

Madrid, a 2 de Agosto de 2011

Muy Sres. míos,

Este Informe de Progreso, que me complace presentarles un año más, reitera nuestro compromiso de incorporar los Diez Principios del Pacto Mundial en nuestras actividades y de dar cuenta a nuestros grupos de interés de los avances que hemos hecho durante 2010 en su implantación, apoyo y promoción.

Dentro de nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial, quiero destacar que durante el Foro Económico Mundial de Davos, presentamos el Global Compact LEAD, junto con 54 de las empresas firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que nos compromete a trabajar en base al “Blue Print for Corporate Sustainability Leadership” (Modelo de Liderazgo para la Sostenibilidad Corporativa), una completa hoja de ruta que incluye medidas concretas que pueden adoptar las empresas para mejorar su sostenibilidad.

En esta misma línea, en octubre de 2010, ACCIONA ha entrado a formar parte del Comité Directivo de Caring for Climate, la plataforma conjunta del Global Compact (Pacto Mundial) y el Programa de Medio Ambiente de Naciones Unidas para potenciar el papel del mundo empresarial en la estrategia global contra el cambio climático y concienciar a gobiernos e instituciones públicas para mitigarlo.

Me gustaría destacar algunos de los avances en materia de cumplimiento de objetivos de nuestro Plan Director de Sostenibilidad. Seguimos progresando en materia medioambiental con el lanzamiento de la Fase II de nuestro Plan de Eficiencia Ambiental y la definición del modelo propio de huella ambiental: huella de carbono y huella hídrica. Respondiendo al reto del cambio climático, en lo que se refiere al balance neto de emisiones de CO₂, durante 2010 mejoramos en un 31% el volumen de emisiones evitadas, que superaron los once millones de toneladas.

Me complace también informarles que durante el año 2010 hemos invertido una cantidad equivalente al 3,6% del dividendo en contribución social asociada a iniciativas que facilitan el acceso a servicios básicos (energía renovable, agua y construcción eco-eficiente) en comunidades desfavorecidas, a la promoción de la sostenibilidad y al patrocinio de diversas iniciativas relacionadas con la salud, la cultura y la educación. Nuestro compromiso es llegar a invertir una cantidad equivalente al 5% del dividendo anual estimado durante el próximo trienio.

En nuestra aplicación de criterios de buen gobierno corporativo hemos reforzado nuestro Código de Conducta en materias de transparencia, responsabilidad e integridad. Además, ACCIONA ha participado activamente, junto con otras entidades, en la elaboración de la Guía del Pacto Mundial de España contra la Corrupción.

En ACCIONA estamos trabajando para extender los estándares de sostenibilidad a lo largo de nuestra cadena de valor. Con la nueva normativa de compras, hemos mejorado en la gestión sostenible de nuestra cadena de suministro, y seguimos aplicando cláusulas que garanticen el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial, la Ley Orgánica de Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres, y la contratación de personas con discapacidad.

Nuestra Memoria de Sostenibilidad de 2010 que está disponible en http://memoria2010.acciona.es/memoria_sostenibilidad.aspx, refleja nuestro compromiso de seguir avanzando en la integración y promoción de los Principios del Pacto Mundial en nuestras operaciones y en todos los países donde ACCIONA tiene presencia. ACCIONA ha sido la primera compañía en elaborar su informe de acuerdo con la nueva y más exigente guía G3.1 de Global Reporting Initiative (GRI) que requiere aumentar la información que se refiere a derechos humanos, políticas de igualdad de género e impactos en la comunidad.

En resumen, elaboramos nuestro informe desde el convencimiento de que nuestra visión de futuro y nuestro modelo de empresa contribuyen, en su medida, a dar soluciones reales a los grandes problemas sociales, medioambientales y de desarrollo económico a que nos enfrentamos.

Atentamente,



José Manuel Entrecanales Domecq

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2010



memoria de sostenibilidad 2010

Accede a toda la información en:
<http://memoria2010.acciona.es>

Consulta el diccionario de términos de sostenibilidad en:
<http://www.sostenibilidad.com/index.php/diccionario.html>

Índice

04.

CARTA DEL
PRESIDENTE

08.

PERFIL DE
LA COMPAÑÍA

22.

LA VISIÓN DE
ACCIONA DEL MUNDO

30.

COMPROMISO
DE ACCIONA

a. innovación
d. personas

b. entorno
e. cadena de valor

c. sociedad
f. buen gobierno

204.

ACERCA DE
ESTA MEMORIA

212.

ÍNDICE
GRI

238.

INFORME DE
VERIFICACIÓN



JOSÉ MANUEL ENTRECANALES
PRESIDENTE DE ACCIONA

declaración del presidente


Queridos amigos,

Esta Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA, que me complace presentarles un año más, reitera nuestro compromiso con un modelo de empresa sostenible. En este documento hacemos balance del ejercicio 2010, ejercicio ciertamente condicionado por el entorno de crisis económica y por el pesimismo derivado de los pobres resultados alcanzados en la cumbre del clima de Copenhague. Aún así, hay que destacar avances en materia de cambio climático, sobre todo en el ámbito europeo, que son una prueba más de que la transición hacia una economía baja en carbono y hacia el desarrollo sostenible es un proceso irreversible, incluso en los momentos de mayor preocupación económica.

En ACCIONA, creemos en la necesidad de buscar soluciones a los retos del desarrollo sostenible que involucren a gobiernos, al sector privado, a la sociedad civil y a los ciudadanos. Todos formamos parte del problema y todos debemos ser parte de la solución. El tamaño y la urgencia de los desafíos a los que nos enfrentamos no permiten buscar soluciones aisladas ni individuales. Así lo entienden también las organizaciones internacionales de referencia de las que formamos parte y con las que colaboramos. El Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) cuenta con la iniciativa Urban Infrastructure, en el marco

de la cual organizamos diálogos con autoridades de diferentes ciudades del mundo para aportar soluciones integradas a los retos urbanos del desarrollo sostenible. En la misma línea hemos presentado durante el Foro Económico Mundial de Davos, el Global Compact LEAD, junto con 54 de las empresas firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que nos compromete a desarrollar nuevos modelos de colaboración público-privada que ayuden a promover iniciativas transformadoras. Este compromiso reafirma nuestro propósito de seguir avanzando en la implantación de los diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

“En ACCIONA
trabajamos para
ampliar nuestra
capacidad de mitigar
riesgos, creando unos
mapas que incluyen
nuevas variables
y escenarios”



Pero hoy, la Triple Cuenta de Resultados —económica, social y medioambiental— de nuestro planeta presenta indicadores inquietantes. Vivimos una época en la que los escenarios de negocio deben atender cada día riesgos más complejos e impredecibles, no sólo fruto del cambio climático sino también de las grandes tensiones sociales, y de recursos, acumuladas en las economías emergentes y de la persistente inestabilidad de los mercados financieros. Es, por todo ello, por lo que en ACCIONA trabajamos para ampliar nuestra capacidad de mitigar riesgos, creando unos mapas de riesgos más elaborados, que incluyen nuevas variables y escenarios.

Además, nuestra estrecha involucración con la sostenibilidad nos permite detectar nuevas oportunidades de negocio relacionadas con esta materia. En este sentido, cabe destacar la constitución en 2010 de ACCIONA Eficiencia Energética, que orienta su actividad hacia tres ejes de actuación que dan respuesta a distintos retos del cambio climático y el ahorro energético: servicios energéticos, movilidad y eficiencia energética. El Plan Director de Sostenibilidad, presentado en 2010 dentro del Plan Estratégico 2010-2013 de ACCIONA, ha visto importantes avances en su implantación a lo largo del 2010. El plan

es una hoja de ruta de alcance global, que nos permite trabajar de manera integrada en todos los mercados donde ACCIONA tiene presencia. Asimismo, nos sirve de guía para mejorar en seis áreas críticas de la Compañía y establece objetivos ambiciosos directamente relacionados con nuestros negocios. Algunos avances durante 2010 han sido los siguientes: se han integrado contenidos de sostenibilidad en el modelo formativo y en el nuevo modelo —en fase de diseño— de retribución variable para directivos. En materia de igualdad y diversidad está prevista la implantación de procedimientos internos para reforzar una cultura basada en el mérito y en la igualdad >>

“Durante 2010 se ha trabajado en el diseño de un Plan de Acción Social con el compromiso de llegar a invertir una cantidad equivalente al 5% del dividendo anual estimado durante el próximo trienio”

perfil de la Compañía

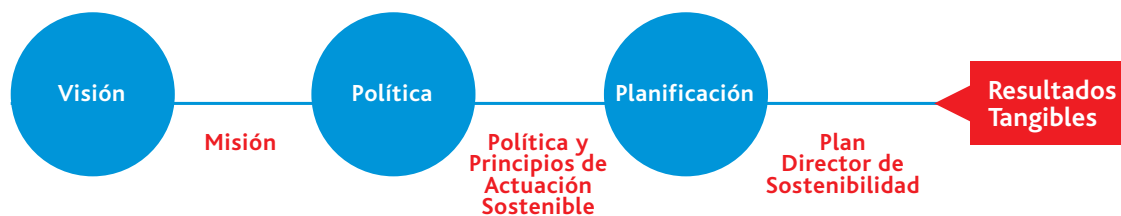
perfil de la Compañía

La sostenibilidad inspira

ACCIONA es consciente de la transformación a la que se enfrenta la humanidad y los desafíos futuros que implican un modelo global de desarrollo sostenible.

Quiere colaborar en este propósito con responsabilidad, sabiendo que dicha transformación traerá consigo importantes oportunidades de negocio.

Arquitectura del impulso sostenible de ACCIONA



ACCIONA busca
el nivel máximo de
eficiencia ambiental
en todos sus proyectos

Así actúa

ACCIONA es una compañía de espíritu pionero, emprendedor y comprometido, con un planteamiento estratégico enfocado al desarrollo sostenible, que desea trasladar a la sociedad, de una manera transparente, lo que es y lo que desea ser en un futuro. Por ello, ha definido siete principios que comprometen y orientan sus actuaciones en este objetivo:

■ **Solidez financiera y enfoque a largo plazo.** ACCIONA entiende la sostenibilidad como una apuesta a corto, medio y largo plazo que sólo es posible desde una posición de fortaleza económica y financiera.

■ **Transversalidad.** ACCIONA entiende la sostenibilidad como un criterio que ha de estar presente en todas las áreas de negocio y niveles de responsabilidad de la Compañía.

■ **Innovación y talento.** Apuesta decididamente por la innovación como uno de los pilares del desarrollo de negocios promoviendo la búsqueda de soluciones sostenibles mediante la innovación tecnológica y los métodos de gestión.

■ **Cuidado del entorno y lucha contra el cambio climático.** ACCIONA busca el nivel máximo de eficiencia ambiental en todos los proyectos que acomete, integrando la variable ambiental en la toma de decisiones y en la operativa de los negocios con objeto de reducir la huella ambiental.

■ **Creación de valor para las comunidades.** ACCIONA se compromete a aportar valor en los mercados en los que opera, mediante el desarrollo de un modelo de negocio que contribuya a un mayor bienestar social.

■ **Ética y responsabilidad.** Un comportamiento honesto en las relaciones que mantiene, dentro y fuera de la Compañía, debe ser una seña distintiva de las personas de ACCIONA. Su actuación será responsable y prudente teniendo en consideración los potenciales efectos adversos de la actividad tanto para las generaciones actuales como para las futuras.

■ **Transparencia.** ACCIONA se compromete a facilitar el acceso a la información sobre la Compañía, tanto interna como externamente, así como a proveer contenidos veraces, rigurosos y coherentes.

VISIÓN

“Ser capaces de dar respuesta al reto de conseguir un desarrollo sostenible a través de todas nuestras áreas de actividad, para que generaciones actuales y futuras disfrutemos de una vida mejor”.

MISIÓN

“Ser líderes en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energía y agua contribuyendo activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para nuestros grupos de interés”.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

- Solidez financiera y enfoque a largo plazo.
- Transversalidad.
- Innovación y talento.
- Cuidado del entorno y lucha contra el cambio climático.
- Creación de valor para las comunidades.
- Ética y responsabilidad.
- Transparencia.

Compromiso de ACCIONA: PDS 2013

La Compañía
ha definido
siete Principios
de Actuación

Los números de ACCIONA

//////DESEMPEÑO ECONÓMICO

	2009	2010
Ventas (millones de euros)	6.515	6.263
EBITDA (millones de euros)	1.043	1.211
Beneficio Neto (millones de euros)	149	167
Inversión total en Innovación (millones de euros)	92,2	88,1
Inversiones (millones de euros)	3.152	986
Esfuerzo inversor	6,6%	8,4%
Cartera de proyectos	114	133
Patentes	52	67
Personas equivalentes dedicadas a I+D+i	377	346
% de actividad certificada ISO 9001	82%	86%

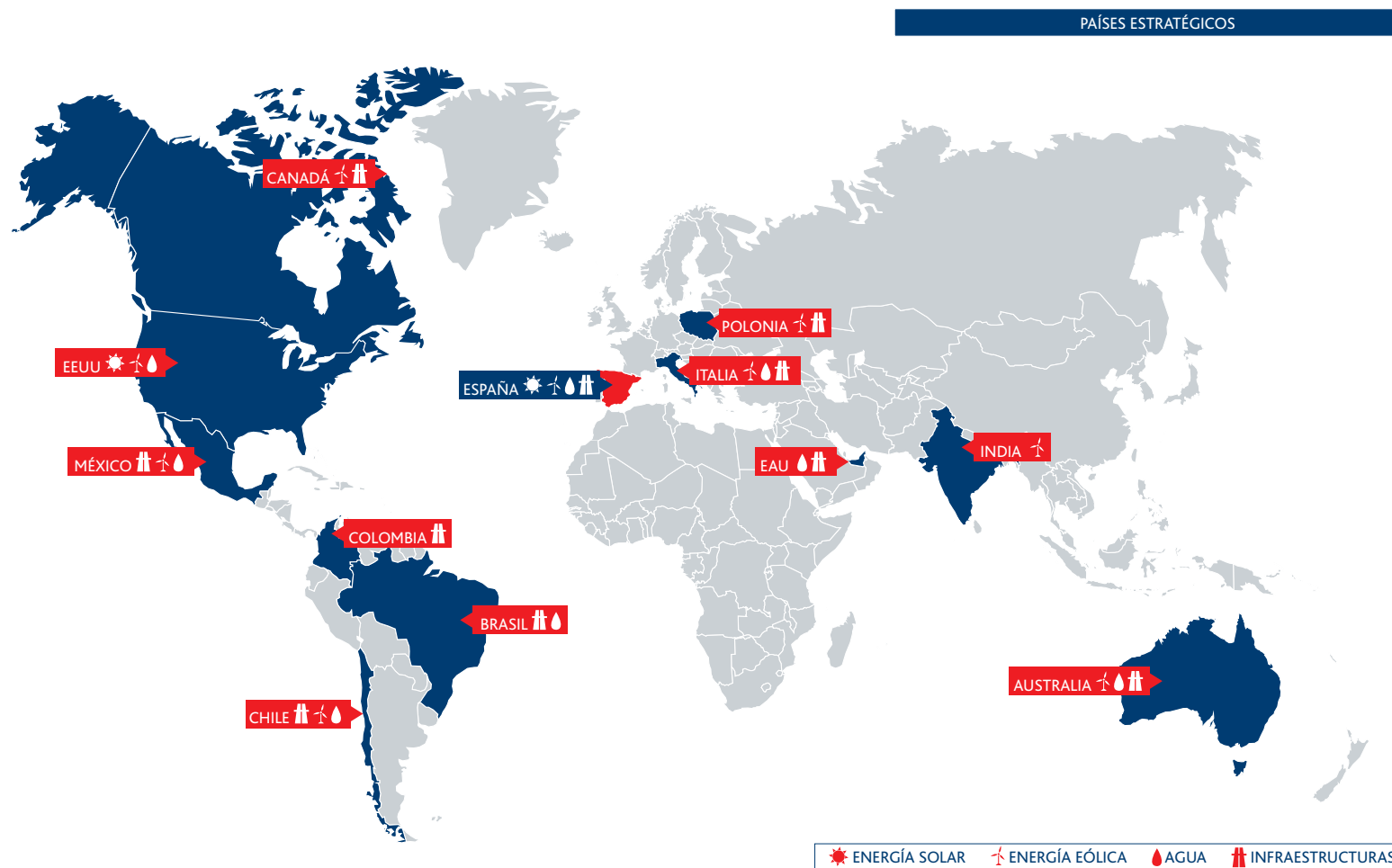
//////INDICADORES AMBIENTALES

	2009	2010
Emisiones generadas (m. de toneladas de CO ₂)	1,11	1,06
Emisiones evitadas (m. de toneladas de CO ₂)	8,70	11,41
Huella Climática (millones de toneladas de CO ₂)	7,59	10,35
Intensidad energética (t)/euros facturación)	54,02	54,8
% aportación renovable de ACCIONA a la demanda eléctrica española	3,57%	4,69%
Consumo de agua (Hm ³)	2,95	3,28
% agua reciclada/reutilizada y de terciario sobre el consumo	9,36%	10,21%
% aportación de ACCIONA a la demanda de agua de red española	1,7%	1,9%
% de actividad certificada ISO 14001	79%	83%

//////INDICADORES SOCIALES

	2009	2010
Plantilla media	33.112	31.687
Promedio de horas de formación al año por empleado	26	16
% Contribución del dividendo Acción Social	ND	3,60%
Aula de Sostenibilidad: N° de alumnos formados	11.515	11.737
% discapacitados	2,47%	2,48%
% plantilla cubierta con planes de igualdad	65%	90,79%
% de proveedores calificados en materia de sostenibilidad	ND	4%

La presencia de ACCIONA en el mundo



ACCIONA Energía

ACCIONA Energía

ACCIONA Energía es líder mundial en renovables con una actividad significativa en las tecnologías renovables más viables. Es además uno de los mayores promotores y operadores eólicos del mundo y diseña y produce aerogeneradores de tecnología propia.

ACCIONA Energía opera en otras tecnologías de generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, como la hidráulica, solar termoeléctrica, solar fotovoltaica, biomasa y biocombustibles.

Hitos 2010

- Liderazgo en un consorcio europeo para investigar la integración de diferentes energías marinas.
- Adjudicación de tres parques eólicos en México y de una central eléctrica de Baja California del Sur III.
- Incremento de un 49% de la potencia eólica en España.
- ACCIONA registra el primer parque eólico en EEUU bajo el estándar VCS para vender créditos voluntarios de carbono.
- ACCIONA refuerza su presencia en India con la construcción de su tercer parque eólico.
- Puesta en marcha de una nueva planta termosolar, con una inversión de 237 millones de euros.

//////MAGNITUDES		
	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	1.248	1.497
EBITDA (millones de euros)	629	821
Empleados	2.147	2.257
Capacidad Eólica Instalada Atribuible (MW)	6.230	6.270

ACCIONA Infraestructuras

ACCIONA Infraestructuras

ACCIONA Infraestructuras es la división con más tradición del grupo. Cuenta con una sólida implantación en mercados estratégicos. ACCIONA Infraestructuras desarrolla su actividad en dos líneas principales de negocio: obra civil y edificación. Las operaciones de esta división abarcan todos los aspectos de la construcción, desde la ingeniería a la ejecución de obras y su posterior mantenimiento. Esta división mantiene además una activa política de I+D+i, orientada a la búsqueda de nuevos materiales más eficientes y respetuosos con el medio ambiente.

Hitos 2010

- ACCIONA construirá y explotará en concesión dos autopistas en Canadá de más de 1.500 millones de euros.
- ACCIONA, dentro del consorcio Transcity, se adjudica el túnel Northern Link en Australia por 1.100 millones de euros.

//////MAGNITUDES		
	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	3.618	3.121
EBITDA (millones de euros)	215	204
Empleados	15.837	14.393
Cartera de Infraestructuras	7.021	7.258

ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales

ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales

Esta línea de negocio agrupa ACCIONA Agua y las actividades relacionadas con los servicios de ámbito urbano y la protección del medio ambiente.

ACCIONA Agua es una empresa líder en el sector del tratamiento de agua, con capacidad para diseñar, construir y operar plantas de tratamiento de agua potable, depuradoras de aguas residuales, tratamientos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras por ósmosis inversa. ACCIONA Agua opera en mercados como EEUU, Reino Unido, Italia, Australia, Turquía, Argelia y Egipto, así como otros países de América Latina. Su misión es aportar soluciones globales que contribuyan al desarrollo sostenible en el sector del agua.

Hitos 2010

- Inaugurada una desaladora que abastecerá a un millón de londinenses.
- Primer contrato de 2010 en operación y mantenimiento en Andorra.
- Mejor Empresa Mundial de Agua del año según *Global Water Initiative*.
- ACCIONA Agua tratará las aguas residuales de Lima.

//////MAGNITUDES		
	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	729	732
EBITDA (millones de euros)	54	60
Inversiones (millones de euros)	42	47
Empleados	7.416	9.793

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte

ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte cuenta con empresas como ACCIONA Trasmediterranea, líder del mercado nacional para el transporte marítimo de viajeros y mercancías; ACCIONA Airport Services, que ofrece servicios de gestión aeroportuaria y handling; ACCIONA Logística, ACCIONA Rail Services, ACCIONA Forwarding y ACCIONA Interpress, que realizan actividades de transporte por carretera y ferrocarril, logística y distribución. El principal cometido de ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte es contribuir activamente a la movilidad sostenible y reducir la accidentalidad, la contaminación acústica y la congestión a través de todos sus servicios.

Hitos 2010

- ACCIONA Trasmediterranea obtiene el máximo reconocimiento por su contribución al desarrollo logístico de Marruecos.
- ACCIONA Trasmediterranea ha comenzado a operar con el nuevo puerto de Tánger Med.
- ACCIONA Trasmediterranea incorpora en verano un buque rápido a las comunicaciones con Ibiza.

//////MAGNITUDES		
	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	811	777
EBITDA (millones de euros)	86	74
Empleados	4.789	4.331
Metros lineales de carga atendida	5.877.351	5.797.698
Nº pasajeros atendidos	3.346.956	3.090.398

ACCIONA Inmobiliaria

ACCIONA Inmobiliaria

ACCIONA Inmobiliaria cuenta con más de 20 años de experiencia en su sector. Desarrolla sus actividades en dos áreas principales de negocio: residencial, dedicada a la promoción de viviendas, y patrimonio, que se ocupa del desarrollo y gestión de otros inmuebles. La división inmobiliaria incluye en todos sus proyectos criterios de sostenibilidad, siendo uno de sus principales objetivos el desarrollo de viviendas ecoeficientes.

Hitos 2010

- ACCIONA Inmobiliaria participa en el Low Cost de Barcelona con descuentos de hasta el 35%.
- ACCIONA Inmobiliaria participa en la III edición de la feria Aquí Tu Casa Sevilla.

//////MAGNITUDES		
	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	268	204
EBITDA (millones de euros)	43	23
Empleados	362	296

Otros Negocios

ACCIONA Otros Negocios

Las actividades recogidas en otros negocios son gestión de fondos a través de Bestinver, producción y comercialización de vinos y General de Producciones y Diseño (GPD).

Hitos 2010

- Wine Spectator sitúa al vino Viña Mayor 2004 como el mejor reserva de uva tempranillo del mundo.
- Bestinver Bolsa, calificado como uno de los fondos con mejor rentabilidad de la década según Citywire.
- GPD desarrolla el proyecto El Alma de Córdoba, visita nocturna de la catedral, antigua Mezquita.

//////MAGNITUDES		
	2009	2010
Cifra de Negocio (millones de euros)	110	119
EBITDA (millones de euros)	33	46
BAI (Beneficio Antes de Impuestos, millones de euros)	73	47

la visión de ACCIONA del mundo

Durante los próximos 35 años se estima que la población mundial crezca a un ritmo medio cercano a los 60 millones de habitantes nuevos anuales*. El gran reto de la sociedad de este siglo será sin duda el poder satisfacer sus necesidades sin poner en peligro que las futuras generaciones puedan satisfacer las suyas. En definitiva, nos enfrentamos a la necesidad de hacer realidad un desarrollo sostenible. Para ACCIONA este reto es su misión, desarrollar soluciones que lo hagan posible.

*Fuente: Oficina del Censo de Estados Unidos (http://www.npg.org/facts/world_pop_year.htm).

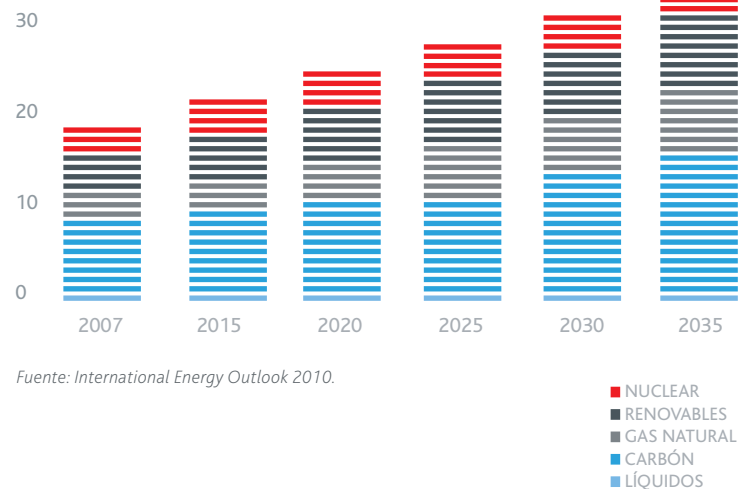
Será necesario generar energía más limpia y accesible

El gran incremento del consumo provendrá de nuevas economías emergentes

Según los datos de la Agencia Internacional de la Energía, la demanda de energía primaria se incrementará un 1,2% anualmente en los próximos años. Mientras que en los países de la OCDE se mantendrá constante, el gran incremento del consumo provendrá de nuevas economías emergentes. La generación de energía renovable se triplicará entre 2010 y 2035 y para ello se calcula que se deberá invertir 5,7 billones de dólares. El consumo de biocombustibles por su parte se cuadruplicará. Se calcula que el 70% de los vehículos que se comercialicen en esa época dispondrán de motores energéticamente avanzados (eléctricos o eléctrico-híbridos).

Generación mundial de electricidad utilizando combustibles, 2007-2035

(billones de kilovatios hora)



Se necesitan
enfoques de gestión
innovadores
y dinámicos para
afrontar las nuevas
perspectivas energéticas

Actualmente nos encontramos en una encrucijada energética. Se necesitan enfoques de gestión innovadores y dinámicos para afrontar las nuevas perspectivas energéticas caracterizadas por la dependencia de los combustibles fósiles, el cambio climático, las políticas energéticas y una nueva estructura socioeconómica de la demanda de energía mundial.

ACCIONA se quiere consolidar como líder mundial en renovables con especial foco en aquellas tecnologías más viables a corto plazo, con una integración horizontal en toda la cadena de valor. Busca una posición en mercados selectos con expectativas de crecimiento. ACCIONA ha demostrado que es capaz de operar con excelencia sus activos y de desarrollar sus capacidades de expansión.

ACCIONA cree necesario:

- Un acuerdo global de reducción de emisiones GEI legalmente vinculante.
- Eliminar los subsidios a las energías fósiles.
- Estabilizar los marcos regulatorios para poder invertir con mayor seguridad.

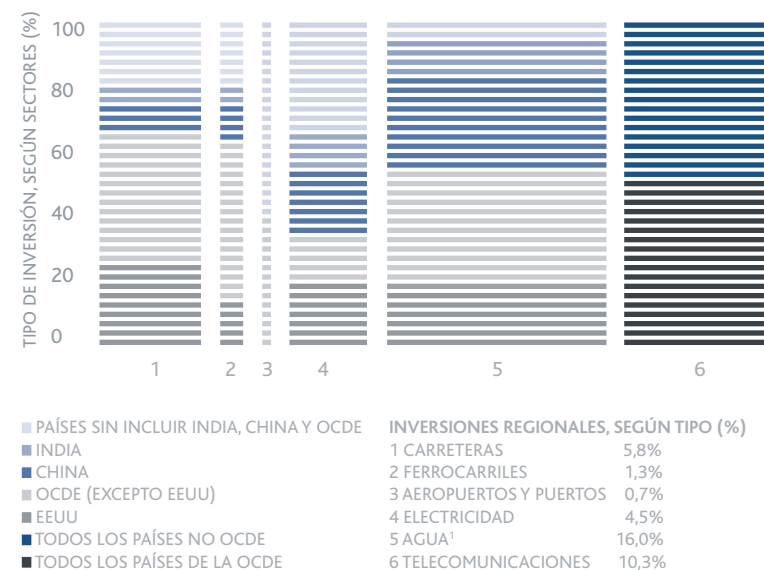
Será necesario construir más y mejores infraestructuras

Se calcula que se precisarán entre **35 y 40** trillones de dólares para mejorar las infraestructuras en todo el mundo

Las infraestructuras son claves para atraer y crear bienestar. La OCDE estima que en 2030 solo en los sectores de telecomunicaciones, vías de ferrocarril, carreteras, electricidad y agua las inversiones deberían rondar el 2,5 del PIB mundial anual para cubrir la demanda*. Sin embargo será necesaria una forma distinta de enfocar este reto. De una precisamos infraestructuras más eficientes energéticamente, menos agresivas con el entorno, resistentes a un clima más severo, etc. y por otra, necesitamos que estas se encuentren financiadas de forma diferente para poder desarrollar proyectos en el actual entorno de mercado.

* Fuente: Policy Brief Infrastructure to 2030 (<http://www.oecd.org>).


Inversión acumulativa que se precisará antes de 2030
(\$ trillones)



Fuentes: OCDE y World Economic Forum 2010.

¹Los datos de agua se refieren al mapa mundial elaborado por la OCDE (todos los países de la OCDE más Brasil, China, India y Rusia).

**ACCIONA busca
mercados con marco
regulatorio transparente,
instituciones fuertes
y herramientas de
financiación eficaces**



Para hacer frente con éxito al creciente déficit de infraestructuras globales previsto para el futuro hay que tener en cuenta un nuevo enfoque. El track record de ACCIONA, su versatilidad de ofertas, el modelo de negocio integrado y alcance global, la posiciona como líder en la proporción de soluciones sostenibles en la construcción de infraestructuras.

ACCIONA busca mercados con marco regulatorio transparente, instituciones fuertes y herramientas de financiación eficaces. Trata de situarse a la vanguardia en I+D+i y entre las empresas de construcción líderes del mundo con capacidad para llevar a cabo las técnicas más innovadoras en el diseño, la selección de materiales, la ejecución de obras o la tecnología de gestión asociada.

ACCIONA cree necesario:

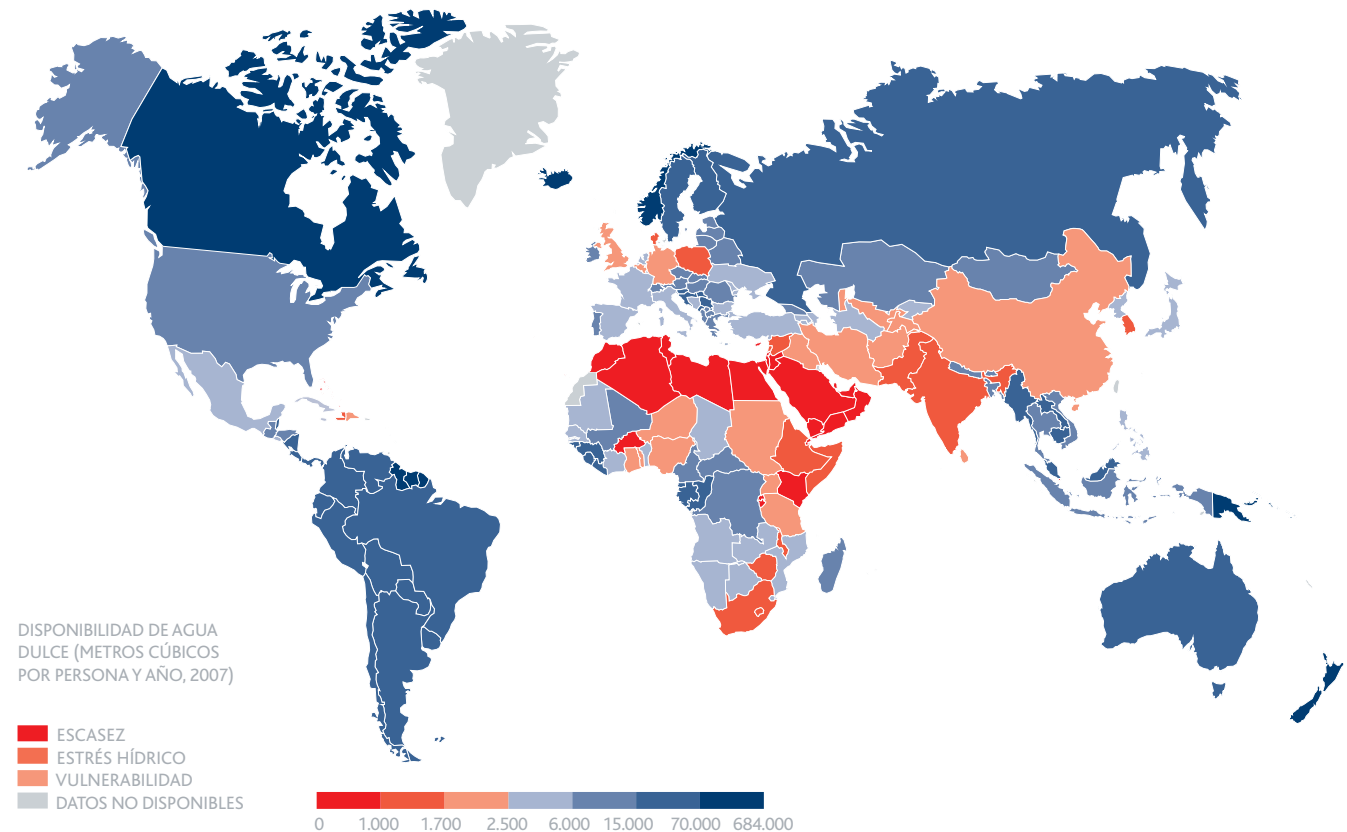
- Rediseñar el marco legal y regulatorio para dar cabida a nuevas formas de capital y nuevos modelos de negocio que hagan viables nuevas infraestructuras. Se deben desarrollar fórmulas de relaciones público-privadas para generar financiación, atraer nuevo capital ofreciendo más confianza a los inversores institucionales y a los fondos de pensiones y diversificar las fuentes de financiación tradicionales que usan estos proyectos.
- Reforzar las instituciones y que las empresas colaboren activamente para erradicar la corrupción, el soborno y el cohecho.
- Hacer de la eficiencia, durante el ciclo de vida de la infraestructura y de la disminución de su impacto ambiental, un requisito determinante en el diseño y gestión.

Será necesario abastecer y depurar más agua para más gente

Oportunidades de aumento de la eficiencia en el uso y depuración de agua

El acceso al agua ha sido considerado como un derecho humano. El primero que se incluye como nuevo en la Declaración Universal en este siglo. La influencia del clima, la demanda creciente de alimentos y el incremento de la población hacen del agua de calidad un bien cada vez más escaso.

La UNESCO estima que en 2030, el 47% de la población mundial vivirá en zonas con problemas de agua.



Fuente: FAO, Instituto Mundial de Recursos (WRI) de Naciones Unidas.

**Para ACCIONA,
la protección
y la mejora
del medio ambiente
es algo intrínseco
a su actividad**

ACCIONA Agua, consciente de este grave problema, considera la protección y la mejora del medio ambiente como algo intrínseco a su actividad, incidiendo directamente en la recuperación y transformación de este ciclo del agua. Para dar respuesta a estas crecientes demandas sociales trabaja en el desarrollo de nuevos servicios.

La propuesta de ACCIONA es una apuesta de futuro. Desarrolla soluciones que están aportando un gran crecimiento a la

Compañía. ACCIONA es un proveedor de soluciones para el ciclo integral del agua en Europa y está enfocado en los cinco continentes al tratamiento del agua y la desalación por ósmosis inversa, siendo una de las empresas líderes del sector. Los diferentes proyectos y contratos llevados a cabo por la Compañía contribuyen a tratar, depurar, reutilizar, desalar y gestionar el agua para 50 millones de personas en todo el mundo a lo largo de sus más de 30 años de historia.

ACCIONA cree necesario:

- El sector privado debe entender que el agua es un recurso que será clave para la ciudadanía y que debe liderar cambios que permitan su uso más eficiente.
- La gestión del ciclo del agua requiere de la participación de marcos de cooperación estables y muchas veces interregionales, a los que deben aportar soluciones tanto las administraciones, los ciudadanos y las entidades financieras así como las empresas con tecnología y capacidad de gestión.
- Reformar las tarifas para poder incentivar el ahorro y la eficiencia.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

Plan Director de Sostenibilidad — PDS 2013

El Plan Director de Sostenibilidad marca compromisos y objetivos concretos para consolidar el valor diferencial de ACCIONA

COMPROMISOS Y OBJETIVOS PARA CONSOLIDAR EL VALOR DIFERENCIAL

Evitar 15 millones de toneladas de emisiones de CO₂ en 2013, 400 millones de euros de inversión en I+D+i en tres años, destinar el 5% del dividendo a acción social... El Plan Director de Sostenibilidad parte de unos principios y propósitos claros y se plasma en compromisos y objetivos concretos, que se pueden medir y evaluar.

