



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Ercros, S.A.

## • Carta de Renovación del compromiso

### Carta de renovación del Compromiso



En 2010, como cada año desde nuestra adhesión en 2002, Ercros ha continuado fiel al compromiso adquirido con los diez principios del Pacto Mundial.

En este ejercicio, la empresa ha realizado importantes avances en las materias propias del desarrollo sostenible: prevención y salud laboral, la protección ambiental y la calidad de nuestros productos a las que, como empresa química, siempre hemos prestado especial atención. También hemos avanzado en la definición del marco reglamentario en el que Ercros asienta su política de responsabilidad social, que se centra en nuestro comportamiento ético y nuestros valores; en la gestión de nuestros recursos humanos, incluida la actuación a favor de la igualdad y la no discriminación; en las relaciones con los accionistas e inversores, y la gestión del buen gobierno; en la colaboración con la cadena de suministro y con los clientes y consumidores, y en nuestra contribución y diálogo con la sociedad.

Fruto de la implicación por el desarrollo en materia de responsabilidad social llevada a cabo por la compañía, cabe destacar, entre los instrumentos más significativos aprobados por Ercros en 2009 y 2010, el Código de Conducta Ética, la Declaración de Principios sobre Igualdad de Trato y Oportunidades y no Discriminación y el Plan de Igualdad, el Plan de Responsabilidad Social, el Buzón del Personal y la Línea de Atención al Público, y la revisión de la Política y el Plan de Sostenibilidad.

Hemos dedicado importantes esfuerzos personales y materiales en la consecución de un entorno laboral cada vez más seguro. Fruto de esta implicación, el índice de frecuencia de accidentes ha bajado un 64% en los últimos cinco años y es un 83% inferior al índice del conjunto de las empresas químicas. El índice de emisiones, por su parte, descendió un 38% entre 2006 y 2010 y el de emisiones de gases de efecto invernadero, un 30%.

Los centros de la compañía han continuado aplicando sistemas formales de gestión de la sostenibilidad de acuerdo con las normas internacionales de acreditación más exigentes. Todas las fábricas tienen certificado sus sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, y de protección medioambiental conforme a las normas OHSAS 18001 e ISO 14001, respectivamente, y la mayoría de ellas está inscrita en el registro europeo de sistemas de gestión y auditoría ambiental EMAS. Con la obtención a principios de 2011 de la certificación de calidad según la norma ISO 9001 en el centro de Cardona, los sistemas de gestión de la calidad de todos los centros están también auditados por dicha norma.

El año pasado, de acuerdo con el calendario establecido, se avanzó en el cumplimiento de la Directiva Reach, sobre registro, evaluación y autorización de sustancias químicas y, en la actualidad, ya hemos registrado 29 productos de los que comercializamos o producimos, y hemos remitido a nuestros proveedores los usos que hacemos de los productos que éstos nos suministran.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

En 2010, el grado de cumplimiento de las prácticas de gestión del programa Responsible Care fue del 85%, un porcentaje casi cuatro puntos más elevado que el del año anterior y ocho puntos más que el del conjunto de empresas españolas adheridas a este programa, lo que configura a Ercros como una de las empresas de referencia en la aplicación del mismo.

Desde esta tribuna aprovecho la ocasión para destacar el esfuerzo individual de las personas que trabajan en Ercros en pro de la consecución de los logros citados porque sin su esfuerzo y dedicación los avances conseguidos no hubieran sido posibles.

Por todo ello, en nombre de Ercros, renuevo a través de esta carta el compromiso adquirido con el Pacto Mundial, con la firme intención de continuar apoyando y desarrollando los diez principios que lo constituyen y continuar mejorando en la consecución de nuestros objetivos.

A. Zabalza

Antonio Zabalza Martí  
Presidente y consejero delegado de Ercros

Barcelona, 27 de octubre de 2011

## Información general

### Perfil de la entidad: Ercros, S.A.

- **Dirección:** Av. Diagonal, 593-595
- **Dirección web:** [www.ercros.es](http://www.ercros.es)
- **Alto cargo:** Antonio Zabalza Martí, Presidente Consejero Delegado
- **Fecha de adhesión:** 24/06/2002
- **Número de empleados:** 1635
- **Sector:** Industria química
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Negocios asociados al cloro (Química básica, plásticos y alimentación animal), química intermedia y farmacia.
- **Ventas / Ingresos:** 609,28 millones euros (2010)
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Subvenciones formalizadas por la compañía a través del Instituto para la Diversificación y el Ahorro de Energía (IDAE), que en 2010 se han materializado principalmente en proyectos industriales de ahorro de energía que, en ocasiones, han contado con financiación de la totalidad de la inversión requerida y, en otras, con subvenciones a fondo perdido.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Ver pestaña
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Los colectivos sobre los que repercute en mayor medida la actividad de la empresa.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el grupo
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** De acuerdo con los indicadores de la Guía de Responsabilidad Social editada por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (Feique), en colaboración con Forética; el Programa Responsible Care y las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno (CUBG).
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Web, intranet, Informe Anual, Informe de Gobierno Corporativo, Informe de Responsabilidad Social (amplía y sustituye el Informe de Sostenibilidad que la compañía realiza cada dos años) y boletín comunicación interno.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Reconocimientos públicos: La actuación de Ercros a favor de la responsabilidad social se vio reconocida públicamente en 2010 con el otorgamiento de la Placa al Trabajo President Maciá, en la categoría de seguridad y salud en el trabajo,

que anualmente concede la Generalitat de Catalunya. Asimismo, los centros de Almussafes, Cardona, Cartagena y Cerdanyola recibieron sendas placas de Coaship, la Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines, por haber superado al menos dos años consecutivos sin accidentes con baja, y los centros de Aranjuez y Monzón recibieron un diploma por haber superado un año. La Asociación de Empresarios Pirineos Alto Gállego (Aepag) premió a la fábrica de Sabiñánigo por su estrecha vinculación con la economía local.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Según lo establecido en los procedimientos del Buzón del empleado (las sugerencias internas) y de la Línea de Atención al Público (LAP) (las sugerencias externas).

● *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Naturaleza jurídica: Sociedad anónima cotizada. La Sociedad se denomina Ercros, S.A. y tiene su domicilio social en Barcelona, Avda. Diagonal, 595. Está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona (Tomo 8.880, Folio 182, Hoja 47.063) y provista del N.I.F. A-08000630. Ercros fue constituida el 30 de junio de 1989, como resultado de la fusión de Sociedad Anónima Cros y Unión Explosivos Río Tinto, S.A. (ERT), mediante absorción de la segunda por parte de la primera. La duración de la sociedad es indefinida. El capital social de Ercros tiene un importe de 30.186.918 euros y está configurado mediante 100.623.060 acciones ordinarias al portador, de treinta céntimos de euro (0,30 euros) de valor nominal cada una de ellas, emitidas en una serie única, con idénticos derechos para sus tenedores y admitidas a cotización en el mercado continuo de las Bolsas de valores de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia. Organigrama: -Órganos de gobierno: Junta de Accionistas y Consejo de Administración con sus comisiones de supervisión y control (Auditoría y Nombramientos y Remuneración. -Comité de Dirección (Consultar [www.ercros.es](http://www.ercros.es)-Quiénes somos-Equipo Directivo-Comité de Dirección e Informe Anual 2010, página 9):

● *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Si.

● *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Consejo de Administración y Comité de Ercros para el Desarrollo Sostenible (CEDES). -Estructura de gobierno: - Junta de Accionistas - Consejo de Administración - Comisiones de supervisión y control (Auditoría y Nombramientos y Remuneración. -Alta Dirección (según definición del CUBG): Presidente y consejero delegado Antonio Zabalza Martí Director general de Negocios José Luis Muñoz Álvarez Director general Económico-financiero Pedro Rodríguez Sánchez Auditor interno Pedro Bienes Bonet Director general Adjunto a la Presidencia Jesús Collantes Vivancos (El 31 de enero de 2010, Jesús Collantes Vivancos causó baja en la empresa por jubilación). Los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE, en línea con los Principios del Pacto Mundial, se llevan a cabo desde la Secretaría general en colaboración con las direcciones de Recursos humanos, Desarrollo sostenible y Logística integral.



### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) A través de las iniciativas de Global Compact.

