



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Tau Ingeniería y Construcciones Especiales,
S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



Esplugues de Llobregat, 27 de octubre de 2011

Estimados Sres.,

Un año más, nos complace confirmar de nuevo nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, una gran iniciativa de responsabilidad social empresarial en la que estamos adheridos desde el 2010 y que constituye para TAU ICESA, un paso más en la estrategia del Grupo de integrar la responsabilidad social como eje vertebrador de todas sus acciones y actividades.

TAU ICESA expresa su voluntad de renovar su compromiso y respetar los acuerdos internacionales que establece el Pacto Mundial auspiciado por Naciones Unidas. En atención a dicha corporación, TAU ICESA adopta, apoya y divulga sus diez principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

En este sentido merece la pena destacar el compromiso de nuestra compañía en este último ejercicio en materia de Igualdad. La compañía ha establecido los recursos y medios necesarios para la implantación del Plan de Igualdad corporativo basado en medidas concretas de actuación y así conseguir los objetivos marcados, cuya máxima es lograr una igualdad de oportunidades real entre mujeres y hombres en todos los ámbitos y estratos de la empresa.

Asimismo seguimos trabajando en la intensificación de recursos para la Prevención de Riesgos laborales, con el objetivo de garantizar la seguridad y la salud de nuestro equipo humano. También hemos desarrollado políticas específicas en la preservación del medio ambiente, a través de nuestro Sistema de gestión de Calidad y Gestión Ambiental.

Por medio del presente compromiso, TAU ICESA aspira a promover el mantenimiento y desarrollo de una relación de confianza con todos los grupos, instituciones, individuos y en general con cualquier entidad cuyos intereses se vean influidos por los efectos directos o indirectos nuestras actividades.

Atentamente,

Jordi Botet
Presidente

Francesc Sibina
Vicepresidente

Sede Central Edificio Baronda
C/ de la Riba, 36, 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)
Tel. 93 241.94.20 - Fax 93 241.94.22
e-mail: tauicesa@gruptauicesa.com - <http://www.tauicesa.com>
Domicilio social: C/ Platón, 6, entresuelo, 08021 Barcelona





Información general

Perfil de la entidad: Tau Ingeniería y Construcciones Especiales, S.A.

- *Dirección:* C/ De la Riba, 36
- *Dirección web:* www.tauicesa.com
- *Alto cargo:* Administrador, Jordi Botet Ramón
- *Fecha de adhesión:* 05/03/2010
- *Número de empleados:* 268
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcción de edificios no residenciales
- *Ventas / Ingresos:* 1.000.000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Principio organizativo del Grupo.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el Grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Siguiendo el plan estratégico de la empresa. (Misión y Objetivos)
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Intranet y web corporativa de TAU ICESA A través de la web del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio Bonaplata 2010 por la valoración del Patrimonio Industrial otorgado por la Asociación del Museo de la Ciencia y de la Técnica Industrial de Cataluña.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La compañía cuenta con un Área de Dirección General que reporta directamente a Gerencia y el Consejo de Administración que conjuga las necesidades de los grupos de interés,



detectadas a través de los canales e interlocutores correspondientes del comité directivo y establece las directrices a seguir en los diversos ámbitos.

- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* TAU ICESA es una sociedad anónima. Se organiza en un Grupo formado por seis áreas: construcción, concesiones, servicios, inmobiliario, medio ambiente y arquitectura.
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Gerencia evalúa y debate la totalidad de los aspectos de gestión de la empresa. Se realizan reuniones trimestrales con cada responsable de las diferentes áreas corporativas implicadas en la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En ellas se revisa las iniciativas para la difusión del conocimiento y la comprensión de los 10 Principios del Pacto Mundial y se analizan las propuestas de revisión y las posibles soluciones.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* En dependencia del Presidente de la compañía, la Directora de Recursos Humanos se encarga de ello. Lo hace manteniendo diálogo directo con los Directores de las diferentes áreas implicadas en el proceso de implantación del Informe de Progreso de Naciones Unidas.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Actualmente la entidad no colabora con ningún proyecto.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.tauicesa.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Carmen Puyo Agudo
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Después de realizar el diagnóstico hemos detectado la falta de sensibilización de todos los grupos de interés respecto a los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Existe en la empresa un Sistema de Gestión Integrado compuesto por certificaciones en materia de seguridad, prevención y medio ambiente : ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C1I1)

Respuesta: SI



Implantación: Durante este periodo hemos desarrollado los procedimientos necesarios para la certificación en materia de Seguridad de la Información.