Con la visión de satisfacer las necesidades de hoy sin poner en peligro que las

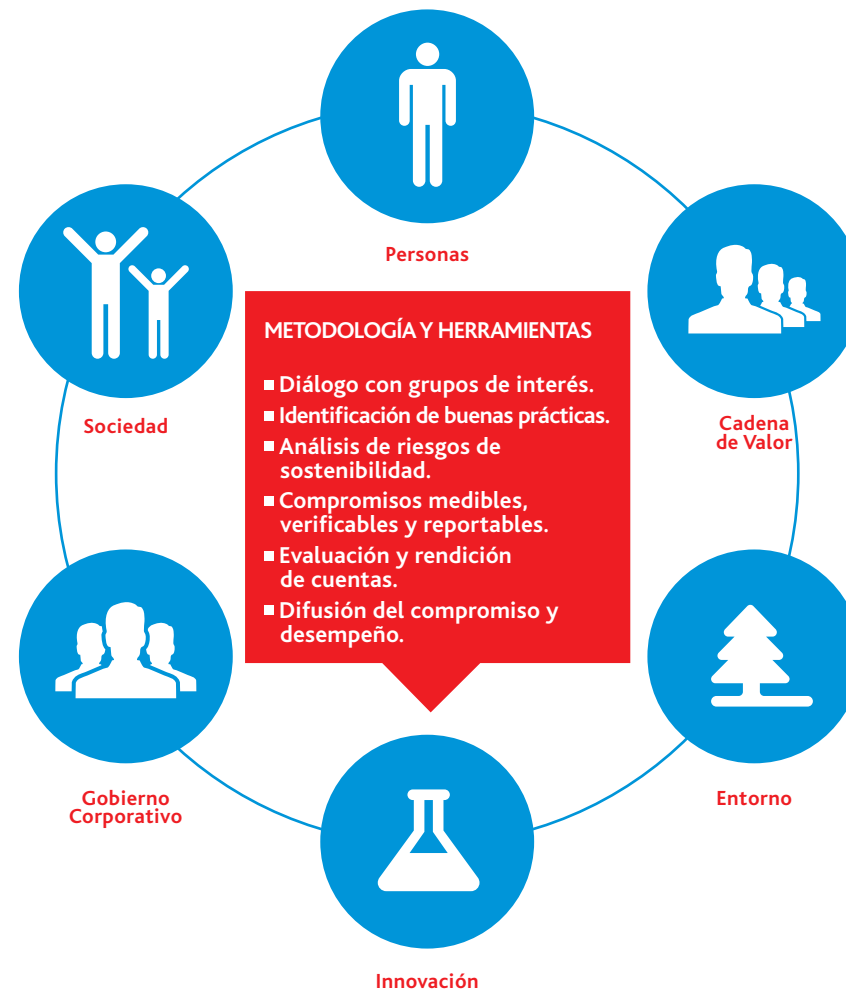
generaciones venideras puedan satisfacer las suyas, el Plan dibuja seis planes operativos para el periodo 2010-2013 en Innovación, Entorno, Sociedad, Personas, Cadena de Valor y Buen Gobierno. Igualmente ACCIONA se dota de seis herramientas que le permiten maximizar la capacidad de los planes operativos mediante su desarrollo y actualización.

Una estrategia ambiciosa

El Plan es ambicioso, porque el punto de partida pone el listón alto. La sostenibilidad es ya bandera de la Compañía, que ha

articulado su modelo de negocio en torno a la urgencia de 'hacer las cosas de otra manera' y de cubrir las necesidades básicas de energía, infraestructuras y agua sin esquilmar los recursos naturales y con un modelo de actividad bajo en carbono. La organización está alineada en ese sentido, desde las operaciones en el día a día, al Consejo de Administración, en el que el primer Comité de Sostenibilidad que se ha creado en España vigila, supervisa e impulsa la visión de la Compañía en pos de la sostenibilidad.

PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD



PDS 2013: Planes operativos — compromisos y objetivos

El Plan Director de Sostenibilidad es la guía para consolidar el valor diferencial de ACCIONA y revalidar su lema: 'Pioneros en desarrollo y sostenibilidad'.

- **Innovación:** desarrollar nuevas tecnologías sostenibles en infraestructuras, energía y agua, que ayuden a incrementar la competitividad a través de una planificación estratégica, un compromiso de inversión en I+D+i y un aumento de patentes registradas.
- Introducción de innovaciones operativas en un 10% de los principales procesos de la Compañía.

- 400 millones de euros de inversión en I+D+i en el periodo 2010-2013.
- Duplicar la cartera de patentes registradas con respecto a base 2009.

- **Entorno:** integrar plenamente la variable ambiental en la toma de decisiones y en la operativa de los negocios con objeto de reducir la huella climática, el impacto de la actividad de ACCIONA en el medio ambiente, en los ámbitos de energía, agua, biodiversidad y recursos.
- Mejorar el ratio de eficiencia ambiental en un 10% con respecto a 2008.

- Reducir un 10% las emisiones de CO₂ generadas con respecto a 2009.
- Incrementar en más del 80% las emisiones evitadas de CO₂.
- Duplicar las emisiones evitadas en 2013 respecto a 2009, para lograr que éstas lleguen a 15 millones de toneladas de CO₂.

El Plan de voluntariado fomenta la implicación de los profesionales de la Compañía

■ **Sociedad:** integrar la dimensión social en la toma de decisiones evaluando el impacto social de los proyectos para contribuir al desarrollo de las comunidades en que opera la Compañía.

■ Cálculo del impacto social de los proyectos en la comunidad, de forma que se convierta en una variable adicional en la evaluación de los proyectos.

■ Plan de voluntariado para fomentar la implicación de los profesionales de ACCIONA.

■ Destinar el 5% del dividendo anual a iniciativas del plan de acción social.

■ **Personas:** mejora del compromiso de ACCIONA con sus empleados mediante la inclusión de contenidos de sostenibilidad en el modelo formativo con el objetivo de que, desde el año 2013, parte de la retribución del equipo directivo esté vinculada a la consecución de los objetivos de la sostenibilidad de la Compañía.

■ Desarrollo de una plataforma de formación en sostenibilidad para los profesionales de ACCIONA.

■ Integración de personas con discapacidad hasta el 3% de la plantilla.

■ Incremento de la cuota de empleo social en un 10% con respecto a 2011.

■ Modelo único de Prevención de Riesgos Laborales en el 90% de los países en los que opera ACCIONA.

- **Cadena de valor:** extender el compromiso de sostenibilidad a proveedores y clientes a través de la difusión de principios éticos para la cadena de suministro, creación de una metodología de valoración de proveedores y elaboración de un catálogo de productos sostenibles para clientes.
- Integración de requisitos ambientales y sociales en el desarrollo de procesos, operaciones y proyectos clave.
- Catálogo de soluciones sostenibles para clientes en cada negocio.
- El 65% de los proveedores dispondrá de una metodología de valoración vinculada a la sostenibilidad.
- Desarrollo de una plataforma de gestión del conocimiento para compartir y aprovechar

experiencias en distintas áreas de negocio, funcionales y geográficas.

- **Buen Gobierno:** convertir a ACCIONA en un referente de desempeño íntegro y responsable en los mercados en los que opera.
- Impulso del Código de Conducta interno con medidas de difusión y formación de los profesionales de la Compañía.
- Mejora progresiva de la calificación en prácticas de gobierno corporativo (Governance Metrics o DJSI).

El **65%** de los proveedores dispondrá de una metodología de valoración vinculada a la sostenibilidad



PDS 2013 — Herramientas

El plan cuenta con seis metodologías de trabajo, cuya implantación y desarrollo impulsarán los planes operativos y sus resultados.

■ **Plataforma de diálogo con grupos de interés:**

Mecanismos de consulta con todos aquellos cuya opinión cuenta para obtener el reconocimiento como referentes en la creación de soluciones para el desarrollo sostenible.

■ **Identificación de prácticas líderes:**

Observatorio que permita identificar iniciativas de sostenibilidad que supongan una oportunidad de mejora para la organización.

■ **Análisis de riesgos de Sostenibilidad:**

Inclusión de los riesgos relacionados con el impacto medioambiental y social en el mapa de riesgos que identifica las amenazas para la actividad de la Compañía.

■ **Sistema de gestión y actualización de Sostenibilidad:**

Un procedimiento que asegure la revisión y actualización anual del Plan para cumplir los compromisos de desarrollo sostenible que la Compañía se ha marcado.

■ **Sistema de evaluación y rendición de cuentas de Sostenibilidad:**

Cuadro de mando que aglutine los indicadores de gestión del Plan Director de Sostenibilidad y elaboración de informes trimestrales de indicadores ambientales y sociales clave similares a los que ya se ofrecen en el ámbito económico.

■ **Plan de difusión y liderazgo:**

No sólo hay que ser sostenible: hay que contarlo y dar ejemplo a través de los canales de comunicación interna y externa y la participación en instituciones y foros.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

innovación

Desarrollar de forma innovadora la oportunidad empresarial de un futuro sostenible

ACCIONA quiere desarrollar nuevas soluciones sostenibles que incrementen su competitividad a través de una planificación estratégica, gestión y modelo operativo de innovación sólido, integrado y eficaz.

Por ello, ACCIONA necesita disponer de una cartera robusta de tecnologías y un mecanismo estable y sólido capaz de crear nuevas soluciones sostenibles que permitan incrementar su competitividad de forma constante.

OBJETIVOS PDS 2013

- 400 MM€ de inversión I+D+i 2010-2013.

- Duplicar la cartera de patentes registradas (base 2009).
- Desarrollo y lanzamiento de dos nuevos modelos de negocio innovadores.

COMPROMISOS PDS 2013

- Lanzamiento del modelo acelerador de negocios.
- Cartera de proyectos de I+D+i estructurada conforme a las tres líneas estratégicas de negocio.
- Introducción de innovaciones operativas en un 10% de los principales procesos de negocio.
- Disponer de un observatorio de innovación.

Hitos

- Elaboración del Plan Estratégico de Innovación como elemento fundamental del Plan Director de Sostenibilidad con el objetivo de finalizarlo en 2011.
- Consolidación del compromiso de ACCIONA con la I+D+i. En 2010 la cifra de inversión en I+D+i se situó en 88,1 millones de euros.
- Posición destacada en el programa CENIT. En 2010 ACCIONA ha sido adjudicataria de tres nuevos proyectos: TRAINER, TARGET y AZIMUT.
- Liderazgo por cifra de inversión absoluta en I+D+i en España, en su sector y líder en intensidad innovadora en I+D+i en términos de EBITDA en los sectores europeos de la construcción y eléctrico, de acuerdo al R&D European Industrial Scoreboard.
- Destacada posición inversora en I+D+i durante el periodo 2007-2009 según el informe *Interim Evaluation of the Seventh Framework Programme* como primera compañía española no TIC en el 7º Programa Marco.
- Construcción de pasarelas de 'composites' en Madrid y La Palma empleando materiales tecnológicamente avanzados de fibra de vidrio y de carbono, que permiten mayor ligereza y evitan fenómenos de corrosión.
- Proyecto ENERCORN, construcción de la primera planta de biomasa mixta en España.
- Proyecto EOLIA, primera compañía a nivel mundial en probar las tres tecnologías más prometedoras de cimentación flotante en modelo reducido.

Retos

- Reflexión estratégica sobre las líneas prioritarias de investigación para los próximos años.
- Incremento del número de patentes en 11 nuevas invenciones registradas.
- Lanzamiento del modelo 'Acelerador de negocios', con un primer proyecto de explotación comercial denominado MLG destinado a las infraestructuras ferroviarias.
- Desarrollo de una nueva generación de materiales constructivos con capacidad descontaminante y autolimpiante, basados en la utilización de nanotecnología.
- Planta piloto para depuración de aguas residuales con un sistema de nitrificación avanzada a través de mecanismos anaeróbicos, Proyecto Plinio financiado por el Ministerio de Innovación.
- Puesta en marcha de tres nuevos parques eólicos experimentales para las turbinas AW3000.

Seña de identidad

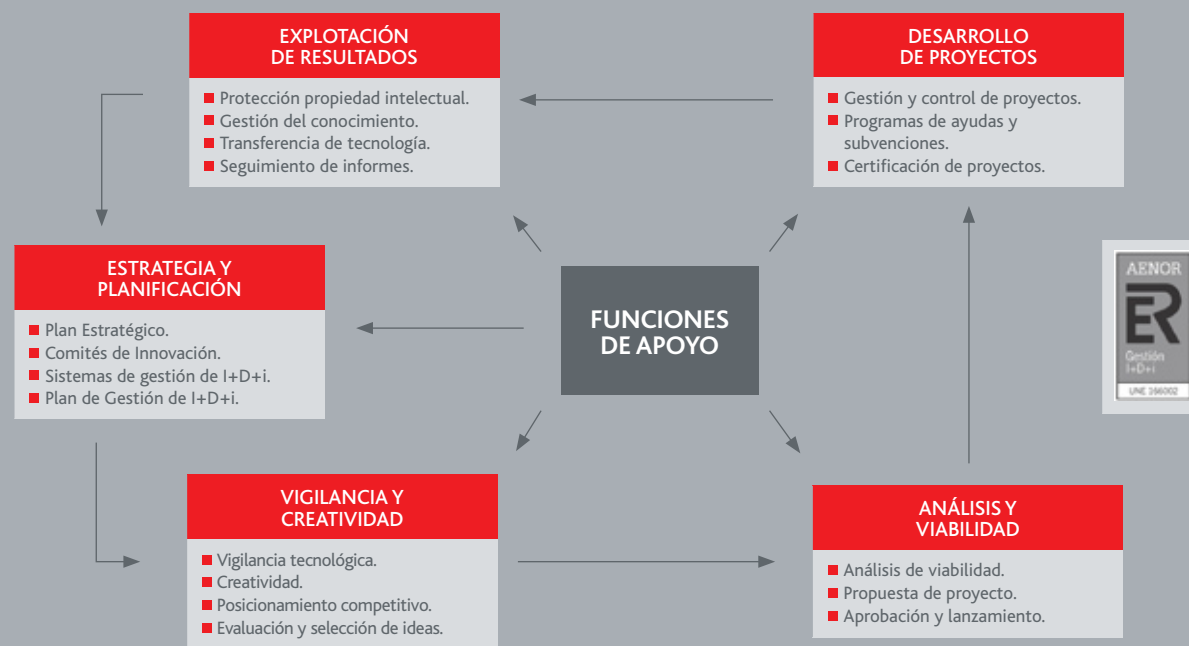
En ACCIONA, la innovación es una prioridad, un factor de diferenciación competitiva. El concepto innovación de ACCIONA debe entenderse no sólo en su vertiente estrictamente tecnológica, sino también en su dimensión operativa y de desarrollo de nuevos modelos de negocio. En este sentido, uno de los objetivos de ACCIONA para los próximos años será redoblar los esfuerzos para incorporar soluciones innovadoras a los procesos de negocio con el objetivo de potenciar los principios de sostenibilidad y maximizar la eficiencia en costes y recursos.

Nueva herramienta de Gestión

En 2010, ACCIONA ha puesto en marcha una nueva herramienta para el seguimiento de la evolución de la cartera de proyectos de la Compañía. La herramienta se presenta como un sistema accesible desde internet que permite tanto consultar información de los proyectos como realizar estadísticas y comparativas entre ellos.

El Sistema de Gestión de la I+D+i en ACCIONA sigue los requisitos establecidos en la norma UNE 166002:2006, que se aplican a todas las actividades de investigación, desarrollo e innovación que se realizan en las unidades de negocio.

Modelo del sistema de Gestión de I+D+i



Plan Estratégico de Innovación

El compromiso de ACCIONA con la innovación se ha plasmado a través del Plan Estratégico de Innovación 2010-2013

LA HOJA DE RUTA DE ACCIONA PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS

El compromiso de ACCIONA con la innovación se ha plasmado a través del Plan Estratégico de Innovación 2010-2013, que constituye uno de los pilares básicos del Plan Director de Sostenibilidad de la Compañía.

El Plan se estructura en torno a cuatro ejes fundamentales:

- La innovación tecnológica, sustentada en las sólidas capacidades y experiencia probada de la Compañía a lo largo de los últimos años.
- La innovación operativa como palanca para mejorar la eficiencia económica y medioambiental.
- La innovación en nuevos modelos de negocio que incorpore instrumentos novedosos de llevar al mercado nuevos productos y servicios.

■ La prospectiva y vigilancia del entorno como herramientas básicas que permitan anticipar oportunidades y construir una plataforma para crear una red de alianzas estratégicas de futuro.

Los objetivos y compromisos adquiridos con el mismo son:

- 400 MM€ de inversión I+D+i 2010-2013 a través de una cartera de proyectos estructurada en torno a las líneas de investigación definidas, que permitan duplicar la cartera de patentes.
- Lanzamiento de un modelo de 'acelerador de negocios' con al menos dos nuevos modelos de negocio innovadores lanzados y en operación.
- Introducción de mejoras operativas en los principales procesos de negocio de la Compañía.
- Creación de un observatorio de innovación, como instrumento de vigilancia y prospectiva.

AVANZANDO EN LOS COMPROMISOS EN TECNOLOGÍA

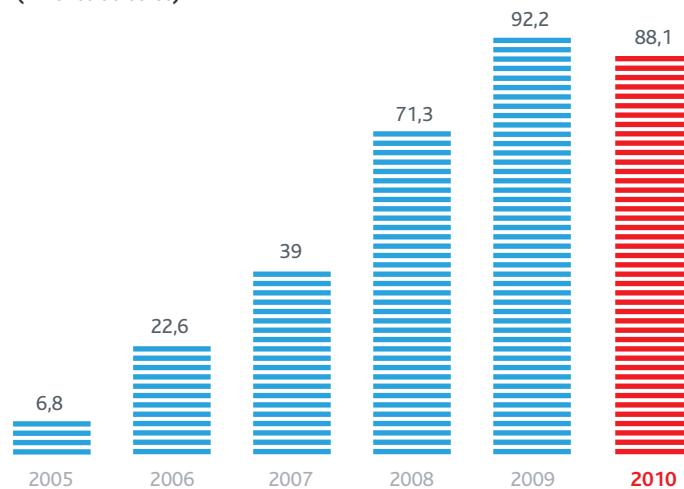
El cumplimiento del Plan Estratégico de I+D+i en el plano de las inversiones comprometidas para el periodo 2010-2013 se produce en línea con las previsiones originales. El cierre del primer ejercicio del periodo con una inversión de 88,1M€ supone el cumplimiento del 22% del total del objetivo para los cuatro años.

Igualmente, 2010 ha supuesto un primer paso en el camino del cumplimiento del compromiso de ACCIONA de duplicar su cartera de propiedad industrial señalado en el Plan. Durante el ejercicio se han registrado o solicitado el registro de 15 nuevas invenciones hasta alcanzar un total de 67.

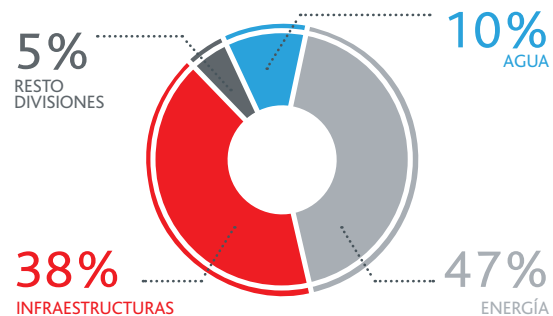
El compromiso alcanzado en 2009 con el BEI (Banco Europeo de Inversiones), que supuso la financiación de los desarrollos de I+D+i de la Compañía durante cuatro años, marca la otra referencia de la cifra de inversión. El acuerdo abarca todas las líneas de investigación de ACCIONA y se materializa a través de los desarrollos de la Compañía. El número de proyectos de investigación ha ascendido a 133, que se agrupan en las líneas de investigación ligadas a los diferentes negocios de ACCIONA.

Evolución de la Inversión

(millones de euros)



Distribución de la inversión



Acelerador de Negocios

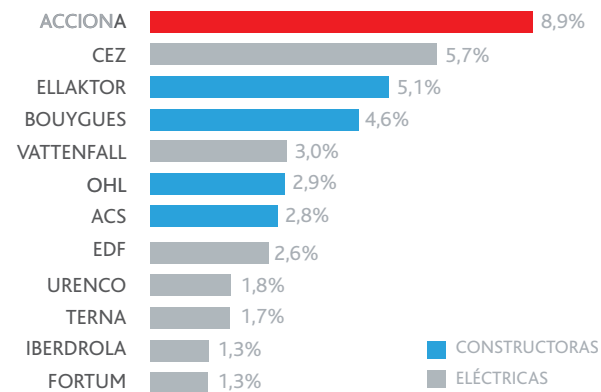
El Acelerador de Negocios es un instrumento de gestión para hacer llegar al mercado de forma novedosa y alternativa tecnologías desarrolladas por ACCIONA. Su objetivo es transformar en negocio desarrollos tecnológicos e iniciativas empresariales emergentes, sostenibles, no explotables directamente desde las divisiones y con amplio potencial de mercado, a través de la creación de spin-offs/start-ups. Como prueba piloto, se pretende lanzar durante el año 2011 la comercialización de aplicaciones de neumáticos fuera de uso como sistemas de amortiguación.

Esta tecnología ha sido desarrollada íntegramente por ACCIONA a través de diferentes proyectos encuadrados en la línea de valorización de residuos para una construcción más sostenible.

/////RANKING DE INVERSIONES EN I+D+I ESPAÑA (millones de €)	
COMPañÍA	INVERSIÓN I+D
BANCO SANTANDER	856,2
TELEFÓNICA	777,0
WAM ACQUISITIONS (AMADEUS)	250,6
INDRA SISTEMAS	175,0
ALMIRALL	133,3
ACCIONA	92,2
IBERDROLA	90,5
ABENGOA	89,7
REPSOL YPF	75,0
FAGOR ELECTRODOMÉSTICOS	69,5
ZELTIA	54,1
INDUSTRIA DE TURBO PROPULSORES	50,0
GAMESA	41,9
ACS	40,0
OBRASCÓN HUARTE LAIN	21,4

*Los datos del R&D Scoreboard hacen referencia a estadísticas publicadas en 2010 sobre datos de 2009.

% Inversiones sobre EBITDA Europa



Fuente: ACCIONA con datos R&D EU Industrial Scoreboard 2010. Comisión Europea.

ACCIONA ha subido 29 puestos en el ranking anual de I+D+i elaborado por la Unión Europea

Relevancia de ACCIONA en el Ranking Europeo de I+D+i

El ranking anual de I+D+i elaborado por la Unión Europea (R&D Industrial Scoreboard), que incluye las 1.000 empresas europeas con mayor inversión en I+D+i, avala el esfuerzo inversor realizado por ACCIONA. La Compañía es la primera empresa dentro de los sectores eléctricos y de construcción en términos de intensidad innovadora (inversión I+D+i)/EBITDA y en porcentaje sobre ventas (inversión I+D+i)/ventas, medido sobre las

compañías comparables y con unas ventas superiores a los mil millones de euros.

En términos absolutos, ACCIONA es, además, la primera empresa española en los ámbitos de energía y construcción.

Como consecuencia de este esfuerzo, ACCIONA ha ascendido 29 puestos en el ranking general respecto al pasado año.

Ejes estratégicos de I+D+i

ENERGÍAS RENOVABLES

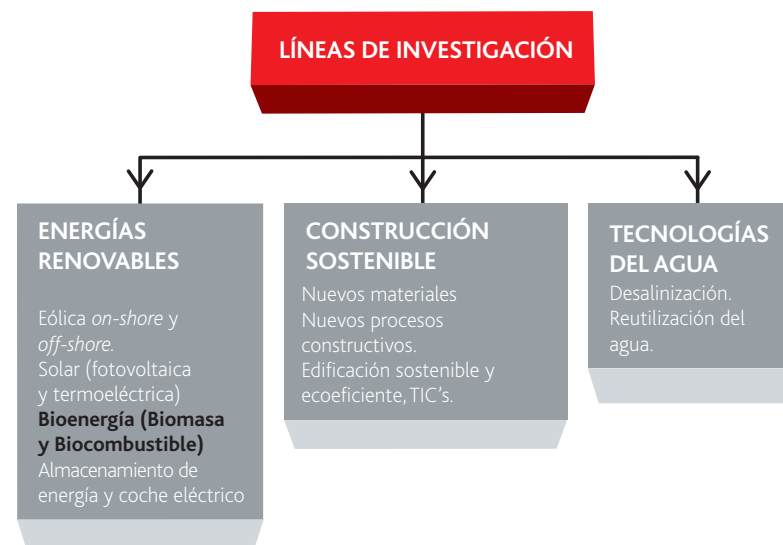
Nueva Planta de Biomasa Mixta de Miajadas

El esfuerzo de ACCIONA en inversión en I+D+i aplicada a energías renovables se pone de manifiesto a través del proyecto ENERCORN, liderado por ACCIONA en colaboración con otros centros tecnológicos europeos y financiado por el VII Programa Marco, de apoyo a la investigación europea, que engloba el desarrollo de la nueva planta de biomasa en Miajadas (Cáceres). La planta fue inaugurada en noviembre de 2010 y constituye la primera en España diseñada para utilizar biomasa mixta —tanto residuos agrícolas como leñosos—, lo que garantiza su abastecimiento y mejora su rentabilidad.

Se trata de una instalación innovadora, donde un 70% de su abastecimiento es de origen herbáceo (fundamentalmente

paja de maíz, producto que no tiene aprovechamiento ganadero) y un 30% de origen leñoso (procedente en su mayor parte de restos de poda de encina, olivo y árboles frutales), que será suministrado en forma de astillas de madera. La planta ha empezado a funcionar con paja de maíz y en 2011 se incorporará la alimentación leñosa.

La nueva planta de biomasa generará unos 128 millones de kWh en base a 8.000 horas anuales de funcionamiento y evitará la emisión de unas 123.000 toneladas de CO₂, el equivalente de producirse en una central térmica de carbón. Esto supone una reducción equivalente a la obtenida en el proceso de fotosíntesis de 6 millones de árboles. La planta contribuirá asimismo a reducir la dependencia energética, desplazando el uso del combustible fósil equivalente a una estimación de más de 73.000 barriles de petróleo anuales.



La planta de Miajadas es considerada una iniciativa de carácter ejemplar, capaz de demostrar la viabilidad técnica y económica de este tipo de centrales, reforzando la posición de ACCIONA en relación con el sector de la biomasa para la producción de electricidad en España y en la Unión Europea.

Tecnología eólica offshore para aguas profundas

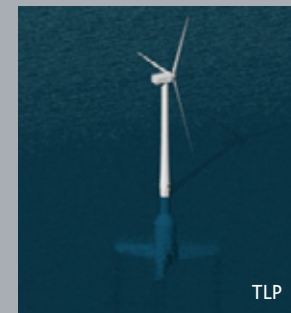
Los trabajos realizados por ACCIONA se han centrado en la generación del conocimiento necesario para el futuro desarrollo de aerogeneradores diseñados específicamente para parques eólicos marinos, su cimentación y el desarrollo de una metodología para un diseño de red de parques, que contempla una evacuación óptima y fiable.

En el ámbito de la cimentación flotante, ACCIONA se ha colocado en una posición privilegiada como la única organización a nivel mundial en probar las tres tecnologías más prometedoras hoy en día. El ensayo de las tecnologías Spar, Semisumergible y TLP se ha realizado en el canal de experiencias hidrodinámicas de El Pardo en Madrid a una escala 1:40, simulando condiciones de viento y oleaje reales a una profundidad equivalente de 200 m.

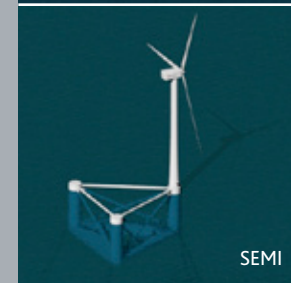
ACCIONA ha desarrollado en paralelo tecnologías de cimentación fijas, que aprovechan el conocimiento y las capacidades de la Compañía en obras portuarias. Los estudios realizados han dado lugar a diversas patentes de métodos de cimentación.

EOLIA, como proyecto CENIT, está exclusivamente centrado en la investigación técnica, por lo que hace necesaria su continuidad a través de proyectos adicionales hasta lograr el objetivo de la instalación de demostradores a escala real.

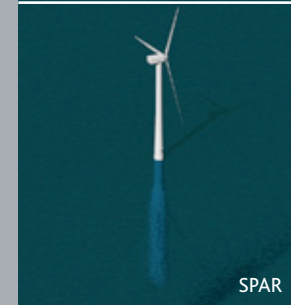
Los proyectos OCEAN-LIDER, MARINA y AZIMUT son la continuación natural de un proceso que concluye en el proyecto HiPRwind, aprobado en 2010, y que supondrá la instalación en 2013 de un aerogenerador AW1500 de 1.5 MW con cimentación flotante diseñado y fabricado por ACCIONA.



TLP



SEMI



SPAR

ACCIONA ha concentrado importantes esfuerzos en la reducción del consumo energético

CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

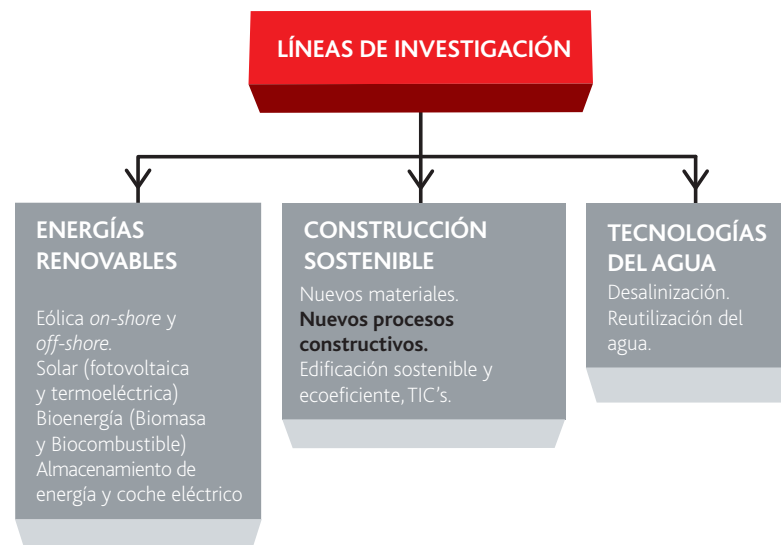
Avances en nuevos materiales y procesos constructivos

ACCIONA ha concentrado importantes esfuerzos en la reducción del consumo energético a través del diseño, el empleo de materiales energéticamente más eficientes, la introducción de tecnologías de generación y gestión de demandas vanguardistas y la integración de elementos renovables en los elementos constructivos.

En línea con este objetivo se ha iniciado a lo largo del año 2010 el proyecto TARGET, cuyo objeto es la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías inteligentes y medioambientalmente sostenibles para la generación de estructuras en materiales compuestos.

El proyecto pretende definir nuevos sistemas de producción integrados in situ para la fabricación eficiente de piezas en material compuesto, en las que se integren técnicas de inspección no destructiva antes del curado, lo que supone un importante avance a nivel mundial.

Los resultados esperados en el proyecto se pueden resumir en las siguientes grandes líneas de investigación: desarrollo de nuevos materiales compuestos, nuevos procesos de fabricación de composites, nuevos sistemas de curado, nuevos sistemas de soporte a los procesos y nuevas técnicas de inspección.



En 2010 se llevó a cabo la construcción en composites de una pasarela peatonal sobre el río Manzanares, en Madrid

Construcción de pasarelas peatonales mediante nuevos materiales de fibra de vidrio y de carbono (composites) en Madrid y La Palma

El centro tecnológico de Construcción Sostenible lleva tiempo dedicando sus esfuerzos al desarrollo de nuevos materiales de construcción entre los que se encuentran los denominados composites. A lo largo del año 2010 han nacido las aplicaciones y diseños de diversos puentes y pasarelas peatonales que representan la transición de una evolución en acero y hormigón a otra más moderna y sostenible mediante la utilización de los composites.

Los materiales compuestos o composites se componen de varias capas de laminados de fibra de vidrio o de carbono que poseen una orientación concreta y configuran los denominados laminados.

Los nuevos materiales empleados en las pasarelas tienen la ventaja añadida de ligereza, maleabilidad y ausencia de corrosión, lo que permite suprimir el posterior mantenimiento tradicional con pintura antióxido.

La ligereza del material compuesto es hasta 10 veces inferior a los materiales tradicionales y permite reducir el número de elementos de montaje, además de la eliminación de puntos de apoyo sin aumentar el canto del tablero, como consecuencia de su menor peso, permitiendo a la vez aumentar la distancia entre vigas.

Durante 2010 se llevó a cabo la construcción de la pasarela peatonal de la calle Almuñécar sobre el Río Manzanares en Madrid, constituida por una única viga cajón de fibra de carbono, de 43 metros de luz, 5 metros de ancho y 1,2 metros de canto.

También durante 2010 se iniciaron en el Centro de Construcción Sostenible los trabajos de la Pasarela de Los Sauces, que se instalará en la isla de La Palma.



La planta que ACCIONA desarrolla en Adelaida será una de las mayores desaladoras del mundo

TECNOLOGÍAS DEL AGUA

Desalación, ahorro energético y medio ambiente

En el eje estratégico de investigación vinculado a las tecnologías de agua, destaca la planta que desarrolla ACCIONA en Adelaida (sur de Australia), que se convertirá en una de las mayores desaladoras del mundo e incluirá un sistema de bajo consumo energético patentado por ACCIONA.

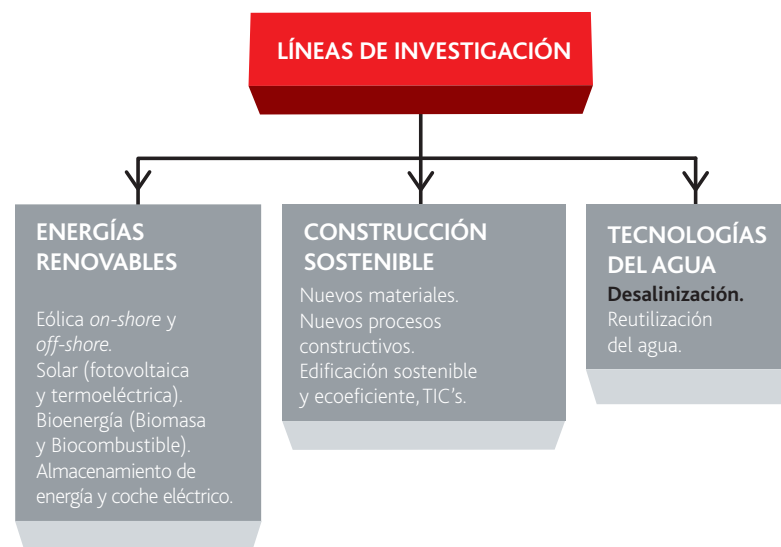
La tecnología de desalación aplicada convierte a esta planta en un referente a nivel mundial al incorporar:

- Un nuevo sistema de utilización de membranas de ósmosis inversa

particularmente eficiente en cuanto al ahorro de energía.

- Un sistema de pretratamiento avanzado por membranas de ultra filtración, que maximiza la conversión de agua de mar.
- Un innovador difusor para el concentrado salino que asegura la mezcla adecuada para respetar el equilibrio marino y los estrictos criterios ambientales.

Este diseño exclusivo de ACCIONA permite obtener unos importantes beneficios, como son un menor consumo energético (un 15% menos), menores costes de operación y mantenimiento, un incremento de la producción de agua desalada y un menor impacto ambiental.



Otros Hechos Destacados

- Primera implementación real en obra de hormigones ligeros incorporando nanotecnologías desarrolladas internamente para el forjado de un intercambiador de autobuses en Sta. Cruz de Tenerife, España.
- Aplicación a escala real de nuevas tecnologías de estabilización de suelos mediante vía enzimática basada en herramientas biotecnológicas.
- Lanzamiento del proyecto DESPHEGA, que contempla el diseño específico de electrolizadores alcalinos para la producción de hidrógeno de potencias mayores de 150 kW, con capacidad de operación en condiciones variables de potencia.
- Puesta en marcha y conexión a la red eléctrica del prototipo de aerogenerador de 3 MW en Peña Blanca, España.
- Lanzamiento del proyecto ILIS, dentro del marco Eurogia+, cuyo objetivo es desarrollar en la planta de Tudela, España, un sistema integrado de control de planta fotovoltaica con apoyo de batería de 1 MW.
- Iniciado el proceso de adquisición de los terrenos requeridos para la ampliación de la planta y desarrollo de nuevos prototipos de fotobiorreactores para el cultivo de microalgas, con objeto de mejorar los rendimientos.
- Cierre con éxito de los siguientes proyectos del programa CENIT (Consortios Estratégicos Nacionales de Investigación Tecnológica): CETICA, EOLIA, SPHERA, CLEAM, MEDIODIA, DOMINO Y TIMI.
- El proyecto COPER0 desarrolla la investigación de microcontaminantes emergentes en el agua.

ACCIONA, adjudicataria de tres nuevos proyectos en la convocatoria CENIT de 2010

La última edición de este programa ha seleccionado tres iniciativas en las que ACCIONA está presente para propiciar una ruptura tecnológica y un salto cualitativo hacia el futuro. Estos proyectos se unen a los 13 proyectos adjudicados hasta 2009, hasta totalizar 16 CENIT durante el periodo 2006-2013.

TRAINER: Proyecto liderado por ACCIONA que persigue el desarrollo de una tecnología de regeneración autónoma e inteligente de las propiedades funcionales de los componentes de la construcción tras sufrir un daño.

TARGET: Su objetivo es el desarrollo de tecnologías inteligentes y medioambientalmente sostenibles para la generación de estructuras en materiales compuestos y de propiedades mejoradas.

AZIMUT: Proyecto orientado a la búsqueda de los conocimientos necesarios para afrontar el futuro de la eólica *off-shore* a través del análisis de las tendencias tecnológicas de los aerogeneradores multimegavatio y de su cimentación, mediante estructuras flotantes y fijas.

Socios y colaboradores estratégicos

PRESENCIA DE PRIMER NIVEL EN INSTITUCIONES TECNOLÓGICAS DE PRESTIGIO

Entre las principales organizaciones o iniciativas en las cuales ACCIONA es miembro o colabora destacan las siguientes iniciativas:

- High Level Group de la European Construction Technology Platform.
- Plataforma Hydrogen and Fuel Cell Technology.
- European Solar Thermal Technology Platform.
- Plataforma Española de la Tecnología del Agua.
- International Desalination Association.
- Presidencia de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC).
- Presidencia de la Plataforma Tecnológica de España de Materiales Avanzados y Nanomateriales (MATERPLAT).
- Vicepresidencia de la Energy Efficient Building Association (E2B).

- Cluster Marítimo Español.
- Vicepresidencia de la plataforma Eurogia+.

ESTRECHA COLABORACIÓN CON CENTROS DE INVESTIGACIÓN DE REFERENCIA INTERNACIONAL

ACCIONA ha colaborado o colabora actualmente en sus proyectos con los principales Centros de Investigación Europeos, entre los cuales se encuentran CSIC, Fraunhofer Institutes, Leibniz-Institut of Polymer Research Dresden, London School of Economics, Max Planck Institute y Oxford University.

