



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Sociedad Española de Metalización S.L (SEM  
GRUPO)



• C



Estimado Señores:

Desde Enero del 2010, fecha en la que nos adherimos al Pacto Mundial hemos apoyado y difundido los diez principios establecidos en el Pacto Mundial. Una vez más queremos reiterar este compromiso y continuar desarrollando nuestras actividades con pleno respeto a las personas y al medio ambiente.

El informe de progreso que les presentamos a continuación detalla los progresos realizados desde nuestra adhesión. La defensa de los derechos humanos y laborales, la protección con el medio ambiente, la lucha contra la corrupción, la igualdad de oportunidades en la compañía con la incorporación de la mujer en los talleres, la seguridad y salud en el trabajo, la no discriminación, son valores por los que apostamos y trabajamos día a día inculcándolos a los integrantes de SEM Grupo como una forma de actuar que nos distinga por la transparencia y la integridad.

En SEM Grupo estamos orgullosos de ser una empresa sustentada sobre una base de valores con una cultura organizacional que vela especialmente por el equilibrio físico, mental y emocional de sus integrantes y por la satisfacción de nuestros Clientes. Esto nos hace actuar con responsabilidad y por ello seguiremos avanzando en la defensa de los Derechos Humanos y Laborales así como asumiendo compromisos con nuestro entorno desarrollando nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa y continuando con nuestra gestión interna basada en un Sistema de Calidad bajo las normas UNE-EN-ISO 9001 Calidad, UNE-EN-ISO 14001 Medio Ambiente y EFQM 200+ Camino a la Excelencia.

Finalizar, reiterando el compromiso de SEM Grupo con el Pacto Mundial de Naciones Unidas apoyando la difusión y promoción del contenido de los Diez Principios del Pacto Mundial en toda la compañía allí donde opera para beneficio de nuestros clientes, proveedores, empleados y sociedad en general.

Atentamente,

Alfredo López Ferrer  
Director General SEM Grupo.



## Información general

### Perfil de la entidad: Sociedad Española de Metalización S.L (SEM GRUPO)

- *Dirección:* Calzada Alta, s/n
- *Dirección web:* [www.semgrupo.com](http://www.semgrupo.com)
- *Alto cargo:* Director General, Alfredo López Ferrer
- *Fecha de adhesión:* 20/01/2010
- *Número de empleados:* 200
- *Sector:* Metales y minería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* TRATAMIENTOS SUPERFICIALES, GESTIÓN DE INSTALACIONES, Y MANTENIMIENTOS SUPERFICIALES DEL ACERO.
- *Ventas / Ingresos:* 14835760
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No aplica
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se ha considerado lo más significativo según el impacto en la empresa por el Comité Directivo
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han realizado varios estudios, encuestas, entrevistas, etc con nuestros Grupos de interés más significativos
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Intranet
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Diploma a la compañía en calidad de entidad colaboradora del Directorio de Empresas del Territorio comprometidas con la Igualdad. Certificado ISO UNE 9100:2003 para el tratamiento superficial y aplicación de pintura en componentes aeronáuticos.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* La compañía se rige por el sistema de calidad ISO y por la normativa EFQM camino hacia la excelencia en las cuales está certificada.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El comité directivo de SEM Grupo está compuesto por 1 Gerente, 1 Director General, 1 Directora de Procesos Calidad y Medioambiente, 1 Directora de RR.HH, 1 Director Financiero, 1 Director de Ingeniería, 2 Directores de División
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No se mide a través de indicadores pero si se encargan de velar por el cumplimiento y difusión de los mismos

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) En campañas navideñas colabora con ONG como UNICEF y otras ONG en desarrollo.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 08 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Eva Díaz Estrada
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

