

Rapport Développement Durable

2010
2011

n°3



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

PRME Principles for Responsible
Management Education



Ecole de
Management
Strasbourg
UNIVERSITÉ DE STRASBOURG
www.em-strasbourg.eu

Sommaire

Mission statement

Mot de la Directrice

Mot de la Responsable Développement Durable

Principe 1 - Objectif page 7

Nous nous assurerons de la capacité de nos diplômés à être des porteurs de valeurs durables dans les affaires et dans la société en général et à travailler pour une économie globale durable et non discriminatoire.

Principe 2 - Valeurs page 12

Nous intégrerons dans nos activités académiques et dans nos programmes les valeurs de la responsabilité globale telles qu'elles sont décrites dans le projet « Pacte mondial » de l'ONU.

Principe 3 - Méthode page 14

Nous allons créer les cadres pédagogiques, les bases, les procédés et l'environnement permettant l'apprentissage effectif du management responsable.

Principe 4 - Recherche page 17

Nous nous engagerons dans la recherche fondamentale et dans la recherche appliquée pour faire progresser notre connaissance du rôle, de la dynamique et de l'influence des entreprises dans la création des valeurs sociales, environnementales et économiques.

Principe 5 - Partenariats page 21

Nous agissons avec les managers d'entreprises afin d'accroître notre connaissance de leurs défis d'assumer leurs responsabilités sociales et environnementales et d'explorer ensemble des approches efficaces pour réussir ces défis.

Principe 6 - Dialogue page 23

Nous allons faciliter et encourager le dialogue et le débat entre les enseignants, les entreprises, les pouvoirs publics, les consommateurs, les media et les associations et tout autre groupe intéressé et toute partie prenante sur les sujets sensibles liés au développement durable et à la responsabilité globale.

Remerciements..... page 26

“Mission statement” de l'Ecole de Management Strasbourg

L'Ecole de Management Strasbourg est rattachée à l'une des universités les plus reconnues en France et en Europe, ancrée dans un environnement académique de haut rang et un territoire d'une longue tradition humaniste. En accord avec l'ambition de l'Université de Strasbourg, notre Ecole mène une politique d'amélioration continue afin de proposer des programmes d'enseignement et de recherche en gestion correspondant aux standards internationaux d'excellence.

La mission de l'Ecole comporte deux aspects complémentaires en interaction :

> Elle forme des dirigeants d'entreprise, des managers et des spécialistes de gestion hautement qualifiés capables d'évoluer dans un environnement complexe. Dans tous nos programmes Licence, Master, Doctorat et Executive Education, nous veillons à transmettre à l'ensemble de nos étudiants et stagiaires de la formation professionnelle les valeurs de l'Ecole que sont le développement durable, l'éthique et la diversité pour les préparer à réinventer les organisations économiques de demain.

Afin d'atteindre cet objectif, nous :

- concevons des formations diplômantes contribuant au développement économique local, régional, national et international répondant aux besoins d'un monde professionnel en constante évolution,
- développons un corps professoral académiquement qualifié ainsi qu'un important réseau de partenaires professionnels et d'entreprises,
- développons des outils pédagogiques innovants,
- menons une politique rigoureuse de recrutement de nos étudiants et stagiaires en accord avec nos valeurs.

> Nous nous engageons à créer et à diffuser des connaissances nouvelles dans les domaines des sciences du management. Notre corps professoral bénéficie d'un environnement académique stimulant et de ressources nécessaires au développement de son expertise pour développer et produire des contributions intellectuelles originales. Notre recherche vise à enrichir la formation de nos étudiants et à apporter de nouvelles idées et solutions à nos entreprises et institutions partenaires.

Pour servir et faire évoluer sa mission, l'Ecole s'appuie sur l'ensemble de ses parties prenantes (personnels, diplômés, partenaires économiques, étudiants, organismes publics) et sa structure de gouvernance.

Chiffres clés de l'EM Strasbourg

- > **2 400** étudiants
- > **40** formations de bac +3 à bac +8
- > **85** enseignants-chercheurs permanents et affiliés
- > **+ de 160** entreprises partenaires
- > **175** accords d'échanges avec **54** pays
- > **13 000** diplômés

Mot de la Directrice de l'EM Strasbourg



Isabelle BARTH
Directrice Générale
EM Strasbourg Business School
Référente Valeur Diversité

Le développement durable à l'EM Strasbourg
Une mission prioritaire, un engagement au quotidien

A une heure où les modèles de concurrence et de performance effrénées sont largement remis en cause, il est vital d'inventer ensemble de nouvelles perspectives durables en matière de management pour les entreprises et les organisations.

C'est là une des missions prioritaires d'une Business School, activée par son potentiel de recherche qui lui permet d'être en prospective constante sur les grandes évolutions socio-économiques, et par son métier d'ingénierie pédagogique qui l'amène à former et éclairer les managers de demain.

L'EM Strasbourg s'engage dans cette construction, à la fois dans le quotidien et dans le long terme, d'une vigilance en continu sur le développement durable des organisations : le vivable avec l'environnement naturel, le social avec la diversité et le moral avec l'éthique.

C'est là une toute autre vision de la préservation des ressources et une recherche de performance pensée autrement.

Ce rapport porte témoignage de cet engagement et des actions concrètes qui l'animent, jour après jour, à l'EM Strasbourg.

Mot de la Responsable Développement Durable

*“Être conscient que demain existera
et que je peux avoir une influence sur lui
est le propre de l’homme”
Albert Jacquard*

Le développement durable repose sur la conscience de l’interdépendance entre l’homme, ses activités, les modalités d’organisation sociale et l’environnement.

C’est aussi une philosophie pour l’action qui repose sur la compréhension des enjeux et qui implique une pensée et des comportements nouveaux.

Notre Ecole a donc un rôle important à jouer :

- dans la réflexion sur les modèles de management enseignés
- dans la recherche académique et appliquée qui questionne la responsabilité sociale des organisations
- dans l’encouragement du personnel et particulièrement des étudiants à prendre des initiatives dans le champ du développement durable.

