



COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2010/2011 (COP)

PACTO GLOBAL (ONU)



Pacto Global
Rede Brasileira



SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO



SUMÁRIO:

5	QUEM SOMOS
8	DIREITOS HUMANOS
12	TRABALHO
16	MEIO AMBIENTE
20	COMBATE À CORRUPÇÃO



QUEM SOMOS

FUNDADO EM 1946, O **SECOVI-SP** É O MAIOR SINDICATO DO SETOR IMOBILIÁRIO DA AMÉRICA LATINA.

MILHARES DE EMPRESAS DE ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA, CONDOMÍNIOS, COMERCIALIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO URBANO E LOTEAMENTOS, INCORPORAÇÃO, FLATS, LOCAÇÃO E SHOPPING CENTERS DO ESTADO DE SÃO PAULO SÃO POR ELE REPRESENTADAS.



Além da sede na capital paulista, localizada na Vila Mariana, o **SECOVI-SP** mantém representações regionais na Baixada Santista, Bauru, Campinas, Grande ABC, Jundiaí, São José do Rio Preto, Sorocaba e Vale do Paraíba.

Atuante e empenhado na defesa do setor que representa, o **SECOVI-SP** promove uma série de ações voltadas ao fortalecimento das atividades imobiliárias – sempre com estrita obediência à ética e impecável transparência – e se faz presente na formulação de políticas públicas relacionadas à habitação e ao desenvolvimento urbano, estabelecendo importantes parcerias com entidades de classe do País e do Exterior, além de figurar como referência internacional em habitação e desenvolvimento urbano. A geração de empregos e o bom desenvolvimento urbano são metas importantes da entidade, que, alinhada às premissas do desenvolvimento sustentável, mantém-se atenta à melhoria das cidades, inclusive por meio da recuperação de áreas degradadas ou contaminadas.

Há mais de duas décadas, o **SECOVI-SP** realiza pesquisas setoriais, com certificação ABNT NBR ISO 9001 pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini. Tais levantamentos servem como aporte de informações sobre o mercado imobiliário. O sindicato promove também um grande número de ações dedicadas ao intercâmbio de conhecimento e à prestação de orientações ao setor imobiliário, e cada ano realiza dezenas de seminários, congressos, palestras, cursos, convenções, premiações e entregas de certificações, coordenadas por uma equipe de profissionais que conhece profundamente a missão da entidade.

Esse esforço em disseminar saber e aprimoramento evidencia-se em uma série de outras iniciativas. A Universidade Secovi, por exemplo, promove cursos de formação e aperfeiçoamento profissionais, e já formou mais de 14 mil pessoas desde 2001 – só no período 2010/2011, foram 2510 alunos. A instituição mantém convênios com renomadas instituições de ensino e oferece pós-graduação lato sensu em Negócios Imobiliários. Foram 30 turmas em 25 anos, e mais de 1000 profissionais formados. Hoje, esse curso é realizado em parceria com a ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing. Em 2011, foram firmadas parcerias com a Abecip - Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança, e com a UBS – União Business School, para a realização do MBA em Financiamento e Negócios Imobiliários.

Já o Programa de Qualificação Essencial (PQE), criado em 1999, certifica, em média, 160 empresas por ano. São companhias que se destacam por investir no aprimoramento de seus recursos humanos. Até 2011, mais de 42 mil profissionais foram qualificados pelo PQE. O **SECOVI-SP** oferece, ainda, os serviços da Câmara de Mediação, do GeoSecovi, da Rede Secovi de Imóveis, da Revista Secovi Condomínios, Certificação Digital, eventos, assessoria jurídica, além de um grande número de publicações técnicas e do Milenium Centro de Convenções, espaço para a realização de eventos.

