



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Asociación Española para la Calidad - AEC

• Carta de Renovación del compromiso



Estimados amigos:

Un año más, es para nosotros un enorme placer presentarles el Informe de Progreso de la Asociación Española para la Calidad (AEC). Mediante este informe, nuestra entidad desea un año más renovar el compromiso que nuestra organización mantiene con los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas, firmados por la AEC en el año 2002 y que reflejan además nuestro firme compromiso de mantener una relación transparente y

de confianza con nuestros asociados y la sociedad en general.

Asimismo, siguiendo nuestros valores corporativos, hemos apostado una vez más por la publicación de un informe anual que sigue fielmente los criterios establecidos por *Global Reporting Initiative* (GRI), atendiendo a una triple óptica: económica, ambiental y social. Mediante este informe analizamos la actividad, valores y respuestas que nuestra entidad ha ofrecido a sus grupos de interés durante 2010.

Por otro lado, no podemos olvidar aquellos aspectos intangibles que han convertido a la Asociación en una entidad de referencia en el mundo de la gestión: nuestro compromiso con la gestión sostenible, la innovación o la gestión del talento se han materializado un año más en el diseño de aquellas iniciativas recogidas dentro de nuestro Plan de Acción seguido en 2010 y de cuyo grado de cumplimiento ha alcanzado el 93%.

Además, fieles a la misión de la Asociación de impulsar y fomentar la competitividad en las empresas mediante la difusión de información y conocimientos, este año hemos puesto en marcha el Centro de Conocimiento, espacio virtual ubicado en la página web de la AEC en el que se recoge gran variedad de información y documentos sobre gestión de la calidad y todas las disciplinas de gestión directamente relacionadas.

De forma complementaria a este servicio, hemos apostado fuertemente por la utilización de las redes sociales y hemos creado una red propia, AECNet. Esta iniciativa tiene como finalidad fomentar el intercambio de información entre todos los miembros que forman los 21 comités de nuestra entidad (los casi 800 profesionales que integran estos grupos de trabajo atendiendo a la pertenencia a un mismo ámbito sectorial o bien a un interés común en una materia concreta).

Como entidad de referencia, somos conscientes de la situación económica que vivimos, y de que nuestra organización se tiene que adaptar y trabajar por seguir fomentando la cultura de la calidad para que las organizaciones de nuestro entorno la adopten como un valor diferencial. Por este motivo, para los próximos años hemos establecido tres líneas estratégicas de actuación. La primera de ellas se basa en el fomento de la gestión del talento para que las organizaciones trabajen para retenerlo y, sobre todo cuidarlo, trabajar para identificarlo externamente e implicar a los mejores profesionales en las actividades de la AEC.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010



Además, hemos fijado como línea de actuación la gestión por productos. La idea es desarrollar nuevas herramientas y metodologías de gestión que, anticipándonos al entorno, proporcionen soluciones integrales. Y, por último, queremos focalizarnos en los grupos de interés, de tal manera que, observando nuestro entorno, seamos capaces de establecer alianzas con los gobiernos autonómicos, locales y organizaciones empresariales, así como internacionalmente, al igual que seamos capaces de buscar herramientas prácticas para las PYME.

De esta forma, en 2011 vamos a reforzar firmemente los canales de comunicación con nuestros grupos de interés a la vez que vamos a incidir en el cuidado con el medio ambiente, ayudando a las organizaciones a reducir sus emisiones mediante el cálculo de la huella de carbono.

Todo ello lo haremos además contando con el apoyo y el cariño de esas personas y organizaciones junto a las que en 2011 alcanzamos nuestro medio siglo de vida. Cincuenta años de existencia de una entidad que, tal y como reza el lema que preside este aniversario, se ha caracterizado desde su creación por haber tenido como misión el aportar valor a sus asociados y a la sociedad en general.

Armando Veganzones
Presidente de la Asociación Española para la Calidad (AEC)

Información general

Perfil de la entidad: Asociación Española para la Calidad - AEC

- *Dirección:* C/ Claudio Coello, 92
- *Dirección web:* www.aec.es
- *Alto cargo:* Armando Veganzones , Presidente
- *Fecha de adhesión:* 24/06/2002
- *Número de empleados:* 32
- *Sector:* Servicios profesionales (Calidad)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Servicios
- *Ventas / Ingresos:* Asociación sin ánimo de lucro
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No hemos recibido ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han seleccionado teniendo en cuenta los mismo Grupos de Interés que tenemos establecidos para la elaboración del Informe de Sostenibilidad que sigue los parametros del GRI.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Sede social en España, con realización de actividades internacionalmente a través de diferentes organizaciones (EOQ, ASQ, FUNDIBEQ)
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El Informe llega a todo lugar donde se encuentre un asociado o donde se desarrolle alguna actividad de la Asociación.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se solicitó a la Dirección General y a los Responsables de Departamento de la AEC que indicaran qué actividades nuevas y realizadas en 2010 podían ser susceptibles de ser incluidas en el Informe de Progreso.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* El progreso de la AEC en materia de sostenibilidad se difunde a través de su propio informe de sostenibilidad anual, en el que se recogen muchos de los datos que se incluyen en este Informe de Progreso. Dicho informe se envía a todos nuestros socios y está disponible para cualquier persona interesada a través de la página web. El departamento de comunicación es el responsable de informar de cada nueva edición del informe de sostenibilidad a través de nuestro boletín electrónico, el cual se envía a aproximadamente 6000 direcciones de correo electrónico. Este informe puede consultarse en la página web de la Asociación <http://www.aec.es/aec/QueEs/informe.asp>
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No hemos recibido ningún Premio o



Distinción

- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Todas las sugerencias recibidas por parte de nuestros grupos interés son analizadas y valoradas en las Comisiones de Calidad y Medio Ambiente de la AEC, en las que participan la Dirección General, el Gerente de Operaciones y todos los responsables de Departamento.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La supervisión de la gestión de los 10 Principios la realizan: Comisión Permanente, Dirección General y Gerente de Operaciones.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La Junta Directiva es la encargada de aprobar, cada año, el Informe de Sostenibilidad y en él miden el progreso de implantación.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Este proyecto se materializa con uno de nuestros proveedores, una organización en la que más de 100 profesionales tienen algún tipo de discapacidad, con especial atención sobre la discapacidad intelectual, pero que son perfectamente capaces de realizar las actividades para las que están contratados.

