



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

COATO Sociedad Cooperativa de  
Comercialización Agraria



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



Totana, 27 de octubre de 2011

Cuando hace cinco años solicitamos la adhesión al Pacto Mundial éramos conscientes de que la estrategia y valores de nuestra empresa y la trayectoria en gestión de la excelencia y sostenibilidad empresarial y nuestra amplia base social y el compromiso e implicación de nuestros proveedores-socios, trabajadores y clientes; encajaban, en gran medida, con el modelo de los diez principios establecidos que asumimos como propios y que nos servirían como referente para nuestra mejora continua.

Desde la vertiente de implicación social el hecho de que nuestra empresa sea copropiedad de varios miles de productores agrícolas, que son a su vez nuestros proveedores exclusivos de productos, y que participan activamente en sus diversos órganos de gestión; hacen que la transparencia y la participación permanente de socios y trabajadores este interiorizada en nuestra cultura como algo habitual en la gestión cotidiana.

También nuestra empresa, además de cumplir con los preceptos establecidos por la normativa laboral y especialmente en las de prevención y seguridad en el trabajo, tiene una política de implicación y participación de los trabajadores, a través de un sistema de sugerencias de mejora que se estimula con diversos incentivos.

COATO es una empresa especialmente abierta a su entorno social inmediato. No solo porque nuestra sede social es frecuentada varias veces al año por miles de socios, sino porque mantenemos una política de puertas abiertas que hace que año tras año nuestras instalaciones sean visitadas por varias decenas de colectivos de todo tipo de nuestro entorno (escolares, universitarios, amas de casa, institucionales, asociaciones sociales y culturales, etc.)

Además de ser pioneros en nuestro sector a nivel nacional en acreditación medioambiental (ISO 14000 y EMAS), seguimos manteniendo nuestro compromiso con la mejora del medio ambiente en nuestras instalaciones y especialmente en las explotaciones agrícolas de nuestros socios. Ya que más de dos tercios de su superficie se ha reconvertido a la práctica de una agricultura sostenible y respetuosa con el medio ambiente (agricultura ecológica y agricultura integrada), siendo al 31 de diciembre de 2010 la empresa europea con más superficie de producción ecológica (más de 14.000 has. de cultivos) como ha reconocido expresamente el MARM (Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino) como uno de los principales motivos para otorgarnos el Premio Alimentos de España 2009, que nos fue entregado por la Ministra de Medio Ambiente, Rosa Aguilar, el pasado mes de noviembre de 2010.

Desde el anterior informe hemos avanzado en incorporar la RSE como una acción estratégica fundamental en el Plan Estratégico de COATO 2011-2014, que se ha fijado como una de las actuaciones a desarrollar por la Fundación COATO que se pondrá en funcionamiento antes de fin de año.

La incorporación a final del 2010 como miembros de la Junta Directiva de la Asociación de la Red Española para el Pacto Mundial (ASEPAM) nos ha enriquecido como empresa al poder conocer, de primera mano, tanto los conocimientos como las experiencias de buenas prácticas de acreditados profesionales y entidades asociadas. Confiamos en poder aportar desde COATO progresivamente a ASEPAM parte del apoyo que hemos recibido. Como también fue muy enriquecedora la presencia de una representación de nuestra empresa en la Convención Mundial de Líderes Empresariales (Leaders Summit) celebrada por Global Compact en Nueva York el pasado junio de 2010.

Confiamos en que este y sucesivos informes nos permitan autoevaluarnos y reflexionar y profundizar en el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y que, junto con el conocimiento de las mejores prácticas de otras empresas adheridas, nuestra vinculación al Pacto Mundial nos sirva para testimoniar nuestro compromiso con sus principios y especialmente para mejorar progresivamente nuestra tarea cotidiana ante socios, empleados y clientes así como ante nuestro entorno socio-económico.