Objetivos: Implantación y certificación de la ISO 27001

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos empezado a realizar estudios sobre el impacto que ha habido en la empresa en cuanto a los resultados de las acciones implantadas en Igualdad y RSE .

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Si. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Difundir nuestros principios en materia de Derechos Humanos a todos nuestros grupos de interés.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: A través de la intranet, la revista y correspondencia ordinaria o electrónica, y cursos específicos nuestros empleados son informados y formados en cuanto a los principios por los que se rige la entidad.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

Implantación: No hemos inclumplido normativas ni hemos recibido demandas ratificadas por ningún organismo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo	
	Falta de formación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros	95% de Encuestas de satisfacción al cliente positivas / Creación de un C.E.
	Política de calidad	95% de Encuestas de satisfacción al cliente positivas / Creación de un C.E.
	Política o Sistema de atención al cliente	95% de Encuestas de satisfacción al cliente positivas / Creación de un C.E.
	Políticas internas de gestión	95% de Encuestas de satisfacción al cliente positivas / Creación de un C.E.
Empleados	Política de RRHH	Definir un código de conducta.
	Política de seguridad y salud laboral	Definir un código de conducta.
	Políticas internas de gestión	Definir un código de conducta.
Proveedores	Política de calidad	Mayor compromiso de los proveedores en RSE
	Reglamentos Internos	Mayor compromiso de los proveedores en RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Implantación de la ISO de Seguridad de la Información 27001
Empleados	RSE	Implantación de la ISO de Seguridad de la Información 27001
Proveedores	RSE	Implantación de la ISO de Seguridad de la Información 27001



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Reducción en número de reclamación de clientes.
	Encuestas	Reducción en número de reclamación de clientes.
	Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente	Reducción en número de reclamación de clientes. Reducción en número de reclamación de clientes.
Empleados	Buzón de sugerencias	Sensibilización de los empleados en materia de Derechos Humanos
	Canales de comunicación	Sensibilización de los empleados en materia de Derechos Humanos
	Protocolos Prevención acoso y PRL	Sensibilización de los empleados en materia de Derechos Humanos
Proveedores	Cláusulas en contrato	Sensibilización de los proveedores en materia de Derechos Humanos
	Evaluación Departamento de compras	Sensibilización de los proveedores en materia de Derechos Humanos
	Sistema Clasificación proveedores	Sensibilización de los proveedores en materia de Derechos Humanos



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se evalúan a los proveedores en función de la documentación de obligada presentación antes y durante la prestación de sus servicios, pasando controles exhaustivos periódicamente y descartando e incluso rescindiendo contrato con los que incumplen.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: En todos los contratos existen cláusulas de penalización por incumplimiento de los derechos de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Ya se había implantado la acción en ejercicios anteriores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 75 %

Implantación: La mayoría de los proveedores poseen alguna certificación en calidad, medio ambiente o prevención.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

Respuesta: 3

Implantación: Incumplimiento en cuanto a la formación de sus trabajadores en cuanto a prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de calidad	Reducción de las rescisiones de contrato por incumplimiento de contrato.
	Política de compras	Reducción de las rescisiones de contrato por incumplimiento de contrato.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mantener y mejorar el actual control del cumplimiento de los proveedores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores están representados por un comité de empresa que participa en el comité de Seguridad y Salud, en la comisión de Igualdad y en los Planes de Formación Anuales.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existen reuniones continuas y programadas con el comité de empresa, en las que se determina el medio de comunicación para cada situación.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Dentro de los principios de la Misión y Visión de la empresa está el objetivo de contribuir en el bienestar de las personas que componen la organización, principio publicado en la estrategia empresarial y difundido a través de los diferentes canales de comunicación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: Realizamos periódicamente reuniones con el comité de empresa para tratar los asuntos más importantes que afectan a la compañía.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente los empleados disponen de un buzón de sugerencias en la intranet en la que se puede comunicar cualquier tipo de idea o propuesta para mejorar el funcionamiento de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio colectivo	Agilizar la comunicación interna entre centros de trabajo.
	Política de RRHH	Agilizar la comunicación interna entre centros de trabajo.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Fomentar la implicación del comité de empresa con la estrategia empresarial



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias	Realizar encuestas entre los empleados
	Evaluaciones anuales	Realizar encuestas entre los empleados



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en nuestra actividad.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El convenio colectivo de la construcción regula las horas de trabajo anuales así como la remuneración mínima por categoría.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: -