LOS MEJORES SOCIOS

ACCIONA ha mantenido o mantiene relación en todo su historial de proyectos con más de 500 empresas, entre las que destacan BASF, Telefónica, Airbus, Alcatel Lucent Technologies, Bayer, Repsol, BMW, EADS, etc.

**ACCIONA colabora en
sus proyectos con los
principales Centros de
Investigación Europeos**

Reconocimientos

Los esfuerzos en la actividad investigadora de ACCIONA se han visto recompensados en 2010 con tres nuevos galardones:

- Por la labor innovadora en eólica offshore, ACCIONA Energía fue galardonada con el Premio Miguel Pardo 2010, que otorga el Cluster Marítimo Español (CME), en la categoría de *Medio Ambiente* por sus actividades de Investigación y Desarrollo en el ámbito de la energía eólica marina.
- Por soluciones sostenibles en sus obras, ACCIONA Infraestructuras recibió el Premio

Potencia 2010 por la obra de Soterramiento de la Línea de FFCC Málaga-Fuengirola en el Aeropuerto de Málaga.

- ACCIONA, premio de la revista *Dirigentes* a la Excelencia en I+D+i. El premio reconoce a ACCIONA como un punto de referencia en cuanto a la investigación, la innovación, el desarrollo y la sostenibilidad.

La actividad investigadora de ACCIONA se ha visto recompensada con tres nuevos galardones



compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno**
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

entorno

Referente de desempeño ambiental ejemplar

ACCIONA quiere integrar la variable ambiental en la toma de decisiones y en la operativa de los negocios con objeto de reducir la huella ambiental.

COMPROMISOS PDS 2013

- Disponer de una metodología definida e implantada para el cálculo de la huella ambiental.
- Realización de evaluaciones ambientales estratégicas en proyectos clave.
- Diseño y puesta en marcha de un banco de compensaciones ambientales.
- Desarrollar los conceptos de oficina cero papel y entornos de trabajo ambientalmente eficiente.

OBJETIVOS PDS 2013

- Mejora del ratio de eficiencia ambiental en un 10% (base 2008).
- Reducir un 10% las emisiones de CO₂ generadas (base 2009).

Hitos

- Lanzamiento de la Fase II del Plan de Eficiencia Ambiental.
- Definición del modelo propio de huella ambiental: huella de carbono y huella hídrica.
- Adjudicación de tres parques eólicos en México que se registrarán bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) de Naciones Unidas.
- Inicio de la construcción del tercer parque eólico en India (Tuppadahali) que se acogerá a Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).
- Emisión, por parte de Naciones Unidas, de créditos de carbono (CERs) para tres parques registrados como proyecto MDL: dos en India (Anabaru y Arasinagundi) y uno en Corea (Yeong Yang).

Retos

- Avanzar en los objetivos establecidos en el Plan de Cambio Climático.
- Registro con Naciones Unidas de los proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio actualmente en tramitación: tres proyectos en México y uno en India.
- Ampliación de la metodología de huella ambiental a: consumo de recursos, generación de residuos y afección al medio.
- Desarrollo de una metodología para la evaluación ambiental estratégica de proyectos clave.
- Creación de un banco de compensaciones ambientales.

Estrategia ambiental

En 2010, ACCIONA definió su Plan Estratégico de Negocio 2010-2013, en el cual se incluyen objetivos que promueven el desarrollo de modelos de negocio excelentes y respetuosos con el medio ambiente. Dentro de éste y como parte de la Estrategia de Cambio Climático, se definió el Plan de Cambio Climático de ACCIONA.

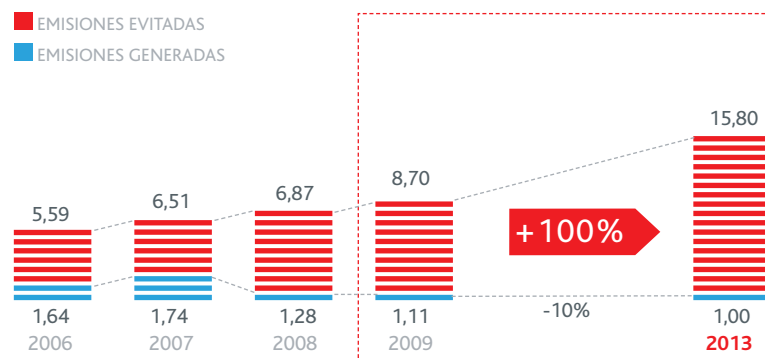
Este plan tiene como fin promover:

- Mejorar la eficiencia y disminuir las emisiones generadas, planteando las actividades de ACCIONA de forma más racional en cuanto al consumo de recursos naturales, agua y energía, con proyectos integrados en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS).
- Evitar emisiones de CO₂ con la generación de energía renovable.

El objetivo final es mejorar un 100% el balance neto de emisiones de ACCIONA desde 2009 a 2013.

Contribución al entorno

Sólida estrategia de cambio climático para la disminución de emisiones
(en millones de toneladas de CO₂)



Política de Calidad y Medio Ambiente. Principios de gestión claros

El modelo de negocio de ACCIONA está fundamentado en la creación, promoción y gestión de infraestructuras, energías renovables y servicios, con un enfoque de sostenibilidad que contribuye al bienestar social y al desarrollo sostenible.

Este enfoque se lleva a la práctica desde los valores fundamentales de responsabilidad social, respeto al medio ambiente, satisfacción por el trabajo bien hecho, espíritu de servicio, fundamento técnico, impulso de la innovación y cumplimiento de la legislación, y se concreta en los siguientes principios de actuación:

- Orientación hacia la **creación de valor y crecimiento económico** basado en la rentabilidad y el beneficio sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos, retrasos, y en general toda actividad que no aporte valor añadido real.
- **Eficiencia y excelencia** en la gestión interna con la aplicación de un sistema de gestión

integrando los aspectos económicos, técnicos, ambientales y sociales, y en general todos los que contribuyen a la sostenibilidad, **basado en los procesos** de cada empresa, con una orientación hacia la mejora continua de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial para evitar correcciones posteriores.

- La consideración de **los aspectos ambientales** relacionados con nuestra actividad en todas las fases del desarrollo de la misma, desde el comienzo al final del ciclo, para minimizar el impacto que puedan provocar sobre el entorno, promoviendo en todo momento un uso racional de los recursos.
- El **seguimiento y control** de los procesos y actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren nuestros productos, servicios y procesos de gestión.
- El fomento del **trabajo en equipo y la participación de las personas**, en todos los

niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, facilitando el aprendizaje continuo, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del propio trabajo.

- El cumplimiento de los requisitos del **cliente** para lograr su satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas, transmitiendo la sensación de que somos más que proveedores, partícipes de un proyecto común, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
- El compromiso de **cumplimiento de la normativa y legislación** aplicable.
- La colaboración con **proveedores**, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia, respeto mutuo y aportación recíproca, fomentando su implicación en aspectos ambientales, de calidad y de prevención de riesgos laborales en los procesos comunes.
- El **intercambio de conocimiento** y la búsqueda de **soluciones innovadoras** en procesos productivos y de gestión.

Objetivos ambientales 2013

Uno de los objetivos de la gestión ambiental es disminuir un **10%** las emisiones de CO₂ generadas

Gestión ambiental 2013

- Disminuir las emisiones de CO₂ generadas un 10% (base 2009).
- Mejorar un 10% el ratio de eficiencia energética y de consumo de agua (base 2008).
- Aumentar los residuos no peligrosos separados para su reutilización y disminuir un 10% los residuos peligrosos generados.
- Disponer de una metodología para el cálculo de la huella ambiental.
- Realización de evaluaciones ambientales estratégicas en proyectos clave.
- Diseño y puesta en marcha de un banco de compensaciones.
- Oficina cero papel y entornos de trabajo ambientalmente eficientes.

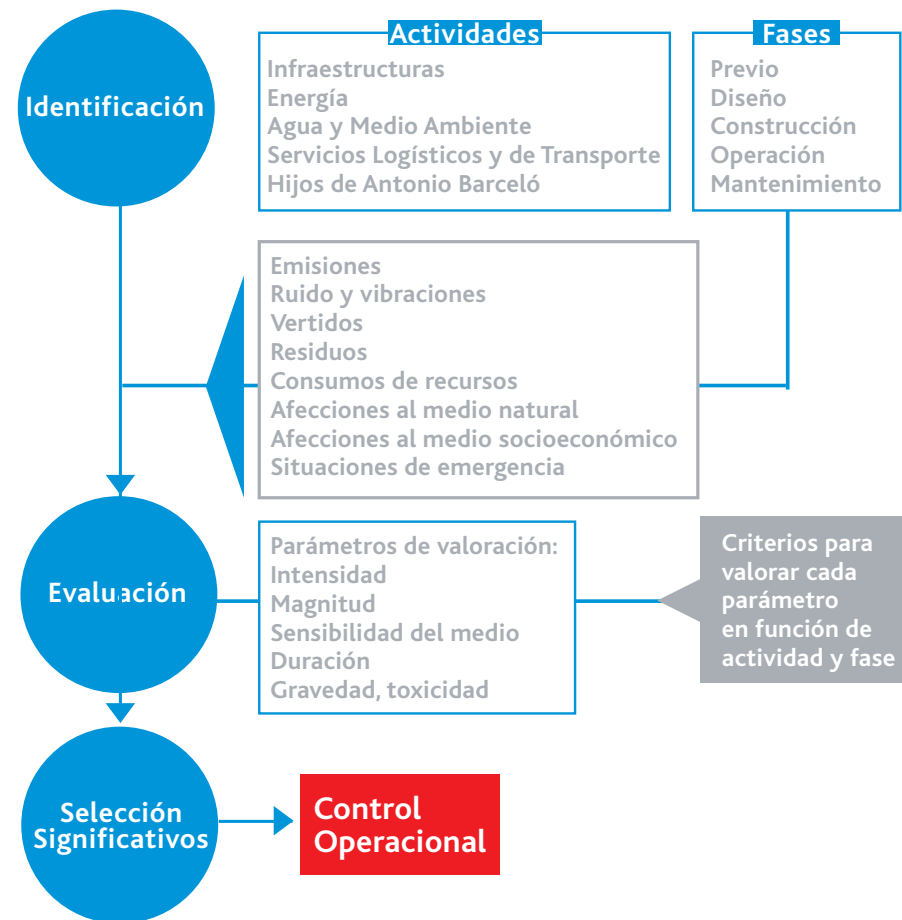
////PRINCIPALES OBJETIVOS 2010 POR LÍNEA DE NEGOCIO

ACCIONA AGUA	ACCIONA INFRAESTRUCTURAS
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción en al menos un 2% del ratio de consumo de energía eléctrica en plantas de tratamiento de aguas residuales. ■ Reducir la cantidad de agua en los residuos de plantas EDAR. ■ Reducir la cantidad de residuos generados. ■ Mejorar la calidad del agua de salida de las plantas. ■ Reducción en un 50% el consumo de papel sin reciclar, en EDAR Yecla. ■ Creación de un grupo de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plan de eficiencia ambiental aplicable en obras. ■ Aprobación de al menos una propuesta de mejora ambiental por parte del cliente. ■ Implantación y certificación de un sistema de gestión ambiental en el 70% de concesiones. ■ Finalizar la implantación del sistema de gestión ISO 9001 e ISO 14001 en el ámbito internacional.
ACCIONA ENERGÍA	ACCIONA TRASMEDITERRANEA
<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificar ACCIONA Development, ACCIONA Green Utility, ACCIONA Energía Corea, México, Australia y Estados Unidos. ■ Implantar Métrica en el 100% de instalaciones. ■ Elaborar un procedimiento de control de ruido y análisis de bajas frecuencias. ■ Uso y prueba de sistemas para ahuyentar aves y murciélagos, en parques eólicos. ■ Revisión de caudales ecológicos y estado de canales y presas en centrales. ■ Valorización del panel fotovoltaico como residuo. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reducción del 5% de consumo específico de combustible de buques. ■ Creación de un grupo de mejora de eficiencia energética en buques. ■ Realización de mediciones de ruido en una muestra representativa de buques. ■ Creación de un Comité de Auditores Internos para el seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental. ■ Disminución de un 5% en el consumo de papel en las estaciones marítimas de Barcelona y Valencia. ■ Mejora de la gestión ambiental del taller de Melilla. ■ Conexión a la red de alcantarillado del puerto de la estación marítima de Las Palmas para evitar el almacenamiento de aguas sanitarias.

Estos objetivos han sido cumplidos mayoritariamente por todas las líneas de negocio

Evaluación ambiental de las actividades de ACCIONA

ACCIONA, consciente del efecto que nuestra actividad tiene sobre el entorno, y comprometida con que el balance final del mismo sea cada vez más positivo, realiza en el marco de los sistemas de gestión ambiental, una evaluación ambiental con carácter previo al desarrollo de los trabajos. Éste será la base para la definición del control operacional que contempla las medidas de precaución, prevención y control de los impactos significativos que se puedan generar.



Gestión de los Riesgos Ambientales

La gestión de riesgos en ACCIONA contempla la identificación y valoración de los que tienen componente ambiental, dentro del mapa de riesgos global de la Compañía.

Cabe destacar que, en el marco del PDS 2013, se ha definido el desarrollo de una metodología para la evaluación ambiental estratégica de proyectos clave.

Actualmente, la evaluación de riesgos ambientales se lleva a cabo en proyectos singulares y estratégicos, considerando aspectos tales como los factores ambientales in situ, el clima, la disponibilidad de recursos hídricos, los movimientos sísmicos, la normativa ambiental, la calidad del suelo, condiciones hidrológicas, posible afección a la

fauna y flora o disponibilidad de vertederos y plantas de tratamiento de residuos.

Un aspecto clave en la gestión de los riesgos es la legislación ambiental. A través de los sistemas de gestión ambiental de ACCIONA, los centros identifican y verifican el cumplimiento de los requisitos legales. Durante 2010 se ha introducido una mejora significativa con la contratación de una herramienta corporativa para la identificación de los requisitos legales de ámbito internacional, nacional, autonómico y municipal para aplicación en centros en España. Cuenta con unos sistemas de actualización y aviso para que en cada momento los centros estén informados de los cambios legales que se produzcan. Esta herramienta resulta muy útil para poder realizar seguimiento y verificación.

Evaluación de riesgos en el proyecto Legacy Way. Brisbane, Australia

En el área internacional de ACCIONA Infraestructuras, se realizan evaluaciones de riesgos en proyectos, desde su fase de oferta hasta su ejecución, y en su caso, operación para establecer un planteamiento riguroso del mismo y tomar las decisiones en base al estudio de riesgos y oportunidades, siempre con un enfoque preventivo, buscando la eficiencia en la distribución y el uso de recursos. La identificación y evaluación de riesgos se hace teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Riesgos de gestión.
- Riesgos técnicos.
- Riesgos de programación.
- Riesgos de seguridad y salud.
- Riesgos en calidad.
- Riesgos ambientales.
- Riesgos legales.
- Riesgos comerciales.
- Riesgos reputacionales.

Durante la identificación de posibles riesgos asociados a los procesos de ejecución de obra de Legacy Way, surgieron varios de índole ambiental: derivados de posibles impactos sobre la calidad del aire, impacto sobre el área protegida del Jardín Botánico, y contaminación del agua durante la construcción. Estos riesgos se tendrán en cuenta en la evaluación de aspectos ambientales específica de la fase de ejecución de obra, y en el planteamiento del control operacional.

Reporting ambiental más fiable, riguroso y flexible: Métrica

Métrica es la herramienta base sobre la que ACCIONA recopila la información relevante para calcular los indicadores ambientales.

Métrica permite analizar la evolución del consumo de energías y materias primas y todos los principales impactos ambientales. Esto permite establecer objetivos ambientales de mejora.

Desde su creación en 2007, cada año se incorporan a Métrica nuevos campos de recogida de datos y se aumenta el alcance de centros activos con el fin de mejorar el reporte.


En 2010 se incorporó una nueva utilidad para recopilar los datos de formación en

materia ambiental a nivel de centro. La aplicación alcanza el nivel de centro productivo y es gestionada por especialistas en medio ambiente.

El principal avance en 2010 ha sido la ampliación del alcance a los centros adquiridos a Endesa, y los vinculados al área de Concesiones. Igualmente se han incluido nuevos centros internacionales de ACCIONA Energía e Infraestructuras continuando así con el aumento en el alcance internacional.

De los casi 800 centros productivos activos en Métrica, se ha logrado de nuevo prácticamente una participación del 100%.

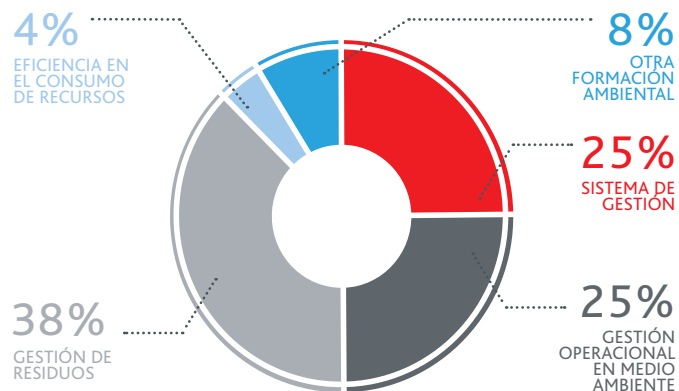
**Métrica permite
analizar la evolución
del consumo de
energías y materias
primas**



Formación

La formación es uno de los mejores instrumentos para mejorar el desempeño ambiental de ACCIONA. Durante 2010 se ha hecho un esfuerzo importante en ampliar las horas de formación ambiental en todas las actividades de ACCIONA. En 2010 se han impartido 26.788 horas de formación ambiental, incluyendo la impartida no solo en las sedes centrales, sino también la que se realiza en todos los centros de trabajo. En sedes centrales, las horas impartidas han sido 7.086, lo que supone un 11% más que en 2009.

Distribución de horas de formación



///// HORAS DE FORMACIÓN TOTALES

ACCIONA Infraestructuras	20.064
ACCIONA Agua	1.007
ACCIONA Energía	5.431
ACCIONA Trasmediterranea	206
Hijos de A. Barceló	80
TOTAL	26.788

Plan de Eficiencia Ambiental

Una de las líneas estratégicas del PDS 2013 en materia ambiental es la 'Eficiencia'. ACCIONA desarrolla un Plan de Eficiencia Ambiental diseñado en línea con el PDS 2013 para duplicar el balance positivo de emisiones con la aplicación de medidas de eficiencia que disminuyan las emisiones generadas, combinadas con el incremento de producción de energía renovable que aumenten las emisiones evitadas.

El Plan de Eficiencia se definió en origen para poder ser desplegado en dos fases:

- Fase 1. Oficinas.
- Fase 2. Centros productivos.

Planteamiento general



El resultado es excelente en relación con el ahorro de agua durante 2009 y 2010

PLAN DE EFICIENCIA EN CENTROS DE OFICINAS: RESULTADOS

El resultado es excelente en lo relacionado con ahorros de agua durante 2009 y 2010. Se ha logrado un ahorro en el consumo global de agua utilizada en edificios de oficinas del 33,56% respecto a 2008. Mientras tanto el descenso del consumo de energía es del 1,08%, mejorando la tendencia de 2009.

///// CONSUMO DE AGUA			
	2010	2009	2008
m ³ agua	21.193,74	30.732,91	31.900,07
% mejora consumo	33,56%	3,66%	0,00%

///// CONSUMO DE ENERGÍA (electricidad+gas+diesel)			
	2010	2009	2008
Gigajulios (GJ)	54.666,30	58.480,15	55.262,82
% mejora consumo	1,08%	-5,82%	0,00%

En la memoria de 2009 se mostraba la evolución del consumo exclusivamente eléctrico de los edificios de ACCIONA. El porcentaje de mejora fue del 3,48%. Este año se muestra el resultado comparativo de todos los consumos de energía.

Durante 2011 se desarrollará un plan de refuerzo dirigido a estos dos ejes de actuación: sensibilización y mantenimiento de instalaciones en edificios, así como reducción de residuos.

PLAN DE EFICIENCIA EN CENTROS PRODUCTIVOS: LANZAMIENTO

Durante 2010 se ha puesto en marcha la Fase II, con la realización de auditorías y diagnósticos en los centros con mayor influencia en la huella ambiental de ACCIONA.

Fase 2. Centros productivos. Implantación

Objetivo: Reducción 10% consumo de agua y de energía

2010	2011	2012	2013		
<ul style="list-style-type: none">■ Selección de centros estratégicos con Divisiones.■ Realización auditorías en esos centros.	<ul style="list-style-type: none">■ Implantación de medidas.	<ul style="list-style-type: none">■ Análisis de resultados.■ Ampliación de medidas de éxito y otros centros productivos.	<ul style="list-style-type: none">■ Evaluación del Plan de Eficiencia Ambiental en Centros Productivos.		
<div>Aprobación inversiones</div>					
Centro Productivo	Acción	Previsión reducción consumo energía y agua	Presupuesto	Ahorro conseguido	Pay-back

Aprobación inversiones

En 2011 está previsto continuar con la consolidación del Plan de Eficiencia

El avance de este plan en 2010 se ha plasmado en:

- Identificación de centros productivos estratégicos en:
 - Agua.
 - Energía.
 - Infraestructuras.
 - Trasmediterranea.
- Realización de auditoría y diagnóstico en:
 - Planta de biomasa.
 - Depuradoras y desaladoras.
 - Procesos constructivos más significativos.
- Planteamiento de la auditoría y diagnóstico en:
 - Buques.
 - Bodegas y viñedos.

En 2011 se tiene previsto continuar con la consolidación del Plan de Eficiencia:

- Implantación de medidas y análisis de resultado en:
 - Biomasa.
 - Depuradoras.
- Confirmación de diagnóstico e implantación de medidas en:
 - Desaladoras.
 - Procesos constructivos relevantes.
- Desarrollo grupos de trabajo interno:
 - Buques (complemento a externo).
 - Bodegas y viñedos.

- Realización de auditoría externa en buques.
- Análisis en cogeneraciones.
- Puesta en marcha del plan de actuaciones de refuerzo del Plan Eficiencia en oficinas.
- Definición de requisitos de entornos de trabajo eficiente y desarrollo del plan de actuaciones para implantación.
- Seguimiento de resultados de las medidas en centros productivos.
- Mayor desarrollo de actuaciones en centros productivos.

Plan de Eficiencia: Buenas prácticas en la Estación Depuradora de Copero (Sevilla)

En este centro de ACCIONA Agua se han aplicado medidas encaminadas a mejorar los procesos de depuración y la eficiencia ambiental:

- Instalación de un equipo para la deshumidificación del aire a desodorizar en la deshidratación de lodos.
- Instalación de analizadores de redes para el control y seguimiento del consumo eléctrico.
- Instalación de separador de gotas y variador de frecuencia en la torre de desodorización de espesadores para mejorar la eficacia del proceso.
- Modificación de la automatización de la aireación para incrementar el ahorro eléctrico.
- Instalación de variadores de frecuencia a las bombas de recirculación de agua a flotación para optimizar su rendimiento y sus consumos.
- Cambios y mejoras en la jardinería de la zona externa para minimizar el consumo de agua.

Apuesta por la eficiencia energética: más recursos para nuevos negocios

La eficiencia energética constituye un elemento esencial para poder afrontar con garantías los retos derivados del cambio climático y la seguridad del suministro.

'Hacer más con menos, pero sin renunciar a determinados niveles de confort' es uno de los lemas de ACCIONA.

Es por ello que, en 2010, la Compañía decidió crear en su División de Energía una nueva Sociedad denominada ACCIONA Eficiencia Energética.

ACCIONA Eficiencia Energética tiene entre sus actividades:

- Servicios energéticos para la edificación y la industria.
- Servicios de consultoría, auditoría e ingeniería de ahorro, eficiencia y reducción de emisiones de CO₂.

- Planes de actuación sostenibles en el ámbito de la energía, el medio ambiente y la movilidad en las ciudades.
- Diseño, construcción y operación de sistemas de generación energética eficientes y/o renovables.

Entre las principales actividades en las que se ha estado actuando durante 2010 cabe destacar:

1. Área de Servicios Energéticos:

Participación activa en el programa 2000ESE del Gobierno para promover la eficiencia energética en 2.000 edificios públicos a través de las empresas de servicios energéticos.

2. Área de Movilidad Eléctrica: ACCIONA se convierte en uno de los principales actores en el sector de la movilidad eléctrica en España.

3. Área de Edificación Sostenible: Se han realizado diversos estudios de sostenibilidad y eficiencia energética para apoyar las ofertas de ACCIONA Infraestructuras.

La huella ambiental de ACCIONA

ACCIONA está implementando un modelo propio de cálculo de huella ambiental. Esta metodología pretende ser un criterio más de decisión en el desarrollo de proyectos. Será un instrumento que ayude en el análisis ambiental del desempeño de la Compañía y que incluye:

- Huella de carbono.
- Huella hídrica.
- Huella consumo de recursos.
- Huella de residuos.
- Huella al medio natural y biodiversidad.

Desarrollo de la Huella Ambiental de ACCIONA

AVANCES:

- Desarrollo de la metodología de huella de carbono general.
- Planteamiento de la integración del alcance 3 (según borrador de Greenhouse Gas Protocol) en huella de carbono, delimitando la aplicación por fases:
 1. Viajes de empleados.
 2. Proveedores: diferenciando producto/servicio/distribuidor.
 3. Resto de categorías.
- Puesta en marcha del piloto de cálculo de huella de carbono de actividades de proveedores (alcance 3).
- Planteamiento del cálculo de huella de carbono de producto (según borrador ISO 14067 y PAS2050), para comenzar su aplicación en determinados productos de ACCIONA.
- Desarrollo de la metodología de huella hídrica.
- Cálculo de huella hídrica de ACCIONA en base a los datos recopilados en 2009 y 2010.

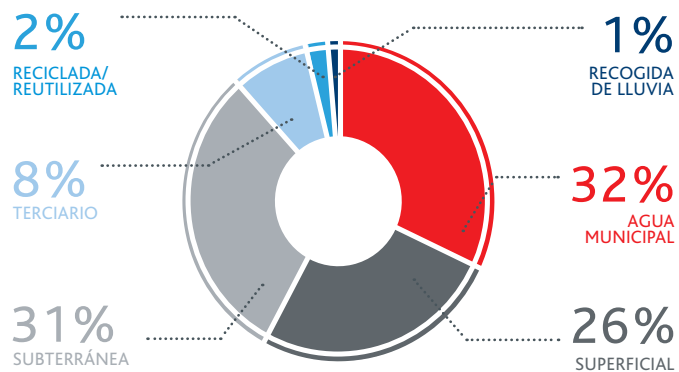
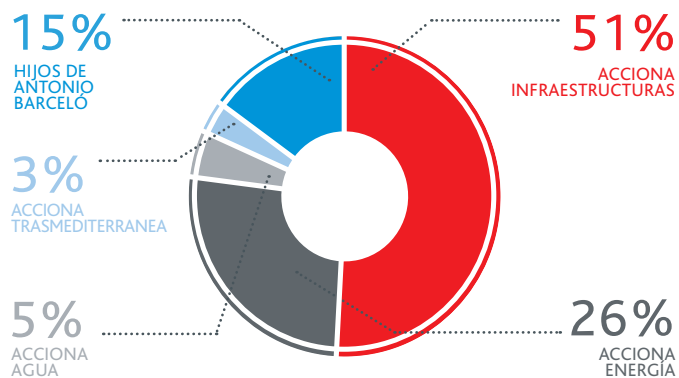
ACCIONES PRIORITARIAS:

- Validación formal de la metodología de huella de carbono y huella hídrica, desarrollando procedimientos corporativos.
- Planteamiento de cálculo de huella hídrica de productos (agua virtual).
- Extensión de la aplicación del cálculo de emisiones indirectas de alcance 3 a los proveedores más relevantes.
- Ampliación de la base de cálculo de alcance 3 a las categorías referenciadas en la futura edición del Greenhouse Gas Protocol.
- Bases para la definición de huella en biodiversidad, residuos y otros recursos.
- Bases para la integración de la información sobre la huella ambiental integrada de nuestra actividad en los diferentes ámbitos de decisión donde sea aplicable.

HUELLA HÍDRICA

El consumo de agua realizado por ACCIONA ha alcanzado 3.284.786 m³ durante 2010. Este dato es un 11% más alto que el de 2009. Sin embargo, el alcance de recopilación de datos también ha aumentado. Se han incluido las actividades de ACCIONA Concesiones, ACCIONA Medio Ambiente, ACCIONA Servicios Urbanos, ACCIONA Instalaciones y ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras.

La Huella Hídrica se ha desarrollado dentro del proceso para definir una Huella Ambiental de ACCIONA, objetivo fijado para 2013. Servirá como un criterio más a la hora de identificar riesgos asociados al uso del agua y valorar los impactos que sobre este aspecto ambiental ocasiona la actividad de la Compañía.

Consumo de agua por fuente**Consumo de agua por línea de negocio**

Saber dónde actuar, acciones prioritarias

Dentro de ACCIONA Energía, las plantas de biomasa se identificaron como centros especialmente intensivos en el uso de agua. Esto permitió la definición de acciones de optimización relacionadas con mejoras en los protocolos de mantenimiento de instalaciones y en la reducción del agua en riegos, con una previsión de ahorros globales en torno al 25% de consumo en este tipo de centros, y un periodo de amortización de las inversiones necesarias para conseguir estos ahorros cercano a los dos años.

En ACCIONA Infraestructuras se han identificado los procesos constructivos más intensivos en el uso de agua para determinar las mejoras a implantar. Este análisis realizado en grupos de mejora *ad hoc* ha determinado procesos constructivos más significativos desde el punto de vista del consumo de agua, como por ejemplo, la formación de terraplenes, la excavación en túneles, producción de hormigón *in situ* y el regado de caminos (actividad auxiliar).

Se está trabajando actualmente en la determinación e implantación de técnicas para el ahorro de agua, en colaboración con el departamento de I+D+i. Se han identificado varias, en fase de implantación en obras, relacionadas con: utilización de agua reciclada; instalación de balsas de recogida de agua y recicladores en procesos de fabricación de hormigón; utilización de hormigones de consistencia seca en contrabóvedas de túneles; empleo de productos poliméricos en el regado de caminos; procesos constructivos para la excavación de túneles en seco; utilización de NFUs (Neumáticos fuera de uso) en relleno parcial de terraplenes.

En las actividades de las bodegas Hijos de Antonio Barceló, el uso de agua está centrado principalmente en el riego de viñedos y en el proceso de limpieza e higienización de depósitos y botellas. A finales de 2010 se constituyeron dos grupos de mejora que están trabajando en la identificación de las mejores prácticas para mejorar la eficiencia en estos procesos.

Actualmente se trabaja en la determinación e implantación de técnicas para el ahorro de agua

Huella Hídrica

Definición

ACCIONA reportará su Huella Hídrica como el valor en m³ de agua afectada por las actividades de sus centros.

Se consideran afecciones:

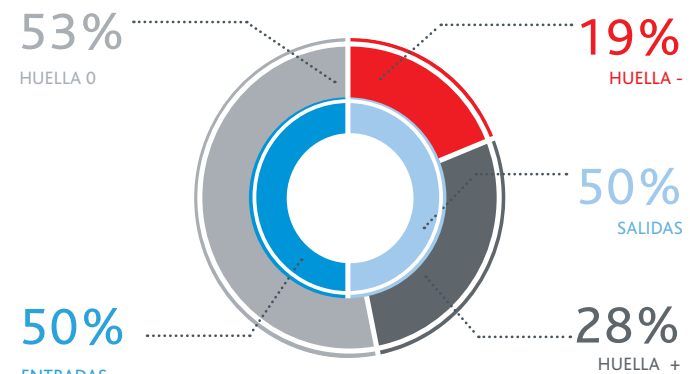
- La variación en las reservas de recursos hídricos limitados que supone el **consumo** de agua a la entrada de los centros de ACCIONA (Huella Hídrica de Entradas).
- La variación en la **calidad** del agua tras su paso por los centros de ACCIONA (Huella Hídrica de Salidas).

Hitos

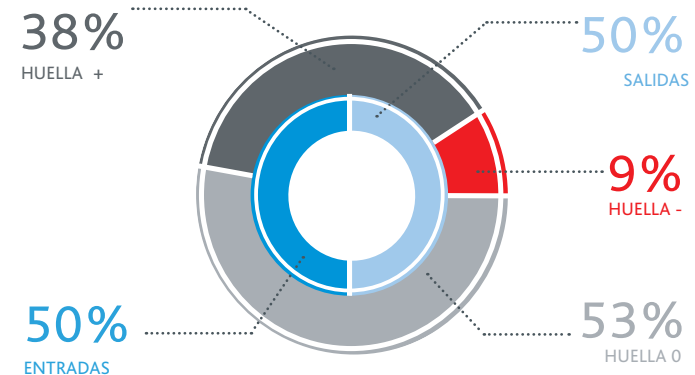
Durante este año, se ha desarrollado la metodología de cálculo de Huella Hídrica, que se ha plasmado en un documento en el que se describen los procesos de recopilación, cálculo y reporte empleados.

Huella Hídrica 2009-2010

2009



2010



**HUELLA HÍDRICA ACCIONA = HUELLA
HÍDRICA ENTRADAS + HUELLA HÍDRICA
SALIDAS**

El cálculo de la Huella Hídrica corporativa se realiza sumando los volúmenes de todas las huellas hídricas de entradas y salidas de los centros de ACCIONA, teniendo en cuenta los criterios definidos y aplicando los signos oportunos en cada caso.

En 2010, el porcentaje de consumo de agua reciclada/reutilizada (Huella 0), respecto al total de agua consumida ha sido del 10,21%, mejorando el ratio de 2009, que fue del 9,36%.

Huella Entradas

Afección que la entrada de agua en nuestras instalaciones supone a los recursos hídricos limitados, entendiendo éstos como las reservas de agua dulce (embalses, ríos y lagos) y agua municipal.

Huella entradas negativa

Uso consuntivo de agua que conlleva una reducción de los recursos hídricos limitados.

Huella entradas neutra

Uso consuntivo de agua que no conlleva la reducción de los recursos hídricos limitados, así como cualquier uso no consuntivo o tratamiento de agua.

Huella Salidas

Afección que, el uso de agua en nuestras instalaciones, supone a la calidad de la misma en su salida.

Huella salidas negativa

Toda agua saliente cuya calidad es inferior a la de entrada (Vertido).

Huella salidas neutra

Toda agua saliente cuya calidad es igual a la de entrada (Uso no consuntivo).

Huella salidas positiva

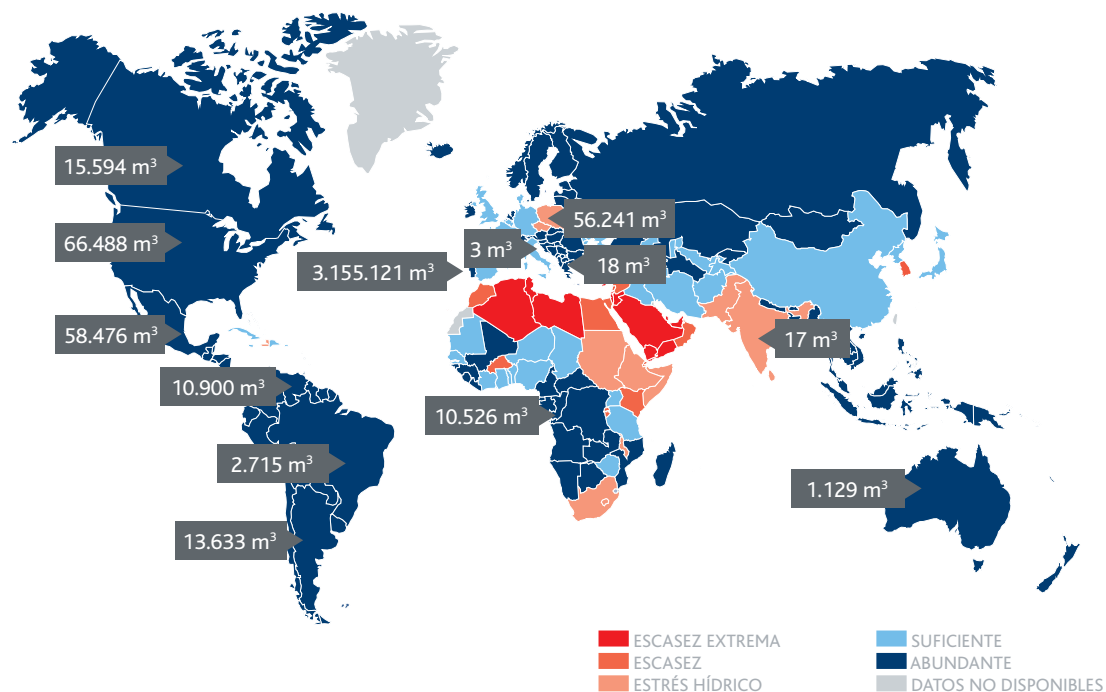
Toda agua saliente cuya calidad es superior a la de entrada (Tratamiento).

Consumo de agua por países en 2010

Global Water Tool

En zonas de estrés hídrico la tendencia es reducir el consumo lo máximo posible y promover los negocios que generan agua, como las desaladoras.