Más información

- *Notas:* Nuestro Informe de Sostenibilidad, correspondiente al año 2010, y en el que reflejamos nuestras actividades, analizadas desde una triple vertiente: económica, ambiental y social, está disponible en nuestra web.
- *Dirección web:* <http://www.aec.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Nuestro grupo de interés otros, son los asociados de la Asociación. Con éstos llevamos a cabo las mismas acciones que con el grupo de interés "clientes"
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Marta Villanueva Fernández
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La AEC, de manera periódica, analiza los riesgos que pueden derivarse de sus actividades, con el objetivo de asegurar no sólo el buen funcionamiento de todos nuestros grupos de interés sino que, además, se pone especial atención a la no vulneración de ningún derecho fundamental que pueda verse afectado por el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

Por otro lado, nuestra entidad posee un sistema basado en la OHSAS 18001:2007, a través del cual también analizamos, identificamos y evaluamos los riesgos de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, la entidad posee unos objetivos dentro de este mismo ámbito que son revisados de forma periódica en las Comisiones de Calidad y Medio Ambiente, en la que están presentes los responsables de todas las áreas de la Asociación.

En septiembre de 2010 se realizó la encuesta de satisfacción del empleado, con el fin de conocer de primera la opinión de nuestro equipo. Derivado de ésta y debido a una bajada generalizada en la puntuación de casi todos los ítems respecto de la realizada en el año 2008, y entre los que se encuentran algunos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, se ha planteado como objetivo el lanzamiento, para el año 2011, de un cuestionario para la evaluación de los riesgos laborales. Asimismo, se ha otorgado una especial atención al ítem de la mejora de las instalaciones, al igual que a la mejora de la prestación de servicios por parte de Tecnología de la Información.

Objetivos: Elaboración y desarrollo de un cuestionario para la evaluación de los riesgos laborales



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: *Nuestro Código Ético es el documento que recoge las políticas de Derechos Humanos, nuestra Política y Valores Corporativos de nuestra Asociación. El personal puede acceder a su contenido desde la intranet, la web corporativa de la entidad y a través de nuestro informe de sostenibilidad anual (todos los empleados tienen una copia de la última edición y está en nuestra web).*

Para conocer cuál es la opinión de los empleados, la AEC realiza de forma periódica una encuesta de satisfacción. Esta encuesta de satisfacción se ha realizado en el mes de septiembre del año 2010. Tras analizar las encuestas, se ha puesto en marcha un plan de acción en el que se han planteado medidas para mejorar aquellos aspectos con menor valoración y que se desarrollará a lo largo del año 2011.

Además, la AEC, en su afán por la mejora continua y protección de esas normas y valores, hemos implantado la gestión por procesos que nos ha ayudado a identificar mejoras tanto de interacción como de comunicación.

Por otro lado, se ha llevado a cabo, este año, una revisión de los Estatutos de la entidad, realizada por el Comité Asesor y la Comisión Permanente de la AEC. Estos cambios deberán ser aprobados y ratificados por todos los asociados de la entidad, reunidos en la Asamblea General anual que, generalmente, se celebra en el mes de mayo.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: *Para la Asociación la opinión de sus clientes, equipo y demás partes interesadas es fundamental para seguir trabajando en base a su Misión, Visión y Valores Corporativos. Por este motivo, tenemos sistematizada una metodología para recoger, analizar y tomar las acciones oportunas respecto a las quejas y reclamaciones que recibimos. Esta metodología queda establecida a través de nuestro sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2008. Gracias a ésta se plantean los objetivos y planes de actuación específicos para mejorar la satisfacción y cubrir expectativas.*

La Comisión de Calidad y Medio Ambiente, formada por la Dirección General y los responsables de todos los departamentos, es la encargada de analizar y revisar, periódicamente, las quejas y reclamaciones para plantear, en caso de ser necesario, medidas a tomar para su resolución.

Durante el año 2010 se ha continuado con las acciones comenzadas en el año 2009 encaminadas a lograr una mayor concienciación de los empleados a la hora de identificar posibles incidencias internas y externas en nuestro funcionamiento, con una implicación total por parte de la Dirección General y miembros de la Comisión Permanente de la

AEC.

De la misma forma, tenemos un buzón de sugerencias a través del cual los empleados y cualquier parte interesada de la Asociación pueden transmitirnos sus propuestas o ideas de mejora.

Durante 2010, la AEC se ha incorporado al entorno de las redes sociales. Hemos creado perfiles en diferentes redes, como Twitter y LinkedIn, nuevos canales a través de los cuales esperamos obtener nuevas opiniones de nuestros clientes. De forma interna se ha creado un espacio virtual o red social propia, denominada AECNet, para los 21 Comités de la AEC, con el objetivo de que puedan acceder en tiempo real a la información que necesitan así como mantener un flujo de comunicación continuo.

Con esta red queremos dar respuesta a las nuevas necesidades y demandas de los profesionales que integran nuestra Asociación, así como de todos aquellos usuarios interesados y concienciados con la cultura de la calidad, marcadas, en buena medida, por las exigencias de un mundo cada vez más virtual.

