

## Годишен доклад за корпоративна социална отговорност

**Име на компанията:** „Явлена“ ЕООД

**Държава:** България

**Сектор:** Недвижими имоти

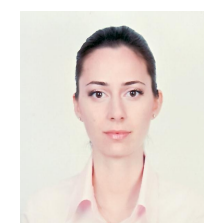
**Период на доклада:** 2008 – 2010 г.

### Уводни думи от мениджмънта

От 2008 година Явлена е част от Глобалния договор на ООН. За нас това членство е от изключително голямо значение, като платформа, даваща ни възможност да заявим пред света в какво вярваме. Преди да се присъединим към ГД смятахме спазването на елементарните човешки права за нещо съвсем естествено, но разбрахме, че не е така. Оказа се, че в някои страни хората се борят за тях ежедневно. Осъзнахме, че това, с което можем да помогнем е да заявим твърдата си позиция в подкрепа на принципите на Глобалния договор за спазване на човешките права, осигуряване на подходящи условия на труд, антикорупция и опазване на околната среда. Знаем, че това е единственият начин да повлияем позитивно на хората около себе си, на нашите партньори, служители, доставчици, защото, както се казва в една стара приказка, единственият начин да промениш своето семейство, своя град, своята страна, света... е като промениш от себе си.



*Страхил Иванов  
Управител*



*Ваня Иванова  
Управител*



## Кой в **Явлена** се грижи за политиките на корпоративна социална отговорност?

Всички служители в компанията имат възможност да участват в дейностите, свързани с корпоративна социална отговорност, да предлагат нови идеи и да участват в реализацията им. Ръководството е винаги отворено за предложния, а хората, които ги дават, биват поощрявани. С политиките по десетте принципа на Глобалния договор (<http://www.unglobalcompact.bg/bg/index.php?p=about&sub=1>) и КСО се занимават двамата управители на фирмата – Страхил Иванов и Ваня Иванова, както и екип, сформирани от отделите „Човешки ресурси и Връзки с обществеността“, „Реклама“ и „Администрация“.

## Как се осъществява политиката по прилагане на десетте принципа на Глобалния договор в **Явлена**?

### Права на човека

#### **Политики**

Ръководството на Явлена зачита и подкрепя опазването на човешките права, не се включва в дейности, заплашващи тяхното нарушаване и не толерира подобно поведение вътре в компанията. Част от корпоративната политика е стриктното придържане към националното законодателство в тази сфера, поради което и фирмата никога не е влизала в съдебни спорове във връзка с нарушаване на основни човешки права.

#### **Система за подкрепа на политиките**

Във връзка с политиките по опазване на човешките права, описани в чл. 6 от Конституцията на България, Явлена се стреми да работи отвъд границата на подкрепа на основополагащите ценности като равенство, право на живот, човешко достойнство и т.н. От години компанията подпомага силата и устремеността на духа на младите хора, защото вярваме, че те ще променят облика на страната ни. Затова Явлена е ангажирана в подкрепа на дейности в сферата на висшето образование в България. Основните



ни дейности в тази насока са свързани с провеждане на лекции и семинари за студентите във ВУЗ, организирани на ежегодна студентска стажантска програма, участия и спонсорство на кариерни форуми, стимулиращи завръщането на млади образовани хора от чужбина в България (Кариера в България. Защо не?), наемане на работа на млади професионалисти и студенти с организирани на подходящо въвеждащо обучение.

### Дейности

- Сътрудничество с УНСС и катедра "Икономика на недвижимата собственост" с цел развитие на българското висше образование в сферата на недвижимите имоти.

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подпомагане на развитието на българското висше образование в сферата на недвижимите имоти;</li> <li>✓ Повишаване на практическите познания на студентите чрез изнасяне на лекции и семинари и въвеждане на стажантска програма;</li> <li>✓ Изграждане на устойчива връзка между висшите училища и бизнеса;</li> <li>✓ Създаване на двупосочен контакт между студенти и професионалисти, повишаване качеството на преподавания материал от обучаващите, предоставяне на възможност за ориентация и професионална реализация на студентите;</li> <li>✓ Обогащаване на професионалистите от Явлена чрез контакта им с младите, ентусиазирани и провокиращи студенти.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Представители на Явлена участват в открити семинари, конференции, водят лекции по избрани теми в редовните часове на студентите, а последните имат възможност и да се включат в лятната стажантска програма, организирана от Явлена. Студентите разполагат с координатите на лекторите и при интерес дискутират заинтригували ги</li> </ul>



