

UNGC 10대 원칙 이행보고서

(Communication On Progress)

2011. 10

Korea Expressway Corporation

I. 글로벌 컴팩트 지지선언

한국도로공사는 대한민국의 도로교통 발전에 기여하기 위하여 1969년 2월에 설립된 이후 지난 42년 동안 경제발전의 초석이 되는 고속도로 건설·유지관리 및 관련 부대사업을 수행하고 있습니다.

우리공사는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2006년 11월에 UN Global Compact에 가입한 이후, 인권·노동·환경·반부패 4개 분야 10대 원칙을 준수해 왔으며 앞으로도 계속 이행해갈 것입니다.

또한, UN Global Compact의 원칙을 공사의 경영전략 및 윤리헌장에 포함하였고 이를 통해 투명성과 건전성을 확보하고자 노력하고 있습니다.

이번 UN Global Compact 이행보고서(Communication On Progress)는 2010년 10월부터 2011년 9월까지의 활동 내용을 담고 있으며 향후에도 매년 이행보고서를 작성할 계획입니다.

2011. 10. 31

사 장 장 석 효

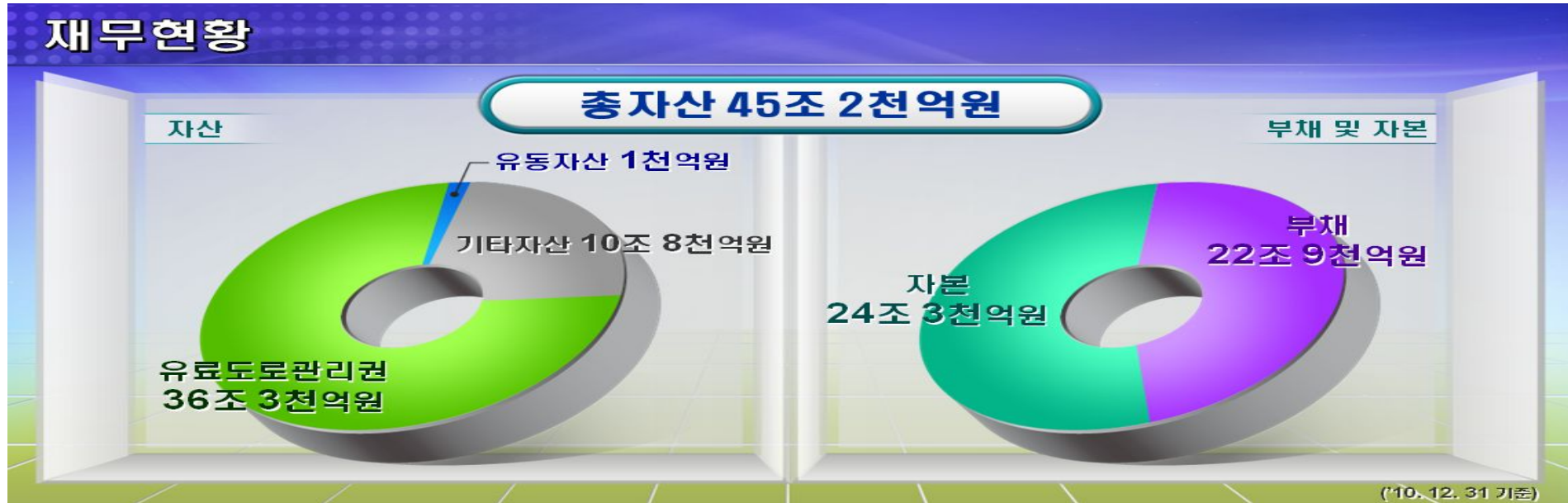


II. 기업개요

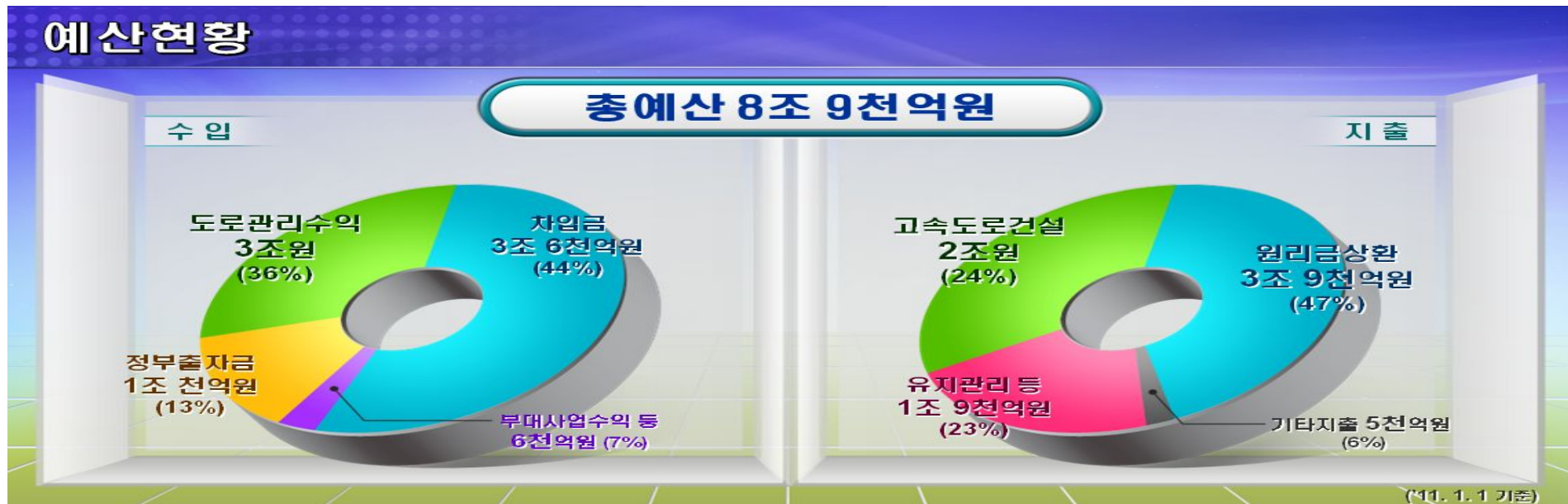
회 사 명		한국도로공사	사업종류		서비스
주 소		대한민국 경기도 성남시 수정구 대왕판교로 430			
임직원수		4,210명	UNGC 가입		2006. 11. 8
담당자	성명	한 정 유	연락처	전화	+82-02-2230-4714
	직위	차 장		팩스	+82-02-2230-4604
사 업 분 야					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 유료도로의 신설·개축·유지 및 수선에 관한 공사의 시행과 관리 ○ 유료도로에 따른 휴게소 및 주유소의 설치와 관리 ○ 도로부지 및 시설이용사업, 도로연접지역 개발사업 ○ 국가 지자체·타인의 위탁에 의한 도로의 신설·개축 등에 관한 공사 등 					
조 직 현 황					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 본 사 : 5본부 4실 17처 ○ 산하기관 : 6지역본부 43지사 14건설사업단, 도로교통연구원, 교통센터 등 					

II. 기업개요 : 재무 및 예산현황

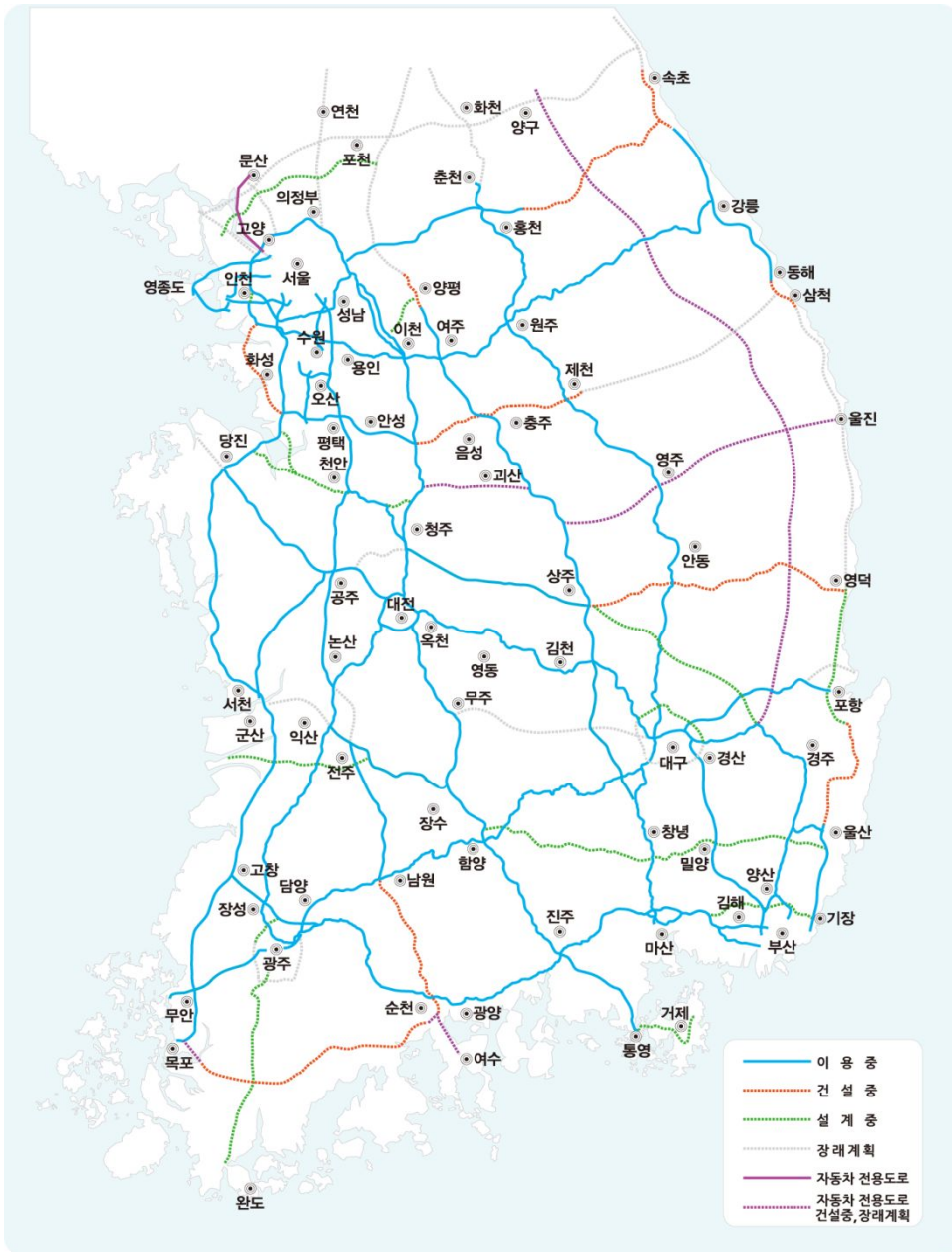
재무현황



예산현황



II. 기업개요 : 고속도로 운영현황



(2010. 12. 31 기준)