Firmado:  José Luis Hernández Costa  
Presidente de COATO



**coato** – Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria  
Ctra. de Mazarrón, s/n (salida Totana-centro, Autovía del Mediterráneo) - 30850 TOTANA (MURCIA) - SPAIN  
Telf.: 968 42 46 21 - Fax 968 42 16 12 - e.mail: coato@coato.com



## Información general

### Perfil de la entidad: COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria

- **Dirección:** Ctra. De Mazarrón km.2, s/n
- **Dirección web:** [www.coato.com](http://www.coato.com)
- **Alto cargo:** Jose Luis Hernández Costa, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 10/01/2007
- **Número de empleados:** 184
- **Sector:** Alimentación y bebidas
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Comercialización al por mayor de frutas y hortalizas y otros productos elaborados
- **Ventas / Ingresos:** 26552000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** COATO percibe ayuda financiera no significativa cofinanciada por el Gobierno Español y la Unión Europea.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Universidad, cent. Enseñanza, asoc. locales y regionales de carácter social, económico, cultural o polít
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Nuestra política refleja el objeto de ofrecer a nuestros clientes unos productos que satisfagan sus expectativas y aumenten su satisfacción. Nuestros principales proveedores son nuestros socios, a los que tenemos que apoyar en la reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, e implicar a los trabajadores de la organización en el desarrollo y mejora de la gestión de COATO.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Actividad productiva en España y mercados en España y Unión Europea.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Actividades realizadas por COATO durante el año 2010.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Con la consideración de obtener nuestros productos con el mayor respeto al Medio ambiente e inocuos y aptos para los consumidores.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Página web del Pacto Mundial y red interna.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** COATO recibió en noviembre de 2010 el Premio Alimentos de España a la Producción Ecológica que en 2009 le otorgo el Ministerio de Medio ambiente y Medio Rural y Marino, por "su probada trayectoria y su contribución a la consolidación de la agricultura ecológica, tratándose de la empresa europea con mayor superficie de cultivos ecológicos"



● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### **Estrategia y gobierno**

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* En el caso de los clientes, anualmente se elabora un informe de satisfacción de clientes que recoge todas las propuestas y sugerencias recibidas a través de los distintos contactos con clientes en ferias, reuniones, visitas y comunicaciones verbales o escritas. En el caso de trabajadores y socios-proveedores hay establecido un procedimiento de sugerencias de mejora, abierto también a otras partes interesadas en general, que llegan directamente a la Dirección General.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* En la estructura orgánica de la sociedad hay un Consejo Rector con socios-proveedores representantes de las distintas secciones de productos de COATO, y un Comité de Dirección ejecutivo con responsables de las distintas áreas de gestión; además hay constituidos otros dos comités ejecutivos, uno de ellos comercial y otro de seguimiento del Plan Estratégico de COATO. En estos órganos el Presidente es la misma persona y es Consejero Delegado con cargo ejecutivo, que es quién se encarga de supervisar la toma de decisiones relativa a los diez Principios y los responsables de las distintas áreas de gestión son los encargados de la gestión de implantación de dichos Principios.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Con relación con los Principios de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos y los tres Principios relativos a Medio Ambiente se siguen indicadores como: horas de formación de trabajadores y socios-proveedores en materia de sostenibilidad; indicadores relativos a la minimización de impactos ambientales asociados a los cultivos de nuestros socios-proveedores y además otros indicadores de consumo energético, agua y de materias primas. En el resto de Principios no se han identificados factores de riesgos fundamentales para la entidad, por lo que no hay indicadores definidos.

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) COATO colabora con distintas organizaciones de ayuda social sin ánimo de lucro con donaciones regulares en especies o bajo demanda e igualmente a asociaciones asistenciales o benéficas sin ánimo de lucro. Dentro de la política de puertas abiertas de COATO, se reciben visitas de colegios de nuestro entorno y otras entidades educativas. En materia Medioambiental, COATO mantiene en su política la obtención de sus productos de forma respetuosa con el medio ambiente, siendo pionera en su sector de actividad en la obtención de certificado de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS y colaborando estrechamente con sus socios-proveedores en la reconversión y mantenimiento de sus explotaciones agrarias bajo técnicas respetuosas con el Medioambiente, siendo en el 2010 la empresa europea con más superficie en agricultura ecológica.

