

SUCROMILES S. A.



COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP) 2010

PACTO GLOBAL



DECLARACION DE LA GERENCIA GENERAL.

Sucromiles S.A. es una empresa Colombiana que se ha adherido al Pacto Global y que por ende acoge los principios consagrados en el pacto y apoya con su gestión y su práctica el desarrollo de dichos principios.

La responsabilidad social es uno de los componentes de nuestra estrategia en conjunto con la gestión ambiental y el desarrollo de nuestra competitividad, estos son nuestros ejes claves para lograr un desarrollo sostenible.

Dentro de nuestra filosofía de personal, a nivel interno, siempre hemos propiciado el respeto por los derechos laborales de los trabajadores. La estabilidad laboral y el mejoramiento permanente de la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias, han sido un compromiso fundamental de la Compañía a través del tiempo. Para esto el pacto Colectivo que la Compañía celebra con sus trabajadores desde hace 30 años ha sido un mecanismo clave para el diálogo, la negociación colectiva y el logro de un programa de beneficios significativos para todos los trabajadores.

Nuestra Cultura Organizacional se apoya en el trato justo y respetuoso del personal, una comunicación abierta y permanente con ellos, una consideración de la seguridad y a la salud ocupacional de nuestros trabajadores como lo prioritario, la generación de oportunidades de desarrollo profesional y personal de nuestra gente y el cumplimiento irrestricto de las normas laborales consagradas en la ley. Todo esto ha permitido construir un Clima organizacional excelente muy apreciado por nuestros propios colaboradores.

Igualmente exigimos de nuestros contratistas un comportamiento igual al nuestro en el cumplimiento y seriedad con sus trabajadores respecto a las condiciones de trabajo, seguridad social y todas las obligaciones laborales.

Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y buscamos que nuestros procesos no tengan impactos negativos realizando una gestión ambiental acorde con las necesidades de nuestros procesos productivos. Nuestra planta de tratamiento de efluentes residuales por su magnitud, tecnología y diseño es una de las más modernas instalaciones a nivel de América Latina.

La empresa ha enfocado sus acciones de responsabilidad social externa en los ejes de educación y salud y nutrición muy relacionados con los objetivos del Milenio a través de estrategias, programas y alianzas que buscan cada vez más mejorar el impacto social hacia los grupos de interés o comunidades hacia los cuales se dirigen.

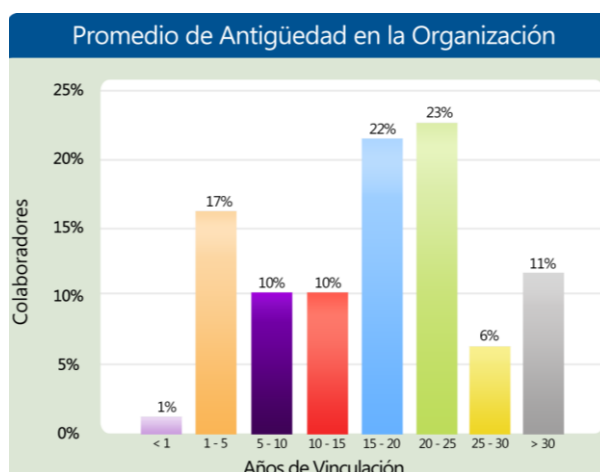
Ratificamos entonces nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto global y todo el empeño en mejorar cada día nuestras prácticas y acciones al respecto.

"Somos diferentes por nuestra sostenibilidad, cultura y competitividad"

1-ACCIONES DE LA EMPRESA EN RELACION CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS 1-2 (DERECHOS HUMANOS) Y 4 (NORMAS LABORALES) DEL PACTO GLOBAL

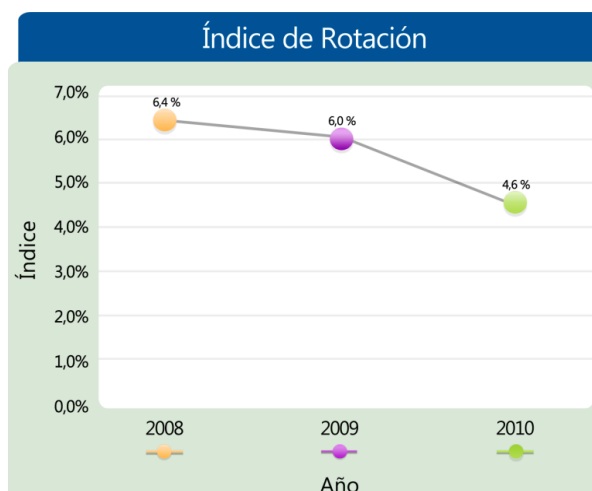
Estabilidad Laboral

Dentro de nuestra filosofía de personal a nivel interno siempre hemos propiciado el respeto por los derechos laborales y de otro tipo de nuestros trabajadores. El primero de estos reconocimientos lo constituye **la estabilidad laboral**, que representa en toda sociedad una de las mayores necesidades y expectativas en términos del derecho al trabajo. Para SUCROMILES S.A. garantizar la estabilidad laboral de sus colaboradores, es uno de los aspectos más importantes para el crecimiento de la empresa y de los trabajadores.