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio colectivo	Implantación del código ético Implantación del código ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaboración del Código Ético.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Por normativa y filosofía empresarial no se hace ninguna contratación a menores de edad.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos ninguna política sobre la prohibición del trabajo infantil ya que cumplimos con la normativa legal.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción debido a que por política de empresa no se contrata a menores de 18 años.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Elaboración del Código Ético.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaboración del Código Ético.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el diagnóstico realizado en la implantación del plan de igualdad se observó el desequilibrio entre hombres y mujeres existente en la empresa. Éste es debido principalmente a la actividad de la empresa y no por una discriminación expresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Desde la implantación del Plan de Igualdad, TAU ICESA desarrolla continuamente acciones para suprimir la discriminación y mejorar la relación laboral de la plantilla.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hemos desarrollado un protocolo de prevención de acoso laboral difundido a todo el personal a través de la intranet de la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 3 %

Directivos mujeres: 20 %

Directivos hombres: 80 %

Mujeres: 16 %

Hombres: 84 %

Mayores de 45 años: 23 %

Menores de 30 años: 9 %

Empleados no nacionales: 11 %

Empleados con contrato fijo: 80 %

Implantación: Plantilla nacional de TAU ICESA a 31 de diciembre de 2010.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama de la empresa está publicado en la intranet corporativa en el que se detalla la estructura de los órganos directivos y los demás empleados.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos desarrollado un protocolo de acoso laboral, público a través de la intranet, en el que se detalla el procedimiento a seguir en el momento de que se manifieste cualquier tipo de circunstancia discriminatoria.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha dado ningún caso en la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de igualdad	Realizar nuevas acciones en la igualdad laboral

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	Plan de sensibilización de la plantilla en materia de igualdad
	Diagnostico de igualdad	Plan de sensibilización de la plantilla en materia de igualdad
	Formación	Plan de sensibilización de la plantilla en materia de igualdad
	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Plan de sensibilización de la plantilla en materia de igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	-
	Intranet	-
	Registros oficiales	-



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: TAU ICESA apuesta por la sostenibilidad ambiental, conscientes del efecto que nuestra actividad tiene sobre el entorno. Es por ello, que nos implicamos para que nuestra intervención sea respetuosa con el medio ambiente, no tan sólo cumpliendo la normativa y la legislación vigente sino adoptando un compromiso voluntario de implantación de un sistema de gestión ambiental que prima el uso racional de los recursos.

Todas las actuaciones que se llevan a cabo en TAU ICESA tienen en cuenta parámetros imprescindibles para preservar nuestro entorno natural. Nuestra política medioambiental está integrada en todas las actividades de la empresa a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE-EN ISO 14001.

Es por esto que creemos de vital importancia formar y sensibilizar en materia medioambiental no sólo a nuestros propios trabajadores, por lo que se han realizado acciones formativas durante este año en todos nuestros centros de trabajo, sino que además, TAU ICESA considera prioritario influir, de forma activa y decisiva, en la adopción de métodos de trabajo y en actitudes respetuosas con el entorno en que trabajamos, motivo por el que se incluye cláusulas específicas en este sentido en todos los contratos y se realiza formaciones de concienciación a trabajadores propios y subcontratistas.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: Es objetivo prioritario por parte de nuestra organización, realizar actuaciones en pro de de la optimización en el consumo de recursos utilizados.

Es por este motivo que se vienen realizando campañas de Buenas Prácticas Ambientales en las oficinas de todos nuestros centros de trabajo desde el año 2007, año en que se implantó por primera vez la norma internacional ISO 14001 en nuestra organización.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	<p>Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)</p> <p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Sensibilización en materia medio ambiental</p>	<p>Aumentar el número de formaciones ambientales en los centros fijos y temporales</p> <p>Aumentar el número de formaciones ambientales en los centros fijos y temporales</p> <p>Aumentar el número de formaciones ambientales en los centros fijos y temporales</p>

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Con el fin de conocer las repercusiones ambientales de sus actividades directas e indirectas, tanto en condiciones normales como anormales, así como en condiciones de emergencia, TAU ICESA identifica y evalúa sus actividades en sus centros de trabajo fijos y temporales.

Así pues, la identificación de aspectos medioambientales se realizará en cada centro de trabajo, analizando para cada aspecto en que actividades se puede presentar.

Para cada obra, y dentro del Plan de Calidad y Medio Ambiente de la misma, se realiza una evaluación de aspectos ambientales específicos con el fin de reducir o minimizar el impacto ambiental que pueda producirse de sus actividades a través de la aplicación de medidas correctoras y preventivas específicas para cada caso a partir de esta identificación y evaluación.

Así pues, aunque las actividades de TAU ICESA pueden ser de índole muy diversa y altamente concentradas y dependientes del entorno concreto en que se trabaja, como regla general se evalúan los riesgos ambientales y responsabilidades asociadas a cada una de ellas.

