



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

GADISA - Gallega de Distribuidores de  
Alimentación, S.A.

### CARTA RENOVACIÓN COMPROMISO

Nuestro objetivo en materia de Responsabilidad Social es participar y promover activamente iniciativas para la sociedad, sustentándonos en criterios de desarrollo sostenible. Para ello, nos basamos en cuatro áreas estratégicas: medioambiente, clientes, RRHH y colaboraciones externas (comercio, solidaridad, deporte y cultura).

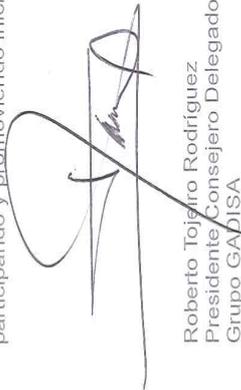
Nuestro programa medioambiental se promueve desde los diferentes departamentos, creando una cultura interna de respeto al medio ambiente y velando por su cuidado.

Desde nuestra fundación en 1986 aplicamos una filosofía de cercanía al cliente, ofreciéndoles un amplio surtido de productos de primeras marcas y alta calidad a precios competitivos. Nos preocupa saber lo que el cliente desea y ponemos los medios necesarios para conocer sus necesidades, como por ejemplo el teléfono de atención al cliente, el Cliente Misterioso o el panel de clientes.

En lo relativo a nuestros profesionales, nos basamos en los principios de igualdad, tolerancia y respeto, velando por la no discriminación y la igualdad de oportunidades. Buena muestra de ello es la negociación del Plan de Igualdad con la Consellería de Trabajo e Benestar de la Xunta de Galicia.

Gadisa desarrolla a lo largo del año acciones en beneficio de la sociedad en general. Durante el año 2010 realizamos más de 800 colaboraciones en diversos ámbitos y sectores, devolviendo a la sociedad parte de lo que ésta nos aporta.

Ser firmantes del Pacto Mundial y hacer gala de los 10 Principios que lo sustentan es una premisa en la que creemos firmemente y que tenemos en cuenta en nuestro trabajo diario. A lo largo del año, participamos en varias actividades promovidas por Global Compact y asistimos a diversos congresos y talleres que ellos organizan, dando muestra de nuestro interés en la mejora continua. La misión de GADISA es crear una empresa sostenible en un entorno sostenible, participando y promoviendo iniciativas positivas en la sociedad donde operamos.



Roberto Tojeiro Rodríguez  
Presidente/Consejero Delegado  
Grupo GADISA



## Información general

### Perfil de la entidad: GADISA - Gallega de Distribuidores de Alimentación, S.A.

- *Dirección:* Polígono Piadela, s/n
- *Dirección web:* [www.gadisa.es](http://www.gadisa.es)
- *Alto cargo:* Roberto J. Tojeiro Rodríguez, Presidente Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 01/06/2004
- *Número de empleados:* 6138
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Distribución al por mayor y supermercados
- *Ventas / Ingresos:* Facturación: 911.82 millones de Euros
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* -
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Criterios operativos
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el Grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Basándonos en criterios objetivos
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mediante las herramientas de comunicación interna y externa con las que contamos en la empresa
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* El spot "Malosera" de la campaña "Vivamos como Galegos!" ha logrado uno de los premios de la Asociación Española de Anunciantes (AEA) y ha sido distinguido como el mejor anuncio de televisión por el Consello Asesor de la CRTVG y RTVE en Galicia.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* A través del diálogo con los mismos y de la búsqueda de puntos en común. Disponemos de herramientas de consulta, como por ejemplo el teléfono de atención al cliente.

- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Es una Sociedad Anónima. No hacemos público nuestro organigrama empresarial.
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Los indicadores son los 10 principios y los objetivos del ejercicio anteriores en esta materia
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Presidente y Consejero Delegado, el Comité de Dirección y los Delegados y Gerentes, junto con el Departamento de RSE

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboramos con Unicef en varias acciones puntuales durante el ejercicio 2010: captación de fondos para Haití tras el terremoto, inclusión de tarjetas Unicef en nuestras cestas de Navidad, etc.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 08 de noviembre de 2011
- *Responsable:* Clara de Lorenzo/Iria Rodriguez
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través del Departamento de Calidad y de Análisis de Gestión se ha realizado un análisis interno de estos factores



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el Manual de Tiendas de la empresa se pueden encontrar nuestras Políticas de Derechos Humanos. Además, en materia de comunicación, tenemos una revista interna, en la que difundimos nuestros principios de respeto a los derechos humanos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro de nuestra política de Responsabilidad Social colaboramos con asociaciones que velan por el cumplimiento de los Derechos Humanos, como la Cruz Roja, Intermón Oxfam o Unicef, entre otras.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hacemos un seguimiento muy marcado, para que, en caso de que se detecte algún problema, intentar darle solución lo antes posible. Este seguimiento consiste en unos sistemas de auditoría interna, y sistemas de auditoría externa a través de Lodge Service.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro Departamento de Calidad que vela por el cumplimiento de la normativa en materia de calidad y seguridad de los productos.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Conseguimos el cumplimiento de objetivos a través de la formación de empleados y de la información a clientes