En materia de de prevención de Riesgos laborales, la AEC dispone de un sistema de Prevención de Riesgos Laborales basado en la OHSAS 18001:2007. Como ya hemos comentado anteriormente, se pretenden evaluar los riesgos laborales en el año 2011.

Objetivos: Aumentar nuestra presencia en las redes sociales para conocer de primera mano la opinión y sugerencias de nuestros grupos de interés. Asimismo evaluaremos los riesgos laborales



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente implantado está certificado de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004. Para el mantenimiento de estos certificados, nuestro sistema de gestión es auditado de manera externa y de forma anual. La última auditoría llevada a cabo se realizó concretamente en el mes de febrero del año 2010. Estas auditorías no son específicas de derechos humanos, pero sí que se evalúan ciertos aspectos relacionados con éstos.

Asimismo y según expone nuestro Código Ético, nuestra actividad se sustenta en un firme compromiso con el respeto de los Derechos Humanos. En caso de que se detectara algún incumplimiento en relación con estos Derechos, nuestros Órganos de Gobierno pondrían en marcha los mecanismos adecuados para tomar las medidas oportunas en cada caso.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Para dar difusión de los valores de la empresa, la Asociación realiza un curso de formación, denominado "Manual de Acogida" en el que se expone y explica, a todo nuevo empleado, los Valores Corporativos de





Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

nuestra entidad. En 2010, se ha producido una nueva incorporación, y el resto de la plantilla existente tiene estos valores perfectamente asimilados.


Estos Valores Corporativos están colocados de forma visible por todas las instalaciones de nuestra entidad para que tanto los trabajadores como las partes interesadas puedan consultarlos en todo momento.

Además, el 100% de la plantilla ha recibido formación a lo largo del año y con el mismo porcentaje han recibido cursos de sensibilización en Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. El objetivo de esta acción de sensibilización es que toda la plantilla tenga unos conocimientos básicos en Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, así como ser informados y tener conocimientos de pautas que son necesarias seguir en su trabajo diario.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia		
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo		
Proveedores	Calidad		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Mejora en la gestión de las quejas y las reclamaciones
	Política de Atención al Cliente		Mejora en la gestión de las quejas y las reclamaciones
	Política de calidad		Mejora en la gestión de las quejas y las reclamaciones
	Política de RSE		Mejora en la gestión de las quejas y las reclamaciones
	Políticas internas de gestión		Mejora en la gestión de las quejas y las reclamaciones
Empleados	Código de conducta		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado.
	Código Ético		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado.
	Política de RRHH		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado.
	Políticas internas de gestión		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado.
Proveedores	Código Ético		Ampliar el número de proveedores homologados
	Política de calidad		Ampliar el número de proveedores homologados
	Políticas internas de gestión		Ampliar el número de proveedores homologados

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Aumentar la comunicación a través de las redes sociales
Empleados	RSE		Evaluar los riesgos laborales
Proveedores	RSE		Aumentar la comunicación a través de las redes sociales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías Buzón de sugerencias Comité de seguimiento y RSE Encuestas		Informe de Sostenibilidad Informe de Sostenibilidad Informe de Sostenibilidad Informe de Sostenibilidad
	Procedimiento de gestión de incidencias Teléfono de denuncias/quejas		Informe de Sostenibilidad Informe de Sostenibilidad
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Comisión interna de control o Comité ético Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos Prevención acoso y PRL		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
Proveedores	Cláusulas en contrato		Aumentar el número de proveedores homologados



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	Comité/comisión de control		Aumentar el número de proveedores homologados
	Evaluación Departamento de compras		Aumentar el número de proveedores homologados
	Seguimiento Código de conducta		Aumentar el número de proveedores homologados
	Sistema Clasificación proveedores		Aumentar el número de proveedores homologados

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La AEC tiene un claro compromiso con el respeto de los Derechos Humanos, tanto hacia los trabajadores como hacia la comunidad en general. Por este motivo, se exige un alto nivel de calidad y se controla que ninguno de nuestros proveedores realice actividades de explotación infantil, discriminación, trabajo forzoso,...

La Asociación evalúa, todos los años, a todos los proveedores y subcontratistas con los que trabaja según lo que establece el sistema de gestión de la calidad y medio ambiente que tiene implantado la AEC.

Además, a la hora de evaluarles, nuestra organización ha tenido en cuenta otros criterios, como puede ser el que dispongan de un sistema de gestión que les permita evaluar el cumplimiento de los requisitos establecidos, tales como UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 u OHSAS 18001:2007.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Asociación requiere a todos sus proveedores que ofrezcan productos de calidad, y que en su trabajo se respete el medio ambiente y se cumpla con toda la legislación que les sea aplique en el desarrollo de sus actividades.

Además, se tiene en cuenta que éstos tengan implantado un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, aspecto que valoramos de forma muy positiva a la hora de su selección y evaluación.

También, poseemos un acuerdo de calidad concertada con los proveedores habituales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: La Asociación, gracias a un Procedimiento de Compras establecido, sigue unas pautas determinadas para la contratación de un proveedor. Con éste es necesario realizar una evaluación del mismo, así como tanto del producto que ofrece (calidad-precio) como por su *modus operandi* (materiales, manera de contratación, cumplimiento de los compromisos contractuales, respeto al medio ambiente,...)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)


Respuesta: 16 %


Implantación: La AEC, fiel a su compromiso con el respeto y la promoción de los Derechos Humanos, exige a todos los proveedores con los que se va a tener una relación contractual que informen si poseen algún sistema de calidad, medio ambiente o prevención de riesgos laborales, así como algún tipo de estándar o política relacionada con la responsabilidad social corporativa.