Con el fin de identificar geográficamente la presencia de ACCIONA en el mundo en relación con la disponibilidad de recursos hídricos, desde 2010 se emplea la herramienta del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) 'Water Tool'. Esta herramienta cuenta con bases de datos procedentes de la FAO y la UNESCO donde se puede ver la información de la siguiente manera:



Se ha utilizado esta herramienta para todos los centros nacionales e internacionales de ACCIONA. El resultado muestra la distribución de nuestra actividad según la disponibilidad de recursos hídricos en 2010 y también estima cómo se repartiría para los mismos centros en 2025 y 2050:

DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE ACCIONA POR PAÍS EN FUNCIÓN DE LOS RECURSOS DE AGUA RENOVABLES TOTALES (RART) POR PERSONA (m³/persona/año) (Fuente: FAO 2008)						
ÁREAS	DND	EE	E	T	S	A
CENTROS				2	729	31
				0%	96%	4%
DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE ACCIONA POR PAÍS EN FUNCIÓN DE LA PROYECCIÓN DE RECURSOS DE AGUA RENOVABLES TOTALES (RART) POR PERSONA EN 2025 (m³/persona/año) (Fuente: FAO 2008)						
ÁREAS	DND	EE	E	T	S	A
CENTROS				2	739	21
				0%	97%	3%
DISTRIBUCIÓN DE CENTROS DE ACCIONA POR PAÍS EN FUNCIÓN DE LA PROYECCIÓN DE RECURSOS DE AGUA RENOVABLES TOTALES (RART) POR PERSONA EN 2050 (m³/persona/año) (Fuente: FAO 2008)						
ÁREAS	DND	EE	E	T	S	A
CENTROS				2	739	21
				0%	97%	3%

DND: DATOS NO DISPONIBLES

EE: ESCASEZ EXTREMA

E: ESCASEZ

T: ESTRÉS HÍDRICO

S: SUFICIENTE

A: ABUNDANTE

El agua que gestiona ACCIONA



///// EL AGUA QUE GESTIONA ACCIONA

	2010	2009	2008
Volumen agua desalada Hm ³	103,91	112	48,5
Volumen de agua potabilizada Hm ³	26,92	47,4	46,44
Volumen de agua residual tratada Hm ³	182,38	87,56	131,67
TOTAL	313,21	246,96	226,61

///// CONTRIBUCIÓN DE ACCIONA, CON AGUA DESALADA, A LA DEMANDA DE AGUA DE RED DE ABASTECIMIENTO*:

	2008	2009	2010
Agua generada por desalación Hm ³ / año	48,5	112	103,91
Agua generada por desalación en España Hm ³ / año	34,3	86,51	94,53
Agua suministrada a la red España Hm ³ /año	4.969	4.941	4.941*
% aportación de ACCIONA a la red	0,7%	1,7%	1,9%

* Fuente: Encuesta sobre el suministro y saneamiento del agua. Último dato publicado 2008. INE.

Posición frente al Cambio Climático


A través de su división de Energía, ACCIONA asume la responsabilidad de convertirse en referente internacional de demostración de la viabilidad, tanto técnica como económica, de un nuevo modelo energético innovador y sostenible.

ACCIONA es líder mundial en energías renovables, con presencia en ocho tecnologías limpias: eólica, biomasa, solar fotovoltaica, solar térmica, solar termoeléctrica, minihidráulica, biodiésel y bioetanol.

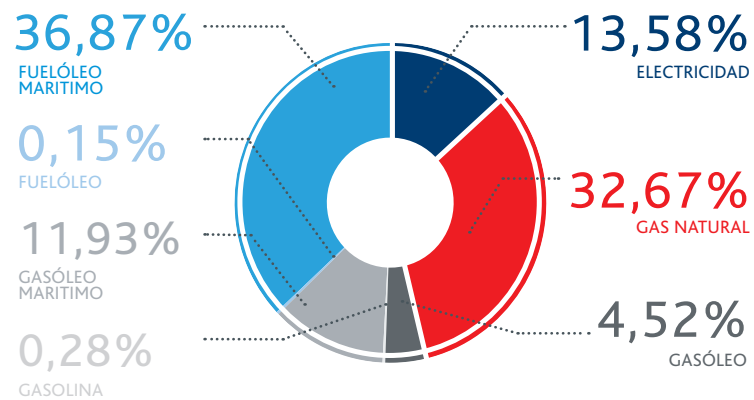
En 2010 ACCIONA incrementó su potencia instalada en eólica, solar termoeléctrica, biomasa e hidráulica, situando la capacidad instalada de ACCIONA a final de 2010 en 7.587 MW, de los cuales 6.704 MW son atribuibles. Se generaron 18.574 GWh en el año, de los cuales, la producción atribuible fue de 16.335 GWh, un aumento del 39% frente al año anterior.

ACCIONA tiene una importante presencia internacional, con presencia en renovables en 12 países. En 2010, el 26% de la generación renovable total fue generada fuera de España.

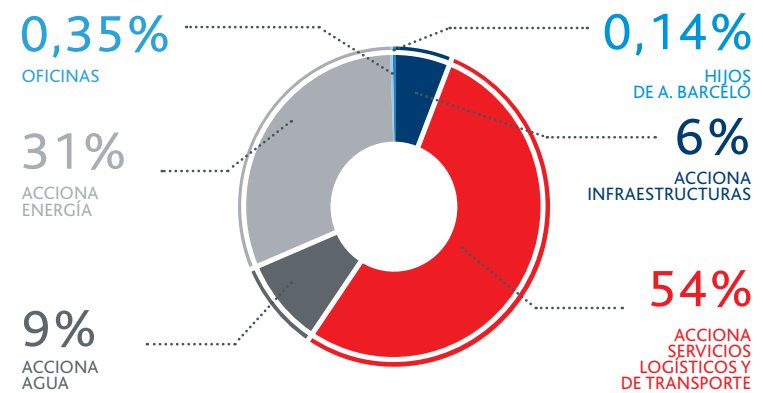
ACCIONA es líder mundial en energías renovables, con presencia en ocho tecnologías limpias



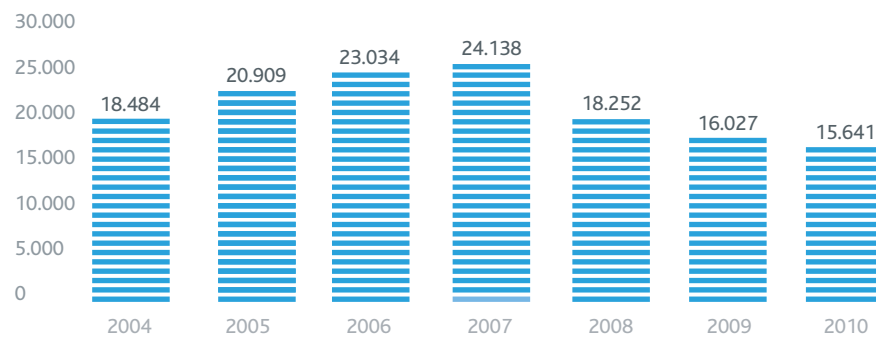
Consumo energético por fuentes



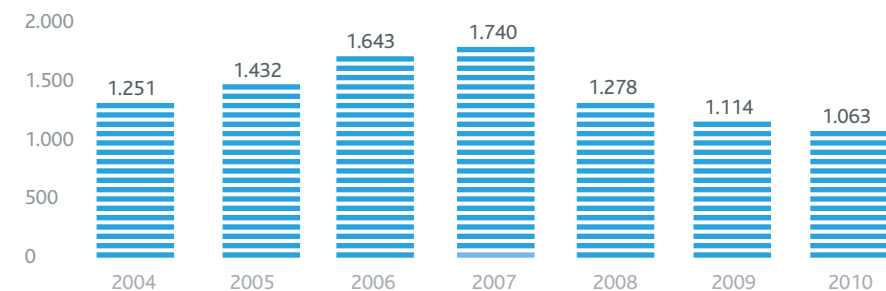
Consumo energético por línea de negocio



Evolución del consumo de energía Terajulios (TJ)



Evolución de las emisiones de CO₂ (miles de tCO₂)

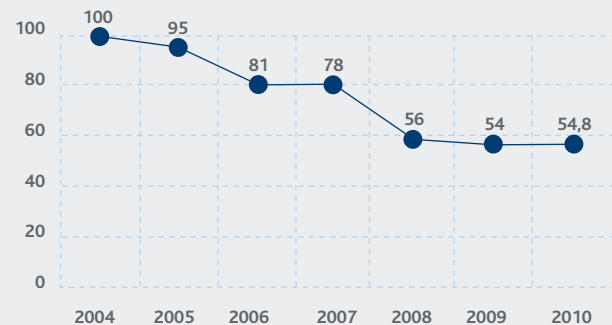


NOTA: Para el cálculo de emisiones derivadas de la electricidad, se ha utilizado como factor de emisiones el mix eléctrico de España.

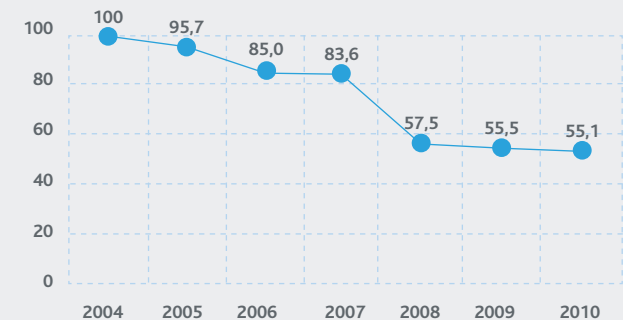
Las emisiones generadas en 2010 han bajado en relación a las de 2009 un 5%, aun habiendo considerado la variación en el alcance de la información con la incorporación de nuevas actividades, centros de producción de energía provenientes de Endesa integrados en ACCIONA Energía y el mayor peso de las obras internacionales de ACCIONA Infraestructuras, que durante 2010 ha desarrollado principalmente actividades de movimiento de tierras, intensivas en el uso de energía.

El objetivo de reducción de emisiones en un 10% se mantiene para 2013. Durante 2010 se han reducido en un 5%, con una perspectiva de mejorar aún más en 2011 para llegar a cumplir el objetivo planteado en 2010, dado que será el año en el que se implanten las medidas del Plan de Eficiencia Ambiental en centros productivos.

Índice de intensidad energética Terajulios/€ facturación



Índice de intensidad de carbono tCO₂/€ facturación

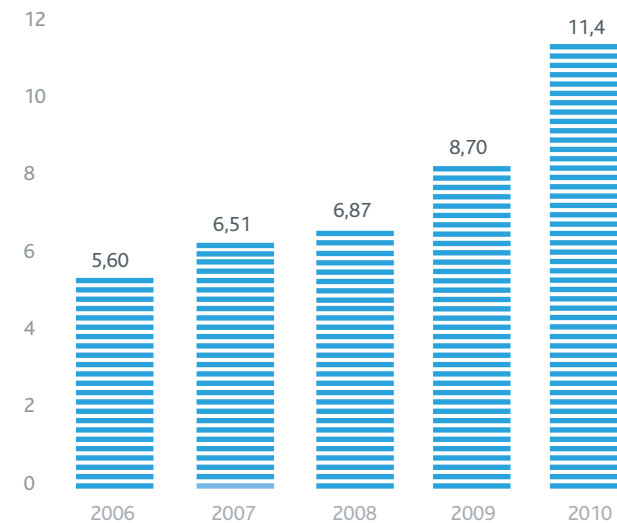


Negocios que evitan emisiones

ACCIONA como grupo evitó 11.409.433 tCO₂ en 2010 por sus productos y servicios, lo que supone un 31% más que en 2009. En 2010 las emisiones evitadas por ACCIONA Energía ascendieron a 10.625.210 tCO₂, un 32% más que el año anterior.

///// MW INSTALADOS	
	TOTALES
Eólico Nacional	4.591
Eólico Internacional	1.679
Estados Unidos	490
Australia	273
México	251
Alemania	150
Canadá	141
Portugal	120
Italia	92
Grecia	48
India	30
Hungría	24
Corea	62
TOTAL EÓLICO	6.270
Hidráulica Régimen Especial	232
Hidráulica Convencional	680
Biomasa	65
Solar Fotovoltaica	49
Solar Termoeléctrica	214
Cogeneración	77
TOTAL OTRAS TECNOLOGÍAS	1.317
TOTAL ENERGÍA	7.587

Emisiones evitadas 2010
(en millones de toneladas de CO₂)

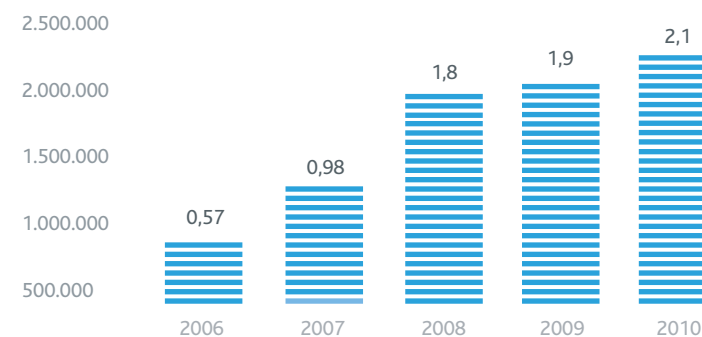


Las emisiones evitadas por ACCIONA pueden consultarse en el Contador de emisiones de la página web de ACCIONA, donde se actualizan semanalmente.

ACCIONA Energía, a través de la fabricación de aerogeneradores a terceros, evita emisiones de CO₂ de forma indirecta:

///// EMISIONES EVITADAS (tCO ₂)				
	2010	2009	2008	2007
Generación energía renovable	10.625.210	8.019.070	5.657.235	5.626.503
Fabricación de aerogeneradores	256.735	111.616	976.541	475.054
Transporte: cambio modal	48.551	45.475	37.802	99.139
Biocombustibles	427.567	399.024	72.980	141.451
Residuos	50.749	120.519	124.265	164.437
Edificación ecoeficiente	621	898	3.762	2.223
TOTAL	11.409.433	8.696.602	6.872.586	6.508.809

Millones de toneladas de CO₂ evitadas acumuladas por fabricación de aerogeneradores para terceros de 2006 a 2010



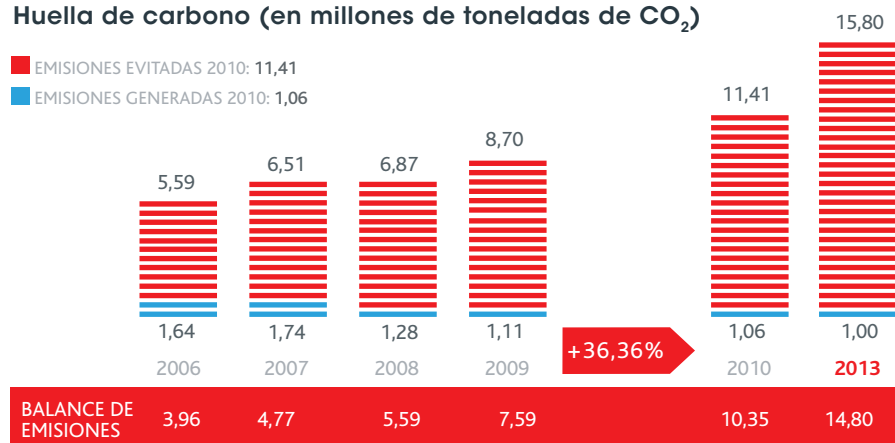
Objetivo de reducción

En 2010 se ha conseguido mejorar el balance positivo de emisiones un 36%, es decir, la diferencia entre las emisiones evitadas y las generadas respecto a 2009. Esto se debe especialmente al aumento de las emisiones evitadas.

Con la implantación de las actuaciones previstas en el Plan de Eficiencia Ambiental, se prevé reducir aún más, las emisiones generadas en 2011 con el objetivo de duplicar en 2013 el balance positivo de emisiones respecto a 2009.

Huella de carbono (en millones de toneladas de CO₂)

■ EMISIONES EVITADAS 2010: 11,41
■ EMISIONES GENERADAS 2010: 1,06



En 2010 se ha cumplido más de un **36%** del objetivo de duplicar el balance positivo de emisiones en 2013

NOTA: Para el cálculo de emisiones derivadas de la electricidad, se ha utilizado como factor de emisiones el mix eléctrico de España.

Ampliación del alcance de emisiones indirectas de Alcance 3

En 2010 se ha puesto en marcha un plan para el cálculo de huella de carbono de actividades de proveedores más relevantes en las actividades corporativas, las de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Energía, ACCIONA Agua y ACCIONA Trasmediterranea, realizando la selección en función de la repercusión ambiental de los trabajos que desarrollan los proveedores y de su facturación con ACCIONA. Durante 2011 está previsto consolidar este proyecto y ampliar la metodología que se valide para su implantación al resto de proveedores relevantes.

En 2010 se han comenzado a contabilizar otras emisiones de Alcance 3. El resultado ha sido el siguiente:

Viajes de empleados	10.306 tCO ₂
Proveedores (Sólo buques fletados)	106.232 tCO ₂
Leasing oficinas (ACCIONA Inmobiliaria)	572 tCO ₂

Igualmente cabe destacar que con las nuevas rutas de autobús puestas en marcha para los empleados de las oficinas de Madrid se ha evitado la emisión de 465 toneladas de CO₂.

Otra de las líneas de trabajo está relacionada con el cálculo de huella de carbono de producto (según borrador ISO 14067 y PAS2050), para comenzar su aplicación en determinados productos de ACCIONA, especialmente los vinos elaborados por nuestras bodegas.

Otras emisiones

La Ley 16/2002 que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 96/61/CE de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC), establece que ciertas instalaciones industriales deben dar información de sus emisiones al Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes (PRTR).

Dentro de éstas se encuentran algunas plantas de cogeneración y una planta de biomasa de ACCIONA Energía:

	PLANTA BIOMASA SANGÜESA (NAVARRA) (kg/año)		PLANTA COGENERACIÓN COMPAÑÍA ENERGÉTICA TALOSA (SORIA) (kg/año)		PLANTA COGENERACIÓN COMPAÑÍA ENERGÉTICA PARA EL TABLERO COMETA S.A. (CUENCA) (kg/año)	
	NOx	SOx	NOx	SOx	NOx	SOx
2010	300.161	65.667	262.865	7.454	191.289	4.915
2009	117.264	7.043	270.014	7.825	257.299	4.713
2008	219.761	15.203	264.385	7.500	311.042	10.750

Riesgos asociados al cambio climático

ACCIONA es consciente de que el cambio climático puede representar nuevas oportunidades para aquellos negocios que favorecen la mitigación o adaptación al cambio climático, pero también nuevos riesgos y costes, que deben ser analizados como parte del negocio.

ACCIONA considera que un aspecto clave para la gestión de los posibles riesgos y oportunidades derivados del cambio climático es la implicación y comunicación directa con las áreas de negocio que permita a cada una de ellas determinar el posicionamiento correcto ante los diferentes riesgos y oportunidades.

Entre los riesgos asociados al cambio climático que ACCIONA considera, se encuentran los siguientes:

- El riesgo regulatorio, derivado de políticas nacionales e internacionales y de regulación diseñada para reducir gases de efecto invernadero (GEI). Este aspecto se considera de manera específica desde el departamento de Regulación y Cambio Climático de ACCIONA Energía. Se tienen en cuenta las obligaciones derivadas de aquellas instalaciones incluidas en el régimen del comercio de derechos de emisión, y las oportunidades, relacionadas con los proyectos de compensación de emisiones internacionales en los que ACCIONA trabaja. Entre estos se incluyen tanto proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio, en el marco del Protocolo de Kioto, como proyectos voluntarios de carbono desarrollados bajo el *Voluntary Carbon Standard*.

- El riesgo físico, resultado del cambio climático como fenómeno físico (incremento de temperaturas, alteración del ciclo hidrológico, etc.). Este aspecto se considera de manera específica a nivel de cada línea de negocio. A modo de ejemplo ACCIONA Agua está trabajando en productos y servicios que favorecen la adaptación al cambio climático, en tecnologías de reutilización y desalación, ante la disminución de agua potable.
- El riesgo reputacional, derivado de la opinión que le merezca a los diversos stakeholders la acción o inacción en referencia al cambio climático. En este sentido se hace especial hincapié en su inclusión en nuestras políticas de comunicación tanto externas como internas, a través también de todas las plataformas digitales en las que ACCIONA tiene presencia.

Referencia global en energía eólica

En 2010 ACCIONA se ha adjudicado la construcción de tres parques eólicos en México, en el estado de Oaxaca, una zona de excelente potencial eólico. Con 306 MW de potencia proporcionada por aerogeneradores de 1,5 MW de tecnología ACCIONA Windpower, estarán operativos a final de 2011.

De forma complementaria a la venta de energía, la producción de estos parques, permitirá obtener y comercializar certificados de reducción de emisiones (CERs), al ser México un país que puede acogerse a los Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL).

ACCIONA cuenta ya en México con un parque eólico operativo, Eurús, de 250,5 MW

de potencia, que es el mayor de América Latina por potencia instalada.

Además, ACCIONA ha iniciado en 2010 la construcción de Tuppadahalli, un parque en India de 56 MW de potencia, que entrará en operación en 2011. El parque, que constará de 34 aerogeneradores de 1,65 MW de potencia unitaria, está siendo tramitado como proyecto de Mecanismo de Desarrollo Limpio, y se espera que evite la emisión anual de aproximadamente 130.000 tCO₂/año. Tuppadahalli será el tercer parque eólico de ACCIONA en India, sumándose a Arasinagundi (13,2 MW) y Anabaru (16,5 MW), también en el estado de Karnataka, que entraron en operación en 2007 y 2008 respectivamente.

Mecanismos de Desarrollo Limpio

El Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) es una herramienta desarrollada en el marco del Protocolo de Kioto con dos objetivos principales: facilitar a los países con obligaciones en materia de reducción de emisiones el cumplimiento de las mismas y apoyar la transferencia de tecnologías limpias a países en desarrollo que de otro modo no hubieran tenido acceso a ellas.

ACCIONA participa activamente en el Mecanismo de Desarrollo Limpio:

- Tres proyectos registrados en México, India y Corea. Todos ellos han verificado en 2010 reducciones de emisión correspondientes a las emisiones evitadas durante meses o años anteriores.

- Cuatro proyectos en México e India actualmente en proceso de validación con Naciones Unidas. Los tres proyectos en México, Oaxaca II, III y IV, con una potencia de 102 MW cada uno, evitarán la emisión de aproximadamente 250.000 tCO₂/año cada uno. El proyecto en India, Tuppadahalli, con 56 MW de potencia, evitará la emisión de aproximadamente 130.000 tCO₂/año.

ACCIONA ha participado también en el mercado voluntario de carbono, con un proyecto eólico en Estados Unidos registrado bajo el Voluntary Carbon Standard (VCS), uno de los estándares para créditos voluntarios más reputados. En 2010 ACCIONA verificó y emitió créditos voluntarios (VERs) para su proyecto de Red Hills, en el estado de Oklahoma.

Transporte sostenible

Comercialización de electricidad 100% renovable

ACCIONA Green, la comercializadora de ACCIONA, es una compañía que garantiza el origen renovable de la energía que suministra, mediante Certificados de Garantía de Origen Renovable emitidos por la Comisión Nacional de la Energía.

Entre sus clientes se encuentran cuatro plantas desaladoras de ACCIONA Agua, así como la planta de biomasa de Briviesca y una potabilizadora. Se evidencia de este modo el compromiso con la sostenibilidad de las empresas del Grupo.

ACCIONA trabaja para buscar soluciones de movilidad sostenible bajas en carbono. El enfoque en este campo se centra en dos actividades: la producción de biocombustibles y la búsqueda de soluciones alternativas al transporte por carretera, las autopistas del mar.

Durante 2010 se han producido en las plantas de ACCIONA 142.783 toneladas de biodiesel y 17.900 toneladas de bioetanol, los cuales han evitado que se emitan a la atmósfera 427.567 toneladas de CO₂.

Respecto a las autopistas del mar, actualmente ACCIONA cuenta con tres rutas: Alicante-Cádiz-Canarias, Barcelona-Cádiz-Canarias y Agadir-Barcelona. Entre todas ellas, durante 2010 evitaron 48.551 toneladas de CO₂.

ACCIONA Green garantiza que la energía consumida por sus clientes es **100% renovable**

Movilidad eléctrica

ACCIONA Energía, líder global en energías limpias junto con ACCIONA Eficiencia Energética se ha posicionado como uno de los principales proveedores de infraestructura de recarga y suministrador de energía de origen renovable para vehículos eléctricos. Para ello, ha basado su actividad en 3 ejes principales:

- 1) Acuerdos de colaboración con fabricantes de vehículos eléctricos de primer nivel. Acuerdos firmados con las empresas Renault y Nissan.
- 2) Acuerdos con operadores de aparcamientos para implantar redes de recarga inteligentes en sus instalaciones. Acuerdos con COMFERSA (operador de aparcamientos de ADIF y RENFE), así como con gestores de Centros Comerciales como Unibail Rodamco y Carrefour.
- 3) Convenios con Administraciones Locales para impulsar proyectos para solucionar la

problemática técnica y social de las redes de recarga. Destaca entre otros el convenio firmado con el Ayuntamiento de Pamplona y el Gobierno de Navarra.

ACCIONA promueve que el suministro de electricidad sea de origen renovable garantizando así que el vehículo sea 100% libre de emisiones en todo el proceso, no sólo en su funcionamiento, sino también en la generación de la electricidad que utilice. De esa forma, además de contribuir a frenar el cambio climático, se favorece la integración de las renovables en el sistema eléctrico, al propiciar la recarga en horas valle.

ACCIONA Energía es uno de los principales proveedores de infraestructura de recarga para vehículos eléctricos



Construcción ecoeficiente

ACCIONA aplica criterios de ecoeficiencia en el diseño y construcción de edificios en las actividades de promoción de viviendas. Se establecen medidas que se engloban en tres grandes grupos de actuaciones:

- Consumo racional del agua.
- Ahorro de energía.
- Construcción, habitabilidad y diseño sostenible.

Desde la Dirección de I+D+i en ACCIONA se continúan desarrollando proyectos relacionados con la búsqueda de las soluciones más ecoeficientes en el diseño y en la construcción de edificios, integrando tecnologías renovables, parámetros de arquitectura bioclimática y nuevos materiales que favorecen el menor consumo energético y de agua durante la fase de uso del edificio.

Igualmente, la selección de materiales de construcción se realiza siempre bajo estrictos estándares de calidad y de eficiencia ambiental. El uso de hormigón reciclado está condicionado por los requisitos técnicos requeridos a este material: seguridad estructural, durabilidad, etc. Estos requisitos se definen por primera vez en España en la Instrucción de Hormigón Estructural EHE-08, con muy pocos referenciales internacionales similares. En 2010 no todos los proyectos se realizaban bajo esta instrucción, y por tanto el uso de hormigón reciclado se ha destinado principalmente a elementos sin responsabilidad estructural.

Hospital Fort St. John (Canadá)

El proyecto Fort Saint John Hospital and Residencial Care busca la clasificación 'Gold' del sistema de certificación LEED. Este sistema de puntuación constituye una guía de diseño de construcción verde y una herramienta de certificación por terceros que se dirige a mejorar el bienestar de los ocupantes, la eficiencia energética y la actuación medioambiental.

La reducción del consumo de agua proyectada es de un 22% comparada con una instalación hospitalaria equiparable. **El agua de lluvia recogida se utiliza para riego de áreas de regeneración paisajística. Las plantas seleccionadas son resistentes a la sequía y plantas autóctonas que se adaptan al clima de la región.**

La eficiencia y rendimiento energético se ha mejorado un 42% con respecto a la referencia de consumo de edificios

establecida en el Modelo Nacional de Código Energético para edificios.

El proyecto incorpora la utilización de materiales y productos de madera certificados según el FSC siendo el empleo de **madera certificada actualmente de un 54%.**

Se ha desarrollado e implementado un plan de gestión de residuos de construcción que cuantifica los objetivos de diversificación de materiales y destino diferente a vertedero. Este plan ha sido un éxito y **se ha reciclado un 91% de los residuos de construcción.**

El proyecto ha establecido el objetivo de incorporar productos de construcción que incorporen materiales con contenido en reciclados. El empleo de estos materiales ha alcanzado **una tasa actual de material reciclado del 52%.**

Análisis Comparativo del Ciclo de Vida (ACV) de diferentes soluciones constructivas

En el departamento de I+D+i de ACCIONA Infraestructuras se han realizado ACV de materiales de construcción con el objetivo de realizar una evaluación ambiental de los distintos materiales constructivos, así como de diseños de elementos estructurales, e incluso de edificios enteros que se han incorporado posteriormente en ofertas. La actividad ACV concreta el ámbito de estudio en la realización de un examen comparativo del comportamiento ambiental entre distintos materiales y de nuevos materiales frente a los tradicionalmente considerados.

Un ejemplo es el proyecto PROMETEO, que compara el impacto ambiental de forjados, tabiques y fachadas fabricados con materiales tradicionales con los fabricados

con materiales innovadores (polímeros reforzados en fibra).

Además, el departamento de I+D+i de ACCIONA Inmobiliaria ha realizado varios estudios comparativos de ACV para diversos materiales de edificación (aislantes, fachadas, tuberías...) aplicando las conclusiones de dichos estudios cuando procedieran a la parte correspondiente de las Fichas de Sostenibilidad que elabora la Compañía para cada una de sus promociones.

En la gestión sostenible de residuos, ACCIONA es una compañía líder en la aplicación y promoción de tecnologías de última generación basadas en la búsqueda de una valorización eficiente de los residuos que

minimice o incluso elimine la necesidad de utilizar vertederos.

Uniendo la necesidad de reutilización de residuos y uso racional de materias primas, surge el proyecto NUMIX con el objetivo de producir dos nuevos productos a partir de rechazo en el reciclado de plásticos (de los residuos urbanos e industriales).

Los dos productos generados pueden ser utilizados en hormigones ligeros sustituyendo a la arcilla expandida y como áridos para mortero.

Los ensayos preliminares indican mejoras referidas a: reducción de peso, control de agua de la mezcla y propiedades de aislamiento.

La conservación del medio

En ACCIONA, un elemento clave dentro en la toma de decisiones para el desarrollo de proyectos en los que tenemos responsabilidad, es la conservación de la biodiversidad, desde el momento de su diseño hasta el final de las mismas.

La conservación de la biodiversidad en ACCIONA se rige por los siguientes principios:

- Integración total de la conservación de la biodiversidad en la estrategia de la Compañía, de forma que sea un elemento de toma de decisión a la hora de realizar proyectos en las diferentes líneas de actividad.
- Formación del personal de la Compañía en materia de biodiversidad.
- Aplicación de un enfoque preventivo en los nuevos proyectos sobre la biodiversidad, en las fases de implantación, operación y desmantelamiento.

- Establecimiento de indicadores y objetivos.
- Comunicación de las actividades de ACCIONA sobre biodiversidad encaminadas a una mayor educación y sensibilización en la materia.
- Colaboración en proyectos de investigación, conservación, educación y sensibilización con grupos de interés.

En algunos casos, las actividades que desarrolla la empresa se ubican dentro o próximas a zonas protegidas. En estos casos, la prevención de impactos es la máxima a seguir, así como la definición e implantación de medidas de minimización y compensación cuando es necesario.

Indicadores de biodiversidad en ACCIONA Energía

Los parques eólicos y centrales hidroeléctricas de ACCIONA Energía ocupan 2.337 Ha de zonas protegidas según diferentes categorías de protección. Además, 64 km de líneas eléctricas discurren por espacios protegidos. En todas ellas, se opera cumpliendo con las disposiciones de las autoridades medioambientales de cada región y siguiendo los máximos criterios de protección del entorno local, minimizando el impacto sobre el medio ambiente con las mejores técnicas disponibles.

Seguimientos ambientales	386 seguimientos en 287 instalaciones (CCHH y PPEE)
Individuos afectados	0,09 individuos / MW
	0,04 individuos / GWh

///// PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN ACCIONA ENERGÍA: ACTUACIONES SINGULARES

- Programa de seguimiento de nidificación del aguilucho cenizo en Cuenca, relacionado con el PE de Villamayor.
- Seguimiento vía satélite de águila perdicera en el entorno de parques eólicos de Valencia, que pone de manifiesto la compatibilidad de la especie con estas instalaciones.
- Seguimiento de Águila imperial en Cádiz. A través de un convenio de colaboración con la Estación Biológica de Doñana (CSIC) y tutelado por la Delegación Provincial de Medio Ambiente.
- Medidas correctoras encaminadas a la mejora del hábitat del río Nansa (Cantabria) para la instalación de pasos para el salmón en el río, un ascensor para salmones en la presa de Palomera y una escala de peces en la presa de La Lastra (Cuenca).
- Mejora de hábitat del alcaraván en el ámbito de la Planta Fotovoltaica de Moura con el objetivo de mejorar las condiciones de los terrenos de la instalación para que la población inicial (2/3 parejas) pueda volver a utilizarlos como área de uso y cría.
- Gestión de la plantación forestal. Plantación de encinas dentro de las actuaciones relacionadas con la Planta Fotovoltaica de Moura.
- Seguimientos diarios de avifauna en los parques eólicos de Cádiz, con el objetivo de implementar las medidas preventivas más óptimas. Desde la implantación de estas medidas el número de colisiones ha descendido significativamente.
- Utilización de radar marino para mejorar el conocimiento del uso del espacio de la avifauna en torno al parque eólico de Eurus (México), detectando principales corredores de migración, y como sistema de detección de bandos de aves que permita el desarrollo del plan de paro de emergencia.
- Instalación de pasos de fauna, rampas de salida y vallados en el canal de Anzánigo (Cuenca del Gállego, Huesca), y en los canales de las CCHH La Morca y La Morena (Cuenca del Ebro, Zaragoza).
- Establecimiento de caudales ecológicos de acuerdo con la Confederación hidrográfica del Norte, en aquellos tramos del río Nansa que no se habían contemplado.

Buenas prácticas en conservación de la biodiversidad Carretera Los Sauces. Isla de La Palma. Canarias. España

En esta obra, ubicada en una isla de alto valor ambiental, se han aplicado buenas prácticas ambientales con el objeto de ir más allá de lo indicado en el proyecto de construcción y disminuir el efecto de nuestra actividad de construcción sobre el entorno en el que se ubica:

- Valorización de los excedentes de excavación, utilizando estos en la ampliación de superficie agrícola, creando huertas para los propietarios de la zona afectada.
- El material de desbroce se recicló para la fabricación de compost.
- Se reciclaron todos los restos de hormigón y del pavimento de aglomerado asfáltico demolido, para utilizarlo como suelo seleccionado, evitando su transporte a vertedero y la excavación de material natural.
- Reutilización de los materiales con plasticidad procedentes de la excavación.

Una actuación de especial interés en esta obra, ha sido la recuperación de una especie autóctona, catalogada como 'sensible a la vulneración de hábitat' por la Consejería de Medio Ambiente de Canarias e incluida en el Anexo 2 de la Directiva

Hábitats de la Unión Europea (92/43 CEE). Se trata de la *Ferula latipinna santos*, comúnmente llamada cañaheja. Antes de realizar la obra, se procedió a realizar un análisis de la localización de las plantas afectadas, el número de plantas totales, el estado inicial de las plantas y una planificación de todos los trabajos a realizar, entre los que estaban:

- La recolección de semillas en el momento óptimo, aplicando métodos de protección para evitar su pérdida.
- Clasificación de las mismas, teniendo en cuenta la planta de la que procedían y si estaban o no afectadas por el insecto que las parasita.
- Traslado a vivero de obra y realización de ensayos de germinación.
- Análisis de los resultados, con éxito en la reproducción.

Como resultado de estas actuaciones, por el éxito obtenido en su reproducción en vivero, en el último catálogo de especies amenazadas de la Comunidad Canaria, esta especie ha pasado a categoría 'de interés especial', figura de menor protección que la que tenía al comienzo de nuestra actuación.

Viñedo ecológico en Viña Mayor

En 2010 se han registrado siete hectáreas de Viñedo de la Ribera del Duero pertenecientes a Bodegas Viña Mayor en el Consejo de Agricultura Ecológica de Castilla y León.

El objetivo fundamental es la obtención de uvas de máxima calidad respetando el medio ambiente y conservando la fertilidad de la tierra mediante la utilización óptima de los recursos y sin empleo de productos químicos de síntesis.

La viticultura ecológica busca desarrollar y contribuir a una agricultura sostenible y ofrece un interesante potencial de crecimiento dadas las exigencias de protección medio ambiental que cada día demandan más los consumidores.

El uso de herbicidas en este tipo de agricultura está totalmente prohibido, al igual que el uso de agroquímicos, tales como fertilizantes y productos fitosanitarios que no sean de naturaleza orgánica. Esta restricción potencia el uso del estiércol y compost como fertilizantes y el uso de azufre como principal fungicida contra las principales enfermedades que pueden afectar a un viñedo.

Incumplimientos y sanciones

Durante 2010 se iniciaron 12 nuevos expedientes sancionadores a ACCIONA Infraestructuras, de los cuales se han cerrado 7 en el mismo año. El pago por las sanciones impuestas por estos expedientes durante 2010 ha ascendido a 7.319 euros. Además, se han realizado pagos por sanciones abiertas entre 2006 y 2009 por un valor de 34.092 €. Los demás expedientes se encuentran abiertos en fase de alegaciones. En el ámbito internacional, se han abierto cuatro expedientes sancionadores: tres en obras de Canadá y uno en México.

Los expedientes sancionadores iniciados por asuntos ambientales en buques de ACCIONA Trasmediterranea han sido 3, de los cuales solo uno ha conllevado una sanción de 600 euros por abandono de residuos. Los otros dos expedientes han sido abiertos por riesgo de incendio por mezcla viscosa en sentinas y por deficiencias en las anotaciones del Libro de Registro de Hidrocarburos.

En ACCIONA Agua y ACCIONA Energía no se ha abierto ningún expediente sancionador por motivos ambientales durante 2010.

Foros externos

Cumbre Mundial del Clima

En la Cumbre Mundial del Clima (COP16) celebrada en Cancún en diciembre de 2010, ACCIONA participó activamente en el seguimiento de las negociaciones en calidad de observador acreditado por la Global Wind Energy Council (GWEC). De los resultados de la Cumbre, ACCIONA valora positivamente que se haya recuperado el diálogo multilateral en el seno de Naciones Unidas, y que se haya reafirmado el compromiso de continuar la lucha contra el cambio climático por parte de 193 estados, así como los avances conseguidos en la redefinición del funcionamiento de los mecanismos de mercado, en especial del Mecanismo de Desarrollo Limpio. De este modo, Cancún sienta las bases para un futuro acuerdo global de reducción de emisiones, hacia el que es importante seguir trabajando.

ACCIONA participó activamente en diversos eventos relacionados. Cabe

destacar Green Solutions, un evento orientado a fomentar el diálogo entre el sector empresarial y el sector público en torno al desarrollo de una economía baja en carbono, y en el cual participó la Presidenta de ACCIONA Energía, Carmen Becerril.