Je me félicite de l’édition de ce 3^e rapport Développement Durable qui traduit tout à fait l’engagement pérenne de l’Ecole en la matière.

Puissent tous les acteurs de l’Ecole être chaleureusement remerciés pour leur contribution aux nombreuses initiatives relatées dans ce document.



*Pia IMBS
Chef de projet Développement Durable
Responsable de la Chaire Développement
Durable et du EMBA Développement
Durable et Responsabilité Sociale des
Organisations*

Principe 1 OBJECTIF

S'assurer de la capacité de nos diplômés à être des porteurs de valeurs durables dans les affaires et dans la société en général et à travailler pour une économie globale durable et non discriminatoire.

/// Le Développement Durable, une des valeurs stratégiques de l'Ecole

L'EM Strasbourg souhaite faire vivre une démarche de Développement Durable au sein de son établissement et les raisons qui incitent à la mise en œuvre de ce projet sont nombreuses :

> **Former les futurs managers** à l'exercice de leurs responsabilités sociales et environnementales; les sensibiliser aux enjeux du Développement Durable et aux impacts de leurs pratiques managériales.

> **Répondre aux attentes émergentes des étudiants** toujours plus nombreux à vouloir travailler

dans des entreprises exerçant des responsabilités sociales et environnementales.

> **Satisfaire aux critères d'accréditation** des Grandes Ecoles et établissements d'enseignement supérieur dans le domaine du Développement Durable.

> **S'inscrire dans les recommandations des pouvoirs publics** nationaux et internationaux pour la mise en œuvre d'une formation professionnelle au Développement Durable.

> **Intégrer les pratiques du Développement Durable** dans la gestion quotidienne de l'établissement, en particulier dans ses activités administratives (services généraux, achats...). Identifier avec le personnel enseignant et administratif les « bonnes pratiques » et principes à appliquer dans la gestion quotidienne et managériale de l'établissement.

> **S'appuyer sur les enseignants** afin que le Développement Durable soit enseigné de façon transverse dans les principales disciplines de la gestion, au-delà de l'indispensable

cours de sensibilisation ; stimuler la mise en place d'un champ de recherche.

> **Faire vivre, stimuler et soutenir des pratiques de responsabilité sociale et environnementale** qui peuvent s'exercer au travers des activités associatives des étudiants. Inciter à des stages et projets professionnels dans ce domaine.

Cette démarche intégrant le Développement Durable à l'EM Strasbourg est appelée à devenir un véritable projet d'Ecole, extrêmement fédérateur et innovant et dont tout un chacun peut retirer à la fois un sentiment d'utilité et de fierté.



> **L'Ecole s'engage à développer activement une politique culturelle et sociale durable pour son personnel**

Par la collaboration avec des associations à dimension « sociale » pour les fêtes de Noël du personnel et des enfants du personnel ; la diffusion des offres d'emploi auprès d'organismes de (ré)insertion professionnelle et signature de la charte du recrutement par tout

personnel réalisant cette fonction ; l'organisation de conférences et ateliers thématiques sur le management, la communication non violente, la gestion des priorités, la non-discrimination sur le lieu de travail ; la mise en place d'une enquête annuelle sur le « bien-être à

l'EM Strasbourg » pour le personnel; l'accès à des services pratiques tels que la livraison de légumes issus de l'agriculture raisonnée au bureau ; l'ouverture d'une cellule d'écoute anonyme « bien vivre ensemble » ; l'édition annuelle du bilan social ; la candidature au Label Diversité ...

/// L'EM s'engage

Au cours de l'année 2010-2011, l'EM Strasbourg a reconduit ses engagements auprès de 3 organismes :

> Global Compact

Il s'agit d'un pacte par lequel des entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Le Pacte mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes – qui regroupe des milliers de participants répartis dans plus de 100 pays –, a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

> PRME (Principles for Responsible Management Education)

Il s'agit des principes directeurs des politiques Développement Durable adoptés par un certain nombre de Grandes Ecoles et Universités déjà engagées dans les accréditations AACSB et EFMD. L'objectif de ces principes, reconnu par l'ONU-Global Compact, est d'orienter et de soutenir l'enseignement et la recherche du management de la responsabilité sociale.

> Campus Responsable

Lancée en juin 2006, c'est aujourd'hui le réseau des universités et des écoles françaises qui s'engagent à mettre en œuvre le développement durable sur leur campus, et à faire émerger ce sujet au niveau national. L'éducation est un levier prioritaire pour modifier les comportements de façon durable... a fortiori pour les futurs décideurs dans les entreprises et les administration.

/// Manifestation

Journée Développement Durable pour la semaine des 3 valeurs le 18 octobre 2010

> Chaque année l'école organise trois journées de sensibilisation et d'échange avec des universitaires et des praticiens en lien avec des problématiques quotidiennes autour des valeurs du développement durable, de l'éthique, et de la diversité.

Ce moment privilégié permet aux étudiants quel que soit le parcours de comprendre les enjeux actuels de la société et du monde de l'entreprise, auxquels ils seront confrontés dans leur vie professionnelle.

La « Semaine des trois valeurs » s'articule autour des valeurs promues par l'EM Strasbourg :

- > La diversité
- > Le développement durable
- > L'éthique

> La journée a débuté par la projection de films qui ont donné lieu à des débats avec l'ensemble des étudiants de l'EM Strasbourg. L'après-midi a été rythmée par des tables-rondes animées par des professionnels engagés, pour expliciter et illustrer les actions quotidiennes dans les entreprises.



Les films et débats :

- « Capitalism Love story »
- « Nos enfants nous accuseront »
- « Who killed the electric car ? »

Les tables rondes :

- « Le développement durable à l'école »
- « Le développement durable à l'échelle du territoire »
- « Des entreprises alsaciennes remarquables »
- « L'exercice de la responsabilité sociale dans les groupes multinationaux »
- « Le développement durable s'inscrit dans de nouveaux champs »
- « Les outils et le financement pour la responsabilité sociale de l'entreprise »
- « De l'économie sociale au social business »

Merci aux collaborateurs et les chefs d'entreprise qui ont témoigné lors de ces trois journées de sensibilisation des étudiants !