고속도로 운영 및 건설현황

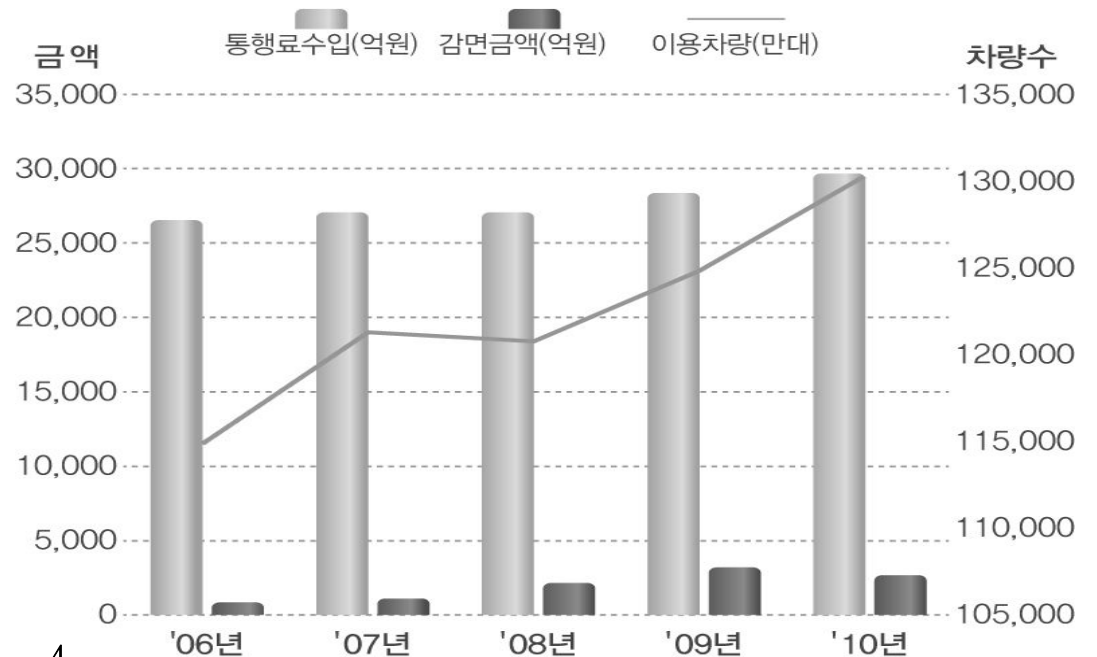
• 운영 노선 : 31개 노선, 3,579km

• 건설 현황 : 18개 구간, 905km

- [신설] 12개 구간 / 610km, [확장] 6개 구간 / 295km

• 이용 차량 : 13.8 억대 / 년

• 통행료수입 : 2.94 억원 / 년



10대 원칙 이행내용

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

인권

- 임직원 인권보호를 위해 한국도로공사 윤리헌장, 윤리규범, 임직원 행동강령을 제정·명시하고 있으며, 장애인 등 사회적 취약계층이 채용·승진·보직·급여 등에서 차별 받지 않도록 관련 규정 등을 마련하여, 이를 철저히 이행하고 있다.
 - (윤리헌장) 우리는 고객을 섬기며, 직원 상호간의 존중과 배려를 아끼지 않고, 협력회사와 함께 발전하며, 대한민국 선진화에 앞장선다.
 - (윤리규범 제3장 제9조 임직원의 인격 존중)
 - 회사는 임직원 개개인을 인간의 존엄성을 가진 인격체로 대하며, 임직원이 안전하고 쾌적한 환경에서 직무를 수행할 수 있는 여건을 조성한다.
- 이에 따라 한국도로공사는 정부의 장애인 의무고용 비율(3%)을 2000년 이후 계속 준수하고 있으며, 현재는 고용비율 3.6%로 타 기업의 모범이 되고 있다.

[장애인 고용현황]

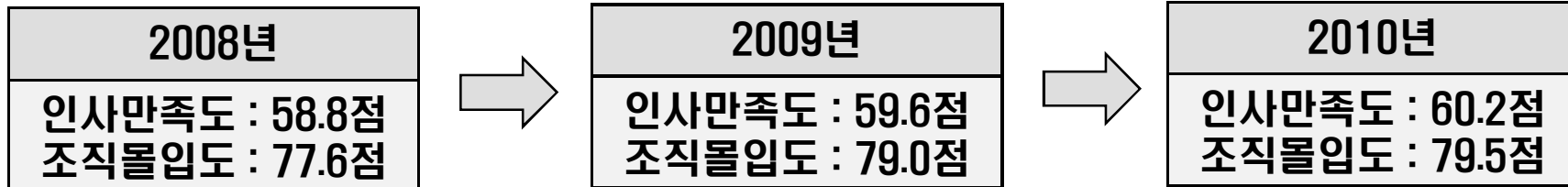
상시근로자	장애인 고용현황		
	의무고용인원	장애인가용인원	달성률
5,901명	177명	213명	120%

10대 원칙 이행내용

원칙 2 : 기업은 인권 학대에 연루되지 않을 것을 확실히 한다.

인권

- 한국도로공사는 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력업체 등 여러 이해관계자들의 인권을 침해하지 않기 위하여 고객헌장 및 서비스이행표준을 제정하여 이를 실천하고 있으며 고객들도 인권 존중의 중요성 확산 운동에 동참토록 적극 홍보하고 있다.
- 모든 임직원은 승진, 보직, 급여 등에 있어서 학력, 성별, 연령 등에 의한 차별을 받지 않으며, 모든 채용 지원자가 신상에 의한 불이익을 받지 않도록 공정하고 투명한 채용 시스템에 의해 공개 경쟁한다.
- 직원들의 인권에 대한 문제점 발굴·개선을 위해 주기적으로 만족도 조사를 실시하여 더 나은 근무환경 조성을 위해 노력을 하고 있다.