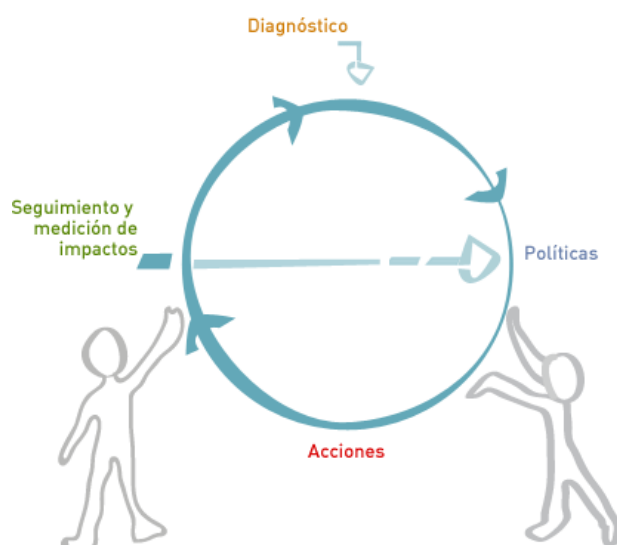
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: SEM Grupo ha implantado un código ético de conducta cuyo objetivo es establecer los valores y principios que han de presidir los comportamientos de los empleados de SEM Grupo. La interpretación de éste código de conducta compete a la Gerencia, así como a la Dirección de Recursos Humanos y es responsabilidad del Comité Directivo de SEM Grupo., así como de cada empleado promover y aplicarlo en todo momento. De éste modo nuestra compañía y todos sus integrantes están comprometidos a cumplir con la legislación vigente en todas sus actividades. Asimismo, sobre la base de nuestros valores estarán los principios de: Ética, Profesionalidad y Confidencialidad.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta: SI*

*Implantación: Política de Calidad*

*Política de Medio Ambiente*

*Procedimientos de Compras*

*Instrucciones de Compras*

*Contratos de Compras*

*Código Ético*

*Política de RSC*

*Protocolo de Prevención y actuación en caso de acoso*



Política de Seguridad y Salud Laboral,  
Política de RR.HH  
Definida Misión, Visión y Valores



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde el 2009 y en la actualidad SEM Grupo está llevando a cabo un Modelo de Transformación de la cultura de la Empresa. Se trata de un proyecto pionero en un sector industrial como es el metal que consiste en averiguar con qué valores vienen a trabajar las personas que integran la organización y en qué valores les gustaría trabajar si pudieran elegir cuál es la cultura ideal de la compañía. Transformar el trabajo en una experiencia que merece la pena vivir. Éste es el reto que se ha planteado SEM Grupo para conseguir que sus empresas se adapten a los nuevos tiempos, ganen en transparencia y transmitan confianza.

*Objetivos:* Seguir con la difusión de los valores defendidos en el Pacto Mundial.

Continuar con la concienciación del personal a través de nuestra página web, intrane, comunicados, tabloneros de anuncios, etc.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra compañía evalúa a los proveedores anualmente y tiene en cuenta los aspectos en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud. También disponemos de un procedimiento de atención al cliente donde se recoge la satisfacción, la gestión de reclamaciones y las no conformidades.

*Objetivos:* Seguir con la campaña de difusión de nuestra defensa de los valores éticos recogidos en el Pacto Mundial.

Seguir informando a los trabajadores para concienciarlos sobre la defensa de los valores definidos en el Pacto Mundial.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Se ha realizado una comunicación en el momento en que nos hemos adherido al Pacto a través del apartado noticias de nuestra página web. También se ha comunicado a todo el personal de la compañía a través del código ético, intranet y tabloneros de anuncios.

Esta información está disponible en nuestra página web e intranet.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Seguir cumpliendo nuestras políticas de empresa.
	Política de calidad	Seguir cumpliendo nuestras políticas de empresa.
	Política de RSE	Seguir cumpliendo nuestras políticas de empresa.
	Políticas internas de gestión	Seguir cumpliendo nuestras políticas de empresa.
Proveedores	Código Ético	Continuar cumpliendo nuestra políticas de empresa
	Política de calidad	Continuar cumpliendo nuestra políticas de empresa
	Política de RSE	Continuar cumpliendo nuestra políticas de empresa
	Políticas internas de gestión	Continuar cumpliendo nuestra políticas de empresa
	Reglamento interno	Continuar cumpliendo nuestra políticas de empresa

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Seguir con la difusión de los valores defendidos en el Pacto Mundial
	RSE	Seguir con la difusión de los valores defendidos en el Pacto Mundial
Proveedores	No tenemos acción concreta	Seguir con la difusión de los valores defendidos en el Pacto Mundial





Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Continuar con el servicio y la mejora continua hacia nuestros Clientes
	Encuestas	Continuar con el servicio y la mejora continua hacia nuestros Clientes
	Otros	Continuar con el servicio y la mejora continua hacia nuestros Clientes
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias	Continuar con el servicio y la mejora continua hacia nuestros Clientes
	Sistema Clasificación proveedores	Ampliar el número de proveedores y productos homologados



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SEM Grupo tiene definido en su procedimiento de compras que se priorizará a aquellos productos homologados o realizados con materiales reciclados y/o reciclables y que tengan certificados ambientales y de adhesión a un sistema de gestión de residuos.

*Objetivos:* Seguir Incrementando la compra de productos homologados y ecológicos, realizados con materiales reciclados y/o reciclables y que tengan certificados ambientales y de adhesión a un sistema de gestión de residuos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con un objetivo de asegurar la Calidad y Servicio de nuestros trabajos, SEM Grupo apuesta siempre por el seguimiento de la calidad de proveedores dando prioridad a productos homologados que cumplan los requisitos de calidad y un compromiso con la seguridad y el medio ambiente cumpliendo así con los criterios relacionados con los principios del pacto mundial y el compromiso de SEM Grupo con los mismos.

*Nuestra compañía también está comprometida con la protección de las personas y del mediambiente en todos los lugares donde opera, tanto con sus clientes como con sus proveedores. De este modo, además de gestionar el impacto de sus propias operaciones con el medio ambiente contribuye a la promoción de buenas prácticas responsables en todos sus ámbitos.*



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SEM Grupo en sus contratos con los clientes incluye una cláusula de cumplimiento en los Principios Eticos recogidos en el Pacto Mundial

*Objetivos:* Seguir informando a los clientes sobre esta cláusula



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 87 %


*Implantación:* Durante el 2009, se ha incrementado en un 10% el número de proveedores con certificaciones.

*Objetivos:* Seguir incrementando el número de proveedores con certificaciones.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Incluir criterios de evaluación en materia de Dcho Humanos en clasif. proveedor
	Procedimiento de compras	Incluir criterios de evaluación en materia de Dcho Humanos en clasif. proveedor
	Sistemas de clasificación de proveedores	Incluir criterios de evaluación en materia de Dcho Humanos en clasif. proveedor



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Cumplimiento legalidad e información a las subcontratas.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Este derecho está protegido por la legislación vigente. La empresa respeta de forma absoluta el derecho de afiliación.

Los trabajadores cuentan con una representación sindical que defiende sus intereses y derechos.

Además se dispone de un convenio respetado en sus totalidad.

*Objetivos:* Favorecer el clima de libertad de afiliación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En SEM Grupo existe un protocolo de acoso laboral y una política de RRHH y código ético que todo empleado debe cumplir en beneficio de todos los Grupos de Interés y en el suyo propio.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realiza formación dentro de la compañía a través del departamento de prevención y también a través de órganos de representación de los trabajadores como el Comité de Seguridad y Salud y de los propios

representantes sindicales. También se informa a los trabajadores a través de los tabloneros de anuncios, intranet, correos electrónicos, etc.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa mantiene contactos formales con sindicatos y representantes sindicales que transmiten sugerencias en sus procesos de trabajo. Asimismo se dispone de un buzón de sugerencias para que todo el personal pueda dejar sus sugerencias, opiniones, etc. También se realizan reuniones periódicas y hay facilidad de acceso a la dirección y otros mecanismos que facilitan la comunicación fluida y abierta de nuestros trabajadores. SEM Grupo tiene implantado un concurso de ideas en el que se premia a los empleados que sugieran la mejor idea para mejorar la cadena productiva de la compañía.

También se ha habilitado una dirección de correo electrónico para realizar cualquier consulta, preocupación, etc

**Objetivos:** Continuar con las reuniones y con la iniciativa de los empleados para mejorar la compañía.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta Política de RRHH Política de RSE	Continuar con las reuniones Continuar con las reuniones Continuar con las reuniones

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Incrementar las acciones formativas del personal en Seguridad y Laboral.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* .