### **Más información**



- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.coato.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* La implantación de los diez principios para otros grupos de interés en COATO como son universidades, centros de enseñanza, asociaciones locales y regionales de carácter social, económico, cultural o político, radica principalmente en la transparencia de su gestión a través de su política de puertas abiertas a cualquier entidad, especialmente a las de su entorno, teniendo ocasión, por ejemplo en la multitud de visitas que se reciben en nuestras instalaciones, de mostrarles nuestra política y estrategia de sostenibilidad que desde hace años venimos siguiendo, uno de cuyos ejes ha sido y es la practica de técnicas de agricultura respetuosa con el medio ambiente en las explotaciones de nuestros miles de agricultores socios.
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Andrés García Martínez
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

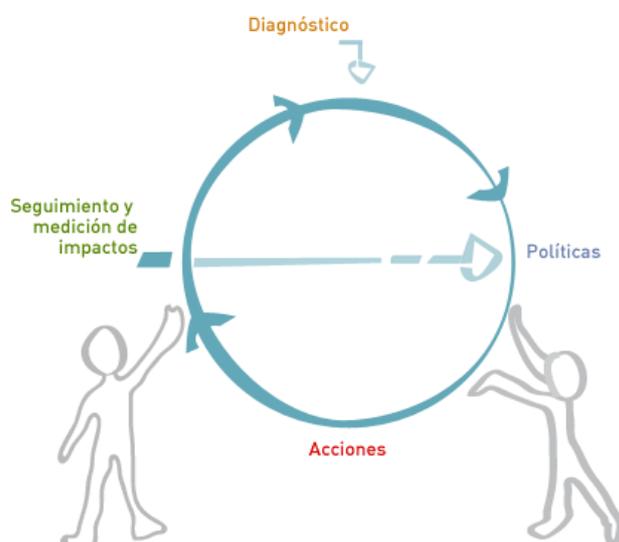
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No consideramos tener riesgos fundamentales de vulneración de los Derechos Humanos.

*Objetivos:* Seguir respetando los Derechos Humanos de las personas en nuestro entorno de actividad e influencia.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un código ético suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Asimismo mantenemos implantado un plan de prevención de riesgos laborales acorde a la normativa laboral y de seguridad en el trabajo que garantiza unas condiciones seguras y saludables para todos los trabajadores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)



**Respuesta:** SI

**Implantación:** Dentro del programa formativo desplegado por COATO para socios y trabajadores, se ha realizado una charla específica con relación a prevención de riesgos laborales.

Se mantiene un código ético para servir como punto de apoyo a los Derechos Humanos Universales en el ámbito de influencia de COATO, que se ha difundido a través de reuniones internas, de la sistemática documental establecida del sistema de Calidad y en el acto conmemorativo de la Semana Europea de la Calidad.

Se mantiene un protocolo de acoso en el que quedan establecidos mecanismos de comunicación con los encargados y los responsables de área y con la Dirección de Coato y erradicar estas situaciones si existieran.

Coato mantiene en su plantilla a inmigrantes y mujeres colectivos sensibles a la discriminación en el trabajo, por lo que se promueve el respeto por la dignidad y la igualdad de trato y de oportunidades de todos nuestros trabajadores.

Además se han realizado acciones puntuales colaborativas en apoyo de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, como por ejemplo: el uso de tarjetas navideñas de UNICEF en apoyo al artículo 26 sobre educación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos; venta de productos de comercio justo procedente de colectivos desfavorecidos en nuestra tienda de alimentos que está ubicada en las propias instalaciones de COATO, en apoyo al artículo 23 sobre derechos al trabajo y remuneración satisfactoria.

**Objetivos:** Continuar con actuaciones colaborativas en apoyo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existen mecanismos de comunicación interna ascendente a través de los propios responsables de área, y directamente a la Dirección General a través del mecanismo establecido para sugerencias de personal, de forma que se puede hacer llegar cualquier queja que surja con relación a factores de los Derechos Humanos u otros aspectos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Todo el personal de los órganos directivos y empleados están informados de los principios y de los valores por los que se rige COATO, así como de la adhesión de COATO al Pacto Mundial de Naciones Unidas y su compromiso con los diez Principios que lo rigen.

### • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de calidad	Continuar con nuestra política de calidad.
Empleados	Código Ético	Continuar cumpliendo y difundiendo nuestro código ético y nuestras políticas.
Proveedores	Política de calidad	Continuar con nuestras políticas de calidad y Medio Ambiente
	Política de RSE	Continuar con nuestras políticas de calidad y Medio Ambiente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No está previsto
Empleados	RSE	Continuar con el plan de prevención de riesgos laborales.
Proveedores	RSE	Continuar con la formación



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
	Procedimiento de gestión de incidencias	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
Empleados	Buzón de sugerencias	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
	Protocolos Prevención acoso y PRL	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
Proveedores	Auditorías	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
	Buzón de denuncias	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
	Evaluación Departamento de compras	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
	Procedimiento de gestión de incidencias	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan
	Sistema Clasificación proveedores	Continuar con los mismos seguimientos que se realizan



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos de un procedimiento de homologación y evaluación de proveedores de materiales auxiliares y servicios, no socios, en función del producto y sector de actividad, en el que además de la seguridad alimentaria, también se consideran las certificaciones en materia de calidad y medio ambiente.

*Esta establecido un control efectivo de seguimiento de riesgos de la seguridad alimentaria de los productos de nuestros proveedores-socios.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro de la política de calidad de COATO incluye "Apoyar a nuestros socios proveedores en la reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, facilitándose el adecuado equipo técnicos y la formación necesarias"

*En 2010 el 76,3% de la superficie de las explotaciones de COATO se cultiva con técnicas respetuosas con el medio ambiente.*

*Objetivos:* Continuar con la política de apoyo a nuestros socios-proveedores en la obtención de sus productos con técnicas respetuosas con el Medio Ambiente



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2010 el 76,3% de la superficie de las explotaciones de COATO se cultivan con técnicas respetuosas con el medio ambiente (agricultura integrada, ecológica, lucha contra la erosión, GlobalGAP), siendo más del 50% del total de superficie de las explotaciones de COATO cultivada bajo normas de agricultura ecológica.

*Objetivos:* Se ha impartido formación a socios-proveedores de prevención de riesgos laborales, agricultura sostenible, charla a socios sobre normas, protocolos y técnicas respetuosas con el medio ambiente como por ejemplo GlobalGAP.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 76,3 %

*Implantación:* El porcentaje se refiere a la superficie cultivada de nuestros socios-proveedores con certificaciones (Producción Integrada, Agricultura Ecológica, lucha contra la erosión GlobalGAP) obtenida principalmente con la colaboración y gestión de nuestro departamento técnico. En cuanto a otros proveedores de materia auxiliar o servicio el porcentaje es 28,57% (ISO 9001).

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de calidad	Seguir con nuestros sistemas de gestión y evaluación de nuestros proveedores
	Procedimiento de compras	Seguir con nuestros sistemas de gestión y evaluación de nuestros proveedores
	Sistemas de clasificación de proveedores	Seguir con nuestros sistemas de gestión y evaluación de nuestros proveedores



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No está previsto

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se respeta escrupulosamente el derecho de libertad de afiliación. Además se realizan periódicamente reuniones con los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales, seguridad y salud, etc.. Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las instalaciones de COATO para gestionar, sugerencias, quejas, etc..



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hay un procedimiento escrito específico. Los cambios en las operaciones se informan de distinta forma según la naturaleza de los mismos y se aprovechan los mecanismos establecidos de comunicación a través de circulares a empleados, comunicación y consulta a responsables de área, reuniones periódicas y específicas con trabajadores y la libre comunicación y permanente disponibilidad de consulta a responsables de área.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores. Y se

mantiene los canales de comunicación establecidos entre los empleados y la Dirección.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COATO dispone de un procedimiento para el tratamiento de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del personal, y además directamente a través de los responsables de cada área y reuniones periódicas y específicas con trabajadores.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio colectivo	Continuar con política de RSE y de respeto de los derechos de los trabajadores	
	Política de RSE	Continuar con política de RSE y de respeto de los derechos de los trabajadores	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Mantener el convenio de aplicación y los canales de comunicación establecidos	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

### **DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se realiza trabajo forzoso o bajo coacción. Y todos los trabajadores tienen un contrato conforme a la legislación

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se atienden las solicitudes para conciliar la vida profesional y familiar, por ejemplo reducciones de jornada. También se atienden las posibles necesidades de conciliación en caso de precisarse atención regular médica.

