

Hidroeléctrica El Chocón 10

INFORME SOSTENIBILIDAD 2010

Hidroeléctrica El Chocón S.A. (HECSA) fue otorgada en concesión a partir del 11 de agosto de 1993, por el término de 30 años, al consorcio Hidroinvest S.A. -Sociedad controlante con el 59% de participación-.

Su capital social es de 298.584.050 pesos arg., representado por 298.584.050 acciones ordinarias de valor nominal 1 y un voto cada una. Del total 152.277.866 acciones son clase «A», 140.334.503 acciones son clase «B» y 5.971.681 acciones son clase «C», no cotizando en los mercados de valores.

La actividad principal de la sociedad es la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento. De los saltos formados por las obras de El Chocón y Arroyito, y su comercialización en bloque.

Sus activos totales ascienden a 1.713,3 millones de pesos argentinos. El complejo hidroeléctrico cuenta con una capacidad instalada total de 1.328 MW, lo que equivale aproximadamente al 5% de la potencia instalada total del sistema argentino de interconexión (SADI).

Al 31 de diciembre de 2010, la ganancia del ejercicio ascendió a 161 millones de pesos arg., siendo la utilidad bruta de 239,4 millones y la operativa de 214 millones de pesos arg. A finales del año 2010 su dotación ascendía a 51 personas.

INDICE

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL	3
PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD	5
COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE	11
01. COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO.....	15
02. COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD.....	18
03. COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO	22
04. COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS	28
05. COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERAMOS.	34
06. COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	37
07. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN	40
ANEXO 1 - GLOSARIO	48
ANEXO II - DATOS RELEVANTES	50
ANEXO III - ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS	51

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Nos complace presentarles el séptimo Informe de Sostenibilidad de Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) por medio del cual mencionamos los más importantes acontecimientos de la empresa durante el año 2010. Con este documento la compañía da cuenta formalmente de las acciones implementadas en base a los 7 Compromisos asumidos en Desarrollo Sostenible.

Este Informe ha sido elaborado de acuerdo con lo establecido en las directrices de contenidos propuestos por la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 3.0 publicada en octubre de 2006.

Asimismo hemos asociado los indicadores de la GRI/G3 a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para reportar la quinta Comunicación de Progreso (COP) de Hidroeléctrica El Chocón, reafirmando el compromiso asumido con esta noble iniciativa. Nos enorgullece informar que en el mes de septiembre de 2009 hemos presentado en tiempo y forma nuestra cuarta COP.

Queremos comunicar que este documento da cuenta de los avances y actuaciones que ha realizado la empresa en el ámbito del Desarrollo Sostenible en las dimensiones social, económica y ambiental siendo los objetivos principales la eficiencia en la calidad de suministro para nuestros clientes y la sociedad, la promoción del bienestar de nuestro empleados y el fortalecimiento de los lazos con el entorno en el que interactuamos como nuestros proveedores, contratistas, accionista y los habitantes de la zona.

A modo de breve reseña, y empezando por el área comercial, dados los auspiciosos resultados anteriores, se intensificó la estrategia de diversificación de la cartera de clientes, afianzando e incrementando la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico. La comercialización en mercados alternativos al spot sigue aportando a la empresa relaciones rentables de largo plazo a partir de una sólida cartera de clientes. La interacción con los clientes ha tomado entonces otra dimensión y concientes de esto, se han mejorado las herramientas de comunicación con ellos con el objetivo de afirmar vínculos y ofrecer un servicio con valor agregado, a partir del asesoramiento personalizado y permanente.

Como resultado de la gestión realizada se logró afianzar la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico, alcanzando el 98% de nuestra capacidad contratable con Grandes Usuarios, mas del 50% en contratos de largo plazo con clientes de primera línea. En el transcurso del año se vendió al mercado spot 1.949 GWh y al de contratos 1.411 GWh.

En cuanto a lo operativo, la disponibilidad acumulada en el Complejo El Chocón-Aroyito alcanzó el 98,3%, habiéndose cumplido plenamente con la totalidad de las tareas de mantenimiento programadas.

El resultado del despacho del embalse de El Chocón al cierre del ejercicio 2010 nos indica que la generación neta del Complejo El Chocón-Aroyito fue de 2.975 GWh, alcanzando la cota del embalse los 378,70 m.s.n.m. La reserva de energía en los embalses del Comahue era de 6.224 GWh, de los cuales 2.989 GWh corresponden ser producidos en El Chocón, ambos valores medidos respecto de la condición de cota mínima de FOE.

Seguimos siendo una empresa social y ambientalmente responsable y así quedó demostrado al mantener la certificación obtenida ISO 14001 sellando de esta manera el compromiso con la calidad, la seguridad y el cuidado del medioambiente.

En materia de Recursos Humanos, y continuando con el sólido compromiso de la Compañía para con sus trabajadores, durante el año 2010, Hidroeléctrica el Chocón logró una vez más la meta de Cero Accidente de Trabajo, cumpliendo 574 días sin accidentes de personal propio.

Adicionalmente, enmarcada en la política corporativa de Seguridad y Salud Ocupacional, en el transcurso del año, la Compañía mantuvo la Certificación OHSAS 18001:2007, contribuyendo así a minimizar los riesgos a los que puedan estar expuestos los trabajadores propios y/o de

contratistas. Incluso los principales proveedores han mantenido idéntica certificación, lo cual nos llena de satisfacción.

Estamos seguros y confiados en el rumbo tomado. Integrar todas las prácticas de la Sociedad al Desarrollo Sostenible ha sido la decisión acertada y entendemos que no hay futuro posible fuera de él. Buscaremos entonces superar constantemente las metas impuestas y que ellos se transforme en lo cotidiano.

Saludamos por este medio a clientes, accionistas, empleados, proveedores y todos aquellos que nos acompañan día a día en el cumplimiento de nuestras metas y en hacer posible un desarrollo sostenible.



Fernando Antognazza
Gerente General

PRESENTACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Principios de Elaboración

Hidroeléctrica El Chocón elaboró un nuevo Informe de Sostenibilidad con el propósito de informar de manera transparente a sus grupos de interés, los avances y las actividades realizadas en materia de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Empresarial. Los datos presentados en este documento reseñan el desempeño del ejercicio 2010 sobre las áreas económica, social y ambiental.

Las acciones e indicadores presentados en el Informe son un reflejo del cumplimiento de los Siete Compromisos por el Desarrollo Sostenible incluidos en la Política de Sostenibilidad, aprobada por la compañía en el año 2004 y eje del accionar de todos los miembros de la organización. Dicha política comprende el desarrollo personal y profesional, como así también la seguridad y la salud de los trabajadores; la calidad de servicio de nuestros clientes; el buen Gobierno Corporativo; la relación con los contratistas; la constante protección y respeto por el entorno; la innovación y la eficiencia; y la preocupación por la comunidad y el desarrollo de las sociedades en las que operamos.

Este Informe considera el desempeño del ejercicio 2010, en referencia a 2009, para responder a los principios de periodicidad y comparabilidad propuestos por el modelo definido por Global Reporting Initiative (GRI) sobre la base de la tercera y última versión de la Guía G3 lanzada en octubre de 2006. La Guía G3 es un conjunto de directrices a escala internacional que proporciona un marco de referencia para la publicación de datos sociales, medioambientales y económicos, permitiendo así una adecuada comparación con otros informes.

Además, por medio de este Informe de Sostenibilidad se reafirma el compromiso asumido con el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para luego reportar una nueva Comunicación sobre el Progreso de la compañía.

Para garantizar la materialidad de la información, se efectuó un Benchmark de Informes de Sostenibilidad de empresas del sector eléctrico y se analizaron diferentes medios de prensa escrita, y así detectar aquellos aspectos que son de relevancia para los stakeholders.

Asimismo se formalizó un proceso interno sistemático y organizado de recopilación de información sobre cada una de las gerencias implicadas.

Mediante esta herramienta se espera fortalecer y consolidar los vínculos con los principales grupos de interés de la empresa y demostrar que el compromiso con el desarrollo sostenible es un elemento clave en la gestión de Hidroeléctrica El Chocón.

PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

La formación de la empresa Hidroeléctrica El Chocón (HECSA) tiene su origen en la división de la Empresa del Estado Nacional, Hidroeléctrica Norpatagónica S.A. (Hidronor, creada a fines de la década de 1960 para la construcción y explotación del Complejo El Chocón - Cerros Colorados), en cumplimiento del Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 287 del 22 de febrero de 1993, en el marco del proceso de transformación del sector eléctrico de Argentina.

La Empresa fue otorgada en concesión a partir del 11 de agosto de 1993, por el término de 30 años al consorcio Hidroinvest S.A.- Sociedad controlante con el 59% de participación -, para la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de los saltos formados por las obras de El Chocón y Arroyito sobre el río Limay.

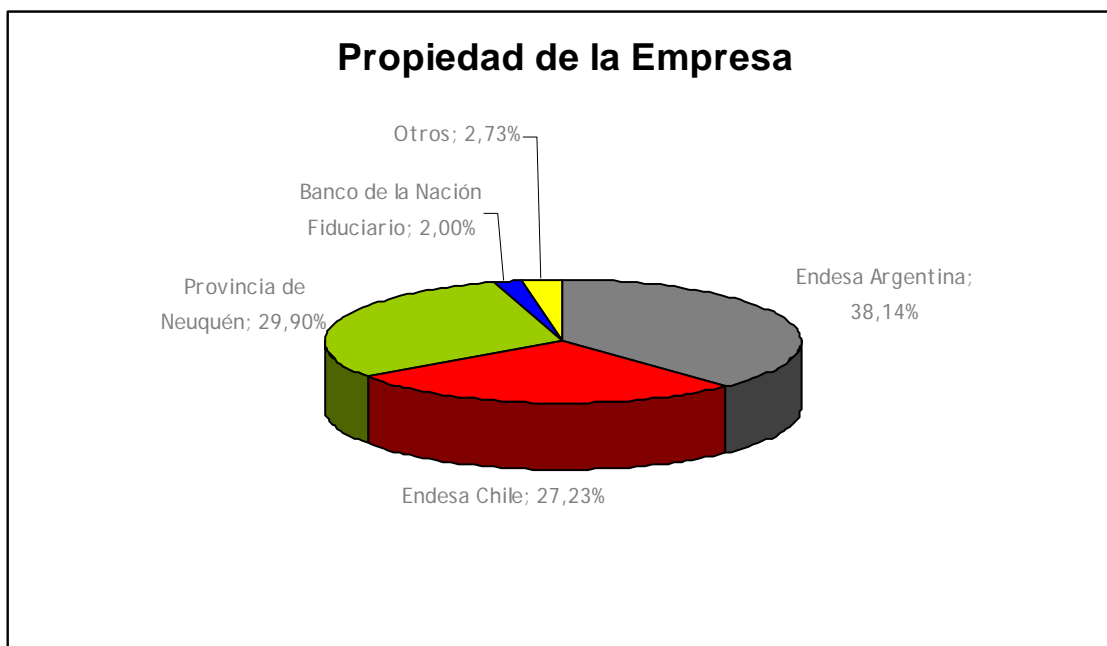
El objeto de la Sociedad es la producción de energía eléctrica y su comercialización. Para tales efectos realiza todas aquellas actividades complementarias y subsidiarias que se vinculen con su objeto social, teniendo para ello plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y, en general, ejercer todos los actos que no le sean prohibidos por La ley.

PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Al 31 de diciembre de 2010 el capital suscrito, integrado, emitido e inscripto de la empresa ascendía a \$298.584.050 acciones.

Entre sus principales accionistas se encuentran: Endesa Argentina S.A. 38,14%, Endesa Chile 27,23%, Provincia de Neuquén 29,90%, Banco de la Nación Fiduciario (Programa de propiedad participada) 2,00% y otros menores 2,73%.

(*) Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.



Cambios en la Propiedad de la Empresa

En el año 2010 la propiedad de Hidroeléctrica El Chocón no ha sufrido modificaciones.

	2008	2009	2010
ENDESA ARGENTINA	38,14%	38,14%	38,14%
ENDESA CHILE	27,23%	27,23%	27,23%
PROVINCIA DE NEUQUEN	29,90%	29,90%	29,90%
BANCO DE LA NACION FIDUCIARIO	2,00%	2,00%	2,00%
OTROS	2,73%	2,73%	2,73%
	100,00%	100,00%	100,00%

(*) Los porcentajes indicados en la Sociedad de Endesa Argentina y Endesa Chile corresponden a la suma de sus respectivas participaciones directas e indirectas.

ESTRUCTURA OPERACIONAL

El Complejo Hidroeléctrico con una capacidad instalada total de 1.328 MW, comprende las centrales de El Chocón con una potencia instalada de 1.200 MW -formada por seis generadores de 200 MW de capacidad cada uno- y Arroyito con una capacidad instalada de 128 MW -formada por tres generadores de 42,66 MW de capacidad cada uno-. El conjunto representa una capacidad de generación media anual de 3.600 GWh, lo que equivale aproximadamente al 5% de la generación del Sistema Argentino de Interconexión (SADI). Al 31 de diciembre de 2010 dicho complejo generó el 2,6% de la generación eléctrica total del país y el 7,4% de la generación hidroeléctrica de Argentina.

CAPACIDAD INSTALADA ANUAL (1)

CENTRAL	POTENCIA INSTALADA MW	POTENCIA INSTALADA MW TOTAL
Central El Chocón	1.200 MW	1.328MW
Central Arroyito	128 MW	

(1) Los valores consignados son los que resultan de los ensayos realizados en su oportunidad y que han sido certificados por la empresa auditora Bureau Veritas Chile.

Los valores de potencia instalada de la Central Arroyito y del Complejo se incrementaron a partir del 20 de noviembre de 2008 con la finalización de la Obra de Elevación de la Cota del Embalse Arroyito.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La dirección de la compañía está constituida por un Directorio y Gerencias Corporativas que se presentan a continuación.

DIRECTORIO

La Empresa es administrada por un Directorio compuesto por ocho miembros titulares y ocho suplentes. Los Directores son designados por un periodo de un año pudiendo ser reelegidos. El Directorio designa al Gerente General.

Las normas del gobierno Corporativo que rigen el accionar de este órgano se presentan en el Compromiso con el Buen Gobierno Corporativo y el Comportamiento Ético.

MIEMBROS TITULARES Y SUPLENTE DEL DIRECTORIO

Presidente

Joaquín Galindo Vélez

Vicepresidente en ejercicio de la presidencia

José Miguel Granged Bruñén

Directores titulares

José María Hidalgo Martín-Mateos

Alfredo Ergas Segal

Carlos M. Martín Vergara

Alex Daniel Horacio Valdez

Juan Carlos Nayar

Orlando Adalberto Díaz

Directores suplentes

Roberto José Fagan

Juan Carlos Blanco

Francisco Domingo Monteleone

Fernando Carlos Luis Boggini

Jorge Raúl Burlando Bonino

Héctor Osvaldo Mendiberri

Gustavo Alejandro Nagel

José Luis Mazzone

GERENCIAS CORPORATIVAS

Gerente General

Fernando Claudio Antognazza

Dirección de Comunicaciones

Miguel Gimenez Zapiola

Asesoría Jurídica

Rodrigo Quesada

Gerente de Producción

Néstor Srebernic

Gerente Comercial

Carlos Lujambio

Gerente de Administración y Finanzas

Fernando Boggini

Gerente de Recursos Humanos

Rodolfo Bettinsoli

Gerente de Planificación y Control

Jorge Burlando

Además de los comités de alto órgano de gobierno, HECSA ha establecido una serie de instancias organizacionales tendientes a materializar los compromisos de su Política de Sostenibilidad.

COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2004 se consolidó el Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES) con el fin de representar la mejor voluntad de la compañía con los preceptos del Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social.

Sus principales funciones son:

- Definición de las políticas de sostenibilidad
- Supervisión del Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial (POSE)
- Asignación de recursos
- Proyección nacional e internacional, con un enfoque hacia los reguladores, los inversionistas y la sociedad en general.

Miembros del COMADES

Presidente

F. Antognazza	Gerente General
---------------	-----------------

Secretario

M. Gimenez Zapiola	Director de Comunicaciones
--------------------	----------------------------

Representantes

N. Srebernic	Gerente de Producción
C. Lujambio	Gerente Comercial
C. Gallastegui	Jefe Depto. Mantenimiento
R. Hollman	Jefe Depto. Operaciones
J. Domina	Jefe Recursos Humanos
S. Maschio	Jefe Administración
F. Restelli	Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente E.
Zeppilli	Asesor externo Medio Ambiente

COMITÉ AMBIENTAL

En el año 2002 quedó consolidado un Comité Ambiental responsable de implementar y coordinar un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), desarrollar una Política de Medio Ambiente acorde al cuidado del entorno donde operan nuestras centrales; y de adaptar el accionar corporativo a los requerimientos de la Certificación ISO 14001. El mismo está integrado de la siguiente manera:

Representante de la Dirección

Enrique Zeppilli	Asesor externo de Medio Ambiente
------------------	----------------------------------

Integrantes

Néstor Srebernic	Gerente de Producción
Carlos Gallastegui	Jefe Depto. Mantenimiento
Raúl Hollman	Jefe Depto. Operaciones
Sergio Maschio	Jefe de Administración
Jorge Domina	Jefe de Recursos Humanos
Fabían Restelli	Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se constituye dentro del marco de una política en materia de prevención de riesgos laborales que va dirigida a la promoción de las mejoras de las condiciones de trabajo para elevar el nivel de protección de la Salud y la Seguridad. Los miembros que integran el comité se mencionan a continuación:

Representante de la Dirección y responsable de la secretaría del Comité.

Jorge Domina

Jefe de Recursos Humanos

Integrantes

Néstor Srebernic

Gerente de Producción

Carlos Gallastegui

Jefe Depto. Mantenimiento

Raúl Hollman

Jefe Depto. Operaciones

Sergio Maschio

Jefe de Administración

Fabián Restelli

Jefe de Auscultación, Mant. Civil y Medio Ambiente

Enrique Zeppilli

Asesor externo de Medio Ambiente

Responsabilidad de la Organización en relación con el cumplimiento de los siete compromisos de la Política de Sostenibilidad correlacionados con los enfoques de Gestión de GRI/G3

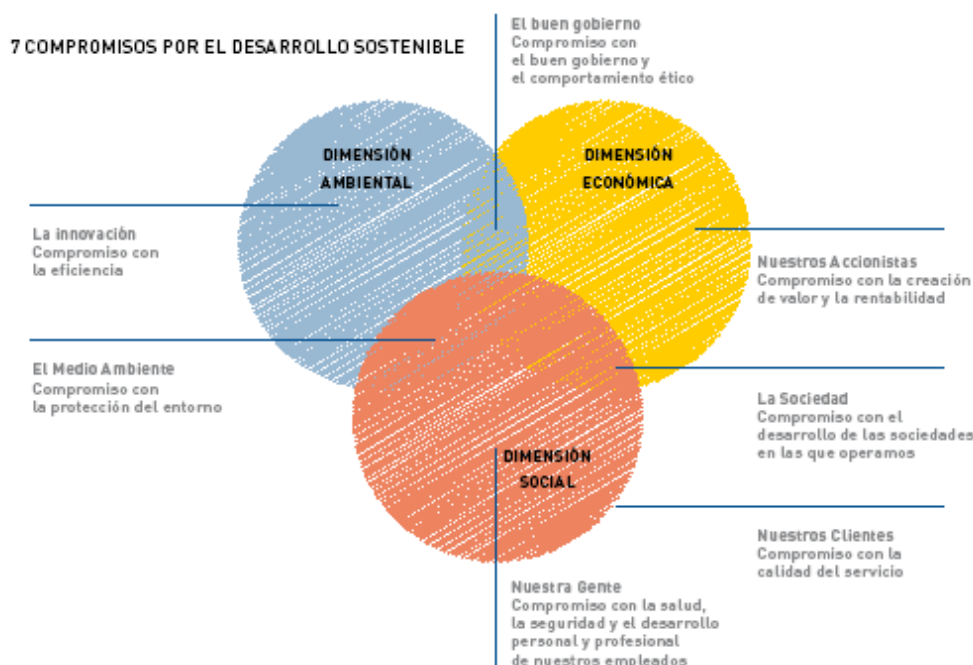
Compromiso de HECSA	Enfoque de Gestión GRI/G3	Responsables
Compromiso con la calidad de servicio	Responsabilidad del producto	-Gerencia de Producción -Gerencia Comercial
Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad	Económica	-Gerencia Comercial -Gerencia de Producción -Gerencia de Planificación y Control -Gerencia de Administración y Finanzas -Asesoría Jurídica
Compromiso con la Eficiencia		-Dirección de Comunicaciones -Gerencia de RRHH
Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo de las personas que trabajan en HECSA	Prácticas Laborales y ética de Trabajo	-Gerencia de RRHH -Asesoría Jurídica
	Derechos Humanos	-Dirección de Comunicaciones
Compromiso con la protección del entorno	Ambiental	-Gerencia de Producción
Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que opera	Social	-Dirección de Comunicaciones -Asesoría Jurídica
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético		-Gerencia de RRHH

COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Hidroeléctrica El Chocón define su misión como operador responsable, eficiente y competitivo del negocio energético centrado en la generación y comercialización de energía eléctrica. Su visión está orientada a maximizar el valor de la inversión de sus accionistas, servir a sus mercados superando las expectativas de sus clientes y contribuir al desarrollo de sus empleados.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

Las acciones en DSE que Hidroeléctrica El Chocón desarrolla, requieren un compromiso institucional para otorgar coherencia a sus objetivos y actuaciones. Esta nueva forma de “hacer empresa” queda plasmada en una declaración pública que muestra en forma transparente los principios que rigen a la Organización. Estos principios, consecuentes con los principios Corporativos, constituyen su Política de Sostenibilidad Empresarial, bajo la cual se alinean sus estrategias y actuaciones, integrando las dimensiones social, ambiental y económica.



NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad de forma responsable y eficiente, proporcionando rentabilidad a nuestros accionistas, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo del entorno social en el que operamos y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para nuestra actividad.

Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestras responsabilidades en materia económica, social y medioambiental, sobre la base de criterios de sostenibilidad, es esencial para el mantenimiento de nuestra posición actual de liderazgo y para su fortalecimiento en el futuro.

Los compromisos por un desarrollo sostenible que se exponen a continuación constituyen la guía y el fundamento de nuestro comportamiento en este terreno. Su cumplimiento está expresamente impulsado por la Dirección de la Empresa, concierne a todos y cada uno de los que trabajamos en ella o en su nombre, por lo que los trasladamos a nuestros contratistas y proveedores y se encuentra expuesto a la valoración de terceros.

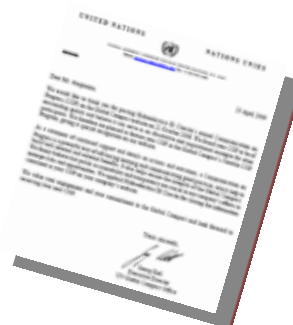
HITOS RELEVANTES RELATIVOS AL COMPROMISO DE HECSA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Adhesión al Pacto Global				8 de abril	1ra. Comunicación sobre el Progreso (COP)	2da. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	3ra. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	4ta. Comunicación Sobre el Progreso (COP)	5ta. Comunicación Sobre el Progreso (COP) Principios de Empoderamiento de la mujer
Publicación de Informes	Informe de Medio Ambiente	Informe de Medio Ambiente	1er. Informe de Sostenibilidad	2do. Informe de Sostenibilidad	3er. Informe de Sostenibilidad	4to. Informe de Sostenibilidad	5to. Informe de Sostenibilidad	6to. Informe de Sostenibilidad	7to. Informe de Sostenibilidad
Planes Operativos	Implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)			Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2005	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2006	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2007	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2008	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2009 Nuevo Plan Endesa Sostenible	Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial 2010 Nuevo Plan Endesa Sostenible (PES)
Estructura	Comité Ambiental		Creación del Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (COMADES)					Comité de Sostenibilidad de ENDESA en Argentina (CSEA)	
Políticas, Certificaciones y Reconocimientos	Certificación ISO 14001	Política de Gestión Ambiental Premio Anual a la Excelencia Operativa otorgado por Endesa Chile	Política de Sostenibilidad	Política de Seguridad y Salud Ocupacional Certificación OHSAS 18001	Recertificación ISO 14001		Recertificación OHSAS 18001	Recertificación ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007	Recertificación ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 Nuevo Código Ético y Política Anticorrupción.

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL

El 8 de abril de 2005 Hidroeléctrica El Chocón se adhirió a los diez principios de conducta y acción en Materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción que componen el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Dicho pacto, lanzado por el Secretario General de la ONU, Kofi Annan el 31 de enero de 1999, es una iniciativa de compromiso ético con el fin de promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil.



El Pacto Mundial es un instrumento de libre adscripción por parte de la Compañía que descansa en su compromiso de implantar los diez principios que lo integran en su estrategia y en sus operaciones. En este sentido cabe destacar que no es ni un instrumento regulador que plantea normas legales de conducta para todas las empresas, ni una herramienta que concede una certificación a quienes cumplen con determinados requisitos.

Al estar adherida al Pacto Mundial, Hidroeléctrica El Chocón lo apoya continuamente y asume el compromiso de implementar sus diez principios en sus actividades diarias y al mismo tiempo ir dando cuenta a la sociedad, comunicando con transparencia los progresos que realiza en este proceso.

Por tal motivo y en pos de reforzar el compromiso asumido, desde el año 2006 Hidroeléctrica El Chocón ha entregado ante las Autoridades del Pacto Mundial sus Comunicaciones sobre el Progreso (COP), presentando en el 2010 su quinta COP. Los Informes se encuentran publicados en el sitio del organismo (<http://www.unglobalcompact.org>).

Al mismo tiempo se elaboró folletería con información relacionada al Pacto Global, forma de inscribirse, los diez principios universales, compromisos a asumir y se distribuyó entre los trabajadores y personal externo para colaborar a difundir la importancia del Pacto Global en la sociedad.

En marzo de 2010, la compañía adhirió también a los “Women´s Empowerment Principles (principios de empoderamiento de la mujer) del Pacto Mundial de Naciones Unidas, es una iniciativa enmarcada en los Objetivos del Milenio.

Estos principios, más allá de la declaración formal que suponen, son de interés estratégico para todas las empresas del Grupo Endesa y nos comprometen a actuar y a gestionar de forma que la promoción, el desarrollo y la participación efectiva de la mujer en nuestra empresa sea una realidad creciente.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos Humanos

1. Apoyar y proclamar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
2. Evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.

Normas Laborales

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de asociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir de manera efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación respecto al empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

7. Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

A través de su Política de Sostenibilidad, HECSA ha identificado los grupos de interés con los cuales se relaciona continuamente: clientes, inversionistas y accionistas, trabajadores y las comunidades donde opera entre otros.

Hidroeléctrica El Chocón asume que es esencial para la compañía una buena comunicación con cada grupo de interés. Por tal motivo ha desarrollado canales de comunicación y participación que invitan al dialogo y al permanente avance sobre su política y estrategia de sostenibilidad empresarial.

CANALES DE COMUNICACIÓN DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Parte Interesa	Canales de Información	Canales de Participación
Accionistas e inversionistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa Informes	Gerencia de Administración y Finanzas Reuniones presenciales Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Clientes	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Informe electrónico: "HECSANEWS"	Gerencia Comercial Comunicación Bidireccional Sistemática Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Trabajadores	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Folletos de prevención de riesgo y actualizaciones médicas	Encuesta de Clima Laboral Diálogo Sindical
Proveedores y Contratistas	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Líneas directas de Atención: Teléfono, correo electrónico
Organizaciones Sociales y medioambientales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.
Organizaciones Gubernamentales	Página Web Memoria Anual Informe de Sostenibilidad Notas de Prensa	Reuniones Dirección de Comunicaciones Líneas directas de Atención: Teléfono, e-mail, correo.

01. COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y EL COMPORTAMIENTO ÉTICO

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestra Conducta:

Consideramos que la honestidad y la integridad son valores esenciales de nuestra empresa que deben guiar nuestro comportamiento, que está orientado a generar relaciones basadas en el diálogo y la confianza mutua con nuestros clientes, accionistas, trabajadores, proveedores, contratistas, administraciones públicas y otras partes interesadas.

Para ello, aplicamos de manera decidida los principios de buen gobierno corporativo e informamos con rigor y transparencia de nuestros estados económico-financieros, de nuestros planes estratégicos, de nuestro comportamiento medioambiental y del cumplimiento de nuestras obligaciones y responsabilidades respecto del entorno social en el que operamos, en un clima de leal colaboración y diálogo con las instituciones públicas y los organismos reguladores.

PRINCIPIOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Conforme a lo establecido en el documento Estilo Conductual, la compañía no da apoyo político de ninguna naturaleza y respeta la condición ciudadana de todos sus trabajadores. En reciprocidad, la compañía solicita a los trabajadores que sepan compatibilizar el legítimo interés de la organización con su actividad ciudadana.

Entre los principios de Hidroeléctrica El Chocón, cabe destacar el de transparencia y de respeto a los derechos del accionista. El reglamento de conducta en los mercados de valores, que determinan los criterios de comportamiento que deben seguir sus destinatarios en las operaciones que se efectúen, con el fin de contribuir a su transparencia y a la protección de los inversores. Se inspira en los principios de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.

PROBIDAD E INTEGRIDAD

Hidroeléctrica El Chocón, como adherente del Pacto Mundial de Naciones Unidas, asumió el compromiso de implantar en su actividad diaria los diez principios contenidos en tal pacto, entre los cuales destaca la lucha contra la corrupción. Desde entonces, la compañía ha incorporado estos principios en su visión, misión y valores corporativos, y en sus normas de integridad en los negocios. Los principios y el marco de actuación del gobierno corporativo de HECSA se encuentran establecidos en sus:

- Estatutos sociales; que en forma adicional a las disposiciones legales de obligado cumplimiento, contienen principios que rigen el gobierno de la sociedad y los órganos que conforman el mismo.
- Reglamento de conducta en los mercados de valores; determina los criterios de comportamiento que deben seguir los directivos, principales ejecutivos y empleados de HECSA, que desarrollen su trabajo en áreas relacionadas con los mercados de valores o que tengan acceso a información privilegiada, con el fin de contribuir a la transparencia y a la protección de los inversores. Los principios que inspiran la presente norma son los de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.
- Norma sobre relación con inversionistas; cuyo objeto es el de proporcionar al mercado, tanto local como extranjero, información clara y oportuna, con el objeto de facilitar el

entendimiento de la compañía. Toda información pública debe ser entregada de manera transparente y objetiva, sin privilegios.