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Reducciones de jornada por maternidad.

Mismo turno de trabajo para parejas.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cumplimiento de normativa según convenio metal que establece jornada laboral de 8 horas diarias.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Existen una política de conciliación y una política de Responsabilidad corporativa por la que se rige la compañía. Así mismo existe una representación legal de trabajadores que vela por el cumplimiento de éste principio y un comité directivo que cumple con la normativa legal y con el convenio del metal.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

**Respuesta:** No

**Implantación:** .

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta	Seguir con el cumplimiento de la legislación vigente.
	Contrato de trabajo	Seguir con el cumplimiento de la legislación vigente.
	Otros	Seguir con el cumplimiento de la legislación vigente.
	Política de RRHH	Seguir con el cumplimiento de la legislación vigente.
	Política de RSE	Seguir con el cumplimiento de la legislación vigente.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar difundiendo los 10 principios del Pacto Mundial.





Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo de la compañía se realiza únicamente en territorio nacional (España) durante los últimos años y por ello se considera que el trabajo infantil no es un riesgo significativo para la compañía.

*Objetivos:* Vigilar si existe trabajo infantil



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SEM Grupo se rige por el convenio sector metal y en el se define que la contratación será para personas mayores de edad.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Al tener documentado la prohibición de trabajo infantil, la empresa no contrata a menores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	Seguir con el cumplimiento del convenio sector metal. Vigilar se cumpla prohibic
	Política de RRHH	Seguir con el cumplimiento del convenio sector metal. Vigilar se cumpla prohibic
	Política de RSE	Seguir con el cumplimiento del convenio sector metal. Vigilar se cumpla prohibic

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir con el cumplimiento

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra compañía tiene una política de igualdad de oportunidades implantada. Asimismo, se ha realizado una revisión salarial para comprobar si existe discriminación entre hombres y mujeres, no encontrándose pruebas que indiquen dicha discriminación.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha realizado un importante esfuerzo por integrar a la mujer en los talleres. Existe además una gestión de la evaluación del desempeño en talleres transparente que favorece una evaluación justa de todos los empleados independiente de su sexo.

*También existe un protocolo de prevención y actuación en caso de acoso donde se establecen unas medidas preventivas y un procedimiento de actuación a seguir cuando se produzcan situaciones que la ley define como acoso sexual y/o razón de sexo o cualquier otro tipo de acoso.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa comunica a sus Clientes, Empleados y Proveedores a través de nuestra página web que es una empresa Firmante del Pacto Mundial y que por tanto defiende los Principios recogidos en ese documento. La entidad en sus políticas de contratación no hace discriminación ni exclusión por temas religiosos, raciales o de sexo.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra compañía está formada por un comité directivo de 7 personas, entre ellos un gerente, un director general y dos mujeres.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 30 %

*Directivos mujeres:* 14 %

*Directivos hombres:* 16 %

*Mujeres:* 40 %

*Hombres:* 60 %

*Mayores de 45 años:* 40 %

*Menores de 30 años:* 60 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 75 %

*Empleados con contrato temporal:* 25 %

*Implantación:* La entidad tiene publicada en su intranet, manual de bienvenida el organigrama indicando nombres, departamento y puesto de trabajo.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El comité directivo transmite la información al resto de empleados, mediante reuniones. También a



través de la Intranet, Página Web y otras comunicaciones oficiales a través del correo electrónico y los tabloneros de anuncios de las diferentes plantas.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

*Respuesta:* 0


*Implantación:* No hemos tenido expedientes a la fecha.

## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Continuar con el cumplimiento todas las políticas relacionadas con este ppio.
	Código Ético	Continuar con el cumplimiento todas las políticas relacionadas con este ppio.
	Plan de igualdad	Continuar con el cumplimiento todas las políticas relacionadas con este ppio.
	Política de contratación y selección	Continuar con el cumplimiento todas las políticas relacionadas con este ppio.
	Política de igualdad	Continuar con el cumplimiento todas las políticas relacionadas con este ppio.
	Política de RRHH	Continuar con el cumplimiento todas las políticas relacionadas con este ppio.
	Política de RSE	Continuar con el cumplimiento todas las políticas relacionadas con este ppio.