10대 원칙 이행내용

원칙 2 : 기업은 인권 학대에 연루되지 않을 것을 확실히 한다.

인권

- 회사는 직장 내 성희롱 예방을 위하여 성희롱 예방교육을 연 1회 이상 의무적으로 실시하고 있으며, 각 기관별로 성희롱 고충상담창구 설치 및 고충상담원 지정을 통하여 인권 존중 및 남녀간 평등한 근무여건 조성을 위해 노력하고 있다.
- 또한 '직장과 가정의 균형있는 조화' 를 통해 보다 활력있고 생산적인 기업문화를 조성하고, 직원 개개인의 건강증진 및 자기계발 도모를 위해 연차휴가 사용을 적극적으로 권장하고 있다.

근로자 지원 프로그램

- 근로자 지원 프로그램 EAP(Employee Assistance Program) 운영
- 전직원 스트레스 진단 및 개선 프로그램, 금연 · 비만클리닉 운영
- 노사 고충상담 활성화(분기별 시행)

10대 원칙 이행내용

원칙 3 : 기업은 실질적인 결사의 자유 및 집단 교섭권을 인정한다.

노동

- 한국도로공사는 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 단체협약 및 노동조합 규약을 통해 조합원의 자유와 경제사회적 지위 향상을 도모하고 근로조건을 지속적인 개선을 위해 노력하고 있다.



[국무총리, CEO, 노동조합위원장]

- 또한 분기별 노사협의회 및 산업안전보건위원회 개최로 참여와 협력을 통한 노사공동의 이익증진을 실현하고, 노사간 상생협력의 기반을 더욱 굳건히 하고 있다.

10대 원칙 이행내용

원칙 3 : 기업은 실질적인 결사의 자유 및 집단 교섭권을 인정한다.

노동

- 이와 더불어 CEO의 현장중시 경영활동, 노사워크숍 및 노사공동 TF운영 등 경영목표 달성을 위하여 노사불이의 정신에 입각해서 최선의 노력을 다하고 있다.
- 이러한 결과로 'Global Smart Way 비전 선포', 'ITS 세계대회의 성공적 개최' 등 노동조합 창립이래 24년간 무분규 사업장을 달성하였으며, 노사간 신뢰와 존중을 기반으로 새로운 노사관계 패러다임을 구축함으로써 대한민국 공기업 노사문화를 선도하는 역할을 하고 있다.

[중앙 노사협의회]



[노사공동 비전선포식]



10대 원칙 이행내용

원칙 4 : 기업은 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.

노동

- 한국도로공사는 강제 노동금지에 관한 국가근로기준법의 요구사항을 준수하고, 공사 사규인 취업규정에 의거 휴게시간을 제외한 1일 8시간, 주 40시간 근무를 원칙으로 하고 있다.
- 평일 초과근무, 야간근무 및 휴일근무를 수행하게 되는 경우에는 공사 보수규정에서 정하는 바에 따라 초과근무수당(시간외, 야간, 휴무수당)을 지급하고 있다. 특히, 휴일 및 야간에 근무한 직원에 대해서는 정상 근무일에 대체휴무가 가능하도록 함으로써 개인의 휴무선택권이 보장될 수 있도록 노력하고 있다.
- 임신한 여성직원은 출산 전후로 90일(쌍생아 126일)의 출산휴가 및 월1일의 태아검진 휴가를 사용할 수 있으며, 질병 또는 부상으로 인하여 직무를 수행할 수 없는 직원은 연60일 범위 내에서 병가를 사용할 수 있다. 이외에도 각종 휴가제도를 통해 직원의 근무여건과 관계없이 강요될 수 있는 강제노동을 철폐하고 있다.

10대 원칙 이행내용

원칙 4 : 기업은 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.