- Normas de integridad corporativa; Código de Conducta. En ellas, se difunden los principios que deben ser aplicados por los empleados en su actividad profesional: conducta ética, profesionalismo y confidencialidad. Asimismo, se establecen las limitaciones y se definen las incompatibilidades de los ejecutivos y directivos de la compañía.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Al adherir voluntariamente al Pacto Global, HECSA asumió el compromiso de incorporar en su actividad los 10 Principios entre lo que destaca la lucha contra la corrupción y sus diferentes expresiones al interior de la compañía. Para ello, la empresa cuenta con un Estilo Conductual y al mismo tiempo ha creado mecanismos para realizar denuncias por parte de los empleados frente a conductas contrarias a los principios organizacionales. Los mismos son la comunicación al jefe directo, denuncia a través de los sindicatos o registro a través del Canal Ético - mediante el sitio corporativo-.

En diciembre de 2010, el directorio de Hidroeléctrica El Chocón resolvió adherir también a las denominadas "Directrices 231", al "Código Ético" y al "Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción" del Grupo ENEL. Los mismos ya se encuentran accesibles en la web de la compañía.

Los documentos suponen un paso más en el compromiso de Endesa Costanera con el comportamiento ético y la transparencia, que son valores esenciales de su cultura empresarial y ejes básicos de su estrategia de sostenibilidad.

INFORMACIÓN A LOS MERCADOS

Toda la información que se pone a disposición de los mercados se elabora de conformidad con los principios y criterios establecidos en las normas de la Inspección General de Justicia.

ASPECTOS SOCIETARIOS

MODIFICACIÓN DEL OBJETO SOCIAL

Con motivo de adecuar el objeto social a la realización de otras actividades vinculadas a la industria energética, el 8 de agosto del 2008 la Asamblea General Extraordinaria de Hidroeléctrica El Chocón S.A. resolvió aprobar -"ad referendum" de la Secretaría de Energía- la modificación del artículo 4° del Estatuto Social de la Sociedad. La Secretaría de Energía mediante resolución N° 1714/08 aprobó parcialmente la reforma del artículo 4°. El Directorio consintió la mencionada Resolución, realizándose posteriormente los correspondientes trámites de inscripción registral los cuales concluyeron el 9 de marzo de 2009. De esta manera, además de la producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque mediante la utilización del complejo hidroeléctrico denominado El Chocón de acuerdo a su Contrato de Concesión, la Sociedad se encuentra habilitada por su nuevo objeto para la producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque mediante la utilización de otros complejos hidroeléctricos y/o centrales de generación térmicas y/o de cualquier otro tipo, propias o de terceros, ya sea que la explotación de los mismos corresponda a concesiones otorgadas por el Poder Ejecutivo Nacional o no; para la prestación de servicios de asesoramiento, operación, mantenimiento y/o accesorios, a personas físicas o jurídicas que exploten complejos de generación de energía, propios o de terceros; para la comercialización de insumos y subproductos propios de la generación de energía eléctrica; y para participar en otras sociedades con actividades en los mercados energéticos, contando para ello con la previa autorización del Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE), otorgada para cada caso en particular.

REORDENAMIENTO DEL ESTATUTO SOCIAL

Desde la constitución de la Sociedad el estatuto social ha sufrido modificaciones, por lo que la cantidad de documentos que componían la personería de la Sociedad no solo podía dar origen a errores en cuanto a la certeza del texto vigente de aquél, sino que también tornaba muy onerosos determinados trámites administrativos a la hora de certificar las copias de la documentación que componen los estatutos vigentes. Por tal motivo, en Noviembre de 2009, el Directorio resolvió reordenar los Estatutos Sociales, aprobando un texto ordenado de los mismos.

02. COMPROMISO CON LA CREACIÓN DE VALOR Y LA RENTABILIDAD

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestros Accionistas:

Estamos firmemente comprometidos con el objetivo de incrementar el valor de la Empresa y proporcionar rentabilidad a nuestros accionistas en el marco de relaciones basadas en principios de lealtad y transparencia.

A tal fin, desarrollamos nuestra actividad empresarial de manera eficiente y competitiva, tratando de optimizar de forma responsable el uso de los recursos disponibles, a fin de que revierta en beneficio de los inversores que han depositado su confianza en nuestra empresa.

Dentro de un marco que garantice la calidad ambiental y social del entorno, la materialización del compromiso con la creación de valor implica:

- Reducir el riesgo financiero y mantener una sólida estructura financiera.
- Gestionar proyectos de nueva capacidad e identificar otros en el largo plazo.
- Optimizar la operación del parque generador.

Finanzas

En febrero de 2010 y a los efectos de reducir los riesgos ante fluctuaciones del tipo de cambio, la Sociedad contrató un swap de cobertura de tipo de cambio (NDF) con el JP Morgan Chase Bank con relación al préstamo con Deutsche Bank AG y Standard Bank Plc (Deuda Subyacente), por la suma U\$S 29,2 millones, fijando el tipo de cambio en \$ 4,3 (promedio).

Con la intención de obtener financiamiento de largo plazo en moneda local, el 28 de diciembre, la Compañía accedió a un nuevo Préstamo Sindicado por la suma de \$ 88 millones a un plazo de tres años y medio, amortizable en seis cuotas semestrales y consecutivas, a partir del primer aniversario, devengando una tasa Badlar Privada Corregida más un spread de 5,25%. Se continúa negociando con algunos de los bancos que lideraron esta Sindicatura a los efectos de alcanzar los \$ 100 millones previstos originalmente.

Con dicha facilidad fueron cancelados todos los préstamos de corto plazo en moneda local; la cuota del Préstamo Sindicado vigente y el vencimiento de la cuota de diciembre de 2010 del préstamo con Standard Bank y Deutsche Bank. Los bancos participantes fueron el Banco Santander Río SA, Banco Itaú Argentina SA, Standard Bank Argentina SA, Banco de Galicia y Buenos Aires SA, Banco de la Ciudad de Buenos Aires y Banco Hipotecario SA.

Adicionalmente, cabe mencionar que a fines del ejercicio bajo consideración, la Sociedad se encuentra en gestiones avanzadas para la firma de una carta compromiso con el Deutsche Bank y el Standard Bank con el objetivo de refinanciar la suma de US\$ 40 millones a un plazo de cuatro años, a fin de reemplazar los vencimientos del próximo año con dichas entidades.

La Compañía, de acuerdo a los compromisos asumidos con sus acreedores, en el transcurso del año 2010 efectuó cancelaciones de intereses por la suma de aproximadamente US\$ 10 millones.

La Empresa cuenta con una Calificación de Emisor ("Issuer's Rating") de Moody's Latin America, habiendo mantenido durante el 2009 la calificación corporativa de B2 en escala global y de A2.ar en la escala nacional, con perspectiva estable.

Con relación al cobro de las LVFVD aportadas a los proyectos del FONINVEMEM, cabe destacar que a partir de principios de año, con la habilitación comercial bajo Ciclo Combinado de las Centrales Termoeléctrica Manuel Belgrano y Termoeléctrica Timbúes, se comenzó a recuperar las acreencias con los flujos generados por el proyecto a través del contrato de venta de su producción al MEM por 10 años. Al 31 de diciembre de 2010 se cobraron \$ 45,3 millones por este concepto.

Por lo expuesto, podemos añadir que estamos satisfechos con las actuaciones financieras realizadas, en donde la Sociedad continúa dando muestras de una adecuada administración económica financiera, confiando en que la misma será tomada por los mercados financieros en beneficio de HECSA en el futuro próximo.

Administración y Aprovisionamiento

Los sectores administrativos, como parte de sus actividades principales, continuaron generando la información económico-financiera y patrimonial periódica que requieren las disposiciones legales, impositivas y corporativas, a tiempo y con la agilidad y confiabilidad ya demostradas en ejercicios anteriores, optimizando los recursos de acuerdo a los objetivos definidos en los programas de la Sociedad.

En lo referente a suministros, durante el ejercicio se gestionaron los procesos de compra de bienes y contrataciones en una total concordancia, con los planes de mantenimiento correctivo y preventivo definidos por los responsables operativos de la Central, llegando en todos los casos a cumplir en tiempo y forma con los requerimientos.

Unidad de Control Interno

Desde el año 2005 Hidroeléctrica El Chocón ha implementado un Modelo de Control Interno, basado en estándares internacionales, que provee criterios ampliamente aceptados para la elaboración de sistemas y procedimientos de control interno, basados en principios que promueven la transparencia de la información financiera y la responsabilidad de la administración.

Para dar cumplimiento a los requisitos de la Ley Sarbanes Oxley, de aplicación obligatoria a empresas que cotizan en la Securities and Exchange Commission (SEC) y filiales, y a lo establecido en la Ley N° 262/05 "Normas para la Protección del ahorro y la disciplina de los mercados financieros" de la República Italiana, durante los meses de abril y de octubre se han llevado a cabo las autoevaluaciones semestrales tendientes a verificar el adecuado diseño y la efectividad de las actividades de control.

Los distintos responsables de los procesos incluidos en el Modelo de Control Interno han plasmado, a través del software corporativo Management Internal Control (MIC), los resultados de las autoevaluaciones correspondientes al primer y segundo semestre de 2010.

Durante el año 2010, la Unidad de Control Interno continuó brindando apoyo a las distintas áreas en la actualización de los procesos con impacto significativo en la información económico-financiera, como así también ha colaborado con los equipos de Auditoría en los procesos de evaluación del Modelo de Control Interno.

A partir del mes de diciembre, la Unidad de Control Interno ha comenzado a participar en la Fase I del Proyecto Corporativo de Segregación de Funciones, cuyo principal objetivo es garantizar la existencia de una adecuada segregación de funciones a nivel del control de accesos a los sistemas de gestión que soportan los procesos de negocio que generan información financiera.

Indicadores, razones e índices

Exponemos los siguientes indicadores de la Sociedad en forma comparativa con los del año anterior:

	2009	2010
Solvencia: (Patrimonio neto/Pasivo total)	1,37	1,47
Endeudamiento: (Pasivo total/ Activo total)	0,42	0,41
Liquidez corriente: (Activo corriente/Pasivo corriente)	1,67	0,42
Razón Ácida: (Activo Corriente - Inventario/Pasivo corriente)	1,67	0,42
Razón del Patrimonio al Activo: (Patrimonio neto/Activo total)	0,58	0,59
Inmovilización del capital: (Activo no corriente/Activo total)	0,70	0,91
Rentabilidad: (Resultado del ejercicio/Patrimonio neto)	0,12	0,16
Apalancamiento: (Pasivo total/Patrimonio neto)	0,73	0,68
Rotación de Activos: (Ventas/Activo total)	0,30	0,23

Variaciones significativas de rubros

Créditos por ventas

La disminución se debe fundamentalmente al traspaso al largo plazo de las acreencias retenidas por Cammesa en concepto de la Resolución S.E. N° 406/03 por los ejercicios 2008, 2009 y 2010 pendientes de cobro, incorporadas al "ACUERDO PARA LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE PROYECTOS, AUMENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE GENERACION TERMICA Y ADAPTACIÓN DE LA REMUNERACION DE LA GENERACION 2008-2011" .

Otros créditos corrientes y no corrientes

El aumento se debe principalmente a la dolarización de las acreencias del FONINVEMEM.

Créditos por ventas no corrientes

El aumento se debe fundamentalmente a la reclasificación al largo plazo de las acreencias retenidas por Cammesa en concepto de de la Resolución S.E. N° 406/03 por los ejercicios 2008, 2009 y 2010 pendientes de cobro, incorporadas al "ACUERDO PARA LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE PROYECTOS, AUMENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE GENERACION TERMICA Y ADAPTACIÓN DE LA REMUNERACION DE LA GENERACION 2008-2011"

Préstamos corrientes

El aumento se debe principalmente al traspaso del largo plazo de los vencimientos de capital del préstamo bilateral Deutsche Standard Bank.

Cargas fiscales no corrientes

El aumento se debe principalmente a los impuestos relacionados con las acreencias retenidas por Cammesa en concepto de la Resolución S.E. N° 406/03 por los ejercicios 2008, 2009 y 2010 y a los impuestos devengados por aplicación de la dolarización de las acreencias del FONINVEEM.

Préstamos no corrientes

La disminución se debe principalmente al traspaso al corto plazo de los vencimientos de capital del préstamo bilateral Deutsche Standard.

Resumen de la Situación Económica-Financiera y del Resultado de las Operaciones

Los Estados Contables de Hidroeléctrica El Chocón correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 se encuentran disponibles en www.hidroelectricaelchocon.com.

		2009	2010
1. Ingresos Netos por ventas	\$	439.879.527	439.078.649
2. Ventas anuales de Electricidad de HECSA	GWh	4.122	3.360
3. Gastos Operativos	\$	184.392.997	199.661.233
4. Inversión	\$	3.281.397	2.846.990
5. Gastos Administrativos y Comerciales	\$	20.256.541	25.867.383

03. COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestros Clientes:

La vocación de HECSA está dirigida a la búsqueda permanente de la excelencia en la atención a nuestros clientes.

Somos conscientes de ser suministradores de un bien esencial para el desarrollo social y económico de la comunidad. Es nuestra responsabilidad ser cada día más eficaces, conociendo mejor a nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades. Para lograrlo, disponemos de una organización atenta y en permanente contacto con el mercado. Por ello asumimos el compromiso de que los servicios que les prestamos tengan un elevado nivel de calidad y seguridad.

ESTRATEGIA COMERCIAL

Nuestro objetivo comercial es asegurar el manejo del negocio pensando en el cliente y en la competencia para actuar en forma más eficiente y rentable.

Nuestra visión se relaciona con que si primero creamos condiciones de sostenibilidad sanas para nuestra compañía, podremos luego ser eficaces en la búsqueda permanente de la excelencia en la atención de nuestros clientes.

Por tal motivo, desde la gestión comercial seguimos asegurando la sostenibilidad de nuestra compañía. Cuidamos su salud al darle certeza en el cobro efectivo de su producción y por ello consideramos que nuestros clientes constituyen una parte esencial de nuestro negocio.

Nuestra estrategia comercial se apoya en un equipo de gente comprometida con la empresa, eficiente, eficaz, idónea y competitiva que trabaja cotidianamente en beneficio del bien común.

COMPROMISO CON LA DEMANDA

La gestión del negocio de la Sociedad

La estrategia comercial continuó centralizada en asegurar la necesaria sustentabilidad económica y financiera de la Sociedad, centrando para ello su atención en diversificar la cartera de clientes mediante la comercialización en mercados alternativos al spot, priorizando relaciones rentables de largo plazo con clientes de probada solidez comercial.

Esta decisión estratégica se fundamenta en que durante el ejercicio 2010, por cada MWh de energía vendida en el Mercado Spot, HECSA cobró en fecha sólo \$2,0 y la diferencia con el valor de mercado fue mensualmente destinado a un consolidado como monto a devolver en fecha incierta.

Es así que concientes de nuestra responsabilidad durante el año 2010 continuamos esforzándonos en conocer mejor a nuestros clientes del Mercado a Término (MAT) con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades. Procuramos anticiparnos en detectar oportunidades de negocios a partir de considerar a cada cliente como parte de nuestra gestión, construyendo con cada uno de ellos alianzas que aseguren los beneficios de una relación rentable de largo plazo, manteniendo clientes satisfechos.

Continuamos esforzándonos en conocer mejor a nuestros clientes del Mercado a Término con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades. Procuramos anticiparnos en detectar oportunidades de negocios a partir de considerar a cada cliente como parte de nuestra gestión, construyendo con cada uno de ellos alianzas que aseguren los beneficios de una relación rentable de largo plazo, manteniendo clientes satisfechos. De esta forma, hemos alcanzado el 98% de nuestra capacidad contratable con Grandes Usuarios, mas del 50% en contratos de largo plazo con clientes de primera línea.