/// Soutiens aux associations étudiantes

La vie de l'école est représentée dans les valeurs défendues et portées par ses étudiants. Les associations étudiantes de l'EM Strasbourg ont depuis l'année 2010 accueilli un nouvel entrant, le «bureau de la diversité». Les 3 bureaux qui affirment l'engagement sociétal et environnemental de l'école présentent leurs principaux évènements annuels.

B3D - bureau du développement durable

- > Visite de l'éco-quartier de Fribourg (Allemagne), le plus célèbre d'Europe
- > Construction de la cabane la plus écolo dans la forêt d'Illkirch où les listes du bureau des étudiants se sont affrontés dans ce défi



- > Vente de smoothies, faits maison pour un prix de 0,80€ le verre, les mercredis dans la rue intérieure de l'Ecole
- > Nouveau rayonnement grâce à la création de partenariats avec par exemple, le restaurant «la Fleur des champs» aux repas 100% bio, via la page Facebook et Twitter
- > Mise en place d'une opération de reprise des téléphones portables en fin de vie et/ou des cartouches d'imprimantes usagées «prime à la casse »

BDH - bureau de l'humanitaire

- > Le bureau de l'humanitaire de l'EM Strasbourg figure au deuxième rang national des 150 écoles participantes au Téléthon. Le montant des dons collectés est de 5 507, 54 € !
- Morgane Pichon Présidente du BDH : « malgré des conditions climatiques difficiles, nous avons réussi à coordonner de nombreuses actions et versé 5 507,54€ au téléthon. Nous tenons à féliciter tous les participants pour leur motivation exemplaire et leur enthousiasme sans pareil tout au long de l'action téléthon. »



Un grand merci à tous les étudiants de l'EM Strasbourg qui se sont investis pour cette belle cause. Rendez-vous l'année prochaine !

- > Les étudiants ont sollicité la venue de l'établissement français du sang de Strasbourg, l'EFS-Alsace. Les dons du sang visent à couvrir des besoins grandissants des hôpitaux français. Le constat est simple, des besoins de sang supérieurs aux prélèvements. Le sang et ses composants tels que les plaquettes, le plasma sont très recherchés ; pour le renouvellement auprès des patients opérés.



BDD - bureau de la diversité

> Le bureau de la diversité a organisé, une animation caractérisée par la créativité et l'imagination d'étudiants qui ont bâti autour du thème de la diversité, des poèmes, des chants, des sketches, des danses. Le vainqueur a, par son déhanché, convaincu les membres du jury qui lui ont décerné le prix de la diversité pour cette danse inédite.

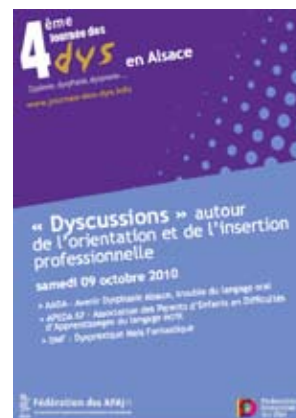
> Yazid Sabeg, Commissaire à la diversité et à l'égalité des chances auprès du Premier Ministre, a été un invité de marque le 31 mars 2011 dans les locaux de l'Ecole de Management Strasbourg.

Lors de cette conférence débat avec le public et des chefs d'entreprise engagés, il a souligné l'enjeu pour la société d'insérer professionnellement la diversité française, et d'ancrer dans les pratiques, l'égalité de traitement. La venue du Commissaire à la diversité est un message politique fort, mais aussi humain, auquel les participants ont prêté une attention particulière. Sa venue a en effet mobilisée près de 150 personnes dont de nombreux étudiants de l'Ecole.



> Le bureau de la diversité de l'EM Strasbourg est acteur de la 4^{ème} journée des DYS en Alsace. Le 09 octobre 2010, le pôle de formation de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Strasbourg a regroupé pour le thème de l'insertion professionnelle des praticiens des milieux de l'éducation, de l'insertion, de la psychologie, de la médecine, et des membres de différentes associations nationales comme de nombreux parents. Le bureau de la diversité et sa présidente Aude Bouchet ont créé un jeu-concours :

« A la croisée des talents » ; les jeunes ont exprimé leurs envies et leurs ambitions professionnelles à travers le support de leur choix. Les maladies abordées dans le mot DYS sont : la dyslexie, la dyspraxie et la dysphasie.



Principe 2

VALEURS

Intégrer dans nos activités académiques et dans nos programmes de formation les valeurs de la responsabilité globale telles qu'elles sont décrites dans le projet « Pacte mondial » de L'ONU.

/// Rayonnement en France

Ayant inscrit la valeur Développement Durable dans son plan stratégique, l'Ecole désire être reconnue au plan national comme une business school engagée.

> La **Conférence des Grandes Ecoles** a créé en son sein une Commission Développement Durable dans laquelle l'EM Strasbourg est partie prenante. Diverses rencontres ont été organisées, notamment au sein du groupe de travail « Mutualisation et partage d'expériences » avec les thématiques suivantes :

- 22 mars 2011 : « Mettre en place une démarche développement durable dans son établissement »,
- 15 décembre 2010 : « La formation des étudiants au développement durable : comment et jusqu'où ? »

> L'EM Strasbourg a renouvelé son adhésion à « **Campus responsable** » et participe aux diverses actions mises en place.

"Campus Responsables" a pour objectif d'inciter les établissements d'enseignements supérieurs (grandes écoles de commerce et d'ingénieurs, universités, etc.) à intégrer progressivement le développement durable aux programmes d'enseignement et de recherche mais aussi à l'ensemble des activités administratives des établissements (services généraux, gestion, architecture, relations avec

les entreprises, les riverains et les autres publics externes, politiques des stages, etc).