---

### **POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético.

---

### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Aplicación de medidas de conciliación laboral y familiar, por ejemplo en lo relativo a tiempo de trabajo.

Se mantiene un buen clima laboral, se procura satisfacer a los trabajadores con el mantenimiento de mejoras en las instalaciones, como por ejemplo, además de un comedor exclusivo para trabajadores, una sala de descanso con diversos electrodomésticos (TV, Frigorífico, microondas, cafetera, consola,...) un gimnasio y una biblioteca.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todos los trabajadores reciben una formación inicial que incluye las distintas políticas establecidas y aspectos de seguridad en el trabajo. Hay mecanismos automatizados para controlar las horas trabajadas diariamente en los almacenes.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta Contrato de trabajo Convenio colectivo	Continuar en la misma trayectoria. Continuar en la misma trayectoria. Continuar en la misma trayectoria.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantener una ambiente de trabajo agradable y saludable.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se cumple la legislación vigente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe el riesgo de contratación infantil al no contratar a personal con menos de 16 años. Además no se permite la realización de trabajos peligrosos a menores de dieciocho años.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* A los contratos entre dieciséis y dieciocho años no se les permite la realización de trabajos peligrosos.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Normativa vigente	Continuar la misma trayectoria Continuar la misma trayectoria

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No está previsto

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han detectado situaciones de discriminaciones.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se aplica una política de no discriminación, por lo que no se ha estimado preciso establecer una política específica al respeto en el marco de actuación de COATO. La posible externalidad de contratación (ETT) es la última opción considerara entre las posibles.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el empleo no se discrimina por motivo de raza, sexo, religión o edad. Se atiende a la integración multicultural de la plantilla en todas las actividades que se realizan, tanto laborales como lúdicas- celebraciones, etc.- Se realizan formación para todos los nuevos trabajadores y se ofrece también posibilidad de realizar otras formaciones

accesibles para todo el personal.

En COATO más del 40% del personal de almacén es inmigrante. En COATO no se realiza discriminación por sexo, más de la mitad del personal son mujeres. Además se realizan contrataciones a jóvenes demandantes de primer empleo y desempleados mayores de 45 años.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe un documento de cualificación y competencia del personal en el que figuran los requisitos para ocupar un cierto puesto, estos requisitos no se establecen en función de determinados grupos, sino en función de las habilidades y formación requeridas para el puesto, a la que todos los empleados tienen acceso. No hay externalización de contratación (ETT) desde 2005.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 2,7 %

*Directivos mujeres:* 17,2 %

*Directivos hombres:* 82,8 %

*Mujeres:* 75,67 %

*Hombres:* 24,32 %

*Mayores de 45 años:* 20,39 %

*Menores de 30 años:* 24,5 %

*Empleados no nacionales:* 49,87 %

*Empleados con contrato fijo:* 47,27 %

*Empleados con contrato temporal:* 52,73 %

*Implantación:* COATO sigue una política no discriminatoria de sus trabajadores, proveedores, clientes.

El porcentaje reflejado de Directivos mujeres y hombres es el resultante del valor medio sumatorio de los distintos comités ejecutivos (C. Dirección, C. Plan Estratégico, C. Comercial)

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** En la Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la Entidad en la Asamblea General y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, se publica la composición nominal de todos los órganos de gobierno de la Entidad, y que incluye distintas comisiones consultivas por secciones y por determinados productos.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se han presentado acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por raza Incumplimiento de la Ley LISMI	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	Continuar promoviendo nuestro código ético.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso	Continuar con las acciones emprendidas.
	Formación	Continuar con las acciones emprendidas.
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Continuar con las acciones emprendidas.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Continuar la publicación nuestra Memoria Anual.



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COATO mantiene implantado y certificado desde el año 2001 su sistema de gestión medioambiental conforme a los requisitos de la norma ISO 14001 y conforme al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales, más conocido como "EMAS". Además se mantienen anualmente programas formativos para empleados y socios de la Entidad en los que se tratan aspectos medioambientales.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 520

*Implantación:* Se realizan actividades formativas a los socios agricultores y trabajadores de la Entidad en 2010 se realizaron 3 cursos con implicación directa en materia ambiental con un total de 30 horas lectivas y 52 asistentes, de los cuales 1 fue de agricultura ecológica con 10 horas lectivas y 11 asistentes; 2 de agricultura integrada con 20 horas lectivas y 41 asistentes, todo lo cual supuso considerando las horas lectivas por los alumnos asistentes un total de 520 horas formativas que son el 17% del total de programa de formación. El gasto en formación medioambiental se considera como una inversión afecta al fondo de educación y promoción que redota la sociedad con parte de los resultados de balance anual.