 <b>Acciones</b>		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Acciones</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados	<p>Creación o aplicación protocolo prevención de acoso</p> <p>Implantación del Plan de igualdad</p> <p>Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades</p>	<p>Seguir informando a nuestros clientes de nuestra Adhesión al Pacto Mndial.</p> <p>Seguir informando a nuestros clientes de nuestra Adhesión al Pacto Mndial.</p> <p>Seguir informando a nuestros clientes de nuestra Adhesión al Pacto Mndial.</p>

 <b>Seguimiento</b>		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Seguimiento y medición de impactos</b>	<b>Objetivos</b>
Empleados	Web	Continuar con la actualización del organigrama en cumplimiento de este ppio



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SEM Grupo recicla los residuos contaminantes a través de una empresa externa.

Asimismo se reciclan todos aquellos recambios necesarios para la impresión, como toners, cartuchos de tinta de impresoras y fotocopiadoras.

También se ha elaborado y distribuido entre todos los empleados un manual de buenas prácticas para reducir el consumo de papel además de su reutilización y reciclado.

Se ha instalado en los talleres luminarias de bajo consumo para reducir el gasto de energía.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 450

*Implantación:* Se realizan comunicados de concienciación de temas ambientales. Se gestionan los residuos a través de empresa externa cumpliendo con la normativa vigente.

Se entregan Buenas Prácticas Ambientales para oficina, obra y almacén.


También se ha instalado un chat interno para evitar desplazamientos y gastos innecesarios y contribuir a la reducción de emisiones a la atmósfera.


*Objetivos:* Continuar realizando campañas formativas e informativas para concienciar al personal sobre los temas ambientales y su problemática, así como a los proveedores, clientes y sociedad en general.


## • Resumen de Implantación:






 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medio ambiental	Continuar con la acciones formativas del personal para su concienciación.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía realiza un análisis de los aspectos ambientales en los que tiene una influencia bien directa, bien indirecta.

Por nuestra actividad (tratamientos superficiales) nuestros impactos ambientales son de magnitud media/alta. Por ello, tenemos una empresa externa que se encarga de gestionar los residuos peligrosos, no peligrosos, basura, etc, cumpliendo así con la normativa vigente.

Existe un responsable en materia ambiental, que controla, implanta y desarrolla el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa detallado en el Manual de medioambiente de la compañía.

*Objetivos:* identificación, evaluación, control y reducción de los aspectos ambientales.

Seguir con el cumplimiento de la ISO 14001 implantada en la compañía.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SEM Grupo siguiendo con la normativa medioambiental tiene implantada una Política de medioambiente integrada con el resto de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad y Salud que está disponible para el personal y además se puede acceder a ella en la página web, intranet, tablones de anuncios, etc.

*Objetivos:* Continuar con la comunciación de la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud a nuestros trabajadores, proveedores, clientes y sociedad en general.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Por lo que respecta a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, SEM Grupo apuesta por el uso de energías renovables para la producción de energía eléctrica. Fruto de este compromiso, a compañía está participando en proyectos pioneros relacionados con las energías renovables (parques eólicos offshore)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 440,2

*Agua:* 6,7

*Papel:* 1200

*Implantación:* Continuar reduciendo al máximo los consumos

*Objetivos:* Reducir los consumos

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* SEM Grupo emite publicaciones, comunicaciones y acciones formativas al personal sobre la concienciación con el medioambiente.


## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Continuar difundiendo nuestras políticas medioambientales, calidad, seguridad, etc



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Continuar con ésta iniciativa para mejorar el medioambiente

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable Medioambiente	Continuar con el respecto al medioambiente



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En SEM Grupo están establecidas en las condiciones generales de compras que el proveedor/contratista deberá cumplir cuantas disposiciones relativas al medio ambiente, seguridad e higiene se hallen vigentes y resulten de aplicación al pedido/contrato y, en cualquier caso, las establecidas en la normativa y práctica interna del comprador.

Se comunica al personal la importancia de la variable ambiental en su actividad diaria, mediante la difusión de manuales de Prácticas ambientales y campañas de sensibilización.