Por iniciativa del Gobierno de México se instaló en Cancún durante la Cumbre un aerogenerador de tecnología ACCIONA, que fue inaugurado por el presidente de México, Felipe Calderón, en el curso de un acto institucional en el que participaron diversas autoridades mexicanas y directivos de ACCIONA. La turbina, propiedad de la CFE y que suministrará energía eléctrica a la ciudad de Cancún, se ha instalado como símbolo de cómo las energías limpias pueden contribuir a la reducción de emisiones y a la estabilización del clima en nuestro planeta.

Participación de foros externos

- Fundación Entorno. Grupo de trabajo, energía y cambio climático.
- Comité de Calidad y Medio Ambiente de SEOPAN (Observatorio del Sector de la Construcción) y TECNIBERIA (Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos).
- Club Excelencia en Gestión. Participación en el Foro de Excelencia y en el de Innovación.
- Asociación Española para la Calidad. Participación en los Comités de Construcción, Servicios y Medio Ambiente.
- Consejo Asesor para la certificación de empresas constructoras (AENOR).
- Comité AEN/CTN 198 'Sostenibilidad en la Construcción'.
- Asociación Empresarial Eólica.
- European Science Foundation Vision Document on Marine Renewable Energy.
- Participación en el Comité Directivo de Caring for Climate, la plataforma empresarial de Naciones Unidas contra el cambio climático.
- ACCIONA, como miembro del Corporate Leaders Group for Climate Change, ha formado parte de la comitiva que ha presentado oficialmente el Comunicado de Cancún sobre Cambio Climático a la Comisaría de la Unión Europea de Cambio Climático, Connie Hedegaard.

Gastos e inversiones ambientales

Los gastos ambientales reflejados en las cuentas anuales realizados en ACCIONA en 2010 ascendieron a 9,9 millones de euros y fueron necesarios para realizar las siguientes actividades:

- Pruebas, ensayos en laboratorio.
- Tratamiento residuos inertes.
- Tratamiento y retirada de residuos peligrosos.
- Tratamiento de los vertidos a cauces fluviales.
- Gestión ambiental.
- Prevención de emisiones.
- Restauración paisajística ambiental.
- Aplicación de medidas correctoras.

///// GASTOS DE NATURALEZA AMBIENTAL (miles de euros)				
2010	2009	2008	2007	2006
9.943	8.687	11.635	10.475	10.269

Asimismo, en 2010 las inversiones realizadas por las líneas de negocio de ACCIONA, con las que se incorporaron a su inmovilizado material o se introdujeron medidas de mejora en instalaciones y maquinaria destinadas específicamente a la protección y mejora del medio ambiente, sumaron un total de 2,07 millones de euros.

Los gastos ambientales realizados en ACCIONA en 2010 ascendieron a

9,9 millones de euros

Anexo – Información adicional en materia ambiental

La naturaleza de las actividades de ACCIONA marca la cantidad de recursos utilizados o de residuos producidos

La consolidación de los datos se hace siguiendo los mismos criterios de consolidación de cuentas. Ello puede llevar algún cambio en la magnitud de los datos en su comparativa respecto al año anterior. Especialmente en los de ACCIONA Infraestructuras se verá un aumento debido a la consolidación de los datos de Mostostal al 100%, frente al 50% que se aplicó el año anterior. Los datos de 2009 se muestran modificados de acuerdo a este criterio para facilitar la comparativa con 2010. Esta es la razón por la que algún dato puede no coincidir con lo mostrado en la memoria de 2009.

La naturaleza de las actividades de ACCIONA marca la cantidad de recursos utilizados o de

residuos producidos en un centro o división, circunstancia que dificulta la comparabilidad de la eficiencia entre diferentes años. Ejemplos claros son las obras cuya tipología, medios o diseño determinan la utilización de recursos y la producción de residuos. Las plantas de tratamiento de agua, en las que las características del agua bruta determinan la intensidad de los procesos a seguir, o los mantenimientos de infraestructuras, afectados por la zona y la climatología de cada uno, entre otros.

///// CONSUMO DE AGUA EN ACCIONA 2010 (m³)							
	MUNICIPAL	SUPERFICIAL	SUBTERRÁNEA	TERCIARIO	RECICLADA/ REUTILIZADA	RECOGIDA DE LLUVIA	TOTAL
ACCIONA Infraestructuras	511.992	604.746	191.361	263.462	50.247	18.654	1.642.706
ACCIONA Energía	301.629	222.642	340.230	175	20	836	971.621
ACCIONA Agua y Medio Ambiente	152.597	16.328	789		603	60	170.376
ACCIONA Trasmediterranea	106.839						106.839
Hijos de A. Barceló	12.802	1.138	485.393				499.333
TOTAL 2010	1.088.102	844.854	1.017.773	263.638	50.870	19.549	3.284.786
TOTAL 2009	925.961	731.233	1.137.587	32.912	107.046	11.049	2.945.788

Se ha ampliado el alcance de la información, incluyendo ACCIONA Instalaciones, ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras y ACCIONA Concesiones.
No se reporta el dato de ACCIONA Agua porque actualmente no se mide de forma independiente al volumen de agua consumida en todas las plantas.
Las plantas de biomasa de ACCIONA Energía emplearon 26.641.120 m³ de agua para refrigeración. Este dato se considera en el cálculo de huella hídrica.

///// VERTIDOS GENERADOS POR ACCIONA 2010							
	DOMINIO PÚBLICO HIDRÁULICO (m³)	DOMINIO PÚBLICO MARÍTIMO TERRESTRE (m³)	RED PÚBLICA DE ALCAN- TARILLADO (m³)	VERTIDOS A MAR ABIERTO (m³)	VERTIDOS RECOGIDOS POR GESTOR (m³)	VERTIDOS DE SALMUERA (m³)	AGUA UTI- LIZADA EN RE- FRIGERACIÓN Y DEVUELTA A SU CAUCE (m³)
ACCIONA Infraestructuras	41.346	50	11.797		2.529		
ACCIONA Energía	300		132.580				26.698.230
ACCIONA Agua						72.494.597	
ACCIONA Trasmediterranea			352	88.813			

El alcance de esta información está limitado a obras nacionales que realizan medición de vertidos, biomasas y cogeneraciones, desaladoras y buques.

Huella Hídrica 2010 (m³) +236.346.907	Huella - -76.863.092 m³	Entradas 416.770.503 m³	Huella - -2.950.729 m³	Usos Consuntivos -2.950.729 m³	Municipal (m³)	-1.088.102
					Subterráneas (m³)	-1.017.773
					Superficiales (m³)	-844.854
	Huella 0 440.518.003 m³		Huella 0 413.819.773 m³	Usos Consuntivos 334.057 m³	Agua procedente del terciario (m³)	263.638
					Reciclada/reutilizada (m³)	50.870
					Recogida de lluvia (m³)	19.549
					Agua procedente de desalación (m³)	0
				Usos no Consuntivos 26.641.120 m³	Uso de agua superficial para refrigeración (m³)	26.641.120
					Uso de agua superficial en centrales hidráulicas (m³)	
				Tratamientos 386.844.596 m³	Agua superficial en ETAP (m³)	26.920.000
					Agua marina tratada en IDAM (m³)	177.544.597
					Agua de la red de alcantarillado tratada en EDAR (m³)	182.380.000
		Huella - -73.912.363 m³			Vertidos -73.912.363 m³	Dominio público hidráulico (m³)
				Dominio público marítimo terrestre (m³)		-50
				Red pública de alcantarillado (m³)		-144.729
	Vertidos a mar abierto (m³)		-88.813			
	Vertidos recogidos por gestor (m³)		-2.529			
	Vertidos de salmuera (m³)		-73.634.597			
	Huella + 313.210.000 m³	Huella 0 26.698.230 m³	Usos no Consuntivos 26.698.230 m³	Agua utilizada en refrigeración y devuelta a su cauce (m³)	26.698.230	
				Agua utilizada en centrales hidráulicas (m³)	0	
		Huella + 313.210.000 m³	Tratamientos 313.210.000 m³	Agua depuradoras (m³)	182.380.000	
				Agua depurada con tratamiento terciario (m³)	0	
				Agua de potabilizadoras (m³)	26.920.000	
				Agua de desaladoras (m³)	103.910.000	

Consumos de Materiales

///// ACCIONA INFRAESTRUCTURAS									
		2010		2009		2008		2007	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Madera	kg	10.744.167	3,44	6.620.034	1,83	6.347.886	1,77	5.137.213	1,87
Lubricantes	kg	98.302	0,03	115.785	0,03	112.811	0,03	138.944	0,05
Desenconfantes	litros	101.761	0,03	186.537	0,05	117.798	0,03	246.451	0,09
Tierras reutilizadas de otra obra	m³	1.551.146	0,50	632.269	0,17	2.986.641	0,83		
Hormigones y morteros	m³	1.988.732	0,64	3.618.493	1,00	2.204.889	0,61	1.847.627	0,67
Madera certificada (FSC o similares)	toneladas	1.717	0,00	545	0,00	405	0,00		
Cemento	toneladas	122.910	0,04	418.975	0,12	190.451	0,05	142.558	0,05
Áridos y escolleras (naturales)	toneladas	9.027.617	2,89	12.181.003	3,37	6.784.493	1,89		
Áridos procedentes de reciclado	toneladas	271.830	0,09	192.032	0,05	729.796	0,20	4.548.344	1,65
Acero	toneladas	808.122	0,26	294.003	0,08	443.589	0,12	192.895	0,07
Cableado	metros	791.947	0,25	549.201	0,15				
Pinturas	kg	356.691	0,11	592.056	0,16				

2009 y 2010 incluyen datos de ACCIONA Infraestructuras nacional e internacional, ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras y ACCIONA Instalaciones. Mostostal se contabiliza al 100%.

El alcance de los datos de 2007 es esencialmente nacional.

En 2008 se amplía el alcance a algunas obras internacionales en Brasil, Chile, México, Venezuela y Canadá.

///// ACCIONA ENERGÍA									
		2010		2009		2008		2007	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Biomasa (cogeneración y biomasa)	t	196.224	0,13	147.871	0,12	120.143	0,07	116.400	0,11
Metanol (biocombustibles)	t	13.614	0,01	3.877	0,00	788	0,00	3.330	0,00
Aceite Vegetal (biocombustibles)	t	142.737	0,10	2.094	0,00	6.006	0,00	30.928	0,03
Acero	t	23.785	0,02	11.870	0,01	86.630	0,05	65.934	0,06
Hidróxido Sódico	l	81.026	0,05	118.610	0,10	126.872	0,07	94.903	0,09
Hipoclorito Sódico	kg	70.997	0,05	33.991	0,03	20.416	0,01	33.567	0,03
Ácido Clorhídrico	l	1.370.329	0,92	756.964	0,61	170.036	0,09	216.002	0,20
Ácido Fosfórico	l	2.000	0,00	356.697	0,29	25.239	0,01	51.786	0,05
Aceite	l	309.049	0,21	232.456	0,19	254.370	0,14	152.145	0,14

2010: datos de parques eólicos internacionales no incluidos en 2009 y parques eólicos y centrales hidráulicas adquiridas de Endesa.
 Ratio de eficiencia: unidad de consumo / cifra de negocio en miles de euros.

///// ACCIONA AGUA Y MEDIO AMBIENTE									
		2010		2009		2008		2007	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Acido sulfúrico	l	1.047.132	1,43	1.703.236	3,89	990.727	2,68	462.029	1,68
Hidróxido sódico	l	99.144	0,14	376.936	0,86	248.303	0,67	128.971	0,47
Bisulfito sódico	l	115.027	0,16	59.496	0,14	181.602	0,49	176.373	0,64
Hipoclorito sódico	kg	1.412.974	1,93	1.486.959	3,39	1.585.280	4,29	938.777	3,41
Poliectrolito	kg	185.893	0,25	136.652	0,31	229.073	0,62	256.660	0,93
Hidróxido cálcico	kg	787.962	1,08	1.485.255	3,39	2.104.802	5,70	2.096.446	7,62
Dióxido de carbono	kg	875.389	1,20	1.395.892	3,19	829.506	2,24	707.575	2,57
Acido fosfórico	l	11.108	0,02	24.510	0,06	22.864	0,06	6.744	0,02
Sulfato de alúmina	kg	240.721	0,33	507.170	1,16	640.337	1,73	749.728	2,73
Antiincrustantes	kg	4.278	0,01	17.448	0,04	45.579	0,12	422.28	0,15
Carbón activo	kg	5.930	0,01	8.202	0,02	37.167	0,10	30.438	0,11
Aceites*	l	17.018	0,02	10.822	0,29	17.455	0,35		
Lubricantes*	kg	3.071	0,00	2.055	0,06	6.287	0,13		
Consumibles de limpieza no químicos (**)	kg	591.292	0,81	907.536		765.839		693.941	
Consumibles de limpieza químicos (**)	kg	1.357.434	1,85	1.293.078		1.565.691		1.720.000	

Se incluyen datos de ACCIONA Agua, ACCIONA Servicios Urbanos, ACCIONA Medio Ambiente y ACCIONA Facility Services.

(*) Datos correspondientes a ACCIONA Servicios Urbanos.

(**) Datos correspondientes a ACCIONA Facility Services.

No se muestran ratios de eficiencia de años anteriores porque ha variado el ámbito de la división. Hasta 2009 se consideraba de forma separada y en 2010 integrados en ACCIONA Agua y Medio Ambiente.

///// ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE

		2010		2009		2008		2007	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Lubricantes	kg	1.447.474	1,86	1.222.336	2,25	1.899.933	3,97	1.745.630	3,97
Papel	kg	1.610	0,00	7.785	0,01	2.537	0,00	83.226	0,19

Ratio de eficiencia: unidad de consumo / cifra de negocio en miles de euros.

///// HIJOS DE A. BARCELÓ

		2010		2009		2008		2007	
		CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA	CONSUMO	EFICIENCIA
Uva (Cosecha propia)	t	8.119	0,23	3.337,92	0,09	3.652	0,08	3.632	0,07
Vidrio	t	4.575	0,13	7.384,74	0,20	10.398	0,22	8.055	0,16
Hidróxido sódico	l	12.316	0,35	6.495	0,17	673	0,07	1.434	0,03
Lubricantes	t	0,27	0,00	0,14	0,00	2,15	0,00	1,7	0,03
Productos fitosanitarios	t	43	0,00	13,64	0,00	25	0,00	37,6	0,76

Ratio de eficiencia: unidad de consumo / cifra de negocio en miles de euros.

Generación de residuos

///// ACCIONA INFRAESTRUCTURAS					
		2010	2009	2008	2007
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Metales (ton)	3.009,65	4.649,83	2.487,00	2.856,00
	Madera (ton)	3.626,42	6.871,10	5.678,00	3.814,00
	Plásticos (ton)	400,07	522,22	265,00	165,00
	Escombros (ton)	353.680,92	1.624.574,06	1.707.037,00	1.976.794,00
RESIDUOS PELIGROSOS	Tierras contaminadas (kg)	362,09	62,62	64,51	162,06
	Pilas y baterías (kg)	3,88	1,79	2,32	2,48
	Filtros de aire usados (kg)	1,89	1,60	2,15	0,35
	Filtros de aceite usados (kg)	8,14	4,11	12,24	4,91
	Envases de plástico contaminados (kg)	46,72	39,70	25,00	17,71
	Envases de metal contaminados (kg)	61,11	42,26	30,50	38,82
	Baterías de vehículos (kg)	8,10	3,46	11,02	13,56
	Aceite mineral y sintético usado (kg)	139,09	91,06	236,34	94,59

Obras nacional e internacional, parques de maquinaria, talleres, ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras, ACCIONA Instalaciones y Mostostal al 100%.

* Las tierras contaminadas no se generan en nuestros procesos constructivos, corresponden a material encontrado en las ubicaciones en las que se desarrolla la construcción, que es retirado y enviado a un gestor autorizado por ACCIONA.

///// ACCIONA ENERGÍA					
		2010	2009	2008	2007
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Lodos deshidratados (depuradora) (toneladas)	254,82	185,80	108,00	172,00
	Metales (toneladas)	173,96	115,46	106,00	65,00
	Madera (toneladas)	125,02	102,58	423,00	267,00
	Escorias (toneladas)	4.720 ,80	3.333 ,00	5.593 ,00	6.746 ,00
	Cenizas (toneladas)	4.027,80	2.968 ,00	3.781 ,00	2.971 ,00
	Aceite mineral y sintético usado (toneladas)	331,87	253,20	145,04	117,92
	Filtros de aceite usados (toneladas)	56,67	7,19	35,59	25,60
RESIDUOS PELIGROSOS	Envases de plástico contaminados (toneladas)	54,03	32,57	27,15	22,61
	Aguas contaminadas con aceites e hidrocarburos (toneladas)	11,18	8,40	9,95	53,91
	Absorbentes y trapos contaminados (toneladas)	272,48	241,60	123,17	125,56
	Pilas y baterías (toneladas)	7,15	2,74	1,37	1,52

///// ACCIONA AGUA Y MEDIO AMBIENTE						
			2010	2009	2008	2007
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Metales	t	32,20	12 ,00	12 ,00	48 ,00
	Tierras	m ³	14.575,30	9.364 ,00	2.975 ,00	22.529 ,00
	Resíduos de pretratamiento	t	4.634,22	2.590 ,00	10.466 ,00	5.890 ,00
	Arenas de desarenado	t	2.934,72	1.931 ,00	4.932 ,00	5.180 ,00
	Lodos deshidratados	t	104.730,89	74.384 ,00	111.873 ,00	117.627 ,00
	Madera	t	34,86	8 ,39	12 ,00	48 ,00
	Escombros	t	2.303,48	810,00	1.575,00	6.764 ,00
	Grasas de desengrasado	t	5,56	883,00	1.183,00	3.572,00
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite	t	22,10	5,03	11,93	10,92
	Productos químicos de laboratorio	t	1,24	3,90	0,83	0,77
	Envases contaminados	t	4,24	1,23	2,51	2,65
	Absorbentes y trapos	t	2,38	0,45	0,90	0,95
	Tubos fluorescentes	t	0,00	0,12	0,56	0,41
	Filtros de aceite usados	t	0,74	0,25	1,37	1,04
	Baterías	t	2,02	0,73	3,17	2,37

Los datos incluyen ACCIONA Agua y ACCIONA Servicios Urbanos.

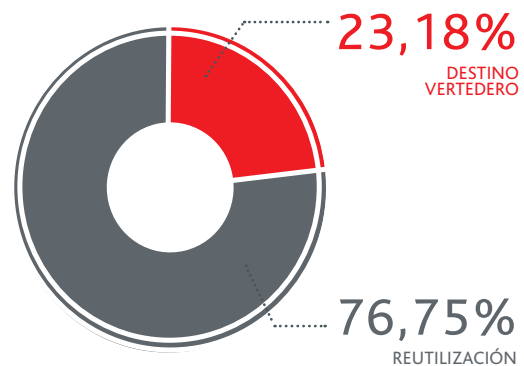
///// SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE						
			2010	2009	2008	2007
RESIDUOS NO PELIGROSOS	RSU instalaciones en tierra	t	767,66	991,00	506,00	1.180,00
	Residuos Marpol V (RSU buques)	m³	15.175,58	18.452,00	20.770,00	17.801,00
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite mineral	t	7,81	4,83	6,11	4,54
	Aceite vegetal	t	1,06	1,41	1,56	1,06
	Pilas y baterías	t	1,20	1,97	3,16	1,12
	Envases contaminados de plástico	t	7,14	9,95	5,91	6,66
	Envases contaminados de metal	t	7,75	12,80	13,20	15,09
	Filtros de aceite usados	t	10,50	13,44	18,08	17,54
	Fluorescentes y lámparas de vapor de Hg	t	1,05	1,70	2,74	2,52
	Marpol I (Residuos oleosos de buques)	(m³)	8.425,16	8.213,00	13.008,00	11.448,00
	Trapos y absorbentes contaminados	t	19,75	18,80	22,11	0,68
	Restos de pintura	t	1,63	1,88	0,07	0,94

///// HIJOS DE ANTONIO BARCELÓ						
			2010	2009	2008	2007
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Orujos	t	954,18	822,14	883,18	879,11
	Raspón	t	133,80	114,71	122,15	21,28
	Papel	t	124,57	147,00	173,00	255,00
RESIDUOS PELIGROSOS	Aceite mineral	t	1,04	0,37	1,15	0,40
	Baterías	t	0,39	0,15	0,30	0,32
	Envases contaminados de plástico	t	1,15	0,26	0,21	0,12
	Lodos hidratados de depuradora	t	483,11	560,00	941,00	628,00

Gestión de residuos

///// GESTIÓN DE RESIDUOS (Nacional e Internacional)						
	2010			2009		
	% VERTEDERO	% RECICLAJE	% REUTILIZACIÓN	% VERTEDERO	% RECICLAJE	% REUTILIZACIÓN
Metales	8,83%	89,01%	2,16%	2,35%	92,37%	5,31%
Madera	17,97%	77%	5,03%	17,75%	77,43%	4,82%
Plásticos	20,52%	79,40%	0,08%	17,42%	82,55%	0,02%
Escombros	63,48%	20,46%	16,05%	70,96%	21,02%	8,02%
TIERRAS	23,18%	4,82%	71,93%	16,38%	5,61%	77,94%

Gestión de tierras ACCIONA Infraestructuras (Nacional e Internacional)



Biodiversidad

///// ZONAS PROTEGIDAS AFECTADAS POR LAS INSTALACIONES DE ACCIONA ENERGÍA					
ESPAÑA					
CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	INSTALACIONES	SUPERFICIE AFECTADA	ESPECIES AFECTADAS INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZADAS	IMPACTO: ALTO (A), MEDIO (M), BAJO (B)	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN
LIC	28 PPEE	159,63 Ha	9	Avifauna, fauna, vegetación, suelo, visual (A y M)	Seguimiento ambiental, restauración, gestión de Muladar.
	3 LAT	5.790 m	0	Avifauna, fauna y vegetación (M)	Seguimiento ambiental, dispositivos anticolidión.
	52 CCHH	578 Ha	0	Medio hídrico (A y M), Fauna (A y M)	Caudales ecológicos, escalas para peces, ascensor para salmones.
LIC y ZEPA	1 PE	900 m	3	Avifauna y vegetación (A)	Seguimiento ambiental, restauración.
	1 LAT	9.287 m	3	Fauna (M), Visual (M)	Seguimiento ambiental, dispositivos anticolidión.
	1 FV	28,04 Ha	0	Paisaje (A)	Pantalla arbustiva perimetral, restauraciones.
Monumento Natural	1 PE	0 (adyacente)	0	Paisaje (M)	

///// ZONAS PROTEGIDAS AFECTADAS POR LAS INSTALACIONES DE ACCIONA ENERGÍA					
ESPAÑA					
CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	INSTALACIONES	SUPERFICIE AFECTADA	ESPECIES AFECTADAS INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZADAS	IMPACTO: ALTO (A), MEDIO (M), BAJO (B)	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN
Parque Natural	1 PE	1,7 Ha	0	Avifauna (A)	Seguimiento ambiental.
Reserva de la Biosfera	1 PE	628,65 Ha	0	Avifauna (A)	Seguimiento ambiental.
	17 CCHH	206,5 Ha	0	Medio hídrico (A y M), Fauna (A y M)	Caudales ecológicos.
Reserva de la biosfera intercontinental, LIC y ZEPA	1 PE	3,83 Ha	19	Avifauna (A)	Seguimiento avifauna todo el año Paradas preventivas AEs.
ZEC-LIC	1 PE	13,75 Ha	3	Fauna (A), Visual (M)	Seguimiento ambiental, estudio colonia buitre leonado, propuesta anillamiento adultos.
ZEPA	2 PPEE	4,45 Ha	3	Avifauna (A), Visual (M), Fauna (M)	Seguimiento ambiental, dispositivos anticolidión.
	29 CCHH	241,7 Ha	0	Medio hídrico (A y M), Fauna (A y M)	Caudales ecológicos.
PORN	9 CCHH	107,2 Ha	0	Medio hídrico (A y M), Fauna (A y M)	Caudales ecológicos, escalas para peces, rampas de salida y pasos de fauna, plataforma flotante para aves en cámara de carga.
IBA nº193	1 LAT	9.961 m	1	Fauna (B), Visual (M)	Seguimiento ambiental, dispositivos anticolidión, seguimiento nidificación aguilucho cenizo.

///// ZONAS PROTEGIDAS AFECTADAS POR LAS INSTALACIONES DE ACCIONA ENERGÍA				
INTERNACIONAL. PORTUGAL				
CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	INSTALACIONES	SUPERFICIE AFECTADA	IMPACTO: ALTO (A), MEDIO (M), BAJO (B)	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN
LIC	2 PPEE	321 Ha	Vegetación (A)	Seguimiento anual de vegetación y flora.
	2 LAT	12.900 m	Vegetación (A)	Seguimiento anual de vegetación y flora.

///// ZONAS PROTEGIDAS AFECTADAS POR LAS INSTALACIONES DE ACCIONA ENERGÍA				
INTERNACIONAL. GRECIA				
CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	INSTALACIONES	SUPERFICIE AFECTADA	IMPACTO: ALTO (A), MEDIO (M), BAJO (B)	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN
LIC	2 PPEE	42,4 Ha	Vegetación (A)	Seguimiento anual de vegetación y flora.
	1 LAT	24.900 m	Vegetación (A)	Seguimiento anual de vegetación y flora.

///// ZONAS PROTEGIDAS AFECTADAS POR LAS OBRAS DE ACCIONA INFRAESTRUCTURAS

OBRA	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE Y TIPO)	CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	UBICACIÓN GEOGRÁFICA (PROVINCIA/S)	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN (DENTRO O ADYACENTE)	SUPERFICIE DEL ÁREA PROTEGIDA (HECTÁREAS)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN	ESPECIE/S AFECTADAS POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	TIPOS DE IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN
Carretera Los Sauces UTE	Monteverde de gallegos y franceses	LIC	Santa Cruz de Tenerife	Dentro	1338 Ha	47 Ha	Limonium imbricatum, Lotus ermiticus, Euphorbia mellifera, Ferula latipinna.	Sobre vegetación-aves.	Restauración.
	Guelgén	LIC	Santa Cruz de Tenerife	Dentro	1131 Ha	8 Ha	Adenocarpus viscosus, Pinus canariensis, Persea indica, Ocotea foetens, Salix canariensis, Juniperus turbinata (E. canariensis (E. obtusifolia).		
Nueva carretera Icod de los Vinos-Santiago del Teide; subtramo Icod de los Vinos-El Tanque	Paisaje protegido acantilados de La Culata	LIC y PAISAJE PROTEGIDO	Santa Cruz de Tenerife	Dentro	552,1 Ha	0,11 Ha	Sonchus canariensis, Erica arborea, Chamaecytisus proliferus, Davallia canariensis L.	Vegetación, fauna, impacto visual	Revegetación zonas afectadas, integración paisajística mediante ejecución de muros piedra del entorno natural; integración de elementos de la vía para no afección avifauna; programa especial de educación ambiental de especies de avifauna de interés.
	Corona forestal de Tenerife	PARQUE NATURAL y ZEPA	Santa Cruz de Tenerife	Dentro	49481 Ha	11,2 Ha			
	Cueva del viento	LIC	Santa Cruz de Tenerife	Adyacente	139,50 Ha	0			
UTE, GASODUCTO SEGOVIA-AVILA	Valles del Voltoya y del Zorita	LIC Y ZEPA	Segovia (96%), Ávila (4%)	Dentro	49.374,60	1,87	Especies en peligro de extinción: águila imperial ibérica y la cigüeña negra. Especies de interés: cigüeña blanca, águila culebrera, águila calzada, aguilucho lagunero, milano real, halcón peregrino, cernícalo primilla y chova piquirroja.	Sobre la vegetación, sobre la fauna, ruido, impacto visual.	Obra limitada al período desde el 15 de septiembre al 31.
	Sierra de Guadarrama	LIC Y ZEPA	Segovia	Dentro	69.089,60	0,27			
	Encinares de los ríos Adaja y Voltoya	LIC Y ZEPA	Ávila (98%), Segovia (2%)	Adyacente	23.007,60	---			Minimizar el número de frentes de trabajo mediante avance y cierre.
	Campo de Azálvaro - Pinares de Peguerinos	LIC Y ZEPA	Ávila (46%), Segovia (54%)	Adyacente	28.373,80	---			

///// ZONAS PROTEGIDAS AFECTADAS POR LAS OBRAS DE ACCIONA INFRAESTRUCTURAS

OBRA	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE Y TIPO)	CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	UBICACIÓN GEOGRÁFICA (PROVINCIA/S)	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN (DENTRO O ADYACENTE)	SUPERFICIE DEL ÁREA PROTEGIDA (HECTÁREAS)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN	ESPECIE/S AFECTADAS POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	TIPOS DE IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN
Restitución territorial Maella	Zona LIC río Mata-rraña	LIC	Teruel / Zaragoza	Acequia de 4 Km de trazado, de los cuales 1 Km está dentro	1.991	0,5	---	Medio hídrico.	Escollera de protección en el barranco de Galapatá.
Restitución territorial Maella	Zona ZEPA Matarraña Aiguabarreix	LIC	Zaragoza	Acequia de 1 Km de trazado que está dentro	36.724	0,5	---	--	
UTE Mularroya	Desfiladeros del río Jalón	ZEPA	Zaragoza	Dentro	16.784,31	150 Ha	Gyps fulvus (buitre leonado). Fuera de peligro.	Sobre la fauna.	Seguimiento por expertos plan de obra adecuado.
UTE Mularroya	Sima del árbol	LIC	Zaragoza	Adyacente	0,4	0	Rhinolophus euryale (murciélago). Vulnerable.	Sobre la fauna.	Seguimiento e inspección periódica de la cueva.
Depuradora de Morata de Jalón	Desfiladeros del Jalón	ZEPA	Zaragoza	Zona limítrofe de espacio natural	16.767	0,4	No afecta.	Sobre el suelo.	Limitación de apertura de la zanja.
Acondicionamiento pista Universiada en Sierra Nevada	Sierra Nevada (parque natural y nacional)	LIC Y ZEPA	Granada	Dentro	P. Natural: 85.776 Ha P. Nacional: 86.210 Ha	2,366 Ha	Artemisia granatensis (Manzanilla de Sierra Nevada).	Vegetación, ruido, atmósfera.	Balizamiento de zona protegida; riego de caminos y zona de obra; Recogida de semillas para hidrosiembra y esquejes para trasplantes.
UTE Castillo de Sancti Petri	Parque Natural Bahía de Cádiz	Reservas Naturales	Cádiz	Dentro	0,18 Ha	0,90 Ha	Cynomorium coccineum.	Artemisia granatensis (Manzanilla de Sierra Nevada).	Se procede a trasladar especies protegidas al Botánico de San Fernando dejando alguna especie en el Castillo tomando la precaución de vallar la zona afectada para proteger la especie.
UTE Legorreta	Río Oria y sus riberas	LIC	Legorreta	Adyacente	4,5	0	---	Sobre el medio hídrico.	En estas zonas se prohibirá la localización de cualquier tipo de construcción temporal o permanente y los acopios de materiales.
Saneamiento de Caso UTE	Parque Natural de Redes	Parque Natural, LIC, (ZEPA) y Reserva de la Biosfera	Asturias	Dentro	37.803 Ha 377.36 km²	La superficie de la obra dentro del Parque es de aproximadamente 25 km lineales.	Narciso (Narcisos sp). Tejo (Taxus baccata) y el acebo (Ilex aquifolium), Nutria (Lutra lutra), Quirópteros.	Sobre vegetación, fauna, suelo, ecosistema, medio hídrico, ruido, etc.	Riego. Protección de Cauces. Puntos Limpios de Residuos. Uso de ácido reciclado. Balizamiento. Siembras e Hidrosiembras. Transplante de especies protegidas. Limitación temporal de ejecución de obras en determinadas zonas sensibles. Seguimiento arqueológico.

///// ZONAS PROTEGIDAS AFECTADAS POR LAS OBRAS DE ACCIONA INFRAESTRUCTURAS

OBRA	ÁREA PROTEGIDA AFECTADA POR LAS INSTALACIONES (NOMBRE Y TIPO)	CATEGORÍA DE PROTECCIÓN	UBICACIÓN GEOGRÁFICA (PROVINCIA/S)	UBICACIÓN DE LA INSTALACIÓN (DENTRO O ADYACENTE)	SUPERFICIE DEL ÁREA PROTEGIDA (HECTÁREAS)	SUPERFICIE DE LA INSTALACIÓN	ESPECIE/S AFECTADAS POR LA INSTALACIÓN INCLUIDAS EN EL CATÁLOGO DE ESPECIES AMENAZAS	TIPOS DE IMPACTO	MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN
Autovía Recajo UTE	LIC Sotos y Riberas del Ebro	ZEPA	Navarra	Adyacente	15 Ha	23 Ha	Zonas subestépicas de gramíneas y anuales (Thero-Brachypodietea) Bosques de galería de Salix alba y Populus alba (Salicion triandro-neotrichae y Populion albae) y complejos de vegetación de ribera y las huertas tradicionales.	Sobre la vegetación	Evitar la circulación de tráfico de camiones por esas zonas.
		LIC	Navarra	Adyacente	30 Ha	23 Ha		Sobre la vegetación	Balsas de decantación de líquidos de cunetas, prevención de posibles vertidos accidentales de hormigones en la zona.
		Paisajes Protegidos	La Rioja	Adyacente	5 Ha	0		Sobre la fauna	Creación de pasos de fauna para que ésta pueda atravesar la barrera física creada por la obra.
UTE La Maja	Explanada La Maja (Arnedo)	ZEPA	La Rioja (Arnedo-Quel)	Límite norte del polígono	150 Ha	65,5 Ha	Pájaro sísón (tetrax tetrax). Catalogación indeterminada.	Ruido. Impacto visual. Sobre la fauna	Caballón medioambiental ejecutado en obra de 450 ml y una altura de 5 m en el extremo norte del polígono.
UTE Idam Torreveja	Lagunas de La Mata y Torreveja	LIC, ZEPA, parque natural, humedal Ramsar	Alicante	Adyacente	3700 Ha	12 Ha	Flamenco común. Aguilucho lagunero. Tarro blanco. Zampullín cuellinegro. Chorlito dorado. Chorlitejo patinegro. Chorlitejo chico. Alcaraván común. Avoceta común. Cigüeña común. Aguilucho cenizo. Correlimos común. Gaviota picofina. Correlimos menudo. Gaviota de Audouin. Charrán patinegro. Limonietalia. Sarcocornetea fruticosi. Juncetalia maritimi. Caharrancito común. Charrán común.	Flora, fauna y ruido	Limitar la zona de las obras con malla de balizamiento de color resaltante. Las instalaciones temporales se agrupan en el extremo suroeste de la zona de obras con el fin de focalizar el impacto. Colocar protectores en los troncos de los árboles que los preserven de los roces y daños y general, debidos al tránsito de la maquinaria, al movimiento de tierras y al acopio de materiales principalmente. Seguimiento de los elementos de flora destacados (especies protegidas o de interés comunitario) y estudio de la posible afección a las áreas de campeo de las aves nidificantes e invernantes del LIC y ZEPA Lagunas de la Mata y Torreveja. A su vez se ha realizado un informe relativo a valores de inmisión acústica para comprobar la posible afección.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

sociedad

Comprometida con el progreso social de las comunidades en las que opera

ACCIONA quiere integrar la dimensión social en la toma de decisiones e impulsar iniciativas favorecedoras del desarrollo local de la comunidad.

OBJETIVOS PDS 2013

- Objetivo de contribución social del equivalente al 5% del dividendo anual.
- 100% de la contribución social alineada en un plan de acción social.

COMPROMISOS PDS 2013

- Desarrollo de un Plan de Acción Social.
- Metodología definida e implantada para el cálculo del impacto social de los proyectos en la comunidad.
- Programa de Voluntariado en funcionamiento en todos los mercados clave.

Hitos

- 100% de la Acción Social estructurada de acuerdo a LBG (London Benchmarking Group).
- Asistencia al Voluntariado para la Fundación ACCIONA Microenergía.
- Desarrollo del mapa de Grupos de Interés de ACCIONA.
- Inauguración de las primeras 610 instalaciones del proyecto 'Luz en Casa' en Perú que, en su fase final, proporcionará electricidad de origen renovable a 15.000 personas con un nuevo modelo de acceso a energía.
- ACCIONA entra en el Comité Directivo de Caring for Climate, la plataforma empresarial de Naciones Unidas contra el cambio climático.
- ACCIONA es seleccionada por Global Compact para participar en la nueva iniciativa Global Compact LEAD, plataforma creada para impulsar la sostenibilidad a nivel global.

Retos

- Desarrollo e implantación del Plan de Acción Social.
- Desarrollo e implantación del Programa de Voluntariado.
- Medición de impacto social a los nuevos proyectos.
- Despliegue del nuevo modelo de Aulas de Sostenibilidad.
- Consulta a GDI para proyectos de impacto social alto.

El compromiso social de ACCIONA


Como seña de identidad y como compromiso con la sostenibilidad, ACCIONA alinea su crecimiento y rentabilidad con los grandes retos de la sociedad, llevando su compromiso con las sociedades en las que opera más allá de su actividad empresarial.

La base de este compromiso es para ACCIONA, la promoción del bienestar, desarrollando acciones diferenciales para comunidades desfavorecidas en las zonas donde la Compañía desarrolla su actividad

o tenga prevista su presencia, así como en determinadas regiones con servicios básicos no atendidos.