Se realizaron también 11 reuniones en las que se ha tratado sobre el seguimiento de expedientes y ayudas de agricultura integrada, agricultura ecológica, lucha contra la erosión. Nueve de ellas tuvieron lugar en Fortuna, Puerto Lumbreras, Vélez Rubio, Jumilla, Mula, Caravaca, Totana, Fuente Álamo, Lorca con productores de almendra, y las otras dos en Totana con productores de pimiento y brócoli.

Asimismo también se realiza concienciación y sensibilización medioambiental a través de publicaciones internas, como un boletín bimensual con una tirada de 2.500 ejemplares y la Memoria de actividad que se entrega a los socios todos los años. También se mantiene carteles de sensibilización en todas las instalaciones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Continuar en la misma trayectoria.	
	Sensibilización en materia medio ambiental	Continuar en la misma trayectoria.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Pero hay que considerar que la magnitud de los impactos medioambientales directamente asociados a nuestras actividades, productos y servicios, sobre los que tenemos control de la gestión, se pueden despreciar frente a la magnitud de los impactos, sobre los que no tenemos pleno control de la gestión, que se producen durante la cultivo de Los productos, o durante el transporte de estos desde el campo a COATO y desde COATO a nuestros clientes. Por ello, en COATO constantemente dirigimos nuestros esfuerzos a impulsar el uso de técnicas respetuosas con el Medio Ambiente, alineando en la medida de nuestras posibilidad la necesaria transformación agraria a la no menos necesaria garantía de afrontarla desde una perspectiva de sostenibilidad. Esto es, impulsando un “desarrollo agrario sostenible” que es uno de los ejes estratégicos de nuestra organización.

*Objetivos:* Minimizar los impactos asociados al cultivo en el 60% de las explotaciones productoras de almendra de los proveedores-socios de COATO  
 Minimizar los impactos asociados al cultivo en el 70% de las explotaciones productoras de Pimiento para Pimentón de los proveedores-socios de COATO  
 Minimizar los impactos asociados al cultivo en el 70% de las explotaciones productoras hortofrutícolas -Brócoli, Uva, Sandía y Lechuga- de los proveedores-socios de COATO  
 Minimizar los impactos asociados al cultivo del olivo en el 40% de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política medioambiental está a disposición del público y definida conforme a los requisitos de la



norma ISO 14001. COATO fue la primer empresa española en su sector de actividad en obtener la certificación conforme a la norma ISO 14001 y EMAS, sistemas a través de los cuales COATO considera la variable medioambiental en sus procesos y entorno de influencia.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2010 el 76,3% de la superficie de las explotaciones de COATO se cultivan con técnicas respetuosas con el medio ambiente (agricultura ecológica, lucha contra la erosión y GlobalGAP), siendo más del 50% del total de superficie de las explotaciones de COATO cultivada bajo normas de agricultura ecológica. COATO sigue colaborando como punto de recogida para la correcta gestión ambiental de los residuos de envases fitosanitarios generados en las explotaciones agrícolas tanto de sus socios como de otros agricultores de su entorno, teniendo establecido para ello un convenio de colaboración con el sistema integrado de gestión "SIGFITO". Cabe mencionar la venta de biodiesel en el surtidor disponible en las instalaciones de COATO.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 2573,8

*Agua:* 10524

*Papel:* 995

*Implantación:* Intentamos reducir el máximo nuestros consumos y reaprovechar al máximo, por ejemplo tenemos carteles de sensibilización de un consumo de agua responsable en puntos de consumo de agua, tenemos una autorización de reaprovechamiento de nuestras aguas para riego y además consumimos papel/cartón 100% reciclados.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través de nuestro sistema de gestión medioambiental consideramos todos los casos e nuevas actividades y productos realizando una identificación y evaluación de posibles nuevos aspectos medioambientales y asimismo cuando la legislación lo requiere.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A través de nuestro sistema de gestión medioambiental consideramos todos los casos e nuevas actividades y productos realizando una identificación y evaluación de posibles nuevos aspectos medioambientales y asimismo cuando la legislación lo requiere.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 1,26