/// Voyages d'études



> Le 4 février 2011, les étudiants de l'Executive MBA Développement Durable et Responsabilité Sociale des organisations ont visité la centrale nucléaire de Fessenheim et la centrale hydraulique de Vogelgrün. La convention de collaboration avec EDF a permis aux stagiaires de découvrir les sites de production électrique sous ses différentes formes exploitées en région Alsace.

> Ces mêmes stagiaires ont réalisé le voyage d'étude intégré dans le programme EMBADD à Barcelone du 30 juin au 2 juillet 2011. Les thématiques observées et analysées ont été celles de la gestion de l'eau, du tri des déchets et le plan de mobilité dans la ville de Barcelone.

Ce voyage a aussi eu pour but de renforcer les liens entre la vingtaine de stagiaires de la promotion; ils sont investis au-delà de leur projet professionnel, dans deux projets collectifs à visée humanitaire d'une part et d'éducation au développement durable d'autre part.



L'éco-quartier de Fribourg

> Le B3D a organisé une visite de l'un des plus anciens et des plus grands éco-quartiers d'Europe.

La ville de Fribourg en Brisgau (Allemagne) a accueilli une quarantaine d'étudiants de l'EM Strasbourg dans ce quartier qui favorise l'énergie solaire, le recyclage de l'eau, l'énergie éolienne et bien sûr la diversité sociale ... et les échanges humains.



Principe 3 MÉTHODE

Créer les cadres pédagogiques, les bases, les procédés et l'environnement permettant l'apprentissage effectif du management responsable.

/// Enseignements du Développement Durable

> Des enseignements dédiés à la valeur Développement durable ont été mis en place dans la plupart des programmes de l'EM Strasbourg.

Etude de cas et mémoires de Masters sur le développement durable

> Des études de cas en lien avec le thème du Développement Durable sont mises en œuvre dans les formations de l'école et des étudiants de parcours diversifiés réalisent de plus en plus de travaux en lien avec les pratiques du développement durable en entreprise.

> Chaque étudiant de la formation M2 en Ressources Humaines en Apprentissage a réalisé une étude de la politique Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) dans son entreprise d'accueil. Cette démarche amène les étudiants en RH à s'ouvrir au regard critique sur les pratiques qu'ils rencontrent dans leurs entreprises d'accueil.

> Par un courrier adressé à chaque enseignant la Direction a souhaité que les 3 valeurs de l'Ecole soient largement abordées dans les divers enseignements du management. La sensibilisation aux trois valeurs est d'ailleurs un des objectifs pédagogiques forts, retenus dans chaque grand programme de l'Ecole : Programme Grande Ecole, Master et Executive Education.

Les projets professionnels soutenus par les étudiants de l'Executive MBA Développement Durable et RSO

- > MERINO Daniel, Analysis of issues in the development of biogas plants in Alsace
- > LE MOULLEC Loic, Empreinte Carbone et efficacité énergétique : Enjeux pour l'organisation
- > KLOTZ Christophe, En quoi la méthode choisie par l'entreprise X pour nouer des relations avec ses parties prenantes est-elle adaptée à son statut ?
- > SOUSA OLIVEIRA Katia, Le Développement Durable au sein de la société X. Nécessité ou Eventualité ?
- > DECOMPS Francois, "De l'acier, des Dieux et des Hommes. Une application de la théorie des parties prenantes à la construction d'un complexe sidérurgique en Inde"
- > HUY Michel, Sustainability in Customer Relations
- > DRAGON Mickael, Investissement Socialement Responsable
- > BOEGLIN Francis, Intégration du Développement Durable dans la Stratégie de l'Entreprise. Conceptualisation - formalisation – étapes et organisation
- > REMY Florence, L'art accessible comme innovation sociale au service de la performance économique
- > BLAIS Mickael, Understanding the benefits of socially responsible behaviour. How can an organisation contribute to sustainable development ?
- > CALMES Fabrice, Ancrage des activités d'une entreprise dans une logique de Développement Durable : Stratégie, pilotage, compétences, outils et partage d'expériences
- > BENJELLOUN Zouhair, Le développement durable, en tant que projet intégré à la stratégie de développement
- > VALENCE WANNER Marion, Croiser une approche DD avec un référentiel de management de projet
- > PFISTER Martine, Comment exercer sa sphère d'influence pour une relocalisation textile-habillement en Alsace-Lorraine ?
- > CHARBONNEL Bruno, Sustaining development and CSR. The path toward ISO 26000
- > DISTRETTI Jean-Philippe, Comment intégrer le Développement Durable dans la mise en place d'une démarche globale de Lean Manufacturing ?
- > LAUBRIAT Emmanuel, Le Développement Durable outil d'innovation et de compétitivité pour la création d'entreprise
- > DEVAUX Catherine, Etude de l'agenda 21 d'une communauté de communes
- > CAPELUS Judith, La mise en oeuvre d'une politique de développement durable dans le milieu associatif
- > MIENS Stephane, De la gestion du risque éthique, au management du capital immatériel

/// L'Executive MBA Développement Durable et RSO

La formation

La caractéristique de cette formation est la pluralité des parcours et l'origine des milieux professionnels des managers qui désirent élargir leurs compétences dans le domaine de la RSE.

Cette formation a pour objectif, de préparer les managers aux enjeux de la responsabilité sociale dans sa forme stratégique et systémique et dans sa phase de réalisation et d'action.

Cette formation vise à :

- > développer un sens critique sur les défis du développement durable
- > identifier les opportunités de la mise en place des outils du développement durable
- > mettre en relation les théories et pratiques du développement durable à l'aide d'études de cas, de visites de sites et voyages d'études, témoignages de praticiens
- > apporter la maîtrise des techniques d'évaluation et d'audits sociaux, économiques et environnementaux
- > construire des solutions concrètes et transversales
- > exercer la fonction de responsable développement durable dans une organisation

2^e promotion Executive MBA Développement Durable et RSO Mars 2010

> La 2^e promotion de l'Executive MBA Développement Durable et RSO s'est vue congratulée avec la remise des diplômes organisée au Palais de la musique et des congrès de Strasbourg le 26 mars 2011.



