



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Ostos, Sola & Asociados, S.L



• Carta de Renovación del compromiso

Contribuyendo a crear un mundo mejor, cada día con más ganas

Todos los miembros del Grupo OstosSola nos sentimos felices por presentar hoy el segundo Informe de Progreso de la consultora, muestra de nuestro compromiso con los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas. En este sentido, queremos mencionar, como ejemplo, el apoyo que prestamos este año a una campaña para la defensa de los derechos de la mujer y madre trabajadora. De cara a 2011, continuaremos trabajando para minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad. Para ello potenciaremos el reciclaje de: papel, pilas, tóner,... y promoveremos la utilización de documentos digitales, reduciendo las impresiones lo máximo posible.

Desde luego, 2010 ha sido un año de dificultades a nivel mundial, pero también un año de oportunidades para ayudarnos unos a otros; y así lo hemos entendido nosotros, tendiendo nuestra mano a la colaboración y la construcción de nuevos proyectos. Como todos, hemos vivido situaciones de nerviosismo, afrontado momentos de decisiones y podemos decir, con orgullo, que en todos esos retos nos hemos guiado por nuestro lema: *Contribuir a crear un mundo mejor.*

En este año nos preparamos para celebrar nuestro *10º Aniversario*, que tendrá lugar en 2011. Esto nos ha brindado la oportunidad de pararnos a reflexionar, a ver los avances logrados. Hoy podemos decir que nos sentimos satisfechos de haber contribuido al desarrollo de muchos proyectos sociales, empresariales y políticos. Esta labor ha sido posible gracias a todos los profesionales que han compartido nuestro camino en la última década y que tanto han aportado y aprendido en cada reto. Desde aquí, agradecemos a todos: clientes, proveedores, trabajadores,... su aportación en la creación de lo que hoy es OstosSola.

Por último, queremos dejar constancia de nuestro compromiso con la promoción del respeto de los derechos humanos, de la promoción de un planeta sostenible y advertir a todos de que no vamos a parar, de que trabajamos ***cada día con más ganas, contribuyendo a crear un mundo mejor.***

Gloria Ostos Mota /Antonio Sola Reche | Socios Directores



Información general

Perfil de la entidad: Ostos, Sola & Asociados, S.L

- *Dirección:* Conde de Peñalver 52 4ºD
- *Dirección web:* www.ostossola.com
- *Alto cargo:* Socia Directora, Gloria Ostos
- *Fecha de adhesión:* 08/01/2010
- *Número de empleados:* 15
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Somos un grupo consultor especializado en la generación de estrategias empresariales, políticas y sociales. A través de una metodología de trabajo propia, logramos alcanzar los objetivos que nos marcan empresas, gobiernos, administraciones públicas, instituciones, fundaciones y organizaciones de iniciativa social. Nuestras delegaciones se ubican en España, Estados Unidos, México y República Dominicana.
- *Ventas / Ingresos:* 755964 € (valor económico directo España 2009)
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NA
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* NA
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* En los últimos años, el proceso de expansión de OstosSola ha sido exponencial. Nuestras delegaciones se ubican en España, Estados Unidos, México, Guatemala y República Dominicana. Pero además la compañía está presente en más de 10 países mediante la participación y colaboración en diversos proyectos.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Este es el segundo Informe de Progreso de las actividades en España de la consultora OstosSola.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Mediante una reunión estratégica de la dirección de la organización y responsables de RSE.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Una vez publicado este informe se divulgará a través de la web española del Pacto Mundial, asimismo se dará a conocer a través de la web corporativa de OstosSola, así como se enviará un comunicado a medios y se informará a todos nuestros contactos a través de la newsletter de OstosSola.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No aplica.



● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Cada año en OstosSola se establecen una serie de acciones de mejora, de acuerdo con el proceso de calidad implantado en la compañía y cuya aplicación y desarrollo es revisado periódicamente.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La entidad cuenta con dos Socios-directores que toman decisiones estratégicas y de planificación, pero no desarrollan actividades ejecutivas.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) La Junta Directiva no mide el progreso en implantación de los 10 principios, pero sí está informada y apoya el progreso en las estrategias de RSE.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) OstosSola apoya los “Principios para el empoderamiento de la mujer” del Pacto Mundial. OstosSola se sumó a la campaña “La igualdad es un buen negocio”, esfuerzo conjunto del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) y el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM). Desde OstosSola se difundió esta iniciativa a través de la web corporativa y del boletín informativo. Asimismo, OstosSola promueve los Encuentros CaféCOM (reunión de directoras de comunicación con una invitada de honor procedente del mundo de los medios de comunicación) en los que se proponen ideas y soluciones para las dificultades que afrontan las mujeres periodistas y la imagen que los medios proyectan sobre las mujeres hoy día. Asimismo, desde OstosSola, se colabora en la promoción de la difusión de los avances y logros de las mujeres trabajadoras.

Más información

● *Notas:* Quisiéramos destacar que en 2010 surge la idea de la iniciativa activaRSE. Se trata de un concurso de ideas para organizaciones del tercer sector cuyo premio será el desarrollo gratuito de una campaña anual de comunicación por parte de OstosSola.

● *Dirección web:* <http://www.ostossola.com>

● *Implantación otros Grupos de Interés:*

● *Día de publicación del Informe:* -No definido-

● *Responsable:* Alba Amado



● *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Dado que este Informe de Progreso del Grupo OstosSola se centra en la actividad que desarrolla la compañía en su sede corporativa (España), consideramos que no existen riesgos de incumplimiento de los Derechos Humanos.

No obstante, hemos desarrollado una serie de iniciativas o medidas que van más allá del cumplimiento o respeto de los derechos humanos. Son actividades que tienen como objetivo promover el cumplimiento de los Derechos Humanos que potenciamos fundamentalmente a través de: la newsletter y la web corporativa.

Como ejemplo, entre las medidas de promoción de la igualdad de género destacamos la adhesión de la entidad al Plan Concilia de la Comunidad de Madrid en 2007. Este logro se consolidaría en 2009 cuando OstosSola se convierte en la primera empresa en implantar el Plan Generando Cambios de la Comunidad de Madrid.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: La filosofía y política de actuación de OstosSola siempre ha sido conocida por sus públicos de interés. Desde el nacimiento de la entidad (2001) se difunde en las comunicaciones de la empresa a través de su información corporativa. También ha quedado recogida en el primer Informe de Progreso de la organización (relativo a la actividad de 2009) y se incluye en el Manual de Bienvenida.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: La traducción de la inversión anual realizada por Ostos&Sola en 2010 en actividades de responsabilidad social y promoción de derechos humanos es una inversión de 63.955 €, lo que representa un 8,46 % del valor económico directo de la entidad en España 2008.

Acciones con ONG/Fundaciones

- Fundación Madrina - Derecho a ser madre

En 2010 se desarrollaron diversas iniciativas de colaboración ONG y Fundaciones. Así por ejemplo, se desarrolló por un coste simbólico la campaña de Fundación Madrina "Mobbing maternal" de denuncia del acoso que sufren algunas mujeres en sus trabajos al decidir ser madres.

- Fundación H+D - desarrollo humano armónico

OstosSola es entidad colaboradora de la Fundación H+D desde 2005.

Objetivos: Las iniciativas comentadas se han desarrollado completamente y de forma satisfactoria para todos los implicados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Las herramientas que OstosSola aplica para el seguimiento del respeto del Principio 1 del Informe de Progreso, son de dos tipos:

- Formales: encuesta de satisfacción de clientes (3,8 de 4 en 2010)

- Informales: reuniones dirección-empleados para conocer sus retos e inquietudes.

Como mejora, se decide que en 2011 se definirá una cláusula de compromiso de respeto de derechos humanos en los contratos y todos los contratos en países en vías de desarrollo incluirán la citada cláusula a partir de 2012.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados reciben el Manual de Bienvenida en el que se recogen la misión, visión y valores de la entidad.


¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)


Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.