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



	<p>теми и идеи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Няма полови, възрастови или други ограничения за участие в стажантската програма – единственото условие е да са студенти в УНСС, като предимство имат обучаващите се в специалността „Икономика на недвижимата собственост“;</li> <li>✓ Проектът за сътрудничество стартира през 2008 година и през лято 2010 Явлена проведе третата си стажантска програма.</li> </ul>
Екип	<p>Ръководител и основен участник в проекта е един от управителите – Страхил Иванов, като всички дейности и комуникация се координират от PR&amp;HR мениджъра на компанията – Деница Георгиева. В провеждането на лекции пред студентите участие взимат различни служители на компанията, в зависимост от темата на презентацията.</p>
Резултати	<p>Отношенията с Катедра „Икономика на недвижимата собственост“ и „Бизнес факултет“ на УНСС се базират на активна и открита двустранна комуникация, което е резултат от работата по проекта и е от полза и за двете страни. С активното си участие в различни дейности в помощ на висшето образование в сферата на недвижимата собственост, Явлена се надява да подпомогне формирането на качествени кадри за бизнеса, да провокира техния професионален интерес и потенциал още по време на обучението им. Компанията също така дава сериозна заявка за готовността си да наема на работа такива професионалисти и да инвестира в млади хора, които показват инициативност и активно участват в практически мероприятия още по време на обучението си.</p>
Защо избрахме този проект	<p>Явлена инвестира в развитието на потенциала и възможностите на младите хора в България. Бизнесът с недвижими имоти има сериозна нужда от обучени кадри, които да влязат на пазара със стабилна основа от познания и умения, на която да надграждат със своите способности, разгръщайки ги в една успешна кариера. В момента реално на пазара почти</p>



	<p>няма такива кадри, тъй като висше образование в сферата на недвижимите имоти доскоро липсваше. Явлена вижда изключителната възможност с помощта на висшето образование, в бизнеса да влязат качествени и подготвени кадри, поради което и инвестира време, усилия и know-how в работа със студентите от УНСС.</p>
--	--

- Подкрепа на дейността и проектите на сдружение "Тук-там" и инициативата "Кариера в България. Защо не!" в полза на млади професионалисти с опит и образование в чужбина желаещи да се реализират в България

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подпомагане на интегрирането и</li> <li>✓ Реализацията на младите професионалисти с опит и образование в чужбина след завръщането им в България;</li> <li>✓ Изграждане на устойчива връзка между бизнеса и младите професионалисти.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Организационно подпомагане дейностите на сдружението: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Предоставяне на безплатни юридически и счетоводни консултации;</li> <li>б) Предоставяне на фирмени ресурси по отношение популяризиране дейността на сдружението;</li> <li>с) Предоставяне на консумативи и работно пространство за събиране и работа по проектите на Тук-Там.</li> </ul> </li> <li>✓ Финансова подкрепа: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) На ежегодния форум „Кариера в България. Защо не!“, на който работодатели се срещат със завършили в чужбина българи;</li> <li>б) Предоставяне на безплатен фирмен транспорт, консумативи и цялостна логистична подкрепа при посещения на домове за деца без родители и домове за деца с увреждания в страната.</li> </ul> </li> </ul>