“Ao longo de sua história, o SECOVI-SP tem sobressaído pela capacidade de interagir, liderar e firmar-se como interlocutor no delineamento de políticas públicas claras e benéficas a todos”

Como se vê, é ampla a gama de serviços ofertados à sociedade. E, vale destacar, há mais de duas décadas o sindicato oferece apoio logístico ao Projeto Ampliar, que proporciona oportunidades de profissionalização para jovens em situação de risco social. Ao longo de sua atuação, o Ampliar já capacitou mais de 36 mil jovens e emitiu 66 mil certificados em parceria com o SENAI. Mais de 70% dos alunos do projeto estão inseridos no mercado formal de trabalho, boa parte deles à frente de seu próprio negócio.

Ao longo de sua história, o **SECOVI-SP** tem sobressaído pela capacidade de interagir, liderar e firmar-se como interlocutor no delineamento de políticas públicas claras e benéficas a todos. E, ciente da importância de gerar recursos para intensificar essa impactante atuação, a entidade vem investindo em parcerias éticas e capazes de agregar valor à imagem institucional do setor imobiliário – o qual, vale ressaltar, responde por 11,9% do PIB nacional, conforme Construbusiness da FIESP - Federação das Indústrias do Estado de São Paulo.

Em face de sua consistente filosofia de trabalho, norteada pelos princípios universais dos direitos humanos, o **SECOVI-SP** aderiu ao Pacto Global. E, neste momento, reafirma seu com-

promisso contínuo com a integral aderência aos seus princípios.

Neste relatório, são descritas as principais ações desenvolvidas nos últimos doze meses (2010/2011), relacionados aos 10 princípios dos Direitos Humanos, e seus respectivos resultados.

O **SECOVI-SP** entende que o respeito a esses princípios são inalienáveis a todos, e constitui o principal caminho para que se possa dar o salto civilizatório tão almejado por todos os cidadãos.

● São Paulo, 1º de novembro de 2011

João Batista Crestana,
Presidente do SECOVI-SP

direitos humanos



Princípio 1:

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;



Princípio 2:

Assegurar-se de sua não-participação em violações desses direitos.



COMPROMISSO:

O **SECOVI-SP** É COMPROMETIDO COM OS DIREITOS HUMANOS E OS CONTEMPLA EM SUA MISSÃO E RAZÃO DE EXISTIR, PROMOVENDO UM AMBIENTE SEGURO E SAUDÁVEL PARA SEUS FUNCIONÁRIOS E TODOS AQUELES QUE, DE DIFERENTES FORMAS, ESTÃO ENVOLVIDOS COM A GOVERNANÇA DA ENTIDADE.

SISTEMAS / AÇÕES:

Ética:

A ética é premissa básica do **SECOVI-SP**. Seu comprometimento é documentado e divulgado em todos os níveis da entidade, e exposto explicitamente em sua missão: "Atuar dentro de padrões reconhecidamente éticos e comprometidos com os anseios da coletividade". Essa missão se aplica e é monitorada em todos os níveis. As empresas filiadas ao Sindicato são instruídas a pautarem sua atuação de acordo com essas diretrizes. A autorregulamentação é um dos caminhos para que a empresa especializada em administração de condomínios aperfeiçoe sua atuação e seja reconhecida como guardiã dos interesses dessas comunidades. Embora seja o último elo da cadeia do mercado imobiliário, o condomínio é o centro desse sistema, em torno do qual giram as atividades do setor imobiliário e a própria moradia. O **SECOVI-SP** coordena a Rede Secovi de Imóveis, com políticas claras de comércio e acompanhamento de boas práticas de mercado.

Todos os colaboradores e tomadores de decisão do **SECOVI-SP** são instruídos para a compreensão do papel da entidade, bem como o seu posicionamento no tocante à defesa dos direitos humanos. Essa conscientização é efetivada por meio de treinamentos e cursos, e pela convivência em um ambiente onde esse assunto é abordado com seriedade e concisão.

O **SECOVI-SP** promove ações de cidadania e busca contribuir para a melhoria da vida em sociedade, por meio de ações pontuais de ensino e ajuda humanitária ou pela realização de encontros voltados ao público interno.