Respuesta: No

Implantación: En 2010 se ha optado por un apoyo en forma de horas/hombre, así por ejemplo se ha colaborado de forma altruista en actividades de Fundación Madrina, Fundación H+D y Fundación Teletón.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo |  | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|---------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Política de calidad |  | Mantener el grado de satisfacción. Identificar y solventar nuevas necesidades. |
| Empleados | Otros | | Desarrollar un Código Ético |
| Proveedores | Otros | | Solicitar compromiso escrito de clausula de confidencialidad. |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Acción social |  | Concurso ActivaRSE: campaña anual de comunicación gratuita para una fundación. |
| | RSE | | Concurso ActivaRSE: campaña anual de comunicación gratuita para una fundación. |
| Empleados | RSE | | Continuar con la formación general y las iniciativas de PRL |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | | Promover la implicación de proveedores en las iniciativas de RSC de OstosSola |



| Seguimiento | | | |
|-------------------|-------------------------------------|------------|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | Otros | 😊 | Mantener la misma satisfacción de los clientes. |
| Empleados | Otros | | Creación de un buzón de sugerencias |
| Proveedores | No tenemos mecanismo de seguimiento | | Incluir en los contratos una cláusula de compromiso de respeto de Dchos Humanos |

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente contamos con un listado de todos los proveedores autorizados. Más del 90% son personas recomendadas por miembros del equipo por su valía y sus buenas prácticas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: A pesar de que confiamos en todos los proveedores actuales y mantenemos una relación estrecha con gran parte de ellos, nos proponemos como objetivo a corto plazo el desarrollo de un código ético comercial y su posterior aprobación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: El gran reto de OstosSola para el próximo ejercicio es lanzar la iniciativa ActivaRSE. Se trata de un concurso, que se engloba dentro del programa de RSC del Grupo OstosSola, dirigido a entidades de la economía social

(tercer sector, asociaciones, fundaciones, ONGS,...).

OstosSola tratará de implicar a sus proveedores en esta iniciativa. Ejemplos:

- A fecha de realización de este informe, el equipo de diseñadores con los que solemos trabajar a desarrollado un logotipo para ComunicaRSE con un descuento especial por tratarse de una iniciativa de RSE.

- Nuestro proveedor de seguimiento podría facilitar a la organización ganadora las noticias sobre su campaña de forma gratuita. Todavía no hemos llegado a ningún acuerdo en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 31 %

Implantación: De los proveedores con los que se ha trabajado en el ejercicio de 2010, un 31% si estaba certificado/ acreditado, el 61% no estaba acreditado y un 8% NS/NC. No obstante, es importante señalar que nos consta que respetan los Derechos Humanos y desarrollan su labor con gran profesionalidad.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | No tenemos riesgo |  | |

|  Políticas | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) |  | Establecer un código ético comercial |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | No tenemos acción concreta |  | Lanzamiento de la iniciativa ActivaRSE |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Proveedores | | | |

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: No identificamos riesgos relacionados con este principio. Este derecho está reconocido en la Constitución Española de 1978, que configura la libertad sindical como un derecho fundamental en su artículo 28.1, así como en el Estatuto de los Trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Ostos&Sola sigue lo establecido en el Convenio Colectivo Nacional para Empresas de Publicidad. Además, como política informal se realizan reuniones periódicamente con los socios directores para conocer el clima laboral y trasladar las preocupaciones e inquietudes de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las oficinas de Ostos&Sola cuentan con varios paneles informativos en los que se difunde la información de interés general para los trabajadores de carácter perdurable, así como la estacional o puntual. En relación a la información de carácter general, el Convenio Colectivo Nacional para Empresas de Publicidad está siempre disponible

para su consulta. .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los socios directores centralizan la información e implementan las políticas que estiman oportunas en cada situación.

Por otro lado, cada año se desarrolla una Convención del Grupo O&S en uno de los países donde la organización tiene sede. A ella acuden los socios directores, los directores de las diferentes oficinas, la responsable de calidad y todo el personal del país en el que se celebra.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | ☹️ | |

| Políticas | | | |
|-------------------|--------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Convenio colectivo | 😊 | - |

| Acciones | | | |
|-------------------|----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | RSE | 😊 | - |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | | | |

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar ☹️ Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso es inconstitucional en España por lo que con el mero hecho de respetar la legalidad Ostosola estaría cumpliendo con este principio. No obstante, la entidad ha desarrollado una serie de políticas destinadas a mejorar las condiciones de trabajo de sus empleados.