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



	<p>✓ Професионално развитие:</p> <p>Предоставяне на работни места и наемане на работа на млади професионалисти с чуждестранно образование. Явлена активно участва от учредяването на проекта за популяризиране и подкрепа на дейността на сдружение Тук-там през март 2008 г. Хората, които ползват услугите и грижите предоставяни от Явлена са:</p> <p>а) Основателите и управляващите «Тук-Там»;</p> <p>б) Членовете на сдружението;</p> <p>с) Обектите на проектите на «Тук-Там», например дом за деца без родители «Белоградчик», дом за деца без родители «Рабиша», дом за деца без родители «Тотлебен», дом за деца с увреждания «Згалево».</p>
Екип	Ръководител и участник в проекта е Ваня Иванова – управител на Явлена и съосновател на сдружение «Тук-Там». Активно участие в проекта взимат и г-н Страхил Иванов – управител на Явлена, Росица Иванова – финансов мениджър, Деница Георгиева - PR&HR мениджър на Явлена и други колеги.
Резултати	<p>В резултат на проекта за сътрудничество с „Тук-там“ Явлена популяризира:</p> <p>✓ Дейността на сдружение «Тук-Там»</p> <p>✓ От 2008 г. Явлена е ангажирана с практиката да наема на работа и да подпомага интегрирането на млади професионалисти с образование в чужбина. Ролята си за местната общност Явлена вижда в популяризирането на дейността на «Тук-Там» и възможността повече квалифицирани млади хора да намерят лично и професионално развитие в България, където да им бъде предоставена възможност да приложат наученото от чуждестранните университети. Прилагайки знанията и уменията си чрез работа в компании на територията на страната, младите професионалисти ще допринесат за подобряване на бизнес- и социалния климат.</p>



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



Защо избрахме този проект	Причините Явлена да се включи в подкрепа на проектите на сдружение “Тук-Там” се припокриват с тези, които водят до сътрудничеството на компанията с УНСС. Двата проекта са част от цялостната политика на Явлена в подкрепа на развитието на младите професионалисти в България.
---------------------------	--

- Ежегодна стажантска програма

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подпомагане развитието на българското висше образование;</li> <li>✓ Повишаване практическите познания на студентите;</li> <li>✓ Изграждане на устойчива връзка между висшите училища и бизнеса;</li> <li>✓ Създаване на двупосочен контакт между студенти и професионалисти, предоставяне на възможност за ориентация и професионална реализация на студентите.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Всяка година Явлена организира стажантска програма, в която имат възможност да участват студенти от различни български и чуждестранни университети и да придобият практически опит и познания в сферата на недвижимите имоти;</li> <li>✓ Няма полови, възрастови или други ограничения за участие в стажантската програма. Стажантите биват подбирани на базата на своята мотивация, желание за работа, лични качества и опит. Единственото предимство, което имат студентите, обучаващи се в сферата на недвижимите имоти, е възможността да бъдат предпочетени в надпреварата за стажантско място, при условие, че по всички други параметри имат еднакви резултати с друг кандидат;</li> <li>✓ Стажантската програма стартира през 2008 година и се провежда ежегодно.</li> </ul>
Екип	Ръководител и основен участник в проекта е един от управителите – Страхил Иванов, като



	<p>всички дейности и комуникация се координират от PR&amp;HR мениджъра на компанията – Деница Георгиева. Основна роля имат Анализаторът – Младен Митов, както и всички Главни брокери, които отговарят за обучението на стажантите в определен период от време. В програмата участва и Явлена Импакт – част от голямото семейство на Явлена. Едновременно с това студентите имат възможността да бъдат инициативни, да задават въпроси и да се включват в проекти, към които проявяват интерес по време на стажа.</p>
Резултати	<p>В резултат на стажантската програма, компанията поддържа постоянна връзка със студентите, които са преминали през нея. И през трите години от съществуването на стажантската програма, студентите проявиха желание да удължат периода си на стаж в Явлена. С някои от преминалите през стаж студенти компанията продължава да поддържа връзка, да им помага при изготвянето на дипломните им работи, както и разбира се – да ги наема на работа във фирмата.</p>
Защо избрахме този проект	<p>Подобно на двата описани по-горе проекта, и стажантската ни програма е свързана с възможността да дадем своя принос за професионалното развитие на младите хора в България.</p>

## Трудови норми

### **Политики**

Ръководството на Явлена зачита и подкрепя спазването на трудовите норми и правата на своите служители. Част от корпоративната политика е стриктното придържане към националното законодателство в тази сфера, принципите на Глобалния договор и вътрешните правила на фирмата, създадени през годините. Всички служители на Явлена работят в трудово правоотношение с фирмата, осигуряват се и ползват всички законови и вътрешнофирмени преференции на това да бъдат





служители на компанията. В процеса на подбор на нови служители, на всички кандидати бива даден равен старт, без оглед на пол, възраст, раса, религия и националност. Те биват подбирани според качествата, уменията и знанията, които притежават и демонстрират по време на подбора.

