43 %

Hombres: 57 %

Mayores de 45 años: 27 %

Menores de 30 años: 3 %

Empleados no nacionales: 3 %

Empleados con contrato fijo: 80 %

Empleados con contrato temporal: 20 %

Implantación: La empresa tiende a la estabilidad en el empleo para todos los puestos de trabajo.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No



Implantación: -



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0



Implantación: No se ha dado el caso.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo |  | |

|  Políticas | | | |
|---|--|--|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Convenio colectivo Política de RRHH |  | Mantener la política actual con fomento de la estabilidad en la contratación. Mantener la política actual con fomento de la estabilidad en la contratación. |

|  Acciones | | | |
|--|--|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades |  | Definir las bases para elaborar un plan de carreras Definir las bases para elaborar un plan de carreras |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|---|--------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No se publica |  | No se han definido |

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Política medioambiental definida.

Libro divulgativo sobre "la gestión medioambiental en las obras de construcción"

Certificación según norma ISO 14001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 130

Implantación: Escritura de libro y presentación.

Creación y gestión de contenido de blog <http://construyendoenverde.es>

• Resumen de Implantación:

| 🌱 Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

| 🌿 Políticas | | | |
|-------------------|-----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |



| Acciones | | | |
|-------------------|--|------------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Sensibilización en materia medio ambiental | | Aumentar la sensibilización por parte de los proveedores |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

Leyenda: Progresó adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Dificultad en controlar todos los procesos y productos empleados por los proveedores en nuestras obras.

Objetivos: Aumentando la sensibilización de los proveedores podremos lograr mayor comunicación e información por parte de los mismos hacia nuestra empresa en los temas relativos al medio ambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Certificados según norma ISO 14001:2004



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Divulgación a través de portal web: construyendoenverde.es



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 78050

Agua: 2847

Papel: 973

Implantación: Los datos están expresados en kw, m3 y kg, respectivamente.

El 84% del consumo de electricidad se ha producido en las oficinas, siendo el 16% restante el correspondiente a las obras de construcción.

El 95% del consumo de agua se ha producido en nuestras obras de construcción.

El 88% del consumo de papel se ha realizado en las oficinas centrales.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Se han realizado cambios en el sistema de iluminación y climatización para conseguir la reducción del consumo eléctrico en los parámetros marcados.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: La actividad de la empresa se realiza sobre suelo urbano, urbanizable y/o industrial, no presentando impactos significativos sobre el entorno.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 100

Implantación: Datos aproximados: Materiales de construcción

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 767,9

Implantación: 736,2 Tm de escombros

7,8 Tm de madera

3,0 Tm de cartón

1,1 Tm de plástico

19,8 Tm otros residuos no peligrosos

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Vehículos de empleados para desplazamiento intercentros

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Nuestras obras de construcción se centran en suelo urbano, abasteciéndose de la red municipal de suministro de agua.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 80

Implantación: 80 toneladas: Tierras procedentes de excavación

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 14000

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 500

SOX: 100

Implantación: emisión de motores de combustión de vehículos

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Inferior a 50 kg procedentes de productos impermeabilizantes y de sellado en la construcción

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Sistema de gestión medioambiental según norma ISO 14001, certificado



Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: 0

Implantación: No aplica



• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|---------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Otros |  | |

|  Políticas | | | |
|---|--|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Política de calidad, medioambiente y seguridad |  | Estudiar la posibilidad de implantar EMAS en la empresa |
| | Políticas Formales (ej. Política Medioambiental) | | Estudiar la posibilidad de implantar EMAS en la empresa |
| | Sistemas de Gestión de Calidad | | Estudiar la posibilidad de implantar EMAS en la empresa |
| | Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA) | | Estudiar la posibilidad de implantar EMAS en la empresa |

|  Acciones | | | |
|--|---------------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Acción social |  | Continuar con la labor de divulgación y concienciación |
| | RSE | | Continuar con la labor de divulgación y concienciación |



|  Seguimiento | | | |
|---|--|---|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable Medioambiente |  | Reducción 5% consumo eléctrico Reducción 5% consumo eléctrico |

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Acuerdos con entidades diversas, como la Universidad Politécnica de Cartagena, con la creación de un "premio a la eco-innovación y el desarrollo de actividades económicas sostenibles".

Creación de blog de divulgación sobre teorías e innovaciones de índole medioambiental, especialmente las relacionadas con el sector de la construcción: <http://construyendoenverde.es>



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 9500

Implantación: Premio urbincasa-upct, con dotación económica de 6.000 euros.



Edición y presentación de libro sobre la gestión medioambiental en las obras de construcción.


• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

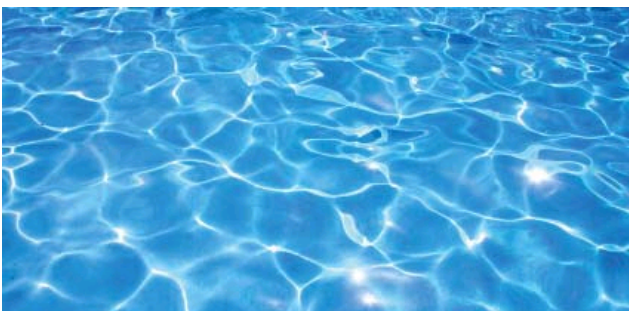


|  Políticas | | | |
|---|-----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

|  Acciones | | | |
|--|----------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | RSE |  | Continuar con la labor de divulgación y concienciación |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa tiene una política de actuación relativa a la conducta que han de tener todos sus empleados, tanto en el trato con los clientes como con los proveedores y las administraciones, estando encaminada a luchar contra cualquier tipo de corrupción.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: SI

Implantación: Si bien, el código ético y de conducta de la empresa, prohíben expresamente este tipo de prácticas, la empresa considera necesario que se refleje en una política de RSE.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

Respuesta: SI

Implantación: Revisión del contenido de los contratos con los proveedores.
Inclusión de criterios de evaluación de proveedores vinculados al cumplimiento de los Diez Principios



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 15

Empleados: 100

Proveedores: 20



Implantación: Entre los objetivos para el próximo año se incluirá la comunicación a clientes y proveedores de la política contra la corrupción y sobornos.



¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)


Respuesta: SI


Implantación: No se han detectado incidencias en este sentido

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Desinformación |  | |
| Empleados | Aceptación de regalos | | |
| Proveedores | Competencia desleal Favoritismos | | |

|  Políticas | | | |
|---|--|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | <p>Código de conducta</p> <p>Código Ético</p> <p>Manual de calidad</p> <p>Políticas internas de gestión</p> | | <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> |
| Empleados | <p>Código de conducta</p> <p>Código Ético</p> <p>Normas éticas y valores corporativos</p> <p>Políticas internas de gestión</p> <p>Reglamento interno</p> |  | <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> |
| Proveedores | <p>Código Ético</p> <p>Política de calidad</p> <p>Política de compras</p> | | <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> <p>Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio</p> |

| Acciones | | | |
|-------------------|--------------------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos acción concreta |  | Definir una política de RSE que recoja el cumplimiento de este principio |
| Empleados | Comunicación interna y externa | | Comunicación y concienciación a los trabajadores |
| | Difusión de la política | | Comunicación y concienciación a los trabajadores |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | | Inclusión de cláusula en contratos con compromiso de cumplimiento de principios |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|---|---|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Canal de denuncias anónimo o confidencial |  | Continuar con el mantenimiento del sistema de seguimiento |
| Empleados | Canal de denuncias anónimo o confidencial | | Continuar con el mantenimiento del sistema de seguimiento |
| | Comités de gestión | | Continuar con el mantenimiento del sistema de seguimiento |
| Proveedores | Canal de denuncias anónimo o confidencial | | Continuar con el mantenimiento del sistema de seguimiento |
| | Comités de gestión | Continuar con el mantenimiento del sistema de seguimiento | |

Legenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|---------------|---|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| <u>1</u> | Carta de Renovación del Compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| <u>2</u> | Dirección | 2.4 |
| <u>3</u> | Nombre de la entidad | 2.1 |
| <u>4</u> | Persona de contacto | 3.4 |
| <u>5</u> | Número de empleados | 2.8 |
| <u>6</u> | Sector | 2.2 |
| <u>7</u> | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| <u>8</u> | Ventas e ingresos | 2.8 |
| <u>9</u> | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| <u>10</u> | Identificación de los Grupos de Interés | 4.14 |
| <u>11</u> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| <u>12</u> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| <u>13</u> | | 2.6 |
| <u>14</u> | | 2.9 |
| <u>15</u> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| <u>16</u> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso? | 3.5 |
| <u>17</u> | | 3.8 |
| <u>18</u> | | 3.10 |
| <u>19</u> | | 3.11 |
| <u>20</u> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| <u>21</u> | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |
| <u>22</u> | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|--|---|---|
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| Estrategia y gobierno | | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| PRINCIPIO 1 | | |
| P1C111 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C211 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P1C411 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C511 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C111 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C211 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P2C411 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| PRINCIPIO 3 | | |
|------------------------|--|---|
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. | LA3 |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| PRINCIPIO 6 | | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|-------------------------|---|---|
| | personas en riesgo de exclusión? | |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. | |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| P8C6I1 | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. | |
| P8C7I1 | Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) | EN1 |
| P8C8I1 | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. | EN22/EN4 |
| P8C9I1 | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? | EN4- EN29 |
| P8C10I1 | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? | EN9 |
| P8C11I1 | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) | EN2 |
| P8C13I1 | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P8C14I1 | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos | |
| P8C15I1 | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. | |
| P8C16I1 | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) | EN10 |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | Dimensión social/Sociedad/Política |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| ÍNDICE | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |