



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Asociación Alanna



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

• C

Valencia, 27 de octubre de 2011

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Estimados amigos y amigas:

Por la presente Asociación Alanna se adhiere expresamente a los diez principios del Mundial y reafirma su voluntad y compromiso de dar continuidad a la adhesión que formalizó el pasado 20 de Junio de 2011.

Con el presente informe pretendemos renovar nuestro compromiso con dicha iniciativa y sus diez principios. Hemos aprobado nuestro Plan Estratégico, Renovado nuestra certificación con la Fundación Masfamilia en una apuesta más por la conciliación e igualdad y hemos certificado nuestra entidad en un sistema de calidad basado en unos referenciales del Sistema de Acción Social de Entidades de Voluntariado.

Nuestros objetivos son muy amplios y todos ellos van encaminados al trabajo de calle con personas en situación de exclusión social, haciendo a cada persona protagonista de su propio cambio así como consolidar la empresa de inserción INTEGRAS.TU como generadora de empleo.

Con esta carta reiteramos nuestro compromiso con esta iniciativa y sus diez principios y seguiremos desarrollando iniciativas y acciones que apoyen y respeten la protección de los Derechos Humanos.

Saludos Cordiales



Asociación ALANNA  
C.A. 12000001  
M<sup>a</sup> Consuelo Álvarez Sanchis  
Presidenta de Asociación Alanna

## Información general

### Perfil de la entidad: Asociación Alanna

- **Dirección:** Plaza Fray Luis Colomer, 3-Bajo (1º Izq)
- **Dirección web:** [www.alanna.org.es](http://www.alanna.org.es)
- **Alto cargo:** Chelo Álvarez Sanchis, Gerente
- **Fecha de adhesión:** 29/07/2011
- **Número de empleados:** 37
- **Sector:** Fundaciones, asociaciones y ONG
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** TRABAJAMOS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE DIVERSOS PROGRAMAS DE INTEGRACION SOCIAL, LABORAL, EDUCATIVA, PARA LA SALUD Y LA VIVIENDA. SOMOS PROMOTORES DE UNA EMPRESA DE INSERCIÓN (INTEGRAS TÚ) Y DE UNA ASOCIACIÓN (EXPRSIONES) QUE PRETENDE A TRAVÉS D ELA EXPRESIÓN ARTÍSTICA LUCHAR CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL.
- **Ventas / Ingresos:** 1.101.451,19
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 0
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** que sean conocedores del proyecto social de la asociación a través de la misión y su visión.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, aunque nuestra principal área de actuación se encuentra en Valencia Capital y área metropolitana.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Valencia
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Siguiendo los 10 principios fundamentales de adhesión al Pacto Mundial
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** a través de email, web, foros de representación de la entidad.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** finalistas en los Premios Corresponsables
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2010
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

### Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Existe formato de sugerencias por escrito, pero la sugerencias es a través de contacto directo con la dirección que lee y resuelve directamente el buzón de correo genérico de [alanna@alanna.org.es](mailto:alanna@alanna.org.es)
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La junta directiva está ostentada por la Presidencia quien ostenta la figura de gerencia a través de donde se supervisan las decisiones e implantaciones de los 10 Principios.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Hoy por hoy no existen indicadores de supervisión.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) El objeto social de la asociación es la inclusión social, en general.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Gerente / Presidenta
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* no existen riesgos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* se puede ver el código ético a través de la web

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* se trabaja con el manual de buenas prácticas como código ético de la Asociación.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se renovó la Certificación en Efr, Empresa Familiarmente Responsable.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Existe una satisfacción global del 98%

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Otros	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	se han establecido en el Plan Estratégico de la Asociación
Empleados	Código Ético	se han establecido en el Plan Estratégico de la Asociación
Proveedores	Código Ético	se han establecido en el Plan Estratégico de la Asociación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	divulgación de los beneficios sociales de la asociación
Empleados	RSE	divulgación de los beneficios sociales de la asociación
Proveedores	RSE	divulgación de los beneficios sociales de la asociación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	que nuestros grupos de interés conozcan nuestros resultados de satisfacción
	Encuestas	que nuestros grupos de interés conozcan nuestros resultados de satisfacción
Empleados	Auditorías	que nuestros grupos de interés conozcan nuestros resultados de satisfacción
	Buzón de sugerencias	que nuestros grupos de interés conozcan nuestros resultados de satisfacción
	Encuesta	que nuestros grupos de interés conozcan nuestros resultados de satisfacción
	Protocolos Prevención acoso y PRL	que nuestros grupos de interés conozcan nuestros resultados de satisfacción
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	que nuestros grupos de interés conozcan nuestros resultados de satisfacción





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no disponemos de una clasificación de proveedores en función del riesgo de vulneración de los Derechos Humanos. El proveedor de papelería es una empresa cuya plantilla el 70% son minusválidos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* se intenta que en la selección de los proveedores, exista acción social hacia colectivos más vulnerables.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no existe acción concreta




## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)


*Respuesta:* 0 %


*Implantación:* no se dispone de esa información

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Proveedores		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Proveedores		Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	se intenta que en la selección de los proveedores, exista accion social hacia co

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Proveedores		No tenemos acción concreta	no existe acción concreta

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores				



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* existe total libertad de afiliación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* divulgación de su manual de gestión donde se encuentran las políticas

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La escucha activa y relación directa con la dirección posibilita una cercanía y mayor satisfacción global en la asociación

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,

sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Si, tanto a través de la dirección como de las mandos intermedios se posibilita como canal de comunicación ascendente las sugerencias de los trabajadores.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Política de comunicación con el empleado	divulgacion de su manual de gestion donde se encuentran las políticas

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	escucha activa y relación directa con la dirección

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados				



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* todas las personas contratadas lo hacen voluntariamente bajo ninguna presión ni coacción. De la misma manera, los alumnos en prácticas proceden de Universidades Públicas y privadas bajo convenios de colaboración de prácticas suscritos. También existe el voluntariado corporativo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La asociación dispone de un manual/sistema de gestión basado en la Norma efr 1000-2 Edición 1 Enero 2007 Modelo de gestión para Empresas familiarmente responsables (efr). Especificaciones y directrices generales asociadas al diseño, implantación y certificación del modelo efr para pequeñas organizaciones.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* los establecidos en los propios convenios colectivos, si bien la Asociación Alanna está por encima de los cumplimientos mínimos establecidos en el convenio



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La divulgación de los beneficios sociales de conciliación que tiene la asociación



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Anualmente, a través del sistema de gestión Efr, se realiza una autoevaluación de como ha funcionado así como de las medidas de conciliación utilizadas. Bianualmente se pasa por una auditoría externa "certifica" que todo lo que se dice en el Manual de Gestión se está llevando a cabo

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	los establecidos en los propios convenios colectivos
	Convenio colectivo	los establecidos en los propios convenios colectivos
	Política de conciliación	los establecidos en los propios convenios colectivos
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	La divulgación de los beneficios sociales de conciliación que tiene la asociació





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* nunca se han contratado menores de edad



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Asociación Alanna ha manifestado siempre publicamente a través de manifiestos, web, foros,... su apoyo reiterativo a la erradicación del trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* se ha impulsado y registrado oficialmente, acorde ley, una empresa de inserción dedicada a limpieza.

ASOCIACIÓN ALANNA, a fin de hacer una fuerte apuesta por la inclusión social y laboral de mujeres, principalmente, que se encuentran en situación de exclusión social, creó, en el 2002, una empresa de inserción, en la que se da cabida a estas personas.\*

*\*De acuerdo con las normativa vigente (Ley 44/2007 de 13 de diciembre de regulación del régimen de las empresas de inserción. Ley 1/2007, de 5 de febrero, de la Generalitat Valenciana por la que se regulan las empresas de inserción, y el Decreto 81/2009 de 12 de junio, del Consell, por el que se dictan normas de desarrollo para la calificación registro y fomento de las empresas de inserción de la Comunidad Valenciana)*

*Además Asociación Alanna forma parte de la EAPN, Comunidad Valenciana la cual es la lucha contra la pobreza y de la Red Enclau*

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	la entidad se adhiere a los objetivos de la Red de Lucha Contra la Pobreza, Xarx
	Convenio colectivo	la entidad se adhiere a los objetivos de la Red de Lucha Contra la Pobreza, Xarx

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	consolidación de una empresa de inserción

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* en los resultados del diagnostico se detecto que no se percibia por parte de los empleados ninguna discriminación ni en la contratación, ni en formación ni en la promoción.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ASOCIACIÓN ALANNA, a fin de hacer una fuerte apuesta por la inclusión social y laboral de mujeres, principalmente, que se encuentran en situación de exclusión social, creó, en el 2002, una empresa de inserción, en la que se da cabida a estas personas.\*

*\*De acuerdo con las normativa vigente (Ley 44/2007 de 13 de diciembre de regulación del régimen de las empresas de inserción. Ley 1/2007, de 5 de febrero, de la Generalitat Valenciana por la que se regulan las empresas de inserción, y el Decreto 81/2009 de 12 de junio, del Consell, por el que se dictan normas de desarrollo para la calificación registro y fomento de las empresas de inserción de la Comunidad Valenciana)*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La entidad tiene un sistema de gestión basado en la norma Efr y anualmente es auditada por una entidad externa que verifica que todas las medidas de conciliación se cumplen y se llevan a cabo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Asociación Alanna tiene desarrollado un Plan de Igualdad y un Manual de gestión donde promueve y desarrolla la igualdad efectiva de oportunidades así como la transparencia en los procesos de selección y promoción.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 3 %