### **Система за подкрепа на политиките**

Във връзка с политиките по придържане към трудовите норми, Явлена от години има договорни отношения със своите служители, в които в детайли са уредени взаимоотношенията работодател-работник. Извънредният труд е забранен. Компанията не наема на работа хора под 18-годишна възраст, уважава и подкрепя служителите си над 55-годишна възраст, които носят традициите във фирмата, като ги стимулира да продължават да работят и да предават опита си на по-младите. В допълнение на това и във връзка с политиката на Явлена за подкрепа на младите хора, фирмата има политика за наемане на хора под 30-годишна възраст, които се смятат за застрашена от безработицата група.

В дейността си компанията се стреми да предлага на хората, работещи за нея, много повече от сляпо придържане към традиционните трудови взаимоотношения. Явлена вярва в инвестициите и насърчаването на обучения, повишаване на квалификацията и развитие на своите служители. Поради това фирмата е разработила система за вътрешни тренинги, през която всяка година преминават 85% от служителите. Във връзка с поддържането на удобство и сигурност на служителите при тяхната работа, освен че спазва всички норми за осигуряване безопасност на работното място, компанията е закупила цялата необходима техника и оборудване, необходими за подпомагане на работния процес и индивидуалното представяне на служителите. В допълнение на техническата обезпеченост, Явлена се грижи и за поддържането на добрия дух във фирмата, като организира редица вътрешни събития, във връзка с национални празници и при вътрешнофирмени поводи. Всички тези процеси са регулирани в разработена система за управление на качеството, според международния стандарт ISO 9001:2008, внедрен през 2007 година и развиващ се всяка година, в съответствие с промените, настъпващи в живота и работата на компанията.



## Дейности

- Работа според международния стандарт ISO 9001:2008

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Работа на всички отдели и офиси на фирмата, според унифициран стандарт;</li> <li>✓ Уеднаквяване качеството на предлаганата услуга за клиента;</li> <li>✓ Подобряване на вътрешните процеси;</li> <li>✓ Подобряване на отчетността при регистрирането на различни аспекти от вътрешните процеси и комуникацията с клиенти, партньори и доставчици;</li> <li>✓ Сигурност за клиента при работа с компания, сертифицирана според международен стандарт.</li> </ul>
Конкретни действия	<p>Във връзка с работата според международния стандарт ISO 9001:2008, Явлена предприема следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Въвеждане на вътрешни правила за работа;</li> <li>✓ Разработване на отделни процеси и тяхната последователност за различните звена във фирмата;</li> <li>✓ Разработване на вътрешна документация за отчитане последователността, пълнотата и коректността на протичане на вътрешните процеси;</li> <li>✓ Отчитане на количествени и качествени показатели за работата на отделни звена в компанията, както и относно работа с външни партньори, клиенти и доставчици;</li> <li>✓ Редовни срещи за обсъждане на евентуални проблеми/ промени, които трябва да бъдат предприети;</li> <li>✓ Годишен независим одит;</li> <li>✓ Обучение на новите хора, постъпващи във фирмата, според разработения стандарт.</li> </ul>



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.  
We welcome feedback on its contents.



Екип	Ръководството на фирмата е пряко ангажирано както в разработването, така и в поддържането и развитието на системата за управление на качеството. Всички служители имат възможност да изказват мнение и да дават предложения за промяна на различни вътрешни практики, процеси и работа с документи.
Резултати	В резултат на въвеждането на международния стандарт ISO 9001:2008 през 2007 г. фирмата превърна добрите си практики в единна работеща система. Всички офиси и отдели в Явлена функционират според установените правила и предлагат уеднаквена услуга за нашите клиенти. Чуждестранните клиенти, които не разпознават марката Явлена, приемат сериозно международния сертификат и знаят, че зад него стои стабилност и сигурност, при което подхождат с по-голямо доверие към работата с фирмата.
Защо избрахме този проект	Работата според международен стандарт е сериозна заявка за качеството на обслужване на всяка фирма – било то българска, чуждестранна или международна. Явлена от години наред има изградена и работеща вътрешна система на работа, но привеждането ѝ под международен стандарт през 2007 г. я “легитимира” в публичното пространство – пред нашите партньори и клиенти.