PERFORMANCE:

A missão do **SECOVI-SP** foi documentada, validada e divulgada em 1994, e desde então recebe sucessivos aprimoramentos, com o objetivo de manter sua aderência a preceitos e novas práticas entendidas pela Alta Direção. O documento é permanentemente apresentado no site do Sindicato e em todos os andares do edifício, por meio de cartazes em locais de grande trânsito de pessoas e departamentos. A Rede Secovi transforma eventuais concorrentes em potenciais parceiros. Com cinco anos de atividades, as 200 imobiliárias associadas atuam com políticas claras e éticas de comercialização de imóveis de terceiros e dispõem de acesso a amplo conteúdo comercial, legislações, orientações e estatísticas do mercado contam, ainda, com um banco de dados único de imóveis aptos a comercialização.

Cada colaborador do **SECOVI-SP** recebe treinamento e é informado sobre a importância de manter o assunto em evidência em todas as situações, e de pautar suas ações em conformidade com essas diretrizes.

O melhor exemplo de ação de cidadania e responsabilidade social é o Projeto AMPLIAR, que proporciona profissionalização para jovens em situação de risco social. Murais instalados em todos os andares das unidades do **SECOVI-SP** – e pelos quais circulam todos os colaboradores e stakeholders – ajudam a disseminar valores fundamentais, tais como a ética, a cidadania, o apreço pela educação e a importância da sustentabilidade.

Fomento de Responsabilidade Social:

O **SECOVI-SP**, por intermédio do AMPLIAR, coordena importantes iniciativas de estímulo ao envolvimento das empresas do ramo imobiliário em ações de responsabilidade social.

Cidadania:

O **SECOVI-SP** foi o primeiro sindicato patronal a se envolver de maneira efetiva com um trabalho de responsabilidade social: há 21 anos, disponibiliza apoio logístico para o PROJETO AMPLIAR.

“Levantamentos revelam que 70% dos jovens do Ampliar estão no mercado formal de trabalho”

Por intermédio do AMPLIAR, o **SECOVI-SP** coordena o Prêmio CBIC de Responsabilidade Social. Realizada anualmente desde 2005, essa premiação tem como objetivo fortalecer e estimular o desenvolvimento de ações sociais no âmbito da indústria da construção e do mercado imobiliário, criando um mecanismo de reconhecimento dos esforços conjuntos do setor na busca por uma sociedade com melhor qualidade de vida. O **SECOVI-SP** coordena também o FASC- Fórum de Ação Social e Cidadania- Responsabilidade Social CBIC.

Em duas décadas de atuação ininterrupta, o AMPLIAR já proporcionou capacitação profissional para 33 mil jovens oriundos de graves situações de risco social. Também emitiu, em parceria com o SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), 66 mil certificados. No período de 2010/2011, o AMPLIAR formou cinco mil jovens, e emitiu, em parceria com o SENAI, seis mil certificados.

Atualmente, o AMPLIAR dispõe de duas unidades com foco na educação e mantém parcerias com diversas entidades e empresas, proporcionando uma rede de oportunidades e treinamento. Exemplos de cursos oferecidos: panificação e confeitaria, confecção de salgados, serigrafia, técnicas administrativas, informática, recepção, maquiagem, manicure, assistente de cabeleireiro, marketing e técnica de vendas, assistente administrativo, auxiliar de farmácia, contabilidade básica, engraxate e idiomas – Espanhol / Inglês. Cerca de 220 jovens são atendidos diariamente. Levantamentos revelam que 70% dos jovens do AMPLIAR estão no mercado formal de trabalho, sendo que boa parte deles optou por ter o próprio empreendimento.

Por meio de parcerias, o programa oferece aprendizado em várias disciplinas, atendimentos médico, psicológico e odontológico, além de outros benefícios. É levado a comunidades de baixa renda da Grande São Paulo.

Atividades complementares ajudam a gerar renda para os próprios alunos e proveem recursos para o desenvolvimento das atividades do AMPLIAR. Assim, são comercializados brindes, cartões de



“Em 2011, o AMPLIAR registrou avanços importantes, em especial no que tange à capacitação e qualificação dos educadores do Programa, por meio de celebração de convênio com o SEBRAE”

Natal (ilustrados com desenhos feitos pelos próprios jovens atendidos), uniformes para condomínios e empresas e camisetas promocionais. Também são realizados eventos, como jantares beneficentes, o salão-escola de beleza disponibiliza atendimento para o público externo.