El 40% del personal tiene más de 20 años de servicio contando con una antigüedad promedio de 17 años.

El bajo índice de rotación de personal en SUCROMILES S.A. se debe precisamente a la estabilidad laboral que brinda la organización.



En el 2010 los retiros por jubilación representaron la causa principal de rotación.

"Somos diferentes por nuestra sostenibilidad, cultura y competitividad"

Jornada Laboral, Horas Extras y Vacaciones

SUCROMILES S.A. promueve el derecho del colaborador a gozar de su descanso y sus vacaciones; por tal razón, la jornada laboral en la empresa es inferior a la que establece la ley Colombiana, lo cual permite que sus colaboradores dediquen suficiente tiempo a compartir con su familia y a gozar de un adecuado nivel de descanso.

Los colaboradores de turno reciben un día de descanso adicional al mes, al final de la jornada nocturna.

Por su parte, los colaboradores de mantenimiento laboran solo cuatro horas del sábado y el personal administrativo labora de lunes a viernes, generalmente no labora los sábados.

En cuanto al trabajo de **horas extras** la política de la Compañía es trabajar el tiempo extra mínimo requerido solo por situaciones de emergencias y por continuidad de los procesos de nuestras plantas productivas que trabajan las 24 horas. Por tal motivo la empresa cuenta con un 4º grupo operativo permanente (en vez de 3 que son los turnos rotatorios) para cubrir las ausencias e incapacidades del personal de turnos.

Horas Extra/ Colaborador			
Año	2010	2009	2008
Total Horas Extra	3.690	5.300	4.700
Horas Extra/ Colaborador	13.09	18.79	16.67

En promedio durante el año 2010 un colaborador laboró 13 horas extras al año.

Como parte de la estrategia para evitar las horas extras la compañía estimula la asistencia al trabajo premiando el cumplimiento y responsabilidad laboral de sus colaboradores que por ningún motivo faltan al trabajo.

En el 2010 fueron reconocidos por su compromiso con la empresa, un total de 37 colaboradores de las Plantas con el Premio de asistencia y en dicho reconocimiento fueron entregados \$6.160.000 distribuidos entre los ganadores, teniendo en cuenta los años consecutivos que cada cual completaba sin faltar.

El señor León Antonio Vargas Collazos, operario de la planta de Alcoquímica, cumplió 26 años consecutivos sin faltar a la empresa.

	Año		
	2010	2009	2008
Colaboradores Premiados	37	58	47
Total Reconocimientos	\$6.160.000	\$8.830.000	\$7.145.000

En relación con las **Vacaciones**, como parte de la responsabilidad de SUCROMILES S.A. con el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores, la empresa concede días adicionales de Vacaciones a los contemplados en la Ley Colombiana, los cuales se otorgan con base al Pacto Colectivo como beneficio extra legal. La empresa reconoce a cada colaborador días hábiles remunerados de vacaciones adicionales a su período normal, cada año que se cumple el período de vacaciones, de acuerdo al tiempo de servicio. Además, SUCROMILES S.A. paga una prima extra legal de vacaciones de acuerdo con la antigüedad. Con un año de antigüedad un operario de la empresa recibe en promedio 30 días de salario como Prima extra cuando sale a disfrutar de su período de Vacaciones. Con 2 años de antigüedad recibe 31 días. Con 3 años recibe 32 días y así sucesivamente.

Las políticas de SUCROMILES S.A. respecto a la jornada laboral y vacaciones, reflejan la importancia del equilibrio vida-trabajo, lo cual es un asunto fundamental para la conciliación entre el compromiso laboral de los colaboradores con la organización y el respeto por su vida personal y familiar.