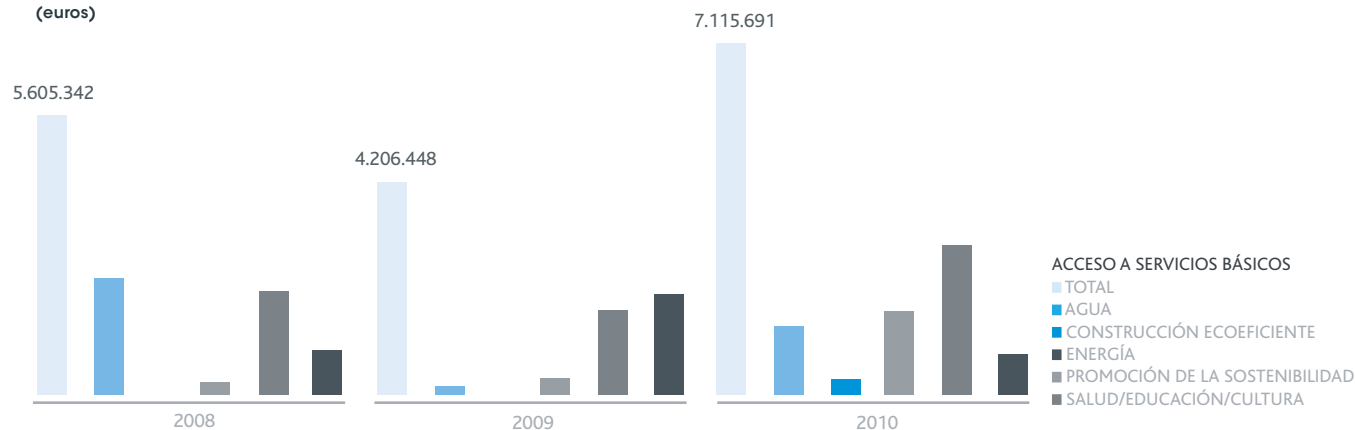
Asimismo, ACCIONA ha continuado con su labor de apoyo a instituciones comprometidas con los problemas sociales, así como a actividades orientadas a la cultura, salud y educación, llevando a cabo una activa labor con organizaciones e iniciativas, públicas y privadas, que promueven esta clase de actividades.

**ACCIONA alinea
su crecimiento y
rentabilidad con
los grandes retos
de la sociedad**



CONTRIBUCIÓN SOCIAL

(euros)



Porcentaje de
Contribución Social
en relación con
el dividendo 2010

3,60%*

* (Dividendo utilizado: 3,10 €. Dividendo publicado en la Web www.acciona.es, a fecha de cierre de la elaboración de la memoria).

Contribuciones LBG

En 2010, ACCIONA ha comenzado a adoptar la metodología internacional LBG (London Benchmarking Group). Este modelo divide las contribuciones entre: aportación puntual, inversión social, iniciativas alineadas con el negocio y contribuciones obligatorias. Además, permite identificar áreas de actuación concreta (educación, medio ambiente, arte y cultura, etc.) y establece cuatro formas de aportación a la comunidad: dinero, tiempo (voluntariado), especie y costes de gestión.

**ACCIONA ha lanzado
un formato educativo
innovador con acceso
online a los contenidos**

Aula de Sostenibilidad: un modelo formativo innovador

En su decimosexta edición, el Aula de Sostenibilidad extiende su compromiso por la educación en sostenibilidad en los centros educativos y adapta su modelo educativo a las nuevas necesidades tecnológicas.

Con el comienzo del curso escolar 2010-2011, ACCIONA ha lanzado, a través de la web www.sostenibilidad.com, un formato educativo innovador. Tanto los alumnos como

los profesores tienen acceso online a los diferentes contenidos educativos:

- Un curso online del profesor, que prepara a los docentes en materia de sostenibilidad y les capacita para transmitir y cumplir con éxito los objetivos del Aula de Sostenibilidad.
- Una herramienta para alumnos, que permite realizar los ejercicios del Aula de Sostenibilidad desde el ordenador y bajo la supervisión del profesor.

- Talleres y Experimentos. El Aula de Sostenibilidad amplía sus líneas de actuación y dota a los alumnos de nuevas competencias gracias a conceptos y tecnologías sostenibles.

Durante 2010, ACCIONA ha establecido nuevas vías de negociación con Comunidades Autónomas y otros mercados clave en los que la Compañía opera, con el fin de dar mayor difusión y uso a este modelo de educación en sostenibilidad.

La Compañía mantiene su
compromiso
con el desarrollo local



Apoyo local: la comunidad Waubra

Fiel a su compromiso con el desarrollo local, ACCIONA estuvo cerca de las comunidades locales desde el momento en que comenzó la construcción del parque de Waubra en Victoria (Australia). Durante la fase de desarrollo del proyecto se llevó a cabo un programa de patrocinio para prestar apoyo a la comunidad local en distintos ámbitos, como el deportivo, social y cultural.


Una vez concluido el proyecto, ACCIONA estableció una estructura formal de apoyo a la comunidad local a través de un Fondo de Beneficio para la Comunidad (Community Benefit Fund). Este Fondo ofrece una ayuda de 64.000 dólares por año y contribuirá con más de 1,6 millones de dólares mientras el proyecto esté operativo. El Fondo está presidido por un miembro elegido por la comunidad y todos los fondos serán administrados por un comité.

Voluntariado

Durante el año 2010, la Fundación ACCIONA Microenergía hizo una llamada a empleados de ACCIONA que, dentro de su tiempo libre, estuvieran dispuestos a apoyar las actividades de la Fundación. Esta llamada fue muy bien acogida, y tras un proceso de encaje de oferta y demanda, 41 voluntarios han contribuido con horas

de voluntariado a funciones de apoyo que han sido muy valiosas para avanzar en los proyectos. Algunos de ellos extendieron su compromiso de colaboración en el proyecto y se desplazaron a Cajamarca (Perú) para supervisar in situ la instalación de los sistemas fotovoltaicos y recepcionar los equipos instalados.

41 voluntarios han realizado funciones de apoyo muy valiosas para los proyectos de la Fundación ACCIONA Microenergía



Fundación ACCIONA Microenergía. Inauguración del programa 'Luz en Casa'

Durante 2010, la Fundación ACCIONA Microenergía ha consolidado su planteamiento en torno a los servicios básicos relacionados con la actividad de ACCIONA, energía renovable, agua y construcción ecoeficiente, para comunidades desfavorecidas de países en desarrollo.

La asociación sin ánimo de lucro Perú Microenergía, creada por la Fundación ACCIONA Microenergía en enero de 2009 en Cajamarca (Perú), ha acabado el año explotando 610 sistemas fotovoltaicos domiciliarios que dan servicio básico de electricidad a otras tantas familias en los distritos de San Pablo, Tumbadén y Namora del Departamento de Cajamarca. Inicia así su andadura el programa Luz en Casa, que tiene como objetivo suministrar energía eléctrica básica mediante energías renovables a 3.500

familias de bajos ingresos donde no está previsto que lleguen las redes.

Los sistemas fotovoltaicos instalados permiten sustituir las velas y lámparas de keroseno por lámparas eléctricas de bajo consumo, que además de mejorar la calidad de la iluminación, evita la emisión de humos y su repercusión negativa sobre la salud y disminuye los riesgos de incendios. También se posibilita, durante cuatro horas adicionales al día, aumentar la jornada productiva para ciertas actividades como artesanía, cuidado de animales domésticos, elaboración de quesos, etc. La mejor calidad de iluminación permite la lectura o el desarrollo de las tareas escolares en casa en mejores condiciones para los niños y adultos. Adicionalmente, los sistemas fotovoltaicos instalados permiten la conexión durante

unas horas de un aparato de televisión de bajo consumo y de un cargador de teléfono móvil, equipos que ayudan a mitigar el aislamiento de estas comunidades.

Los 610 sistemas fotovoltaicos domiciliarios han sido adquiridos en su totalidad mediante una donación de ACCIONA. Para garantizar la sostenibilidad económica del modelo, Perú Microenergía cobra una cuota a los usuarios de los sistemas fotovoltaicos, asequible a su nivel de ingresos. Con dicha cuota, Perú Microenergía tiene previsto, cuando se culmine el programa, cubrir los costes de operación, mantenimiento y reposición de los equipos que agoten su vida útil.

El día 2 de noviembre de 2010, el Presidente de ACCIONA, José Manuel Entrecanales, junto con las autoridades provinciales, procedió a la

El objetivo del programa 'Luz en Casa' es suministrar energía eléctrica básica a 3.500 familias de bajos ingresos en Perú

inauguración de esta fase inicial del programa en Carrerapampa, una de las comunidades beneficiadas, donde se congregaron unas 2.500 personas. En dicha ceremonia, el representante de los usuarios expresó la satisfacción y gratitud de los mismos y las autoridades; además de expresar su agradecimiento, solicitaron el apoyo al proyecto para hacerlo extensivo a más personas. El presidente de ACCIONA junto a otros directivos que le acompañaron en su viaje pudieron visitar las casas de los beneficiarios, hablar con ellos y con la prensa y constatar sobre el terreno las necesidades y cómo el disponer de energía eléctrica, aún en cantidad tan limitada, cambia la vida de estas familias.

Para la capacitación de usuarios y de miembros de los Comités de Electrificación Fotovoltaica se colaboró con la Fundación

de Ingenieros del ICAI para el Desarrollo. Los voluntarios prepararon los contenidos, los manuales y los soportes para formación y se desplazaron, junto a personal de Perú Microenergía, a las 23 localidades del proyecto para la impartición de los cursillos de capacitación. Más de 750 personas asistieron a los cursillos.

Desde el origen de sus actividades en Perú, la Fundación ACCIONA Microenergía ha venido manteniendo conversaciones con el Ministerio de Energía y Minas y con el regulador, OSINERGMIN, para facilitar el acceso de los usuarios de sistemas fotovoltaicos al subsidio cruzado (FOSE) del que se benefician los usuarios de la red eléctrica con bajo consumo. Finalmente, este año se ha publicado la regulación de los sistemas fotovoltaicos aislados de red y se ha

aprobado que los usuarios de estos sistemas puedan beneficiarse del subsidio cruzado en condiciones más favorables. Esta nueva normativa afianza el modelo de gestión de Perú Microenergía y reduce la cuota a pagar por el usuario. Todo esto podrá ser efectivo una vez que Perú Microenergía logre cumplir los trámites para incorporarse al sistema regulado, actividad en la que está involucrada.

Conocer el impacto social de los proyectos, clave para reducir su impacto negativo

ACCIONA definió en 2010 unos indicadores de desempeño social y diseñó un procedimiento para evaluar el impacto social ex-ante de los proyectos que acometa.

Para la implantación y aplicación efectiva de esta metodología se está desarrollando un procedimiento corporativo para la evaluación social de proyectos.

La implantación de esta metodología se aplicará a los nuevos proyectos de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Agua y ACCIONA Energía.

Su aplicación abarcará aquellos proyectos que por tipología, volumen o situación son relevantes para los compromisos con la sostenibilidad de ACCIONA en línea con un alcance establecido.

La metodología permite estudiar el impacto en una doble vertiente:

- **Interna:** en relación con los trabajadores, identificación y evaluación de factores como la contratación de mano de obra local, existencia de incidentes relacionados con discriminación, condiciones de trabajo, libre asociación o seguridad y salud laboral.
- **Externa:** en relación a las comunidades locales, análisis de la afección sobre la economía local, los recursos, la cultura y las infraestructuras locales, así como los impactos demográficos, entre otros.

La metodología establece, para aquellos proyectos que conllevan posibles impactos significativos, una consulta a las comunidades locales afectadas. El objetivo es buscar sinergias para minimizar las posibles consecuencias sociales negativas del negocio de ACCIONA.

ACCIONA cuenta con un procedimiento para evaluar el impacto social de sus proyectos



ACCIONA México asume un papel protagonista en el desarrollo social del entorno donde opera

En las comunidades locales

Desde ACCIONA México se trabaja por un modelo de negocio más sostenible, el cual no sólo abarca la consolidación de los negocios desarrollados, sino que asume un papel protagonista en el desarrollo social del entorno donde opera.

En 2010, ACCIONA México llevó a cabo un diagnóstico en la región de La Venta y Santo Domingo Ingenio con el objetivo de reducir los impactos generados y detectar, de primera mano, las necesidades sociales que pudieran ser satisfechas por la Compañía.

Este programa ha permitido desarrollar un Plan de Inversión Comunitaria 2010 que recoge un paquete de iniciativas de mejora

social y que en la actualidad están en proceso de implantación.

- Acciones de prevención de embarazos no deseados y VIH-SIDA entre jóvenes y acciones para la prevención y detección precoz del cáncer de útero en mujeres. A.C. MEXFAM (Fundación Mexicana para la planificación familiar).
- Centro Comunitario en La Venta, un espacio que potencia la capacitación a través de cursos de autoempleo y fomenta actividades culturales y deportivas. Programa del Aula de Sostenibilidad en la región.
- Taller de Bordado donde se promueve la creación de microempresas locales a través de la producción de artículos en bordado típico.

Grupos de Interés: aquellos cuya opinión cuenta

Siete áreas corporativas participaron en la elaboración del mapa de Grupos de Interés

De acuerdo a lo establecido en el PDS 2013, la prioridad de ACCIONA en este área es: *Disponer de un mecanismo para el diálogo continuado con aquellos cuya opinión cuenta, que facilite información útil para la orientación del PDS 2013.*

Durante el año 2010 ACCIONA ha trabajado en la elaboración de un mecanismo para identificar de manera ágil, flexible y estructurada los retos de tipo sociales y ambientales relevantes para sus negocios. Esta actividad permite identificar a los creadores de opinión y grupos de interés, como empleados, proveedores, medios de comunicación, y clientes, entre otros, en los asuntos clave con los cuales se pueden desarrollar procedimientos formalizados de diálogo.

De este modo ACCIONA pretende establecer una metodología de consulta a grupos de

interés global y flexible, en particular para aquellos proyectos de impacto social alto. La metodología seguida por ACCIONA se basa en los principios establecidos en el manual de AccountAbility *The Stakeholder Engagement Manual*. El primer paso de la nueva estrategia corporativa consistió en la elaboración del mapa de Grupos de Interés, en cuya confección participaron siete áreas corporativas.

Los pasos seguidos para ejecutar el proceso fueron los siguientes:

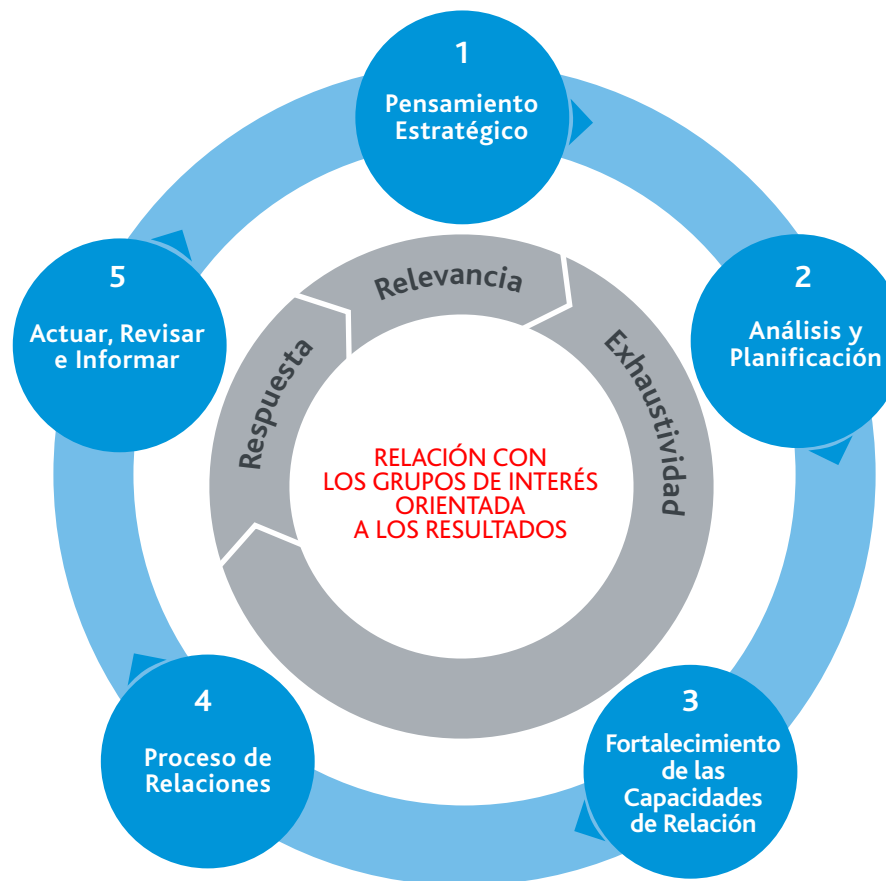
■ **Análisis:** Los responsables de las áreas corporativas han identificado y priorizado los asuntos más importantes en función de su madurez social y relevancia para la Compañía.

■ **Priorización:** Se han priorizado los asuntos a partir del grado de desarrollo de los mismos en ACCIONA.

■ **Riesgos/Fortalezas:** Se han seleccionado aquellos asuntos que puedan suponer una Fortaleza/Ventaja o un Riesgo, agrupándolos por áreas del PDS 2013.

■ **Mapa de Organizaciones:** Para los asuntos seleccionados, se han identificado aquellas organizaciones externas e interlocutores capaces de aportar valor o mitigar riesgos.

El compromiso con los Grupos de Interés



Fuente: AccountAbility 'The Stakeholder Engagement Manual'.

En las redes sociales

El uso de las redes en Selección e Integración obtuvo el galardón a las Mejores Prácticas Tea Cegos 2010

La apuesta de ACCIONA por explorar las posibilidades que ofrecen las redes sociales ya ha sido respaldada externamente. En el informe *Las compañías del Ibex 35 y el uso de la Web 2.0*, realizado por la consultora Estudio de Comunicación, destaca la presencia de ACCIONA en blogs, en Facebook y en Tuenti dentro de su estrategia de comunicación corporativa, mientras que el innovador uso de las redes en Selección e Integración ha merecido el galardón a las Mejores Prácticas Tea Cegos 2010.

Algunos datos:

- El número de seguidores crece en un 15% de media durante los últimos meses del año.
- Casi 140.000 visualizaciones de nuestros vídeos en YouTube.
- Las visitas a nuestra web desde las redes sociales se han incrementado en 2010 en un:
 - 1.499,12% Facebook
 - 864,10% Twitter
 - 300,42% LinkedIn

¿Dónde está ACCIONA?

Perfiles de ACCIONA en las redes sociales más relevantes:

Facebook

ACCIONA. Página oficial donde seguir las novedades de la Compañía: noticias y material multimedia.

'A mí también me gustaría trabajar en ACCIONA'. Aplicación y página para estar al tanto de las ofertas disponibles y recibir avisos cuando surjan nuevas vacantes en función de las preferencias elegidas.

YouTube

Interacciona1. Canal corporativo con los vídeos de la Compañía.

Tuenti

ACCIONA. Página oficial para los más jóvenes. Novedades y ofertas dirigidas a este público.

Twitter

@Acciona: Para estar informado de las novedades de la Compañía.

@AccionaEmpleo: Para conocer las últimas ofertas de empleo.

Xing

ACCIONA. Perfil con información actualizada acerca de la Compañía.

Linkedin

ACCIONA. Perfil corporativo para estar al tanto de las novedades de la Compañía.

'Agua', 'Infraestructuras' y 'Energías Renovables', grupos creados para compartir noticias relacionadas con esos temas, crear debates y publicar las últimas ofertas.

ACCIONA: Grupo exclusivo para empleados y ex-empleados.

Principales blogs de ACCIONA:

Sostenibilidad: Opiniones, noticias y cuestiones sobre la sostenibilidad: generación de bienestar económico, mejora ambiental y responsabilidad ante la sociedad.

<http://sostenibilidad-acciona.com>

Blog Canal Empleo: Espacio de comunicación directa con profesionales y estudiantes interesados en la Compañía, integrado en el nuevo Canal Empleo.

<http://canaempleo.acciona.es/blog-direccion-rrhh.aspx>

Más información en:

<http://www.acciona.es/redes-sociales>

Activa presencia en organizaciones internacionales

Corporate Leaders Group on Climate Change

ACCIONA se integró **–como única representante española–** en The Corporate Leaders Group en 2009.

Se trata de un grupo exclusivo (18 miembros) de líderes empresariales europeos donde el denominador común de las compañías que lo componen es su convicción de que hay una necesidad urgente de desarrollar nuevas políticas con planteamientos a largo plazo para combatir el cambio climático.

Su objetivo es trabajar con los líderes de la Comisión Europea para que se tomen medidas más eficaces en la lucha contra el cambio climático y para la creación de un economía baja en carbono.

Estas recomendaciones se han hecho llegar a la Comisión Europea en reuniones con el Presidente de la misma, José Manuel Barroso, con la Comisaria de la Unión Europea de Cambio Climático, Connie Hedegaard, y con el Comisario Europeo para Medio Ambiente, Janez Potocnik,

entre otros, con la meta de establecer objetivos más ambiciosos de reducción de Co₂ y debatir la necesidad de ampliar la cooperación de las empresas con los reguladores/legisladores europeos.

DETALLE DE ACTIVIDADES 2010

■ En mayo de 2010, José Manuel Entrecanales se reunió en Bruselas con la Comisaria Europea de Acción por el Clima, Connie Hedegaard, y con varios líderes de algunas de las mayores empresas europeas para defender la posibilidad de establecer un objetivo más ambicioso de reducción de gases efecto invernadero.

■ En mayo de 2010, ACCIONA patrocinó el primer programa 'Cambridge Programme for Sustainability Leadership Alumni Event' en Bruselas, con la participación directa del Comisario Europeo para Medio Ambiente, Janez Potocnik, y Joaquín Mollinedo y Juan Ramón Silva por parte de ACCIONA. En dicho encuentro, ante un nutrido grupo de los líderes de las empresas miembro, se debatió fundamentalmente la

necesidad de ampliar la cooperación de los negocios (empresas) con los reguladores/legisladores.

■ En octubre de 2010, ACCIONA suscribe la declaración 'Aumentar los objetivos de Europa en materia climática beneficiará a la economía y al empleo de la UE', junto con otras 29 empresas europeas pidiendo a la Unión un aumento del nivel de reducción de las emisiones en Europa al 30% para el año, de cara a fortalecer el futuro económico europeo, aumentar el nivel de empleo y eliminar el clima de incertidumbre e impredecibilidad que aleja a los inversores.

■ En noviembre de 2010, ACCIONA ha formado parte de la comitiva que ha presentado oficialmente el Comunicado de Cancún sobre Cambio Climático a la Comisaria de la Unión Europea de Cambio Climático, Connie Hedegaard, y a la Embajadora de México ante la UE, H.E. Sandra Fuentes-Berain, en un acto que también ha contado con la presencia de los embajadores de México, Estados Unidos y Canadá.

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

El World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) es una coalición de alrededor de 200 compañías internacionales unidas por el compromiso con el desarrollo sostenible mediante la innovación, la ecoeficiencia y la responsabilidad corporativa. Sus afiliados provienen de más de 35 países y de 20 sectores industriales.

Su objetivo es promover las prácticas de sostenibilidad en foros institucionales y sectoriales a nivel internacional, así como participar en iniciativas que puedan generar nuevas oportunidades de negocio.

ACCIONA fue la primera compañía española del Ibex 35 que entró a formar parte de esta red mundial y, desde entonces, es miembro activo de la misma habiendo participado en actividades de divulgación, formación e investigación en diversos ámbitos. En octubre de 2009, José Manuel Entrecañales fue elegido miembro del Comité Ejecutivo.

DETALLE DE ACTIVIDADES 2010

■ ACCIONA ha patrocinado en 2010 la versión española de VISION 2050, hoja de ruta donde se desarrolla la visión de un mundo centrado en la sostenibilidad para 2050 y las oportunidades de negocio para las empresas que integran la sostenibilidad en su estrategia. Visión 2050 pretende encontrar respuesta a tres grandes interrogantes: *¿Cómo sería un mundo sostenible? ¿Cómo podríamos alcanzarlo? y ¿Qué papel pueden desempeñar las empresas para que avancemos más rápidamente hacia ese objetivo?*

■ En estos momentos, ACCIONA participa activamente en la iniciativa Urban Infrastructure Initiative (UII), donde lidera la práctica de Comunicación de este grupo, entre las que se encuentran empresas tales como Cemex, Siemens, AGC, EDF y Honda, entre otras. Esta iniciativa se centra en el poder de las empresas para crear nuevas oportunidades y desarrollar soluciones prácticas para ayudar a las autoridades a crear ciudades más sostenibles.

Global Compact

ACCIONA es, desde el año 2005, miembro activo del Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas). Se trata de una iniciativa de libre adscripción que descansa en el compromiso de adopción, apoyo y promulgación de un conjunto de valores fundamentales – Diez Principios del Pacto Mundial- en los campos de los Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. En ACCIONA nos hemos comprometido a incorporar estos principios en nuestras actividades diarias y damos cuenta a la sociedad de las mejoras que realizamos, en este proceso de implantación, mediante la elaboración del Informe de Progreso (Communication on Progress) y que se presenta cada año.

En octubre de 2010, ACCIONA ha entrado a formar parte del Comité Directivo de Caring for Climate, la plataforma conjunta del Global Compact y el Programa de Medio Ambiente de Naciones Unidas para potenciar el papel del mundo empresarial en la estrategia global contra el cambio climático y concienciar a gobiernos e instituciones públicas para mitigarlo. Tuvo un papel especialmente destacado la Cumbre del Cambio Climático de Naciones Unidas (COP 16) celebrada en Cancún en diciembre de 2010.

El Comité Directivo está formado por directivos de 11 compañías de diversos

sectores económicos y áreas geográficas y su misión como órgano asesor será impulsar el desarrollo estratégico, operativo y financiero de las iniciativas de Caring for Climate. Además de ACCIONA, forman parte del Comité Directivo Cemex, China Mobile, The Coca-Cola Company, Deutsche Telekom, The Dow Chemical Company, Eskom, Fuji Xerox, Novo Nordisk, Sekem Group y Tata Steel. Caring for Climate fue lanzada en 2007 por el Secretario General de Naciones Unidas, Ban Ki-Moon, y está integrado en la actualidad por unas 400 compañías de 65 países.

GLOBAL COMPACT LEAD

A finales de 2010, ACCIONA fue seleccionada por Global Compact, junto con otras 54 empresas, para formar parte de una plataforma empresarial creada para impulsar la sostenibilidad a nivel global. Las compañías que integran esta iniciativa han adquirido el compromiso de trabajar en base al 'Blue Print for Corporate Sustainability Leadership' (Modelo de Liderazgo para la Sostenibilidad Corporativa), una completa hoja de ruta que incluye medidas concretas que pueden adoptar las empresas para mejorar su sostenibilidad. El lanzamiento oficial de esta nueva iniciativa fue presentado por el Secretario General de la ONU, Ban Ki-Moon, el pasado mes de enero de 2011 en Davos (Suiza) en el Foro Económico Mundial.

* El Pacto Mundial (Global Compact) es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. En ella están inscritas alrededor de 8.700 empresas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, por medio de la implantación de Diez Principios Básicos basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Los premios, un reconocimiento a sus esfuerzos

Durante 2010 ACCIONA recibió numerosos premios y distinciones por su buena labor en el ámbito de la sostenibilidad, la responsabilidad corporativa y la acción social. Estos galardones suponen para la Compañía una motivación adicional para continuar con su labor de promoción de la sostenibilidad, y son una clara señal de que ACCIONA va en la dirección correcta. Las principales distinciones recibidas son las siguientes:

- Premio a la mejor web en la categoría *Nivel del primer impacto sobre RSE*.
- El Canal Empleo de ACCIONA fue galardonado con uno de los Premios 2010 a las Mejores Prácticas de Recursos Humanos por su innovación en redes sociales en la categoría *Selección e Integración*.
- Premio en la categoría *Política Estratégica de Comunicación Interna* por la iniciativa del Campus Virtual de la intranet y una Mención Especial en la categoría *Gestión Integral de Recursos Humanos* por el Canal Empleo de su web corporativa.

- El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad reconoció a ACCIONA por su compromiso con la incorporación de personas discapacitadas a su plantilla y sus exigencias en sostenibilidad hacia los proveedores.
- ACCIONA fue reconocida como una de las empresas líderes mundiales en sostenibilidad. Fue calificada como Gold Class Sector Leader por PriceWaterhouse Coopers y Sustainable Asset Management (SAM).

- *Global Water Intelligence*, el más prestigioso medio del sector, premió por cuarta vez a ACCIONA Agua como mejor empresa mundial del sector del agua.
- ACCIONA es, según la consultora independiente Hallvarsson & Hallvarsson, la empresa de su sector que mejor comunica a través de Internet. Este ranking evalúa la comunicación corporativa online de las 950 empresas más importantes de Europa, segmentándolas por sectores de actividad y por países.

Según la consultora
Hallvarsson &
Hallvarsson, ACCIONA
es la empresa de
su sector que mejor
comunica por
Internet

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

personas

Grupo humano involucrado con el valor sostenible de cada proyecto que emprende

Disponer de capacidades de gestión e innovación sostenible en el equipo humano y mostrar un desempeño ejemplar en el compromiso con los empleados.

OBJETIVOS PDS 2013

- 100% del estamento directivo con variable vinculado a competencias sostenibles de la Compañía.
- 100% de los directivos formados en las competencias sostenibles de su puesto/función.
- 90% de los países con modelo único de PRL basado en la norma internacional OHSAS 18001.
- 3% de personas con discapacidad.
- Incremento de la cuota de empleo social en un 10% (base 2011).

COMPROMISOS PDS 2013

- Desarrollo de una plataforma de formación en sostenibilidad para los empleados de la Compañía.
- Definición de un programa para el seguimiento y promoción de la igualdad y la integración.

Hitos

- Lanzamiento de la Estrategia Recursos Humanos 2011-2013.
- Puesta en marcha del Canal Empleo.
- Diseño del nuevo Plan de Carreras y Proceso de Promociones.
- Nuevo proceso global de Valoración del Desempeño.
- Ampliación del alcance del Plan de Retribución Flexible.
- Implantación del Proceso de Planificación de Personas y Revisión de la Organización.
- Realización de la Encuesta de Clima y Compromiso.
- Revisión del Plan Trienal de Prevención de Riesgos Laborales.

Retos

- Implantación de la Estrategia Recursos Humanos 2011-2013.
- Extensión del nuevo proceso corporativo de Valoración del Desempeño a países estratégicos.
- Diseño del Programa de Liderazgo Global de ACCIONA.
- Desarrollo de Políticas y Procesos de compensación para apoyar la expansión internacional.
- Consolidación del Modelo de Itinerarios Formativos único y global.
- Puesta en marcha del proyecto piloto de retribución variable ligada a la sostenibilidad para directivos.
- Fomentar la sensibilización hacia la discapacidad, a través del 'Plan Familia'.
- Implantar una aplicación corporativa para el reporte de datos de siniestralidad.
- Establecer y definir objetivos comunes en todas las divisiones en prevención de riesgos laborales.
- Nuevas normas y procedimientos comunes para los Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales Internacionales.
- Potenciación de la medicina del trabajo.

El número total
de empleados
de ACCIONA en
2010 ascendió a
31.687

/////EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS		2010
Infraestructuras		14.393
Inmobiliaria		296
Energía		2.257
Agua y Servicios Urbanos y Medioambientales		9.793
Servicios Logísticos y de Transporte		4.331
Otras actividades		389
Corporación		228
Total Empleados		31.687*

* Datos de Plantilla Media Equivalente Consolidada a cierre 31/12/2010.

/////DISTRIBUCIÓN DE EMPLEADOS		
AÑO	ESPAÑA	INTERNACIONAL
2007	79%	21%
2008	76%	24%
2009	70%	30%
2010	69%	31%

//////DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR LÍNEAS DE NEGOCIO

	2009	2010
Infraestructuras	47,75%	45,42%
Inmobiliaria	1,09%	0,93%
Energía	6,48%	7,12%
Agua y Servicios Urbanos y Medioambientales	28,33%	30,91%
Servicios Logísticos y de Transporte	14,39%	13,67%
Otras Actividades	1,32%	1,23%
Corporación	0,62%	0,72%

////// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA SEGÚN CONTRATO EN ACCIONA INFRAESTRUCTURAS

AÑO	TEMPORAL	FIJO	FIJO OBRA	TOTAL
2005	1,11%	51,40%	47,48%	100%
2006	2,47%	58,14%	39,39%	100%
2007	3,02%	52,08%	44,90%	100%
2008	4,01%	47,47%	48,52%	100%
2009	1,51%	69,85%	28,64%	100%
2010	0,97%	72,94 %	26,09%	100 %

///// PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA LABORAL*		
	2009	2010
Número de empleados con jornada completa	27.623	25.497
Número de empleados con jornada a tiempo parcial	5.491	6.190

///// ROTACIÓN TOTAL Y POR SEXO*		
	2009	2010
Rotación de hombres	1,36 %	1,92 %
Rotación de mujeres	3,52 %	3,24 %
Rotación de personas menores de 30 años	3,90 %	4,04 %
Rotación de personas de 30 a 50 años	3,89 %	4,83 %
Rotación de personas mayores de 50 años	2,25 %	3,49 %
Rotación de personas que trabajan en España	2,24 %	2,11 %
Rotación de personas que trabajan fuera de España	0,47 %	3,20 %
Rotación total	1,98 %	2,33 %

Las bases de cálculo utilizadas para calcular la rotación han sido modificadas con respecto a años anteriores. Si se utilizase la misma fórmula en 2010, la tasa de rotación sería de 11,42%.

* Datos proyectados a partir de la distribución de plantilla gestionada para las sociedades incluidas en la Herramienta de Reporting de Recursos Humanos a fecha 31/12/2010. Los datos obtenidos por proyección son los correspondientes a un 19% de la plantilla entre enero de 2009 y febrero de 2010, ambos inclusive, mientras que el 81% restante corresponde a la plantilla de las sociedades presentes en la Herramienta de Reporting de Recursos Humanos. En el reporte del 2011, se incluirá el 100% de la plantilla desde la Herramienta de Reporting de Recursos Humanos.

///// DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y FRANJA DE EDAD*			
	FRANJA	2009	2010
DIRECTIVOS + GERENTES ⁽¹⁾	Menores de 30 años	2	39
	Entre 30 y 50 años	638	1.362
	Mayores de 50 años	318	500
TÉCNICOS + SOPORTES ⁽²⁾	Menores de 30 años	1.856	1.265
	Entre 30 y 50 años	6.052	4.348
	Mayores de 50 años	1.657	1.024
OPERARIOS + OTROS ⁽³⁾	Menores de 30 años	3.819	3.848
	Entre 30 y 50 años	12.747	13.082
	Mayores de 50 años	6.025	6.219

La mejora de la información reportada en 2010 ha permitido, respecto al año 2009, el correcto desglose de los colectivos de Directores y Gerente en relación al de Técnicos y Soportes

///// DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR SEXO*			
		2009	2010
DIRECTIVOS + GERENTES ⁽¹⁾	Hombres	846	1.630
	Mujeres	113	271
TÉCNICOS + SOPORTES ⁽²⁾	Hombres	6.559	3.959
	Mujeres	3.005	2.677
OPERARIOS + OTROS ⁽³⁾	Hombres	15.185	15.255
	Mujeres	7.406	7.895

(1) Indica la categoría profesional [Directivos, titulados superiores y medios].

(2) Indica la categoría profesional [Técnicos y administrativos].

(3) Indica la categoría profesional [Especialistas y operarios].

La mejora de la información reportada en 2010 ha permitido, respecto al año 2009, el correcto desglose de los colectivos de Directores y Gerente en relación al de Técnicos y Soportes

* Datos proyectados a partir de la distribución real de la plantilla para las sociedades incluidas en la herramienta de reporting de Recursos Humanos a fecha 31/12/2010. Los datos obtenidos por proyección son los correspondientes a un 19% de la plantilla entre enero de 2009 y febrero de 2010, ambos inclusive, mientras que el 81% restante corresponde a la plantilla de las sociedades presentes en la herramienta de reporting de Recursos Humanos. En el reporte del 2011 se incluirá el 100% de la plantilla desde la Herramienta de Reporting de Recursos Humanos.

///// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA HOMBRES Y MUJERES*		
	2009	2010
HOMBRES	73%	66%
MUJERES	27%	34%

///// DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA EDAD MEDIA*		
	2009	2010
PERSONAL	39,8	40,94

Comprometidos con nuestras personas

El compromiso de ACCIONA con su equipo humano se hace patente en el PDS 2013, con un plan específico sobre la gestión del capital humano de la Compañía. El propósito apunta a disponer de capacidades y talento para desarrollar los planes de negocio y mostrar compromiso con los principios asumidos en sostenibilidad.

La consecución de este plan se centra en la implementación de acciones en torno a las siguientes líneas de actuación:

- Modelo de competencias y retribución.
- Igualdad y diversidad.
- Prevención de Riesgos Laborales.

Una nueva visión

La estrategia de Recursos Humanos 2011-2013 de ACCIONA está alineada con el Plan Estratégico del Negocio, con el objetivo de desarrollar las capacidades de la organización y de las personas para competir en un entorno global, de manera sostenible, facilitando la igualdad de oportunidades de todos los empleados.

Estrategia Recursos Humanos 2011-2013



El talento, nuestra apuesta

ACCIONA cuenta con una Estrategia de Marca de Empleo y un nuevo Canal Empleo, orientado a potenciar la captación y comunicación con nuestros potenciales candidatos a través de las redes sociales. Una iniciativa que integra herramientas del entorno Web 2.0.

La apuesta por el desarrollo de este nuevo modelo de captación ha dado, ya en el corto plazo, unos excelentes resultados:

- En torno a 50.000 *curriculum vitae* insertados desde el portal.
- Aumento del número de descargas y vínculos en aplicaciones y grupos de ACCIONA en redes sociales.
- Alta participación en blogs y actividades colaborativas.

El Canal Empleo de ACCIONA ha sido reconocido como una de las prácticas más innovadoras, capaz de aportar valor a la

función y diferenciarse en el mercado. Cabe destacar los siguientes reconocimientos:

■ Premios Tea Cegos (Equipos&Talento) a las Mejores Prácticas de RRHH

El grupo Cegos en España, en colaboración con Equipos&Talento, creó los Premios 2010 a las Mejores Prácticas para reconocer las iniciativas de las compañías y organizaciones por innovar, implantar las mejores prácticas, aportar valor en sus actuaciones y diferenciarse del mercado.

Nuestra Compañía, gracias al Canal Empleo, fue galardonada en la categoría de Selección e Integración por la distinción en Tecnologías 2.0 y por su apuesta en redes sociales.

■ Premios Capital Humano en Política Estratégica de Comunicación Interna

La revista *Capital Humano* de la editorial Wolters Kluwer concedió a ACCIONA dos

de los galardones que otorga dentro de sus prestigiosos premios a la Gestión de Recursos Humanos 2010. Estos premios valoran la profesionalización en esta materia, así como el desarrollo de herramientas y técnicas de dirección, organización y motivación de las personas en el seno de las empresas.