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Formación inicial, cursos de formación, revista de comunicación interna, política de comunicación interna, reuniones periódicas con los representantes de los trabajadores

---

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de



salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

**Implantación:** No existen ni demandas ni incumplimientos de la normativa. En el ejercicio 2010 nuestra empresa aparece en el ranking de las empresas que ofrecen la información más fiable

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Otros	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	Mejorar de manera continua nuestra Política de Atención al Cliente
	Política o Sistema de atención al cliente	Mejorar de manera continua nuestra Política de Atención al Cliente
	Políticas internas de gestión	Mejorar de manera continua nuestra Política de Atención al Cliente
Empleados	Código de conducta	Desarrollar e implementar todas las medidas que conduzcan a una mayor seguridad
	Otros	Desarrollar e implementar todas las medidas que conduzcan a una mayor seguridad
	Política de RRHH	Desarrollar e implementar todas las medidas que conduzcan a una mayor seguridad
	Política de seguridad y salud laboral	Desarrollar e implementar todas las medidas que conduzcan a una mayor seguridad
	Políticas internas de gestión	Desarrollar e implementar todas las medidas que conduzcan a una mayor seguridad
Proveedores	Código de conducta	Mantenimiento de buenas relaciones con proveedores
	Reglamentos Internos	Mantenimiento de buenas relaciones con proveedores



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Fidelización
	RSE	Fidelización
Empleados	Acción social	Fidelización y Mejora del clima laboral
	RSE	Fidelización y Mejora del clima laboral
Proveedores	No tenemos acción concreta	Calidad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Mayor comunicación
	Comité de seguimiento y RSE	Mayor comunicación
	Encuestas	Mayor comunicación
	Procedimiento de gestión de incidencias	Mayor comunicación
	Servicios de atención al cliente	Mayor comunicación
	Teléfono de denuncias/quejas	Mayor comunicación
Empleados	Canales de comunicación	Coordinación
	Dirección de RRHH	Coordinación
	Procedimiento de gestión de incidencias	Coordinación
Proveedores	Evaluación Departamento de compras	Cumplimiento de la legalidad
	Procedimiento de gestión de incidencias	Cumplimiento de la legalidad
	Seguimiento Código de conducta	Cumplimiento de la legalidad



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa controlamos que nuestros proveedores cumplan con la legalidad en materia de Derechos Humanos,



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al igual que con nuestros clientes, también establecemos canales de comunicación con nuestros proveedores para lograr una interacción fluida entre ambas partes.

Además, gestionamos cualquier queja o reclamación que puede llegar sobre proveedores directamente con el organismo responsable.

Un mecanismo que utilizamos es el Sistema de Atención al Cliente, gestionado por una empresa externa.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* El incumplimiento del principio por parte de alguno de nuestros proveedores anularía las relaciones comerciales con nuestra empresa.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* Controlamos que nuestros proveedores cumplan los requisitos exigidos legalmente y garantizas así el respeto a los Derechos Humanos.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se registran hasta la fecha quejas y/o consultas sobre proveedores

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Política de compras	Cooperación	
	Política de RSE	Cooperación	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE	Confianza	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cumplimos la normativa en materia de libertad sindical y garantizamos el derecho de libre asociación. Además, se realizan reuniones periódicas con los representantes de los trabajadores y con el comité de prevención e igualdad.

*También participamos activamente en la negociación de los convenios colectivos.*



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Comunicación ampliada respecto a las obligaciones legales del Artículo 64 del Estatuto de los Trabajadores



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestro Departamento de Recursos Humanos se encarga de las labores de información y consulta a colaboradores, además de la negociación con sus representantes.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Gádiz ofrecemos asesoramiento y apoyo, como las reuniones de Áreas, con comités de Empresa, reuniones de coordinación interdepartamental, etc.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un sistema de información de las reuniones, se realizan encuestas entre los trabajadores, etc.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de conducta	Mantener una comunicación fluida
	Convenio colectivo	Mantener una comunicación fluida
	Política de comunicación interna	Mantener una comunicación fluida
	Política de RRHH	Mantener una comunicación fluida

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar manteniendo buenas relaciones



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Participación, Comunicación Eficiente
	Evaluaciones anuales	Participación, Comunicación Eficiente
	Reuniones de equipo	Participación, Comunicación Eficiente



### • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En nuestra empresa está prohibido cualquier tipo de trabajo forzoso.



#### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un calendario laboral, el cual se debe cumplir. Además, velamos por el cumplimiento de la normativa y los convenios del sector.

*También tenemos la disponibilidad de adaptación de las jornadas laborales por guarda legal.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa cumplimos las disposiciones legales del Estatuto de los Trabajadores y la Constitución Española. Hacemos el seguimiento de este cumplimiento a través de un control interno, desde los encargados de cada punto de venta hasta los más altos cargos de la empresa, aunque el riesgo detectado es nulo. Desde nuestro programa de RSE colaboramos con diversas ONG's y asociaciones que velan por la eliminación de todo tipo de trabajo forzoso.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Control
	Convenio colectivo	Control
	Normativa interna	Control
	Política de conciliación	Control
	Política de RRHH	Control
	PRL	Control

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener colaboración

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Es Gadisa está prohibido el trabajo infantil y por ello no supone un motivo de riesgo



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra política de empresa prohíbe el trabajo infantil en cualquiera de sus formas, cumpliendo con las leyes estatales, europeas e internacionales en esa materia



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El trabajo infantil está prohibido y el trabajo de menores entre 17 y 18 años es prácticamente inexistente y limitado a determinadas tareas. En este caso, incluimos una evaluación de riesgos específica para cada persona.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	Cumplimiento de la normativa vigente
	Política de RRHH	Cumplimiento de la normativa vigente
	Política de RSE	Cumplimiento de la normativa vigente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener colaboración permanente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde el Departamento de Recursos Humanos hemos realizado un diagnóstico de los riesgos de discriminación en el empleo y la ocupación previo al Plan de Igualdad



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra empresa se basa en los principios de igualdad, tolerancia y respeto. Desde el seno de la compañía se vela por la no discriminación y la igualdad de oportunidades en la contratación de personal.

A nivel interno, disponemos de un Plan de Igualdad y a nivel externo, tenemos un acuerdo para la integración de la igualdad en la empresa, firmado con la Xunta de Galicia y que está disponible en la página web de la Xunta de Galicia.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el ejercicio 2010, 87 personas han realizado prácticas en nuestras instalaciones, 16 de ellas en oficinas, 1 en almacén y el resto en las diferentes líneas de negocio en un gran número de localidades. Para la



realización de las prácticas se han firmado y renovado convenios de colaboración con diferentes organizaciones e instituciones.

Del mismo modo, hemos firmado un acuerdo con la Consellería de Traballo e Benestar de colaboración con el II Plan Galego de Inclusión Social, cuyo objetivo es proporcionar una experiencia profesional y un contacto con el mundo laboral a los participantes.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

*Directivos frente a empleados:* 5,37 %

*Directivos mujeres:* 68 %

*Directivos hombres:* 32 %

*Mujeres:* 79,06 %

*Hombres:* 20,94 %

*Mayores de 45 años:* 19,53 %

*Menores de 30 años:* 21,05 %

*Empleados no nacionales:* 1,27 %

*Empleados con contrato fijo:* 75,46 %

*Implantación:* -

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

*Respuesta:* No

*Implantación:* -

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa fomentamos una comunicación sin barreras, para que cualquier queja o reclamación que haga un colaborador se ponga en conocimiento de los responsables de la empresa para, de este modo, intentar resolver el conflicto a la mayor brevedad.

Actualmente estamos en negociación del protocolo contra el acoso.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No existe ningún expediente abierto por las causas mencionadas.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de igualdad	Continuar velando por la igualdad laboral
	Política de igualdad	Continuar velando por la igualdad laboral
	Política de RRHH	Continuar velando por la igualdad laboral

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Diagnostico de igualdad	Continuar la dinámica ascendente en este apartado
	Formación	Continuar la dinámica ascendente en este apartado
	Implantación del Plan de igualdad	Continuar la dinámica ascendente en este apartado
	Plan de carreras	Continuar la dinámica ascendente en este apartado
	Proyecto de inserción laboral	Continuar la dinámica ascendente en este apartado
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Continuar la dinámica ascendente en este apartado

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	-



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En este ejercicio se continua avanzando en las medidas implementadas en cuanto a reducción de uso del papel en las labores administrativas.

Continúa la colaboración con el CEIDA (Centro de Extensión Universitaria y Divulgación Ambiental) en diversas actividades que organizan en cuanto a temática medioambiental se refiere.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2010 hemos reciclado 4.714 toneladas de cartón, 585 toneladas de plástico y 166 toneladas de madera.

Del mismo modo se han realizado 5.177.140 de movimientos de cajas de plástico reutilizables, evitando así la utilización de miles de kilos de otros materiales.