Em 2011, o AMPLIAR registrou avanços importantes, em especial no que tange à capacitação e qualificação dos educadores do Programa, por meio de celebração de convênio com o SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas.

Os efeitos do AMPLIAR se fazem sentir diretamente no contexto social da Unidade Sete de Setembro (comunidade carente instalada na Zona Sul da capital paulista), com a disseminação de conceitos de higiene e saúde e sua saudável influência sobre os indicadores da evolução educacional, econômica e social do público atendido. Por exigir que os alunos participantes frequen-

tem a escola, o AMPLIAR vai além da profissionalização propriamente dita e induz à graduação formal dos jovens atendidos na comunidade, à elevação do grau de escolaridade e à erradicação da evasão escolar.

Em sua segunda unidade, instalada nas imediações da Avenida Paulista, o AMPLIAR recebe jovens moradores de cortiços das imediações (bairros do Bixiga e Bela Vista) e atende jovens em liberdade assistida do programa governamental Fundação Casa (antiga FEBEM).

Em todos esses anos, o AMPLIAR foi procurado por diversas entidades para fornecer know-how e estabeleceu profícuas parcerias, fornecendo suporte técnico e abrindo novas unidades.

Além da profissionalização de jovens, há duas ações de benemerência que o AMPLIAR realiza: a Campanha do Brinquedo, para o Natal, e a do Agasalho, no inverno. Ambas obtêm grande sucesso, com a arrecadação de milhares de doações distribuídas em entidades assistenciais e comunidades carentes. As ações também englobam as oito unidades regionais do **SECOVI-SP** (Baixada Santista, Bauru e Região, Campinas e Região, Grande ABC, Jundiaí e Região, São José do Rio Preto, Sorocaba e Região e Vale do Paraíba), com o que a iniciativa atinge outras comunidades carentes no Estado de São Paulo.

As duas campanhas envolvem diretamente funcionários do **SECOVI-SP**, seus familiares e stakeholders, fomentando o voluntariado.

trabalho



Princípio 3:

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;



Princípio 4:

Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;



Princípio 5:

Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil;



Princípio 6:

Apoiar a igualdade de remuneração e a eliminação da discriminação no emprego



COMPROMISSO:

O **SECOVI-SP** OFERECE CONDIÇÕES DE TRABALHO ADEQUADAS, OBEDECE A LEGISLAÇÃO VIGENTE, ACOMPANHA A EVOLUÇÃO DO MERCADO NO TOCANTE À OFERTA DE BENEFÍCIOS AOS SEUS COLABORADORES E INCENTIVA A APROXIMAÇÃO DE SEUS FUNCIONÁRIOS COM OS SINDICATOS QUE OS REPRESENTAM. CIENTE DE SEU PAPEL CIDADÃO, A ENTIDADE PRIORIZA A MERITOCRACIA E NÃO TOLERA NENHUM TIPO DE DISCRIMINAÇÃO, SEJA EM VIRTUDE DE RAÇA, SEXO, COR, ORIGEM, CONDIÇÃO SOCIAL, IDADE, PORTE OU PRESENÇA DE DEFICIÊNCIA FÍSICA OU MENTAL, OU QUALQUER TIPO DE DOENÇA.

SISTEMAS / AÇÕES:

Benefícios aos funcionários:

O **SECOVI-SP** valoriza e estimula o crescimento gerencial e profissional de seus colaboradores, pois acredita que o aperfeiçoamento contínuo eleva o nível de satisfação pessoal – o que se reflete de forma positiva no ambiente geral do Sindicato – e contribui diretamente para a melhor qualidade dos serviços prestados. Assim, as políticas de recursos humanos adotadas pela entidade objetivam incentivar todos os quadros a buscar um desempenho cada vez melhor.