노동

- 직원의 공무상 질병 및 사고 발생시 요양을 위한 충분한 시간과 지원을 제공하고 있으며, 복귀시에는 적합한 업무수행을 위한 적절한 업무이동 등을 배려한다.
- 비정규직에 대해서는 2년 계약 이후에는 무기계약을 통한 비정규직의 정규화에 노력하고 있으며, 특히 비정규직에 대한 차별시정 철폐를 위한 노력과 부당업무 지시 등을 못하도록 함으로써 비정규직 처우 개선을 하고 있다.
- 또한, 직원들의 자기개발을 위해 자기계발비 지급 및 e-러닝과 다양한 대내·외 교육 기회를 제공함으로써 직원들의 자기계발을 통한 회사의 만족도 제고에 노력하고 있다.

직원 자기개발 프로그램

- 독서통신 교육 : 4개 분야 180개 과정
- E-Learning 교육 : 7개 분야 528개 과정
- 기타 역량교육 : 3대 분야 239개 과정

III. 10대 원칙 이행내용

원칙 5 : 기업은 아동 노동을 효과적으로 철폐한다.

노동

- 한국도로공사는 고속도로 건설 및 유지관리 기술 전문회사로서 만 19세 미만인자의 채용이 자동적으로 제한됨에 따라 아동노동을 근본적으로 차단하고 있다.
 - 대부분의 직원들이 고속도로 건설 및 유지관리 업무에 종사하고 있으므로 대졸 이상의 학력이 많음
 - 기술직 직원들의 채용에서는 기사 이상의 자격증을 필수로 규정하고, 남성의 경우에는 병역필 또는 면제자로 제한하고 있음

[공사 임직원의 학력현황]

※ 현원 : 4,978명 (2011.10월 기준)

학 력	계	박 사	석 사	학 사
보유현황	3,071명	101명	592명	2378명
비 율	100%	3.3%	19.3%	77.4%

- 또한 모든 신규 채용자에 대해 정부기관 신원조회를 실시하여 아동 노동에 대한 우려를 사전에 예방하고 있으며, 본사에서 산하기관의 채용과 인력운영에 대해 주기적으로 점검하여, 이행여부를 철저히 관리하고 있음.

10대 원칙 이행내용

원칙 6 : 기업은 고용과 직업에 관한 차별을 철폐한다.

노동

- 한국도로공사는 고용과 직업에 관한 차별 철폐를 위해 윤리규범·공사 인사규정 등을 제정하여 이행하고 있다.
- 이에 따라 임직원 채용 시 학력·성별·연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며, 승진에 있어서도 임직원들에게 차별 없는 공정한 기회를 부여하고 있고, 임직원 의사에 반하여 불이익한 처분을 받지 않도록 노력하고 있다.
 - (윤리규범 제3장 제10조 공정한 대우)
 - 회사는 채용·승진·평가·보상 등에 있어 공정하고 합리적인 기준을 적용하며, 기준과 무관한 국적·인종·출신지역·학교·성별·연령·외모 등의 요소로 차별하지 않는다.
 - 회사는 목표와 성과에 대한 분명한 기준을 제시하고, 업적과 능력에 따라 공정하게 평가하고 보상한다.
 - (윤리규범 제3장 제11조 인재의 육성과 창의성의 촉진)
 - 회사는 임직원의 능력개발을 위해 적극적으로 지원하고 장기적 계획에 따라 인재를 육성하며, 임직원이 창의적으로 생각하고 자율적으로 행동할 수 있는 여건을 최대한 조성한다.
 - (인사규정 제6장 제24조 신분보장)
 - 직원은 형의 선고, 징계처분 또는 이 규정에 정하는 바에 의하지 아니하고는 그 의사에 반하여 휴직·면직·기타 불이익한 처분을 받지 아니한다.

III. 10대 원칙 이행내용

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 사전주의적인 접근법을 지지한다.

환경

- 한국도로공사는 2010년 1월 녹색경영 추진전략을 수립하여 저탄소 녹색성장 역량 확보 및 녹색고속도로 구현을 위해 노력하고 있으며, 학계·시민단체·연구기관 등 전문가로 구성된 녹색경영자문위원회를 발족하여 대외 녹색파트너십 강화는 물론 각종 환경 관련 사안에 대한 자문을 시행함으로써 환경문제에 대한 사전주의적 접근에 협력하고 있다.
- 종합적인 온실가스 관리의 일환으로 전 기관의 온실가스 배출량을 산정하고, 이에 대한 국제공인기관의 검증을 통해 신뢰성을 확보하였고, 효율적인 배출량 관리를 위해 전산시스템 구축 연구를 진행하고 있다.
- 또한 정부의 공공부문 온실가스·에너지 목표관리제 이행에 발맞추어 2015년까지 온실가스 배출량 대비 20% 감축을 목표로 연도별 감축 계획을 수립하여 전사적으로 감축 노력을 하고 있으며, 온실가스 배출량 산정 프로그램을 개발하여 고속도로 설계단계부터 온실가스를 관리하고, 건설현장 탄소감축 목표제를 도입하여 자발적 탄소 감축 활동을 추진하고 있다.