Le parrain de la promotion choisi par les stagiaires est Michel Joras, Administrateur du Cercle d'Ethique des affaires, Enseignant chercheur HDR (ESCE).

3^e promotion Executive MBA Développement Durable et RSO Mars 2011

> En mars 2011, l'EM Strasbourg a accueilli la 3^e promotion de son Executive MBA Développement Durable et RSO comptant, comme l'année passée, une vingtaine de stagiaires.

Principe 4

RECHERCHE

Nous nous engagerons dans la recherche fondamentale et dans la recherche appliquée pour faire progresser notre connaissance du rôle, de la dynamique et de l'influence des entreprises dans la création des valeurs sociales, environnementales et économiques.

L'Ecole de Management de Strasbourg est intégrée à l'université de Strasbourg et rejoint un des premiers pôles de recherche de France. La recherche en management et plus largement en sciences de gestion a pour objectif de comprendre les phénomènes qui traversent les entreprises.

/// Recherche académique

Les thématiques de développement durable sont abordées dans des doctorats en sciences de gestion. Actuellement Pia Imbs encadre deux thèses sur ces sujets :

- Stéphane Jaouen : « Les acteurs du capital-investissement peuvent-ils exercer une responsabilité sociétale dans le financement des éco-activités ? »
- Olivier Braun : « Comment engager les salariés dans les politiques de Responsabilité Sociale des Entreprises ? »

Les publications des enseignants chercheurs de l'EM Strasbourg

- > I Barth, «Nouvelles perspectives en management de la diversité, égalité, discrimination et diversité dans l'emploi, EMS, collections « gestion en liberté », mai 2010, (with C. Falcoz)
- > I Barth, ««Pour une lecture goffmanienne des seniors au travail», Diversité : regards croisés des chercheurs et des praticiens, Paris, ESSEC, juin 2010, (with E. Bastiani-Guthleber)
- > I Barth, «RSE : de la société civile au monde économique - des valeurs à l'action», Ethique et diversité : fondements d'une politique RSE ?, Palais des congrès de Strasbourg, avril 2010,
- > I Barth, «La question du fait religieux en entreprise : le cas de la religion musulmane», Diversité : regards croisés des chercheurs et des praticiens, Paris, ESSEC, juin 2010, (with A. Bennani)
- > I Barth, «La propension à discriminer : proposition d'un indicateur au service de la gestion de la diversité», Sixièmes rencontres internationales de la diversité, septembre 2010, (with P. Tisserant, A.L. Wagner)
- > I Barth, «Les politiques diversité au sein des grandes écoles françaises : quel apport au renouvellement des élites ? », Journées d'étude conjointes DRM-IRISSO Les élites économiques en France et en Europe, Université Paris-Dauphine, novembre 2010, (with S. Pérugien)
- > I Barth, «Le management de la diversité : point sur une décennie intense : 2000-2010», Conference DIALOGUE, IAE de Lyon, septembre 2010,
- > I Barth, «La contribution des femmes à la performance des entreprises », Table Ronde pour le colloque Business Woman, Lyon, mars 2010,
- > I Barth, «Le management de la diversité : un nouveau défi pour les administrations françaises », Conférence l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Police, Paris, mars 2010
- > E. Bastiani-Guthleber, «La stigmatisation des seniors au travail», 21^e Congrès AGRH, Saint Malo, novembre 2011
- > C. Cutajar, «Lutte contre le blanchiment et «devoir d'ingérence» du banquier », La semaine juridique Ed. E. et aff., Vol. 18, 2010
- > C. Cutajar, «Blanchiment - Eléments constitutifs - Répression» Jurisclasseur Droit pénal des affaires, Fasc. 20, Juillet 2010
- > C. Cutajar, «Garantir que le crime ne paie pas : stratégie pour enrayer le développement des marchés criminels», Presses Universitaires de Strasbourg.
- > C. Cutajar, «Blanchiment d'argent et financement du terrorisme : Prévention et répression», Francis Lefebvre Thème Express, 2010
- > S. Dekhili, «Peut-on parler d'écologie dans le cas des produits alimentaires ? », 4^{es} journées INRA-SFER-CIRAD de recherches en sciences sociales, Site AgroCampus Ouest, Rennes, décembre 2010, (with D. Tagbata)
- > S. Dekhili, «Dis-moi ce que tu achètes comme produits écologiques, je te dirai qui tu es ! », 20^e Congrès du Réseau des IAE «Rupture des managements, management des ruptures ? », EM Strasbourg, août 2010, (avec D. Tagbata)
- > P. Imbs, «ISO 26000 : la nouvelle norme de la responsabilité sociétale », in : F. Debry, J. Igalens, J.M. Peretti, Ethique et responsabilité sociale, 2010

- > P. Imbs, «Le cas Maver : quels indicateurs RH pour une politique de développement durable ? », in : F Chevalier, Pratiques de GRH dans les pays francophones, 2010
- > P. Imbs, «Indicateurs et reporting de la RSE », in : M. Kalika, J.P. Helfer, J. Orsoni, Management Cas et application, Vuibert, 3^e éd., 2010
- > Y. Moulin, «Vers une justice organisationnelle dans les restructurations », in : Pierre-Eric Tixier, Ressources humaines pour sortie de crise, 1^{ère} éd., 2010, pp. 187-203, (with R. Beaujolin, G. Schmidt)
- > L. Ramboarison-Lalao, « Genre et diversité : étude prospective d'une GRH différenciée selon le genre », Editions Universitaires Européennes, août 2010
- > L. Ramboarison-Lalao, «parité et androgynie : quel regard des managers RH en Alsace ? » », in : F. Sala et L. Gueret Talon, Etre homme ou femme dans les organisations Contributions à l'éclosion de l'économie de la connaissance, 2010.
- > L. Ramboarison-Lalao, «Gender and Diversity : a new model of HRM required ?», Colloque international EDI Diversité, Vienne, juillet 2010
- > S.Pérugien chargée de mission diversité à l'EM Strasbourg a présenté une communication à l'université de Paris Dauphine, intitulée : Les politiques diversités au sein des grandes écoles françaises. Quel apport au renouvellement des élites ?
- > J.Thépot, «Responsabilité sociale de l'entreprise et théorie de l'organisation », in : JM Tuffery-Andrieu, La responsabilité sociale de l'entreprise en Alsace et en Lorraine du XIXe au XX, novembre 2010, pp. 1-5
- > J. Thépot, «La responsabilité sociale de l'entreprise est-elle un adjuvant ? », Etats Généraux du Management, octobre 2010



