

***INFORME ANUAL COP
OCT 2010- OCT 2011***

***CECILIA PAYÁN S.A.
DULCES DEL VALLE S.A.***



***GUADALAJARA DE BUGA
COLOMBIA***

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO AL PACTO GLOBAL

La Dirección General de la empresa sigue comprometida con su apoyo voluntario al Pacto Mundial y trabajando en la implementación de los 10 Principios que lo integran, respetando los derechos humanos, laborales y del medio ambiente, combatiendo la corrupción en beneficio de sus partes interesadas, informando anualmente los avances que se logren con su implementación.

En nuestra empresa creemos firmemente que la responsabilidad social es la clave de la trascendencia para el reconocimiento y distinción a nivel mundial.

Somos conscientes de nuestro impacto en la sociedad y por ellos hemos decidido que éste sea positivo, generando valor en nuestra empresa y nuestros entornos.

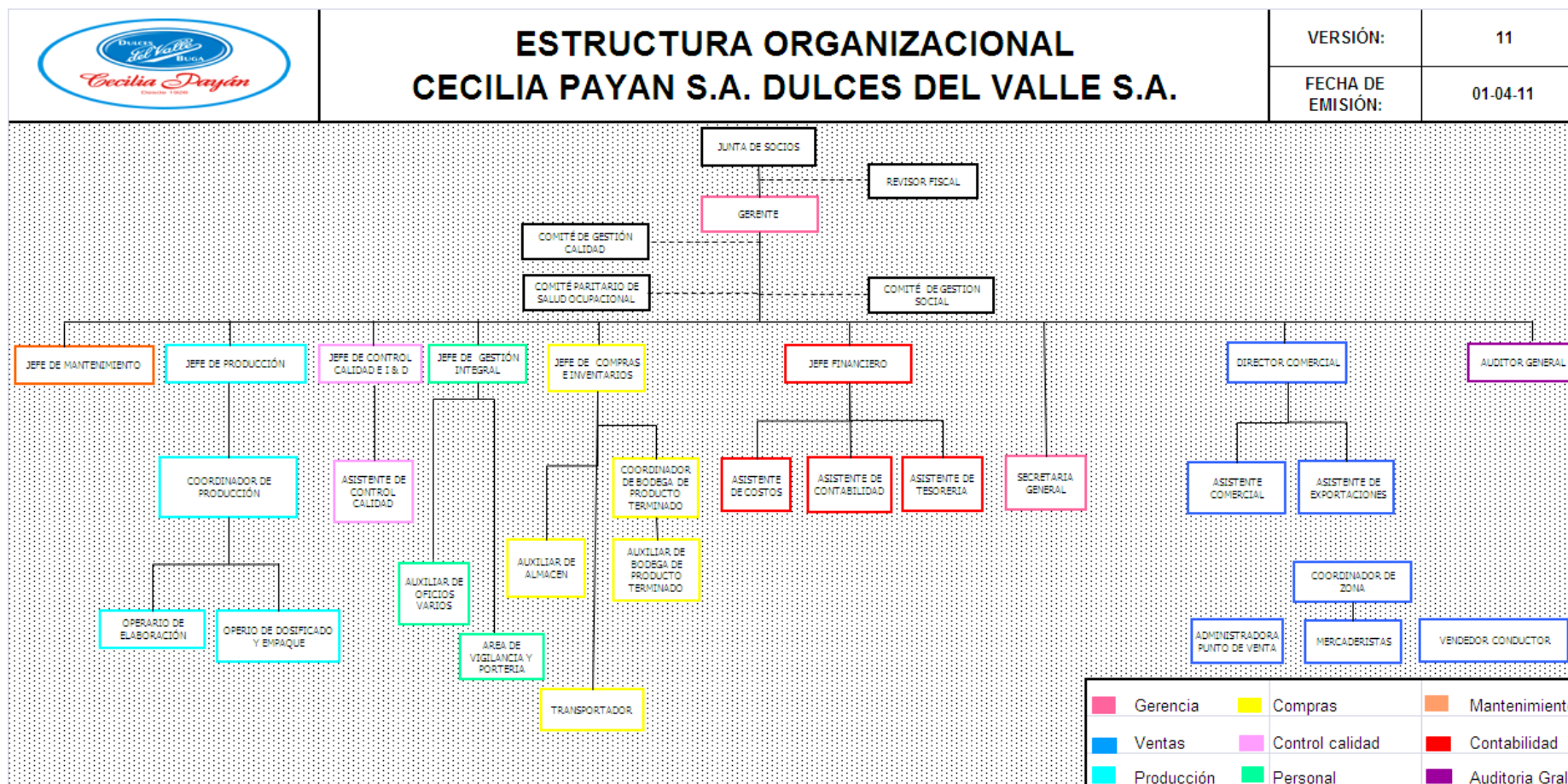
En octubre del 2009, nos adherimos a la iniciativa del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y con ellos, nos comprometimos a apoyar sus diez principios