### Más información

- *Notas:* Medios de comunicación locales, Administración pública en la localidad, centros educativos y de formación, asociaciones de vecinos, organizaciones culturales, deportivas, lúdicas o similares, empresas vecinas, líderes de opinión y accionistas. En octubre de 2011 se ha publicado el Informe de Responsabilidad Social (2009-2010) que amplía y sustituye el Informe de Sostenibilidad que la compañía realiza cada 2 años, de consulta pública a través de la página web de la compañía.
- *Dirección web:* <http://www.ercros.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Remisión de información relevante e informes (económico, gobierno corporativo y RSE). Informe de Responsabilidad Social (2009-2010) de consulta pública a través de la página web de la compañía.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Teresa Conesa / Argiñe Ortega
- *Tipo de informe:* A+B+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "



## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



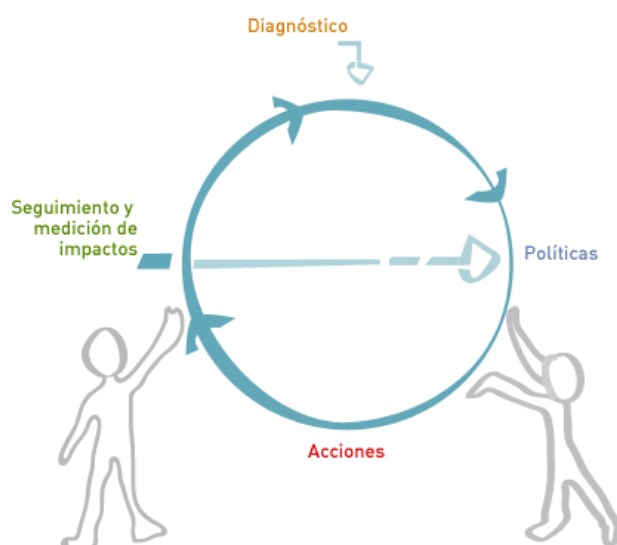
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía revisa anualmente su política de riesgos recogida en el Informe de Gestión y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (auditados) y presta especial atención a los riesgos operativos en el ámbito de la seguridad y la salud laboral.

[www.ercros.es](http://www.ercros.es)\_Información al accionista\_Memorias e informes\_Informe de Gobierno Corporativo 2010 (Apartado D, página 25-28).

Entre 2008 y 2009, Ercros realizó una actualización de su política de riesgos con motivo de la elaboración de la Declaración de principios sobre igualdad de trato y oportunidades y no discriminación y del Código de Conducta Ética. Como consecuencia de este ejercicio de reflexión interno, desde 2009 se publica un Informe de Igualdad encargado de evaluar, entre otras, la igualdad de oportunidades, la representación, la igualdad de las condiciones laborales o la conciliación de la vida laboral y personal. En 2010 se elaboró el Plan de Igualdad.

**Objetivos:** Ver apartado objetivos del P1C2I2.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

**Respuesta:** SI



**Implantación:** La política en Derechos Humanos de la compañía queda recogida en la misión y estrategia de la compañía, en el Reglamento Interno de Conducta (de consulta pública en la página web de la compañía [www.ercros.es](http://www.ercros.es)) y desde 2009 en el Código de Conducta Ética, en el Informe y Plan de Igualdad y en el procedimiento PGSG.E.03 del Buzón del personal.

Además, la compañía dispone de un procedimiento de recepción y atención de las asistencias técnicas solicitadas por los clientes, que incluye a responsables de resolución y de contestación, así como a las visitas técnicas si procede.

**Objetivos:** En 2011:

- × Nuevo procedimiento del Canal Ético.
- × Aplicación e inclusión en los documentos y procedimientos de la compañía de una cláusula de igualdad en el lenguaje.
- × La compañía tiene previsto revisar el contenido del Código de Conducta Ética
- × Revisión del procedimiento PGSG.E.03 del Buzón del personal,
- × Crear la Comisión para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación,
- × Sustituir y actualizar el Informe de Sostenibilidad por un Informe de Responsabilidad Social Empresarial
- × Elaborar la Política de Responsabilidad Social y Política de Comunicación
- × Revisar el procedimiento de selección de proveedores
- × Incluir la adhesión de los proveedores al programa Responsible Care como punto positivo en su valoración y
- × Extender la incorporación de una cláusula ética en los contratos de los proveedores.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ercros vela del mismo modo por la salud y la seguridad de sus empleados/as como por los/as de las empresas de servicios que contrata. En este último caso, la compañía también exige el cumplimiento de los mismos requisitos que exige a su propia plantilla.

Los sistemas de prevención de todos los centros están adecuados a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Desde 2009, todos los centros de la compañía tienen certificado su sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo conforme a la especificación OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Management Systems), certificación que han renovado en 2010. A su vez, en los centros afectados, la compañía Aenor ha realizado la auditoría legal de prevención de riesgos laborales con resultado satisfactorio. Además, aplican un sistema de control de riesgos.

La empresa cumple con la Ley de Protección de Datos con todos los "stakeholders" o grupos de interés.

**Objetivos:** En 2011,

- Lograr cero accidentes, tanto de personal propio como ajeno.
- Actualización periódica del contenido del Tablón Virtual (intranet) e incorporación de nueva información de interés para las personas que trabajan en Ercros.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía realiza verificaciones y autoevaluaciones que ayudan a definir las estrategias a seguir las metas y objetivos a alcanzar en el próximo ejercicio.

Por ejemplo: Autoevaluación del cumplimiento de las prácticas recogidas en los seis Códigos del Programa Responsible Care y auditoría externa por parte de Feique.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Programa Responsible Care exige la aplicación de diez principios guía y el cumplimiento de seis códigos de prácticas: seguridad y salud en el trabajo, seguridad de los procesos y respuesta ante emergencias, protección del medio ambiente, distribución, tutela de producto y empresa responsable.

El código de tutela de producto se encarga del control del producto desde su fabricación hasta el uso final.

Además la compañía elabora Fichas de Seguridad de los productos comercializados a disposición de los empleados/as, clientes y proveedores de logística.

**Objetivos:** Revisión de forma constante de las fichas de seguridad de los productos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ercros es una de las empresas firmantes del programa Responsible Care, de ámbito mundial que impulsa el sector químico.

En el Informe de Sostenibilidad que la compañía publica cada dos años y que en 2011 será ampliado y sustituido por el Informe de Responsabilidad Social -elaborado siguiendo los indicadores de la Guía de Responsabilidad Social editada por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (Feique), en colaboración con Forética- puede consultarse el cumplimiento de los códigos de gestión del Programa Responsible Care, La compañía, como empresa miembro de este programa, anualmente autoevalúa el cumplimiento de los seis códigos de prácticas de gestión y realiza una auditoría externa, además de las auditorías internas cruzadas del sistema de gestión de la sostenibilidad.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Porcentaje del 100%.

El Código Ético se remite a todos los empleados y empleadas de la compañía y estos deben suscribir la aceptación de los valores y principios del Código y su compromiso a salvaguardar y promover sus preceptos en el desempeño de su labor.

En 2010, se impartió formación sobre el Código de Conducta Ética, la Igualdad y el Buzón del personal de la compañía.

**Objetivos:** En 2011:

- En los contratos laborales suscritos por las personas que se incorporen a la compañía figurará una cláusula de aceptación, cumplimiento y salvaguarda del Código Ético y se continuará con la formación y difusión del mismo entre los empleados.
- Suscripción del Código Ético por los/as empleados/as.
- Redacción procedimiento Canal Ético y divulgación.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

**Implantación:** Ercros no tiene constancia de incumplimientos ni demandas de este tipo. Ercros es una empresa responsable que cumple con la legalidad vigente y con la normativa interna relacionada. En el supuesto de que se produjera un incumplimiento relativo a la salud y seguridad del cliente, Ercros aplicaría el Código de Tutela de Producto para corregir la situación o dejaría de suministrar producto al cliente afectado.


En 2010, el índice de reclamaciones de Ercros que mide el volumen de productos no conformes con relación al volumen expedido de los productos propios y de terceros comercializados por la compañía, fue del 0,12%, el doble del obtenido un año antes (0,06%), aunque se redujo un 29% en los últimos cinco años, al pasar del 0,17% al 0,12% entre 2006 y 2010.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	Desigualdad		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de conducta		Elaboración de un Código Ético de Clientes. Política RSE
	Código Ético		Elaboración de un Código Ético de Clientes. Política RSE
	Política de calidad		Elaboración de un Código Ético de Clientes. Política RSE
	Política o Sistema de atención al cliente		Elaboración de un Código Ético de Clientes. Política RSE
	Políticas internas de gestión		Elaboración de un Código Ético de Clientes. Política RSE
Empleados	Código de conducta		Suscripción Código Ético empleados. Redacción proced. Canal Ético y divulgación
	Código Ético		Suscripción Código Ético empleados. Redacción proced. Canal Ético y divulgación
	Otros		Suscripción Código Ético empleados. Redacción proced. Canal Ético y divulgación
	Plan RSE		Suscripción Código Ético empleados. Redacción proced. Canal Ético y divulgación
	Política de RRHH		Suscripción Código Ético empleados. Redacción proced. Canal Ético y divulgación
	Política de seguridad y salud laboral		Suscripción Código Ético empleados. Redacción proced. Canal Ético y divulgación
	Políticas internas de gestión		Suscripción Código Ético empleados. Redacción proced. Canal Ético y divulgación
Proveedores	Código de conducta		Inclusión cláusula cumplimiento y adhesión proveedores Código Ético. Política RSE
	Código Ético		Inclusión cláusula cumplimiento y adhesión proveedores Código

	Política de calidad		Ético.Política RSE Inclusión cláusula cumplimiento y adhesión proveedores Código Ético.Política RSE
	Política de compras		Inclusión cláusula cumplimiento y adhesión proveedores Código Ético.Política RSE
	Reglamentos Internos		Inclusión cláusula cumplimiento y adhesión proveedores Código Ético.Política RSE