Por otro lado, si en algún momento se detectara el incumplimiento por parte de algún proveedor a propósito del respeto de los Derechos Humanos, la AEC activaría una serie de mecanismos necesarios y adoptaría las medidas oportunas, siendo la Dirección General la que decida, en última instancia, sobre la continuidad o no de la relación con ese proveedor.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código ético comercial		Aumentar el número de proveedores homologados
	Convenios con proveedores		Aumentar el número de proveedores homologados
	Procedimiento de compras		Aumentar el número de proveedores homologados
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)		Aumentar el número de proveedores homologados

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Aumentar el número de proveedores homologados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Para la AEC, los empleados son uno de los principales activos con los que cuenta la AEC. Son el eje sobre el que se articulan nuestros servicios, por lo que es de vital importancia la confianza y el diálogo que se establece y mantiene entre todos los miembros. Además, el 100% de nuestros empleados está amparado por el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos al tener todos ellos un contrato regulado en el que se recoge el derecho a la negociación colectiva.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la AEC tenemos establecidos unos mecanismos, tanto internos como externos, de información para que todos los empleados puedan estar al día de cualquier cambio y se mantenga un contacto directo y permanente.

Por un lado, para comunicar pequeños cambios e información periódica, la AEC cuenta con una sistemática de reuniones periódicas destinadas a informar a los empleados sobre la evolución de la organización, de los diferentes departamentos y de otras áreas de su interés. Esta reunión, denominada “café informativo”, se celebra todos los viernes y a ésta asisten todos los empleados de la entidad.

Para el intercambio de información de las actividades de los distintos departamentos y con el objetivo de establecer posibles sinergias y ayudas entre ellos, contamos con una serie de reuniones estratégicas a las que asisten todos los Responsables de Departamento, la Directora General y el Gerente de Operaciones.

Asimismo, contamos con un Delegado de Prevención de Riesgos Laborales que informa y resuelve consultas a los empleados en relación con esta materia.

Para modificaciones de gran envergadura en la Asociación, la Comisión Permanente se encarga de informar a los empleados de las modificaciones que les puedan afectar. De igual forma, es este órgano el encargado de informar a los socios de los posibles cambios producidos dentro de la AEC.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la AEC, con el objetivo de asegurar y estimular la comunicación multi-direccional dentro de la compañía, ofrece varios tipos de mecanismos para la representación de los empleados, para que la Dirección y demás Órganos de Gobierno puedan conocer las posturas, preocupaciones y sugerencias de todos los miembros del equipo de la Asociación.

Todos nuestros mecanismos internos de seguimiento dan voz a todas las propuestas, quejas y sugerencias de nuestros trabajadores. Así ofrecemos:

- Un buzón de sugerencias colocado en un lugar central y accesible a todos los empleados y a nuestros clientes.
- Todos los empleados tienen acceso a la intranet, así como a un programa de mensajería instantánea.
- Se realizan encuestas de satisfacción a los trabajadores cada dos años, y sobre el liderazgo de los jefes de departamento. La última se realizó en septiembre de 2010, para el año que viene, está previsto que pongamos en marcha un Plan de Acción derivado de las respuestas obtenidas.
- Reuniones semanales a las que asisten todos los empleados y la Dirección (denominadas “café informativo”).
- Todos los empleados tienen facilidad de acceso a la Dirección General en cualquier momento.
- Dirección General lleva a cabo, dos veces al año, una entrevista personal con cada uno de los trabajadores, para conocer de primera mano su opinión, sugerencias y para tratar otros temas que pudieran ser de interés.
- De todas estas acciones surge la retroalimentación, a través de medidas realizadas para mejorar la satisfacción de los empleados y para mejorar el funcionamiento de la Asociación.
- Reuniones estratégicas.
- Red Social Propia, AECNet. Esta iniciativa tiene como finalidad fomentar el intercambio de información entre todos los miembros que forman los 21 comités de nuestra entidad (los casi 800 profesionales que integran estos grupos de trabajo atendiendo a la pertenencia a un mismo ámbito sectorial o bien a un interés común en una materia concreta).

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)


Respuesta: SI


Implantación: Nuestra organización cuenta con diferentes canales para poder informar y mantener un contacto directo con los profesionales que la componen. Además, todos los empleados están representados por su responsable de área ante la Dirección. Además, la Asociación cuenta con unas fichas o perfiles de los diferentes puestos de trabajo, en los cuales se detallan las funciones, requisitos y responsabilidades que requiere cada uno de los puestos a cubrir por el personal contratado. En ellas quedan reflejados los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados al desarrollo de las actividades descritas en las mismas. Estas fichas han sido actualizadas en 2010.


El principal canal con el que contamos es la encuesta de satisfacción del empleado. La última se realizó en septiembre de 2010 y sus acciones se han planteado para el año 2011.

Asimismo, hemos puesto en marcha nuestra propia red social, denominada AECNet, para fomentar el intercambio de información entre todos los miembros que forman los 21 comités de nuestra entidad y entre los empleados de la AEC.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado
	Convenio colectivo		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado
	Política de comunicación con el empleado		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado
	Política de RRHH		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado
	Política de RSE		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Plan de Acción derivado de la Encuesta de Satisfacción del Empleado

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La AEC rechaza y condena toda forma de trabajo forzoso y la explotación infantil, considerando como aspecto fundamental, desde su creación en 1961, su compromiso con el cumplimiento de los Derechos Humanos. Del mismo modo, desde nuestra Asociación apoyamos todas las iniciativas encaminadas a erradicarlo.

La actividad que desarrolla la AEC en sus diferentes áreas excluye a la Asociación de ser susceptible de riesgo de trabajo forzoso, ni físico, ni mental.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La AEC promueve medidas para garantizar la conciliación laboral y personal. Hace un par de años modificó el horario de los empleados anticipando en tres cuartos de hora su horario de salida.

Así mismo, el 9,38% de nuestra plantilla ha disfrutado, durante el 2010, de la jornada laboral reducida.