Por otro lado, hemos contratado auditorías en varios puntos de venta para estudiar el consumo energético y la viabilidad de un plan de ahorro de energía.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Responsabilidad medioambiental, Concienciación colectiva
	Formación en el respeto del medio ambiente	Responsabilidad medioambiental, Concienciación colectiva
	Sensibilización en materia medio ambiental	Responsabilidad medioambiental, Concienciación colectiva

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El programa medioambiental de Gadisa se promueve desde los distintos departamentos, creando una cultura interna de respeto al mediambiente.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Contamos con medidas de política medioambiental integradas en la política general de la empresa. Estamos constantemente trabajando la mejora de la eficiencia de nuestros centros y en el transporte de mercancía.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Gadisa continua apostando por acciones encaminadas a la reducción del consumo energético (uso de camiones de distinto tonelaje para adptar la carga, multitemperatura para enviar todo el pedido). Además estamos implantando el uso de sistemas de iluminación electrónica, alumbrando con detectores de presencia, puertas automáticas y la renovación de muebles de refrigerados por modelos más eficientes.



Continuamos con la idea de "clasificar en origen" buscando la separación de los residuos en almacén, promoviendo el uso de refrigerantes naturales en la planta de productos frescos, colocando desagües con arquetas separadoras de grasas, etc.

Con nuestros clientes, desarrollamos acciones promocionales con regalo de bolsas reutilizables y carritos de la compra. Durante el pasado ejercicio, reciclamos materiales que evitaron la tala de más de 100.000 árboles.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como hemos mencionado anteriormente, estamos poniendo en marcha acciones encaminadas a la reducción del consumo energético.

- Uso de camiones de distinto tonelaje para adaptar la carga, así como multitemperatura para enviar pedidos.
- Implantación del uso de sistemas de iluminación electrónica con detectores de presencia
- Utilización de puertas automáticas
- Renovación de muebles de refrigerados por modelos más eficientes

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* -

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Seguir apostando por una empresa sostenible en un entorno sostenible
	Política de reciclaje	Seguir apostando por una empresa sostenible en un entorno sostenible
	Política de reducción de consumo	Seguir apostando por una empresa sostenible en un entorno sostenible
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Seguir apostando por una empresa sostenible en un entorno sostenible
	Sistemas de Gestión de Calidad	Seguir apostando por una empresa sostenible en un entorno sostenible

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Seguir velando por la gestión medioambiental

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Reducción continua el consumo energético



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Gadisa velamos por el cuidado del medio ambiente, promoviendo iniciativas para crear una empresa sostenible en un entorno sostenible:

- Se busca la separación de residuos en almacén y la reducción de papel en labores administrativas, papeleras dobles y empleo de envases y palets reutilizables.
- Se promueve el uso de refrigerantes naturales en la planta de productos frescos, así como desagües con arquitas separadoras de grasas.
- Regalo a clientes de bolsas reutilizables y carritos de la compra.
- Reciclamos materiales que evitó la tala de más de 100.000 árboles y tenemos 25 trabajadores dedicados exclusivamente al reciclaje y reutilización de materiales.
- En las reaperturas se ha velao por tiendas de baja huella medioambiental.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* -.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

*Respuesta:* 0



*Implantación: No existen cuantificaciones al respecto.*

• **Resumen de Implantación:**

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Concienciación colectiva

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mantenemos a nuestra plantilla informada de las cuestiones contra corrupción, la extorsión y el soborno.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Contamos con una política implícita en las bases fundacionales de nuestra empresa. Prueba de ello es que toda la documentación la controla nuestro Departamento de Asesoría Jurídica. Además, actualmente estamos trabajando en la implementación de un sistema de control para prevenir y combatir la corrupción y todas aquellas conductas tipificadas en el Código Penal.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde nuestra empresa controlamos que se cumplan los principios de humildad, honradez y respeto.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mantenemos formada a nuestra plantilla e informada de las consecuencias de los posibles incumplimientos en nuestra cultura empresarial.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

*Clientes:* 50

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa se realizan todas las donaciones y patrocinios de un modo totalmente transparente y conforme a lo establecido en la normativa vigente.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde Gadisa se implementan todos los mecanismos necesarios para prevenir la corrupción representada en todas sus formas.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Otros	
Proveedores	Cumplimiento de la normativa	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	-
	Normas éticas y valores corporativos	-
	Política de RSE	-
Empleados	Código de conducta	-
	Normas éticas y valores corporativos	-
	Política de RSE	-
Proveedores	Código de conducta	-
	Normas éticas y valores corporativos	-
	Política de compras	-
	Política de RSE	-

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	-
Empleados	Comunicación interna y externa	-
	Difusión de la política	-
Proveedores	Difusión de la política	-

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	-
	Código Ético	-
	Comités de gestión	-
Empleados	Buzón de sugerencias	-
	Comités de gestión	-
Proveedores	Buzón de sugerencias	-
	Comités de gestión	-



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P2C211</a>	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C312</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C212</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P2C313</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C312</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C212</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C211</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C211</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P5C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P9C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12