Um dos pontos cruciais da política de RH do **SECOVI-SP** é o pacote de benefícios, que inclui seguros-saúde e de vida, plano odontológico com ampla cobertura, campanhas de vacinação, assistência alimentar, estacionamento subsidiado e acesso facilitado aos cursos realizados por meio da Universidade Secovi, PQE, NE e Rede Secovi, bem como a eventos institucionais com temas abrangentes e de interesse geral.

PERFORMANCE:

Os colaboradores se sentem valorizados na medida em que nunca são esquecidos em datas importantes: recebem cestas de Natal, ovos de Páscoa, presentes no Dia da Secretária etc. E, no final do ano, ainda são presenteados com um bônus. A confraternização entre as pessoas é muito valorizada pela área de RH do **SECOVI-SP**. Dessa forma, são realizadas comemorações divertidas e de caráter integrador, como a “festa julina”, que coincide com o encerramento da gincana realizada para a Campanha do Agasalho do Projeto AMPLIAR. Também merece destaque o “Pic-Pic”, que acontece sempre na última sexta-feira do mês. Nessa ocasião, os aniversariantes do período são celebrados em clima de alegria e descontração, com direito a sessão de videokê – uma ação idealizada pelo projeto “Canto Secovi”, voltado à integração dos colaboradores por meio da música.

Para que todos possam participar, a festa começa 30 minutos antes do encerramento do expediente, sem prejuízo na remuneração.

“as pessoas podem assistir TV, ler livros e revistas ou simplesmente descansar um pouco no sofá”

Atendimento à legislação do trabalho:

O **SECOVI-SP** observa na totalidade a legislação e os direitos trabalhistas. Funcionários afastados por doença contam com o suporte do Serviço Social, que fornece orientação e apoio em relação ao acompanhamento médico e hospitalar.

O **SECOVI-SP** não efetua negociações com fornecedores que estejam em desacordo com tais diretrizes.

“são colocados em pauta temas como tabagismo, sedentarismo e outros assuntos pertinentes à saúde”

E não é só na hora da festa que os aniversariantes são lembrados: durante o mês inteiro, eles ficam em destaque nos murais instalados próximo à “área do cafezinho” de cada andar do edifício-sede.

Outro recurso importante para a satisfação dos colaboradores é a existência de uma área de descanso, instalada no quinto andar do edifício-sede. Nesse local, as pessoas podem assistir TV, ler livros e revistas ou simplesmente descansar um pouco no sofá. Em cada andar do edifício-sede, existem máquinas de café, que servem leite, chocolate quente, chá e capuccino, sem nenhum custo para os usuários. Duas vezes por semana, terapeutas corporais de uma clínica parceira oferecem *quick massage, in loco*, para os colaboradores que aderiram ao convênio de preço simbólico.

Atualmente, 75% dos gestores do Sindicato são mulheres; Os treinamentos e programas de capacitação são empreendidos de maneira orquestrada, com vistas ao desenvolvimento dos diversos colaboradores em sintonia com as modernas práticas de mercado. De janeiro a agosto de 2011, foram realizadas mais de 4.400 horas de treinamento. Os cursos e palestras oferecidos aos funcionários têm como foco não somente o desempenho profissional, mas também o aprimoramento pessoal. Tanto que são colocados em pauta temas como tabagismo, sedentarismo e outros assuntos pertinentes à saúde.

Ainda no campo da saúde, merecem destaque a campanha de vacinação contra a gripe, realizada nas dependências da entidade. Em 2011, foram efetuados um levantamento de Perfil de Saúde dos colaboradores e um novo Laudo Ergonômico, que serviram de base para o desenvolvimento de diversas ações focadas no bem-estar dos funcionários. A entidade cumpre as cotas previstas na legislação com relação a menores aprendizes.



Remuneração:

A política de remuneração do **SECOVI-SP** baseia-se na meritocracia, e não há qualquer tipo de tratamento diferenciado por razão de raça, sexo, cor, origem, condição social, idade, porte ou presença de deficiência física ou mental e doença.