La Sociedad comercializa Energía Nueva autorizada a ingresar al Plan de Energía Plus concebido por el Gobierno Nacional, proveniente de la obra de elevación de la cota del embalse de Arroyito, una inversión realizada en 2008 del orden de los U\$S 8 millones. El proyecto Arroyito es el primer Proyecto hidráulico de Energía Plus desde donde se provee a los clientes Minera Alumbra y Petroquímica Comodoro Rivadavia.

Como resultado de nuestra gestión se logró afianzar la participación en el mercado de contratos a término con respaldo físico. En el transcurso del año se vendió al mercado spot 1.949 GWh y al de contratos 1.411 GWh. Para ello se compró en el MEM 385 GWh, obteniéndose un margen variable de \$318 millones.

Con referencia al proyecto del FONINVEMEM, y en adición a lo ya informado, cabe destacar que a partir de su habilitación comercial bajo Ciclo Combinado de las nuevas centrales (TMB y TJSM), las empresas -entre ellas Hidroeléctrica El Chocón- comenzaron a recuperar sus acreencias con los flujos generados por el proyecto a través del contrato de venta de su producción al MEM por 10 años. Las acreencias comprometidas por la Sociedad al FONINVEMEM ascendieron a \$373 millones, cifra que representa aproximadamente el 19% del total de aportes al mismo.

La Sociedad, a través del Grupo de Generadores de Energía Eléctrica del Área Comahue (GEEAC), participa activamente en proyectos de obras necesarias para el incremento de la capacidad de evacuación de energía eléctrica desde el Comahue. En 2010 se concretaron obras complementarias en las estaciones transformadoras Choele Choel, Bahía Blanca y Olavarría. Asimismo, se mantuvo un seguimiento del proyecto Líneas de Alta Tensión (LAT) 500 kV Comahue-Cuyo. Finalizado este ciclo con total éxito, se procedió a disolver el GEEAC.

Gestión Institucional

Durante el ejercicio la Compañía tuvo presencia institucional en el sector, en particular en la Asociación de Generadores de Energía Eléctrica de la República Argentina (AGEERA), la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico Sociedad Anónima (CAMMESA), la Secretaría de Energía y medios especializados.

COMPROMISO CON LOS CLIENTES DEL MERCADO A TÉRMINO

Construcción de Relaciones Rentables de Largo Plazo

Concientes de nuestra responsabilidad por tratar de ser cada día más eficaces, continuamos durante el ejercicio 2010 procurando conocer mejor a nuestros clientes con el fin de ofrecer soluciones sólidas y adaptadas a sus necesidades.

Hemos propuesto adelantarnos en detectar oportunidades de negocios considerando a cada cliente como parte de nuestra gestión, construyendo con cada uno de ellos alianzas que aseguren los beneficios de una relación rentable de largo plazo, manteniendo clientes satisfechos.

Durante el año 2010 se continuó trabajando sobre distintos ejes temáticos para asegurar el logro del objetivo trazado a saber:

1-Compromiso con el servicio técnico:

Calidad en el asesoramiento

Se consolidó para esta tarea un sólido núcleo de profesionales con amplios conocimientos y con profundo sentido de pertenencia hacia la compañía y hacia la ética en los negocios. Cada cliente, tanto potencial como de cartera, ha sido asesorado con idoneidad y suficiencia tratando de convertir sus problemas en propuestas de solución consensuada.

2- Compromiso con la imagen de la compañía:

Calidad en el material de difusión

Durante el ejercicio 2010 se accedió a los clientes con material de difusión ilustrativo de la compañía con óptima calidad.

La Memoria y Estados Contables de la empresa, en encuadernación de cuidado diseño, muestra a HECSA no sólo en números sino que además transmite una imagen de solidez empresarial.

Por otro lado, se mantuvo la presencia en publicaciones especializadas con un mensaje ajustado al sentir de la compañía.

3- Compromiso con la calidad del vínculo

Calidad en el personal de contacto

Continuamos la tarea orientada a la fidelización de clientes fortaleciendo el vínculo de comunicación personal con cada uno de ellos. Hemos procurado satisfacer y superar los requerimientos y expectativas de cada cliente a partir de poner en práctica el concepto de Comunicación Bidireccional Sistemática.

Hemos continuado durante el año 2010 un proceso de capacitación específico de nuestros RRHH.

4- Compromiso con el servicio comercial:

Calidad en el dato

Hemos trabajado en mejorar constantemente procesos específicos de pronósticos, de cálculo, de transacciones económicas, de control, de gestión de facturación y de consolidación de resultados, desarrollando para ello las herramientas informáticas y modelos de cálculos específicos.

Así contamos durante el ejercicio 2010 con un proceso que nos asegura un alto nivel de calidad en los datos consolidados puestos a disposición del cliente antes de conformar la factura correspondiente, de manera tal que llegar en tiempo y forma con los datos.

Durante el 2010 el mecanismo implementado ha permitido mantener en cero los incidentes registrados por disidencias en las transacciones económicas.

Calidad en la información relevante

Alineado en nuestra política de orientación al cliente, se continuó emitiendo mensualmente el "HECSANEWS", un servicio gratuito con noticias de Hidroeléctrica El Chocón con un informe de gestión personalizado para cada cliente GUMA (Grandes Usuarios Mayores). Mediante esta herramienta de gestión cada cliente puede visualizar las variables críticas de la relación comercial que mantiene con HECSA y fomentar la bidireccionalidad de las comunicaciones del

cliente hacia la compañía. Se ha generado progresivamente el hábito en el cliente de plantear inquietudes y la consiguiente posibilidad de dar el servicio de asesoramiento.

CLIENTES

Resumen general del número de clientes de HECSA

A diciembre de 2010, la cartera de clientes de Hidroeléctrica El Chocón está compuesta de la siguiente manera:

Cantidad	Tipo de Cliente
3	Cliente en la categoría de Gran Usuario Menor (GUME) del rubro industrial, suministrado principalmente por la red de distribución del rubro industrial.
17	Cliente en la categoría de Gran Usuario Mayor (GUMA) del rubro industrial, suministrado principalmente por las redes de alta tensión.

Se mantiene el nivel de contratación cerca de los valores máximos admisibles con un índice de fidelización óptimo.

GESTIÓN PARA ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD A CORTO Y LARGO PLAZO DE LA ELECTRICIDAD

DISPONIBILIDAD DE LA PLANTA

ENERGÍA BRUTA GENERADA

	Año 2009	Año 2010	Diferencia %
Central El Chocón	3.131 GWh	2.398 GWh	-30.57
Central Arroyito	657 GWh	598 GWh	-9.87
Total	3.788 GWh	2.996 GWh(*)	-26.44

(*) Entre el 01/01/2010 y el 31/12/2010 el embalse de El Chocón disminuyó 1,86 m. La energía en reserva al 31/12/2010 fue de 1.189,27 GWh.

DISPONIBILIDAD OPERATIVA

	Año 2009	Año 2010	Diferencia %
Central El Chocón	96,35%	98,54%	+2,19
Central Arroyito	99,98%	97,48%	-2,50
Total	96,70%	98,44%	+1,74

DISPONIBILIDAD Y FIABILIDAD DEL PARQUE DE GENERACIÓN HIDRÁULICA

La disponibilidad acumulada en el año 2010 del Complejo fue de 98,44% (Central El Chocón 98,54% y Central Arroyito 97,48%, habiéndose cumplido el Programa de Mantenimiento Mayor de 40.000 horas de la Unidad N° 1 de Central Arroyito, el mantenimiento trienal de los

transformadores N° 1 y N° 5 de Central El Chocón y la adecuación de los muros corta fuegos de los transformadores N° 1, N° 3 y N° 5 de Central El Chocón.

Asimismo se dio cumplimiento al 100% de las tareas programadas de Mantenimiento rutinario sobre los equipos e instalaciones de ambas Centrales.

El objetivo de disponibilidad anual fijado para el parque de generación hidráulica de Argentina fue de 97,47%.

Durante el año 2010 se registraron 3 disparos por fallas internas en las 9 unidades del Complejo El Chocón-Arroyito (2 en El Chocón y 1 en Arroyito). El tope fijado como objetivo anual fue de seis fallas.

ASPECTOS OPERATIVOS Y DEL DESPACHO

Durante el período de restricción de caudales máximos por drenaje fijado en las Normas de Manejo de Aguas y Contrato de Concesión (enero-abril), la generación del Complejo El Chocón - Arroyito se ubicó en un 71.01 % por encima del valor fijado en el presupuesto (presupuesto: 656,7 GWh; Real: 1123,0 GWh).

En el resto del año la generación mensual modificó fuertemente esta tendencia (excepto en los meses de octubre y noviembre), con lo que la generación total anual del complejo resultó menor a la presupuestada.

En base a lo anterior, la generación neta anual del Complejo totalizó 2.990,74 GWh, un 7.84% inferior al valor de presupuesto (3.225,1 GWh). Para la Central El Chocón, la generación neta anual fue de 2.395,55 GWh, 7,15% inferior al valor de presupuesto (2.566,8 GWh), mientras que la generación de la Central Arroyito fue de 595,19 GWh, inferior en 10,60% del valor presupuestado (658,3 GWh).

La generación bruta anual alcanzó los 2.996,1 GWh, correspondientes a 2.398,3 GWh de la Central El Chocón y 597,8 GWh de Central Arroyito.

Los caudales erogados se ajustaron a indicaciones recibidas desde CAMMESA y autorizadas por la Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas (A.I.C) y también por actas acuerdo firmadas entre esta, la Subsecretaría de Energía Eléctrica de la Nación, la Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación y CAMMESA.

Desde el mes de enero los caudales erogados por Arroyito resultaron próximos al valor máximo establecido dentro del régimen de caudales de drenaje. Desde febrero y hasta finalizar el período de restricción de caudales de drenaje (abril), los caudales erogados fueron mayores a los fijados en el régimen antes mencionado. A partir de mediados del mes de mayo y por el resto del año los caudales erogados fueron coincidentes con los indicados en el Régimen Anual de Caudales Mínimos, excepto durante el mes de julio y la primera mitad del mes de agosto, período en que el caudal erogado se incrementó hasta el máximo turbinable por la Central Arroyito y dependiente del salto disponible (entre 890 m3/s y 930 m3/s). El caudal medio anual erogado fue de 497.1 m3/s, correspondiendo 496.6 m3/s al turbinado y 0.50 m3/s al vertido.

El nivel del embalse comenzó el año con un registro de 380.58 m.s.n.m., operando dentro de la Franja de Operación Normal (FON). El despacho aplicado a la Central El Chocón durante el período de caudales con restricción por drenajes (enero - abril), sumado al despacho aplicado a Hidroeléctrica Piedra del Águila, hizo que el nivel del embalse tenga una trayectoria que acompañó a la Franja de Atenuación de Crecidas (F.A.C), manteniéndose con una diferencia de entre 50 y 70 cm de la misma, aproximadamente. La cota alcanzada al día 1ro de mayo fue de 377.31 m.s.n.m. (valor de F.A.C 378.00 m.s.n.m), manteniéndose en un lento descenso hasta mediados de junio, fecha en que el valor mínimo alcanzado fue de 376.86 m.s.n.m. Luego tuvo un corto período de incremento, hasta 377.85 m.s.n.m el día 05/07, para volver a tomar una trayectoria decreciente hasta mediados de octubre, cuando alcanzó su menor valor, 376.02 m.s.n.m. A partir de entonces comenzó una lenta pero continua recuperación

finalizando el año con un cota de 378.72 m.s.n.m. representando una energía embalsada en reserva de 1.189,27 GWh.

El año hidrológico iniciado el 1ro de abril quedó definido o caracterizado como año seco, con un derrame acumulado de 15.397 Hm³. En el año calendario totalizó, en ambos ríos, Limay y Collón Cura derrames acumulados de 16.086 Hm³.

Las precipitaciones registradas durante 2010 fueron muy cambiantes, resultando superiores a la media histórica, en los meses de febrero (50%), junio (8%), agosto (48%) y diciembre (102 %), resultando inferiores en el resto de los meses, enero (16%), marzo (36 %), abril (75%), mayo (64%), julio (14%), septiembre (83%), octubre (59%) y noviembre (4%). La precipitación acumulada a lo largo del año, resultó del orden del 83% de la media histórica.

La acumulación nívea máxima en las tres estaciones de control (C.Quila 1800, El Mocho y Mirador) ocurre al 1° de octubre y en promedio resultó para el año 2010 un 5% por encima de la media histórica.

04. COMPROMISO CON LA SALUD, LA SEGURIDAD Y EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestra Gente:

Los empleados de HECSA desean aportar lo mejor de sí mismos a un proyecto empresarial atractivo, participativo y comprometido con el progreso personal y profesional de cuantos trabajamos en él.

HECSA es consciente de que, para el éxito de su proyecto empresarial, es imprescindible tener en cuenta las aspiraciones de sus empleados y promover su adhesión entusiasta. Por ello se compromete a velar por la igualdad de oportunidades entre sus empleados, a que desarrollen su talento y su itinerario profesional sin discriminaciones, en particular por razones de raza, género, tendencia política o creencia religiosa, a que sus ocupaciones sean seguras y saludables y a promover la conciliación de la vida laboral y familiar.

Además fomenta entre ellos la formación, el trabajo en equipo y el compartir conocimientos, y procura generar un clima laboral en el que se premie el diálogo, la creatividad y la capacidad de iniciativa.

Hidroeléctrica El Chocón, a través de la Gerencia de Recursos Humanos realiza la planificación, coordinación, organización y control del personal tendiendo a promover un desempeño eficiente del personal.

Para ello crea, mantiene y desarrolla un conjunto de acciones para asegurar las habilidades, compromiso y satisfacción de los trabajadores para garantizar la consecución de los objetivos de la empresa.

En el último periodo, la compañía ha implementado en su gestión de recursos humanos una serie de políticas y procedimientos que buscan dar transparencia a los procesos y garantizar una relación ética y equilibrada con sus trabajadores. Algunas de estas políticas son:

- Inducción de quienes se incorporan a la compañía
- Capacitación
- Selección interna y por competencias
- Evaluación de desempeño (por medio del Sistema Gestión del Rendimiento y Gestión del Potencial)
- Salud ocupacional
- Políticas de seguridad

Además, la empresa está comprometida a los principios del Pacto Global y también con los convenios y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

PROMOCIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO JUSTAS

Hidroeléctrica El Chocón, en su accionar diario se compromete con los valores declarados y comunicados a todos los trabajadores. Defiende los principios de la declaración de los Derechos Humanos y cumple estrictamente con las normas jurídicas y acuerdos vigentes.

Valores de la empresa

Personas:

Aseguramos las oportunidades de desarrollo sobre la base del mérito y el aporte profesional.

Trabajo en equipo:

Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo la información y los conocimientos.

Conducta Ética:

Actuamos con profesionalismo, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.

Orientación al cliente:

Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad.

Innovación:

Promovemos la mejora continua y la innovación para alcanzar la máxima calidad desde criterios de rentabilidad.

Orientación a resultados:

Dirigimos nuestras actuaciones hacia la consecución de los objetivos del proyecto empresarial y de la rentabilidad para nuestros accionistas, tratando de superar sus expectativas.

Comunidad y Medio ambiente:

Nos comprometemos social y culturalmente con la comunidad. Adaptamos nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio ambiente.

NUESTROS TRABAJADORES

A continuación se presenta la fuerza de trabajo de HECSA, graficada por grupo etáreo, sexo, nivel profesional y demás categorizaciones relevantes.

Dotación de personal de HECSA a Diciembre de 2010

Propia: 51 Trabajadores
Contratista: 31 Trabajadores contratistas permanentes y transitorios (Promedio Mensual año 2010)

Dotación propia

<p>* Distribución etárea:</p> <p>Entre 21 y 30 años 2%</p> <p>Entre 31 y 40 años 8%</p> <p>Entre 41 y 50 años 41%</p> <p>Más de 51 años 49%</p>	<p>* Dotación por nivel jerárquico:</p> <p>Ejecutivos 6%</p> <p>Jefes 10%</p> <p>Profesionales 14%</p> <p>Técnicos 65%</p> <p>Administrativos 5%</p>
<p>* Dotación por formación educacional:</p> <p>Universitario 27%</p> <p>Secundario 61%</p> <p>Primario 12%</p>	<p>* Distribución por género:</p> <p>Masculino 92,2%</p> <p>Femenino 7,8%</p>

Defensa de la libertad de asociación y reconocimiento efectivo de la negociación colectiva

La empresa respeta el derecho de los trabajadores a ser miembros del sindicato, a su libre elección y a negociar en forma colectiva.

Relaciones laborales

Como una política permanente de Hidroeléctrica El Chocón, durante todo el 2010 se continuó trabajando en las relaciones con el personal a través de un buen clima laboral basado en el diálogo fluido y permanente con las distintas entidades gremiales y los representantes de los trabajadores en la empresa, favoreciendo el mantenimiento de una atmósfera cordial y de cooperación mutua.

También se siguieron dando beneficios en procura de mantener un clima laboral apropiado y ajustado a las relaciones laborales que siempre en la compañía fueron en un marco de diálogo continuo y de respeto mutuo. Los beneficios más destacados fueron: becas otorgadas al personal, entrega de útiles escolares para hijos de los trabajadores, subsidio para el uso del gimnasio, servicio de desayuno y almuerzo, transporte de personal, préstamos, anticipos y mejoramiento del porcentaje de reintegro de medicamentos a través del servicio de medicina prepaga contratada.

En el año 2010, se otorgaron aumentos en las remuneraciones a efectos de mantener el poder adquisitivo de los trabajadores y también conservar un nivel competitivo de las compensaciones con respecto al mercado laboral. Se otorgaron préstamos personales para el cubrimiento de necesidades de primera necesidad como por ejemplo la terminación de la vivienda de los trabajadores.

Trabajos forzados

Eliminación de todo tipo de trabajo obligatorio y forzado
La empresa prohíbe cualquier tipo de trabajo obligatorio y forzado.

Explotación infantil - Respeto a la abolición al trabajo infantil

Se encuentra prohibido cualquier tipo de trabajo infantil.

No discriminación

Eliminación de toda discriminación laboral en razón de sexo, raza, religión, etc.

La empresa no efectúa, ni fomenta ningún tipo de discriminación, basado en los atributos de raza, sexo, o religión.

Principios de Empoderamiento de la Mujer

En marzo de 2010, la compañía adhirió también a los "Women's Empowerment Principles (principios de empoderamiento de la mujer) del Pacto Mundial de Naciones Unidas, es una iniciativa enmarcada en los Objetivos del Milenio.

Estos principios, más allá de la declaración formal que suponen, son de interés estratégico para todas las empresas del Grupo Endesa y nos comprometen a actuar y a gestionar de forma que la promoción, el desarrollo y la participación efectiva de la mujer en nuestra empresa sea una realidad creciente.

Nuestra compañía, igual como otras empresas de nuestro sector o multinacionales de nuestras características, tenemos el reto de hacer evolucionar la cultura de la organización y facilitar la incorporación y participación de la mujer en la gestión empresarial.

En esta línea para el año 2010 se establecieron objetivos concretos y cuantificables referidos al incremento del porcentaje de contratación de mujeres, así como de su mayor presencia en los colectivos de mayor responsabilidad y personal directivo.

COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LOS TRABAJADORES

Capacitación profesional

Respecto a la gestión en materia de capacitación se realizaron actividades cuyo objetivo principal se centro en mejorar las habilidades y competencias del personal conducentes a generar en ellos, hábitos y costumbres de nivel superior para un seguro y eficaz mantenimiento y operación de las centrales.

A efectos de dar cumplimiento al Plan Anual de Formación en el transcurso del año 2010, se realizaron diversos cursos con el objeto de satisfacer las necesidades manifestadas en la detección de necesidades de capacitación de cada una de las áreas correspondientes, tendientes además a mejorar las habilidades del personal y por consiguiente, el posicionamiento de la Compañía.

Se destacan los cursos tales como: Reanimación Cardio Pulmonar (RCP) y manejo del Desfibrilador Externo Automático (DEA), gestión del rendimiento y evaluación de riesgos ambientales. Además empleados han concurrido al Seminario Internacional de "Evaluación del Estado de Transformadores y al Seminario Internacional de Hidrología de Presas.

Desde el punto de vista de Seguridad se realizó el Curso de Operador Puente Grúa e Hidrogrúa, en donde luego de un examen cada uno de los trabajadores recibió el carnet de habilitación correspondiente.

Por último, en materia de capacitación, se llevaron a cabo exhaustivos programas de inglés, que se extendieron a diferentes colectivos estratégicos de la compañía.

Desarrollo profesional

Sistemas de Evaluación del Desempeño

En materia de desarrollo, este año se ha implementado en todas las compañías de Generación y Servicios, un nuevo modelo de Liderazgo basado en Comportamientos (BARS, Behaviorally Anchored Rating Scales). Esta nueva metodología de evaluación se enmarca a partir de la integración con el Grupo Enel, existiendo una real necesidad de utilizar un único lenguaje en la gestión de personas y fomentar la movilidad como principal herramienta de desarrollo.

El nuevo modelo de Liderazgo BARS forma parte del sistema global de Gestión de Rendimientos, y tiene como finalidad la evaluación de comportamientos de las personas. Los factores del modelo de liderazgo Enel son: "Se siente y actúa como ciudadano del Grupo", "Asume responsabilidades y riesgos", "Hace crecer a sus colaboradores", "Domina su trabajo", "Dirige el cambio", "Da prioridad a la seguridad", "Se enfoca a resultados".

Durante este año, el modelo BARS se ha aplicado a más del 90% del personal fuera de convenio.

INDICADORES RELEVANTES DE CAPACITACIÓN

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Cantidad de Trabajadores Propios(*)	50	49	49	49	50	51	51	51
Cantidad de Trabajadores Contratistas (Promedio mensual)	20	21	19	21	24	28	31	31

Horas de Capacitación	2.052	3.554	2.806	2.391	2.525	1.505	7.656	1.070
Relación horas de Capacitación / Hrs. Trabajadas.	0,023	0,040	0,032	0,030	0,034	0,016	0,072	0,009
(*) Dotación al mes de Diciembre								

CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR - VIDA LABORAL

Hidroeléctrica El Chocón establece internamente algunas medidas para conciliar la vida profesional y familiar a sus trabajadores tales como permiso para la atención de un familiar enfermo y al mismo tiempo tiene organizado una compensación de horarios que permite reducir la jornada laboral del día viernes.

BENEFICIOS SOCIALES

La empresa ofrece a su personal un esquema de beneficios que mejoran las condiciones de trabajo. Se destacan:

Apoyo Financiero: Otorgamiento de préstamos de auxilio extraordinarios, becas de estudio tanto para trabajadores como para los hijos, entrega de útiles escolares, anticipo de haberes, entre otros.

Apoyo de Salud: Aportes adicionales para los planes de salud del personal fuera de convenio, reembolso 50% cuota mensual del gimnasio. Plan de vacunación antigripal.

Eventos Institucionales: Entrega de canastas navideñas, premiación por los 30 años de servicios, celebración del aniversario de la empresa, día de la secretaria y fiestas de fin de año.

La empresa proporciona adicionalmente otros servicios para sus trabajadores: Comedor en Central El Chocón, transporte del personal, servicio médico, desayuno, seguro colectivo de vida.

SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

Durante el año 2010, Hidroeléctrica el Chocón S.A logró una vez más la meta de Cero Accidente de Trabajo, cumpliendo 574 días sin accidentes de personal propio.

Como todos los años, el grado de cumplimiento del Programa de Prevención y Control de Pérdidas accidentales fue satisfactorio. Se realizaron 164 inspecciones a los frentes de trabajos e instalaciones orientadas a detectar posibles condiciones o actos inseguros. La base de la prevención de Accidentes es la detección en forma anticipada de los posibles actos y condiciones inseguras.

Se realizaron reuniones del Comité de SySO para analizar en forma continua la gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, como así también se trabajó en la corrección de las condiciones expresadas en las "No Conformidades".

Como actividades de capacitación de importancia se realizaron cursos de Riesgo Eléctrico, Taller de inspección de Seguridad y Operador de Puente Grúa e Hidroguía.

También se realizaron los simulacros de rigor, de evacuación e incendio en la central el Chocón, sin observaciones de importancia.

Por ultimo en el mes de Septiembre se realizó la auditoria de mantenimiento de las OHSAS 18001 por parte de auditores externos de BVQI, el resultado de la misma fue satisfactorio sin detectar No Conformidades.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Índice de Frecuencia de Accidentes de personal propio (0).	0	0	0	0	0	0	0	9,4	0

Desempeño en seguridad de trabajadores contratistas

En Hidroeléctrica El Chocón, trabajan empresas contratistas en forma habitual y otras desarrollan su trabajo en forma circunstancial de acuerdo a las necesidades del servicio. Cada uno de los trabajadores contratistas recibe al iniciar las tareas una breve instrucción sobre los distintos riesgos que se presentan en el desarrollo de sus tareas y las medidas que se deben aplicar para atenuarlos o eliminarlos.

Cada empresa desarrolla juntamente con la jefatura de RRHH una planificación de Seguridad Anual para el desarrollo de actividades que tiendan a minimizar cualquier tipo de accidente o incidente laboral.

En el transcurso del año 2010, y de acuerdo al programa, las empresas realizaron observaciones, inspecciones y reuniones de seguridad.

MEDICINA LABORAL

HECSA, en cumplimiento de la Ley 24557 de Riesgo de Trabajo realiza la detección, en tiempo y forma, de patologías relacionadas con el ámbito laboral y/o enfermedades inculpables, indicando estudios médicos que responden al mapa de riesgo laboral y al mapa de salud, los cuales exceden a los solicitados por la legislación vigente.

Asimismo y apuntando el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los trabajadores, la especialista en Medicina laboral mantiene un programa desde hace varios años con seguimiento de patologías detectadas y continúa en un fluido contacto con los trabajadores para evacuar cualquier tipo de consulta que sea necesaria y/o realizar derivaciones pertinentes para su control y tratamiento.

En otro orden y como en años anteriores se continuó con la difusión de gacetillas de actualización en temas de índole médico y también la realización de actividades de capacitación orientadas a la prevención de patologías auditiva, alimentación saludable. Dejar de fumar, RCP, Primeros auxilios y manejo del DEA.

Se instruyó a los trabajadores sobre la prohibición de "NO FUMAR" dentro de las centrales, lo cual originó una disminución del consumo de cigarrillos por parte de los mismos.

05. COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD EN LA QUE OPERAMOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

La Sociedad:

El arraigo en el entorno en el que estamos presentes es un elemento esencial de la cultura de nuestra Empresa.

Somos conscientes de que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ello atendemos a las obligaciones propias de la naturaleza de este servicio, nos esforzamos por prestarlo en las mejores condiciones posibles de seguridad y calidad y aspiramos a que cada vez llegue acompañado a mayores segmentos de la población.

Al mismo tiempo cumplimos nuestro objeto social contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de estos entornos, y partiendo siempre del respeto a sus valores culturales.

Este comportamiento tiene como base la identificación de nuestra Empresa con los Derechos Humanos y con los valores democráticos como fundamento esencial del progreso de las sociedades.

DESARROLLO SOSTENIBLE EMPRESARIAL

A partir del 2004, Hidroeléctrica El Chocón orientó su gestión basándose en el Desarrollo Sostenible Empresarial adhiriéndose a los 7 Compromisos que responden a la Dimensión Social, Ambiental y Económica.

A partir de entonces, la compañía elabora anualmente un Plan Operativo de Sostenibilidad (POSE) para cumplir con todas las partes interesadas incluyendo atentamente la comunidad a la que sirve y con la que se relaciona.

Durante el año el Comité no solo cumplió efectivamente su Plan Operativo de Sostenibilidad 2010 desarrollando numerosas acciones en pos del cuidado de su entorno sino que también elaboró un nuevo Plan, que se enmarca dentro del "Plan de Sostenibilidad 2009-2012 de Endesa". El mismo recoge los retos fundamentales que tienen y tendrán las empresas de Endesa en Argentina en los próximos años.

Esta nueva guía se basa en los siete compromisos que fundamentan nuestra Política de Sostenibilidad, con la adición de dos importantes retos para el futuro de la Compañía: el fortalecer el enraizamiento en las sociedades a las que operamos y el cambio climático.

Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) representa la relación que se establece con las comunidades a través de las acciones y programas de beneficio social. De este modo es un área estratégica que se encuentra gestionada por la Dirección de Comunicaciones y se enmarca dentro de la política de Desarrollo Sostenible de la empresa.

Las acciones sociales de Hidroeléctrica El Chocón, se desarrollan en pos de asistir al progreso de la comunidad que lindera a la central, ya que la misma fue originalmente creada a partir de la construcción de la Represa.

Inversión social

La política de RSE de Hidroeléctrica El Chocón ha definido voluntariamente la implementación de acciones concretas que permitan contribuir al desarrollo de las sociedades en las que opera. Para ello se llevan a cabo planes de inversión social, donde los principales ámbitos de acción son: educación, comunidad y cultura.

Inversión Social 2010	\$ 753.282,62.-
-----------------------	-----------------

PROGRAMAS DE APOYO A LA EDUCACIÓN DE LA COMUNIDAD

Colegio Secundario C.P.E.M. N° 9

Desde el año 2005, Hidroeléctrica El Chocón se suma a una iniciativa de las autoridades del Colegio Secundario C.P.E.N. N°9 para acercar a los alumnos del secundario a la ciudad de Buenos Aires a fin que conozcan la capital de su país y al mismo tiempo para brindarles la posibilidad de acceder a la información necesaria para su futuro académico para su desarrollo educativo y personal, además de disfrutar de nuevas experiencias culturales.

La compañía considera que es un emprendimiento digno de ser fomentado ya que cree que se trata de una actividad educativa que provocará beneficios concretos en la formación de los chicos ya que son los futuros trabajadores de las Centrales.

Gigantes del Sur

La compañía, conciente de su rol como actor social de relevancia para la provincia, y con la idea de potenciar la integración de la compañía con su entorno, se sumó en el año 2005 al Proyecto Neuquén Voleibol, parte del "Plan de Desarrollo Provincial del Voleibol". Sabiendo que el deporte es un factor esencial en el desarrollo de las personas, inculcando valores de sana competencia, integración y esfuerzo personal y colectivo, la Compañía encontró en esta propuesta una alternativa válida a la cual sumarse.

Gigantes del Sur, es el equipo oficial de vóley de la ciudad de Neuquén, Argentina. Fundado en octubre del año 2003 como el "Proyecto Neuquén Voleibol" bajo el auspicio de Empresas que con su aporte han acompañado la iniciativa, no solo para la participación de la Liga a nivel nacional sino también la posibilidad de contagiar a niños y jóvenes, el aprendizaje y juego del voleibol en toda la provincia como forma de contención social.

Es por ello que paralelamente se implementó el Plan de Desarrollo Provincial del Voleibol, creando 35 Escuelas de Iniciación Deportiva, las cuales posibilitaron que más de 1.000 niños comenzaran en el voleibol bajo la coordinación de profesores previamente capacitados por Gigantes del Sur. En su primera etapa el Plan logró captar más de 1000 niños de entre 7 y 14 años de edad a quienes acompañó y motivó en la práctica del voleibol en escuelas de la Provincia de Neuquén.