Con carácter general, se evalúa, tanto en condiciones normales de actuación, como en condiciones de emergencia:

- Emisiones a la atmósfera.
- Generación de ruidos y vibraciones.
- Generación de residuos.
- Vertidos al agua.
- Afectación de cauces naturales.
- Afectación a Flora y Fauna
- Vertidos al terreno.
- Ocupación y pérdida de suelos.
- Impacto paisajístico.
- Utilización de recursos naturales.
- Generación de residuos.
- Impacto sobre la población.
- Afectaciones al patrimonio histórico-artístico.



Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C411)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: TAU ICESA realiza para cada centro de trabajo y cada actividad, planes específicos donde se evalúa los impactos ambientales previstos que puede generar en el entorno, así como sobre la metodología necesaria para su minimización y control.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: TAU ICESA dispone de una Política de Calidad y Medio Ambiente, certificada según la norma internacional ISO 14001.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: El principio fundamental que se incluye en la Política Ambiental de TAU ICESA es la prevención de la contaminación del entorno inmediato donde se desarrollan nuestras actividades.

Es por este motivo que en la planificación de nuestras actividades se incluye, de forma ineludible, el requisito de realizar una evaluación de aspectos ambientales, de forma que se conozcan los riesgos asociados, y se determinen las acciones encaminadas a la reducción de dichos impactos junto con los responsables de garantizar su implantación.

Como resultado, se deben adoptar medidas concretas y planificarse objetivos cuantificables y medibles para cada actividad, que son evaluados sistemáticamente mediante las diversas auditorías de control que exhaustiva y periódicamente realizamos sobre nuestras actividades.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Desde la implantación de su sistema de gestión medioambiental, TAU ICESA viene realizando auditorías internas y externas (realizadas por entidades certificadoras) que valoran el grado de cumplimiento de su sistema de gestión ambiental de acuerdo con los requisitos de la norma internacional ISO 14001. Estas auditorías periódicas que se realizan por los diversos centros de trabajo, sirven como mecanismos efectivos de evaluación de los impactos de nuestras actividades.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: TAU ICESA dispone de objetivos cuantificables establecidos y documentados, así como metas concretas para su consecución, para todos sus centros de trabajo.

Todos estos objetivos tienen la particularidad que se establecen con el propósito de buscar la mejora continua y el respeto al entorno donde se realizan nuestras actividades, partiendo de la máxima de actuar localmente para contribuir a la mejora global del planeta. Es por este motivo que a partir de objetivos globales para toda la compañía, se acaban concretando e implementando objetivos y metas específicas y cuantificables para cada Delegación y centros de trabajo temporal, para de esta manera, poder realizar un seguimiento más personalizado de cada caso sobre la consecución o no del objetivo en concreto.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: Este es un dato que se pide siempre que se da de alta a cualquier nuevo proveedor y subcontratista de bienes y/o servicios.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido ninguna, o no se conocen



Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 7967

Implantación: 7967 KWh anuales. Este dato corresponde con el consumo de energía de nuestro almacén de maquinaria, ya que se trata de un dato absoluto. En el resto de centros de trabajo fijo (Oficinas Centrales y Delegaciones), se dispone de indicadores para medir el consumo energético por persona. Sobre estos indicadores se realiza un seguimiento mensual para ir detectando posibles desviaciones y poder aplicar las medidas oportunas cuando es necesario. Por otro lado, para cada obra, se especifican unos objetivos e indicadores concretos al inicio de la misma dependiendo de la casuística de cada caso.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 103

Implantación: 103 m³/año. Este dato corresponde con el consumo de agua de nuestro almacén de maquinaria, ya que se trata de un dato absoluto. En el resto de centros de trabajo fijo (Oficinas Centrales y Delegaciones), se dispone de indicadores para medir el consumo de agua por persona. Sobre estos indicadores se realiza un seguimiento mensual para ir detectando posibles desviaciones y poder aplicar las medidas oportunas cuando es necesario.

Por otro lado, para cada obra, se especifican unos objetivos e indicadores concretos al inicio de la misma dependiendo de la casuística de cada caso.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Papel de oficina (6,14 Tn)

Especifique material y cantidad: /

Especifique material y cantidad: /

Implantación: Durante el año 2010 se han consumido 6,14 Tn de papel en nuestras oficinas (Sede Central, Delegaciones y Oficinas de Obra).