Desde entonces Dulces del Valle ha realizado esfuerzos para incorporar estos principios en la gestión, operación y actividades cotidianas de la empresa conscientes que solo así, fomentaremos un crecimiento sostenible que nos permita construir relaciones sólidas y duraderas, inspiradas en el respeto y la confianza.

Dos años después, queremos ratificar nuestro total compromiso con la Red del Pacto Mundial y sus principios rectores. Y presentar nuestro segundo informe de Progreso, donde se describen las principales acciones y avances logrados.

Andrés Gutiérrez Upegui
Gerente General

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



NUESTRA MISION

Buscar permanentemente la satisfacción de los gustos y expectativas de los consumidores a nivel nacional e internacional, mediante la mejora continua de los procesos, la innovación en productos y servicios, el bienestar de los colaboradores, la rentabilidad para los accionistas y la comunidad en general.



NUESTRA VISION

Ser una empresa reconocida como líder a nivel nacional y con posicionamiento en el mercado internacional en la categoría de alimentos típicos, mediante la satisfacción de los gustos y expectativas de los consumidores con productos de excelente calidad



Nuestro segundo informe de progreso, contiene una descripción de los principales compromisos, acciones y resultados obtenidos, con respecto a los 10 principios rectores.

01. LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS RECONOCIDOS A NIVEL INTERNACIONAL

02. LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURAR QUE NO ESTÁN IMPLICADAS EN ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS

El respeto por la persona, la honestidad y la integridad son los pilares que sustentan cada una de nuestras acciones.

Sabemos que la confianza es la base de toda relación sostenible y por eso nos esforzamos por construirla con cada actividad que realizamos.

Somos respetuosos de la diversidad.

Todos estamos sujetos a los mismos derechos independientemente de la raza, edad, religión, sexo, opinión política, orientación sexual, discapacidad, origen social y nacionalidad.

Fomentamos el libre intercambio de ideas, pues reconocemos la fuerza del diálogo para la construcción de una cultura de innovación y el logro de una visión común.

Mostramos una actitud de servicio permanente en nuestras relaciones. Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes internos para atenderlas de manera empática y solidaria. Mostramos respeto y un interés genuino por las personas, buscando siempre la forma de contribuir con su bienestar.

Buscamos ser actores positivos en el desarrollo de las sociedades en las que trabajamos fomentando entre nuestros colaboradores una filosofía de ciudadanos solidarios y respetuosos de los Derechos Humanos. Colaboradores que se esfuerzan por hacer que sus acciones tengan efectos positivos, considerando las ideas, creencias y expectativas de los actores con los que se relacionan.

Nuestro código de ética y conducta lo hemos venido dando a conocer con nuestros trabajadores, proveedores, clientes, para que de esta manera estén informados sobre el actuar de nosotros hacia ellos y viceversa; respetando así los lineamientos que en él se establecen, generando de esta manera una relación basada en el respeto y la honestidad

En Dulces del Valle, no solo apoyamos el derecho de nuestros trabajadores a recibir una remuneración, que les permita a ellos y sus familias una vida digna, sino también nos preocupamos por su calidad de vida.

Para esto seguimos trabajando con el **PLAN SOCIAL**, por medio del cual velamos por tratar de cubrir las necesidades de nuestros colaboradores, siguiendo con el objetivo principal que es apoyar y contribuir a la adquisición de vivienda de nuestros colaboradores.

En el año 2011 por medio de la caja de compensación Comfandi, se le adjudicó vivienda a 7 personas, siendo nuestra empresa un apoyo para el inicio de este proyecto de vida de cada una de las personas que hicieron posible su sueño de tener vivienda propia.