Universidad Nacional del Comahue

La compañía colabora en la publicación de la guía "Así es la UNCO" que brinda información de ofertas académicas indispensable para el desarrollo de la población estudiantil de nivel medio. "Así es la UNCO" es un material de distribución gratuita -5.000 ejemplares- que brinda información de posibilidades académicas, indispensable para la población estudiantil de la Provincia de Neuquén.

Jardín de infantes "Jesús Niño"

La compañía brindó un aporte económico para contribuir en mejoras edilicias para la compra de materiales de construcción destinado a la refacción de una sala de usos múltiples de cursos para niños de 2 a 5 años. Con el financiamiento de la compañía, el Colegio EMAUS pudo finalizar las obras de un salón de usos múltiples donde los pequeños podrán desarrollar todo clase de actividades de desarrollo físico y mental.

PROGRAMAS DE APOYO A LA COMUNIDAD

Cuartel de Bomberos

La central se encuentra a 90 Km. de la capital de la Provincia de Neuquén, dentro de la Villa El Chocón, por lo que en el orden de la seguridad y la salud, la compañía considera de extrema importancia contar con los instrumentos necesarios para ser atendidos en caso de siniestro o emergencia médica.

Es por ello, que desde el año 2004, Hidroeléctrica El Chocón sostiene fuertes vínculos con el Cuartel de Bomberos ya que sus servicios son indispensables ante para la central. La empresa colabora en la entrega de elementos, material de capacitación y se hace presente en el mantenimiento de la única autobomba que se encuentra en la zona.

Todos estos aportes son esenciales en la vida de esta comunidad y de la Central.

Otros Programas

Por iniciativa del Grupo Endesa, a las empresas que participan de AGEERA (Asociación de Generadores de Energía Eléctrica de la República Argentina), han elaborado un libro didáctico sobre la electricidad y sus distintas formas de generación, pensado para niños de 5to. grado del nivel primario. Junto a una carta del Gerente General se entregaron ejemplares a todos los hijos de los trabajadores de la compañía. Hidroeléctrica El Chocón considera que esta es una buena oportunidad para que los niños aprendan sobre el trabajo que desarrolla cada uno de los trabajadores y de lo importante que es su labor diaria para que sea posible hacer llegar la energía eléctrica a cada hogar.

Este es el primer paso dentro de un plan educativo que se desarrollará durante el año 2011 para las escuelas de la Villa El Chocón y las zonas de influencia a las centrales. El proyecto tiene la finalidad de enseñar a los pequeños sobre la generación de energía eléctrica; la difusión de buenas prácticas para el uso racional de la energía; el acercamiento de la comunidad a la represa y por sobre todo incentivar el interés de los pequeños para generar futuros ingenieros.

La catástrofe producida por los terremotos que azotaron a la República de Haití (con decenas de miles de muertos y un país devastado) generaron una amplia ola de solidaridad internacional para hacer llegar toda forma de ayuda a la población afectada. Por ello, el Grupo Endesa a nivel global decidió sumarse a la recomendación que le ha sido hecha por el Pacto Mundial de Naciones Unidas de aportar donaciones al programa de ayuda a Haití que la ONU desarrolló a través de su Central Emergency Response Fund (CERF).

A través de una cuenta corriente, Hidroeléctrica El Chocón junto a sus empleados, proveedores y clientes realizaron sus aportes solidarios, los cuales fueron entregados al CERF para hacer llegar al pueblo de Haití.

06. COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Nuestros Medio Ambiente:

La preservación del Medio Ambiente es un criterio permanente integrado en la gestión de nuestra empresa y en nuestra toma de decisiones.

Identificamos, evaluamos y gestionamos los efectos medioambientales derivados de nuestra actividad y nos esforzamos en minimizarlos, especialmente por lo que se refiere al manejo de los embalses y caudales aguas abajo, como así también la gestión de los residuos especiales que generamos en nuestras plantas, en el marco del compromiso de garantizar al máximo la seguridad y calidad de nuestros servicios y su contribución a la competitividad de la industria y al bienestar de la sociedad.

En este terreno, nuestra Empresa es consciente de la necesidad de que el uso de los recursos naturales se haga sobre la base de asegurar el desarrollo de las generaciones futuras.

DESEMPEÑO EN COMPROMISO AMBIENTAL

El Complejo Hidroeléctrico El Chocón - Arroyito tiene un carácter multipropósito cuya finalidad es atenuar crecidas, garantizar la disponibilidad de agua para usos consuntivos aguas abajo y producir energía hidroeléctrica.

Para cumplir estos objetivos primarios que contribuyen al bienestar y seguridad de las personas y bienes ubicados aguas abajo del Complejo, se utiliza eficientemente el recurso natural, cumpliendo con los requerimientos de atenuación de crecidas y los consumos aguas abajo establecidos en la normativa aplicable, y a la vez satisfaciendo la demanda de energía de nuestros clientes y el mercado eléctrico.

Considerando estos conceptos, Hidroeléctrica El Chocón ha desarrollado durante el año 2010 las actividades de generación hidroeléctrica en el Complejo de manera respetuosa con el ambiente, comprometiéndose con la eficiencia energética y el desafío ambiental.

Este compromiso está presente en las actividades de planificación, ejecución y control de las acciones emprendidas para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales. Para ello disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental que nos permite mejorar en forma continua.

Los principales impactos derivados de las actividades de operación de las centrales hidroeléctricas, pueden producir una serie de alteraciones al ambiente tanto negativas como positivas y comprenden entre otros los siguientes:

PRINCIPALES ACTIVIDADES E IMPACTOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE CENTRALES HIDROELÉCTRICAS

Actividad	Descripción del impacto
Operación de las unidades generadoras y la presa.	<ul style="list-style-type: none"> Incremento repentino de las erogaciones con riesgo en las zonas aledañas aguas abajo. Riesgo de catástrofe por rotura de la presa y vaciado abrupto del embalse.
Manejo de embalse de centrales hidráulicas.	<ul style="list-style-type: none"> Modificación de los ambientes acuáticos que afectan a la fauna asociada. Variación de la calidad del agua. Variación de los flujos de agua que pueden ocasionar problemas de erosión de riberas. Incremento del turismo, deportes náuticos y pesca. Disminución de los daños aguas abajo por atenuación de crecidas. Mayor disponibilidad de agua para usos consuntivos por regulación de caudales.
Mantenimiento del equipamiento.	<ul style="list-style-type: none"> Potencial contaminación de suelos y aguas por la generación de residuos industriales como aceites y lubricantes.

OBJETIVOS Y DESEMPEÑO 2010

A continuación se presentan las metas y objetivos en materia ambiental planteados y cumplidos en el 2010

OBJETIVO		META
1	Implementar y mantener el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO14001:2004 para garantizar el cumplimiento de la política establecida por la Dirección.	Se mantiene la recertificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la nueva versión de la Norma ISO 14001:2004.
2	Desactivar los reactores de la Central El Chocón, contribuyendo a la reducción de los riesgos asociados a la operación y mantenimiento de equipos que contienen aceite mineral.	En el año 2009 se retiraron de servicio los reactores de la Central El Chocón. En el presente año 2010 se acordó con la Secretaría de Energía que la disposición final de los equipos la realizará HECSA y se elaboraron los pliegos de licitación. En el año 2011 se prevé concretar la disposición final.
4	Reducir los consumos de energía en la planta	Se completó el reemplazo de todos los sistemas de iluminación con lámparas incandescentes, considerando que a partir de 2010 no se fabricarán lámparas de este tipo en el país.
5	Reducir los aspectos ambientales asociados a derrames por siniestro y/o manipuleo de aceites de los transformadores	Se completó el trabajo de instalación de equipos de monitoreo continuo de gases combustibles en el aceite. Esto implica una mejora del sistema de control de los aceites, eliminado el muestreo discreto y ensayos en laboratorio externo Se completó la obra de prolongación de los muros contrafuego en los tres bancos de Transformadores principales de El Chocón

6	Mejorar los usos del agua	Se completó un inventario y caracterización de los usos del agua en las plantas de El Chocón y Arroyito, identificando las variables de calidad y cantidad monitoreadas en cada caso. Se prevé implementar un programa de reducción de consumos en 2011.
---	---------------------------	--

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA) Y RECERTIFICACIÓN ISO 14001:2004

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de Hidroeléctrica El Chocón, se encuentra en funcionamiento desde diciembre de 2002, mes a partir del cual cuenta con certificación de cumplimiento de las Normas ISO 14001:1996.

En el mes de abril de 2006, se completó la adecuación del Sistema de Gestión y se logró la recertificación bajo los requerimientos de la nueva versión 2004 de dicha Norma.

En el mes de septiembre se concretó satisfactoriamente la Auditoría Externa de mantenimiento del Sistema de Gestión bajo la nueva versión de la Norma.

Gastos Operativos

Los gastos operativos en materia ambiental relacionados fundamentalmente con monitoreos, gestión de residuos, estudios ambientales, asesoramientos, en el año 2010 totalizaron en la suma de u\$s 30.025.

RESIDUOS ESPECIALES GENERADOS

PROGRAMA DE CALIDAD DE AGUA Y FAUNA ÍCTICA DE LOS EMBALSES

El programa de Monitoreo periódico de la calidad del agua de los embalses y el río Limay se realiza sobre variables biológicas y fisicoquímicas de los ambientes acuáticos con el objeto de determinar alteraciones en su estado general. Para ello se realizan mediciones de nitrógeno, fósforo, clorofila, perfil térmico, transparencia, oxígeno disuelto, pH, como así también se efectúa el control de la calidad bacteriológica en sitios específicos, con el objeto de detectar situaciones de potencial contaminación biológica que afectarían los usos de este recurso.

El objetivo del Monitoreo de Fauna Íctica del Complejo Hidroeléctrico es realizar un seguimiento y control de la población de peces, con el fin de obtener un registro histórico de la composición y abundancia relativa de especies, que permitan conocer aspectos sobre crecimiento, desarrollo, actividades reproductivas y potenciales competencias por el alimento. Se recolectan en forma periódica variables tales como largo, peso, edad, estado de los órganos reproductores y alimentación de las distintas especies de peces.

Anualmente se define, en acuerdo con la Autoridad Interjurisdiccional de las Cuencas (AIC), el Plan Anual de Monitoreo (PAM) que define en detalle las pautas metodológicas y alcance de los monitoreos a realizar, considerando las distintas variables involucradas y las condiciones de los restantes embalses ubicados sobre la cuenca.

El Plan Anual de Monitoreo (PAM) del año 2010 mantuvo las mismas pautas y alcance que el de los años anteriores. Se completaron satisfactoriamente todas las tareas de campo y laboratorio de acuerdo a lo planificado y se remitieron los respectivos informes de resultado al organismo competente.

07. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD DE HIDROELÉCTRICA EL CHOCÓN

Compromiso con la Innovación:

Somos conscientes de que utilizamos un recurso natural muy valioso, como lo es el agua, y que nuestra función además de la producción de energía eléctrica es el control de crecidas y la provisión de agua para consumo de los habitantes aguas abajo.

Por ello procuramos utilizar las tecnologías más eficientes disponibles y orientamos nuestra capacidad de operación del Complejo Hidroeléctrico El Chocón - Arroyito al cumplimiento de dichas funciones multipropósito.

COMPROMISO CON LA EFICIENCIA

Hidroeléctrica El Chocón utiliza recursos escasos que deben gestionarse adecuadamente procurando utilizar las tecnologías más eficientes que se encuentren disponibles en el mercado, de esta manera se orienta la capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de los efectos sobre el entorno, a la obtención de mejoras en la generación de energía y al uso racional de los consumos propios.

MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL EMPLEO DE LOS RECURSOS

Materiales

Hidroeléctrica El Chocón, a través de la aplicación de programas de mejora continua para el uso eficiente de la energía eléctrica, agua, aire comprimido, circuitos oleohidráulicos entre otros, ha establecido objetivos y metas para consolidar la eficiencia energética, la reducción de los residuos y la minimización de las pérdidas.

La organización considera como fuentes de valor: la reducción de costos e insumos; la disminución de desechos y residuos; la diferenciación de servicios con alta disponibilidad de nuestras unidades y elevado rendimiento; y en el conocimiento que sin un adecuado desempeño económico no se puede asumir ninguna responsabilidad social ni ambiental.

La eficiencia en el uso de los recursos para el caso de las centrales hidroeléctricas suele traducirse de manera simple como generar mayor cantidad de energía (KWh) con la misma o menor cantidad de agua y el menor consumo propio, principalmente de energía eléctrica.

Consumo propio de electricidad en la producción de Energía

Consumo de Electricidad en la generación de energía (Gwh)

Año	Consumo de Energía (GWh)	Consumo Energía/Energía Generada bruta (%)
2007	6,9	0,19
2008	6,7	0,35

2009	7,1	0,14
2010	7,0	0,23

La energía eléctrica para consumo propio en relación a la generación bruta del año, aumentó respecto al año anterior por trabajos internos realizados.

Consumo de materias primas

Resulta fundamental conocer los consumos de los recursos naturales renovables y no renovables que se utilizan en el proceso productivo de HECSA, para posteriormente mejorar los indicadores específicos y dar pasos concretos en la mejora continua de los procesos.

Materias Primas (Hm ³)	2006	2007	2008	2009	2010
Agua Refrigeración (Hm ³)	21,8	17,9	11,4	14,9	12,7
Agua potable y servicios (m ³)	865,8	1154,4	1154,4	1080	1080

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

PROYECTOS DE INVERSIÓN

1) Se continuó con el plan de renovación de equipos de centrales que alcanzaron la obsolescencia o que están muy próximos a alcanzar el fin de su vida útil. En ese contexto, los siguientes proyectos se desarrollaron en forma satisfactoria:

Renovación del Sistema de Comunicaciones por Radio Enlace El Chocón-Arroyito

Durante los últimos meses del año 2009, la firma DAMEZ Electrónica Profesional realizó la instalación del Radio enlace entre las Centrales Hidroeléctricas de El Chocón y Arroyito. Este consistió de 3 tramos con radios industriales Mercury 900 de 3,5 Mbps de MDS, que operan a 900 MHz. Esta instalación, no superó la prueba para el servicio de telemando de la central Arroyito.

Para su solución, se realizaron distintas acciones correctivas consistente en reemplazar las antenas de uno de los enlaces por otras de mayor ganancia, efectuar nueva alineación de antenas y verificación de ganancia, además se colocaron sendos GPS en las radios Mercury de la antena repetidora, para sincronizar los ciclos de transmisión/recepción.

Finalmente, luego de varias pruebas, ajustes y reprogramación de los routers, se realizaron los ensayos de funcionalidad con resultados satisfactorios. Los enlaces funcionan simultáneamente, uno con los servicios de telemando y seriales y el otro para servicio de video y red administrativa. En caso de falla de cualquiera de los 2 enlaces, el sistema conmuta todos los servicios sobre el enlace sano. El 04/10/10 se emitió el certificado de recepción provisional, dando por concluido este proyecto en forma satisfactoria en un 100 %.

El contratista no aceptó cotizar ni llevarse los equipos en desuso, motivo por el cual las radios serán donadas a escuelas técnicas con fines de capacitación. El mástil y las antenas se enajenaron en calidad de rezagos.