Año	2010	2008
Días adicionales de vacaciones	1036	982
Prima extra de vacaciones*	\$592	\$630

*Total primas de vacaciones
Pagadas en millones de pesos

2. ACCIONES DE LA EMPRESA EN RELACION CON EL PRINCIPIO 3 (NORMAS LABORALES) DEL PLACTO GLOBAL

Pacto Colectivo

Desde hace 31 años se celebra el Pacto Colectivo en SUCROMILES S.A. como un mecanismo escogido de común acuerdo entre la empresa y sus trabajadores, para el diálogo, la participación y la negociación colectiva, lo cual ha sido decisivo para mantener un adecuado clima organizacional, además de relaciones laborales armónicas y de compromiso entre la empresa y sus colaboradores.

Por parte de los trabajadores asisten 6 representantes a la negociación del Convenio Colectivo elegidos democráticamente por los trabajadores.

Por parte de la empresa siempre asiste el Gerente General y un equipo de 3 profesionales directivos. Durante cada año los representantes realizan reuniones mensuales con sus respectivos grupos de compañeros. Igualmente trimestralmente se llevan a cabo reuniones de seguimiento entre los representantes y los directivos de la Empresa.



El pacto colectivo cubre al 100% de los empleados directos de la empresa y se firma por 2 años.

El pacto colectivo, en toda su historia, ha contado con 74 representantes de los trabajadores y 36 colaboradores profesionales de la empresa que en conjunto representan un 40% de todo el personal actual de la Compañía.

El último Pacto Colectivo se celebró en diciembre del 2009.

Para el año 2010 se pactó un incremento salarial del 5.0% sobre los salarios básicos mensuales que cada colaborador recibiera a Diciembre 31 del 2009 y a partir del 1 de enero de 2011 el aumento fue del 4,2% frente un índice de precios al consumidor que creció en un 3.17% en Colombia. El salario mínimo de la Compañía es 84% superior al salario mínimo legal en el País.

Adicionalmente, SUCROMILES S.A. decidió pagar una bonificación para todo el personal del 1% del salario.

3-ACCIONES DE LA EMPRESA EN RELACION CON LOS PRINCIPIOS 7-8-9 (MEDIO AMBIENTE) DEL PACTO GLOBAL

CONTROL AMBIENTAL

Sucromiles S.A. cuenta con una Planta de tratamiento Anaeróbica de alta tecnología para el control de sus efluentes líquidos residuales. Esta Planta de control ambiental fue construida hace 16 años con la mejor tecnología disponible con una inversión de \$8 millones de dólares. En esta planta se recupera el biogás el cual es quemado en las calderas, logrando un impacto importante para no contaminar el medio ambiente

Vertimientos Líquidos

En la Planta de Control Ambiental en el año 2010, se trataron 513.831 m³ de agua residual, se removieron 4234 toneladas de DBO, (92%) en Demanda Bioquímica de Oxígeno, 486 toneladas de SS, (54%) en Sólidos Suspendidos.

En el 2010 se generaron 5.680.000 m³ de biogás. El biogás permitió generar en promedio 16.000 libras / hora de vapor, lo que representó un ahorro en combustible de \$1.864.496/día (US \$ 283.432 / año).

El costo de operación y mantenimiento del Sistema de Tratamiento en el año 2010 fue US \$1.083.754 (US \$ 2.11 / m³ agua residual tratada).

Residuos sólidos

La gestión del manejo de residuos sólidos obtuvo un porcentaje de aprovechamiento del 86% al lograr el reciclaje de elementos como papel, cartón, plástico, bolsas de empaque de segunda, madera y chatarra.

Emisiones gaseosas

Los resultados de las evaluaciones de los gases emitidos por las chimeneas de las calderas de combustión cumplen con el estándar establecido en la resolución 909 de 2008 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.

RESUMEN APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS

Tipo de Residuo	Volumen Generado (Kg.)	Fracción %	Pago por Disposición de No Aprovechables y Especiales	Venta de Aprovechables
Aprovechables	417.980	86		\$ 69.304.150
No Aprovechables	58.050	12	\$ 7.612.365	
	12.166	2	\$ 10.914.150	
Total Año 2010	488.196	100	\$ 18.526.515	\$ 69.304.150
Balance 2010				\$ 50.777.635

2ª. Fase Planta de Tratamiento

Para complementar esta planta de tratamiento se está construyendo una nueva etapa con fermentación aeróbica que removerá la materia orgánica sobrante del tratamiento anaeróbico y el resto de corrientes que actualmente no se trataban. Esta operación convierte la materia orgánica soluble en bacterias que pueden ser separadas por sedimentación a través de una tecnología denominada: Reactores Secuenciales por Tandas (o su sigla en inglés SBR).