ASIGNACIÓN DE SUBSIDIOS PARA VIVIENDA



En nuestra empresa también manejamos líneas de crédito para empleados dentro de las cuales se encuentran.

- Préstamos para vehículo
- Préstamos para educación
- Préstamos por calamidad
- Préstamos para salud.
- Préstamos varios.

Contamos con el servicio de alimentación el cual es subsidiado por la empresa en un 50%

Continuamos con el subsidio para los empleados y los hijos de los empleados que ocupen los primeros lugares en su colegio.



Para Dulces del Valle nuestro recurso humano, su bienestar y conformidad son de gran importancia y tratamos día a día de trabajar por seguir mejorando su calidad de vida.

El pasado mes de diciembre del 2010 reconocimos y premiamos a los trabajadores del año.





04. LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZOSO REALIZADO POR COACCIÓN.

05. LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL

06. LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN

Nuestra mayor fortaleza como empresa es nuestra gente y por eso nos esforzamos por ofrecerles un ambiente dinámico, abierto a ideas nuevas, con posibilidades de desarrollo y constantes desafíos.

Garantizamos instalaciones de trabajo seguras y cómodas, que ofrezcan a nuestros colaboradores las condiciones óptimas para la realización de sus funciones en un adecuado ambiente laboral.

Rechazamos cualquier forma de maltrato, incluyendo todo tipo de acoso.

No aceptamos ninguna forma de trabajo forzoso o de explotación pues creemos ante todo en el respeto a la dignidad del ser humano. Por lo anterior tampoco apoyamos el trabajo infantil

Garantizamos la igualdad de oportunidades y de trato para todos, eliminamos cualquier forma de discriminación en el empleo y la ocupación basada en "motivos de raza, sexo, color, religión, opinión política u origen social"

Teniendo como objetivo el desarrollo integral de nuestros colaboradores, la empresa cuenta con un plan de capacitaciones, que ofrece a todos la posibilidad de reforzar sus habilidades de manera permanente, mediante la participación en seminarios, talleres, etc. con planes de financiamiento sin interés para estudios.

Contamos con un sistema formal de evaluación de desempeño. Éste se aplica anualmente a todos los colaboradores en la Organización, lo cual permite revisar los resultados de trabajo del año anterior, elaborar un plan de capacitaciones para el año siguiente mejorando las debilidades evidenciadas en el año anterior.

En Dulces del Valle buscamos que las relaciones interpersonales entre los miembros de la empresa así como, entre ellos y la compañía sean cada vez más satisfactorias, por ello aplicamos de forma anual la encuesta de clima laboral.

Estas evaluaciones nos permiten, año a año, identificar las áreas en las que debemos mejorar para elaborar planes de acción específicos que nos permitan lograr un ambiente de trabajo cada vez más agradable y satisfactorio para nuestros colaboradores.



07. LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA AL MEDIO AMBIENTE

08. LAS EMPRESAS DEBEN EMPRENDER INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

09. LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIOAMBIENTE

Mantenemos el compromiso en apoyar un enfoque preventivo en todas nuestras actividades para evitar causar daño al medio ambiente, adoptando anticipadamente las acciones que nos permitan cumplir con dicho compromiso.

Desarrollamos iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad y ética en la prestación de servicios, en los ámbitos de la salud, la seguridad y el medio ambiente.



Estamos comprometidos en alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el entorno, mediante los cambios necesarios en los procesos y técnicas de prestación de los servicios

10. LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO

Mantenemos una relación transparente entre proveedor y cliente. Esto permite establecer relaciones de confianza y generar una retroalimentación positiva que contribuya a fortalecer la relación en beneficio de ambas partes.

Evitamos cualquier tipo de interferencia en la relación de negocios que establecemos con nuestros proveedores. No aceptamos ni ofrecemos regalos suntuosos (costosos o de lujo) ni ningún otro beneficio que no esté directamente relacionado con las funciones que desempeñamos en nuestro cargo, que puedan generar compromiso en el colaborador o en el proveedor.

Evaluamos y seleccionamos a los proveedores en base a criterios objetivos ligados a su desempeño económico, social y ambiental. Descartamos cualquier decisión que sea tomada en base a criterios subjetivos o preferencias personales.