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	RSE		Elaboración de un Código Ético de Clientes
Empleados	RSE		Difusión Código ético entre empleados
Proveedores	RSE		Inclusión cláusula cumplimiento y adhesión proveedores Código Ético. Guía RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Continuidad.
	Buzón de sugerencias		Continuidad.
	Encuestas		Continuidad.
	Otros		Continuidad.
	Procedimiento de gestión de incidencias		Continuidad.
	Servicios de atención al cliente		Continuidad.
	Teléfono de denuncias/quejas		Continuidad.
Empleados	Buzón de sugerencias		Suscripción Código ético. Redacción procedimiento Canal Ético y divulgación.
	Canales de comunicación		Suscripción Código ético. Redacción procedimiento Canal Ético y divulgación.
	Dirección de RRHH		Suscripción Código ético. Redacción procedimiento Canal Ético y divulgación.
	Encuesta		Suscripción Código ético. Redacción procedimiento Canal Ético y divulgación.
	Procedimiento de gestión de incidencias		Suscripción Código ético. Redacción procedimiento Canal Ético y divulgación.
	Protocolos Prevención acoso y PRL		Suscripción Código ético. Redacción procedimiento Canal Ético y divulgación.
Proveedores	Auditorías		Seguimiento Código de Conducta Ética
	Cláusulas en contrato		Seguimiento Código de Conducta Ética
	Encuestas y cuestionarios		Seguimiento Código de Conducta Ética
	Evaluación Departamento de compras		Seguimiento Código de Conducta Ética
	Procedimiento de gestión de incidencias		Seguimiento Código de Conducta Ética
	Sistema Clasificación proveedores		Seguimiento Código de Conducta Ética

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ercros promueve y valora especialmente, de acuerdo con el compromiso del programa Responsible Care, la implantación en las empresas de sus clientes y de sus proveedores de bienes y servicios de sistemas formales de gestión, con objeto de reducir los riesgos que puedan afectar a la seguridad y a la salud de sus empleados, y el impacto ambiental derivado de su actividad y usos de sus productos.

*La compañía también proporciona a las empresas contratadas la información necesaria para asegurar que se cumplen los requisitos legales y las normativas internas que les son aplicables.*

*Los contratos con los proveedores incluyen, entre otras, cláusulas éticas y de derechos humanos.*

*Objetivos:* En 2011:

- La empresa ha empezado a incluir en los contratos con sus proveedores una cláusula de adhesión para asegurarse de que éstos asumen como propios los principios y normas recogidos en el Código de Conducta Ética de Ercros y se obligan y comprometen expresamente a vigilar su cumplimiento y
- La revisión del procedimiento de selección de proveedores y se incorporará su pertenencia o no al Programa Responsible Care.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C3I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Dirección de Logística integral y los centros de producción recogen las quejas y comentarios de

los proveedores.

En el Comité de contratas integrado por representantes de Ercros y las empresas contratadas se tratan temas relativos a la seguridad, relaciones laborales, calidad de servicios, etc.

En 2010 se han realizado 250 reuniones con proveedores y se han revisado los siguientes procedimientos de logística integral:

- PGL.E.11 Transportistas de nueva incorporación.
- PGL.E.12 Evaluación de transportistas.
- PGL.E.12 Incidencias de vehículos.
- PGL.E.31 Manual de Gestión de Compras.
- PGL.E.35 Homologación materias primas, envases y embalajes.

**Objetivos:** En 2011, la empresa ampliará en los contratos con sus proveedores una cláusula de adhesión para asegurarse de que éstos asumen como propios los principios y normas recogidos en el Código de Conducta Ética de Ercros y se obligan y comprometen expresamente a vigilar su cumplimiento (en muchos de ellos se incluye el texto íntegro como anexo), y revisará los restantes procedimientos de logística integral.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2010, difusión entre los proveedores del contenido del contenido del Código de Conducta Ética del personal de la compañía.

**Objetivos:** En 2011:

- × Inclusión en los contratos con los proveedores cláusula adhesión y cumplimiento al Código Ético.
  - × Elaboración de la Política de Responsabilidad Social Empresarial.
  - × Participación en la elaboración de la Guía de Responsabilidad Social editada por la Federación Empresarial de la Industria Química Española (Feique), en colaboración con Forética
  - × Actualización y sustitución del Informe de Sostenibilidad por el Informe de Responsabilidad Social Empresarial.
- Para 2012, mejora en la comunicación con los proveedores mediante la difusión de boletines y comunicaciones de la compañía.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C212)

**Respuesta:** 80 %

**Implantación:** La compañía solicita las certificaciones ISO 9001 y 14001 a sus proveedores.

En el caso de los transportistas, también se solicita la Safety and Quality Assessment System (SQAS) promovida por el Consejo Europeo de la Industria Química, CEFIC, y se considera en su evaluación.

Para el caso de proveedores de materias primas y envases, Ercros solicita su adhesión al Programa Responsible Care y valora la adhesión de los proveedores al Programa en su evaluación anual.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 2 %

**Implantación:** En 2010, Ercros ha inspeccionado aproximadamente un 2% del total de sus proveedores (talleres, cadena de suministro, instalaciones, etc.).

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

**Respuesta:** 17


**Implantación:** En 2011 se revisará el PGL.E.36 para definir las reclamaciones a proveedores y su clasificación.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código ético comercial		Elaboración Informe y Política RSE
	Política de calidad		Elaboración Informe y Política RSE
	Política de compras		Elaboración Informe y Política RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Acción social		Elaboración Política e Informe de RSE
	RSE		Elaboración Política e Informe de RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

**Leyenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

**Respuesta:** No

**Implantación:** El 100% de los empleados de la compañía están amparados por el XV Convenio General de la Industria Química por lo que no existe ningún riesgo que pueda poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

En el momento de la conclusión de este informe en 2011, se está llevando a cabo la negociación del XVI Convenio General de la Industria Química y se ha llegado a un principio de preacuerdo.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La política informativa de la empresa hacia los empleados se marca en el Programa Responsable Care y más concretamente en el Código de Comunicación (Prácticas de gestión 1, 2 y 3: Comunicación interna empresa-empleado, empleado-empresa y formación de los empleados).

La interlocución de la empresa con los representantes de los empleados se lleva a cabo a través de comités paritarios constituidos ad hoc para diferentes temas cuando se trata de políticas que afectan a todo el Grupo. (Ejemplo: Comité de seguridad y salud laboral, formación, igualdad, estrategia, expedientes de regulación de empleo, etc.).

Asimismo en cada centro se mantiene el contacto a través del Comité de empresa o en su defecto de los propios delegados sindicales de todos los centros.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

*También se llevan a cabo reuniones informativas dirigidas a los empleados y se suministra la información solicitada.*

*La entidad desarrolla desde 1998 el Plan de Mejora de Diálogo (PMD) cuyo objetivo es transmitir un estilo de comunicación que estimule un clima favorable de colaboración y participación a la vez que busca conseguir una comunicación fluida descendente, ascendente y horizontal en todos los niveles de la compañía.*

**Objetivos:** En 2010, resolver necesidades de información de los empleados.

Código de Comunicación:

Prácticas de gestión 1:

- × Plan para informar de forma directa a los empleados que no tienen acceso a ordenador de la compañía.
- × Conseguir mayor participación del personal del centro y establecer un plan de contactos personales

Prácticas de gestión 2:

- × Elaboración y envío de notas informativas sobre el plan de contactos personales, la asociación con RC, el Buzón del personal y el Concurso de sugerencias para fomentar la participación.
- × Realización de encuestas internas de satisfacción.

Prácticas de gestión 3:

- × Actualización de las presentaciones de la compañía.
- × Cursos
- × Realización presentación audiovisual para facilitar la comprensión del contenido de los cursos
- × Personalizar el Manual de Acogida en los centros de la División de Química Intermedia.

El grado de cumplimiento global del Código de Comunicación del Programa Responsable Care fue del 94%.

En 2011 se pretenden desarrollar las siguientes acciones:

- × Revisión del Código de Comunicación y sustitución por el Código de Empresa Responsable.
- × Formación entre los empleados sobre el Código Ético, comunicación en casos de crisis y portavoces.
- × Con motivo del año internacional de la química en 2011 participación de la compañía en exposiciones conmemorativas en colaboración con FEIQUE y AEQT.
- × Realización de exposiciones y jornadas especiales en los centros de producción y a nivel local.
- × Seguimiento de las comunicaciones dirigidas a los grupos de interés de las fábricas.
- × Reorganización on line del envío de revistas.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

**Respuesta:** SI



**Implantación:** El marco general en el que se establece la relación del sector químico es el XV Convenio General de la Industria Química (vigente para el trienio 2007-2009) y en particular en el caso de Ercros, el marco concreto en cada centro de producción a través de los comités de empresa respectivos, o delegados sindicales, la empresa lleva a cabo reuniones periódicas y comités paritarios para casos ad hoc.

Por ejemplo: Reunión de la Mesa Sindical para determinar la Comisión de Formación, el Comité de Salud e Higiene, el Comité de medio ambiente, el calendario laboral, los acuerdos estratégicos que afectan a los empleados, etc.