**Implantación:** Durante el 2010 hemos consumido 984.88 Tm de cartón 100% reciclado, 109,5 Tm de plástico, 12,9 Tm de vidrio, 151,5 Tm de madera que proviene de fuentes sostenibles.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0,17

**Implantación:** Durante el 2010 hemos producido:

Residuos peligrosos para su recuperación:

0.642 Tm de Baterías Usadas contenido plomo (L.E.R.:16.06.01)

0.198 Tm de Disolvente no halogenado (L.E.R.:14.06.03)

0,124 Tm de Envases contaminados (L.E.R.:15.01.10)

0,696 Tm de Material absorbente contaminado (L.E.R.:15.02.02)

0,735 Tm de Hidrocarburos restos (L.E.R.:16.07.08)

Residuos NO peligrosos para su recuperación:

0,081Tm de Toner vacíos (L.E.R.:08.03.18)

10,926Tm de Plástico-rafía (L.E.R.:20.01.38)

10,940 Tm de Manta térmica (L.E.R.:02.01.04)

15,040 Tm de Chatarra (L.E.R.:17.04.07)

67,040 Tm de Basura (L.E.R.:20.03.01)

43,618 Tm de Papel cartón (L.E.R.:20.01.01)

2,230 Tm de Vidrio (L.E.R.:20.01.02)

0,027 Tm de Pilas (L.E.R.:16.06.04)

12,120 Tm de Madera (L.E.R.:17.02.01)



1,320 Tm de Envases plásticos (L.E.R.:15.01.02)

3,166 Tm de Aceite vegetal de cocina usada (L.E.R.:20.01.08)

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Para poder asesorar a nuestros socios-proveedores nuestros técnicos se desplazan hasta las fincas con los vehículos de la organización y asimismo el personal comercial para la realización de parte de su actividad comercial. Nuestro consumo durante el año 2010 es de 37,10 m3 de carburantes. Disponemos en nuestras instalaciones de una gasolinera que además de disponer de los combustibles habituales, suministra biodiesel a los vehículos de nuestra organización y también disponible para nuestros socios-proveedores.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Procedente de abastecimiento municipal. Nuestro consumo anual es equivalente aproximadamente a 2 hectáreas de cultivo en riego por goteo.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** En nuestras instalaciones se intenta utilizar material reciclado y proveniente de fuentes sostenibles como por ejemplo el papel/cartón que utilizamos es 100% reciclado y la madera comprada proviene de fuentes sostenibles.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



CO2: 8,62

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 185,3

SOX: 874,2

**Implantación:** Los datos de emisión reflejados anteriormente corresponden a los más desfavorables de los focos de emisión de combustión de COATO, cuyos valores medios son los siguientes:

Horno Secadero-Tostadero:

CO2: no detectado

NOx: <9 ppm

SO2: <26mg/m3N

Horno Elastificador:

CO2: 1,28%

NOx: <9ppm

SO2: <26mg/m3N

Caldera de Vapor:

CO2: 8,62%

NOx: 185,3 ppm

SO2: 874,2 mg/m3N

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** COATO no vierte ningunas sustancias químicas, aceites, combustibles, etc...

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el 2010 hemos gestionado de forma adecuada y de acuerdo con nuestro sistema de gestión medioambiental los siguientes residuos peligrosos:

0,642 Tm de Baterías Usadas contenido plomo (L.E.R.:16.06.01)

0,198 Tm de Disolvente no halogenado (L.E.R.:14.06.03)

0,124 Tm de Envases contaminados (L.E.R.:15.01.10)

0,696 Tm de Material absorbente contaminado (L.E.R.:15.02.02)

0,735 Tm de Hidrocarburos restos (L.E.R.:16.07.08)