Nuestra Compañía obtuvo el Premio en la categoría de *Política Estratégica de Comunicación Interna* por la iniciativa del Campus Virtual de la intranet y una Mención Especial en la categoría de *Gestión Integral de Recursos Humanos* por el Canal Empleo de su web corporativa.

Estos premios son un reconocimiento a la labor realizada por los departamentos de Recursos Humanos, Comunicación Interna y TIC de ACCIONA Corporación, que han trabajado conjuntamente en el desarrollo de ambos proyectos.

Favorecer el desarrollo profesional

En 2010 se implantó el Plan de Carrera Profesional de ACCIONA como eje central de un nuevo modelo global de gestión de personas.

El modelo, basado en los conceptos de auto-responsabilidad, capacidades y resultados, se estructura en torno a familias de actividad diseñadas en función del ámbito de actuación, y colectivos definidos en base al grado de responsabilidad asumido en el puesto.

Una vez diseñado el modelo, se asignaron roles a cada empleado y se realizó una revisión de coherencia de las asignaciones con el fin de garantizar el principio de equidad e igualdad de oportunidades de todos los

empleados. Finalmente se comunicó de forma individualizada el rol a cada empleado por su responsable jerárquico.

En una primera fase, el Plan de Carrera se aplica a más de 24.000 empleados. La comunicación individualizada fue realizada a todos los empleados de estructura de todos los negocios, países y empresas de ACCIONA, excepto Mostostal Warszawa, ACCIONA Facility Services Portugal y filiales de ACCIONA Trasmediterranea.

**En 2010 se implantó
el Plan de Carrera
Profesional de
ACCIONA**



La importancia de medir el desempeño

Como segundo paso en el desarrollo del Modelo global de gestión de personas de ACCIONA, se implantó la primera fase del nuevo proceso de Valoración del Desempeño.

Este proceso tiene como fin esencial alinear los objetivos de las personas con los objetivos estratégicos de ACCIONA. Por una parte mejora la productividad de la Compañía al alinear objetivos individuales con los retos de ACCIONA y, por otro lado, mejora la motivación y satisfacción de las personas al clarificar hacia dónde se deben enfocar el trabajo y esfuerzo de cada persona, mejora la comunicación y finalmente favorece la equidad e igualdad de oportunidades, ya que sus resultados son una referencia objetiva para la toma de decisiones sobre carrera o retribución.

El proceso se inicia con la Fase de Planificación de Objetivos, en la que cada empleado realiza una propuesta de objetivos a su Responsable. Sigue un proceso de entrevistas, de establecimiento de objetivos y revisión de los mismos que finaliza con una aprobación definitiva del Responsable de nivel superior, quien garantiza la coherencia de los mismos y su alineamiento con los objetivos de la Compañía.

En 2010 participaron de forma activa más de 7.000 empleados con un índice de satisfacción superior al 90%, dato que pone de manifiesto el alto índice de compromiso con que los empleados han abordado este proceso.

//// EMPLEADOS SUJETOS A EVALUACIONES DE DESEMPEÑO	2009	2010
Número de empleados sujetos a Valoración del Desempeño	7.000	7.843
% de plantilla total sujeta a Valoración del Desempeño	69%	76%

Alcance de los datos: España. Los empleados sujetos a Valoración del Desempeño son los englobados en el colectivo denominado "mano de obra indirecta", entendiendo como tal al conjunto de trabajadores no implicados directamente en el proceso de producción y que únicamente realizan funciones de apoyo a la misma.


Formamos a nuestras personas

Durante 2010, ACCIONA ha puesto en marcha el nuevo Modelo de Itinerarios Formativos en Competencias. Se trata de un innovador modelo de formación, que establece para cada persona de la organización un programa formativo concreto, planteado como una secuencia pedagógica de actividades. Las actividades incluidas son multicanal y se incorporan acciones de e-learning, vídeos, podcast, video-class, artículos, clases virtuales y sesiones presenciales. Todas las personas de ACCIONA disponen de un itinerario formativo en competencias.

El nuevo modelo de formación ha sido estructurado en cuatro grandes áreas: Formación Técnica, Formación Funcional, Formación en Idiomas y Formación en Competencias.

Este nuevo modelo se ha diseñado tras la idea y concepto de 'Tu ruta para crecer', estableciendo en base a ello diferentes programas formativos en función del rol que cada persona tiene asignado.

ACCIONA ha puesto en marcha el nuevo Modelo de Itinerarios Formativos en Competencias



Executive MBA en Economía Sostenible

En abril se puso en marcha una iniciativa pionera, el lanzamiento del primer Executive MBA en Economía Sostenible. El programa ofrece a los participantes una visión conforme a un patrón de crecimiento que concilia el desarrollo económico, social y ambiental en una economía productiva y competitiva. Además, establece como objetivo principal garantizar el respeto ambiental y el uso racional de los recursos naturales, de forma que permita satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las futuras para atender sus propias necesidades. En el Master participan 30 gerentes de diferentes líneas de negocio de ACCIONA.

///// FORMACIÓN IMPARTIDA POR CATEGORÍA PROFESIONAL

		2010				
DATOS	2009	DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Nº cursos	3.449	–	–	–	–	3.664
Nº total de horas recibidas	445.387	47.370	61.363	12.329	120.987	242.050
Inversión total*	7.411.583	–	–	–	–	5.670.159
Alumnos	16.830	1.345	2.983	1.001	10.231	15.560
INDICADORES	2009	DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS	TOTAL
Horas empleado /año	26	35	21	12	12	16
Inversión empleado/año	440	–	–	–	–	364

(*) Incluye impartición, gastos de desplazamiento, manutención, alojamiento, costes indirectos, horas asistentes, etc.

Compensación y beneficios. Asignaciones Internacionales

Los negocios de ACCIONA han experimentado un fuerte crecimiento en los mercados internacionales. Esta expansión ha requerido y requerirá, además de la búsqueda de talento local, el traslado de empleados a otros países para proyectos de distinta índole que al mismo tiempo puedan promover el desarrollo de su carrera profesional. El objetivo es trasladar la filosofía de negocio de ACCIONA en todos sus mercados claves. Por este motivo, en 2010 se han aprobado dos nuevas políticas en este área: política de traslado internacional y política de asignaciones a corto plazo, además de la ya existente de expatriación.

La mejora en la calidad de la información reportada de otros países ha permitido minorar las diferencias salariales de forma notable en los colectivos de Soportes, Operarios y otros.

	2009			2010			
COLECTIVO	COSTE MEDIO HOMBRE	COSTE MEDIO MUJER	BRECHA SALARIAL BRUTA	COSTE MEDIO HOMBRE	COSTE MEDIO MUJER	BRECHA SALARIAL BRUTA	EVOLUCIÓN INTERANUAL
DIRECTORES	101.104	104.759	-3,62%	107.795	112.832	-4,67%	-1,06%
GERENTES	53.258	47.459	10,89%	57.970	49.583	14,47%	3,58%
TÉCNICOS	31.744	28.600	9,90%	34.449	30.817	10,54%	0,64%
SOPORTES	20.877	16.597	20,50%	22.483	21.415	4,75%	-15,75%
OPERADORES	15.150	12.514	17,40%	21.286	18.149	14,74%	-2,66%
OTROS	23.842	16.204	32,04%	14.587	10.472	28,21%	-3,83%
TOTAL GENERAL	23.541	18.909	19,68%	22.894	18.740	18,14%	-1,53%

	2009	2010
SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL	8.736	8.866,20
SALARIO MÍNIMO ACCIONA	12.514	10.472
RELACIÓN	143,25%	118,11%

NOTA 1: El dato correspondiente al 2009 ha sufrido un ligero cambio sobre el dato reportado en la Memoria de 2009 (141,14%) ya que se estaba contemplando el SMI de 2010.

Nota 2: En 2010 se incorpora el dato de relación entre el SMI español y las retribuciones mínimas en todas las empresas de ACCIONA en todo el mundo. De esta forma, se acredita que, en ningún país donde ACCIONA realiza operaciones, el salario mínimo abonado es inferior al salario mínimo interprofesional español.

La Diversidad e Igualdad, factores distintivos

Encuesta de Clima y Compromiso 2010

La Encuesta de Clima y Compromiso 2010 es un reflejo del entorno profesional en ACCIONA y un diagnóstico para llevar a cabo mejoras en la Compañía. Los resultados de esta encuesta se pueden resumir en la idea:

'Comprometidos y orgullosos de trabajar en ACCIONA'.

- El 88% está comprometido personalmente con los resultados que tiene que alcanzar.
- El 85% se siente orgulloso de trabajar en ACCIONA.
- El 86% destaca el trato de respeto recibido de sus jefes.

CHARTER DE LA DIVERSIDAD

ACCIONA ha firmado el Charter de la Diversidad. Con su firma, las organizaciones se adhieren a un protocolo con principios de carácter europeo por el que el respeto a la diversidad de género, raza, religión o cultura se convierte en un imperativo en lo referente a la competitividad y a la sostenibilidad.

Debido a ello, ACCIONA consigue ratificar su compromiso con la buena gestión de la diversidad como herramienta para ser más competitiva y sostenible. Sin duda alguna, esto representa un factor que demuestra la importante labor que se está llevando a cabo entre las empresas de ACCIONA en materia de RRHH dirigidas a políticas que respeten los principios de igualdad y diversidad.

PLANES DE IGUALDAD

En ACCIONA, la diversidad y la igualdad son los ejes de crecimiento y progreso


social que estructuran su filosofía corporativa.

ACCIONA ha apostado por la creación de principios y valores éticos para la promoción de la igualdad de oportunidades en todos los aspectos de la gestión de las personas.

Asimismo, la Compañía tiene implantados programas, procedimientos internos y acciones orientadas a crear un entorno de trabajo libre de discriminaciones de cualquier tipo y que fomente la diversidad.

ACCIONA sigue avanzando con el despliegue de su estrategia para cumplir con la Ley Orgánica para la Igualdad Efectiva de Hombres y Mujeres. En este último año, ACCIONA firmó con la Federación de Servicios Públicos de la UGT el Plan de Igualdad de ACCIONA Servicios Concesionales Hospital Infanta Sofía, al amparo de la Ley

El **2,48%** de la
plantilla nacional de
ACCIONA está formada
por trabajadores
con discapacidad



Orgánica 3/2007, de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Siguiendo la misma línea de actuación de los planes de igualdad firmados para el resto de divisiones y empresas, ACCIONA refuerza la cultura empresarial orientada a la igualdad de oportunidades y a la prevención de cualquier discriminación o conducta, por razón de sexo.

RSP, EL FACTOR DE LA DISCAPACIDAD

En ACCIONA la discapacidad es uno de los factores que componen el concepto de 'Diversidad', siendo ésta un valor en alza en su gestión.

ACCIONA es miembro del Foro Inserta Responsable, foro de encuentro y debate creado por la Fundación ONCE con el objetivo de potenciar el intercambio de experiencias y posicionar socialmente a las empresas pioneras y comprometidas con la RSP-D.

Igualmente, cabe destacar que el compromiso y extensión de las políticas de responsabilidad social con la inserción laboral y la integración social de las personas con discapacidad se va a ampliar a un proyecto de homologación de proveedores en el que, de manera progresiva, se les exigirá en base a unos parámetros razonables, el cumplimiento de la LISMI. A tal fin, la dirección de RRHH colabora con el área de Compras de ACCIONA para incorporar esos parámetros de cumplimiento en nuestros principales proveedores.

Cabe recordar que en ACCIONA el 2,48% de la plantilla nacional está formada por trabajadores con discapacidad.

Premio CERMI de inclusión laboral

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad ha reconocido a ACCIONA por su compromiso con la incorporación de personas con discapacidad a su plantilla y su exigencia hacia los proveedores.

ACCIONA ha sido galardonada por el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI) en la categoría de *Inclusión Laboral* por desarrollar una estrategia corporativa que va “más allá del cumplimiento de las obligaciones legales”.

El jurado valoró lo innovador de las medidas llevadas a cabo por ACCIONA y destacó especialmente “la decisión de exigir a todos

sus proveedores el cumplimiento de la reserva legal de empleo de personas con discapacidad”, que “desencadena efectos múltiples favorables al empleo digno y de calidad de este grupo ciudadano”.

Este premio supone, por tanto, un reconocimiento al compromiso de ACCIONA en la contratación de personas con discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales, tanto en su organización interna como en los productos y servicios que ofrece y en su relación con los proveedores.

La actitud de firme compromiso de ACCIONA en esta materia es una apuesta que se viene manteniendo a lo largo de los años.

Foro para la contratación pública socialmente responsable

ACCIONA es miembro del Foro de Contratación Pública Responsable, participando activamente en jornadas, destacando entre otras:

■ ‘La Ley de Contratos del Sector Público: una oportunidad de hacer política social a favor de las personas con discapacidad’. En este foro están representados miembros de las Administraciones Públicas y de las principales empresas de nuestra economía. Además, ACCIONA participó como ponente de la

Jornada difundiendo su proyecto en el Hospital Infanta Sofía, donde es empresa concesionaria.

■ ‘Impulso a la inclusión de cláusulas sociales en la contratación de la Administración Pública’, celebrado en Sevilla en noviembre de 2010, en el que un grupo de grandes empresas y entidades (entre las cuales se encontraba ACCIONA) decidieron actuar conjuntamente para que la contratación pública se convierta en un instrumento de integración social en España.

Distintivo igualdad en la Empresa

El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad concedió a ACCIONA Facility Services el distintivo *Igualdad en la Empresa* correspondiente al año 2010, convocado mediante Orden IGD/869/2010, de 30 de marzo.

Con el distintivo se reconoce la labor de aquellas empresas que se han distinguido por la implantación de políticas de igualdad dirigidas a promover la igualdad entre mujeres y hombres, en la participación en todos los ámbitos de la empresa.

La Concesión del Distintivo está recogida en el artículo 50 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

El distintivo, que tiene una vigencia de tres años y se convocará anualmente, se podrá utilizar tanto en las relaciones comerciales de la empresa que lo posea como con fines publicitarios.

Asimismo, las empresas distinguidas con esta marca de excelencia deberán remitir un informe anual que será evaluado por la Dirección General para la Igualdad en el Empleo y contra la Discriminación.

Sello Reconcilia

ACCIONA Energía ha recibido uno de los sellos Reconcilia que otorga la Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas de Navarra (AMEDNA) por promover la conciliación de la vida laboral y personal.

Algunos de los criterios que se tienen en cuenta para este reconocimiento son el grado de sensibilización en materia de conciliación y las medidas incorporadas (que representen al conjunto de la empresa navarra, teniendo en cuenta tamaño, ubicación, sectores, etc.).

Convenio Ministerio de Sanidad: Política Social e Igualdad

ACCIONA ha suscrito un convenio con el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad que tiene como objetivo general la atención integral a las víctimas de violencia de género y su inserción en el mercado de trabajo, cumpliendo así con la Ley Integral contra la Violencia de Género.

En materia de sensibilización, ACCIONA se compromete a colaborar en la difusión de

campañas de sensibilización y prevención de la violencia de género, tanto a nivel interno como externo. En cuanto a las acciones de inserción laboral, facilitará la inserción laboral de las mujeres víctimas de violencia de género mediante la oferta de puestos de trabajo, que deberán contemplar la flexibilidad de horarios y jornadas, en función de las necesidades.

Formación en materia de igualdad

ACCIONA Infraestructuras ha impartido un curso de Igualdad y Prevención de la Discriminación en la modalidad online. El curso, de una duración de dos horas, ha sido diseñado por ACCIONA con la colaboración de Élogos y CR-Works y ha sido realizado en el ejercicio 2010 por un total de 1.665 empleados.

Contratación socialmente responsable

La estrecha colaboración con la Fundación Integra, organización sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la inserción laboral de personas que pertenecen a colectivos en exclusión social, ha permitido la incorporación temporal de un total de 25 trabajadores, registrando un aumento de 92% en relación a las incorporaciones efectuadas en el ejercicio 2009.

El trabajo de colaboración e implicación efectuado por todas las líneas de negocio, y en especial ACCIONA Airport Services en el centro de trabajo del aeropuerto de Ibiza, ha sido

reconocido con la entrega de una placa con la que se distingue públicamente la implicación en el proyecto de la Fundación Integra.

En otras líneas de actuación, ACCIONA colabora en el programa PROAD para la mejora de las condiciones de integración laboral de los deportistas de Alto Nivel Españoles. El programa depende del Servicio de Atención al Deportista de Alto Nivel del Consejo Superior de Deportes y se realiza en colaboración con el Colegio de Sociólogos y Politólogos.

Una comunicación más humana, cercana y abierta a la participación

La comunicación interna en ACCIONA tiene un peso esencial en la estrategia de la organización. Tal es así que la Compañía ha duplicado su número de campañas en 2010 con respecto al ejercicio anterior y ha dinamizado el uso de su intranet corporativa. Estos aspectos han estimulado el tráfico de Interacciona aumentando un 70% su número de visitas y un 42% las páginas vistas.

Promover la comunicación y la participación de los empleados a nivel global, fomentando la colaboración y el intercambio ágil de información, ha sido siempre una prioridad para ACCIONA. Por eso ha incrementado las actividades que invitan a participar activamente a los empleados a través de concursos, encuestas y blogs. La Compañía cuenta con tres blogs a nivel interno: Recursos Humanos, Sostenibilidad y Viajes (Interacciona Planet).

ACCIONA también ha apostado por hacer una comunicación interna más cercana y humana en la que los empleados sean los protagonistas. 'Punto de Encuentro' es una de las iniciativas en la que, periódicamente, un profesional imparte una conferencia sobre diversos aspectos de la Compañía. Ésta puede seguirse en directo de manera presencial o por vídeo streaming a través de la intranet dando paso a un turno de preguntas y respuestas que abre una puerta al debate y a la participación.

En línea con este tipo de hacer comunicación, nació también en 2010 'Gente ACCIONA', una sección de entrevistas a empleados en la que los profesionales de la Compañía muestran tanto su faceta profesional como personal enriqueciendo las relaciones humanas en el entorno del trabajo.

Nuevos canales de comunicación

El ejercicio 2010 ha sido un año prolífico en la incorporación de nuevos canales a la comunicación interna. ACCIONA apostó por el formato vídeo para contar lo que hace y cómo lo hace de una manera más visual, amena y rápida. Así nació Interacciona TV, un espacio donde los empleados pueden ver, valorar y descargar los vídeos de la Compañía.

Otro canal que se ha añadido como complemento a los canales ya utilizados de comunicación interna han sido las postales. Varios soportes se encuentran distribuidos por distintos centros de la Compañía donde pueden cogerse dichas postales de las campañas y acciones de comunicación más importantes que realiza ACCIONA.

Nuestra estrategia en la prevención de riesgos laborales

Debido a las nuevas necesidades y retos de la Compañía en el campo de la seguridad y la salud, en 2010 se revisó el Plan Trienal de Prevención de Riesgos Laborales que comprendía el periodo 2010-2012 y se amplió su alcance hasta el año 2013. Se han establecido las siguientes líneas de trabajo:

- Definir estándares que garanticen unos mínimos comunes para todas las divisiones.
- Fomentar las relaciones entre las mismas y compartir conocimientos.
- Fomentar la integración de la prevención en todos los niveles de la estructura como elemento inherente al concepto de seguridad. Sin integración no puede hacerse prevención.
- Mayor aprovechamiento de la información

disponible como elemento necesario para tomar decisiones encaminadas a la mejora.

GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN

En ACCIONA la actividad preventiva es un concepto básico y una de las variables más importante a tener en cuenta en el desarrollo de sus planes de negocio.

Por su parte, el Comité de Prevención y Coordinación de Actividades Empresariales, al que pertenecen todos los Responsables de Prevención de Riesgos Laborales y de Recursos Humanos de las líneas de negocio que forman ACCIONA y los representantes de los trabajadores, continuó en 2010 su labor de

impulso de la homogeneización e integración de los modelos de gestión preventivos en todas las sociedades de la Compañía.

Para la realización de las funciones que le son asignadas en materia de prevención de riesgos laborales, la estructura organizativa de las líneas de negocio de ACCIONA cuenta con los siguientes recursos:

- Servicio de Prevención Mancomunado.
- Servicio de Prevención Propio.
- Servicio de Prevención Ajeno.
- Designación de trabajadores.

Participación de los trabajadores

La consolidación de una cultura preventiva en ACCIONA requiere de la participación de los representantes de los trabajadores dado que son el engranaje de comunicación entre los empleados y la dirección de la Compañía.

ACCIONA cumple con las obligaciones legales en relación a la participación de los trabajadores en materia preventiva, en coordinación efectiva con los comités de seguridad y salud y delegados de prevención de las divisiones, empresas y centros de trabajo.

En el Comité de Prevención de ACCIONA, donde se comunican las líneas estratégicas

de actuación, se invita a los delegados de prevención, a los responsables de PRL y a los responsables de RR.HH de las distintas líneas de negocio, sirviendo así como foro de debate y participación.

Asimismo, ACCIONA ha desarrollado también nuevos canales de participación en materia de prevención de riesgos laborales para facilitar la participación de los empleados. En este sentido ha puesto en marcha un nuevo canal de comunicación mediante la creación de una cuenta de correo electrónico (prevencionmadrid@acciona.es) a la cual tienen acceso todos los empleados de la Compañía a través de la intranet corporativa.

INTEGRACIÓN DE LA PREVENCIÓN EN LA LÍNEA DE MANDO

En prevención, el sello distintivo de las empresas líderes es su bajo nivel de siniestralidad y ello siempre está directamente ligado a un alto grado de integración de la prevención en la línea de mando. Así, estas empresas se caracterizan por que cada elemento de la línea jerárquica asume sus responsabilidades en materia de prevención como algo inherente a su puesto.

Por ello, la finalidad de esta línea de trabajo es lograr un alto nivel de integración de la prevención en toda la estructura para, en primer lugar, reducir constantemente los índices de siniestralidad y, en segundo lugar, hacer de ACCIONA un referente en este campo.

GLOBALIZACIÓN DE LA GESTIÓN

ACCIONA está compuesta por diferentes organizaciones con culturas propias y diferentes formas de 'hacer prevención'. Cada una de ellas ha ido desarrollando, en mayor o menor medida, sistemas de gestión de la prevención adaptados a la realidad del negocio y que reflejan claramente diferentes enfoques en materia de seguridad.

La variedad de ámbitos en los que las divisiones de ACCIONA desarrollan sus actividades ha hecho que éstas adquieran una elevada cantidad de conocimientos y experiencias, llegando a ser referentes en sus sectores de actividad. Para la Compañía, esto supone una gran riqueza que, compartida, permite aumentar los estándares de seguridad de las diferentes divisiones.

En este contexto, y con el fin de desarrollar normas y procedimientos corporativos que establezcan los requisitos comunes a implementar por todas las divisiones en sus Sistemas de Gestión, a nivel nacional e internacional, se ha puesto en marcha un grupo de trabajo para globalizar las políticas de la Compañía.

A través de la globalización de procedimientos y normas se pretende:

- Establecer un estándar común, propio de ACCIONA.

- Potenciar los aspectos positivos que le son propios y diferenciadores.
- Garantizar en todas las divisiones un estándar mínimo en prevención.
- Aprovechar sinergias.

A nivel internacional, ACCIONA ha establecido como objetivo corporativo que todas las divisiones, integren sus sistemas de gestión de calidad, prevención y medio ambiente.

MONITORIZACIÓN Y REGISTRO DE DATOS

La monitorización continua y registro de datos son dos herramientas fundamentales para la gestión de la actividad preventiva ya que posibilitan el análisis, la valoración de los resultados y facilitan la detección de áreas de mejora.

De este modo, con el desarrollo del sistema actual de reporte y métricas se pretende potenciar y optimizar la sistemática de recogida de datos, su tratamiento y posterior estudio con el fin de obtener información para la toma decisiones.

Elaboración de criterios mínimos para ACCIONA Energía: International Guidelines

ACCIONA Energía ha elaborado, publicado e implantado unos estándares para todos los países que recogen los criterios mínimos que deben exigirse en materia de gestión de Prevención de Riesgos Laborales y que van más allá de los posibles requisitos legales que sean exigibles a nivel del país.

Estos estándares se denominan International Guidelines (GAE) y sirven para que cada empresa de la División cree su procedimiento local dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

Estos criterios se han desarrollado a través de 18 pautas:

- Identificación de Normativa Legal y otros requisitos y evaluación de cumplimiento.
- Evaluación de riesgos laborales.
- Objetivos, planificación y evaluación de la eficacia de los planes establecidos.
- Control de equipos de protección individual.
- Coordinación de actividades con empresas externas.
- Control de emergencias.
- Formación.
- Comunicación y participación en Prevención y Medio Ambiente.
- Control operacional (que incluye instrucciones específicas de riesgo de caídas, espacios confinados, sistemas de bloqueo, señalización y verificación, riesgos eléctricos, etc.).
- Auditorías internas y externas.
- Inspecciones de prevención y medio ambiente. Observaciones preventivas.
- No conformidades y acciones correctivas, preventivas y de mejora.
- Vigilancia de la salud.
- Definición de indicadores de gestión.
- Identificación, evaluación y priorización de aspectos medioambientales.
- Implantación de Sistema de Gestión en Nueva Sociedad
- Homologación de proveedores
- Mejora continua

Todas estas pautas son traspuestas a los Sistemas de Gestión de cada negocio y/o país a través de los correspondientes procedimientos locales.

Un ejemplo de GAE es el estándar que regula la gestión de indicadores de accidentalidad. Al objeto de poder comparar los resultados de siniestralidad entre los países, independientemente de la definición legal para el término 'accidente con baja' que cada administración local establezca, se ha consensuado un criterio interno, basado en prácticas internacionales.

Índices de accidentabilidad

Durante 2010 se ha producido un accidente mortal correspondiente a ACCIONA Infraestructuras. Por otra parte se han producido un total de siete accidentes mortales en UTE's y subcontratas, cuatro de ellos correspondientes a ACCIONA Infraestructuras,

dos a ACCIONA Medio Ambiente y uno a ACCIONA Energía.

En orden internacional, se ha producido un accidente mortal en ACCIONA Agua en Adelaida (Australia).

El índice de incidencia descendió notablemente en 2010

//////INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD									
ACCIONA	I. FRECUENCIA			I. GRAVEDAD			I. INCIDENCIA		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
ACCIONA CORPORACIÓN ⁽¹⁾	5,15	2,47	3,16	0,04	0,03	0,05	879,24	484,46	534,76
ACCIONA AGUA	26,05	33,77	17,41	0,75	0,79	0,40	4.272,29	5.805,24	4.928,91
ACCIONA ENERGÍA	14,75	14,07	8,59	0,26	0,13	0,19	2.437,42	2.309,99	1.407,41
ACCIONA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE ⁽²⁾	30,81	15,38	29,67	2,04	0,87	0,85	5.478,78	4.001,76	5.215,51
ACCIONA AIRPORT SERVICES	75,79	84,45	84,29	1,52	2,15	1,80	11.904,76	11.527,78	14.632,45
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	19,68	23,39	27,75	0,52	0,99	1,01	4.423,31	5.110,75	5.656,20
ACCIONA FACILITY SERVICES	46,12	53,46	75,77	0,27	0,32	1,58	5.102,26	7.171,58	1.574,36
ACCIONA INMOBILIARIA	3,19	5,26	4,64	0,23	0,17	0,06	545,55	878,16	763,36
OTROS NEGOCIOS ⁽³⁾	8,84	72,23	37,91	0,13	1,01	1,10	1.519,76	11.492,82	5.530,97
ACCIONA ⁽⁴⁾	33,99	36,41		0,58	0,72		4.912,69	5.907,26	

Definiciones según NTP 593:

I. FRECUENCIA = n° de acc. laboral x 1.000.000 / n° de horas reales trabajadas.

I. GRAVEDAD = Jornadas perdidas por acc laboral con baja x 1000 / n° de horas reales trabajadas.

I. INCIDENCIA = n° de acc. laboral con baja x 100.000 / n° de trabajadores.

Nota: Los datos son completos con las siguientes aclaraciones:

(1) ACCIONA, S.A.

(2) La división de Servicios Logísticos y de Transporte incluye ACCIONA Trasmediterranea, empresas de logística y forwarding.

(3) Otros Negocios incluye GPD, Hijos de A. Barceló y Bestinver.

(4) Datos relativos a sociedades nacionales.

Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Durante el año 2010, ACCIONA Infraestructuras ha finalizado la aplicación informática 'Gestión de PRL en las obras de Construcción'. Esta aplicación se enmarca dentro de los desarrollos TIC para el año 2010, conformando un Sistema Integral de Gestión que invita a la participación activa de toda la empresa, convirtiéndose no solo en una herramienta de gestión, sino en una auténtica plataforma para fomentar la cultura de la prevención en todos los niveles. El sistema permite disponer de información centralizada y validada, contribuyendo a una mayor eficacia. El desarrollo continuado de estas herramientas sitúa a ACCIONA Infraestructuras a la vanguardia de desarrollos internos de PRL y a un progresivo cambio cultural de la prevención a través de la gestión del conocimiento.

SEGUIMIENTO Y CONTROL

Durante 2010, ACCIONA continuó desarrollando programas de auditoría de la gestión de seguridad y salud para la totalidad de las líneas de negocio que integran la Compañía. El objetivo de las auditorías es mejorar de forma continua la gestión de la prevención mediante su integración en todos los niveles jerárquicos y organizativos y mediante el empleo de metodologías, herramientas y nuevas tecnologías.

En línea con las directrices del Plan Estratégico, en el ejercicio 2010 se realizaron auditorías de la gestión, tanto internas como externas, para verificar el grado de cumplimiento del Sistema de Gestión.

Se realizaron auditorías en estas sociedades:

- ACCIONA, S.A.
- Las cuatro sociedades de Bestinver.
- ACCIONA Concesiones.
- ACCIONA Servicios Hospitalarios.
- Sociedad Concesionaria Hospital del Norte.
- ACCIONA Servicios Concesionales.
- ACCIONA Medio Ambiente.
- ACCIONA Servicios Urbanos.
- ACCIONA Energía.
- ACCIONA Trasmediterranea.
- ACCIONA Logística y Transporte.
- Terminal Contenedores Algeciras.
- ACCIONA Facility Services.
- ACCIONA Infraestructuras.
- ACCIONA Instalaciones.

CERTIFICACIONES

En 2010 se renovaron las certificaciones en OHSAS 18001/2007 de estas sociedades:

- ACCIONA, S.A.
- Las cuatro sociedades de Bestinver.
- ACCIONA Concesiones.
- ACCIONA Servicios Hospitalarios.
- ACCIONA Energía.
- ACCIONA Infraestructuras.
- ACCIONA Instalaciones.

Durante 2010 se certificaron en OHSAS 18001/2007 la Sociedad Concesionaria del

Hospital del Norte y ACCIONA Servicios Concesionales.

Cabe destacar que ACCIONA Servicios Concesionales y Sociedad Concesionaria Hospital del Norte, entidades gestoras del Hospital Universitario Infanta Sofía de San Sebastián de los Reyes (Madrid), han sido pioneras en la obtención de la certificación OHSAS 18001/2007 siendo, del conjunto de la red hospitalaria de la Comunidad de Madrid de gestión pública-privada, el primer hospital en obtener la mencionada certificación.

Nuevas Certificaciones ACCIONA Infraestructuras

ACCIONA Infraestructuras S.A. posee la nueva certificación OHSAS 18001 con la entidad internacional British Standards Institution (BSI), acreditada por ANAB (Corporación Nacional de Acreditación de los EEUU, equivalente a la ENAC española), y por la entidad acreditadora australiana JAS-ANZ para las normas específicas en Australia.

Estas nuevas certificaciones sobre las ya existentes de OHSAS, por entidades españolas, suponen un mayor reconocimiento internacional, un aumento de la confianza de los clientes, especialmente por el aumento de control y rigor sobre nuestros sistemas de gestión, debiéndose traducir en mejoras sobre las condiciones de trabajo.

ACCIONA considera que la Prevención de Riesgos Laborales es labor compartida con sus proveedores y contratistas

**EXTENSIÓN DE LA CULTURA
PREVENTIVA EN LA CADENA DE VALOR**

La preocupación de ACCIONA por la seguridad y salud de sus proveedores y contratistas se traduce en el desarrollo por parte de las divisiones de una serie de procedimientos de coordinación en materia de prevención.

La política de Prevención de Riesgos Laborales de ACCIONA establece el máximo respeto a la seguridad y salud de los proveedores y contratistas para evitar accidentes y mejorar el control de riesgos tanto de los recursos internos como de los externos.

Clasificación de proveedores

ACCIONA Infraestructuras está desarrollando un proyecto de clasificación de empresas colaboradas para obras de construcción en materia de Prevención de Riesgos Laborales cuyo fin es el de garantizar unos elevados estándares de calidad en la prestación de sus servicios. Esta clasificación permite obtener un valor añadido en materia preventiva en cada uno de los procesos de producción de la unidad de negocio, mediante la selección de las empresas punteras en cada caso.

Esta clasificación y valoración se consigue gracias a la parametrización de aquellos factores vitales para la correcta ejecución de sus servicios, estableciéndose valores cualitativos y cuantitativos.

Coordinación de Actividades con empresas externas

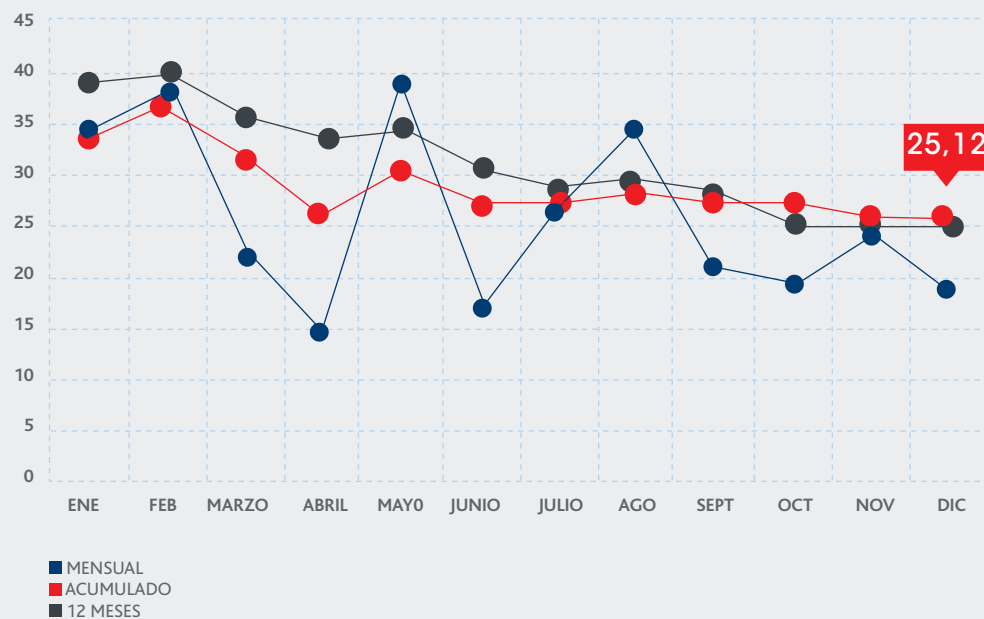
ACCIONA Energía promueve la Coordinación de Actividades con Empresas Externas a través de una guía que establece distintos medios de coordinación en función del tipo de trabajo subcontratado y de los posibles riesgos existentes.

Durante el año 2010, ACCIONA Energía ha impartido 81 cursos de seguridad y salud a empresas externas.

El control de las actividades de sus contratistas incluye el correspondiente seguimiento de sus índices de siniestralidad, al mismo nivel que el realizado para la Compañía.

Debido a la formación impartida, al seguimiento exhaustivo de sus trabajos y mediante la realización a lo largo del año de 1.516 inspecciones que desembocaron en la implantación de 529 acciones preventivas y 19 acciones de mejora, cabe destacar la disminución de la siniestralidad del personal externo que trabaja en las instalaciones de ACCIONA Energía.

Índice de Frecuencia de Accidentes con Baja (*) para empleados de contratistas y subcontratistas



(*) Índice de Frecuencia de Accidentes con Baja: número de accidentes con baja por millón de horas trabajadas.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El Plan Anual de Formación de la Compañía incluye las necesidades formativas en Prevención de Riesgos Laborales de cada una de las líneas de negocio de ACCIONA.

La formación impartida en materia de prevención de riesgos laborales se divide en tres tipos:

- Formación general, que integra la prevención de riesgos laborales según el Plan de Formación General.
- Formación periódica, centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada profesional, adaptada a la evolución de los riesgos y a la aparición de otros nuevos.
- Formación específica para mandos intermedios.

En 2010 el número total de horas de formación relacionadas con la prevención de riesgos laborales fue de 94.490, lo que supone seis horas de formación por empleado al año.

Asimismo, durante 2010 ACCIONA continuó la divulgación de material específico de seguridad y salud en el ámbito de la campaña 'Frágil', dirigida a todos los trabajadores que desarrollan su actividad en cualquier centro de trabajo responsabilidad de ACCIONA.

En 2010 se impartieron
94.490 horas
de formación en
prevención de riesgos
laborales

///// FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES				
	DIRECTIVOS Y GERENTES	TÉCNICOS	SOPORTE	OPERARIOS
Nº horas PRL recibidas	12.600	27.174	4.768	49.948
Horas PRL empleado/año	9	9	5	5

Curso básico online de Prevención de Riesgos Laborales

ACCIONA ha desarrollado un curso básico de Prevención de Riesgos Laborales online, con una duración de 50 horas, cuyo contenido y diseño ha sido fruto de la estrecha colaboración de todos los responsables de PRL de las distintas líneas de negocio, quienes han aportado sus experiencias y conocimientos en la materia.

Para la obtención del diploma acreditativo es requisito indispensable la realización de una prueba escrita que será certificada por el Instituto Madrileño de Formación (IMF).

Esta acción formativa se engloba dentro del compromiso de ACCIONA por un esfuerzo continuado para concienciar y formar a sus trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales.

Formación continua en ACCIONA Energía

ACCIONA Energía ha establecido grupos formativos que a su vez incluyen distintas acciones formativas, en función de los riesgos expuestos en el puesto de trabajo. Con una periodicidad cuatrienal, garantiza que cualquier empleado recibe la formación inicial y continua que requiere su puesto de trabajo.

En el año 2010 se impartieron 324 cursos en materia de seguridad y salud a empleados de ACCIONA Energía, que sumaron un total de 17.223 horas formativas.