- Обучения и повишаване квалификацията на служителите

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Въвеждане в принципите и правилата на работа в Явлена на новите служители на компанията;</li> <li>✓ Поддържане на добро ниво на знания и умения у служителите;</li> <li>✓ Повишаване на квалификацията: твърди и меки умения;</li> <li>✓ Управление на приемствеността за ключовите позиции в компанията;</li> <li>✓ Развитие на талантите във фирмата и повишаване на техния професионализъм.</li> </ul>
------	--



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Провеждане на въвеждащо обучение за всеки новопостъпил служител;</li> <li>✓ Провеждане на вътрешнофирмени обучения;</li> <li>✓ Изпращане на отделни служители на курсове/семинари/обучения за повишаване на квалификацията;</li> <li>✓ Обмяна на опит между отделните офиси на фирмата в София и страната;</li> <li>✓ Периодична атестация на знанията и уменията на отделни служители.</li> </ul>
Екип	<p>За обученията във фирмата отговаря Мениджър PR&amp;HR Деница Георгиева, като пряко ангажирано в Програмата за развитие на служителите е и Ръководството на компанията в лицето на двамата управители – Страхил Иванов и Ваня Иванова.</p> <p>Често в лицето на обучители се явяват старшите служители на фирмата и хората с опит, които го предават на по-младите служители.</p>
Резултати	<p>В резултат на програмата за обучение на служителите на Явлена се постигат следните резултати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Бързо и ефективно навлизане на новите служители в спецификата на работа на компанията;</li> <li>✓ Непрекъснато повишаване на знанията и уменията на служителите на фирмата. Висока степен на информираност по отношение на последни тенденции в тяхната работа и промени, които пряко засягат изпълнението на служебните им задължения;</li> <li>✓ Ангажираност на опитните служители в процесите за развитие на фирмата;</li> <li>✓ Качество на предоставяната услуга към клиентите, поради високия професионализъм на служителите на Явлена.</li> </ul>
Защо избрахме този проект	Обучението и развитието на качествата и познанията на служителите са сред основните приоритети на всяка компания, която осъзнава ролята на своите служители за собственото си



	<p>развитие и прогрес. Ръководството на Явлена от години оценява предимствата на доброто обучение и подготвя кадрите си във връзка с нуждите на пазара, необходимостта от усъвършенстване на конкретни умения/знания и желанието да развива своите таланти. В Явлена не вярваме в равновесното положение: липсата на движение напред е равнозначна на връщане назад.</p>
--	--

• Вътрешнофирмени събития и практики

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Подобряване на екипността между отделните служители/отдели/офиси на компанията;</li> <li>✓ Поддържане на добрата и положителна работна атмосфера;</li> <li>✓ Подобряване на комуникацията и обратната връзка служител-пряк ръководител-мениджмънт;</li> <li>✓ Възприемане на нови идеи и практики, предложени от служители на всяко ниво в компанията;</li> <li>✓ Отличаване на добрите идеи и успешните хора в компанията и поощряване на работата им.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Анкета сред служителите за проучване на мнението им по конкретни въпроси от живота на фирмата;</li> <li>✓ Провеждане на конкурс "Служител на годината", при което всички във фирмата чрез тайно гласуване заедно избират най-успешния служител на компанията за съответната година;</li> <li>✓ Провеждане на партита, празненства и изненади със и без повод за служителите и техни деца/ внуци.</li> </ul>



Екип	В екипа активно участват двамата управители на компанията, Мениджър PR&HR, както и всеки служител, който има желание да се включи в организацията и провеждането на конкретно събитие от живота на фирмата.
Резултати	<p>Провеждането на вътрешнофирмени събития поддържа живота и духа във фирмата, помага на колегите да се опознаят по-добре, след което – и да работят по-добре заедно. Те разчупват ежедневната рутина и дават възможност на служителите да се заредят с нови сили, идеи и вдъхновение.</p> <p>В резултат на редовното провеждане на фирмени събития, предложенията за нови такива от служителите зачестиха; хората в компанията виждат смисъл в това да изказват идеите си и да ги защитават пред своите колеги; повиши се и ангажираността на служителите в провеждането на зелените практики на фирмата.</p>
Защо избрахме този проект	Положителната работна атмосфера е също толкова решаваща за доброто представяне на служителите, колкото и тяхното възнаграждение, екипа в който работят и удовлетворението от доброто професионално представяне. Ръководството на Явлена вярва, че добрите взаимоотношения между хората и възможността те пряко да участват в развитието и живота на фирмата, правят от една компания жив организъм и активен корпоративен гражданин.