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1511)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Disponemos en nuestras instalaciones punto de recogida de vidrio y papel/cartón, además COATO sigue colaborando como punto de recogida para la correcta gestión ambiental de los residuos de envases fitosanitarios generados en las explotaciones agrícolas tanto de nuestros socios como de otros agricultores del entorno, teniendo establecido para ello un convenio de colaboración con el sistema integrado de gestión "SIGFITO". En el 2010 COATO ha gestionado a través del Centro de Agrupamiento 1040Kg.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 3,76

*Implantación:* COATO dispone de una autorización de aprovechamiento de aguas residuales en riego procedentes de la actividad de almendra.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Continuar en la misma trayectoria.
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Continuar en la misma trayectoria.
	Sistemas de Gestión de Calidad	Continuar en la misma trayectoria.
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Continuar en la misma trayectoria.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Continuar promoviendo una agricultura sostenible.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Continuar evaluando aspectos medioambientales.



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COATO dispone de una autorización de aprovechamiento de aguas residuales en riego procedentes de la actividad de almendra.

*Disponemos de un programa formativo anual para socios y trabajadores que incluye actividades formativas para la implantación de técnicas respetuosas con el medio ambiente. Mas del 75% de más de 19.000Ha de superficie de cultivo de los socios de COATO hay implantadas técnicas de cultivo respetuosas con el medio ambiente.*

*Sigue disponible el aprovisionamiento de combustible biodiesel en el surtidor de las instalaciones de COATO.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* La implantación de técnicas de cultivo respetuosas con el medio ambiente en las explotaciones agrícolas es una de las líneas estratégicas de COATO. Para su consecución se dispone, entre otras cuestiones, de un amplio servicio técnico que realiza el asesoramiento para hacer posible la reconversión hacia dichas técnicas respetuosas con el medio ambiente y se realizan actividades formativas a los socios-agricultores y trabajadores de la Entidad, concretamente en 2010 se realizaron 3 cursos con implicación directa en materia ambiental con un total de 30 horas lectivas y 52 asistentes, de los cuales 1 fue de agricultura ecológica con 10 horas lectivas y 11 asistentes; 2 de agricultura integrada con 20 horas lectivas y 41 asistentes, todo lo cual supuso considerando las horas lectivas por los alumnos asistentes un total de 520 horas formativas que son el 17% del total de programa de formación. El gasto en formación medioambiental se considera como una inversión afecta al fondo de educación y promoción que redota la sociedad con parte de los resultados de balance anual.



Asimismo también se realiza concienciación y sensibilización medioambiental a través de publicaciones internas, como un boletín bimensual y la Memoria de actividad que se entrega a los socios todos los años.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Seguir fomentando las técnicas de agricultura respetuosa con el Medio Ambiente

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han detectado situaciones de corrupción por lo que aún no se ha estimado la necesidad de realizar un diagnóstico relativo a la corrupción.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No explícitamente, si bien el código ético de COATO se hace referencia a la transparencia de la gestión de COATO y su conformidad con la ley.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aunque no se han detectado situaciones de corrupción en los estatutos de la Entidad se previenen los posibles casos asimilables a la corrupción como falta muy grave para los socios proveedores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 0

*Implantación:* No hemos detectado situaciones de corrupción o soborno y consideramos que el riesgo es muy bajo.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hay asignados responsables para la autorización y registro de obsequios a personas y entidades de productos alimenticios comercializados por COATO. Estos registros lo supervisa la Dirección General. Los empleados no pueden recibir ni aceptar regalos salvo que sean sin valor económico significativo y los reciban en el domicilio de nuestra empresa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Mantener la transparencia de gestión
Empleados	Código Ético	Mantener la transparencia de gestión
Proveedores	Código Ético	Mantener la transparencia de gestión



 <b>Acciones</b>		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Acciones</b>	<b>Objetivos</b>
Cientes	No tenemos acción concreta	No está previsto
Empleados	No tenemos acción concreta	No está previsto
Proveedores	No tenemos acción concreta	No está previsto

 <b>Seguimiento</b>		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Seguimiento y medición de impactos</b>	<b>Objetivos</b>
Cientes	Otros	No está previsto
Empleados	Otros	No está previsto
Proveedores	Otros	No está previsto

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C6I1</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C7I1</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C8I1</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C9I1</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C10I1</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C11I1</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C13I1</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P8C14I1</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C15I1</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	
<a href="#">P8C16I1</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12