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Escombros limpios (75%)

Especifique residuo y cantidad: Escombros mezclados (14%)

Especifique residuo y cantidad: Escombros con exceso de residuo banal (11%)

Implantación: La cantidad de residuos que se generan por parte de nuestra actividad pueden tener un origen muy diverso. Es por este motivo que tanto en los centros fijos (Oficinas Centrales, Delegaciones y Almacén) como en los centros temporales (obras), estas cantidades son registradas por tipologías y se realizan acciones concretas para la minimización, reducción y correcta gestión de los mismos.

No obstante, hemos querido destacar cuál es la tipología de escombros que gestionamos en nuestras Obras ya que creemos que es este tipo de residuo sobre el que podemos realizar acciones más efectivas y sobre el que se puede minimizar más directamente el impacto que sobre el entorno puede ocasionar nuestra actividad.

Nuestro propósito durante estos últimos años, ha sido realizar una buena segregación en origen en nuestras obras para intentar generar un mayor porcentaje de escombros limpios (el cuál se puede valorizar) respecto del escombros sucios con destino final a vertedero.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Para el ejercicio de la actividad de la empresa, en TAU ICESA se realizan desplazamientos por parte de personal técnico con vehículos de empresa. Es por este motivo que se han realizado campañas de buenas prácticas ambientales en la conducción y que se controla el consumo mensual de combustible (en litros) que realiza cada coche al mes.

A continuación se expone los siguientes datos disponibles correspondientes al ejercicio 2010 (en litros/coche):

Sede Central 133,19 litros /coche al mes de media

Delegación de Tarragona 175,63 litros /coche al mes de media

Delegación de Andalucía Oriental 221,24 litros /coche al mes de media

Delegación de Andalucía Occidental 212,85 litros /coche al mes de media

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No se conoce ninguna afectación por este motivo.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: No se dispone del dato.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Dato no disponible.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0



NOX: 0

SOX: 0

Implantación: Dato no disponible.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Datos no disponibles.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Datos no disponibles.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Datos no disponibles.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se han implantado, en toda la organización, buenas prácticas sobre la gestión de residuos.

Por otro lado, en todas las obras se realizan Planes de Gestión de Residuos donde se establecen las diferentes medidas de



minimización de residuos y de segregación en origen que son aplicadas a lo largo de la obra.

Se dispone de indicadores que se revisan semestralmente para detectar posibles desviaciones de porcentaje de valorización, porcentaje y topología de cada tipo de escombros, etc.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: No se dispone del dato.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se dispone del dato.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No durante este año.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Prevenir la contaminación del entorno
	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Prevenir la contaminación del entorno
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Prevenir la contaminación del entorno
	Sistemas de Gestión de Calidad	Prevenir la contaminación del entorno
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Prevenir la contaminación del entorno

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Implantar los principios del Código Ético

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Creación de un comité de medio ambiente
	Responsable Medioambiente	Creación de un comité de medio ambiente



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: La implantación en 2008 de una revista de empresa en el seno de la organización, que contenía información medioambiental, difunde este tipo de tecnologías de forma interna. No obstante, desde entonces, no se ha realizado ninguna acción concreta nueva.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: No se dispone del dato.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: No se dispone de datos.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Difundir tecnologías respetos con el medio ambiente a través de nuestra web

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tau Icesa está totalmente sensibilizado ante el riesgo de conductas delictivas, para ello existe un control exhaustivo de la documentación a todos los niveles.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Desarrollaremos este aspecto en el Código Ético que estamos elaborando.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe una política específica pero se está elaborando el código ético de la empresa en el que se determinarán estos aspectos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: -



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: Se está trabajando en el Código Etico.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las donaciones benéficas y patrocinios se publican en la revista de la empresa, en la web y los comunicados internos a través del departamento de comunicación.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no disponemos de mecanismos de seguimiento. Se incluirán dentro del Código Etico.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Tráfico de influencias	
Empleados	Otros	
Proveedores	Tráfico de influencias	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Código Ético
Empleados	No tenemos política	Código Ético
Proveedores	No tenemos política	Código Ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Código Ético
Empleados	No tenemos acción concreta	Código Ético
Proveedores	No tenemos acción concreta	Código Ético

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Código Ético
Empleados	Buzón de sugerencias	Código Ético
Proveedores	Control financiero	Código Ético



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C212	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
P1C215	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
P1C411	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C213	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C311	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C413	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
P2C211	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<u>P8C511 - D</u>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<u>P8C512 - D</u>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
<u>P8C513 - D</u>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<u>P8C514 - D</u>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<u>P8C611 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C711 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C712 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C811 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C911 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _X , SO _X y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C912 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C1011 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C1012 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C1013 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C1111 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C1112 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C1211 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<u>P9C111</u>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P9C211	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12