## Антикорупция

### **Политики**

Ръководството на Явлена зачита националното законодателство в сферата на антикорупцията, както и принципите на Глобалния договор в тази насока. Фирмата по никакъв начин не стимулира, подкрепя или поощрява корупционни схеми и практики.



### Система за подкрепа на политиките

Във фирмата има въведена политика за нетолериране на корупционни схеми. Във връзка със сферата на работа на компанията, тя се придържа към воденето на определена документация по сделките с недвижими имоти, които се извършват с нейното посредничество. За разлика от голяма част от компаниите в сектора на недвижимите имоти, които попадат в сивия сектор на икономиката, Явлена фактурира всяка своя сделка, за което издава необходимия документ. Поради това агенцията редовно дава справки към НСИ за цените, на които се реализират сделки с недвижими имоти.

### Дейности

- Изискване на Декларация за произход на средства по чл. 4(7) и чл. 6 (3) от Закона за мерките срещу изпиране на пари

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Спазване изискванията на закона;</li> <li>✓ Пълна яснота и прозрачност при извършване на сделки с посредничеството на Явлена</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ На всички клиенти, които купуват имот с посредничеството на Явлена се връчва Декларация за произход на средства, в която те описват с какви средства ще закупят имота, на който са се спрели;</li> <li>✓ Документацията се пази като част от досието на всяка сделка.</li> </ul>
Екип	Всеки служител на Явлена е задължен да изисква от клиентите си купувачи попълването на такава декларация.
Резултати	В резултат на стриктната си вътрешна политика Явлена спазва напълно изискванията на закона и с действията си пряко подпомага борбата срещу прането на пари.



- Фактуриране на всички приходи на фирмата

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Спазване изискванията на закона;</li> <li>✓ Пълна яснота и прозрачност относно финансовите приходи на Явлена</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сключване на договор за посредничество с всички клиенти на фирмата;</li> <li>✓ На всички клиенти, които реализират сделка с посредничеството на Явлена се издава фактура.</li> </ul>
Екип	Всеки служител на Явлена е задължен да осигури издаването на фактура от счетоводството, при получаване на плащане от страна на клиент.
Резултати	В резултат на стриктната си вътрешна политика Явлена спазва напълно изискванията на закона и се позиционира в белия сектор на икономиката, за разлика от голямата част от фирмите, работещи в сферата на недвижимите имоти.

- Подаване на данни към НСИ за реални цени на сделки с недвижими имоти

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Спазване изискванията на закона;</li> <li>✓ Пълна яснота и прозрачност при извършване на сделки с посредничеството на Явлена.</li> </ul>
Конкретни действия	Всяко тримесечие през годината Явлена предоставя на Националния статистически институт справка относно реално сключените с посредничеството на агенцията сделки с недвижими имоти за т.нар. ново строителство. В тях подробно се описват детайли на сделката като квартал, район, площ на имота, брой помещения, степен на завършеност, етаж, цена. С помощта на тези данни след това НСИ обогатява своята статистика относно жилищния фонд в страната.





Екип	За подаването на данните към НСИ отговарят Финансовият мениджър на компанията Росица Иванова и Анализаторът Младен Митов.
Резултати	Чрез данните, които подава към НСИ Явлена помага за обогатяване на националната статистика относно жилищния фонд и сделките с недвижими имоти в страната.

## Околна среда:

### **Политики**

Ръководството на Явлена счита подкрепата си на политики, свързани с опазване и развитие на околната среда, за част от важните дейности на компанията. Фирмата се стреми да развива различни практики в тази насока и да допринася ежедневно, ежемесечно и ежегодно за подобряване на света и природата, в които живеем. Всички служители на компанията познават и се включват в различни активности на фирмата в тази насока и имат възможността и да предлагат нови инициативи.