En la segunda parte de la ampliación se propone hacer una separación de los Biosólidos anaeróbicos y aeróbicos, su deshidratación y secado hasta convertirlos en un material útil en otros procesos productivos. Se generaran 34 Toneladas/día con un 70% de humedad que se usara en el sector agrícola como un reforzador de la materia orgánica de los suelos.

Sucromiles S.A. va a invertir en esta ampliación la suma de 3.4 MM U\$ durante los años 2011 a 2012 y de esta manera espera poder entregarle a las futuras generaciones de la región una planta productiva con un mínimo impacto de sus operaciones sobre el medio ambiente.

4-ACCIONES DE LA EMPRESA EN RELACION CON LOS GRUPOS DE INTERES Y COMUNIDADES ENFOCADOS A LA NUTRICION Y LA SALUD (OBJETIVOS DEL MILENIO)

Consciente de que no solo es responsabilidad del Estado construir la paz y siendo sensibles a la problemática social y económica que vive nuestro país, SUCROMILES S.A. ha definido su impacto en la comunidad con apoyo a los damnificados de la ola invernal, programas en educación (a través de la Fundación Trascender), en salud y nutrición con el programa “Calcio para la familia colombiana”.

Apoyo a los damnificados de la ola invernal

SUCROMILES S.A. se vinculó a la campaña de apoyo a las comunidades vulnerables y afectadas a causa de la fuerte ola invernal, se aportó una suma de \$17.662.000 de los cuales \$8.181.000 fueron aportados por los colaboradores. La junta directiva de la empresa igualmente aprobó una partida de \$50.000 US con destino a apoyo a los damnificados del invierno.



Apoyo a la Educación



Como parte de su Responsabilidad Social frente a la comunidad, SUCROMILES S.A. promovió desde el año 2001 la creación de la Fundación Trascender, orientada a la ayuda y educación de niños marginados. La fundación Trascender contó en el 2010 con un aporte de \$ 113,4 millones de SUCROMILES S.A. y \$ 15,4 millones de aportes de los empleados.

La Fundación Trascender desarrolla el programa de “Liderazgo en Valores” (Obra Trascender), que promueve los principios y valores de liderazgo desde la niñez, por medio de herramientas lúdicas como: teatro, música, artes plásticas, pintura, sistemas, literatura, ecología y ajedrez. En el 2010, 260 niños y niñas entre los tres y diez años de edad, correspondientes a los niveles de preescolar y básica primaria, participaron de este programa, con el objetivo de formarlos como líderes que se destaquen por su calidad humana y trabajen en un futuro por el mejoramiento de la calidad de vida de sus comunidades y trasciendan a la sociedad.

La Fundación Trascender, que hoy cuenta con el apoyo de otras empresas y entidades, entrega auxilios educativos a niños, niñas y jóvenes de estratos socio económicos bajos que viven en los siguientes sectores:

- **Santiago de Cali:** Zona de Ladera (comunas 18 y 20), Distrito de Aguablanca, Periferia (Alfonso López I, II y III, Puerto Mallarino, Brisas del Cauca, Siete de Agosto y Las Ceibas).
- **Cali Rural:** Corregimientos de Pance, Golondrinas y cascajal
- **Otros municipios:** Palmira, Dagua

CALCIO PARA TODA LA FAMILIA

Dentro de su estrategia de Responsabilidad social empresarial externa Sucromiles ha desarrollado un producto que actúa como fuente de Calcio orientado a la salud y nutrición que busca suplir las necesidades y déficit de Calcio en la población Colombiana para superar problemas como una adecuada nutrición desde la primera infancia, el déficit de Calcio que se acumula durante todo el ciclo de vida y la prevención de enfermedades al final del este ciclo como la osteoporosis

Sucromiles produce dentro de su gama de productos el Citrato de Calcio, insumo con altas bondades en salud y nutrición como fuente de Calcio, el cual ha sido seleccionado por la Compañía con un fin social, de forma que pueda ser llevado a sectores de la población de escasos recursos que puedan acceder a él a un bajo precio. El citrato de Calcio que producimos, tiene un precio que representa la tercera parte de lo que vale un producto comercial convencional como fuente de calcio.

Adicionalmente el 100% de la utilidad en su proceso de venta del producto se destina a la Fundación Trascender que tiene como objetivo educar a niños de estratos 1 y 2 de la Ciudad de Cali. La distribución del producto que se viene haciendo desde hace ya algunos años se ha hecho a través de canales que han apoyado la iniciativa sin ánimo de lucro como la caja de compensación familiar Comfandi y la E.P.S. Coomeva en el Valle del Cauca. Igualmente la empresa está buscando a través de políticas públicas y alianzas público privadas la promoción de este producto y su masificación en sectores de escasos recursos.