O **SECOVI-SP** é uma entidade de classe, não uma empresa. Por esse motivo, não pode oferecer participação nos lucros (PLR). Mas a entidade monitora o mercado por meio de pesquisa de remuneração, e realiza ações pontuais de revisão salarial sempre que necessário. Além disso, com o propósito de preservar a remuneração dos colaboradores, sempre antecipa 100% da inflação do período que compreende a convenção coletiva.

meio ambiente



Princípio 7:

As empresas devem adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais;



Princípio 8:

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;



Princípio 9:

Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

COMPROMISSO:

O **SECOVI-SP** É COMPROMETIDO COM O DESENVOLVIMENTO DE TÉCNICAS VOLTADAS À BOA PRÁTICA AMBIENTAL E AO FOMENTO DESTA CONSCIÊNCIA JUNTO AO SEU PÚBLICO INTERNO E A TODOS OS ENVOLVIDOS COM A GOVERNANÇA DA ENTIDADE.

SISTEMAS / AÇÕES:

Diminuição de impacto ambiental gerado:

O **SECOVI-SP** realiza investimentos para minimizar os impactos de suas ações sobre o meio ambiente. Dentre as medidas de economia de recursos naturais adotadas pela entidade, sobressaem o fechamento automáticos das torneiras instaladas no edifício-sede, o sistema de condicionamento de ar inteligente, com impacto próximo de zero e controle da saída de emissões provenientes da cozinha do Sindicato.

Os equipamentos de segurança contra incêndio também foram substituídos de modo a eliminar efeitos radioativos.

Reciclagem:

O **SECOVI-SP** incentiva a atividade de reciclagem. Como consequência dessa política, beneficia as entidades especializadas em reaproveitamento de materiais e seus respectivos atores.

Além da reciclagem dos materiais de uso diário, o **SECOVI-SP** emprega papel reciclado tanto internamente quanto nos materiais impressos em gráficas. Visando assegurar o correto descarte de pilhas e baterias, o **SECOVI-SP** mantém um programa de coleta e correto encaminhamento desses componentes.

PERFORMANCE:

Boa parte dos eventos promovidos pelo **SECOVI-SP** é monitorada com o fim de mensurar seu impacto ambiental. A Convenção Secovi, o Prêmio Master Imobiliário e o Ciclo de Palestras para Síndicos são eventos certificados por empresa terceirizada, que detém notório reconhecimento do mercado quanto à sua idoneidade.

Em 2011, a neutralização das emissões geradas pelos eventos acima mencionados demandou o plantio de 510 árvores (espécies da Mata Atlântica). Tal ação resultou na outorga do selo Carbon Free, que atesta o cumprimento de todas as etapas do projeto e comprova que o Sindicato contribuiu efetivamente para a mitigação das mudanças climáticas. A melhoria da eficiência de processos internos permitiu a redução de quantidade significativa de papel utilizado para atividades administrativas.

Desde 2009, foram coletados mais de 4.460 kg de papel e 1.080 kg de plástico, destinados a empresas de reciclagem.

No mesmo período, foram recolhidos 50 kg de pilhas e baterias, igualmente destinados a empresas de reciclagem.

Ações para melhoria no setor:

O **SECOVI-SP** atua em diversas frentes de trabalho com vistas à melhoria da legislação e à valorização do tema “meio ambiente” junto aos seus associados.

Por reconhecer a importância da questão ambiental, o Sindicato instituiu, em 2008, uma vice-presidência específica de sustentabilidade, dedicada aos três pilares que sustentam o conceito (meio ambiente, responsabilidade social e economia).

O conceito de sustentabilidade que orienta a atuação dessa vice-presidência é o adotado pela ONU no Relatório Brundtland: “O desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras suprirem suas próprias necessidades.”

“o Sindicato instituiu, em 2008, uma vice-presidência específica de sustentabilidade”

Fomento de melhoria ambiental:

O **SECOVI-SP** busca pesquisar, sistematizar, promover, divulgar, apoiar e reconhecer ações de sustentabilidade. Para tanto, empenha-se em conscientizar e incentivar suas práticas pelas categorias representadas, promovendo e/ou apoiando cursos, palestras e publicações e celebrando protocolos dedicados a boas práticas sustentáveis. A entidade atua em fóruns nacionais e internacionais, sempre com o objetivo de obter e disseminar informações úteis à cadeia do setor imobiliário, aos seus colaboradores e a todos aqueles que, de diferentes formas, co-participam de sua gestão.