También se realiza gestión de residuos.

*Objetivos:* Seguir aumentando la concienciación de todo el personal de SEM Grupo.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En la compañía se realizan campañas de sensibilización al personal con la publicación de Manuales de Buenas Prácticas Ambientales y recordatorios sobre temas ambientales (reciclaje/reutilización, etc). No se incluyen los costes de gestión de residuos ni de Certificaciones del Sistema de Gestión Ambiental.

*Objetivos:* Continuar con la concienciación del personal.

## • Resumen de Implantación:

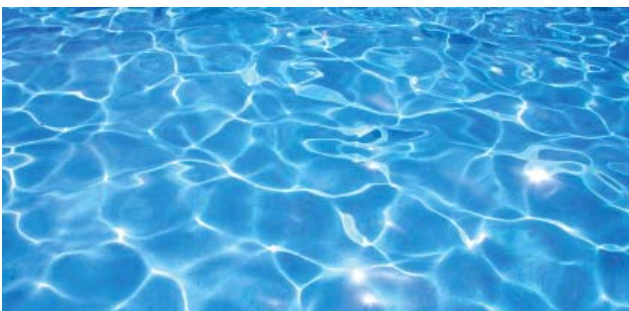


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Vigilar el cumplimiento de la normativa en materia de medio ambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha detectado ningún indicio de soborno o extorsión dentro de la compañía ni con los clientes ni con los empleados.

*La compañía tiene un código ético de conducta difundido a todos los empleados los cuáles dando prioridad a los intereses de SEM Grupo frente a los intereses personales o de terceros que pudieran influir en sus decisiones, actuaciones o servicios realizados.*

*Este código ético está publicado en nuestra página web, intranet, manual de bienvenida y tableros de anuncios.*

*Objetivos:* Seguir con la comunciación de nuestra adhesión al pacto mundial y de la defensa de los valores que aparecen recogidos en el mismo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de la implantación del sistema de tesorería centralizada a las sociedades de Grupo, se ha procedido a difundir nuestra adhesión al pacto mundial de naciones unidas entre todos los empleados, clientes, proveedores y sociedad en general a través de nuestra página web, intranet, tableros de anuncios, etc.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 100% del personal posee un código ético y de conducta en el que se detalla que no se permite de ninguna manera actuaciones de corrupción y soborno.

*Difusión por parte de la compañía a todos sus grupos de interés de los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno.*

*Objetivos:* Continuar defendiendo el código ético y los diez principios del pacto mundial



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

*Clientes:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:*

Código ético publicado en nuestra web.

Cumplimiento de los diez principios publicados en nuestra web, tableros de anuncios y página web (apoyamos el pacto mundial) y catálogos de empresa.

*Objetivos:* Continuar trabajando con transparencia e integridad en todos nuestros ámbitos y con todos nuestros Grupos de Interés.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque no existe un principio o compromiso de transparencia y buen gobierno, sí que se obliga al cumplimiento de la legalidad vigente en la política de RRHH, Responsabilidad Social Cooperativa, Igualdad de Oportunidades, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

*Asimismo nuestro sistema económico financiero pasa auditorías externas que garantizan el cumplimiento de la normativa vigente y legal.*

*Objetivos:* Seguir trabajando y mejorando para continuar alcanzando nuestras metas cumpliendo con el principio.



## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
	Código Ético	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
	Manual de calidad	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
	Política de RSE	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
	Políticas internas de gestión	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
Proveedores	Código Ético	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
	Política de calidad	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
	Política de RSE	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía
	Política de Transparencia	Continuar cumplimiento del código ético a todos los niveles de la compañía

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Continuar con el cumplimiento del principio.
Proveedores	Difusión de la política	Continuar con el cumplimiento del principio



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Cumplir legalidad
	Canal de denuncias anónimo o confidencial	Cumplir legalidad
	Canal ético	Cumplir legalidad
Proveedores	Auditorías	Cumplir legalidad
	Buzón de sugerencias	Cumplir legalidad
	Canal de denuncias anónimo o confidencial	Cumplir legalidad
	Canal ético	Cumplir legalidad
	Control financiero	Cumplir legalidad



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12