**Objetivos:** Acciones llevadas a cabo en 2010:

- × 20 Notas informativas
- × Reuniones en cascada (mensual)
- × 6 Boletines del Plan de Mejora del Diálogo
- × 3 publicaciones de la revista "Ercros Comunicación"

En 2011, creación de la Comisión de Igualdad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Acciones llevadas a cabo en 2010:

- × Acuerdo sindical, mesa sindical.
- × Elaboración del Plan de Igualdad.
- × Informe de Igualdad 2010.
- × Política de Sostenibilidad.
- × Manual de Sostenibilidad 4.5.4.: Regula el funcionamiento y composición de la Comisión de Seguridad, Salud y Medio Ambiente en el que hay una representación paritaria de los sindicatos y la empresa en el Grupo Ercros.
- × Procedimientos generales CAC.
- × Manual de Gestión de compras. Rev. 4

**Objetivos:** Continuidad. En 2011:

- × Informe de Igualdad 2011.
- × Revisión del Plan de Sostenibilidad
- × P.G.S.E.01 Control del Manual de Sostenibilidad
- × P.G.S.E.02 Elaboración y control del procedimiento general de sostenibilidad

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,

sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La práctica de gestión 2 del Código de Comunicación del Programa Responsible Care sobre información de los empleados/as a la compañía, establece una serie de pautas para asegurar la comunicación ascendente, que es su mayoría es seguida por la compañía. Plan de mejora del diálogo (PMD) y un concurso de sugerencias (en 2010, se presentaron un total de 12 sugerencias. Dichas sugerencias son evaluadas y respondidas sistemáticamente y en su caso premiadas).

## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta	😊	Negociación y firma XVI Convenio General de la Industria Química. Política RSE
	Convenio colectivo		Negociación y firma XVI Convenio General de la Industria Química. Política RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Negociación y firma del XVI Convenio General de la Industria Química.
	RSE		Negociación y firma del XVI Convenio General de la Industria Química.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias		En 2011, posibilidad de premiar más de una sugerencia en cada categoría.
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción		En 2011, posibilidad de premiar más de una sugerencia en cada categoría.
	Evaluaciones anuales		En 2011, posibilidad de premiar más de una sugerencia en cada categoría.
	Reuniones de equipo		En 2011, posibilidad de premiar más de una sugerencia en cada categoría.

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede porque no existe tal riesgo en la compañía.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ercros se rige por el XV Convenio General de la Industria Química 2007-2009, en cuyo Capítulo VI se especifica el tiempo de trabajo y su ordenación por las leyes Laborales y de Prevención de Riesgos Laborales y por los Acuerdos sindicales propios de la empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El personal de la compañía principalmente lleva a cabo su actividad laboral en España donde no tiene cabida el trabajo forzoso ni bajo coacción, por lo que la compañía no desarrolla ninguna acción concreta al respecto. Todos los/as empleados/as de Ercros se encuentran amparados por el Convenio General de la Industria Química donde se rechazan y persiguen estas prácticas y por el ordenamiento jurídico español.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía no contrata con empresas externas que no cumplan con los planes generales y la guía y los requisitos de prevención para empresas de servicios externos contratados que pueden consultarse a través de la intranet de Ercros. Se les informa, forma y facilita documentación relativa a prevención.

La compañía dispone de los siguientes procedimientos y protocolos en materia de prevención:

- × Comités de seguridad y salud intercontratas en cada centro.
- × PGP.E.01 Organización de la prevención de riesgos laborales de Ercros.
- × PGP.E.02 Evaluación de los riesgos del puesto de trabajo.
- × PGP.E.03 Vigilancia de la salud.
- × PGP.E.04. Formación en prevención de riesgos laborales.
- × PGP.E.05. Plan de autoprotección..
- × PGP.E.06 Requisitos generales de prevención para las empresas de servicios externos contratados.
- × PGP.E.07 Control de seguridad de las empresas de servicios externos contratados.
- × PGP.E.08 Permisos de trabajo.
- × PGP.E.09. Prevención de riesgos en las operaciones de carga y descarga de productos.
- × PGP.E.10 Gestión de las fichas de datos de seguridad de los productos FDS.
- × Guía de prevención para empresas de servicios contratados.
- × Organización del departamento de Prevención en Ercros.
- × Plan de Prevención de Ercros, S.A.
- × Protocolo mercurio Ercros.
- × Protocolo simulacros emergencia centros de Ercros.
- × Recursos preventivos.

**Objetivos:** En 2011, inclusión de una cláusula de adhesión y cumplimiento del Código Ético en los contratos que firme la compañía.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Si.

*Objetivos:* El departamento de Logística Integral de la compañía dispone, entre otros, de procedimientos específicos para transportistas y proveedores.

- × PGL.E.11 Transportistas de nueva incorporación.
- × PGL.E.12 Evaluación de transportistas.
- × PGL.E.15 Asignación de transportistas.
- × PGL.E.16 Control y análisis de las no conformidades de transporte.
- × PGL.E.17 Incidencias de vehículos.
- × PGL.E.18 Aseguramiento de la calidad en el transporte.
- × PGL.E.32 Selección y homologación inicial de proveedores.
- × PGL.E.33 Evaluación de proveedores
- × PGL.E.92 Procedimiento de transporte internacional marítimo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta	😊	Negociación y firma XVI Convenio Colectivo. Política de RSE
	Contrato de trabajo		Negociación y firma XVI Convenio Colectivo. Política de RSE
	Convenio colectivo		Negociación y firma XVI Convenio Colectivo. Política de RSE
	PRL		Negociación y firma XVI Convenio Colectivo. Política de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	No procede porque no existe riesgo en la compañía.





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La compañía requiere para el desarrollo de su actividad mano de obra cualificada y con formación por lo que el trabajo infantil no es un factor de riesgo.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ercros cumple con la normativa laboral y se acoge a lo establecido en el XV Convenio General de la Industria Química, en las leyes y en su propia normativa interna (entre otros, Código ético y Política de Compras). La empresa tiene prohibido contratar a empleados menores de 18 años salvo algún caso de estudiantes en prácticas.

*Objetivos:* En 2011, elaboración de la Política de Responsabilidad Social Empresarial.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No procede porque no hay riesgo.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía no contrata servicios externos con ninguna empresa que no cumpla los planes generales y la guía y requisitos de prevención.  
Dentro de sus políticas generales de prevención, Ercros lleva a cabo un control sobre la seguridad de las empresas de servicios externos contratados y coordina las actividades empresariales dentro de sus centros industriales.  
Para poder contratar un servicio con Ercros, la empresa exige la presentación del TC1 y TC2 de cada trabajador en el que consta el alta en la Seguridad Social y que la empresa está al corriente del pago de la cuota.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** En 2010 la compañía no ha realizado ninguna acción de este tipo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético	😊	Elaboración de la Política de RSE
	Convenio colectivo		Elaboración de la Política de RSE
	Normativa vigente		Elaboración de la Política de RSE
	Política de compras		Elaboración de la Política de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	No procede porque no hay riesgo.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😞 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En base al diagnóstico realizado en 2008 (ver apartado diagnóstico del principio 1), Ercros aprobó en diciembre de 2008 la Declaración de Principios sobre Igualdad de Trato y Oportunidades y no Discriminación, que es el marco en que se basa la política de igualdad de la empresa.

A las personas con minusvalías que afecten a la movilidad y de carácter psíquico les está vetado el acceso por su minusvalía psíquica o de movilidad a muchos de los centros de la compañía debido al riesgo inherente que entraña la actividad industrial (industria química) desarrollada por Ercros.

Entre 2009 y 2010, Ercros redactó el Plan de Igualdad, que analiza, entre otros, la evolución de la contratación, formación, promoción, retribución, etc. por géneros en la compañía con el objetivo de integrar la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres en los principios básicos de actuación empresarial e incluir a su vez este principio en las políticas de gestión interna, en especial las que afectan a las personas que trabajan en la empresa.

Además anualmente, la compañía publica un Informe de Igualdad.

*Objetivos:* En 2011, se tiene pensado crear la Comisión para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la actualidad, Ercros cumple con la normativa laboral y el XV Convenio General de la Industria Química que establece un plan sectorial para promover la igualdad de oportunidades.

El marco de referencia de las actuaciones de Ercros en favor de la igualdad de oportunidades y no discriminación de la compañía está recogida en el Código de Conducta Ética (la norma 4.3), en la Declaración de principios sobre igualdad de trato y oportunidades y no discriminación y en el Plan de Igualdad elaborado en 2010 y aprobado formalmente por la Comisión para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación, el mismo día en que ésta se constituyó, el 16 de marzo de 2011.

Entre 2009 y 2010, Ercros redactó el Plan de Igualdad (ver apartado diagnóstico del principio 6).