/// Chaire d'entreprise Diversité

La Chaire diversité fête son deuxième printemps, et aborde les sujets avec ses vingt partenaires entreprises. Cette Chaire se marie très bien avec l'axe de recherche diversité du laboratoire de recherche HuManiS qui compte près de 6 chercheurs en gestion autour des thématiques suivantes : le management de âges, le fait religieux dans les organisations, le management interculturel dans les hôpitaux français et irlandais, les politiques de diversité au sein des écoles de commerce, l'égalité professionnelle.

> La diversité est à l'honneur, Emilie Bastiani-Guthleber lors de la séance plénière de restitution de la commission Déploiement de politiques de gestion des âges, le

13 décembre 2010 a présenté son ouvrage : PASSAGE, un abécédaire de la gestion des âges. Cet ouvrage est le fruit d'un partenariat entre l'AFMD et l'EM Strasbourg. Les entreprises telles SFR, Elior, BNP Paribas, Groupe Mornay, Adecco, L'Oréal, Latham and Watkins, Stef Tfe...se sont investies dans ce projet...

> Sabrina Pérugien doctorante à l'Ecole de Management Strasbourg a, fin 2010, présenté ces travaux concernant « Les élites en France et en Europe » à l'Université de Paris-Dauphine, puis « Les politiques de diversité au sein des grandes écoles françaises : quel apport au renouvellement des élites françaises » à l'EM Strasbourg. Pour cette jeune

doctorante, l'investissement au sein de l'école passe également par la nomination d'un référent handicap. Désormais, Sabrina Pérugien accompagne à ce titre les étudiants en situation de handicap désireux de poursuivre des études supérieures en école de commerce. Elle a suivi la formation

« Référent Handicap » de l'association Hanploi et travaille aux côtés d'Isabelle Barth pour la mise en œuvre de plans d'actions au sein de l'école de commerce.

> L'EM Strasbourg a rejoint la banque d'épreuve passerelle « post-bac handicap passerelle ».

« *La venue d'une personne handicapée ne perturbe pas nécessairement le service mais peut contribuer à sa cohésion* » I.Barth



Les entreprises membres de la Chaire d'entreprise Diversité :

Adecco Experts • Banque Populaire Lorraine Champagne • Centre des Jeunes Dirigeants • CTS • ES Energie Strasbourg • GDF SUEZ • France Telecom Orange • GROUPAMA ALSACE • GROUPE BPI • Délégation régionale du Groupe La Poste • Hanvolution • Hilton • LEROY MERLIN - Direction Régionale Est • MANPOWER • Mars Chocolat France • MEDEF • ORANGE • Port Autonome de Strasbourg • Sotralentz • Strasbourg Evénements

/// Chaire d'entreprise Développement Durable

Depuis octobre 2010, la chaire Développement Durable a promu les échanges suivants :

- > 21 octobre 2010 : Invitation des entreprises de la chaire à la présentation/débat autour de la nouvelle norme de responsabilité sociale ISO 26000, organisée par l'AFNOR dans les locaux de l'EM
- > 9 novembre 2010 : Invitation des entreprises de la chaire au débat : « Epargne salariale solidaire : Quand entreprises et salariés deviennent acteurs des initiatives solidaires de leur territoire »
- > 21 janvier 2011 : Invitation au séminaire « Résultats de la recherche » : Sihem DEKILHI, Maître de Conférences et spécialiste en marketing, EM Strasbourg : « La course des entreprises vers la certification environnementale : quelles conséquences sur la crédibilité des éco labels et la confiance des consommateurs ? »
- > 8 février 2011 : « Séminaire Résultats de la recherche » Catherine Lafarge, Conseil & Formation en Achats Durables : « La traçabilité sociale et l'analyse du cycle de vie sociale »
- > 24 mars 2011 : Conférence PHARE, Enjeux climatiques, prix du carbone et ... croissance verte

- > 30 mars 2011 : Visite de l'entreprise SCHROLL ; la problématique de la gestion des déchets ; partage d'expérience
- > 01 avril 2011 : Dans le cadre du projet 50 chantiers pionniers mené par EDF en partenariat avec la région Alsace et les professionnels du bâtiment, les cinq premières maisons rénovées sont inaugurées. Les entreprises de la chaire sont conviées à cette visite.
- > 15 mai 2011 : Invitation des entreprises de la chaire au voyage d'étude « Barcelone, ville durable »
- > 16 mai 2011 : Invitation à l'inauguration de l'antenne IMS Entreprendre pour la cité dans les locaux de l'EM Strasbourg
- > 13 septembre 2011 : Séminaire : « L'implication des salariés dans la mise en œuvre des politiques RSE ou de développement durable, est-elle effective et efficace ? »
- > 23 septembre 2011 : ONG et Entreprises, animé par Guillaume Deprè

La chaire de Développement Durable de l'école est centrée sur les débats qui correspondent à une meilleure adéquation entre le développement économique, la compétitivité, la protection de l'environnement et les conditions de travail.



Visite de l'entreprise SCHROLL

Les entreprises membres de la Chaire Développement Durable :

Auchan • Caisse d'Epargne d'Alsace • Caisse des Dépôts • Brasseries Kronenbourg • CCI de Strasbourg et du Bas-Rhin • Citeasen • CTS • Dagrè Communication • De Dietrich Thermique • EDF • Eiffage Construction Strasbourg • ES Energies Strasbourg • Flam's • La Poste - Délégation Régionale du Groupe en Alsace • IBM • Idée Alsace • LDE • Leroy Merlin • Locarest • Losberger France SAS • Manpower • Mars Chocolat France • Millipore SAS • Procap • Schroll SAS • Socomec • Spie • Steelcase

Principe 5

PARTENARIATS

Agir avec les managers d'entreprises pour accroître notre connaissance de leurs défis d'assumer leurs responsabilités sociales et environnementales et pour explorer ensemble des approches efficaces pour réussir ces défis.

/// Conventions de partenariat

Agir ensemble pour un futur meilleur, lorsque l'entreprise et l'école se rencontrent.

> L'EM Strasbourg a reconduit ses partenariats en 2011 avec Idée Alsace et EDF.

La coopération a renforcé les partenariats commencés l'année passée et rythmé les échanges entre les entreprises et l'école. La participation à la Chaire Développement Durable est un gage d'engagement et d'implication, les partages d'expérience sont les principales sources de témoignage des thématiques. Le programme s'est également étendu à la visite du site de production d'électricité : la centrale de Fessenheim.

> L'AFNOR et l'Ecole de Management de Strasbourg se sont rapprochées pour définir des rapports mutuels. L'AFNOR apporte les éléments d'information et de formation au sujet des normalisations pour lesquelles elle est actrice... L'école diffuse et promeut ces mêmes informations auprès de ses étudiants et du corps professoral : de la connaissance aux bonnes pratiques...



Signature de la convention avec SPIE Est

> En présence des représentants de l'Université de Strasbourg et de la Fondation Université de Strasbourg, l'entreprise SPIE Est a signé une convention de mécénat avec l'EM Strasbourg début septembre 2011. Spie Est, conformément à son engagement d'« entreprise responsable », s'engage à attribuer des bourses d'études, à financer les projets de la Chaire d'entreprises développement durable de l'EM Strasbourg, et à participer à la rénovation de la Serre de Bary du jardin botanique de l'Université de Strasbourg, à raison d'un versement de 250 000 € déployé sur les cinq prochaines années (dont 200 000 € en faveur de l'EM Strasbourg).

/// Bilan environnemental

Suite au bilan carbone, l'Ecole s'est investie avec son personnel, certains de ses élèves et le B3D à réduire les émissions de carbone. La mise en oeuvre concrète de ses engagements se traduit par de nombreuses actions.

Energie

- > L'éclairage a été réduit de moitié dans le bâtiment de l'EM Strasbourg tout en respectant la norme en la matière.
- > Les ordinateurs de l'Ecole sont programmés pour s'éteindre automatiquement vers 20h30.
- > Une minuterie a été installée à chacun des étages de l'EM pour programmer l'extinction des lumières en soirée.
- > Une campagne de renouvellement d'affichage dans les salles de cours de l'EM demande à l'ensemble des utilisateurs de veiller à éteindre les lumières et les appareils électriques avant de quitter la salle.



affiche «économie d'énergie»

Tri des déchets

- > L'école trie ses déchets depuis longtemps et se préoccupe un peu plus de leur valorisation. Un tri plus complet a été mis en place avec de nouvelles poubelles dans les salles de cours. Elles présentent deux bacs : le premier pour les déchets métalliques de type canettes, le second pour le papier et le plastique. La poubelle actuelle sera conservée pour les autres déchets.
- > Dans les lieux de consommation de boisson, ainsi qu'en terrasse, seront installées des poubelles munies de sacs transparents pour les canettes métalliques.



affiche «tri des déchets»

Internet

- > Le site internet de l'EM a été entièrement revu et accueille une originalité depuis l'été 2011 : un site « ajouté » qui facilite la vie étudiante en communiquant par annonces les logements vacants, mis en ligne par les partants, aux nouveaux arrivants strasbourgeois.
- > Le site de covoiturage a vu le jour pour limiter les déplacements individuels et les émissions de carbone.



page d'accueil du site de covoiturage

Principe 6

DIALOGUE



Faciliter et encourager le dialogue et le débat entre les enseignants, les entreprises, les pouvoirs publics, les consommateurs, les medias et les associations et tout autre groupe intéressé et toute partie prenante sur les sujets sensibles liés au développement durable et à la responsabilité globale.

/// Conférences, congrès et colloques

> Enjeux climatiques, prix du carbone et croissance verte ont été à l'ordre du jour de la **31^e Conférence phare** organisée par l'EM Strasbourg Partenaire et son Président Didier Ernst le 24 mars 2011.

Pia Imbs, maître de conférence HDR a animé les débats en présence des intervenants :

- Christian De Perthuis, professeur d'économies à l'université Paris-Dauphine, Chaire Economie du Climat,
- Fabienne Keller, Sénatrice, Maire de Strasbourg (2001-2008), Auteur d'un rapport sur la taxe Carbone,
- Michel Joras, administrateur du Cercle Ethique des Affaires, Enseignant Chercheur HDR (ESCE), Parrain de la 2^e promotion de l'Executive MBA DD et RSO.

La valeur de l'entreprise est celle de son futur
Didier ERNST, Président d'EM Strasbourg-Partenaires vous convie à la
31^{ème} Conférence PHARE

Enjeux climatiques, prix du carbone et ... croissance verte
Jeu

Animé par :
• **Pia IMBS**, Maître de conférences HDR, Responsable de l'Executive MBA Développement durable et responsabilité sociale des organisations, Chargée de mission développement durable - EM Strasbourg

Intervenants :
• **Christian De PERTHUIS**, Professeur d'économie à l'université Paris-Dauphine, Chaire Economie du Climat
• **Fabienne KELLER**, Sénatrice, Maire de Strasbourg (2001-2008), Auteur d'un rapport sur la taxe carbone
• **Michel JORAS**, Administrateur du Cercle d'Ethique des Affaires, Enseignant Chercheur HDR (ESCE), Parrain de la 2^{ème} promotion de l'Executive MBA DD et RSO

Pourquoi donner une valeur à l'environnement ?
Comment la rente carbone permet-elle de créer de la croissance et de l'emploi ? ...