Además, durante este año los empleados de la AEC han contado, al igual que en años anteriores, con la posibilidad de beneficiarse de un seguro médico privado de forma totalmente gratuita. En total, 27 personas se han beneficiado de esta retribución en especie.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través del Convenio Colectivo al que se acoge la AEC tiene estipuladas unas políticas claras sobre las horas de trabajo, las remuneraciones de cada uno de ellos por categoría profesional, la seguridad en el trabajo,...

El horario de trabajo es respetado tanto por los trabajadores como por la Dirección General y se encuentra dentro de los límites marcados en la legislación española. Además, desde el año 2008, gracias al cambio de horario que se estableció, se favorece la conciliación de la vida familiar y laboral. Igualmente, el 9,38% de la plantilla disfruta de la reducción de jornada, lo que permite aún más la conciliación.

En el año 2010 se ha continuado con el Plan de Acción de Prevención de Riesgos Laborales iniciado en 2009, mediante el que se intenta reducir, eliminar o minimizar cualquier tipo de riesgo laboral para el empleado. Por otro lado, dentro del capítulo de la remuneración de los trabajadores, éstas se establecen partiendo de las tablas salariales que marca el convenio colectivo al que se acoge nuestra Asociación, y estas remuneraciones son aprobadas junto con los presupuestos por la Comisión Permanente y el Consejo Nacional de la AEC cada año.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: La AEC cuenta con un sistema de Prevención de Riesgos Laborales basado en la OHSAS 18001:2007, que ha continuado su implantación durante 2010. Como añadido, de forma anual la entidad cuenta con un servicio de revisiones médicas para el personal, totalmente voluntario.

Incentivos para los empleados: Existe un plus salarial variable relacionado con la productividad y la consecución de determinados objetivos personales anuales. Además, se conceden una serie de horas libres, extra a los legalmente establecidos, concedidas a toda la plantilla con ocasión del disfrute de las fiestas de Navidad y puentes. De igual manera, la Asociación cede sus instalaciones (cafetería, cocina y biblioteca) para el uso de los empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI


Implantación: Cada dos años, la Asociación lleva a cabo una encuesta llamada encuesta de satisfacción del empleado, así como otra similar en la que se evalúa el liderazgo de los responsables de cada uno de los departamentos de la Asociación. Ambas se realizaron en el mes de septiembre de 2010.


Además, la Dirección General lleva a cabo anualmente una entrevista personal con cada uno de los trabajadores de la


Asociación, con el fin de conocer de primera mano su opinión, sugerencias y abordar aquellas otras cuestiones que pudieran ser de interés para la mejora de la situación del empleado dentro de la organización.

Objetivos: Plan de acción derivado de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del empleado, llevada a cabo en septiembre de 2010. Cada uno de los ítems, cuya puntuación sea baja, es analizado y valorado para buscar una solución.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Contrato de trabajo		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Convenio colectivo		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Política de conciliación		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Política de RRHH		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: La Asociación Española para la Calidad sólo opera en España por lo que no existen riesgos derivados de la explotación infantil o de la existencia de trabajos forzados, además la legislación española prohíbe el trabajo infantil.

Asimismo, debido a las diferentes actividades a las que se dedica la AEC, esta entidad no tiene entre sus factores de riesgo la explotación de trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La AEC, comprometida con el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, rechaza totalmente cualquier tipo de trabajo de explotación infantil. De esta forma, la AEC desarrolla en consonancia con esto sus prácticas internas de contratación y trabajo.

Este compromiso queda plasmado en el Código Ético de la Asociación. De igual forma y debido a los sistemas de gestión implantados, se realiza una evaluación de proveedores, en la que se detecta si los productos adquiridos han sido fabricados bajo prácticas fraudulentas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)


Respuesta: SI


Implantación: Implantación: La entidad cumple con la normativa vigente en cuanto a la edad de los trabajadores en todas las contrataciones llevadas a cabo en la AEC, y esto es escrupulosamente comprobado a la hora de analizar todos los currículos que llega a la Asociación.

Además, la AEC a través de distintas auditorías anuales y de carácter externo evalúa su adecuación legal con aspectos laborales y contables que demuestran su regularidad frente al trabajo y la explotación infantil.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético		Aumento del número de proveedores homologados
	Convenio colectivo		Aumento del número de proveedores homologados
	Normativa vigente		Aumento del número de proveedores homologados
	Política de RSE		Aumento del número de proveedores homologados
	Política interna		Aumento del número de proveedores homologados
	Protocolos de selección del personal		Aumento del número de proveedores homologados

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Aumentar el número de proveedores homologados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Desde la AEC se siguen los requisitos establecidos en la política de igualdad a través de la que se realiza un seguimiento preciso, constante y detallado de las iniciativas de diversidad y conciliación.

El tratamiento de todos estos aspectos queda recogido en el apartado de ejecución y control del Código Ético, destacando que los valores y principios que recoge son la base sobre la que se sustentan los compromisos adquiridos por la AEC con la sociedad, como por sus socios y otras organizaciones o profesionales en su relación con la AEC.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: La Asociación Española para la Calidad muestra un fiel compromiso con la igualdad de oportunidades, la conciliación de la vida personal y profesional, la formación, la compensación y el desarrollo profesional. De esta forma, las contrataciones de personal que se realizan siempre responden a unos criterios de formación y capacitación para el puesto vacante, sin permitirse acción alguna que implique discriminación por motivos de raza, sexo, política o religión.