III. 10대 원칙 이행내용

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 사전주의적인 접근법을 지지한다.

환경

- 대국민 환경의식 향상을 위해 녹색성장위원회 및 각종 환경시민단체 등과 함께 고속도로 이용객을 대상으로 녹색생활실천 홍보, 온실가스 줄이기 캠페인 및 에코드라이브 운동을 전개하고, 환경 UCC 및 체험수기 공모 등을 시행하였다.
- 고속도로 인근 주민들의 소음피해 해소를 위해 도로변 택지사업에 대해 계획 단계에서 사전협의를 통해 소음대책을 강구하고 있으며, 이의 근원적 해결을 위해 관련 법령의 개정을 추진하고 있다.



[배출량 검증서 수여식]



[배출량 검증서]



[온실가스 관리 시스템]

III. 10대 원칙 이행내용

원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선하여야 한다.

환경

- 한국도로공사는 자원절약 및 환경영향 저감을 위해 항상 노력하고 있으며, 기업의 사회적 책임의 하나인 환경경영 강화를 위해 노력하고 있다.
- 이에 따라 고속도로 지정체 해소를 위해 하이패스 시스템을 도입·확대하고 실시간 교통관제 및 정보제공을 위한 지능형 교통시스템(ITS)을 확충하는 등 친환경 녹색교통기법을 구축하여 운영 중이다.
- 또한 2015년까지 온실가스 20% 감축을 목표로 에너지절약형 요금소를 개발하여, 기존 시설물 대비 전기사용량을 70% 절감할 계획이다.
- 아울러 지열, 태양열 급탕 등 신재생에너지를 활용하여 온실가스를 감축하고, 신광원 LED 건물조명을 2015년까지 약 60% 교체할 예정이며, 2012년까지 고속도로변 수목 1,250만주를 식재하여 저탄소 녹색성장을 실현할 계획이다.

III. 10대 원칙 이행내용

원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선하여야 한다.

환경

- 2009년부터 Enjoy, Green, Office 캠페인을 추진하여 직장 내 녹색생활 실천을 통한 저탄소 녹색성장의 기반마련을 위해 여름철 쿨맵시 및 겨울철 온(溫)맵시 착용, 냉난방 기준온도 상향, 중식시간 강제 소등 등 10대 중점실천과제를 선정하여 지속적으로 시행하고 있다.
- 전사적인 문서 전산화(2011년 현재 전자결재율 96.3%) 및 이면지 재활용, 인쇄 시 모아찍기 등을 통해 종이 사용량을 2009년 대비 25.7% 절감하였으며, 구내식당 음식물쓰레기 감량을 위해 잔반 저감형 식단편성과 무잔반 전용 그린존을 설치하고 그린존 이용 시 개인별로 그린포인트를 적립하게 하는 등 자율적인 참여를 통해 음식물쓰레기를 2009년 대비 16.4% 절감하였다.
- 2011년에는 탄소펀드를 시범 도입하여 출장비 중 일정부분을 적립, 기금으로 조성하여 이를 사회 복지시설 신재생 에너지 설비 설치에 지원함으로써 녹색나눔을 실천하고 있다.