**Objetivos:** En 2011:

- × Elaboración de la Política de Responsabilidad Social Empresarial.
- × Negociación del XVI Convenio General de la Industria Química,



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía entrega copias de los contratos al Comité de Empresa de cada centro para garantizar la transparencia en la igualdad de oportunidades. El Departamento de RRHH dispone de un expediente personal de cada trabajador con su formación y experiencia profesional. La empresa informa a través del Informe Anual, del Informe de Sostenibilidad (que en 2011 será sustituido y ampliado por el Informe de Responsabilidad Social Empresarial) y del Plan de Igualdad que incluyen un desglose de los empleados según su nivel de formación.

Divulgación entre los empleados de la compañía del procedimiento PGSG.E.03, sobre el buzón del personal que establece el mecanismo para que las personas que trabajan en Ercros puedan alertar y prevenir de actuaciones relacionadas con la falta de protección de los derechos humanos; la falta de igualdad de oportunidades; la discriminación, y la no prevención del acoso sexual. En 2010 se remitieron 20 notas internas y se publicaron 3 revistas "Ercros Comunicación".

La empresa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales adicionales a los estipulados legalmente, con el objeto de facilitar la conciliación laboral y familiar, el cuidado de familiares dependientes, así como otros beneficios económicos, tales como: complementos para alimentación y transporte, ayudas a la maternidad/paternidad, apoyo al estudio, seguros de vida y accidentes, planes de pensiones, etc.

Durante 2010 la compañía ha llevado a cabo jornadas de formación entre sus empleados sobre el Código Ético, la Igualdad, el Buzón del personal y procedimientos derivados.

En 2010, se elaboró el Plan de Igualdad de la compañía que fue aprobado formalmente por la Comisión para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación, el mismo día en que ésta se constituyó, el 16 de marzo de 2011.

**Objetivos:** Entre los objetivos más destacados fijados en 2011 destacan:

- × La creación en marzo de la Comisión para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación;
- × Elaboración del Informe de Igualdad 2010
- × Formación en los centros de trabajo sobre Igualdad.



- × Redacción de la Política de RSE.
- × Redacción de la Política de Comunicación.
- × Revisión del PGSG.E.03 sobre el Buzón del Personal.
- × Revisión del PGSG.E.04 sobre el Cumplimiento del Código Ético.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

*Directivos frente a empleados:* 2,5 %

*Directivos mujeres:* 6,7 %

*Directivos hombres:* 93,3 %

*Mujeres:* 13,2 %

*Hombres:* 86,8 %

*Mayores de 45 años:* 58,9 %

*Menores de 30 años:* 4,2 %

*Empleados no nacionales:* 1,1 %

*Empleados con contrato fijo:* 97,5 %

*Implantación:* En 2010,

× Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo:

7,3% Mujeres sobre total de directivos.

92,7% Hombres sobre total de directivos.

× Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración):

6,7% Mujeres sobre total de directivos.

93,3% Hombres sobre total directivos.

El Consejo de Administración de la Sociedad está formado por cinco miembros, todos ellos hombres. Si bien en la actualidad no hay consejeras en el Consejo de Administración de Ercros, tampoco existe en los procedimientos para cubrir vacantes en la compañía ningún obstáculo que lo impida.

× Porcentaje de la composición del resto de empleados por categoría a 31 de diciembre 2010:

Técnicos: 43,5%

Administrativos: 10,6%

Operarios y subalternos: 45,9%

× Porcentaje de la composición del resto de empleados por género a 31 de diciembre de 2010:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Mujeres: 13,2%  
Hombres: 86,8%

× Porcentaje de la composición del resto de empleados por edad a 31 de diciembre 2010:

Menores de 30 años: 4,2%  
Entre 30 y 50 años: 53,4%  
Mayores de 50 años: 42,4%

× Porcentaje de la composición del resto de empleados por otros indicadores de diversidad:  
No procede.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía actualiza elabora un Informe Anual que incluye datos de la plantilla por centros de producción, por diversidad de género y por categorías (páginas 20-21) e informa sobre la composición del Consejo de Administración, del equipo directivo y del Comité de Dirección (páginas 7-9).

Además, Ercros también elabora anualmente un Informe Anual de Gobierno Corporativo en el que informa sobre la composición del Consejo de Administración (páginas 9) y sobre la alta dirección (página 12) y un Informe de Igualdad que recoge datos actualizados sobre la composición de la plantilla por nivel profesional, género, centro de trabajo, tipo de contrato y causas de bajas laborales.

---

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El órgano responsable de velar por el cumplimiento de la igualdad y no discriminación es la Comisión de Auditoría, constituida en el seno del Consejo de Administración, y por delegación el auditor interno. Esta Comisión es la gestora del Buzón del Personal, que es el procedimiento a través del cual los empleados pueden plantear denuncias sobre irregularidades con relación a la protección de los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la discriminación y el acoso sexual, y de potencial trascendencia financiera o contable.

Ercros no realiza ninguna discriminación por razón de género en los procesos de selección del personal, en la política salarial ni en la política funcional. A pesar de ello, la presencia de mujeres en la empresa difiere de la deseada. La compañía confía en que la aplicación del Plan de Igualdad y el relevo generacional posibiliten la consecución paulatina de la paridad en la plantilla.

**Objetivos:** En 2011:

× Revisar el contenido del Código Ético para adaptar las normas en e'l contenidas a las últimas modificaciones del Código Penal.


- × Revisión del contenido del PGSG.E.03 sobre el buzón del personal y continuar con la divulgación y formación del mismo.
- × Elaboración del PGSG.E.04 sobre Canal Ético como mecanismo establecido para la presentación de denuncias sobre presuntos incumplimientos, fundados y significativos, de las normas incluidas en el Código de Conducta Ética que el personal advierta en el seno de la empresa, tanto si son ejercidas por otras personas para sí o para la empresa.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En 2010, no se ha producido ningún caso de este tipo en la compañía.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño		
	Incumplimiento de la Ley LISMI		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta		Elaboración Política RSE/Informe de Igualdad/Firma XVI Convenio colectivo
	Convenio colectivo		Elaboración Política RSE/Informe de Igualdad/Firma XVI Convenio colectivo
	Plan de igualdad		Elaboración Política RSE/Informe de Igualdad/Firma XVI Convenio colectivo

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso		Comisión para la Igualdad/Informe Igualdad/Formación/Proc. Comunicación y diálogo
	Diagnostico de igualdad		Comisión para la Igualdad/Informe Igualdad/Formación/Proc. Comunicación y diálogo
	Formación	😊	Comisión para la Igualdad/Informe Igualdad/Formación/Proc. Comunicación y diálogo
	Implantación del Plan de igualdad		Comisión para la Igualdad/Informe Igualdad/Formación/Proc. Comunicación y diálogo
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		Comisión para la Igualdad/Informe Igualdad/Formación/Proc. Comunicación y diálogo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		No procede.
	Informe gobierno corporativo	😊	No procede.
	Memoria sostenibilidad		No procede.
	Web		No procede.

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuado    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ercros desarrolla su actividad aplicando criterios de sostenibilidad de acuerdo con el Programa Responsible Care y entre otros, considera que la seguridad y la salud de las personas, la protección del entorno ambiental y el respeto por la legislación son principios básicos de su gestión.

*Verificación y auditoría del cumplimiento del código de gestión de protección del medio ambiente del programa Responsible Care.*

*El marco de referencia de la gestión de la sostenibilidad son la Política y el Manual de Sostenibilidad, y los procedimientos derivados de éstos. En 2010, se editaron dos nuevos procedimientos, el más significativo de los cuales es el Plan de Sostenibilidad, en dónde se establecen los objetivos y las actuaciones corporativas relevantes en materia de desarrollo sostenible.*

*En 2010, el índice de emisiones de Ercros, medido por la cantidad de las sustancias significativas emitidas al aire y al agua y los residuos generados, ha aumentado un 9% respecto al año anterior, como consecuencia de la recuperación de la actividad industrial. En este periodo, las emisiones de gases de efecto invernadero se han mantenido en los niveles de 2009.*

*En los últimos cinco años (2006-2010), la reducción de las emisiones totales ha sido del 38% y las de los gases de efecto invernadero, del 30%.*

*Ercros cuenta con sistemas formales de gestión del medioambiente en todos sus centros productivos y todos ellos disponen de la certificación ISO 14001. A su vez el 73% de ellos está inscrito en el registro europeo de sistemas de gestión y auditoría ambiental EMAS (Eco-Management and Audit Scheme).*

*En 2010, los centros de la compañía procedieron a renovar, o en su caso, obtener, las certificaciones de su sistema de gestión del medio ambiente así como a aplicar la normativa en esta materia:*

*-El 17 de mayo de 2010, el centro de Aranjuez logró su inscripción en el registro europeo de gestión y auditoría ambiental*

*EMAS. Los centros de Cartagena, Monzón, Palos, Sabiñánigo y Tortosa, y el Complejo de Tarragona ya habían formalizado con anterioridad esta inscripción de carácter voluntario, por lo que, en la actualidad, excepto los centros de Almussafes, Flix y Cardona, el resto de centros productivos está inscrito en este registro.*

*-Todos los centros, sin excepciones, están acreditados con la norma medioambiental ISO 14001:2004.*

**Objetivos:** Requisitos legales medioambientales más relevantes en 2010 quedan recogidos en el Informe Anual 2010 dentro del apartado de Desarrollo Sostenible (página 25):

-Real Decreto de suelos contaminados:

En 2010, Ercros continuó realizando estudios complementarios a los informes preliminares de situación de los suelos de las fábricas de Aranjuez, Cerdanyola, Flix, Palos, Tarragona y Vila-seca II. El resto de centros afectados —Almussafes, Monzón, Sabiñánigo, Tortosa y Vila-seca I— habían finalizado este proceso anteriormente.