Por otro lado, por medio de acuerdos con diversas universidades se ha optado por promover la formación mediante prácticas. Los becarios, además de contar con un tutor que les guía, acompaña y responden por ellos, tienen una remuneración superior a la media del sector.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Entre las políticas que favorecen la conciliación laboral, en 2010 se ha establecido jornada continua los viernes con un sistema de rotación para evitar que las medidas de conciliación afecten negativamente al servicio al cliente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: En el contrato de trabajo se establecen las horas de trabajo de cada empleado, respetando el Convenio Colectivo del sector.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

Respuesta: No

Implantación: No están previstas acciones en este sentido.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C71)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se considera necesario, ya que todos los trabajadores mantienen contacto directo con los socios directores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2010:

- Conciliación: tres trabajadores se beneficiaban de la jornada continua de los viernes y de los meses de julio y agosto.
- Formación: se invirtieron 357 horas.
- Prevención de riesgos laborales: 11, 5 horas.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|-------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |

| Políticas | | | |
|-------------------|---------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Contrato de trabajo | | - |



| Acciones | | | |
|-------------------|----------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos acción concreta | ☹️ | - |

| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | | | |

Leyenda: Progresó adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: En Ostos&Sola el trabajo infantil no es un factor de riesgo, ya que está prohibido por la legislación y no se han denunciado casos de este tipo en los medios de comunicación nacionales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: El Informe de Progreso y la adhesión como firmante al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Desde OstosSola se apoya la erradicación del trabajo infantil a través de la difusión de noticias de denuncia del mismo.

Por otro lado, en este informe se recoge la actividad de OstosSola en España y, en este país, no hay riesgos significativos de la existencia de trabajo infantil por lo que se invierten los esfuerzos en otro tipo de iniciativas.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: El presente Informe de Progreso se refiere exclusivamente a la actividad del Grupo Ostos&Sola en España por lo que la pregunta no aplica. No obstante, Ostos&Sola vigila cuidadosamente que no se produzcan casos de trabajos forzados en ninguna de las oficinas de la entidad, así como en las de sus proveedores.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|--|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos riesgo |  | |

|  Políticas | | | |
|---|-----------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Otros |  | Redacción, aprobación y difusión del Código Conducta (2010-2011) |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | No tenemos acción concreta |  | - |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | | | |

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: En OstosSola se ha considerado que existe un riesgo laboral para los empleados que viajan frecuentemente a Latinoamérica para colaborar en diversos proyectos de la entidad. Para subsanar esta situación, en la medida de lo posible, se decide como objetivo la contratación de seguros internacionales de viajes de amplia cobertura para los empleados que suelen colaborar en cortas estancias en proyectos fuera de España.

No se han detectado riesgos de discriminación en la entidad. No obstante, se solicitó una evaluación externa que confirmó que no había medidas de discriminación en la entidad (Descrita en el Informe de Progreso de 2009)

Objetivos: A fecha de la publicación de este informe, los seguros ya han sido contratados.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se consideró innecesario actualizar los informes de igualdad en 2009. OstosSola mantiene también otras políticas de igualdad y promueve este principio con diversas actividades como la adhesión a la iniciativa UNWOMEN o el desarrollo de los Encuentros CaféCOM, previamente descritos.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Desde hace varios años, Ostos&Sola apoya a la Fundación Madrina en la difusión de su estudio sobre el número de mujeres que sufren anualmente: *mobbing maternal*, es decir, acoso laboral por el hecho de que van a ser madres. Esta iniciativa forma parte de la actividad profesional del grupo, pero cuenta con un descuento por tratarse de una actividad socialmente responsable.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

Respuesta: SI

Implantación: La igualdad es un concepto intrínseco de la entidad, que desde su fundación repartió al 50% la máxima responsabilidad entre los dos socios directores: Gloria Ostos y Antonio Sola. Por otro lado, OstosSola desarrolla la iniciativa *CaféCOM* encuentros periódicos de directivas de comunicación en los que se analiza el panorama mediático actual y la situación y responsabilidad de la mujer en el mismo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

Directivos frente a empleados: 33 %

Directivos mujeres: 50 %

Directivos hombres: 50 %

Mujeres: 72 %

Hombres: 28 %

Mayores de 45 años: 16 %

Menores de 30 años: 50 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 84 %

Empleados con contrato temporal: 16 %

Implantación: Los datos facilitados se refieren a la actividad de OstosSola en 2010.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: SI



Implantación: Hasta la fecha se publican los puestos de responsabilidad en la web de OstosSola.



