



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Transportes Piedra de Contenedores S.L.



• Carta de Renovación del compromiso



Transportes Piedra de Contenedores, S.L. CIF: B-11384625
Ctra. Cádiz-Málaga Km. 110. C.P.: 11.205 Algeciras (Cádiz)
Telf. 956 65 10 10 - Fax 956 57 29 67
transpiedra@marpolv.com - www.transpiedra.com
Contenedores - Materiales de Construcción - Camión Grúa
Servicio Marpol de Recepción de Residuos de los Buques
Broker de Residuos. ISO en Calidad y Medioambiente.

Estimados Señores:

Me complace comunicarles, a través de estas líneas, el firme propósito de Transportes Piedra de Contenedores S.L., en adelante TransPiedra, de renovar el compromiso adquirido este mismo año con el Pacto Mundial para la defensa de los derechos humanos.

TransPiedra es una joven empresa que nace en 1996 motivada por la necesidad de proponer una manera seria, eficaz y sostenible de gestionar residuos de diversa procedencia. A medida que han pasado los años hemos ampliado nuestras líneas de trabajo, siendo siempre la gestión de residuos y la protección del medio ambiente nuestro principal desempeño y preocupación.

El deseo de mejorar día a día el servicio prestado a nuestros clientes y el propósito de llevar a cabo nuestra actividad de una manera sostenible, respetuosa con el medio ambiente y con la legislación que nos aplica, nos llevó a implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que pone de manifiesto los principios de nuestra entidad y rigen nuestra metodología de trabajo.

Sin embargo, no debemos olvidar que nuestra entidad y las personas que la constituimos, formamos parte de la sociedad y por ello, somos conscientes de la responsabilidad que debemos asumir en la defensa de los valores ambientales pero también de los valores humanos, la convivencia y la justicia.

Por este motivo, en TransPiedra nos hemos propuesto, incluir los 10 principios que propone el Pacto Mundial en todos los niveles organizativos y procesos desarrollados por nuestra entidad así como colaborar en su difusión en nuestro entorno social, a través de las relaciones que establecemos con clientes, proveedores, empresas, administraciones, empleados etc...

Esta fue sin duda la razón que motivó nuestra adhesión al Pacto Mundial en febrero de este mismo año y que nos lleva ahora a reiterar nuestra intención de seguir trabajando en la incorporación de los 10 principios en nuestro día a día.

A lo largo de este año hemos dedicado especial atención a la prevención de riesgos laborales a través de la formación nuestros empleados, la incorporación de personal especializado y la implantación de un Sistema de gestión de la Prevención que pretendemos auditar el próximo año. Para el próximo año nos proponemos también trabajar en la mejora de la comunicación entre nuestros empleados y con nuestros clientes y proveedores, estableciendo nuevos vectores de comunicación y haciéndoles llegar nuestra política de calidad.

Sin más que agradecer el trabajo que desde la Red Española del Pacto Mundial llevan a cabo para ayudarnos a conseguir estos objetivos, se despide:

Manuel Piedra Lara
Gerente.





Información general

Perfil de la entidad: Transportes Piedra de Contenedores S.L.

- *Dirección:* Avda. Algeciras, 22 P.I. Cortijo Real
- *Dirección web:* www.transpiedra.com
- *Alto cargo:* Juan Manuel Piedra Lara , Director Gerente
- *Fecha de adhesión:* 03/02/2011
- *Número de empleados:* 23
- *Sector:* Transportes y almacenamiento
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Recogida y Transporte de Mercancías, Residuos Peligrosos y Residuos No Peligrosos. Acotamiento y Vigilancia Medio Ambiental para Actividades Portuarias.
- *Ventas / Ingresos:* 1
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Las relaciones establecidas con todos ellos son igualmente importantes a la hora de valorar a aplicación de los objetivos sociales.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del informe abarcará todos los niveles organizativos, actividades desarrolladas y todas las relaciones establecidas con trabajadores, clientes, proveedores, competencia y demás.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En función del impacto de nuestras acciones en el entorno laboral en particular y en la sociedad en general.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Dada nuestra reciente adhesión, este es nuestro primer informe. Tras su envío a la red social, nos planteamos incluirlo en nuestra página web.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* no
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través del sistema de calidad: 1) cuestionarios que hacemos llegar a nuestro clientes 2) las reclamaciones/ sugerencias que nos llegan son incluidas en nuestro sistema de calidad como no conformidades.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La junta directiva la constituyen los dos socios de la empresa, que a su vez ocupan los puestos de Director Gerente y Director de Logística. El Director Gerente es el encargado de la supervisión de la implantación de los 10 principios en la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Dada la reciente adhesión, no ha sido posible la valoración del progreso, constituyendo este informe un análisis de situación que nos servirá como punto de partida.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) no