-Directiva sobre el comercio de emisiones:

De acuerdo con el Plan Nacional de Asignaciones para el período 2008-2012, Ercros tiene asegurada una asignación de derechos gratuitos de emisión de CO<sub>2</sub> que le permite cubrir su actividad productiva.

En julio de 2010 se publicó la Ley 13/2010, que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva que amplía el régimen comunitario de derechos de emisión para el periodo 2013-2020. Esta Ley incluye nuevos sectores, entre otros, la producción de ácido nítrico, amoníaco y EDC/VCN, y las combustiones menores de 20 MW. A lo largo de 2010, Ercros cumplimentó oficialmente las obligaciones de información de las nuevas actividades que se incorporan en dicho periodo.

-Real Decreto sobre responsabilidad medioambiental:

En relación a la determinación de la garantía financiera exigible a las empresas para que puedan hacer frente a su responsabilidad ambiental, Ercros participó en 2010 en el grupo de trabajo que prepara la guía metodológica para el sector químico. No es probable que, antes de 2013, sea exigible a las empresas el establecimiento de la garantía financiera que les corresponda en base a la evaluación cuantitativa de los riesgos ambientales que genera su actividad.

-Directiva de Emisiones Industriales:

En diciembre de 2010 se publicó la nueva Directiva que regula la prevención y el control integrados de la contaminación procedente de las actividades industriales, y que sustituye a la anterior IPPC. Esta Directiva amplía los sectores afectados y rebaja los límites de emisión de contaminantes que se fijan en las autorizaciones ambientales integradas, al quedar supeditados a los que se pueden conseguir mediante la aplicación de las mejores técnicas disponibles. Antes del 7 de enero de 2013, cada estado miembro tiene que trasponer esta Directiva a su ordenamiento jurídico.

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

**Respuesta:** SI



**Implantación:** Ercros centra sus esfuerzos en reducir el volumen de contaminantes y de residuos generados en las instalaciones, así como en la reducción del consumo de materias primas y recursos naturales. Para lograr este objetivo introduce continuamente mejoras en sus instalaciones y dispone de los tratamientos más adecuados para minimizar el impacto ambiental.

Entre el período 2006-2010, la reducción de las emisiones totales ha sido del 38% y las de los gases de efecto invernadero, del 30%.

Las principales actuaciones de carácter medioambiental llevadas a cabo por Ercros en 2010 fueron las siguientes:

-En la fábrica de Sabiñánigo finalizó el proyecto de segregación de las aguas de refrigeración y fluviales.

-En Flix: la adecuación a los requisitos de la AAI, con el acondicionamiento de una nueva celda de depósito de residuos banales.

-En Aranjuez, las mejoras llevadas a cabo en el parque de almacenamiento de productos.

**Objetivos:** En línea con los postulados del código de protección del medio ambiente del Programa Responsible Care, cada centro de producción, tutelado por la Dirección para el Desarrollo Sostenible de la compañía, establece y desarrolla sus propios objetivos y programas de reducción de consumos y gestión de residuos y la empresa publica los logros más relevantes de cada centro en el Informe de Sostenibilidad.

En 2010, el grado de cumplimiento de los seis códigos de prácticas de gestión del programa Responsible Care fue del 85,4%, casi cuatro puntos porcentuales más que en el año anterior y unos ocho puntos más que el conjunto de las empresas españolas adheridas a este programa, lo que configura a Ercros como una de las empresas de referencia en la aplicación del mismo.

Además, desde la dirección de I+T, se estudia la optimización de los procesos de producción para aumentar la productividad, la eficiencia energética y reducir su impacto ambiental.

En el Informe Anual 2010 dentro del apartado de Innovación y Tecnología (página 27) pueden consultarse los proyectos llevados a cabo por la dirección de I+T en relación a la mejora de los procesos de fabricación y de las aplicaciones de varios productos y a la investigación sobre nuevos productos.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	<p>Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)</p> <p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Sensibilización en materia medio ambiental</p>		<p>Revisión procedimientos generales corporativos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Revisión procedimientos generales corporativos de Desarrollo Sostenible.</p> <p>Revisión procedimientos generales corporativos de Desarrollo Sostenible.</p>

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los riesgos y responsabilidades de la entidad en materia medioambiental están recogidos en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2010 (página 25) y en el Informe Anual 2010 (páginas 23-25).

*Requisitos legales de prevención de riesgos medioambientales más significativos en 2010:*

-Reglamento sobre registro, evaluación y autorización de sustancias químicas (Reach)

*Después de que en 2008 Ercros prerregistrara todas las sustancias químicas afectadas por el Reglamento Reach que le conciernen, en 2010 han concluido los trabajos de elaboración de los informes de registro de las sustancias incluidas en una primera fase. En total, Ercros ha registrado 29 sustancias y quedan pendientes de registro otras 10, 3 de ellas a registrar en 2013 y las otras 7, en 2018.*

-Reglamento de clasificación, etiquetado y envasado de sustancias químicas (CLP)

*De acuerdo con el Reglamento CLP, a lo largo de 2010, Ercros ha adaptado las fichas de datos de seguridad de los productos y ha modificado las etiquetas de los envases y algunas condiciones de embalaje.*

*Desde 2009, todos los centros de la compañía tienen certificado su sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo conforme a la especificación OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Management Systems), certificación que han renovado en 2010. A su vez, en los centros afectados, la compañía Aenor ha realizado la auditoría legal de prevención de riesgos laborales con resultado satisfactorio.*

*Los centros productivos incluidos en la legislación sobre medidas de control de riesgos inherentes a los accidentes graves en los cuales intervengan sustancias peligrosas (SEVESO) (Flix, Tarragona, Tortosa Vila-seca I y Vila-seca II), presentaron a sus respectivas administraciones autonómicas la documentación sobre la auditoría anual del dictamen de seguridad elaborado por entidades de control autorizadas.*

En cuanto a las certificaciones obtenidas por la compañía en gestión del medioambiente en 2010, ver apartado acciones del principio 7.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C411)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Cada centro productivo de la compañía evalúa anualmente los aspectos ambientales de su actividad (interacción de sus actividades con el medio ambiente), de acuerdo con lo previsto en la Norma ISO 14001 y en el Reglamento EMAS. En función de los resultados de esta evaluación, se establecen los correspondientes objetivos de mejora.



## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como consecuencia de la revisión en 2009 de la Política de Sostenibilidad y de la actualización del Manual de Sostenibilidad, en 2010, la Dirección para el Desarrollo Sostenible procedió a actualizar los procedimientos generales corporativos de sostenibilidad (como por ejemplo el Plan de Sostenibilidad) que en su conjunto forman el marco de referencia del sistema de gestión de la sostenibilidad aplicado por Ercros que se refleja en el cumplimiento de los requisitos contenidos en la ISO 14001 y en la especificación EMAS (Eco-Management and Audit Scheme).



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Ver apartado "Acciones" del Principio 7.

Ver apartados "Diagnóstico" y "Políticas" de este Principio 8.

Las principales actuaciones llevadas a cabo por la compañía en 2010 quedan recogidas en el Informe Anual 2010 (páginas 24-26).

[www.ercros.es](http://www.ercros.es) Información al accionista\_Memorias e Informes\_Informe Anual 2010.

Principales actuaciones de carácter medioambiental llevadas a cabo por Ercros en 2010 (Ver apartado "Acciones" P7C2I2).

**Objetivos:** En 2011:

- Reducir de forma paulatina las emisiones a la atmósfera, al agua y los residuos sólidos generados.
- Lograr un menor consumo energético y una mayor eficiencia económica a través del desarrollo básico de los procesos, mejoras en los equipos y optimización de los sistemas de producción.
- Ser autosuficientes con los derechos de emisión de CO2 concedidos para el periodo 2008-2012.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía tiene una Dirección para el Desarrollo Sostenible integrada por los Departamentos de Medio Ambiente, Calidad y Prevención (técnica y sanitaria) y Tutela de Producto. Asimismo, en cada centro productivo de la compañía, existe un Departamento de Medio Ambiente, directamente dependiente de la Dirección del centro.

En los centros productivos se han implantado comités inter-empresas, constituidos paritariamente por especialistas y responsables de Ercros y de las empresas subcontratadas, y comités de sostenibilidad que velan por la consecución de los objetivos generales de Ercros y los propios del centro.

El Comité de Ercros para el Desarrollo Sostenible (Cedes) es el órgano interno responsable de garantizar la sostenibilidad en la compañía y de la aprobación de las políticas, planes y objetivos, y del seguimiento de la gestión y el control de la prevención, el respeto por el medio ambiente y la calidad en la compañía.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el plan de sostenibilidad se plantean anualmente los objetivos de reducción de emisiones contaminantes y de consumos de recursos naturales para toda la empresa. Individualmente, cada centro de producción establece planes específicos y fija sus propios objetivos y metas.