Además, estos criterios también se aplican a los proveedores que son contratados por la AEC, y así se demuestra con la contratación de una empresa en la que más de 100 profesionales tienen algún tipo de discapacidad, con especial atención sobre la discapacidad intelectual, pero que son perfectamente capaces de realizar las actividades para las que están contratados.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como herramienta para cumplir estos requisitos, contamos con nuestro Código Ético, que hace hincapié en el cumplimiento de este principio. Además, de los 32 empleados con los que cuenta la AEC, el 94% cuentan con contrato indefinido, lo que les ayuda a mantener una buena estabilidad laboral y el 9.38% disfruta de jornada reducida. En cuanto a formación, el 100% de la plantilla realizó algún tipo de curso, durante el 2010. Además de forma periódica, toda la plantilla recibe una serie de charlas informativas y de sensibilización.

La AEC cuenta con unas fichas o perfiles de los diferentes puestos de trabajo, en los cuales se detallan las funciones, requisitos y responsabilidades que requiere cada uno de los puestos a cubrir por el personal contratado. En ellas quedan reflejados los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados al desarrollo de las actividades descritas en las mismas. Estas fichas han sido actualizadas en 2010.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En lo que se refiere a igualdad entre hombre y mujeres, un 21% de los trabajadores de la AEC son hombres, mientras que el otro 79% son mujeres. Y la edad del 43,75% de los empleados está comprendida en el tramo de entre 26 a 35 años.

Para ver toda esta información, los interesados pueden revisar el informe de sostenibilidad 2010 en la página web de la Asociación: <http://www.aec.es/web/guest/aec/quienes-somos/informes-anuales>



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 6,25 %

Directivos mujeres: 50 %

Directivos hombres: 50 %



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Mujeres: 79 %

Hombres: 21 %

Mayores de 45 años: 6,25 %

Menores de 30 años: 21,88 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 97 %

Empleados con contrato temporal: 3 %

Implantación: Todos estos indicadores están recopilados en nuestro Informe de Sostenibilidad, en el apartado de Indicadores del desempeño.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI


Implantación: Para ver toda esta información, relativa a la composición de nuestros órganos de gobierno y del resto de empleados, los interesados pueden visitar nuestra página web (www.aec.es) o pueden descargarse el informe de sostenibilidad 2010 en la página web de la Asociación: <http://www.aec.es/web/guest/aec/quienes-somos/informes-anuales>

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


Respuesta: 0


Implantación: No tenemos ningún expediente por acusación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Código Ético		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Convenio colectivo		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Plan de igualdad		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Política de contratación y selección		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Política de igualdad		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Política de RRHH		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Política de RSE		Plan de Acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Plan de acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado
	Plan de carreras		Plan de acción derivado de la encuesta de satisfacción del empleado

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		Elaboración del Informe de Sostenibilidad
	Memoria sostenibilidad		Elaboración del Informe de Sostenibilidad
	Web		Elaboración del Informe de Sostenibilidad

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2010 hemos llevado a cabo la implantación de la gestión por procesos en la AEC, y esto ha supuesto la identificación de los aspectos ambientales en cada uno de los procesos que se han establecido, destacando el carácter preventivo y de mejora que ha supuesto para nuestras actividades.

Además, la AEC promueve una serie de actividades para concienciar y sensibilizar, tanto interna como externamente, en materia de medio ambiente, como por ejemplo:

- Medidas externas: Cursos sobre aspectos ambientales: gestión, legislación,...; jornadas y congresos de desarrollo sostenible; diagnósticos ambientales subvencionados para PYMEs; resolución de consultas acerca de temas de gestión ambiental a través del Centro Nacional de Información de Calidad (CNIC).
- Medidas internas: Cartelería para la concienciación del personal en zonas comunes de la oficina; carteles explicativos sobre el reciclaje; puntos de reciclaje para concienciar sobre el reciclado de papel y envases; contenedores de pilas, tóner, luminarias, papel, plásticos y residuos urbanos; jornadas de sensibilización de buenas prácticas ambientales.

Además, esta sensibilización se lleva a cabo a través del sistema de gestión ambiental implantado, mediante exigencias de comunicación externa e interna, contacto con proveedores, etc.

A la hora de evaluar a los proveedores con los que se trabaja se tiene en cuenta el cuidado al Medio Ambiente que éstos tienen.

En 2010 se estableció un Plan de objetivos medioambientales para la Asociación, a través del cual se materializa el compromiso de la AEC con el respeto al medio ambiente, la mejora continua y la prevención de la contaminación.

Y en cuanto a las campañas de sensibilización ambiental, se realizan como parte del trabajo diario y especialmente con el personal de nueva incorporación. Además, se imparten jornadas de sensibilización sobre calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales para todos los empleados anualmente, por parte del Departamento de Calidad y Medio Ambiente.

Objetivos: SE prevé contar con un Plan de objetivos 2011 en materia de medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Asimismo, seguiremos fomentando la sensibilización en esta materia a través de nuestras actividades: Congresos, Jornadas, curso de formación, publicaciones, información y otras actividades.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

Respuesta: 34


Implantación: Como hemos comentado en otros puntos de este Informe, para la AEC es muy importante la concienciación de los empleados en temas ambientales, porque ellos han de desempeñar un papel fundamental en la gestión que sobre esto se realiza en la organización. Por este motivo, todos los años se lleva a cabo formación en materia de medio ambiente para actualizar conocimientos y ayudar a la concienciación de todo el equipo.

Mediante el Sistema de Gestión Ambiental, en base a la norma UNE-EN ISO 14001:2004, la Asociación controla los consumos de energía, papel, etc., así como la generación de residuos y se fijan objetivos ambientales de forma anual teniendo en cuenta los aspectos ambientales significativos. Se realiza un seguimiento por la Comisión de Calidad y Medio Ambiente que se reúne de forma trimestral.