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* jueves, 10 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Mariola San Miguel Vega
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



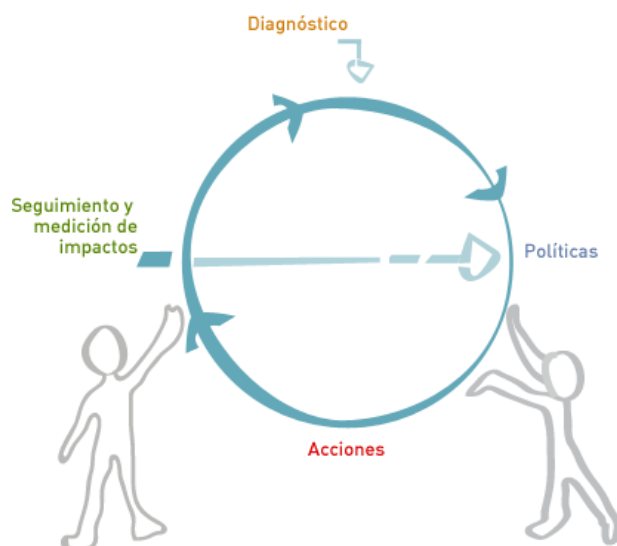
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha detectado que los posibles riesgos son:

Clientes : Insatisfacción por el servicio prestado

Empleados : falta de comunicación

Proveedores: Problemas en los pedidos

Objetivos: La empresa ha detectado que los posibles riesgos son:

Clientes : Insatisfacción por el servicio prestado

Empleados : falta de comunicación

Proveedores: Problemas en los pedidos



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI



Implantación: Nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente cuenta con un documento que recoge nuestra política.

Objetivos: Mantenimiento y mejora de sistema de gestión.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el próximo año nos proponemos seguir trabajando en la aplicación de este objetivo en los tres niveles comentados con anterioridad.

Objetivos: Durante el próximo año nos proponemos seguir trabajando en la aplicación de este objetivo en los tres niveles comentados con anterioridad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La evaluación de éste y otros aspectos que puedan afectar a la calidad de nuestro servicio son controlados a través de diversos mecanismos previstos en nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y las auditorías a las que dicho sistema es sometido anualmente.

Objetivos: Durante 2011 seguiremos aplicando nuestro Sistema Integrado de gestión que será nuevamente sometido a auditoría.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: La Política de Transparencia es pública y todos los empleados tiene acceso a la misma a través de los tableros de anuncio que existen en nuestras instalaciones.

Objetivos: Hacer llegar la política a los clientes además de a los proveedores.

• Resumen de Implantación:




Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación Mal ambiente laboral	
Proveedores	Calidad Corrupción y quejas	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de calidad	Hacer llegar nuestra política a nuevos clientes.
Empleados	Otros	Desarrollo de documento específico para los empleados.
Proveedores	Política de calidad	Hacer a los proveedores participes de nuestra política.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Hacer llegar nuestra política a nuevos clientes.
Empleados	RSE	establecer un document o código esecífico para Iso empreados.
Proveedores	RSE	Hacer participes a los proveedores de nuestra política.



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias	Análisis valoración clientes. Análisis valoración clientes. Análisis valoración clientes.
Empleados	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias	Establecer algún mecanismo para conocer impresiones de empleados. Establecer algún mecanismo para conocer impresiones de empleados.
Proveedores	Auditorías Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Sistema Clasificación proveedores	Evaluar anualmente a nuestros proveedores. Evaluar anualmente a nuestros proveedores. Evaluar anualmente a nuestros proveedores. Evaluar anualmente a nuestros proveedores.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Incluir como condición para trabajar con proveedores, la firma de un catálogo ético o política de calidad.

Objetivos: Inclusión de RSE en la política de calidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente cuenta con procedimientos específicos de compras y evaluación de proveedores.

Objetivos: Anualmente realizaremos una auditoría interna para analizar el cumplimiento de lo establecido en nuestros procedimientos de gestión.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Incluir la RSe como criterio en la evaluación y homologación de proveedores.