O **SECOVI-SP** presta orientação permanente à produção formal de todas as categorias que representa, e os empreendedores são constantemente conscientizados acerca desse tema em reuniões periódicas do Conselho do Desenvolvimento Urbano da Prefeitura de São Paulo e do Grupo de Trabalho do Grapohab (organismo governamental que gerencia as aprovações de empreendimentos no Estado de São Paulo). A entidade participa de comissões paritárias sobre o tema (governo/setor privado) e o aborda em palestras, eventos, cursos e publicações especiais. O Sindicato promove cursos e palestras de Sustentabilidade para seus representados, por meio da Universidade Secovi e de convênios firmados com entidades do Brasil e do exterior.

Manuais e publicações produzidos pelo **SECOVI-SP** tratam de temas como o uso racional de água e energia e a coleta seletiva de lixo. A finalidade é conscientizar desde os empresários e administradores do ramo imobiliário até os moradores de condomínios. A entidade realiza cursos de parcelamento do solo urbano, focalizando o cumprimento das leis, o respeito aos contratos e aos clientes e atenção a os aspectos ambientais e sociais. Também mantém parceria para a realização do Programa de Gestão da Sustentabilidade para Empresas Incorporadoras e Construtoras.

O **SECOVI-SP** integra, ainda, o grupo de trabalho que discute o tratamento de resíduo sólidos do setor da construção civil, em uma frente de trabalho da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, com o objetivo de contribuir para a correta abordagem desse tema no delineamento de políticas públicas e iniciativas governamentais.

Desde 2009, o **SECOVI-SP** apoia e participa de eventos relativos à temática ambiental, coerente com os protocolos celebrados e em vigência (Protocolo da Construção e Desenvolvimento Urbano Sustentável, Protocolo Madeira é Legal e Termo de Acessibilidade). Dentre as várias iniciativas, destacam-se a publicação de manual sobre correto uso da madeira e o lançamento, em julho de 2011, do Caderno de Condutas de Sustentabilidade do Setor Imobiliário Residencial, feito em parceria com o CBCS – Conselho Brasileiro de Construção Sustentável.



Christiane Midori, funcionária do **SECOVI-SP**, participa de ação de plantio de mudas para neutralização de CO₂

A publicação uniformiza o conceito da sustentabilidade para todos os que integram a cadeia imobiliária e assim propicia conscientização e atitudes. A íntegra está disponível para download gratuito nos sites do **SECOVI-SP** e do CBCS. O lançamento foi feito com a presença do secretário municipal do Verde e Meio Ambiente de São Paulo, Eduardo Jorge, lideranças de entidades de classe, associados do Sindicato e imprensa.

Foi desenvolvido, em parceria com a Fundação Dom Cabral, o estudo intitulado Indicadores de Sustentabilidade no Desenvolvimento Imobiliário Urbano (lançamento realizado em agosto de 2011). O material traz conceitos e diretrizes para a construção de cidades sustentáveis, tanto para empresas do setor imobiliário quanto para o poder público. O lançamento ocorreu em seminário específico, ao qual estiveram presentes associados, representantes do universo acadêmico, entidades de classe e imprensa. O estudo está disponível para download gratuito no portal Secovi.

Anualmente, o **SECOVI-SP** neutraliza cerca de 15 toneladas de CO₂ decorrentes de seus eventos. Os crachás utilizados dos eventos do **SECOVI-SP** (aproximadamente, 130 por ano) são reutilizados. Em setembro de 2011, foi realizada mais uma edição do Fórum Urbanístico Internacional. Em encontros simultâneos à 8ª Convenção Secovi, especialistas de diversos países debateram soluções voltadas à melhor utilização dos espaços urbanos e abordaram os desafios de construir ou reinventar cidades sustentáveis no painel específico dedicado ao tema “sustentabilidade”.