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)



Respuesta: 0



Implantación: No se han producido incidentes de este tipo.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|---------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Otros |  | |

|  Políticas | | | |
|---|------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Plan de igualdad |  | Actualizar y analizar los datos más relevantes del Plan de Igualdad de 2009 |

|  Acciones | | | |
|--|----------|---|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Otros |  | Mantener el apoyo de OstosSola a Fundación Madrina. |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Empleados | Web |  | Ampliar la información pública sobre el personal de la entidad. |

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Ostos&Sola como consultora de comunicación apenas presenta riesgos ecológicos. No obstante, de cara a minimizar el impacto medioambiental de su actividad desarrolla una serie de actividades:

- Control del gastos en papel, electricidad y agua.
- Reciclaje de papel, toner, móviles antiguos y pilas.
- Difusión de la importancia del cuidado del medioambiente: noticias divulgadas en la newsletter y web corporativa,...



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 10

Implantación: No se puede medir con exactitud el número de horas invertidas en la sensibilización medioambiental.



Si bien es cierto que se han desarrollado diversas iniciativas: redacción y difusión de noticias para la promoción de sensibilidad medioambiental, asistencia a jornadas de promoción de la sostenibilidad,...


• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |



|  Políticas | | | |
|---|-----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

|  Acciones | | | |
|--|--|---|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Sensibilización en materia medio ambiental |  | Inicio del reciclaje de tóner. |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Por el tipo de actividad desarrollado por la organización no existen riesgos medioambientales, aunque sí se desarrollan una serie de actividades destinadas a promover el cuidado del medioambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: No

Implantación: No procede por las características de la entidad



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: El know how de Ostos&Sola se focaliza en la comunicación. Por este motivo consideramos que el mejor método que Ostos&Sola tiene a su alcance para favorecer la responsabilidad ambiental es divulgar iniciativas. Las principales herramientas que se han utilizado son: newsletter corporativa, comunicación interna y presentaciones/recomendaciones a diversos grupos de interés de la entidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 7708

Agua: 42

Papel: 30000

Implantación: Todos los gastos expresados corresponden al ejercicio de 2010. El consumo de electricidad está expresado en kWh, el agua en metros cúbicos y el papel en número de hojas.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Hemos observado que el gasto en papel es muy alto, a pesar de que ha habido una gran reducción respecto al último informe. Se han gastado 15.000 hojas menos. En 2011 gracias a una iniciativa de una empresa que produce impresoras, hemos establecido un proceso de reciclaje de tóner.

• Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico | | | |
|---|-------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | No tenemos riesgo |  | |

|  Políticas | | | |
|---|---------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | No tenemos política |  | No procede por las características de la entidad |

|  Acciones | | | |
|--|---------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Acción social |  | - |



| Seguimiento | | | |
|-------------------|------------------------------------|------------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Otros | | Reducir el consumo de papel e iniciar el reciclaje de tóner. |

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Ante la dimensión internacional de la entidad, con los objetivos de favorecer la conciliación, así como reducir las emisiones CO2 que genera la compañía en su actividad se opta por el uso de las videoconferencias siempre que sea posible para evitar desplazamientos.
Por otro lado, cabe destacar que la compañía implementa un descuento de un 10% a las entidades cuya actividad favorece la reducción de emisiones CO2.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 1



Implantación: No disponemos de la cifra concreta invertida en la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. No obstante, calculamos que aproximadamente sería un veinteavo de la inversión en RSC.


• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

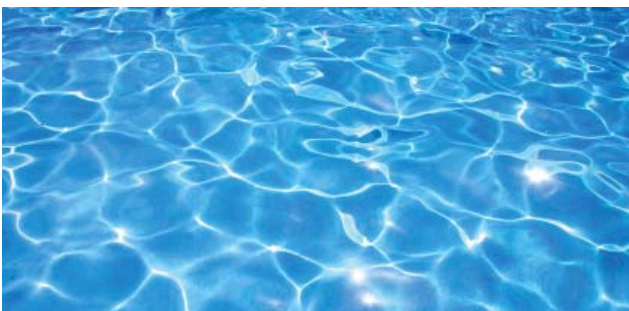


|  Políticas | | | |
|---|-----------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

|  Acciones | | | |
|--|---------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | Acción social |  | - |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| No especificado | | | |

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: No se han observado riesgos significativos. Toda la actividad del Grupo Ostos&Sola se guía por su visión: "construir a crear un mundo mejor a través del esfuerzo" y para ello busca que todos sus grupos de interés estén en sintonía con esta meta.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: -



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: No se han identificado riesgos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 70

Empleados: 100

Proveedores: 60

Implantación: Los porcentajes indicados son estimativos. No disponemos de una encuesta sobre este indicador. Si bien es cierto que, a través de los boletines periódicos de la organización, se difunde la posición de OstosSola como organización que lucha contra el fraude y la corrupción.



¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)



Respuesta: No

Implantación: Desde OstosSola, se considera imprescindible la denuncia de los casos de corrupción. Por este motivo, siempre que se tiene constancia fehaciente de esta situación se promueve una denuncia pública de los casos de corrupción.

• Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|-------------------|---------------------|------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos riesgo | ☹️ | |
| Empleados | No tenemos riesgo | | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | | |
| Políticas | | | |
| Grupos de Interés | Políticas | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos política | ☹️ | - |
| Empleados | No tenemos política | | - |
| Proveedores | No tenemos política | | - |

|  Acciones | | | |
|--|----------------------------|---|-----------|
| Grupos de Interés | Acciones | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos acción concreta |  | - |
| Empleados | No tenemos acción concreta | | - |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | | - |

|  Seguimiento | | | |
|---|------------------------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Evaluación | Objetivos |
| Clientes | No tenemos seguimiento |  | Creación y difusión del canal de sugerencias |
| Empleados | No tenemos seguimiento | | Creación y difusión del canal de sugerencias |
| Proveedores | No tenemos seguimiento | | Creación y difusión del canal de sugerencias |

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|---------------|---|-----------|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| <u>1</u> | Carta de Renovación del Compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| <u>2</u> | Dirección | 2.4 |
| <u>3</u> | Nombre de la entidad | 2.1 |
| <u>4</u> | Persona de contacto | 3.4 |
| <u>5</u> | Número de empleados | 2.8 |
| <u>6</u> | Sector | 2.2 |
| <u>7</u> | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| <u>8</u> | Ventas e ingresos | 2.8 |
| <u>9</u> | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| <u>10</u> | Identificación de los Grupos de Interés | 4.14 |
| <u>11</u> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| <u>12</u> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| <u>13</u> | | 2.6 |
| <u>14</u> | | 2.9 |
| <u>15</u> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| <u>16</u> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso? | 3.5 |
| <u>17</u> | | 3.8 |
| <u>18</u> | | 3.10 |
| <u>19</u> | | 3.11 |
| <u>20</u> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| <u>21</u> | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|---|---|---|
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| Estrategia y gobierno | | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| PRINCIPIO 1 | | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| P1C6I1 | ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? | EC1 |
| PRINCIPIO 2 | | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|------------------------|---|---|
| P2C411 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| PRINCIPIO 3 | | |
| P3C111 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos | HR5 |
| P3C211 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C411 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas | LA12 |
| PRINCIPIO 4 | | |
| P4C111 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C211 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C311 | ¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C411 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C711 | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| P4C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. | LA3 |
| PRINCIPIO 5 | | |
| P5C111 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C211 | ¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P5C411 | ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento |
| PRINCIPIO 6 | | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|------------------------|---|---|
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. | |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| PRINCIPIO 7 | | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| PRINCIPIO 8 | | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| PRINCIPIO 9 | | |
| P9C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| PRINCIPIO 10 | | |
| | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las | |



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

| | | |
|-------------------------|--|---|
| P10C111 | áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C211 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | Dimensión social/Sociedad/Política |
| P10C311 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C511 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| ÍNDICE | | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |