



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Melchor Mascaró, S.A.



• Carta de Renovación del compromiso

Melchor Mascaró redacta en el año 2010, su primer Informe de Progreso, haciendo así frente a la responsabilidad de informar de los resultados de su gestión empresarial, con la intención de dar a conocer todo aquello que se está realizando desde hace tiempo en el campo del desarrollo sostenible.

A pesar de estar viviendo una época marcada por una fuerte crisis económica, seguimos desarrollando nuestra actividad, siendo conscientes del papel que ocupamos en nuestro entorno y de nuestro deber de preservarlo, protegiendo la sociedad y el medio ambiente que nos rodea, con el fin de satisfacer nuestras necesidades actuales, sin poner en peligro el de las futuras generaciones.

Como corresponde a una empresa socialmente responsable, en nuestro gobierno de gestión, estrategia, política y en nuestros procedimientos, se tiene una preocupación constante por nuestra sociedad, las relaciones laborales, el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos. Manifestación de ello es nuestra adhesión a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En los últimos años, el Consejo Ejecutivo de Melchor Mascaró ha considerado como de primordial interés el desarrollo de políticas socialmente responsables, si bien esta implicación en la sociedad ha existido desde la creación de la empresa dado su arraigo en la comarca. Siendo conscientes del papel dinamizador, que representa, tanto a nivel económico como social, desde sus orígenes se han llevado a término un gran número de actuaciones enfocadas a la sociedad para conseguir un mayor grado de desarrollo y bienestar a nivel global.

Melchor Mascaró se esfuerza en mejorar los resultados de productividad y de competitividad, ya que son elementos claves de una buena gestión y garantizan la continuidad de la empresa, pero no olvida en ningún momento otros elementos igualmente importantes que contribuyen al éxito de la misma: la mejora de las condiciones de trabajo de la plantilla, la formación continuada del personal, la conciliación de la vida laboral y familiar, la integración de personal con discapacidades o el avance hacia la plena igualdad entre hombres y mujeres.

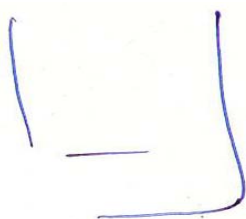
Dentro de la estrategia empresarial, los aspectos ambientales forman un pilar básico de nuestro compromiso con la sociedad, es por ello que analizamos la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno para conseguir mitigar los posibles impactos que generan.

La condición de insularidad de la empresa y la escasez de recursos que ello conlleva, propicia que nuestra actitud en defensa del medio ambiente haya sido siempre proactiva, adelantándonos a las exigencias legales en pro de la salvaguarda de nuestro entorno natural, ya que estamos convencidos de que el desarrollo de nuestra actividad económica no es antónimo de sostenibilidad.

En defensa de este principio se ha realizado por parte de Melchor Mascaró un gran esfuerzo de inversión. Manifestación de ello es la adquisición de maquinaria que permite la reutilización interna de residuos de construcción y demolición, la sustitución del diesel por el biodiesel, o la apuesta por vehículos mas sostenibles, menos contaminantes, minimizando el deterioro medioambiental.

En estos momentos se presentan ante nosotros grandes retos, por un lado consolidar nuestra posición en el ámbito balear, diversificando nuestras actividades y apostando por nuevas áreas de negocio. Por otro, conseguir nuevos mercados en el campo internacional exportando nuestros valores de gestión sostenible. Y todo ello, convencidos de que debemos fortalecer cada día más nuestro compromiso con los principios del desarrollo sostenible.

Por último, queremos agradecer el trabajo realizado, a todas las personas que con su esfuerzo diario hacen posible que seamos, lo que hoy somos, y a los que han dedicado su tiempo a la realización de esta memoria de manera directa o indirecta.



Fdo.: Antonia Mascaró Martorell
Consejera Ejecutiva

En tiempo de dificultades económicas, la responsabilidad social aporta a las empresas nuevos valores que contribuyen a la creación de confianza, fortalecen su capacidad de supervivencia y la hacen más legítima.

Información general

Perfil de la entidad: Melchor Mascaró, S.A.

- *Dirección:* Vía Palma 142
- *Dirección web:* melchormascaro.com
- *Alto cargo:* Antonia Mascaró Martorell, Consejero Ejecutivo
- *Fecha de adhesión:* 06/07/2010
- *Número de empleados:* 815
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcciones y servicios medioambientales.
- *Ventas / Ingresos:* 95.300.411,99 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No aplica
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Melchor Mascaró S.A. definió sus grupos de interés en 2008, distinguiendo dos niveles de actuación: El primer nivel incluye a todos los grupos de interés vinculados con la organización mediante una relación contractual y, por consiguiente, que se verán afectados por las decisiones estratégicas tomadas por la organización. En el segundo nivel aparecen aquellos grupos de interés que no tienen relación contractual directa, pero que se pueden ver afectadas por las decisiones estratégicas de la organización e influyen en ella.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Toda la empresa
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En base a la política del sistema de gestión integral de la empresa, que incluye sus valores y su misión, a la interacción con los diferentes grupos de interés y a los impactos generados por la empresa.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página web de la empresa y web del pacto mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Una vez identificados los grupos de interés y clasificados en el nivel correspondiente, se especifican las necesidades y expectativas de cada uno de ellos durante la revisión anual del sistema de gestión por parte de la dirección, así como los mecanismos de relación y comunicación que existen entre cada grupo y la organización.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Melchor Mascaró es una sociedad anónima no cotizada en bolsa. ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Los principales indicadores utilizados son: Resultados de las encuestas de clima laboral, evolución de plantilla desagregada por sexos, indicadores de siniestralidad, satisfacción y eficacia de las acciones formativas, perfiles de diversidad, encuestas de satisfacción de clientes, reclamaciones de clientes y usuarios, incidencias y reevaluación de proveedores y subcontratistas, indicadores de consumo de materias primas y energía, generación y gestión de residuos directos e indirectos, incidencias relacionadas con la aplicación del código ético, porcentaje de inversión en patrocinios y aportaciones filantrópicas y sanciones y requerimientos de la administración
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Como se puede apreciar en el organigrama, la empresa está regida por un consejo ejecutivo formado por cuatro consejeros, que a su vez forman parte del comité de dirección de la empresa junto con los responsables de las áreas productivas. Cada uno de los consejeros ejecutivos tiene asignada un área de actuación, contando con una consejera responsable de las áreas de servicios, gestión de personas y sistema de gestión integral, en el que se incluyen todas las actuaciones en materia de responsabilidad social. Además, se cuenta con un director de sistema de gestión integral, encargado del seguimiento diario de las actuaciones en esta materia.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) La entidad no tiene proyectos de colaboración

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.melchormascaró.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Con la implantación del código ético de la empresa se ha pretendido extender los valores de los diez principios a los diferentes grupos de interés con los que se mantiene relación.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 02 de noviembre de 2011
- *Responsable:* José Luis Cobos Ferrer de Sant Jordi



● Tipo de informe: A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



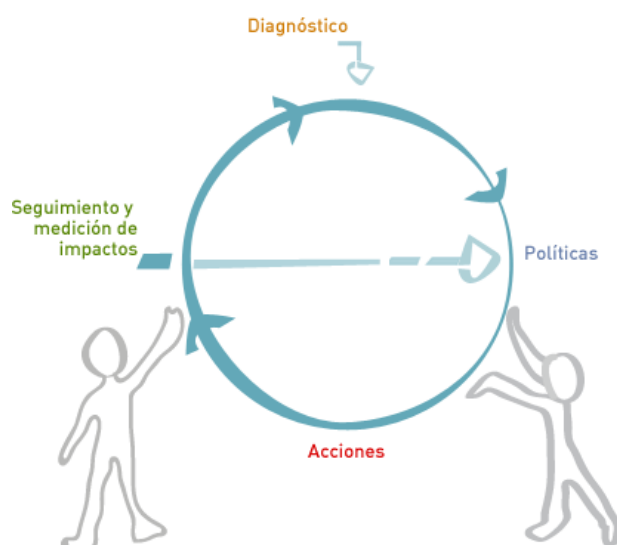
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de gestión integral de Melchor Mascaró S.A. cuyos pilares son los sistemas de gestión en calidad, medioambiente, seguridad y salud y responsabilidad social corporativa, incluye en los diferentes niveles de aplicación los diez principios del pacto mundial, los cuales se encuentran recogidos en la política de empresa. Anualmente se revisan cada uno de estos sistemas, evaluándose su cumplimiento a través de procesos internos y mediante empresas certificadoras externas. Los sistemas que se encuentran integrados incluyen la ISO 9001, la ISO 14001, el reglamento EMAS (área de servicios), la OHSAS 18001 y la SGE 21.

Objetivos: Integrar nuevos sistemas de gestión, como la ISO 27001 de seguridad de la información, durante el periodo 2011-2012.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Con la colaboración del Consejo Ejecutivo, del Departamento de Gestión integral y de otros responsables de la organización, desde el año 2006 se ha desarrollado la Misión, Visión y Valores de Melchor Mascaró. En el año 2010, se ha conjugado con la Política de Gestión Integral, a la vez que se han incluido los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el fin de crear un documento único que recoge todos los aspectos para la dirección de la empresa por parte de los responsables y otros miembros de la organización.

Además, los principios de conducta se han recogido en un código ético, cuyo objetivo es ofrecer una visión general de las políticas y directrices fundamentales del Grupo Melchor Mascaró, que sirva como guía para las relaciones en el seno del grupo, así como con nuestros grupos de interés.

Estos principios han servido de base para el desarrollo de la política de recursos humanos de la empresa considerando que el equipo humano que forma la organización es uno de los pilares básicos para poder desarrollar la actividad económica de la empresa. Con este fin elaborado actividades de formación, promoción interna, se han recopilado los beneficios sociales en un catálogo, se ha potenciado la atracción y retención de talento, se han establecido acciones destinadas a promover la igualdad de oportunidades, con el objetivo final de garantizar un entorno de trabajo seguro y confortable.

Objetivos: Promoción de la incorporación de la mujer.

(Fomento de la incorporación de la mujer en la organización para disminuir la desigualdad entre sexos).

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como forma de evidenciar el compromiso de Melchor Mascaró con las pautas de la responsabilidad social corporativa, y dado el éxito anterior de la implantación de herramientas de gestión, desde principios del 2008 se ha implantando un sistema de gestión ético basado en la norma SGE21 que concluyó el mes de marzo del 2010 con la obtención del certificado de la norma SGE21. Como complemento a lo anterior, se ha elaborado un código ético de conducta, se ha implantado un plan de igualdad y se ha elaborado un catálogo de beneficios sociales.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró dispone de un procedimiento específico para definir las líneas estratégicas de actuación. Este procedimiento incluye el análisis de dos tipos de factores, internos y externos, entre los que se incluyen las necesidades de los diferentes grupos de interés que se han definido a lo largo del tiempo.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró dispone de una batería de controles destinados a asegurar la seguridad y la calidad de los proyectos ejecutados como empresa constructora, los cuales están basados en los principios de gestión de la ISO 9001.

Por otra parte, para asegurar la seguridad en los proyectos y servicios ejecutados, se cuenta con la certificación OHSAS 18001, y la empresa cuenta con la homologación como entidad formadora de la Fundación Laboral de la Construcción.

Objetivos: Integrar la seguridad y salud en el funcionamiento interno de la organización para conseguir una rápida identificación y control de los riesgos, así como la disminución constante de la siniestralidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró confecciona una revista interna de publicación anual que se distribuye a empleados, proveedores y clientes. Así mismo, se elabora un informe de responsabilidad social y se informa mediante el presente informe de progreso

Objetivos: Elaboración de memoria de sostenibilidad según los criterios de GRI

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Se ha informado a todos los trabajadores sobre el código ético y sobre la política de gestión integral mediante comunicados escritos, manual de entrada en la organización y página web.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)



* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0



Implantación: No se tiene conocimiento de incidencias en estos aspectos


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación		
Empleados	Accidentes laborales Falta de formación		
Proveedores	Falta de colaboración Falta de comunicación Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Aumento del número de encuestas a clientes
	Política de calidad		Aumento del número de encuestas a clientes
	Política de RSE		Aumento del número de encuestas a clientes
	Política o Sistema de atención al cliente		Aumento del número de encuestas a clientes
	Políticas internas de gestión		Aumento del número de encuestas a clientes
Empleados	Código Ético		Disminución sostenida de la siniestralidad, aumento del nivel formativo
	Plan RSE		Disminución sostenida de la siniestralidad, aumento del nivel formativo
	Política de seguridad y salud laboral		Disminución sostenida de la siniestralidad, aumento del nivel formativo
	Políticas internas de gestión		Disminución sostenida de la siniestralidad, aumento del nivel formativo
	Reglamento interno		Disminución sostenida de la siniestralidad, aumento del nivel formativo
Proveedores	Código Ético		Control incidencias en las relaciones contractuales con empresas subcontratistas
	Política de calidad		Control incidencias en las relaciones contractuales con empresas subcontratistas
	Política de compras		Control incidencias en las relaciones contractuales con empresas subcontratistas
	Política de RSE		Control incidencias en las relaciones contractuales con empresas subcontratistas
	Reglamentos Internos		Control incidencias en las relaciones contractuales con empresas subcontratistas



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Implantación ISO 26001 durante el ejercicio 2011-2012
Empleados	RSE		Formación en Prevención y políticas de igualdad
Proveedores	RSE		Reevaluación de proveedores en base a criterios de estabilidad en empleo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuestas		Mejora en la capacidad de respuesta a usuarios
	Procedimiento de gestión de incidencias		Mejora en la capacidad de respuesta a usuarios
	Servicios de atención al cliente		Mejora en la capacidad de respuesta a usuarios
Empleados	Auditorías		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
	Buzón de sugerencias		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
	Canales de comunicación		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
	Comisión interna de control o Comité ético		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
	Dirección de RRHH		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
	Encuesta		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
	Procedimiento de gestión de incidencias		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
	Protocolos Prevención acoso y PRL		Mejorar la participación a través del buzón de sugerencias
Proveedores	Cláusulas en contrato		Mayor control de las incidencias derivadas de proveedores
	Evaluación Departamento de compras		Mayor control de las incidencias derivadas de proveedores
	Procedimiento de gestión de incidencias		Mayor control de las incidencias derivadas de proveedores
	Seguimiento Código de conducta		Mayor control de las incidencias derivadas de proveedores
	Sistema Clasificación proveedores		Mayor control de las incidencias derivadas de proveedores



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En general, los productos utilizados son de fabricación local o estatal, y en menor medida del resto de países de la Unión Europea, por lo que la incidencia en la cadena de suministro es pequeña.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: De forma anual se evalúan los diferentes proveedores y subcontratistas, contando, entre otros parámetros de valoración, con su implicación en materia de responsabilidad social.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha tutelado a varias empresas subcontratistas para poder hacer frente a sus obligaciones respecto a la administración y a sus empleados, ante el riesgo de incumplimiento grave de sus obligaciones



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 38 %


Implantación: Se dispone de seguimiento anual de este indicador mediante el proceso de reevaluación de proveedores


Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)


Respuesta: 37

Implantación: Gran parte de las incidencias detectadas sobre proveedores se han debido a la falta de cumplimiento de sus obligaciones fiscales o sociales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código ético comercial		Mejorar la participación de los proveedores en la definición de la política
	Política de calidad		Mejorar la participación de los proveedores en la definición de la política
	Política de compras		Mejorar la participación de los proveedores en la definición de la política
	Política de RSE		Mejorar la participación de los proveedores en la definición de la política

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Acción social		Mejorar el control del cumplimiento de las obligaciones salariales de subcontrata



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Dada la diversificación de los servicios ofrecidos por la empresa son de aplicación diversos convenios en función del sector productivo.

En los casos en que existe un convenio moderno y adaptado a la realidad de la plantilla, se opta por aplicar las medidas contempladas en el mismo: Convenio colectivo General del Sector de la Construcción, Convenio Estatal de Jardinería y Convenios propios de empresa.

Fruto de la negociación con los diferentes representantes sindicales del área de servicios se han confeccionado diversos convenios de empresa en los cuales se recogen una serie de mejoras no contempladas en el convenio estatal del sector.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La comunicación, consulta y participación de los trabajadores se articula a través de sus representantes sindicales, elegidos de forma libre entre ellos, y mediante el Comité de empresa, el Comité de Seguridad y Salud o el Comité de Ética e Igualdad



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha consensuado un protocolo de actuación frente a situaciones de acoso de diversos tipos, estableciendo la metodología para su tratamiento



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: Los diferentes comités existentes se reúnen de forma periódica, así como se establecen reuniones bilaterales entre representantes sindicales y responsables de la empresa para el tratamiento de diversa cuestiones.


¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)


Respuesta: SI


Implantación: Desde el año 2007, y con carácter bienal, se realiza encuesta de clima laboral entre todos los operarios de la empresa, con una media de satisfacción global superior a 8 sobre 10 en todos los casos. Después de cada encuesta se ha elaborado un plan de acción teniendo en cuenta las inquietudes detectadas.


Objetivos: Ampliar la encuesta de clima laboral para incluir aspectos relativos a la reestructuración empresarial como forma de detectar inquietudes del personal en este aspecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de conducta		Revisión de los canales de comunicación
	Convenio colectivo		Revisión de los canales de comunicación
	Política de RRHH		Revisión de los canales de comunicación
	Política de RSE		Revisión de los canales de comunicación

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Durante el 2011 se procederá a realizar encuesta de clima laboral

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias		Realización durante 2001 encuesta de clima laboral
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción		Realización durante 2001 encuesta de clima laboral
	Reuniones de equipo		Realización durante 2001 encuesta de clima laboral

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No supone un riesgo directo, si bien se realiza un seguimiento exhaustivo de las empresas subcontratistas de cada a asegurar el cumplimiento de todas sus obligaciones laborales, sociales y fiscales.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Los horarios de trabajo y la remuneración asociada se regulan por los distintos convenios colectivos de aplicación.




ACCIONES:


¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)


Respuesta: No

Implantación: Se realiza una comprobación exhaustiva del cumplimiento de las obligaciones de las empresas subcontratadas en referencia a sus trabajadores

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta		Revisión de convenios en el área de servicios
	Contrato de trabajo		Revisión de convenios en el área de servicios
	Convenio colectivo		Revisión de convenios en el área de servicios
	Normativa interna		Revisión de convenios en el área de servicios
	Política de conciliación		Revisión de convenios en el área de servicios
	Política de RRHH		Revisión de convenios en el área de servicios
	PRL		Revisión de convenios en el área de servicios

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Seguimiento de empresas subcontratistas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Determinados sectores de actividad de la empresa no admite la contratación de menores de edad, lo que implica la necesidad de un control y seguimiento.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La política de gestión integral y el código ético de la organización rechazan de forma explícita el trabajo infantil



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Establecimiento de un código ético, inclusión de los diez principios en la política de gestión de la empresa e inclusión de una cláusula contractual de cumplimiento de dicha política por parte de los subcontratistas de la empresa

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar a menores en edad legal	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio colectivo Normativa vigente Política de RRHH Política de RSE	😊	No se plantean objetivos No se plantean objetivos No se plantean objetivos No se plantean objetivos No se plantean objetivos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Revisión de las cláusulas contractuales con subcontratistas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Con la implantación de un plan de igualdad a principios del 2010, se ha analizado el conjunto de la plantilla desagregada por sexos. El diagnóstico inicial se ha realizado contando con una entidad externa que ha analizado los datos obtenidos de la empresa y de las encuestas de clima laboral.

Por otra parte, se realizan estudios de perfiles de diversidad, contemplando la procedencia de todos los empleados, contando con 26 nacionalidades distintas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: El procedimiento de recursos humanos recoge las prácticas asociadas a la selección y contratación en base a la no discriminación.

En la política de gestión integral, así como en el código ético de la empresa se recogen dichos principios de no discriminación



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el 2010 se ha procedido a realizar el diagnóstico y a la aprobación del plan de igualdad de la empresa, se ha elaborado un protocolo de actuación frente a riesgos derivados de situaciones de acoso laboral o sexual y se ha elaborado un protocolo de actuación para prevenir riesgos a mujeres embarazada o en periodo de lactancia natural.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 1,5 %

Directivos mujeres: 16 %

Directivos hombres: 84 %

Mujeres: 9,8 %

Hombres: 90,2 %

Mayores de 45 años: 27,7 %

Menores de 30 años: 12,8 %

Empleados no nacionales: 14 %

Empleados con contrato fijo: 52 %

Implantación: La empresa, debido a los sectores en los que opera, presenta una mayor presencia masculina, si bien en los últimos años esta tendencia se ha corregido de forma perceptible.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Sin Contestar

Implantación: Anualmente, la revista de la empresa incluye un organigrama actualizado para su distribución entre diversos grupos de interés

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de un protocolo de actuación frente a situaciones de acoso, el cual designa al departamento de seguridad y salud como responsable de la gestión en concordancia con los representantes de los trabajadores.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)


Respuesta: 1


Implantación: El caso detectado fue fruto del comentario de un trabajador en la segunda encuesta de clima laboral, en la que indicaba que había sufrido acoso sexual. Una vez analizado el contenido de la encuesta, dicha afirmación fue desestimada dada la escasa credibilidad del hecho, ya que las respuestas de la encuesta ofrecían múltiples contradicciones.


La comunicación de la desestimación no se pudo realizar directamente al afectado al tratarse de una encuesta anónima, y se dio traslado del archivo al Comité de Empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación Incumplimiento de la Ley LISMI		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código ético/conducta Convenio colectivo Plan de igualdad Política de igualdad Política de RRHH Política de RSE		Revisión del plan de igualdad durante el ejercicio 2012 Revisión del plan de igualdad durante el ejercicio 2012 Revisión del plan de igualdad durante el ejercicio 2012 Revisión del plan de igualdad durante el ejercicio 2012 Revisión del plan de igualdad durante el ejercicio 2012 Revisión del plan de igualdad durante el ejercicio 2012

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación protocolo prevención de acoso		Para el año 2012 se pretende disponer de un 3% de personal minusvalido
	Diagnostico de igualdad		Para el año 2012 se pretende disponer de un 3% de personal minusvalido
	Implantación del Plan de igualdad		Para el año 2012 se pretende disponer de un 3% de personal minusvalido
	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI		Para el año 2012 se pretende disponer de un 3% de personal minusvalido
	Medidas de género		Para el año 2012 se pretende disponer de un 3% de personal minusvalido
	Proyecto de inserción laboral		Para el año 2012 se pretende disponer de un 3% de personal minusvalido

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad		No se contemplan objetivos
	Otros		No se contemplan objetivos
	Web		No se contemplan objetivos

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró ratificó por primera vez su compromiso ambiental con la implantación del sistema de gestión de calidad cuando consiguió, en octubre del 2000 el certificado ISO 9001, en agosto del 2002 recibió el certificado ISO 14001 y finalmente en abril de 2005 se consiguió la especificación OSHA 18001. En el área de servicios se ha adoptado el sistema de gestión según los requisitos del Reglamento (CE) 761/2001 EMAS.

Uno de los principales objetivos de Melchor Mascaró es concienciar a todos sus operarios de las repercusiones medioambientales que derivan de su actividad. Por eso es por lo que, anualmente se organizan cursillos o charlas de concienciación ambiental siguiendo con la política marcada por el sistema de gestión. Por otra parte, se ha potenciado la concienciación ambiental del personal mediante la edición de cartelería para obras e instalaciones fijas.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Siguiendo con la estrategia ambiental, Melchor Mascaró optó por la utilización de biodiesel como combustible para su parque de maquinaria, tanto el de servicios como el de construcción. El biodiesel es un combustible limpio porque consigue disminuir notablemente las emisiones de gases efecto invernadero. Si lo comparamos con el diesel petrolífero (gasol A), el biodiesel produce un 30% menos de emisión de CO₂, un 40% menos de humos, un 80% menos de monóxido de carbono y casi el 100% menos de dióxido de azufre.

Objetivos: Aumento progresivo del uso de biodiesel en el parque de maquinaria

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medio ambiental	😊	Programa de voluntariado corporativo ambiental Programa de voluntariado corporativo ambiental Programa de voluntariado corporativo ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró s.a tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001. Dicho sistema ha sido certificado por el organismo certificador AENOR.

Para el área específica de servicios el departamento de medioambiente elabora anualmente una Declaración Ambiental EMAS de acuerdo al Reglamento (CE) Nº 761/200.

Conscientes de la problemática ambiental a nivel global, desde Melchor Mascaró intentamos ejecutar nuestras tareas sin perjudicar el medio que nos rodea. Por eso es por lo que analizamos la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno para conseguir minimizar los posibles impactos que generan. Este es el procedimiento que se sigue cuando se inicia una obra o servicio:

Por una parte se identifican los requisitos legales aplicables tanto a nivel estatal, autonómico o local. (Solicitud de permisos, autorizaciones, certificados...). Al mismo tiempo se identifican los aspectos medioambientales y posteriormente se evalúan a partir de unos baremos prefijados. De los valores conseguidos obtenemos los aspectos más significativos sobre los cuales se actúa para minimizar los impactos producidos.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de Gestión Ambiental tiene como objetivo principal la identificación de aquellos aspectos ambientales significativos derivados de la actividad y la correspondiente aplicación de las medidas correctivas, garantizando así un mejor comportamiento respecto al entorno que nos rodea.

En base a dicha identificación, se elaboran los planes de gestión ambiental específicos para cada obra o servicio.

Objetivos: En cada caso, se plantean objetivos medioambientales sobre los aspectos significativos valorados de las diferentes obras o servicios, así como objetivos globales para toda la empresa.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró dispone de una política de gestión integral, que incluye todos los aspectos en materia medioambiental.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha constituido una comisión de mejora en materia de calidad y medioambiente en el área de construcción, con la participación de varios técnicos de obra, con el fin de revisar los procedimientos constructivos desde el punto de vista de ejecución, y de consumo de materias primas, energía y generación de residuos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Periódicamente se realizan auditorías internas, por parte de una consultora externa, donde se analiza la implantación y cumplimiento de todos los requisitos de la norma en materia ambiental, junto con las auditorías externas de certificación y revisión realizadas por entidad acreditada.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: De forma anual, en el programa de gestión de la empresa se incluyen todos los objetivos operativos de la misma, entre los cuales se cuenta con objetivos y metas cuantificables en materia ambiental, aparte de los objetivos parciales que se establecen por obra en función de los impactos significativos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No se dispone de esta información desagregada en materia ambiental

Objetivos: Mejora de la clasificación de porveedores, con inclusión de los diferentes certificados disponibles.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1

Implantación: En el año 2010 se ha inciado un expediente sancionador contra la empresa en materia ambiental, si bien el mismo se encuentra en tramitación.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 824259

Implantación: El consumo reflejado se refiere a consumo eléctrico de las instalaciones fijas de la empresa.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 11347

Implantación: El consumo de agua se distribuye principalmente entre el abastecimiento a las obras de construcción (8626 m3), y el mantenimiento y limpieza de la maquinaria de servicios medioambientales (2721 m3), siendo

residual el factor derivado del consumo de las instalaciones fijas

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Hormigón 3.497

Especifique material y cantidad: Aglomerado 3.053

Especifique material y cantidad: Acero 1.293

Implantación: No se dispone de los datos en toneladas, los datos reflejados aparecen indicados en miles de euros.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Aceite usado 23,8 Tn

Especifique residuo y cantidad: Filtros usados 2,6 Tn

Especifique residuo y cantidad: Absorbentes 6,7 Tn

Implantación: Todos los residuos peligrosos son tratados mediante gestor autorizado, según la normativa de aplicación

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: No se dispone de datos cuantitativos, si bien se considera que parte de la energía consumida es debida a desplazamientos del personal técnico o directivo, así como a la necesidades de gestión de las distintas delegaciones.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Se dispone de registro de explotación de acuíferos en nuestro parque principal de maquinaria, de acuerdo con la normativa vigente, respetándose los caudales máximos de extracción.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 76

Red pública: 24

Implantación: Las instalaciones destinadas a servicios medioambientales utilizan agua proveniente de la red pública. Por contra, las instalaciones de construcción disponen de una extracción de agua subterránea.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se han utilizado materiales considerados como residuos provenientes de fuentes externas. Si que se da una reutilización de materiales en la propia obra.

Se han reutilizado materiales de la propia obra en un 27% de las obras de dotación de servicios.

Durante el ejercicio 2010 se ha presentado un total de 51 ofertas de dotación de servicios y urbanización de las cuales un 31% presenta mejoras ambientales mediante el uso de maquinaria que permite la reutilización de materiales en la propia obra

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

Implantación: No se dispone de datos de emisiones, si bien el uso de Biodiesel ha supuesto una disminución estimada de emisiones de CO2 de 1.600 Tn, en el periodo 2008-2010.

Objetivos: Se ha impulsado el uso de biodiesel como combustible alternativo para el parque de maquinaria

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No se utilizan o emiten sustancias reductoras del ozono.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Todos los residuos peligrosos son tratados mediante gestores autorizados.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Melchor Mascaró está registrado como gran productor de residuos peligrosos.

Durante el ejercicio 2010 los residuos generados han sido:

Absorbentes 5,72 Tn

Filtros de aceite 2,24 Tn

Disolventes no halogenados 0,39 Tn

Lodos que contienen sustancias peligrosas 16,21 Tn

Aceites de transmisión mecánica 17,00 Tn
 Residuos de Toner 0,015 Tn
 Baterías de plomo 0,81 Tn
 Acumuladores Ni-Cd 0,59 Tn
 Restos de pinturas y barnices 0,32 Tn
 Envases contaminados (plástico) 1,63 Tn
 Envases contaminados (metal) 0,61 Tn
 Material de construcción con amianto 75,33 Tn
 Aerosoles 0,49 Tn
 Anticongelante 0,44 Tn
 Latiguillos 0,76 Tn
 Tubos fluorescentes 0,035 Tn

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha elaborado un plan de minimización de residuos, que se revisa cada cuatro años, y realiza un seguimiento anual de los residuos generados en relación a los datos de producción. Por otra parte, se realiza la segregación en origen de los residuos de construcción y demolición, facilitando su posterior reciclado.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: Las áreas de actividad de Melchor Mascaró incluyen la prestación de servicios, que no aportan materiales, y la ejecución de obras de construcción, las cuales, al final de su vida útil, pueden ser demolidas, con posible reaprovechamiento del escombros producido.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Los procesos productivos de la empresa no permiten el reciclado o reutilización de agua.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No


Implantación: No se han realizado operaciones con afectación a entornos protegidos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Aumentar la sensibilización ambiental del personal propio
	Política de calidad, medioambiente y seguridad		Aumentar la sensibilización ambiental del personal propio
	Política de reducción de consumo		Aumentar la sensibilización ambiental del personal propio
	Sistemas de Gestión de Calidad		Aumentar la sensibilización ambiental del personal propio
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)		Aumentar la sensibilización ambiental del personal propio

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Desarrollar plan de voluntariado ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable Medioambiente		No se contemplan objetivos No se contemplan objetivos

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha adquirido una machacadora acoplable a una máquina con el fin de poder machacar los materiales de demolición de aceras y bordillos en obras ubicadas en casco urbano para su inmediata reutilización en las mismas.

Se ha adquirido una planta de suelo cemento y una estabilizadora in situ. Con esta nueva tecnología se pueden realizar secciones estructurales para firmes aprovechando material de la propia obra.

La estabilización consiste en que se aditiva el material no apto con cal, cemento u otro aditivo para mejorar su comportamiento físico y químico. De esta manera se evita llevar el material al gestor correspondiente y un aporte de material de procedente de cantera.

Suelocemento: Aprovechando los productos de excavación y aportando cemento se consigue sustituir capas procedentes de cantera por capas procedentes de la misma obra.

Dicha tecnología se ha aplicado en una obra de carretera y ha supuesto un ahorro de 23000 m³ de material de cantera. Además también se ha evitado llevar estos 23000 m³ para la regeneración de canteras. Suponiendo indirectamente un ahorro en combustible y emisiones de gases derivados del transporte.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 1






Implantación: Se realiza informe de responsabilidad social con una periodicidad bienal.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0,07

Implantación: Se han destinado 49.750 € a la adquisición de las machacadoras y otra maquinaria auxiliar, y 20.556,79 € para la adquisición de la planta de suelo cemento.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Inversión en vehículos eléctricos o a gas
 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dado que la actividad de la empresa se basa en la presentación de concursos públicos en gran medida, está asegurada la transparencia de los procesos de contratación con nuestros clientes.

Por otra parte, tanto la política de egestión integral como el código ético de la empresa recogen la forma de actuación respecto a los diferentes grupos de interés.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La política de gestión integral incluye aspectos relativos a la corrupción en todas sus formas.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se dispone de instrucciones en referencia a los regalos recibidos u ofrecidos, y se establecen actuaciones en el código ético en relación a dichas prácticas.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha definido una instrucción técnica de comunicación y acción comercial con el fin de erradicar prácticas como el soborno o la extorsión, establecer criterios de emisión y recepción de regalos, vías para la detección y limitación de los conflictos de intereses, mecanismos para asegurar la transparencia frente a la contribución a partidos políticos, mecanismos de consulta del personal ante acciones dudosas y mecanismos de denuncia contra la corrupción. Dicha instrucción técnica completa lo recogido en el Código Ético.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: No se dispone de datos sobre el conocimiento del código de conducta por parte de los clientes.

En el momento de su implantación, se informó a todos los empleados y proveedores, y se han establecido mecanismos para informar a las nuevas incorporaciones a la plantilla y a nuevos proveedores.

Objetivos: Revisar las encuestas de satisfacción de clientes para determinar el grado de conocimiento de los mismos en relación al código ético de la empresa

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI


Implantación: Se dispone de registros internos para la concesión y seguimiento de los patrocinios y donaciones realizados, los cuales se ajustan en todos los casos a las disposiciones legales vigentes.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)


Respuesta: SI


Implantación: La instrucción de comunicación establece los canales de denuncia y consulta ante posibles casos de corrupción.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Competencia desleal Favoritismos Incumplimiento de la normativa		
Empleados	Favoritismos		
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Favoritismos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético Política de RSE		Aumentar el conocimiento entre los clientes de nuestra política Aumentar el conocimiento entre los clientes de nuestra política
Empleados	Código Ético Política de regalos Política de RSE		Aumento de la concienciación de la plantilla Aumento de la concienciación de la plantilla Aumento de la concienciación de la plantilla
Proveedores	Código Ético Otros Política de RSE		Mejora en el control de subcontratistas y proveedores Mejora en el control de subcontratistas y proveedores Mejora en el control de subcontratistas y proveedores

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Otros		Mejora de la difusión del código ético entre clientes
Empleados	Otros		Formación en aspectos éticos
Proveedores	Otros		Revisión de cláusulas contractuales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		Mejora del conocimiento del código ético
Empleados	Buzón de sugerencias		Mejora en la participación mediante buzón de sugerencias
	Comités de gestión		Mejora en la participación mediante buzón de sugerencias
Proveedores	Otros		Establecer registro de denuncias por proveedores

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<u>P8C5I1 - D</u>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<u>P8C5I2 - D</u>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
<u>P8C5I3 - D</u>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<u>P8C5I4 - D</u>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
<u>P8C6I1 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C7I1 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C7I2 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C8I1 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C9I1 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C9I2 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C10I1 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C10I2 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C10I3 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C11I1 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C11I2 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C12I1 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<u>P9C1I1</u>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P9C211	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12