Ⅲ. 10대 원칙 이행내용

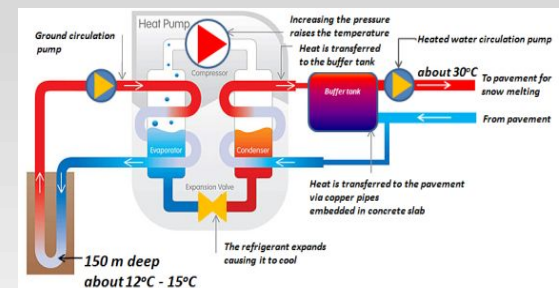
원칙 9 : 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

환경

- 한국도로공사는 도로의 건설/유지관리 사업의 지속가능한 실행을 위해 도로의 등급을 측정 및 표시하는 방안인 '녹색 고속도로 인증제'를 추진하고 있으며, 이는 향후 녹색도로 제도 및 기술을 선도 할 것으로 기대된다.
- 또한 친환경 기술 개발을 위해 지열 융설포장 등 연구과제를 수행하고 있으며, 현장에 적용할 수 있는 성과창출을 위해 노력하고 있다.

[주요 연구과제]

▶ 지열 융설 포장 기술 개발 등 저탄소 도로기술개발



III. 10대 원칙 이행내용

원칙 9 : 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

환경

▶ 터널 오염 및 조명비용 절감을 위한 특수도장기술 적용



▶ 통풍형 방음벽 등 에너지 및 자원 소비를 최대한 줄이는 친환경 도로시설물 개발 연구



Ⅲ. 10대 원칙 이행내용

원칙 10 : 기업은 금품강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

반부패

- 한국도로공사는 투명문화 선도라는 경영방침 아래 모든 부패 척결을 위하여 전사적 노력을 추진하고 있다.
 - 간부직원 윤리·청렴교육 의무화 : 1인당 연간 10시간 이상
 - 금품·향응수수 등 5개 중점테마 선정을 통한 연중 집중감찰
 - “선물 안주고 안받기”운동 원년의 해 정착을 위한 감사역량 집중
 - 비위관련 문책 직원의 보직 제한 등 사후관리의 엄격화

[상임감사위원 청렴·윤리 특별 순회교육(전기관)]



III. 10대 원칙 이행내용

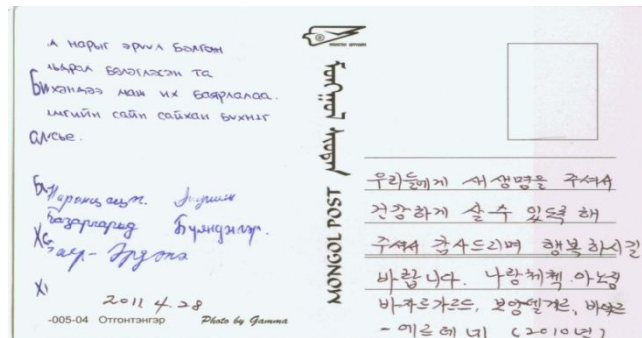
원칙 10 : 기업은 금품강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

반부패

- 한국도로공사는 최우수 청렴기업 달성을 위해 다음과 같이 노력하였다.
 - 고질적 관행 근절과 청렴실천문화 확산을 위한 'Clean-7' 운동 전개
 - 전 직원을 대상으로 한 청렴 전자서약 시행
 - 기관장 윤리경영 서한문 발송을 통한 직원들의 청렴인식 전환
 - 간부직원을 포함한 전 직원의 윤리·청렴교육의 의무화
 - 상임감사위원의 전 산하기관 대상 청렴의지 전파 및 청렴소통방(Hot-Line) 개설
- 이러한 노력들의 결과로 국민권익위원회 주관하는 '10년 청렴교육홍보 경진대회'에서 '최우수상' 및 '10년 반부패 수범사례 경진대회' '장려상'을 수상하는 등 반부패 모범 기업으로 인정받고 있다.

※ 사회공헌 사례(해외 심장병 어린이 치료사업)

- 사업목적 : 생명 나눔활동을 해외 저소득국가로 확대, 인류애 실현
- 사업개요 : 고속도로 요금소 모금액을 재원으로 해외 저소득층 심장병 어린이를 초청 무료 수술해 주는 사업(중국, 몽골 등)
- 치료실적
 - 2011년 총 18명 수술 완료(중국8명, 몽골10명)
 - 1999년 이후 2011년까지 총 172명에게 새 생명 선사



Planning Division, KEC

430, Daewang Pangyoro
Sujeong-gu, Seongnam-Si,
Gyeonggi-do, Korea

Tel : +82-2-2230-4714
Fax : +82-2-2230-4604