Objetivos: Incluir la RSe como criterio en la evaluación y homologación de proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 60 %

Implantación: Nuestros criterio de homologación no se limitan a que los proveedores cuenten o no con certificados sino en la calidad del histórico de servicios prestados y la ocurrencia o no ocurrencia de incidencias en el mismo.

Objetivos: Seguiremos aplicando el actual procedimiento de compra definido y daremos a conocer nuestra política también a los proveedores.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Seguir aplicando nuestros procedimientos de compras y homologación de proveedor
	Procedimiento de compras	Seguir aplicando nuestros procedimientos de compras y homologación de proveedor
	Sistemas de clasificación de proveedores	Seguir aplicando nuestros procedimientos de compras y homologación de proveedor
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Seguir aplicando nuestros procedimientos de compras y homologación de proveedor

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Aplicación de RSE.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No se han detectado riesgos

Objetivos: No se han detectado riesgos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: Establecimiento de código de conducta o política específica empleados.

Objetivos: Establecimiento de código de conducta o política específica empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: En 2011 nos hemos adherido al pacto social para detectar estos riesgos y en 2012 nos proponemos la reducción de los mismos a través del establecimiento de una política específica o código de conducta para empleados.

Objetivos: En 2011 nos hemos adherido al pacto social para detectar estos riesgos y en 2012 nos proponemos la

reducción de los mismos a través del establecimiento de una política específica o código de conducta para empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Buzón de sugerencias para empleados.

Objetivos: Instalación de buzón de sugerencias o similar, como otro mecanismo de comunicación, al margen de los actuales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	Establecimiento de código de conducta o política específica empleados.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Documento de conducta o política específica empleados.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe este factor de riesgo.

Objetivos: No consideramos este factor como un riesgo en nuestra empresa.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Horario flexible y mayoritariamente de mañana.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Para que siga sin ser un elemento de riesgo, nos proponemos seguir cumpliendo con los contratos y convenio laboral.

Objetivos: Para que siga sin ser un elemento de riesgo, nos comprometemos a seguir cumpliendo con los contratos y convenio laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: La acción llevada a cabo se limita al cumplimiento de lo establecido en los contratos de trabajo y el convenio colectivo.

Objetivos: Compromiso de seguir cumpliendo con lo estipulado en convenio y contratos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Cuestionarios para trabajadores con familiares a su cargo sobre su valoración de la adaptación de la jornada laboral a sus necesidades de conciliación.

Objetivos: Cuestionarios para trabajadores con familiares a su cargo sobre su valoración de la adaptación de la jornada laboral a sus necesidades de conciliación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Cumplimiento de convenio y contrato.
	Convenio colectivo	Cumplimiento de convenio y contrato.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	no procede

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe este riesgo.

Objetivos: No existe este riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Mantener nuestra política interna sobre seleccion de personal mayor de edad.

Objetivos: Mantener nuestra política interna sobre seleccion de personal mayor de edad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Continuar aplicando nuestra política de cobntratación.

Objetivos: Continuar aplicando nuestra política de contratación.



• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política interna	Mantener nuestra política interna sobre selección de personal mayor de edad.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguir aplicando la política de contratación.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Por las características de los puestos de trabajo, consideramos ambos factores como de riesgo a lo hora de la contratación de nuevo personal.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Desarrollar política de igualdad para los trabajadores de la plantilla.

Objetivos: Desarrollar política de igualdad para los trabajadores de la plantilla.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: Desarrollo de política de igualdad.

Objetivos: Desarrollo de política de igualdad.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: Los cargos directivos están ocupados igualmente por hombres y mujeres.

Objetivos: Seguir aplicando el mismo criterio en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 29 %

Directivos mujeres: 42 %

Directivos hombres: 57 %

Mujeres: 17 %

Hombres: 83 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 42,41 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 70,89 %

Empleados con contrato temporal: 29,42 %

Implantación: Se favorece la inserción laboral de jóvenes, casi la mitad de nuestros trabajadores tienen menos de 30 años.

Los puestos directivos son ocupados tanto por hombres como por mujeres.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: No

Implantación: No consideramos necesaria la publicación de estos datos.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0



Implantación: 0

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación por edad Falta de formación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de igualdad Política de RSE	Desarrollar política de igualdad para los trabajadores de la plantilla. Desarrollar política de igualdad para los trabajadores de la plantilla.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Diagnostico de igualdad	Desarrollo de política de igualdad.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	No consideramos necesaria la publicación de estos datos.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: SEguiremos trabajando en la formacion y sensibilizaciín de nuestros empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


Respuesta: 50

Implantación: Aproximadamente la mitad de los créditos bonificables de la empresa se consumen en formar al personal en materia ambiental.