El cumplimiento del Código de protección del medio ambiente del programa Responsible Care implica la fijación de objetivos de mejora continua para cada una de las 23 prácticas de gestión que contiene.

Igualmente Ercros analiza la cadena de suministro para buscar medios de transporte menos agresivos con el medio ambiente, traspasando aquellas cargas que es posible del transporte por carretera a transporte intermodal o FFCC..

Ercros participa en programas de ayuda mutua para el transporte de mercancías peligrosas (CERET, CEREMMP, Pacto de Ayuda Mutua par el Transporte de Cloro) y realiza simulacros anuales de activación de sus equipos de emergencia para minimizar las consecuencias de seguridad y ambientales que se puedan producir en un accidente durante el transporte)

**Objetivos:** En 2011 se redacta el Informe de Responsabilidad Social.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

**Respuesta:** 75 %

**Implantación:** La compañía solicita las certificaciones ISO 14001. En 2010, se ha solicitado además el SQAS a transportistas y el RC a proveedores (también tiene parte medioambiental).

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** En 2010 no se produjeron episodios significativos con repercusión en el medio ambiente, registrándose sólo algunos incidentes de escasa relevancia y algunos expedientes administrativos de carácter leve, recogidos en el Informe Anual 2010: Apartado de Desarrollo Sostenible (páginas 24 y 25).

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 5366943

**Implantación:** En 2010, el consumo de electricidad fue de 5.366.943 GJ, casi igual que en 2009.

El 5,05% (4,7% en 2009) del consumo eléctrico de Ercros procedió de las plantas de cogeneración de electricidad y vapor instaladas en las fábricas de Aranjuez, Flix, Sabiñánigo, Tarragona, Vila-seca I y Vila-seca II. Dichas plantas alcanzaron una producción total de 592.200 GJ, un 11,6% menos que en 2009 debido fundamentalmente a los diferentes ajustes de producción.

En 2010 el consumo energético (electricidad y combustibles) en términos absolutos, fue de 4,42 GJ/tonelada producida, lo que en términos relativos ha supuesto una reducción de un 4,6% con respecto a 2009.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 21309000

**Implantación:** En términos relativos, el consumo total de agua en 2010 fue de 21.309.000 m<sup>3</sup>

En 2010 el consumo global de agua, en términos absolutos, fue de 10,05 m<sup>3</sup>/tonelada producida, lo que en términos relativos ha supuesto una reducción de un 10,6% con respecto a 2009.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique material y cantidad:** Gas natural 3.790.800 GJ.

**Especifique material y cantidad:** -

**Especifique material y cantidad:** -

**Implantación:** El consumo de gas fue de 3.790.800 GJ, una reducción del 10,1% sobre 2009.

En 2010 el consumo energético (electricidad y combustibles) en términos absolutos, fue de 4,42 GJ/tonelada producida, lo que en términos relativos ha supuesto una reducción de un 4,6% con respecto a 2009.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos no peligrosos 50.200 t

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos peligrosos 7.625 t

**Especifique residuo y cantidad:** -

**Implantación:** La empresa genera residuos no peligrosos, principalmente madera, papel, restos de plástico, etc. que se envían a un gestor de residuos para su valorización, tratamiento o deposición en vertedero autorizado para este tipo de residuos. También se generan residuos peligrosos tales como, barros con mercurio, tierras con disolventes, lodos de fuelóleo, que son tratados por un gestor de residuos autorizado. El volumen de estos residuos está disponible en los registros de las administraciones competentes.

El volumen absoluto de residuos peligrosos generados se ha reducido un 52% en los últimos cinco años.. En 2010, la generación de residuos peligrosos fue de 0,0034 t/t producida lo que supone una reducción en términos relativos de un 12,8% con respecto a 2009.

En 2010, la generación de residuos totales fue de 0,027 t/t producida cifra casi invariable con respecto a 2009.

En cuanto a los residuos valorizados, en 2010, el porcentaje sobre el total de residuos generados fue de 7,3% frente a un 7,7% en 2009. Esta disminución del porcentaje de residuos valorizados con relación a los residuos generados entre 2009 y 2010 se



ha producido debido a una menor generación de residuos.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Superficiales:** 0

**Subterráneas:** 0

**Red pública:** 0

**Implantación:** La cantidad de agua extraída se indica en el apartado de agua consumida por la compañía; esta cantidad es mayoritariamente extraída de aguas superficiales, aunque hay pequeñas cantidades correspondientes a aguas subterráneas y procedentes de redes públicas de abastecimiento. No se dispone de información relativa a lo que supone nuestro consumo en relación con la cantidad de recursos renovables de las fuentes de abastecimiento.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0



**Implantación:** Para el tratamiento de los residuos sólidos hay que ser un gestor de residuos autorizado por las correspondientes administraciones públicas. Lo que hace Ercros es revalorizar varios subproductos de forma interna, tales como el ácido clorhídrico, etc.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 314500

CH<sub>4</sub>: 0,2

N<sub>2</sub>O: 0,3

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 689

SO<sub>x</sub>: 262

**Implantación:** En 2010, Ercros emitió 0,16 toneladas de CO<sub>2</sub> por cada tonelada producida, la misma proporción que en 2009.

Cada centro informa anualmente sobre sus emisiones de CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y SO<sub>x</sub> de acuerdo con el Reglamento E-PRTR.

En los últimos cinco años (2006-2010), la reducción de las emisiones totales ha sido del 38% y las de los gases de efecto invernadero, del 30%.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 121126

**Implantación:** La cantidad total de sustancias vertidas en 2010 es de 121.126 toneladas. El volumen y tipo de estos vertidos está disponible en las administraciones competentes. Los vertidos y emisiones generados por los centros de producción están de acuerdo con la normativa y las autorizaciones específicas en su caso. Cada centro informa sobre las cantidades vertidas a la Administración, anualmente, de acuerdo con el Reglamento E-PRTR.

En 2010, la cantidad de vertido al agua por tonelada producida fue de 0,0572 t/t producida, lo que supone una reducción de un 5,1% con respecto a 2009 (0,0603 t/t producida).

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Algunos procesos de producción de Ercros generan residuos peligrosos, si bien es un gestor autorizado el encargado de su transporte y gestión externa.

Ercros realiza cada cuatro años un plan de minimización de residuos peligrosos, cuya realización está prevista en 2012, a través de mejoras tecnológicas y operativas y cambios en materias primas

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La gestión de residuos se lleva a cabo según un modelo lógico secuencial cuyo orden de prelación es la reducción en origen, el reciclado y/o utilización y, finalmente, el tratamiento para la recuperación energética o la eliminación.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** Los productos fabricados y vendidos por Ercros son productos que se consumen completamente

en sus procesos de utilización por lo que no se transforman en residuos al final de su vida útil.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Ercros reutiliza aguas de refrigeración, aunque no dispone del volumen del mismo. En la actualidad no se utilizan aguas residuales aunque se está trabajando en un proyecto en este sentido que en 2010 aún no se había puesto en marcha.


Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.


**Respuesta:** No


**Implantación:** No.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Elaboración del Informe de RSE y la Política de RSE
	Otros		Elaboración del Informe de RSE y la Política de RSE
	Política de calidad, medioambiente y seguridad		Elaboración del Informe de RSE y la Política de RSE
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)		Elaboración del Informe de RSE y la Política de RSE
	Sistemas de Gestión de Calidad		Elaboración del Informe de RSE y la Política de RSE
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)		Elaboración del Informe de RSE y la Política de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Elaboración Informe Responsabilidad Social
	RSE		Elaboración Informe Responsabilidad Social

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Comité de medioambiente		Continuidad
	Comité Técnico		Continuidad
	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales		Continuidad
	Responsable Medioambiente		Continuidad

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La compañía ha realizado auditorías energéticas externas en las plantas de producción con un consumo energético importante. Ercros desarrolla proyectos financiados por el IDAE (Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía) para ahorrar energía y mejorar los procesos.

Con motivo de la aplicación de la Directiva Europea 96/61 (IPPC), la compañía ha iniciado la migración de la tecnología de celdas de mercurio a celdas de membrana en las plantas de electrolisis de la fábrica de Sabiñánigo en la fabricación de cloro-potasa y de una tercera parte de la fábrica de Vila-seca I en la fabricación de cloro-sosa. Con estas actuaciones, se incrementa la producción, se abarata el coste por aprovisionamiento de electricidad hasta en un 30% y se obtiene una disminución de las emisiones de CO2 y de los costes operativos de fabricación y transporte.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

**Respuesta:** 22

**Implantación:** : Durante el 2010 la compañía ha desarrollado un total de 22 estudios e informes internos con el objetivo de evaluar y desarrollar posibles alternativas de procesos e inversiones que ayuden a mejorar la eficiencia energética y a obtener un mayor aprovechamiento de los recursos de la compañía.