*Directivos mujeres:* 3 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 72 %

*Hombres:* 28 %

*Mayores de 45 años:* 4 %

*Menores de 30 años:* 23 %

*Empleados no nacionales:* 100 %

*Empleados con contrato fijo:* 27 %

*Empleados con contrato temporal:* 73 %

*Implantación:* se lleva y actualiza los porcentajes de datos de empleados anualmente por su manual de gestión

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Asociación Alanna publica toda la información en memorias, en documentación que entrega y reporta a la administración pertinente.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Asociación Alanna no tienen expedientes abiertos por prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de igualdad	la implantación de la empresa de inserción de limpieza: INTEGRAS.TU EI, SL
	Política de RSE	la implantación de la empresa de inserción de limpieza: INTEGRAS.TU EI, SL

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Sistema de Gestión según norma Efr

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	información abierta y transparente





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* en encienden y apagan las luces de acuerdo a las necesidades  
se abren las puertas a fin de usar el menor tiempo posible el aire acondicionado  
se acude al ecoparque  
se tienen papeleras diferenciadas a fin de proceder al reciclado de papel en los talleres que desarrolla la asociación  
siempre se realiza una manualidad con papel reciclado;  
ademas, se utiliza el papel reciclado como notas... así como la impresión de margen largo (por delante y detras) a fin de utilizar el menor consumo de papel posible.  
se ha reformado el cuarto de baño con un wc con control de gasto de agua



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* no tenemos formación específica de ámbito medioambiental, aunque se dan indicaciones a los trabajadores de cómo actuar al respecto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	conciencia con la plantilla de ahorro energético

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* es una pequeña asociación con riesgos mínimos. recogemos mobiliario, ropa, juguetes como manera de fomentar el reciclado y distribuirlo entre los más necesitados



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no es un área prioritaria



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* la entidad se planteará acciones concretas de cara al siguiente ejercicio



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 0

*Agua:* 0

*Papel:* 0

*Implantación:* este año no se disponen de datos reales de consumo

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* usando el papel por ambas caras

*ser cuidadosos con el número de copias que se editan de documentos de trabajo*

*incrementar el uso del correo electrónico para el envío de documentación y no imprimir salvo en casos necesarios*

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	no es un área prioritaria
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	la entidad se planteará acciones concretas de cara al siguiente ejercicio
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	ahorro en papel



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no tenemos accion concreta



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* no realizamos inversion

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

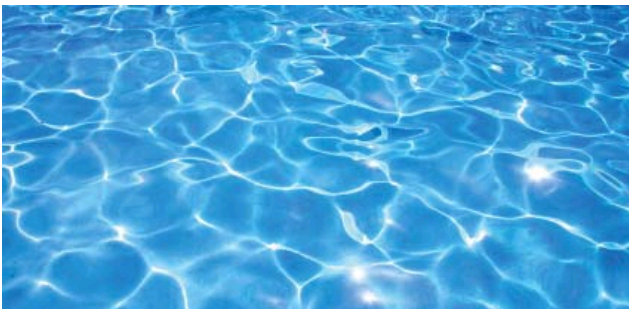


## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	no tenemos accion concreta

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			





## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La documentación que se realiza para solicitudes a concursos, ayudas y subvenciones se elaboran con absoluta transparencia.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explicito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Trabajamos con la Banca Ética.

La entidad reinvierte sus beneficios en los programas de acción social que se llevan a cabo.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* no hay una politica definida, se planteara hacer una



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Cientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Todos nuestros grupos de interés son conocedores de nuestras políticas de transparencia, de como accedemos a los concursos públicos de la administración conforme a procedimientos de libre concurrencia, según establece la ley y en igualdad de competencia con otros concursantes.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* tenemos un sistema de gestión económico financiero conforme a las asociaciones sin ánimo de lucro que sigue el plan general contable de entidades sin ánimo de lucro. Justificamos las subvenciones con facturas con lo que se asegura la transparencia.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Favoritismos	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Código Ético	La transparencia en la gestión es uno de los principios fundamentales de la asoc
Empleados	Normas éticas y valores corporativos	Continuar con las políticas de igualdad trabajando de forma totalmente transparente
Proveedores	Política de compras	Continuar con políticas de transparencia



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	difundir nuestra transparencia de gestion
Empleados	Comunicación interna y externa	reforzamiento de la comunicación sobre todo externa
Proveedores	No tenemos acción concreta	no hay una política definida, se planteara hacer una

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	mantener nuestra total transparencia
Empleados	Comités de gestión	Volver a renovar nuestra certificación comprobando nuestra transparencia
Proveedores	Control financiero	transparencia

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	PRINCIPIO 3	
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas	LA12
	PRINCIPIO 4	
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	personas en riesgo de exclusión?	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	Dimensión social/Sociedad/Formación y



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	durante el ejercicio.	Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12