Ecole de Management Strasbourg - 61 Avenue de la Forêt-Noire à Strasbourg - Accueil à partir de 18h15

> **Le Grenelle de l'environnement** en Alsace : « Quelle place pour la société civile dans la gouvernance ? »

Une thématique organisée par le CESA Conseil Economique et Social, Alsace. Son Président Bernard Stalter soulève à cette occasion les questions de l'échange entre les citoyens, leurs représentants et les pouvoirs publics. Comment conjuguer les projets du Grenelle II de l'environnement, les

enjeux nationaux et leurs mises en œuvre pratiques en Alsace ?

Pia Imbs Directrice déléguée de l'Ecole de management de Strasbourg a participé auprès d'hôtes de marque aux échanges sur cette question centrale de l'articulation des politiques publiques : entre volonté d'agir et actions pragmatiques régionales.

> **Epargne salariale solidaire** le 09 novembre 2010 : « Quand entreprise et salariés deviennent acteurs des initiatives solidaires de leur territoire... »

Les débats ont couvert les aspects du financement : Quel rendement pour les épargnants, Que finance l'épargne solidaire ? Pourquoi et comment investir solidaire ?

/// Sur le terrain

La semaine des personnes handicapées

> Le 15 novembre 2010, à l'initiative de l'Université de Strasbourg et de l'AGEFIPH, les participants se sont rendus au forum pour l'emploi des personnes handicapées au pôle formation de la CCI de Strasbourg. La rencontre employeur universitaire a rythmé la première journée. Le crédit agricole ainsi que la DUNE ont organisé un concours de scénarii, qui s'est tenu jusqu'en janvier 2011, sur les deux thèmes suivants : « Le monde du travail est ouvert à tous : vraiment ? », « Handicap et emploi : et vous, vous en pensez quoi ? ».

Les clips concernant ces sujets ont été diffusés dans les salles des cinémas de l'UGC ciné cité de Strasbourg et du kinépolis de Mulhouse.



Participation au Tour de France de la diversité

> Le 23 novembre 2010, les membres de la chaire diversité conduits par Isabelle Barth ont pu apporter leurs témoignages sur deux thèmes principaux : le recrutement professionnel et l'évolution des parcours professionnels. Isabelle Barth a présenté l'action de l'école et les diplômes proposés aux différentes entreprises qui sont venues dans les bâtiments du Conseil de l'Europe. L'EM Strasbourg s'est engagée pour : la Chaire Management de la diversité, Etude « Opération parité », présentation de l'abécédaire PassAge...

/// Forum Développement durable du 29.09.11



Piloté par Idée Alsace, cet événement se veut une plate-forme d'échange des meilleures pratiques sur les plans social, sociétal, environnemental et économique des entreprises et des organisations.

Cette manifestation a accueilli les professionnels autour de conférences plénières, d'ateliers participatifs, de démonstrations et du village associatif.

La responsable de l'Executive MBA Développement durable et RSO, ainsi que les diplômés et étudiants actuels de cette formation ont été présents sur le stand de l'EM Strasbourg durant toute la journée.

/// Actions de sociabilisation

Eco banquet - 2^e édition

> Un deuxième éco-banquet s'est déroulé le 27 juin à 12h30 sur la place extérieure de l'école. Il a réuni les membres volontaires qui toute l'année ont participé aux diverses actions consacrées au Développement Durable au sein de l'école. Chaque participant a pu découvrir les spécialités de son voisin de table et échanger au tour d'un verre de cidre bio et d'un jus de pomme équitable. Les discussions concernant l'année écoulée et l'avancement du projet Développement Durable, ses actions concrètes, ont fait l'objet d'un discours qui a repris en substance les éléments de vie de la thématique de l'école.

C'est avec beaucoup de passion et d'écoute que les personnes de l'administration de l'école se sont rapprochées, ont pu se découvrir et remodeler les actions futures d'une école en dynamique sur ce sujet.



Près de 15 personnes se sont réunies pour profiter d'un «eco-repas» en plein air.

Quand équilibre et sobriété carbone font recette

> L'école a promu les vertus d'un repas équilibré, accompagné de légumes de saison. L'hiver passé, en novembre 2010, la Cafétéria du Crous a proposé aux étudiants ce menu « allégé » en carbone. La réduction de notre impact environnemental, est liée à nos circuits d'approvisionnement. Cette initiative bienvenue montre que l'on peut finalement manger sainement, en alliant local et végétal.

Paniers de légumes



> Les personnels de l'Ecole ont commandé régulièrement des paniers de fruits et légumes issues de l'agriculture raisonnée. A la rentrée 2011, cette initiative a été reprise par le Bureau du Développement Durable et profite ainsi à l'ensemble des membres de l'Ecole : personnels et étudiants.

Fête de Noël

> A l'occasion de la fête de Noël du personnel et de leurs enfants, l'Ecole met en pratique ses valeurs en organisant une manifestation en partenariat avec une association. Après une collecte au profit des «Resto du Coeur» en 2009, ce fut au tour de l'association «Solidarité Entraide Madagascar» de bénéficier de cette action. Les dons ont permis d'investir dans des boîtes à outils pour aider à la construction d'une école.

Remerciements

Nos remerciements s'adressent ...

... à Olivier Braun, Doctorant de l'EM Strasbourg (HuMaNis EA 1347) pour sa contribution très actives à diverses réalisations,

... .aux membres du Comité de Pilotage Développement Durable de l'EM Strasbourg, qui s'impliquent tout au long de l'année pour faire progresser l'Ecole dans ce domaine,

.... et à tous nos partenaires qui soutiennent notre démarche.

Enfin, nous remercions Marine Julien, Chargée de communication, qui a contribué à la réalisation de ce rapport.

E.M.Strasbourg
Partenaires

E.M.Strasbourg
Diplômés - Alumni
www.em-strasbourg.eu

Strasbourg.eu
la communauté urbaine



Ecole de
Management
Strasbourg

UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

www.em-strasbourg.eu

Ecole de Management Strasbourg
61 avenue de la Forêt-Noire
F-67085 Strasbourg cedex
Tél : +33 (0)3 68 85 50 00
contact@em-strasbourg.eu