Objetivos: Seguir foirmando a nuestros empleados en ffuncion de las necesidades que surjan en este aspecto.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	<p>Acción social</p> <p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Sensibilización en materia medio ambiental</p>	<p>Mantenimiento de sistema de gestión de calidad y medio ambiente.</p> <p>Mantenimiento de sistema de gestión de calidad y medio ambiente.</p> <p>Mantenimiento de sistema de gestión de calidad y medio ambiente.</p>

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Principalmente por la contratación de personal aún no formado en este aspecto.

Objetivos: Formar al personal de nueva contratación en caso necesario.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente se sustenta en nuestra Política de Calidad Y Medio Ambiente y cuenta con varios procedimientos ambientales (gestión de consumos, gestión de residuos etc..)

Objetivos: Para el próximo año, nos proponemos realizar una auditoría de revisión para analizar posibles mejoras.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Mantenimiento y mejora del sistema de gestión



Objetivos: Mantenimiento y mejora del sistema de gestión



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: Desconocemos el consumo de papel en 2010.

El consumo de luz es 15094 Kw/h y el de agua 1031 m3.

Objetivos: Incluir el papel en el control de consumos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Seguir aplicando los procedimientos de nuestro Sistema de Gestión y auditarlo anualmente.


Objetivos: Seguir aplicando los procedimientos de nuestro Sistema de Gestión y auditarlo anualmente.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Mantenimiento de política y sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
	Política de reducción de consumo	Mantenimiento de política y sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Mantenimiento de política y sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
	Sistemas de Gestión de Calidad	Mantenimiento de política y sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Mantenimiento de política y sistema de gestión de calidad y medio ambiente.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Mantenimiento y mejora del sistema de gestión

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Mantenimiento de sistema de calidad y medio ambiente y realización de auditorías
	Responsable Medioambiente	Mantenimiento de sistema de calidad y medio ambiente y realización de auditorías



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante este último año hemos trabajado en nuestro consumo energético. Se ha llevado a cabo una auditoría energética cuyos resultados y propuestas de mejora esperamos conocer y abordar el próximo año. Se ha llevado a cabo la sustitución de viejas luminarias por otras de bajo consumo y mayor eficiencia energética.

Objetivos: Mantenimiento del sistema de calidad y medio ambiente.
Estudio y aplicación de los resultados de la auditoría energética.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 20

Implantación: Adquisición de vehículos con motores Euro4.


Objetivos: Se ha invertido en la renovación de la flota.


• Resumen de Implantación:

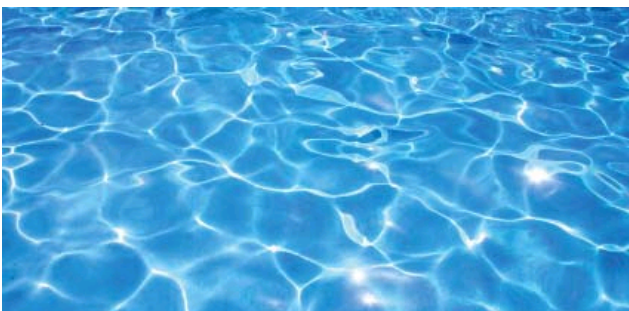
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Mantenimiento del sistema de calidad y medio ambiente.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: No consideramos este facto como de riesgo en nuestra empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: Como medida de divulgación, se hará pública nuestra política.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Poner enmarcha un sistema para facilitar que proveedores, clientes y/o trabajadores nos hagan llegar esta información(Ej. buzón de sugerencias)

Objetivos: Poner enmarcha un sistema para facilitar que proveedores, clientes y/o trabajadores nos hagan llegar esta información(Ej. buzón de sugerencias)


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Inclusión de este aspecto en nuestra política de calidad.
Empleados	Políticas internas de gestión	Desarrollo de política para empleados.
Proveedores	Política de compras	Incluirlo como criterio de valoración y homologación de proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Inclusión en la política de calidad y medio ambiente.
Empleados	No tenemos acción concreta	Desarrollo de política para empleados.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incluir en criterios de valoración en nuestro procedimiento de compras.



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Planeteamiento de sistema de denuncia o similar.
Empleados	No tenemos seguimiento	Buzón de sugerencias.
Proveedores	No tenemos seguimiento	Buzón sugerencias.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12