### **Система за подкрепа на политиките**

Във връзка с политиките за опазване на околната среда фирмата е разработила различни системи за подкрепата им. От една страна, в компанията ежедневно се прилагат различни практики за спестяване на използваната хартия в офиса, намаляване на количеството употребявана електроенергия, изхвърляне на отпадъци в контейнери за рециклиране, използване на биоразградими материали и др. От друга страна, периодично служителите на Явлена доброволно се включват в различни инициативи за опазване на околната среда, при което всеки с личния си труд и положени усилия допринася за подобряване на средата, в която живеем. На трето място, компанията се стреми публично да подкрепя различни добри практики и събития, както и редовно да информира своите вътрешни и външни публики за дейността си в тази насока, с помощта на фирмения сайт, блога на агенцията и посредством социалните мрежи.



## Дейности

- Проект за оптимизация на потреблението на електроенергия в Централния офис на Явлена

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Оптимизиране потреблението на електроенергия;</li> <li>✓ Оптимизиране разходите за електроенергия;</li> <li>✓ Предотвратяване замърсяването на околната среда от употребата на електроенергия;</li> <li>✓ Повишаване ангажираността на служителите към екологични проблеми.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проектиране и монтаж на енергоспестяваща осветителна инсталация;</li> <li>✓ Инсталиране на таймер за самоизключване на осветителна реклама;</li> <li>✓ Инсталиране на сензорни датчици за изключване на осветлението при липса на движение;</li> <li>✓ Въвеждане на политика за изключване на компютри и осветление нощем;</li> <li>✓ Подновяване на офис техника и бяла техника с такава от по-висок енергиен клас.</li> </ul>
Екип	Пряко ангажирани в проекта са двамата управители на Явлена, както и офис администраторите, следящи за ежедневното му прилагане.
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Намалено електропотребление;</li> <li>✓ Подобро качество на осветлението от гледна точка на здравословна работна среда;</li> <li>✓ Повишаване живота на техниката в офиса и предотвратяване на честата ѝ подмяна и ремонт, при което се спестява изхвърляне на старата техника (замърсяване на околната среда) и включването ѝ в извънработно време за ремонтни дейности (допълнителен разход на енергия);</li> <li>✓ Намалено замърсяване на околната среда.</li> </ul>



Защо избрахме този проект	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Участие в предизвикването на кумулативен ефект от малки промени, направени от голям брой хора;</li> <li>✓ Повишаване познаваемостта на световните екологични проблеми сред служителите на Явлена;</li> <li>✓ Намаляване разходите за електроенергия;</li> <li>✓ Намаляване на замърсяването на околната среда, като пряко следствие от работата на компанията;</li> <li>✓ Създаване на обща мисия и единоборство в защита на обща ценност.</li> </ul>
---------------------------	--

- Проект за оптимизация на употребата на хартия, пластмасови чаши и изработването на рециклируеми рекламни материали

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Оптимизиране на потреблението на хартия и материали, замърсяващи природата;</li> <li>✓ Оптимизиране на разходите по закупуване на консумативи, които могат да бъдат използвани повторно, рециклирани или заменени с eco-friendly такива;</li> <li>✓ Намаляване замърсяването на околната среда;</li> <li>✓ Повишаване ангажираността на служителите към екологични проблеми.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Повторно използване на хартия за принтиране и ксерокопиране на неофициални документи;</li> <li>✓ Събиране на хартия в контейнери с надпис «Спаси дърво» в офиса и последващото ѝ изхвърляне в контейнери за рециклиране;</li> <li>✓ Прекратяване използването на пластмасови чаши в офиса и закупуване на индивидуални керамични чаши за всички служители;</li> </ul>



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Закупуване на рециклируеми рекламни материали (биоразградими химикалки, хартиени папки и др.);</li> <li>✓ В офисите на Явлена не се пуши, за което на публични места са окачени големи табели.</li> </ul>
Екип	Всички служители на компанията са ангажирани по изпълнението на проекта, който бе иницириран от страна на единия от управителите на Явлена – Ваня Иванова.
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Намаляване на разходи за консумативи;</li> <li>✓ Спестено потребление на хартия (със 17% от 2009 до 2010 г.) и спиране употребата на пластмасови материали; рециклиране на хартиените отпадъци;</li> <li>✓ Увеличаване на социалната ангажираност на служителите и съпричастността им към целите на Глобалния договор на ООН.</li> </ul>
Защо избрахме този проект	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Участие в предизвикването на кумулативен ефект от малки промени, направени от голям брой хора;</li> <li>✓ Повишаване познаваемостта на световните екологични проблеми сред служителите на Явлена;</li> <li>✓ Намаляване разходите за закупуване на офис материали и консумативи;</li> <li>✓ Намаляване замърсяването на околната среда, като пряко следствие от работата на компанията;</li> <li>✓ Създаване на обща мисия и единоборство в защита на обща ценност.</li> </ul>