Los resultados de desempeño ambiental aparecen en el Informe de Sostenibilidad de 2010.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		Plan de objetivos 2011
	Sensibilización en materia medio ambiental		Plan de objetivos 2011



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresa adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La AEC minimiza los posibles riesgos mediante el cumplimiento de nuestro sistema de gestión ambiental basado en el estándar UNE-EN ISO 14001:2004. Sistema certificado desde el año 2004.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La AEC cuenta con una Política Ambiental, integrada en el sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Esta política es comunicada a todos los nuevos empleados a través del "Manual de Acogida", y a los proveedores y subcontratistas. Además, está disponible a través de la página web de nuestra Asociación.

La AEC tiene en cuenta que sus proveedores o subcontratistas tengan un sistema de gestión ambiental, pero esto no es excluyente a la hora de realizar un contrato de servicio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Asociación realiza una vigilancia semestral de la legislación ambiental que nos aplica. Además, identificamos y evaluamos nuestros aspectos ambientales y de acuerdo a éstos establecemos nuestros objetivos.

Internamente y de forma periódica se imparten charlas de sensibilización ambiental, y cada vez que hay incorporaciones de personal, cada nuevo empleado recibe una charla de concienciación de ahorro de recursos tales como agua energía, papel, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 60712

Agua: 0

Papel: 225000

Implantación: Estos datos se pueden consulta en el Informe de Sostenibilidad que elaboramos cada año. En este se incluye toda aquella información relevante sobre nuestro consumo.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI


Implantación: A través del Departamento de Calidad y Medio Ambiente se controlan los aspectos ambientales de la organización, principalmente ayudados por el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado y certificado. Mediante este sistema se asegura el conocimiento que tenemos de los aspectos y condiciones ambientales de la Asociación, de forma que puedan ser formuladas decisiones estratégicas sobre estos temas.


Gracias a este control, establecemos objetivos ambientales claros, medibles y alcanzables. Objetivos que, coherentes con nuestra política, hemos cumplido este año, y hemos documentado para seguir trabajando en el cuidado del medio ambiente en los próximos años.


Este Sistema es revisado anualmente por parte de la Dirección General y la Comisión Permanente de la AEC.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad		Mejora de nuestros indicadores
	Política de reciclaje		Mejora de nuestros indicadores
	Política de reducción de consumo		Mejora de nuestros indicadores
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)		Mejora de nuestros indicadores
	Sistemas de Gestión de Calidad		Mejora de nuestros indicadores
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)		Mejora de nuestros indicadores

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Mejora de nuestros indicadores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Comité Técnico		Mejorar nuestros indicadores
	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales		Mejorar nuestros indicadores
	Responsable Medioambiente		Mejorar nuestros indicadores

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación:

La AEC, a través de sus programas de Formación, trabajar para contribuir a una mayor sensibilización y cualificación de los profesionales en materia de medio ambiente.

Como novedad de este año ha sido el lanzamiento de un nuevo curso de formación, en la modalidad a distancia, dedicado a la Gestión Energética.

A lo largo de 2010, hemos seguido trabajando en un Programa de Formación enmarcado en el Plan Nacional de Investigación Científica y Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011 del Ministerio de Ciencia e Innovación, en el que se imparten diez seminarios relacionados con la Gestión Ambiental en diferentes ciudades españolas (Madrid, Barcelona, Córdoba, Sevilla, Valencia y Asturias).

De igual forma, la AEC participa activamente en el Proyecto Internacional: ECO-SME+, un proyecto multilateral Leonardo da Vinci de transferencia de innovación, desarrollado en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente de la Comisión Europea. El proyecto ECO-SME+ tiene como objetivo específico desarrollar una formación e-learning sobre el Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS), fundamentalmente enfocado a las PYMEs.

En este proyecto han participado, además de la AEC, otros socios de Europa que son: CEOE CEPYME Ciudad Real (España), IFI (España), Instituto de Soldadura e Qualidade (ISQ) (Portugal), IDEC SA (Grecia), E-CODE (Eslovaquia), TURKU University of Applied Sciences (Finlandia), Polymer and Environmental LKT (Austria), Uniao Das Associações Empresariais Da Região Norte (UERN) (Portugal).

En colaboración con la Administración Pública, a lo largo de este año también hemos llevado a cabo acciones para favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Así hemos desarrollado un Programa de Formación enmarcado en el Plan Nacional de Investigación Científica y Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011.

También hemos participado en el programa de Eficiencia Energética de PYMES dentro del programa InnoEmpresa Supra-regional 2010, en el que la AEC ha desarrollado el proyecto EFIC 2010 para realizar auditorías energéticas en PYMEs por todo el territorio español.

Al margen de la labor formativa, la AEC ha puesto en marcha, en septiembre de 2010, el Centro de Conocimiento, un canal de comunicación con el que compartir y difundir los principales conceptos y temáticas relacionados con la gestión de la calidad, el medio ambiente, así como todas aquellas disciplinas de gestión que están directamente relacionadas con ésta.

Este nuevo servicio virtual está ubicado en la página web de la AEC y permite el acceso a una gran variedad de información y documentos sobre todas las disciplinas de gestión. En total cuenta con más de 200 definiciones de conceptos creados y más de 660 documentos, entre los que se incluyen estudios, ponencias, artículos y experiencias prácticas en organizaciones.

Asimismo, ha continuado también llevando a cabo la organización de jornadas y congresos destinados a promover y difundir las mejores prácticas en gestión sostenible, destacando la celebración de la Cumbre de Gestión Sostenible 2010.

Del mismo modo, la Asociación ha proseguido dando respuesta a todas aquellas consultas relacionadas con la gestión ambiental a través de Centro Nacional de Información de la Calidad. A la vez que sigue disponiendo de un servicio de diagnóstico de gestión ambiental mediante el que se detectan aquellos puntos fuertes y áreas de mejora de una organización respecto a su sistema de gestión ambiental.