Proyecto Grupo Diesel de Arranque de Emergencia de Central El Chocón

El actual Grupo de Emergencia instalado data del año 1972 y su destino original era la operación de las Compuertas del Vertedero. Ante la falta de un Grupo Auxiliar de Emergencia en la Central, no previsto en el diseño original, se decidió trasladar este grupo a la Central y utilizarlo, con limitaciones, en el arranque en Negro de los Generadores. Posteriormente, el organismo de control ORSEP solicitó que el Grupo de Emergencia volviera a su condición inicial de alimentación de Emergencia del Vertedero, por lo que fue necesario adquirir un nuevo grupo con capacidad suficiente, de modo de evitar las restricciones actuales de arranque.

En el transcurso de mayo-junio se elaboraron las especificaciones técnicas correspondientes y el 08/07/10 se invitó a cotizar a 5 firmas especializadas en la provisión de grupos electrógenos de gran capacidad (Tecnodiesel SRL, Cetec Sudamericana SA, Generarg Grupos Electrógenos, Turbodiesel SA y Sum Air Argentina).

El 12/08/10 se recibió ofertas de las 3 firmas citadas en primer término. Luego de evaluadas las mismas se concluyó que las 2 primeras firmas respondieron satisfactoriamente a las especificaciones técnicas y consecuentemente se adjudicó a la firma Tecnodiesel SRL que cotizó el menor precio de US\$ 177.177 (incluye repuestos).

Al finalizar este año, se encuentra vigente el plazo de entrega del equipo, siendo el mismo de 126 días contados a partir de la fecha de aceptación de la propuesta del proveedor.

Renovación Equipo Auto elevador de Centrales

El actual equipo auto elevador es utilizado para diversos trabajos en las áreas de Mantenimiento Electromecánico, Civil y Almacenes y se encuentra en operación desde el año 1972. Habiendo alcanzado la obsolescencia y siendo avanzado el deterioro por el uso, fue necesario su reemplazo por una unidad nueva, que garantice la disponibilidad y las condiciones de seguridad adecuadas.

Con fecha 02/08/10 se solicitó al área Compras licitar la adquisición de un nuevo auto elevador de 3.500 kg de capacidad, contra entrega de la unidad usada. De un total de 11 firmas invitadas a cotizar, sólo 3 presentaron ofertas: Firma Zanellato (equipo marca YALE) y alternativa (marca TAILIFT); Movimán (equipo marca BAOLI); Grúas San Blas (equipo marca MITSUBISHI FD 35) y alternativa Marca MITSUBISHI FD 30 N.

Se adjudicó a la oferta más económica de la firma Movimán que cotizó US\$ 26.850, siendo además la única firma que aceptó la compra del auto elevador usado de HECSA por valor de US\$ 5000. El valor de adjudicación resultó inferior al estimado en presupuesto de US\$ 30.000.

Se encuentra en vigencia el plazo de entrega del nuevo equipo, siendo el mismo de 90 días contados a partir de la fecha del 19/10/2010 de aceptación de la propuesta del proveedor.

El equipo usado fue entregado al proveedor, quien efectuó el reacondicionamiento para reutilización del mismo.

Proyecto Renovación de Equipo Registrador de Eventos de la Central El Chocón

El objeto de este proyecto es la renovación del equipo existente instalado en 1986, el cual ha alcanzado la obsolescencia y no es posible conseguir repuestos de los módulos que lo integran. Está destinado a protocolizar los cambios de estado, las alarmas y los disparos de protecciones de todo el equipamiento electromecánico de la central, por lo que es de suma importancia para la detección y análisis de perturbaciones en las instalaciones.

En el mes de agosto se elaboraron las especificaciones técnicas para la provisión de un equipo nuevo y el 01/09/10, a través del área Compras se invitó a cotizar a 6 firmas especializadas: Autotrol S.A., Integratech, Ing. Spitzer S.A., Ingeniería C&C, Artec Ingeniería e Ingelsud.

El 18/10/10 se recibió ofertas de las 4 firmas citadas en primer término. Las mismas fueron evaluadas técnica y económicamente, resultando más conveniente la de la firma Spitzer que obtuvo la mejor relación precio calidad, por valor de u\$s 91.766,25.

Al finalizar el año se encuentra vigente el plazo de entrega del nuevo equipamiento, siendo el mismo de 18 semanas. Luego de su reemplazo, el equipo en desuso será donado a escuelas técnicas con fines de capacitación.

OTRAS INVERSIONES MENORES

Continuando con el plan de renovación de equipos de centrales que alcanzaron la obsolescencia o que están muy próximos a alcanzar el fin de su vida útil, fueron adquiridos los siguientes equipos:

- Estaciones Remotas del Sistema Operación en Tiempo Real (SOTR) de El Chocón y Arroyito.

Se adquirieron 3 Estaciones Remotas que reemplazarán a las existentes del Sistema de Operación en Tiempo Real (SOTR), por llegar a la obsolescencia, y para mantener la disponibilidad del 99,5 % exigida por CAMMESA y sujeta a penalización en caso de incumplimiento. A la finalización del corriente año se encuentra vigente el plazo de entrega de 120 días de los equipos citados. El monto de la licitación es de u\$s 30.595.

Las Remotas reemplazadas serán donadas a escuelas técnicas con fines de capacitación.

- Sistema Automático de Adquisición de Datos de la Presa El Chocón (SADA)

Se renovó la PC Server del Sistema SADA, con el objeto de reemplazar el equipo existente, el cual había alcanzado el fin de su vida útil. El monto involucrado en el proyecto es de u\$s 1.125 resta verificar si la licencia HMI es compatible o debemos realizar una actualización de la misma.

La unidad reemplazada será conservada en calidad de respaldo ante emergencias.

- Construcción de Galpón para Grupo de Emergencia de Vertedero El Chocón

El actual Grupo de Emergencia instalado en la central se trasladará hacia el sector de Vertedero para desde allí operar dichas compuertas. Por ese motivo se debe construir un local para su alojamiento y protección contra la intemperie.

Efectuada la licitación correspondiente, se adjudicó a la oferta más económica de la firma Las Acacias Construcciones por valor de \$ 60.100. Está previsto iniciar la construcción antes de fin del corriente año, siendo el plazo de entrega de la obra de 90 días.

Se desarrollaron los siguientes proyectos de mejoras relacionados con la seguridad de las instalaciones y disminución de riesgos de incendio y fallas.

Proyecto Mejora de la Protección Pasiva de Transformadores Principales El Chocón

Es una inversión emergente de las recomendaciones de la Inspección de Riesgos efectuada en 2007 por AXA acompañado de personal del Grupo Endesa y Enersis. Tiene por finalidad reducir el riesgo, evitando la propagación del fuego entre fases del transformador en caso de siniestros (incendio y/o explosión) y minimizar los daños emergentes. El análisis y elaboración del proyecto se ajustó a normas internacionales relacionadas con la protección pasiva de transformadores de poder. En noviembre de 2009 se había adjudicado la ejecución de la obra a la firma HINGEL SRL por monto de \$ 549.230.

Continuando con este proyecto, a principios de 2010 empezó su ejecución y la obra se desarrolló en dos etapas. La primera consistió en la ejecución de perforaciones y fijación de pernos en muros existentes de trafos, para el posterior montaje de muros premoldeados de hormigón armado. Esta tarea se realizó entre 22/02 y el 02/03/2010.

La segunda etapa consistió en el montaje de los muros premoldeado y construcción de cierres de pasajes de tuberías de agua y de ductos de barras de 16 KV, y se realizó en el periodo de 05/04 al 14/04 para el transformador T3CH; desde el 15/04 al 22/04 para T5CH y desde el 26/04 al 06/05 para T1CH.

Con ello concluyó en forma satisfactoria la ejecución del 100 % de los trabajos contratados, permitiendo ganar 6 días de disponibilidad de transformadores, por haberse ejecutado los trabajos en menor tiempo respecto de lo programado.

Con fecha 06/05/10 se emitió el Certificado de Recepción Provisional de la obra, dando lugar a la iniciación del período de garantía de 12 meses establecido en el contrato.

Proyecto Provisión de Equipos de Monitoreo on line de gases disueltos en aceite de Transformadores de potencia de El Chocón

Se trata de un proyecto corporativo, consistente en la incorporación de monitoreo permanente de gases disueltos en aceite de transformadores, con el objeto de detectar en forma temprana eventuales fallas incipientes en los Transformadores de potencia de la central El Chocón.

La provisión incluyó la instalación y puesta en servicio de 18 equipos de monitoreo on line destinados a las cubas principales y cubas de selectores de las 9 fases de transformadores principales de 180 MVA, y 2 equipos destinados a los transformadores de servicios generales de 7,5 MVA de Central El Chocón.

Durante el año 2009 se procedió a la licitación de la obra siendo la empresa adjudicada la firma Ing. Spitzer S.A. por monto de \$ U\$S 312.620 (\$1.197.208).

Continuando con este proyecto, según lo programado, entre el 18/02 y el 10/03 se realizaron las tareas de montaje y pruebas de funcionamiento de los equipos de monitoreo de los Bancos de Transformadores N° 1, 3 y 5, y a partir del 11/03 los 20 equipos quedaron habilitados al servicio, dándose por terminada en un 100 % la ejecución de este contrato. De esta manera, a partir de esa fecha la totalidad de los transformadores de potencia de las centrales de El Chocón y Arroyito se encuentran mejor protegidos por la incorporación de esta nueva tecnología.

Proyecto desconexión de Reactores de la Central El Chocón

El objetivo del proyecto es la desvinculación definitiva de Reactores de Central El Chocón por alcanzar el fin de vida útil y evitar probables daños e indisponibilidades en instalaciones de potencia de HECSA ante fallas en los mismos. En el 2009 el Poder Concedente determinó su sustitución sin cargo para HECSA, por equipos similares conectados en instalaciones pertenecientes a la Red de Transporte de Alta Tensión de la transportista Transener S.A.

Continuando con este proyecto, durante el año 2010 se realizaron diversas gestiones con el Poder Concedente, y a través de la Comisión de Obras Res S.E. N° 01/2003 se definió el destino, enajenación y disposición final de los Reactores dados de baja.

Con fecha 09/09/10 se recibió del Coordinador de la Comisión de Obras Res S.E. N° 1/200, la Nota COM N° 263/10, mediante la cual se transfiere a HECSA la responsabilidad por la operatoria de disposición final de los tres reactores. En base a ello, HECSA deberá contratar los servicios inherentes y el saldo por la venta del rezago y la gestión de la disposición final de materiales será integrado a Cammesa.

Con fecha 05/10/10 se enviaron a Suministros las Especificaciones Técnicas y el texto de Acta Acuerdo, solicitando el correspondiente llamado a licitación por el servicio de Retiro y Disposición final de 3 Reactores de Central El Chocón. Se propuso invitar a 7 firmas especializadas en este tipo de servicio. Al finalizar el corriente año, se encuentra en curso el proceso licitatorio mencionado.

Proyecto Incorporación Protección contra Incendio en generadores El Chocón

De acuerdo con la recomendación efectuada en el Informe de Prevención de Riesgos emergente de la auditoria de seguridad efectuada el 21 y 22/02/07 por AXA y personal del Grupo Endesa y Enersis, durante el 2010 se elaboraran las especificaciones técnicas para la incorporación de protección de incendio en los generadores de El Chocón.

El 29/06/10 se inició el proceso de licitación correspondiente, invitando a 5 firmas especializadas en sistemas contra incendio (Kidde Argentina, Ingeniería Drago, Vernassa, Damianich & Sons y Tex Argentina).

El 23/08/10 se recibió ofertas de las 3 firmas citadas en primer término, las cuales presentaron las 2 alternativas de extinción de incendio establecidas en el pliego: en base a agua pulverizada y en base a CO2.

Evaluada las 3 propuestas, se recomendó adjudicar a la más conveniente en base a CO2, por ser ésta la alternativa más conveniente desde el punto de vista técnico y económico. La misma pertenece a la firma Kidde Argentina y el monto global cotizado para los 6 generadores es de US\$ 734.134. Este valor excede el monto estimado del presupuesto (US\$ 335.000).

A la finalización del corriente año se encuentra en vigencia el plazo de entrega del equipamiento para la instalación de la protección contra incendio. La ejecución de la obra continuará en los años 2011 y 2012.

Proyecto Instalación de Detección de Incendio en bandejas de cables de Galería de Presa

El proyecto surge como consecuencia de la recomendación efectuada en el Informe de Prevención de Riesgos de la Auditoría de Seguridad efectuada en 2007. Se trata de proteger mediante cable térmico, las bandejas de cables de potencia que salen de la Central El Chocón hacia Toma y Vertedero, precisamente en el tramo de ascenso en la chimenea de cables de la Galería 326, donde se existe gran concentración de cables. El sistema permitirá detectar eventuales incendios en la zona protegida, con alcance de más de 150 metros de longitud de cables. La información correspondiente de alarma de incendio estará disponible en Sala de Control El Chocón.

Con fecha 05/08/10 se recibió oferta de la firma Fuego Red S.A., único proveedor en el país del sistema detección de incendio de referencia, siendo el valor cotizado de U\$S 1.822,54.

Luego de su adjudicación con plazo de entrega de 2 meses, se recibió el cable de detección térmica contra incendios, así como los materiales de conexionado correspondientes, por lo que este contrato se considera finalizado en un 100 %.

Renovación Sistema de Monitoreo de Vibraciones de los Turbogrupos de la Central El Chocón

Con el objeto de mejorar la detección temprana de posibles fallas en las turbinas, se decidió la incorporación de un sistema de monitoreo on line de vibraciones de los turbogrupos de la central El Chocón.

Este nuevo sistema, además de suministrar las señales de alarmas y disparos por nivel absoluto de vibraciones (con el sistema actual se posee alarma solamente), permitirá el registro y análisis de la información suministrada por todos los sensores en tiempo real y/o información histórica. De esta manera se dispondrá de una nueva herramienta para analizar las tendencias del comportamiento y estado del grupo turbina generador, poder diagnosticar posibles fallas con anticipación.

El día 2/11/10 se inició la licitación para la Renovación del Sistema de Monitoreo de Vibraciones de los Turbogrupos de la central El Chocón, invitando a cotizar a las siguientes firmas especializadas en la provisión: INTEGRATECH S.A., CONISA S.A., SITRACK VIBES, GENERAL ELECTRIC, ANDRITZ HYDRO, SIEMENS, VOITH HIDRO Ltda. A la finalización del año se encuentra pendiente la presentación y evaluación de las ofertas. El equipo que será reemplazado se enajenará en calidad de rezago.

Compra de dos Fases del Interruptor Principal Chocón

Durante el año 2009 la empresa Comisión Mixta Salto Grande comenzó con la modernización de sus interruptores principales, cambiando los de aire comprimido marca ABB modelo DR36 por equivalentes en SF6.

Debido a que los interruptores principales de la central Chocón son iguales a los retirados en Salto Grande, se decidió comenzar las gestiones para la adquisición de dos fases, las que luego de ser reacondicionadas tenerlas como repuestos de nuestros interruptores.

En el mes de enero la empresa MEI SRL (empresa que presta el servicio a nuestros interruptores) realizó una revisión del estado de las fases a adquirir. Dicho informe indicó el excelente estado de las mismas, producto de las pocas operaciones que tenía registrada (3700) y que solamente requería el cambio de las piezas menor valor (juntas, sellos de estanqueidad etc.), para su reacondicionamiento.

Durante el mes de marzo se comenzó con el proceso de compra el cual culminó el 2 de diciembre con el traslado de los equipos hacia la Central Chocón y el pago de los mismos por un monto de u\$s 90.000.

De esta manera una vez reacondicionadas las mismas, Hecsa poseerá 4 fases completas de repuesto, lo que permitirá dar una excelente disponibilidad de recambio ante posibles fallas de estos críticos equipos.