- Регулярно почистване на зелени пространства от доброволчески екипи в компанията

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Повишаване ангажираността на служителите към екологични проблеми;</li> <li>✓ Принос с реален труд и лични усилия за подобряване на околната среда.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Първата от серия инициативи за почистване беше реализирана през есента на 2010 г., при което екип от доброволци почисти градинката и тревното пространство пред Централния офис на Явлена.</li> </ul>
Екип	Почистването бе иницирано от единия от управителите на фирмата – Ваня Иванова. В проекта взеха участие 10 служители от Централния офис на Явлена.
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Като резултат от проекта, тревната площ, паркингът, стените на сградата и бетонните цветници бяха почистени от боклуци, замърсяване и опасни предмети;</li> <li>✓ След този проект служителите на Явлена с още по-голямо желание се включваха в други инициативи, подкрепени от компанията.</li> </ul>
Защо избрахме този проект	След като фирмата вече от 2 години беше започнала да полага усилия и да влага средства в проекти по опазване на околната среда, през 2010 г. Ръководството прецени, че би било добре да включи по-активно служителите, които имат желание да вземат пряко участие в дейности по опазване на околната среда. За наша радост, оказа се, че има доста желаещи, които с времето стават все повече.



- Регулярно комуникиране пред външните и вътрешни публики на дейностите и политиките по опазване на околната среда

Цели	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Повишаване информираността на служителите относно дейностите по опазване на околната среда, които компанията развива;</li> <li>✓ Възможност за включване от страна на служителите в различни проекти;</li> <li>✓ Повишаване ангажираността на служителите в зелените проекти на фирмата;</li> <li>✓ Повишаване информираността на външните публики относно проектите и дейностите на Явлена по опазване на околната среда.</li> </ul>
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Споделяне на всички предстоящи, реализирани и провеждащи се проекти на табло за вътрешна информация, на оперативни срещи и през вътрешната система на фирмата;</li> <li>✓ Публикуване на актуална информация на фирмения сайт;</li> <li>✓ Публикуване на статии относно фирмените проекти в блога на Явлена;</li> <li>✓ Публикуване на информация в социалните мрежи.</li> </ul>
Екип	За информираността на служителите отговаря Мениджър PR&HR – Деница Георгиева
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ В резултат на редовното и публично споделяне на информация, всички служители на компанията са запознати с проектите по опазване на околната среда, които тя реализира;</li> <li>✓ До голяма част от външните публики достига информация относно ангажираността на Явлена с проекти по опазване на околната среда;</li> <li>✓ В резултат на споделянето на информация, от служителите на компанията постъпват нови предложения за проекти и инициативи, в които фирмата и техните колеги биха могли да се включат.</li> </ul>
Защо избрахме този	Явлена вярва, че част от задълженията ѝ на корпоративен гражданин, е споделянето на



проект	добрите практики и опит в различните сфери на отговорност, които компанията е поела с включването си в Глобалния договор на ООН. Затова с редовни публикации в публичното пространство и вътрешните системи на фирмата, ръководството се стреми да държи своите публики добре информирани и да ги ангажира пряко и непряко с участие в някои от своите инициативи.
--------	--

**Други резултати:** поради активното си участие в проекти по опазване на околната среда, “Явлена” бе класирана на второ място в конкурса “Най-зелените компании на 2010 г.” в своята категория.

## Какви цели си поставя Явлена занапред?

Основните цели, които си поставя компанията са свързани с развиване на досегашните политики, системи и дейности в четирите области, ангажиране на все повече от вътрешните и външните публики в инициативите по **опазване на околната среда и правата на човека**, както и познаване на основните принципи в другите две области на действие – **трудови норми и антикорупция**.