Objetivos: Entre nuestras actividades merece la pena destacar nuestros congresos y jornadas , programas de formación y de información, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Esta pregunta, dado que la AEC es una Asociación Privada sin ánimo de lucro, no aplica en nuestro caso.

• Resumen de Implantación:

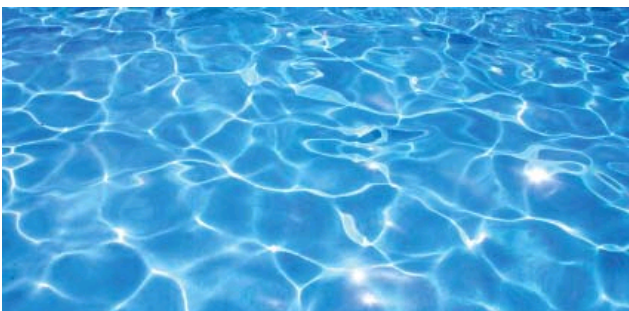
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Nuevas actividades que fomenten la sensibilización por el medio ambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Este aspecto está documentado y controlado en la documentación contable de la entidad y a disposición de las auditorías de cuentas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La política contra la corrupción queda reflejada en el Código Ético de Conducta de la AEC.

Además, el 100% de los empleados está informado sobre los aspectos clave de códigos, políticas y normativas que le aplica en su actividad diaria, y tanto la Comisión Permanente, como el Consejo Nacional, la Asamblea General y el propio Presidente de la entidad son los garantes de que sean cumplidos todos los principios y valores éticos fundamentales recogidos en el citado documento.

La afiliación a la AEC compromete a los miembros a adherirse a este Código. Igualmente compromete a todas las personas que tienen una relación contractual con la Asociación.

Asimismo, la AEC está sometida anualmente a una auditoría de cuentas que da reflejo de su transparencia y profesionalidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del Código Ético de la AEC, en su apartado número 2, denominado "Principios y valores éticos fundamentales", se destaca lo siguiente: "Actuar en todo momento con integridad y honradez, asumiendo la plena responsabilidad en las acciones y decisiones tomadas. No admitir, bajo ningún concepto, actuaciones basadas en conductas ilícitas, corrupción, sobornos o apropiaciones indebidas de productos y material, así como amenazas y agresiones".

En este sentido, la AEC lleva a cabo estos principios y valores a través de varias actividades o facetas, tales como: Transparencia en la gestión, adaptación de la normativa interna hacia los nuevos compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés, socios y clientes y seguimiento de los Códigos de Conducta y Valores Corporativos adoptados por la entidad.

De igual forma, promovemos que nuestros proveedores y contratistas actúen bajo comportamientos éticos y cumplan unos requisitos de calidad y, sobre todo, respeten el medio ambiente.

Asimismo, estamos trabajando en el refuerzo de nuestros canales de comunicación y para ello, ampliamos la información de la página web de la AEC, con el objetivo de ofrecer información más completa, actualizada y constante. También, promovemos el resto de canales de comunicación o de diálogo con nuestros grupos de interés, como nuestra red social propia y las redes sociales.

Además, llevamos a cabo una actualización y gestión constante de nuestro sistema de reclamaciones y quejas, con el fin de que conozcamos de primera mano, puesto que este canal es 100% accesible a todos nuestros grupos de interés, la opinión de nuestros grupos.

Por otro lado, todos los años la plantilla de la AEC, comprometida con nuestro código ético, el cual tienen disponible, reciben una charla de sensibilización sobre los comportamientos éticos.

Objetivos: Promoción de los canales de comunicación con los grupos de interés.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: El 100% de nuestro grupo de interés está informado sobre los aspectos claves de códigos, políticas y normativas que les aplican en su actividad diaria.

Asimismo, el Código Ético es difundido a todos los empleados y se encuentra disponible en la página web corporativa de la entidad para que lo puedan consultar socios, clientes y partes interesadas: <http://www.aec.es/web/guest/aec/cultura-corporativa/codigo-etico>

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)



Respuesta: SI


Implantación: Un año más, durante 2010 los estados contables de la AEC han sido preparados de acuerdo con los principios y normas de contabilidad, generalmente aceptados, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la entidad.



Para su elaboración, se han seguido los principios contables siguientes:



- Empresas en funcionamiento
- Devengo
- Uniformidad
- Prudencia
- No compensación
- Importancia relativa

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Manual de calidad		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Política de RSE		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Políticas internas de gestión		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
Empleados	Código de conducta		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Código Ético		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Normas éticas y valores corporativos		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Política de RSE		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Políticas internas de gestión		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Reglamento interno		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
Proveedores	Código Ético		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Política de calidad		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Política de compras		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE
	Política de Transparencia		Fomentar las políticas y acciones en materia de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Fomentar la difusión y cumplimiento de nuestra política
Empleados	Comunicación interna y externa		Fomentar las políticas y actividades en RSE
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)		Fomentar las políticas y actividades en RSE
	Difusión de la política		Fomentar las políticas y actividades en RSE
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)		Fomentar la difusión y cumplimiento de nuestra política
	Difusión de la política		Fomentar la difusión y cumplimiento de nuestra política

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Gestión y análisis de las quejas y sugerencias
	Buzón de sugerencias		Gestión y análisis de las quejas y sugerencias
Empleados	Auditorías		Gestión y análisis de las quejas y sugerencias
	Buzón de sugerencias		Gestión y análisis de las quejas y sugerencias
	Canal de denuncias anónimo o confidencial		Gestión y análisis de las quejas y sugerencias
	Comités de gestión		Gestión y análisis de las quejas y sugerencias
Proveedores	Comités de gestión		Aumentar el número de proveedores homologados

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	PRINCIPIO 3	
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
	PRINCIPIO 4	
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	durante el ejercicio.	Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12