En el Informe Anual 2010 (página 27), de consulta pública a través de la página web de la compañía [www.ercros.es](http://www.ercros.es), recoge la actividad de innovación y la colaboración en tareas de investigación realizadas por la compañía.

**Objetivos:** En 2011, elaboración del Informe de Responsabilidad Social 2009-2010.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)


**Respuesta:** 0,83


**Implantación:** En 2010, Ercros llevó a cabo inversiones específicas para la protección del medio ambiente y de la seguridad por un importe total de 0,73 millones de euros e inversiones y gastos en materia de innovación y tecnología por valor de 4,3 millones de euros.



El Informe Anual 2010 recoge, en la página 10 dentro del apartado de Estrategia empresarial las inversiones más relevantes realizadas en el año y en la página 27 las inversiones realizadas por la compañía en materia de innovación y tecnología.


Diagnóstico

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

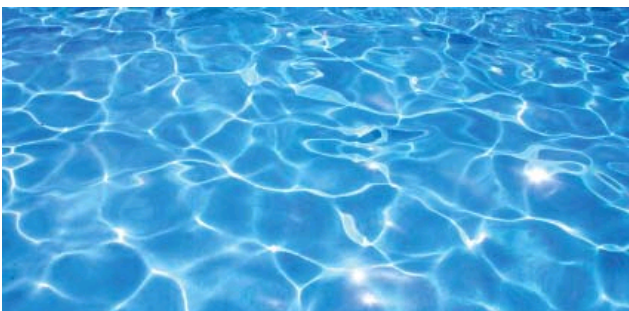
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social  RSE		Continuidad. Elaboración Informe RSE 2009-2010  Continuidad. Elaboración Informe RSE 2009-2010

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Legenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La sociedad dispone de una política de riesgos que revisa cada año con motivo de la publicación del Informe de Gobierno Corporativo y del Informe Anual (Económico-Financiero) ambos de periodicidad anual y auditados. Estos informes recogen los riesgos más relevantes para la compañía, los producidos durante el ejercicio, así como las diferentes medidas desarrolladas por la compañía para mitigarlos. Estos informes pueden consultarse en la página web de la compañía [www.ercros.es](http://www.ercros.es) dentro del apartado de Información al Accionista\_Memorias e Informes. En concreto, el Informe Anual de Gobierno Corporativo (páginas 25-28) y el Informe Anual (nota 22, páginas 74-75).

La compañía dispone desde 2009 de un Código de Conducta Ética, aprobado por el Consejo de Administración, para cuya elaboración Ercros realizó un diagnóstico sobre varios riesgos entre los que se encuentran la corrupción, el soborno, la extorsión, etc.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ercros dispone del Código de Conducta Ética con normas específicas sobre el soborno y la corrupción (norma 4.9) y sobre el blanqueo de capitales y las irregularidades en los pagos (norma 4.7).

Desde 2009, la compañía dispone del Procedimiento PGSG.E.03 sobre el buzón del personal que establece el procedimiento para que el personal pueda denunciar, entre otras materias, las prácticas irregulares contenidas en el Código Ético, tales como:



- × La falta de integridad o el blanqueo de capitales o pagos irregulares realizados por el personal de la compañía.
- × El establecimiento de cuentas no registradas en los libros, el no registro de operaciones realizadas o la consignación de operaciones de forma equivocada.
- × La utilización de documentos falsos y la destrucción deliberada de documentos contables.
- × El ofrecimiento de sobornos a las personas que trabajan en la administración pública para agilizar un trámite o actuación administrativa o la obtención de ventajas ilícitas.

La compañía también dispone desde 2009 de un servicio de Auditoría Interna para reforzar el control interno de la empresa. Desde la puesta en marcha de este servicio en 2009, no se ha recibido ninguna denuncia por parte del personal de la compañía.

**Objetivos:** En 2011:

- × El Consejo de Administración tiene previsto la revisión del Código de Conducta Ética para adaptar su contenido a la Reforma del Código Penal. Dicha revisión sólo podrá ser aprobada por el Consejo previo informe favorable de la Comisión de Auditoría.
- × La compañía incorporará en los contratos laborales suscritos por las personas que se incorporan a la empresa una cláusula de aceptación, cumplimiento y salvaguarda del Código que se hará extensiva a los contratos que Ercros firme con empresas proveedoras de servicios o productos.
- × Ercros promoverá la difusión del Código de Conducta Ética entre sus grupos de interés y la sociedad en general a través, entre otros medios, de la página web de la compañía.

---

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aspecto regulado en el Código de Conducta Ética (norma 4.8 -regalos, obsequios y atenciones-).

Ercros dispone de cuentas globales para el abono de los gastos empresariales de su familia.

El Departamento de Administración exige, como requisito previo indispensable, que la hoja de gastos de un empleado/a sea aprobada y firmada, antes del pago, por su superior.

Como ya se ha explicado en el apartado anterior, la compañía dispone desde 2009 de un servicio de Auditoría Interna que refuerza el control interno de la empresa. Por el momento, este servicio no ha recibido ninguna denuncia.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2010, la compañía ha impartido formación entre sus empleados para difundir el contenido del

*Código de Conducta Ética, aprobado por el Consejo de Administración en 2009.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 1

**Implantación:** El Código de Conducta Ética es de obligado cumplimiento para todas las personas incluidas en su ámbito de aplicación. La compañía promueve el conocimiento y difusiones de las normas y principios recogidas en el Código entre dichas personas y los grupos de interés y la sociedad en general a través, entre otros medios, de la página web de la compañía.

**Objetivos:** Durante 2011, esta cláusula se hará extensiva a los contratos que Ercros firme con empresas proveedoras de servicios o productos.

En 2011, en los contratos laborales suscritos por las personas que se incorporan a la compañía figurará una cláusula de aceptación, cumplimiento y salvaguarda del mismo.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Estas materias se explican de forma detallada en el Plan de Comunicación Anual que elabora la compañía y se realizan conforme a la ley. Las donaciones y proyectos sociales se regulan en la norma 4.19. del Código de Conducta Ética.


Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)


*Respuesta:* SI

**Implantación:** La Comisión de Auditoría, y por delegación el auditor interno, es el responsable de vigilar el cumplimiento del Código de Conducta Ética y, en concreto, de la norma 4.9 relativa al soborno y a la corrupción.


La compañía audita anualmente sus cuentas anuales a través de una firma de auditoría independiente como garantía de transparencia y cumple con la normativa interna y externa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Competencia desleal		
Empleados	Aceptación de regalos		
Proveedores	Control de proveedores		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de conducta		Difusión y formación
	Código Ético		Difusión y formación
	Otros		Difusión y formación
	Política de RSE		Difusión y formación
Empleados	Código de conducta		Difusión y formación
	Código Ético		Difusión y formación
	Otros		Difusión y formación
	Política de RSE		Difusión y formación
Proveedores	Código de conducta		Adhesión y cumplimiento
	Código Ético		Adhesión y cumplimiento
	Otros		Adhesión y cumplimiento
	Política de compras		Adhesión y cumplimiento
	Política de RSE		Adhesión y cumplimiento

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Continuación de la difusión y formación del Código de Conducta Ética.
Empleados	Comunicación interna y externa		Continuación de la difusión y formación del Código de Conducta Ética.
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)		Continuación de la difusión y formación del Código de Conducta Ética.
Proveedores	Difusión de la política		Continuación de la difusión y formación del Código de Conducta Ética.
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)		Continuación de la difusión y formación del Código de Conducta Ética.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Continuidad.
	Buzón de sugerencias		Continuidad.
	Canal de denuncias anónimo o confidencial		Continuidad.
	Código Ético		Continuidad.
	Comités de gestión		Continuidad.
	Visitas de verificación		Continuidad.
Empleados	Auditorías		Continuidad.
	Buzón de sugerencias		Continuidad.
	Canal de denuncias anónimo o confidencial		Continuidad.
	Canal ético		Continuidad.
	Comités de gestión		Continuidad.
	Visitas de verificación		Continuidad.
Proveedores	Auditorías		Continuidad.
	Canal ético		Continuidad.
	Comités de gestión		Continuidad.
	Control financiero		Continuidad.
	Exigencia de informe de auditorías por contrato		Continuidad.
	Visitas de verificación		Continuidad.

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
<a href="#">P2C3I1</a>	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P4C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
<a href="#">P4C3I1 - B</a>	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P5C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
<a href="#">P5C3I1 - C</a>	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C4I1 - D</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C2I3 - D</a>	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<a href="#">P8C4I2 - D</a>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
<a href="#">P8C5I1 - D</a>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<a href="#">P8C5I2 - D</a>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
<a href="#">P8C5I3 - D</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C5I4 - D</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<a href="#">P8C6I1 - D</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<a href="#">P8C7I1 - D</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C7I2 - D</a>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<a href="#">P8C8I1 - D</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C9I1 - D</a>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<a href="#">P8C9I2 - D</a>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<a href="#">P8C10I1 - D</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C10I2 - D</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<a href="#">P8C10I3 - D</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<a href="#">P8C11I1 - D</a>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P8C11I2 - D</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<a href="#">P8C12I1 - D</a>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12