“Anualmente, o SECOVI-SP neutraliza cerca de 15 toneladas de CO₂ decorrentes de seus eventos”

Ainda durante a 8ª Convenção Secovi, um painel específico foi dedicado ao tema “sustentabilidade”. Também em 2011, o **SECOVI-SP** celebrou convênio com o CBCS (citado acima) e filiou-se ao SBCI (Comissão de Construções Sustentáveis e Iniciativas pelo Clima da ONU).

O Sindicato está trabalhando ativamente na organização do Simpósio do SBCI, que será realizado em 30 e 31 de maio e 1º de junho de 2012, na sede do **SECOVI-SP**, em ação compartilhada com outros organismos e a Prefeitura de São Paulo, cidade que se candidatou e foi aprovada para receber o evento. Com vistas a promover ampla discussão sobre sustentabilidade e buscar soluções para os problemas da região metropolitana de São Paulo, no tocante a mobilidade, segurança, poluição, educação etc., o **SECOVI-SP** idealiza e organiza o movimento “Diálogos Urbanos”. O programa efetua encontros com representantes da sociedade civil organizada para discutir e eleger pontos convergentes e propor medidas concretas. As primeiras reuniões/workshops aconteceram em 2011, e o processo terá continuidade em 2012.

combate à corrupção



Princípio 10:

As empresas devem combater a corrupção sob todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

COMPROMISSO:

O **SECOVI-SP** ESTÁ EMPENHADO EM COMBATER A CORRUPÇÃO EM TODOS OS NÍVEIS, E EM DISSEMINAR OS CONCEITOS DE ÉTICA E TRANSPARÊNCIA JUNTO A SEUS ASSOCIADOS, COLABORADORES E STAKEHOLDERS.

SISTEMAS / AÇÕES:

Confidencialidade de informações:

O **SECOVI-SP** sistematiza informações de elevado interesse da sociedade e das empresas do setor que representa.

A entidade adota políticas específicas para lidar com assuntos estratégicos, como pesquisas de mercado, de modo a impedir que tais informações sejam objetos de propostas indevidas por fontes externas.

É respeitado o sigilo de informações individualizadas sobre o desempenho do mercado imobiliário. Os envolvidos assinam termo de confidencialidade e são auditados em períodos previamente estabelecidos.

Os dados individuais jamais são tornados públicos; o *mailing* dos representados também é mantido em sigilo.

Não incentivo à corrupção:

O **SECOVI-SP** adota política clara de combate à corrupção para aprovações de empreendimentos ou obtenção de documentos junto a organismos governamentais. A mesma postura norteia sua atuação no relacionamento com todos os setores da sociedade. A gestão administrativa interna do Sindicato é orientada a coibir qualquer tipo de prática de corrupção. Todos os seus processos de aquisição encontram-se devidamente documentados.

PERFORMANCE:

O **SECOVI-SP** passou por auditorias e monitorias desde 2009, e não há qualquer evidência de não conformidade com este compromisso.

Todas as áreas que mantêm relacionamento com fornecedores são instruídas claramente a não realizar nenhuma ação em desacordo com as leis em vigor.

Não há evidência de não conformidade com estes princípios.

Ficha Técnica

Realização:

Secovi-SP: Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis Residenciais e Comerciais de São Paulo (www.secovi.com.br)

Presidente: João Crestana

Superintendências:

Adelmo Felizati

Laerte Tadeu Temple

Coordenação dos trabalhos:

Ronaldo Sá Oliveira

Colaboração:

Antonio Jerry de Paiva Farias

Cristina Sabino

Gabriela de Paula Moreno

Janaína Jardim de Almeida

Lídia do Rosário Nicolino

Marcio José Valeriano

Sandra Regina dos Santos

Silvia Carneiro

Silvia Luiza Lakatos Varuzza

Projeto Gráfico:

BichoAg

Revisão Ortográfica:

Silvia Luiza Lakatos Varuzza





SECOVI SP
O SINDICATO DA HABITAÇÃO

www.secovi.com.br

Rua Dr. Bacelar, 1.043 - São Paulo - SP - Brasil
(11) 5591-1304 a 1308