1) Desarrollo de tareas I+D+I (Investigación, Desarrollo e Innovación) en Seguridad de Presas

Desde el año 2007 al presente, y bajo la perspectiva de la mejora continua, en HECSA se desarrollan un conjunto de tareas I+D+I en la temática de Métodos Numéricos y Computación aplicada a la ingeniería.

Los resultados de dichas investigaciones son presentados en Congresos Nacionales e Internacionales, dando a conocer de esta manera a la Comunidad Científica, Académica y Profesional los resultados de los trabajos desarrollados.

Durante el año 2010, se presentaron dos trabajos técnicos en el Congreso Nacional de Grandes Presas, realizado a fines de octubre en la ciudad de Neuquén:

- “Avances en el tratamiento de señales caóticas de micro auscultación de presas”
- “Evaluación sistémica de la instrumentación de auscultación utilizando la técnica de ACP”

Además, en el 3er Seminario Internacional sobre hidrología operativa y Seguridad de Presas, desarrollado en la ciudad de Concordia (Entre Ríos) en el mes de marzo, fue presentado el siguiente trabajo de investigación:

- “Utilización de técnicas del Análisis Factorial para la evaluación grupal de niveles piezométricos”

Gestión de Rezagos de equipos reemplazados durante el 2010

Los siguientes equipos emergentes del reemplazo por unidades nuevas fueron gestionados y enajenados como elementos en desuso a través de licitación:

- 2 Compresores de Aire de Planta El Chocón.
- 2 Compresores de aire para interruptores de Máquina.
- 2 Bombas del Sistema de Drenaje del Pique de la Presa El Chocón.
- 12 Interruptores de 380 Vca de Paneles de Unidad de Generadores El Chocón.
- 6 Interruptores de 380 Vca de auxiliares de central Arroyito.

Asimismo, se enajenaron materiales varios en desuso de ambas centrales, entregados en calidad de rezagos en cantidad de 2800 Kg. de peso, tales como cañerías, carcasas de aluminio, válvulas, cables de acero, extractores, serpentinas, fusibles, contactores, ventiladores, registradores de papel, impresoras, cables, bobinas, cable canales, teléfonos fijos, repuestos varios, etc.

La licitación mencionada fue realizada en mayo 2010, invitándose a 4 firmas de la zona y 2 de Capital Federal. Luego de evaluar las propuestas recibidas, se adjudicó a la mejor oferta realizada por la firma Alejandro Chaparro, que cotizó el valor global de \$ 11272,73. Los equipos y materiales de rezago fueron retirados de El Chocón el 27/07/2010.

Mediante un convenio entre Hidroeléctrica Cerros Colorados S.A. (HCCSA) y HECSA se realizó un intercambio de equipos y repuestos de interés mutuo. HECSA cedió los 2 compresores de

rezago del sistema de aire de regulación y los respectivos repuestos, mientras que HCCSA cedió repuestos para los reguladores de velocidad de El Chocón.

Finalmente, cabe agregar que en todas las obras realizadas se hizo aplicación de la Cláusula 19.5 de pliegos de licitación: "Una vez finalizadas todas las obras, el contratista deberá dejar limpia y libre de restos la zona de trabajo, retirando todos los escombros, envases, embalajes, basuras, chatarra y todo tipo de residuos generados, siendo de su cuenta y cargo la recolección, transporte a la zona que designe el inspector jefe, salvo que haya convenido también la disposición final").

ANEXO I - GLOSARIO

Aporte social: Contribución en dinero o especies, que se efectúa en beneficio de la comunidad.

Aspecto ambiental: Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización, que puede interactuar con el medio ambiente y que deriva de condiciones de operación normal, anormal, detenciones y puestas en marcha, mantención y condiciones de emergencia potencial.

Biodiversidad: Variabilidad de los organismos vivos, que forman parte de todos los ecosistemas terrestres y acuáticos. Incluye la diversidad dentro de una misma especie, entre especies y entre ecosistemas.

Cambio Climático: Cambio del clima, atribuido -directa o indirectamente- a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante períodos de tiempo comparables (Artículo 1, D.S. N°123/95 del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile).

Certificación: Procedimiento por el cual una tercera parte asegura por escrito que un producto, proceso o servicio esta conforme con los requisitos especificados.

Comunicación de Progreso: Política establecida en enero de 2003 por la Oficina del Pacto Mundial, según la cual los participantes deben comunicar cada año a las partes interesadas, los progresos en la aplicación de los principios del Pacto Mundial mediante informes financieros anuales, informes de sostenibilidad, otros informes públicos importantes, sitios Web u otros medios de comunicación.

Desarrollo Sostenible: Conjunción del crecimiento económico con un aprovechamiento racional que resguarde la conservación de los recursos naturales, para mantener o acrecentar la calidad de vida de las personas en un nivel socialmente equitativo, sin comprometer las expectativas de las futuras generaciones (Interpretación Artículo 2°, Ley N°19.300).

Efecto invernadero: Calentamiento de la tropósfera (capa inferior de la atmósfera) a raíz del incremento de la concentración de CO2 en la atmósfera, lo que impide el paso de la radiación infrarroja reflejada desde la superficie terrestre.

Eficiencia energética: La eficiencia energética no consiste en reducir el consumo energético, sino en utilizar la energía de manera más racional conforme a su condición de escasez y al carácter no renovable de algunas de sus fuentes de generación.

Estudio de impacto Ambiental (EIA): El documento que describe de manera pormenorizada las características de un proceso o actividad que se pretenda llevar a cabo o su modificación. Debe proporcionar antecedentes fundados para la predicción, identificación e interpretación de su impacto ambiental y describir la o las acciones que ejecutará para impedir o minimizar sus efectos significativamente adversos (Artículo 2°, Ley N°19.300, Chile).

Generación hidráulica: Las centrales hidráulicas o hidroeléctricas son las que utilizan como elemento motriz la fuerza mecánica del agua, la que actúa directamente sobre la turbina acoplada a un generador, imprimiéndole un movimiento rotativo que genera energía eléctrica.

Global Reporting Initiative (GRI): Organización internacional que establece y difunde guías de aplicación voluntaria, que orientan a los usuarios respecto de los principios y contenidos para la elaboración de informes de sostenibilidad de las empresas. Estas directrices son aplicables globalmente para aquellas organizaciones que deseen informar públicamente sobre aspectos económicos, ambientales y sociales de su gestión (www.globalreporting.org).

Gobierno Corporativo: Forma en que una empresa es conducida, tanto administrativa como legalmente, situación reflejada en las normas y prácticas internas de aplicación permanente.

Pacto Mundial de Naciones Unidas: El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción (www.unglobalcompact.org).

Partes interesadas o stakeholders: Corresponden a todos los agentes que intervienen o son afectados, directa o indirectamente, por la gestión del negocio de una empresa. Incluye tanto a personas como a organizaciones, representantes del sector público y privado.

Plan Operativo de Sostenibilidad Empresarial (POSE): Documento que describe, ordena, programa y establece responsabilidad sobre las actuaciones de una empresa en sostenibilidad, en un período determinado.

Potencia instalada: Capacidad potencial de generación de energía resultante de la suma de las capacidades potenciales de los transformadores de un establecimiento industrial.

Protocolo de Kyoto: Documento que resume el acuerdo de los países asistentes a la reunión cumbre realizada en Kyoto en 1997, en el contexto del Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, para negociar sobre las limitaciones a las emisiones de gases de efecto invernadero de los países desarrollados, con relación a los niveles registrados en 1990.

Responsabilidad social: Referido a la forma en que las personas y las organizaciones enfrentan sus actuaciones, en orden a privilegiar propósitos que conlleven siempre un beneficio colectivo o individual, de índole social y ambiental. También se acepta como una “visión global de los negocios que integra el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente, tanto en sus operaciones como en sus decisiones estratégicas”. En algunos países se usa este concepto como sinónimo de Desarrollo Sostenible Empresarial.

Residuo: Todo material o forma de energía del que hay que deshacerse por no tener utilidad o porque su aprovechamiento es antieconómico. Existen de naturaleza líquida o sólida, sea en forma libre o líquida confinada en un envase.

Sistema de Gestión Ambiental: Aquella parte del sistema global de gestión que incluye la estructura organizacional, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental de una organización.

Seguridad: Conjunto de condiciones que permiten desarrollar las actividades propias de la entidad o empresa, minimizando los riesgos para las personas y las instalaciones.

ANEXO II - DATOS RELEVANTES

Domicilio legal:

Av. España 3301 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Actividad principal de la Sociedad:

Producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque.

Fecha de inscripción en el Registro Público de Comercio:

Del estatuto social: 6 de julio de 1993.

De la última modificación del estatuto: 9 de marzo de 2009.

Plazo de vencimiento del contrato social:

hasta el 6 de julio de 2092.

Denominación de la sociedad controlante:

Hidroinvest S.A.

PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS, ECONOMICOS Y OPERACIONALES

RESUMEN FINANCIERO (1)

	2010	2009	2008
<i>Ventas Netas</i>	439,1	439,9	272,1
<i>Resultado Operativo</i>	213,6	235,2	88,8
<i>Ganancia antes de impuesto a las ganancias</i>	257,2	175,5	51,2
<i>EBITDA</i>	264,8	286,2	138,3
<i>Resultado por acción ordinaria</i>	0,538	0,349	0,078

RESUMEN OPERATIVO

	2010	2009	2008
<i>Ventas de Energía (GWh)</i>	3.360	4.122	2.554
<i>Producción Neta de Energía (GWh)</i>	2.975	3.783	1.940
<i>Factor de disponibilidad</i>	98,3%	96,7%	96,5%

RESUMEN PATRIMONIAL (1)

	2010	2009	2008
<i>Activo</i>	1.713,3	1.487,4	1.299
<i>Pasivo</i>	694,7	628,1	499
<i>Patrimonio Neto</i>	1.018,6	859,3	800
<i>Valor de Libros por acción</i>	3,41	2,88	2,68

Notas:

(1) En millones de pesos excepto los valores por acción.

ANEXO III - ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y COMPROMISOS

La siguiente tabla identifica los números de página donde se puede encontrar el Contenido Básico según la Guía G3 de GRI:

Elementos / Indicadores Centrales GRI		comentarios
1. Estrategia y análisis		
1.1	Declaración de relevancia de la sostenibilidad	Mensaje del Presidente
1.2	Descripción de los principales riesgos y oportunidades	
2. Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización	Hidroeléctrica El Chocón S.A.
2.2	Principales productos y servicios	Energía hidroeléctrica
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas	Perfil y Estructura de la Organización
2.5	Países en los que opera	Argentina
2.6	Naturaleza de la propiedad	Producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque.
2.7	Naturaleza de sus mercados	Compromiso con la Calidad de Servicio
2.8	Magnitud de la organización	
2.9	Cambios significativos durante el período	No se registran
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período	
EU1	Capacidad instalada (MW), analizada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador	1.328 Mw
EU2	Número de clientes residenciales, industriales y comerciales	Compromiso con la Calidad de Servicio
EU3	La longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje	No aplica por la naturaleza del negocio
EU4	La asignación de las emisiones del CO ₂ permitidas, analizado por el país o el régimen regulador	No aplica, debido a que la compañía está catalogada como no anexo I, del Protocolo de Kyoto.
3. Parámetros de la Memoria		
Perfil de la Memoria		
3.1	Período cubierto por la información contenida	Año 2010
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	31/12/2010
3.3	Ciclo de presentación de memorias	anual Tel. (54 11) 4300 5002 hecsa@elchoconsa.com.ar www.hidroelectricaelchocon.com
3.4	Punto de contacto	
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido	Presentación del Informe de Sostenibilidad
3.6	Cobertura	Presentación del Informe de Sostenibilidad
3.7	Limitaciones de alcance o cobertura	No hay limitaciones
3.8	La base para inclusión de información en el caso de negocios conjuntos	No aplica
Índice del Contenido del GRI		
3.12	Tabla de contenidos básicos GRI	Anexo II

Compromiso con el buen Gobierno y el comportamiento ético (Pág. 15)

Principios del Pacto Mundial

Dimensión Económica

Gobierno

4.1	Estructura	1/6
	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	
4.2	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	
4.3	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	10
4.4	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	10
4.5	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	10
4.6	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	10
4.7	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta.	
4.8	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización.	
4.9	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	
4.10		

Compromisos con iniciativas externas

4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.

Participación de los grupos de interés

4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.

COMPROMISO DE HIDROELÉCTRICA EL
CHOCÓN CON EL DESARROLLO
SOSTENIBLE

Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad (Pág. 18) Compromiso con la innovación (Pág. 40)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Económica				
Decomisión de Plantas				
EU5	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad	1		En relación con los programas de gestión de demanda específicos y permanentes, éstos no han sido adoptados por las empresas generadoras del Grupo.
EU6	Programas de gestión de demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales			
EU7	Actividades de investigación y desarrollo, dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y a promover el desarrollo sostenible	9		
EU8	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear			
Desempeño económico				
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.			No aplica.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.			
HECSA no recibió ayudas financieras de gobiernos.				
Presencia en el mercado				
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	1 y 6		
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos.	6		
Impactos económicos e indirectos				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		1-8	
EU9	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizado por fuente de energía y régimen regulatorio.			
EU12	Eficacia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.			

Compromiso con la protección del entorno (Pág. 37)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Ambiental				
Energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	8		
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	8		
Agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes.	8		
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	8		
Biodiversidad				
EU14	La biodiversidad de los hábitats compensados comparada con la biodiversidad de las áreas afectadas.	8		
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	8		
Emisiones, vertidos y residuos				
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	8		
Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	7//8/9		
General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	8		

Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en HECSA (Pág. 28)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Dimensión Social				
Empleo				
EU15	Procesos para asegurar la retención y la renovación de talentos			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	1/6	1 y 3	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	1/6	1 y 3	
EU16	Empleados contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.			
EU17	Contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.	1/2		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa.	1/6	1,2,4,5 y 6	
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	3/1		
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3		
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.		6	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	1/6		
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	1	4-6	
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.			
Formación y educación				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	1/6	3	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	1/2/4/5/6	3	
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	1/6	3	

Compromiso con la salud, seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en HECSA (Pág 28)

		Principio Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	comentarios
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	1 / 2 / 4 / 5 / 6		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	1 / 2 / 4 / 5 / 6	1	
No discriminación				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	1 / 6		
Libertad de asociación				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	1 / 3		
Explotación infantil				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1 / 2 / 5	2	
Trabajos forzados				
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	1 / 2 / 4	3	

Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que opera. (Pág. 34)
Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético (Pág. 15)

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Comentarios
Comunidad				
EU18	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones relacionados con la planificación de proyectos y el desarrollo de infraestructura	1		
EU20	Medidas de la planificación de contingencia, plan de manejo de desastres o emergencias y programas de entrenamiento, y planes de recuperación y restauración	7		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa .	1		
Corrupción				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	10		
Política Pública				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying" .	10		
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	10		

Compromiso con la calidad del servicio (Pág 22)

		Principio del Pacto Mundial	Objetivos del Milenio	Página(s) o comentarios
Salud y seguridad del cliente				
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.			
Etiquetado de productos y servicios				
EU24	Número de lesiones y fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales, establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades	1 y 2		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	8		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.			
Comunicaciones de marketing				
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		20	

Hidroeléctrica El Chocón S.A.

VILLA EL CHOCÓN Q8311ZAA NEUQUÉN, ARGENTINA TEL: (0299) 444-0240 FAX: (0299) 490-1188
AV. ESPAÑA 3301 C1107ANA BUENOS AIRES, ARGENTINA TEL: (54-11) 4300-5002 FAX: INT.184
WWW.HIDROELECTRICAELCHOCON.COM