El porcentaje medio de tiempo dedicado por trabajador a la formación reglada en materia de seguridad y salud representa aproximadamente el 6% en relación con la jornada anual trabajada.

Plan de acogida en ACCIONA Agua

ACCIONA Agua dispone de un plan de acogida en el cual se efectúa la entrega de una carpeta de diseño exclusivo que contiene toda la información en materia de Prevención de Riesgos Laborales, además de la correspondiente a Calidad y Medio Ambiente. Esta iniciativa, de aplicación a todas las nuevas incorporaciones, tiene como objetivo integrar y concienciar a los trabajadores en las políticas de seguridad y salud de la Compañía.

Asimismo, ACCIONA Agua ha puesto en marcha un proceso de potenciación de los canales de comunicación interna en materia de prevención mediante la elaboración de un encarte exclusivo que engloba temas de actualidad y propios del negocio relacionados con la Seguridad y Salud.

Campaña de Seguridad Vial

El riesgo de sufrir un accidente de tráfico es uno de los que más afecta a los empleados de ACCIONA. Parte de los trabajadores se desplazan en su vehículo particular para ir y volver de su puesto de trabajo, o utilizan vehículos de flota en su trabajo habitual, siendo en algunos casos una herramienta imprescindible para el desarrollo del mismo.

Por todo ello, ACCIONA ha puesto en marcha una campaña corporativa con el fin de promover la seguridad vial e impulsar así la reducción de accidentes de tráfico.

El eje principal de esta campaña ha sido el fomento de los comportamientos seguros al volante. Para ello, ha llevado a cabo las siguientes actividades, tanto a nivel corporativo como en cada una de las sociedades:

- Subvención de cursos de conducción preventiva a las divisiones.
- Divulgación de la campaña en la intranet corporativa.
- Difusión en el Campus Virtual de vídeos sobre seguridad vial.
- Inclusión de mensajes de concienciación en las nóminas.

II Jornadas en Prevención de Riesgos Laborales

Con motivo de la Semana Europea de Seguridad y Salud, ACCIONA ha organizado las II Jornadas en Prevención de Riesgos Laborales, bajo el lema 'Salud y Empresa'. Estas segundas jornadas son parte del compromiso de la Compañía en la promoción activa de la seguridad y salud como empresa comprometida con la responsabilidad corporativa.

El acto central fue una conferencia sobre 'Hábitos saludables y prevención de enfermedades oncológicas' impartida por el Jefe del Servicio de Oncología del Hospital MD Anderson, Dr. Antonio González.

Por primera vez, y con el objeto de llegar al mayor número de trabajadores gracias a las nuevas tecnologías, el evento se retransmitió en directo por la intranet corporativa y fue seguido por más de 1.200 empleados.

Formación en empresas colaboradoras de ACCIONA Infraestructuras

Dentro de la obligación legal de la formación de trabajadores propios en materia preventiva, ACCIONA Infraestructuras ha alcanzado la cifra de más de 6.000 trabajadores formados de plantilla propia y de más de 33.000 trabajadores formados de empresas colaboradoras.

Esto supone la realización de buenas prácticas gracias a un modelo de formación ambicioso y voluntario que proporciona una mayor integración preventiva en las empresas que colaboran para ACCIONA, aportando así un elevado valor añadido al negocio y al cliente final.

La promoción y el cuidado de la salud de los trabajadores de ACCIONA se ha integrado como objetivo en el nuevo Plan de Actuación en PRL 2011-2013

SALUD LABORAL

ACCIONA es una empresa comprometida con la salud de sus empleados. Ello queda patente en su Plan Director 2010-2013, donde uno de sus objetivos está enfocado a la potenciación de la especialidad de medicina del trabajo y a la promoción activa de la salud. Este compromiso no se limita al estricto cumplimiento de los requisitos legales en estos asuntos, sino que va más allá ofreciendo una serie de cuidados médicos adicionales a todos los miembros de su organización.

Fruto de esta preocupación por la salud de sus empleados, ACCIONA pretende establecer una serie de beneficios médicos comunes a todos ellos, con independencia de la división en la que desarrollen su actividad.

Este año ACCIONA ha focalizado su desarrollo en los primeros auxilios. En este

sentido ha elaborado un 'Manual de Primeros Auxilios' que está a disposición de los trabajadores en la intranet de la Compañía.

Asimismo, y con el fin de promover la salud y garantizar la ausencia de patologías y lesiones que pudiesen favorecer la aparición de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales ante la exposición a riesgos, se han efectuado más de 11.870 reconocimientos médicos.

Es importante destacar a los trabajadores de ACCIONA Servicios Concesionales, T.I.G.A. (Transporte Interno de Gestión Auxiliar) que, al desarrollar su actividad profesional en el Hospital Universitario Infanta Sofía de San Sebastián de los Reyes (Madrid), están expuestos a enfermedades profesionales de origen biológico. Por ello, y para evitar el desarrollo de las mismas,

se extreman al máximo las medidas preventivas y se ofrece al trabajador inmunización a las hepatitis A y B, sarampión, parotiditis, rubéola, varicela y prueba basal de tuberculosis.

Finalmente, y dentro de su Plan Director, ACCIONA contempla para 2011 el desarrollo de una 'Campaña de detección precoz de cáncer de mama', que consistirá en ofrecer a las mujeres mayores de 40 años la posibilidad de realizarse una mamografía.

La implantación de medidas preventivas, las campañas de sensibilización y los exhaustivos controles médicos realizados a los empleados de ACCIONA han permitido que los índices de salud laboral continúen mejorando en muchas de las líneas de la Compañía.

Plan de Reducción del Absentismo (PRA)

ACCIONA Facility Services ha puesto en marcha un Programa de Reducción del Absentismo 2010 (PRA) con el objetivo de reducción del absentismo laboral mediante iniciativas destinadas a prevenir los problemas de salud de los trabajadores e incidir en la causa de los mismos en relación con el puesto de trabajo.

La estrecha colaboración, coordinación y concienciación de los departamentos de

ACCIONA Facility Services ha permitido la consecución de los objetivos marcados.

La aplicación del PRA 2010 en todas las delegaciones y centros de trabajo de ACCIONA Facility Services ha supuesto una reducción del 31,3% sobre los porcentajes obtenidos en 2009, continuando en la actualidad con una clara línea descendente, tanto en accidentes de trabajo como bajas no laborales.

'Entrénate en tu puesto de trabajo: por tu salud'

ACCIONA Windpower, en colaboración con el Servicio de Prevención de Mutua de Navarra, ha elaborado y puesto en marcha un proyecto consistente en el análisis, formación e información de los riesgos ergonómicos de las tareas realizadas por los trabajadores de la fábrica de Barasoain. En el marco de esta colaboración, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Estudio, en las plantas de ensamblaje, de las tareas que tienen riesgos ergonómicos y sobre las que no es viable tomar otras medidas para mejorarlas. Análisis de los hábitos posturales y de los movimientos incorrectos en las mismas.
- Acciones para mejorar la postura y sobre los ejercicios de estiramiento que deberían de hacerse antes y después de realizar la tarea, con el fin de sufrir menos lesiones.
- Impartición de charlas a todo el personal de ensamblaje en planta explicando estos consejos.
- Descripción de estos ejercicios en 12 instrucciones de ergonomía, una general en que aparecen nociones generales de cómo y cuándo se deben realizar los estiramientos, respiración etc. y el resto de ejercicios que se deben hacer según la parte del cuerpo que se necesite estirar.
- Inclusión, en cada instrucción de montaje, de una llamada remitiendo a la instrucción de ergonomía específica para la actividad que se va a realizar.

/////INDICADORES DE ABSENTISMO		
ACCIONA ⁽³⁾	PORCENTAJE ABSENTISMO ⁽⁴⁾	
	2009	2010
ACCIONA CORPORACIÓN ⁽¹⁾	0,52%	0,85%
ACCIONA AGUA	2,60%	2,70%
ACCIONA ENERGÍA	2,24%	3,71%
ACCIONA SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES	4,55%	4,33%
ACCIONA AIRPORT SERVICES	3,87%	3,60%
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	2,69%	2,31%
ACCIONA FACILITY SERVICES ⁽⁵⁾	6,64%	4,56%
ACCIONA INMOBILIARIA	1,66%	1,84%
OTROS NEGOCIOS ⁽²⁾	1,71%	1,46%
ACCIONA	2,71%	2,73%

Nota: Los datos son completos con las siguientes aclaraciones:

(1) ACCIONA, S.A.

(2) Otros Negocios incluye GPD, Hijos de A. Barceló y Bestinver.

(3) Datos relativos a sociedades nacionales.

(4) Calculado como Días de baja / Días cotizados. (Dentro de Días de baja no se incluyen los días de baja por maternidad).

(5) Para ACCIONA Facility Services se ha utilizado un criterio de cálculo distinto al del resto de líneas de negocio siendo el resultado de las Horas Absentismo / Horas trabajadas Titulares (en %).

La Compañía sigue participando activamente en foros externos de prevención de riesgos laborales

ACUERDOS Y COLABORACIONES

Durante 2010, ACCIONA continuó participando activamente en foros externos para seguir avanzando en la prevención de riesgos laborales en el ámbito de todas sus actividades. Los profesionales de ACCIONA participaron en los principales foros sectoriales, tanto en representación de la Compañía como en calidad de expertos.

ACCIONA lleva a cabo importantes esfuerzos para avanzar en la promoción de foros multisectoriales de cooperación para desarrollar, junto con la Administración, los sindicatos y las mutuas, estrategias y políticas comunes en materia de prevención de riesgos laborales.

En este contexto, ACCIONA Energía es miembro de varias organizaciones y organismos sectoriales nacionales e internacionales, como la Asociación Empresarial Eólica o la Global Wind

Organization, colaborando de forma activa en la prevención de Riesgos Laborales mediante su participación en las diferentes actividades que desarrollan. Asimismo, colabora en el proyecto multiempresarial Ocean Líder al objeto de garantizar las medidas más eficaces en seguridad y salud en parques marinos.

Cabe destacar también su colaboración con el Centro nacional de Formación de Energías Renovables (CENIFER) en la elaboración de una guía de buenas prácticas para la elevación de componentes en el sector eólico.

ACCIONA Facility Services ha suscrito un acuerdo de colaboración con la Escuela Superior de Prevención de Riesgos de Barcelona (ESPRL), centro formado por la Universidad de Barcelona, la Universidad Pompeu Fabra, la Universidad Politécnica de Cataluña y el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de

formar los futuros profesionales de la prevención y facilitar su incorporación al mercado de trabajo mediante la realización de prácticas en la empresa.

ACCIONA Infraestructuras, a través de sus responsables, técnicos y expertos en Prevención de Riesgos Laborales, participa de forma activa en comisiones, organismos y patronales con el objetivo de potenciar la cultura preventiva, no solo a nivel de ACCIONA, sino también sectorial y nacional, mediante su pertenencia a las Comisiones de Seguridad de:

- Confederación Nacional de la Construcción (CNC).
- Asociación de Empresas Constructoras del Ámbito Nacional de España (SEOPAN).
- Cámaras Contratistas de las Comunidades Autónomas.
- Grupo de trabajo de construcción de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para fomentar
la integración, el
reconocimiento de
las mejores prácticas
se acredita como
una de las medidas
más eficaces

X Premios ACCIONA Infraestructuras a la Gestión de Obras

ACCIONA Infraestructuras hizo entrega en junio de 2010 de los Premios 2009 a la Gestión de Obras. Esta décima edición contó con la participación de un amplio número de obras, recayendo el premio en la obra Gasoducto Zaragoza-Calatayud por sus mejores prácticas en Prevención, Medio Ambiente y Gestión de Obra.

El premio a la obra con la mejor gestión de la prevención ha tenido este año una importante novedad, como ha sido la ampliación de galardones a nivel nacional, estableciéndose uno para obra civil y otro para edificación y, por otra parte, y no menos importante, se ha establecido un galardón internacional.

Los premiados en esta edición han sido:

- Mejor Gestión de la Prevención: Obra Civil UTE Nudo de Mollet.
- Mejor Gestión de la Prevención: Edificación Gerencia de Urbanismo de Murcia.
- Mejor Gestión de la Prevención Internacional Viaductos en la Variante de Champotón (México).

Celebración de los Primeros Premios de PRL ACCIONA Trasmediterranea

En el mes de abril de 2010 se entregaron los primeros Premios Trienales de PRL en ACCIONA Trasmediterranea.

Uno de los objetivos establecidos en la Ley de Prevención es la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en todos los ámbitos de la empresa. La entrega de estos premios quiere potenciar este mensaje en toda la organización de ACCIONA Trasmediterranea.

Con la finalidad de incrementar la sensibilidad e implicación de los trabajadores en este cumplimiento normativo y como vía para fomentar la integración de los principios preventivos en toda la línea jerárquica, se llevan a cabo una serie de

reconocimientos a la prevención de riesgos laborales que reconocen las distintas labores destacadas realizadas en la materia.

- *Premio a las buenas prácticas preventivas a centros de trabajo, departamentos o buques*, que ha sido concedido a la Gerencia de Puertos de ACCIONA Trasmediterranea.
- *Premio especial a la implicación profesional a personas físicas con un grado de implicación diferenciado en esta materia*, concedido a D. Antonio Lacida, del Departamento de Mantenimiento y Reparaciones de Algeciras (Cádiz).
- *Premio de reconocimiento a buenas prácticas de las empresas concurrentes, contratistas y subcontratistas*, cuya ganadora ha sido la empresa Navantia.

Premios PREVER 2009

ACCIONA Infraestructuras ha recibido el Premio Nacional de Prevención de Riesgos Laborales PREVER 2009, que entrega el Consejo General de Relaciones Institucionales y Ciencias del Trabajo.

Se trata de uno de los máximos galardones nacionales en la materia y reconoce el excepcional desempeño de todo el equipo en la mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral en la Compañía.

En el mismo acto, Pablo Yañez, Director de Prevención de Riesgos Laborales de ACCIONA Infraestructuras, recibió a título individual la Medalla de Oro.

El Premio Nacional de Prevención de Riesgos Laborales PREVER 2009 cuenta con el patrocinio, entre otros organismos, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

INFRACCIONES

Durante 2010 se recibieron un total de ocho sanciones firmes por incumplimientos en materia de prevención de riesgos laborales, lo que representa una reducción del 27,27% sobre las del año 2009. Cinco de ellas corresponden a ACCIONA Infraestructuras, dos a ACCIONA Trasmediterranea y una a ACCIONA Medio Ambiente. El importe total de dichas sanciones fue de 44.234 euros.

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

cadena de valor

Valor sostenible que se extiende a toda la cadena de valor

OBJETIVOS PDS 2013

- El 65% de los proveedores nacionales que desarrollan su actividad para ACCIONA en España, dispondrán de un rating de desarrollo sostenible.
- El 100% de la Compañía contará con un sistema integrado de gestión certificado según ISO 9001 e ISO 14001.

COMPROMISOS PDS 2013

- Integración de requisitos ambientales y sociales en el desarrollo de procesos y operaciones clave.
- Evaluación de todos los grandes proyectos desde el punto de vista del impacto social y ambiental.
- Criterios para el rechazo de proyectos por consideraciones sostenibles.
- Catálogo de soluciones sostenibles para clientes en cada negocio.

Hitos

- Creación de grupos de mejora para la homogeneización de procesos en diferentes ámbitos de la gestión.
- Proyecto Mapa de Conocimiento de ACCIONA, con un enfoque corporativo, que contempla los dominios y ejes de conocimiento en nuestras actividades estratégicas.
- Aprobación de la Norma Corporativa de Compras (NCC001).
- Divulgación a nivel nacional a los departamentos de compras de las distintas líneas de negocio de la importancia de realizar compras responsables.
- Realización y envío de un cuestionario de autoevaluación de RC y sostenibilidad a proveedores.

Retos

- Integración de los procesos en los sistemas de gestión y ámbitos geográficos de ACCIONA para contribuir a la mejora de la eficiencia y excelencia de nuestra actividad.
- Consolidación del modelo definido para la gestión del conocimiento: comunidades de conocimiento, lecciones aprendidas y ampliación del alcance en la gestión documental.
- Ampliar el alcance de la autoevaluación en criterios de sostenibilidad de proveedores.
- Establecer un rating de proveedores en sostenibilidad.
- Desarrollo de talleres formativos para sensibilizar a nuestros proveedores en materia de sostenibilidad, igualdad de género y contratación de discapacitados.
- Puesta en marcha de un proyecto piloto con un grupo de proveedores con el objetivo de mejorar su desempeño en materia de sostenibilidad y RC.

La sostenibilidad en la cadena de valor

ACCIONA define dentro de su PDS 2013 un área de trabajo dedicado exclusivamente a extender su compromiso con la sostenibilidad a lo largo de toda su cadena de valor y, en especial, a proveedores y clientes.

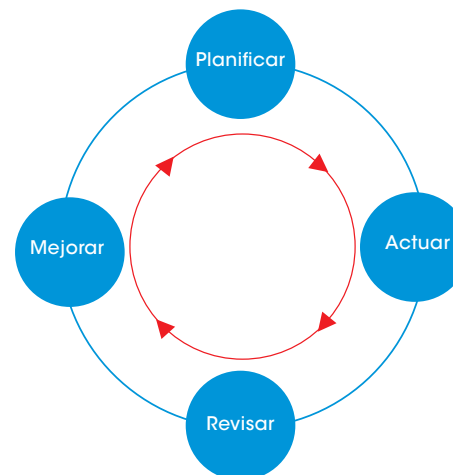
Dentro de este marco de actuación las principales líneas de acción hacen referencia a lo siguiente:

- Excelencia en la gestión.
- Evaluación de la sostenibilidad de los proyectos.
- Gestión responsable de la cadena de suministro.

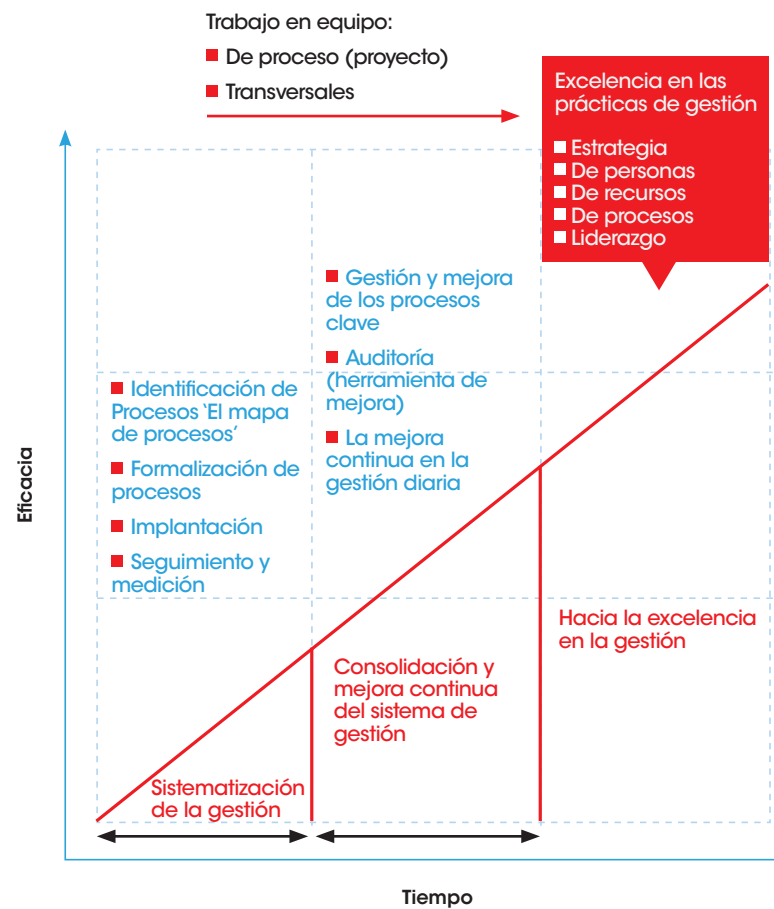
Un modelo de gestión excelente

Los sistemas de gestión de ACCIONA están diseñados para crear valor y crecimiento económico basado en la eficiencia y en la excelencia en la gestión.

Un factor básico en la eficiencia y excelencia es el permanente enfoque hacia la mejora continua de los procesos. ACCIONA aplica en este aspecto la Metodología PDCA (Plan, Do, Check, Act). De este modo, la empresa cuenta con equipos orientados a la implementación de mejoras en la mayoría de sus líneas de negocio. Esto resulta en el desarrollo permanente de proyectos de mejora de procesos.



Con el fin de garantizar que la Compañía avanza en el camino de la excelencia, uno de los principales objetivos de ACCIONA es consolidar sus sistemas de gestión aplicados a los procesos según las normas y estándares internacionales más exigentes, una labor que posteriormente es verificada por entidades independientes.



Entre los objetivos para
2013 está el de
 progresar en modelos
 de gestión avanzados

En esta línea, ACCIONA se ha marcado como objetivo para 2013 que toda su actividad esté certificada bajo el estándar de calidad ISO 9001 y de medio ambiente ISO14001, así como progresar en modelos de gestión avanzados como el EFQM 2010.

///// % PRODUCCIÓN CERTIFICADA ISO 9001						
2010	2009	2008	2007	2006	2005	
86%	82%	85%	78%	76%	58%	

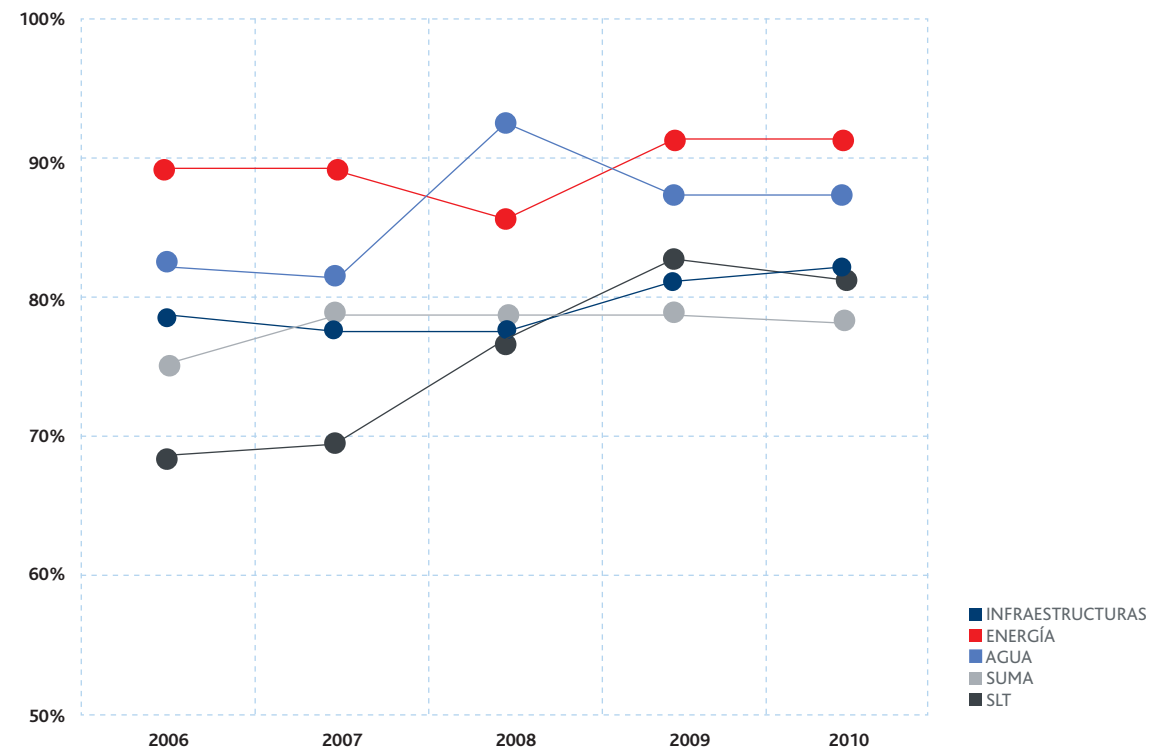
///// % PRODUCCIÓN CERTIFICADA ISO 14001						
2010	2009	2008	2007	2006	2005	
83%	79%	80%	76%	76%	58%	

///// AUDITORÍAS DE CALIDAD REALIZADAS (ISO 9001)						
	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Internas	473	402	512	518	405	305
Externas	108	29	36	38	62	54

///// AUDITORÍAS AMBIENTALES REALIZADAS (ISO 14001)						
	2010	2009	2008	2007	2006	2005
Internas	455	372	441	423	397	273
Externas	107	38	42	45	49	38

La excelencia en la gestión tiene un reflejo directo en la satisfacción y en la confianza de los clientes. Para ACCIONA es crítico conocer el grado de satisfacción de sus clientes para detectar las variables de éxito en los planes de crecimiento sostenible de la empresa. ACCIONA realiza un seguimiento periódico de la satisfacción de sus clientes por cada línea de negocio.

Evolución de la satisfacción de los clientes

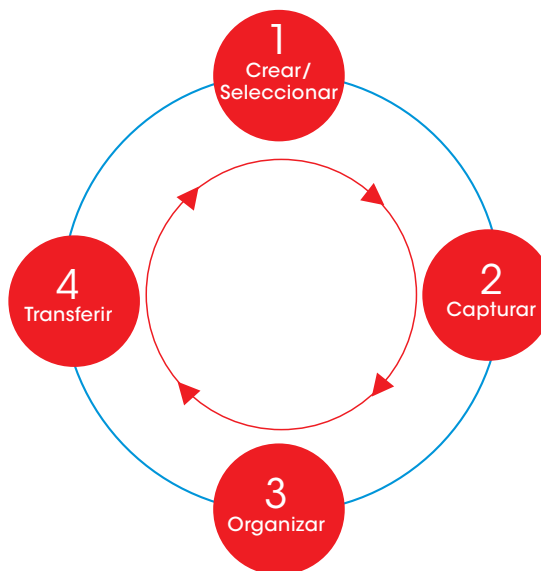


Gestión de conocimiento

El conocimiento es un factor clave del valor de ACCIONA y su creación y transferencia contribuye a la mejora de los resultados de negocio de forma sostenible. Con este enfoque, en 2009 comenzó el proyecto de gestión de conocimiento, que ha continuado su desarrollo en 2010.

Es un proyecto ligado al concepto de eficiencia operativa y al aumento de la productividad en el medio/largo plazo que se basa en el reaprovechamiento de experiencias y el ahorro en los tiempos de realización de proyectos y determinadas funciones.

El objetivo esencial es proporcionar un conocimiento común y compartido por parte de toda la organización sobre los procesos de negocio, los proyectos realizados en el Grupo, las mejores prácticas y lecciones.



El proyecto de gestión de conocimiento ha continuado su desarrollo en 2010

En 2011 está previsto continuar con la consolidación del modelo de gestión del conocimiento

El avance en 2010 se ha basado en las siguientes actuaciones:

- Elaboración y validación de una metodología de selección y priorización de proyectos y el funcionamiento de comités de gestión de conocimiento.
- Comienzo de la gestión documental en procesos esenciales en ACCIONA Agua, ACCIONA Energía y ACCIONA Infraestructuras.
- Mapa de Conocimiento de ámbito corporativo.
- Comienzo del proyecto de Comunidades de Conocimiento.
- Participación en diferentes foros y grupos de trabajo con otras compañías en aspectos relacionados con esta materia.

En 2011 está previsto continuar con la consolidación del modelo definido para la gestión del conocimiento, el análisis y puesta en marcha de una estrategia de comunicación del mismo en todos los niveles de la Compañía y el desarrollo de los nuevos proyectos aprobados: comunidades de conocimiento, lecciones aprendidas y ampliación del alcance en la gestión documental.

Proyectos sostenibles

El compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad pasa por ofrecer productos y servicios rentables que contribuyen al bienestar social con el menor uso posible de recursos naturales. Además de esta implicación en lo que se hace, hay una gran responsabilidad en cómo se hace.

Esta visión, innovadora en la gestión empresarial, permite gestionar con éxito factores del entorno críticos para los negocios de la Compañía, como pueden ser los nuevos retos sociales, ambientales y de mercado.

El objetivo es encontrar la viabilidad económica de la alternativa con menor impacto ambiental y máxima eficiencia en los procesos.

Medición del impacto

En 2010 ACCIONA ha desarrollado una metodología para la medición del impacto social de los proyectos. Esta metodología se aplicará a los nuevos proyectos de ACCIONA Infraestructuras, ACCIONA Agua y ACCIONA Energía, especialmente en su ámbito internacional. Su aplicación abarcará aquellos proyectos que por tipología, volumen o situación son relevantes para los compromisos con la sostenibilidad de ACCIONA en línea con un alcance establecido. (Más información sobre este proyecto en el capítulo de Sociedad).

///// LA SOSTENIBILIDAD DE SUS PROYECTOS

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Información general del proyecto

Descripción del proyecto

País / región

Cliente

Áreas de negocio implicadas

Calendarios de ejecución / fases

Volumen de facturación total

Volumen de ACCIONA

Volumen de socios

Socios (locales, internacionales)

Superficie del territorio afectada - km²

Titularidad y situación de los terrenos afectados

Beneficios para la comunidad derivados del proyecto: infraestructura creada y sus beneficios para la comunidad (acceso a servicios básicos, infraestructuras secundarias), número de puestos de trabajo creados directos/indirectos, impuestos estatales y locales

¿Hay constancia de quejas, manifestaciones contra el proyecto por parte de las comunidades locales, partidos políticos o asociaciones? ¿Se han recogido en la prensa?

Histórico de experiencias de cambio en la zona y sus consecuencias

Gestión responsable de la cadena de suministro

El compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad ha de extenderse necesariamente a la cadena de aprovisionamiento. Con la creación en 2009 de la Dirección General del Área (D.G.A) de Compras, ACCIONA sigue focalizando sus esfuerzos en la mejora de la gestión y en la implantación de nuevos estándares de sostenibilidad en su cadena de suministro

fundamentalmente a través de dos vías:

- Adaptación de la Norma Corporativa de Compras.
- Implantación de criterios de sostenibilidad y RC en su cadena de suministro.

NUEVA NORMATIVA DE COMPRAS, NUEVAS EXIGENCIAS

En 2010 se aprobó y comenzó la implantación de la nueva Norma Corporativa de Compras de ACCIONA. El objetivo es adaptar los procesos de compras de todas las líneas de negocio a las directrices que contempla esta nueva normativa. Se están adaptando los procedimientos de compras de las principales empresas de ACCIONA para su implantación en el primer semestre de 2011.

La norma establece el posicionamiento de ACCIONA en materia de responsabilidad en los procesos de compras para establecer relaciones de confianza y cooperación con los proveedores, bajo criterios de transparencia y objetividad. Igualmente la norma pretende extender el compromiso de

ACCIONA en Sostenibilidad a toda su cadena de suministro promoviendo los más altos estándares en esta materia.

Con el propósito de impulsar el compromiso de ACCIONA en la cadena de suministro se han introducido distintas cláusulas en los procesos de licitación. Entre otras cabe destacar:

- Pacto Mundial.
- Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres.
- Cláusula social para la contratación de discapacitados.
- Cláusula de confidencialidad.
- Cumplimiento de la LOPD.

El efecto de difusión de dichas cláusulas se multiplica al llegar a un mayor número de proveedores, puesto que en cada proceso de licitación participan como mínimo 3 ofertantes.

El establecimiento de conductas éticas para el personal que participe directa o indirectamente en los procesos de compras es un aspecto central de la nueva normativa.

El personal de compras deberá acomodar su actuación a los principios del Código de Conducta y a su reglamento. Del mismo modo, a estos efectos todo el personal que participe en el proceso de Compras, así como los integrantes de los Comités de Licitación, tienen que firmar un documento de confidencialidad con el objetivo de mostrar su conocimiento y total aceptación sobre este aspecto.

En 2010, un total de 204 personas, un 93,60% del personal adscrito a la función de compras del Grupo en España, firmaron este documento de confidencialidad.

Compromiso con el Pacto Mundial

Durante el año 2010, ACCIONA ha continuado incorporando la cláusula del Pacto Mundial en todos los pedidos/contratos. Se puede afirmar que casi la totalidad de los pedidos/contratos del grupo incluyen esta cláusula de forma automática, a excepción de pedidos de menor cuantía que por motivos de urgencia se realizan por teléfono o vía correo electrónico.


En particular esta cláusula se está incluyendo progresivamente en todas las Bases de Licitación de ACCIONA para que, a finales de 2011, todos los Pliegos con Bases de Licitación convocadas por las empresas del Grupo la incluyan desde el inicio de la gestión de compras.

Asimismo, durante este año, se ha fomentado en las distintas negociaciones de compras que los proveedores se adhieran al Pacto Mundial, informándoles de sus principios, y facilitando los contactos necesarios para poder proceder a su firma, obteniendo resultados satisfactorios.

Igualmente, uno de los objetivos para 2011 es concienciar a todo el personal de compras para que en los procesos de negociación realice acciones concretas que fomenten la adhesión de los proveedores al Pacto Mundial.

/////CLÁUSULA DEL PACTO MUNDIAL EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN			
DIVISIÓN	EMPRESA		Nº PEDIDOS
ACCIONA	ACCIONA, S.A.	330	330
Infraestructuras	ACCIONA Infraestructuras, S.A.	22.040	26.331
	ACCIONA Instalaciones	3.771	
	ACCIONA Mantenimiento de Infraestructuras	139	
	ACCIONA Ingeniería	81	
	ACCIONA Sistemas de Seguridad	300	
Energía	ACCIONA Windpower	6.743	15.613
	ACCIONA Energía	8.870	
Agua	ACCIONA Agua	2.691	2.691
Servicios Logísticos y de Transporte	ACCIONA Trasmediterranea	21.154	21.160
	ACCIONA Airport Services	6	
Servicios Urbanos y Medioambientales	ACCIONA Facility Services, S.A.	17.292	21.688
	Setesa Mantenimiento Técnico, S.A.	717	
	ACCIONA Facility Services, S.A. (Portugal)	2.199	
	Setesa Mantenimiento Técnico, S.A. (Portugal)	5	
	ACCIONA Facility Services Canada Ltd.	3	
	ACCIONA Aparcamientos	50	
	ACCIONA Medio Ambiente	1.064	
	ACCIONA Servicios Urbanos	358	
Otros	Hijos de Antonio Barceló, S.A.	2.510	9.129
	Bodegas Palacio, S.A.		
	Caserío de Dueñas, S.A.		
	General de Producciones y Diseño	6.619	
TOTAL			96.942

**ACCIONA exige a los
suministradores de
madera el certificado
FSC para comprobar
que proviene de talas
controladas**



Madera sostenible

Promover el uso de madera sostenible durante 2010 ha seguido siendo uno de los retos de ACCIONA. Por ello exige a los suministradores de madera o de cualquier producto en los que intervenga la madera, el certificado FSC o equivalente, para que demuestren que proviene de talas controladas y de un manejo forestal ambientalmente apropiado.

Impulsado desde la Dirección General del Área de Compras, a través de Calidad y Medio Ambiente se ha confeccionado un Informe de Acciones Correctivas/ Preventivas referido al uso de madera certificada que aplica en esta primera fase a ACCIONA Infraestructuras. Con ello se pretende implantar la sistemática necesaria relativa a la utilización de madera y productos derivados con certificado de gestión forestal sostenible, desde la fase de planificación y aprovisionamiento, concerniente a estos productos.

El Departamento de Compras comunicará a lo largo de 2011 a todos los Servicios de Compras

la obligación de incluir la nueva cláusula en los contratos correspondientes. Posteriormente, se hará un seguimiento y análisis del cumplimiento.

Con esta medida se pretende fortalecer el compromiso de ACCIONA con este uso responsable de la madera. La idea es extender esta iniciativa a otras empresas y divisiones del Grupo.

La obra de ACCIONA del Palacio de Congresos de Águilas ha realizado una compra de 80,76 toneladas de madera certificada durante 2010 y ha supuesto una acción preventiva para evitar el suministro de madera de dudosa procedencia que no garantice que su extracción en origen esté basada en una gestión forestal sostenible. Para ello, se ha fijado esta obligación en la Especificación Técnica de Compra, siendo necesario para el cierre del contrato la presentación del certificado de origen de la madera por parte del proveedor.

Incorporación de herramientas informáticas en los procesos de compras

Durante el último trimestre de 2010 se ha puesto en marcha el diseño del sistema SAP en ACCIONA, ACCIONA Energía y ACCIONA Inmobiliaria. En la fase de diseño del módulo de compras se ha adaptado esta herramienta a los procesos de compras definidos por la Norma Corporativa de Compras y al Procedimiento de Compras de ACCIONA Energía.

En este sistema se ha previsto la evaluación de todos los suministros y/o servicios cuyo importe sea superior a 120.000 € y la posibilidad de tener un histórico de estas evaluaciones, a fin de tenerlas en cuenta en futuras contrataciones. La ficha de evaluación contemplará criterios tales como calidad, plazos, medioambiente, prevención de riesgos laborales, cumplimiento de las obligaciones administrativas y capacidad técnica.

Asimismo, dentro del Maestro de Proveedores se han introducido campos que muestran el

estado de homologación de un proveedor, y su rating en RC y sostenibilidad.

Con respecto al proceso de homologación se han fijado los criterios por los cuales un proveedor ha de ser homologado, de forma que el sistema, mediante un sistema de avisos, advierta bajo determinados supuestos de la necesidad de homologación. Estos aspectos son:

- **Criterio económico:** por volumen de compra.
- **Riesgo país:** todo proveedor que proceda de países que no pertenezcan a la OCDE.
- **Críticidad del grupo de artículos o servicio:** se establece un mapeo de artículos y servicios, asignado un grado de riesgo que determine la necesidad de homologación.

Durante el año 2011 se terminará de diseñar este sistema, estando prevista su puesta en marcha durante este año.

Divulgación de las compras responsables dentro de los Departamentos de Compras

Durante 2010 se ha llevado a cabo el **I Encuentro de Gerentes de Compras de ACCIONA**. El objetivo del encuentro ha sido la divulgación de la nueva normativa desarrollada, así como la posición de ACCIONA en materia de Sostenibilidad en los procesos de compras.

Durante dicho encuentro hubo varias ponencias en materia de Sostenibilidad. Cabría resaltar la presentación del Plan Director de Sostenibilidad 2013 de ACCIONA, en la cual se explicaba la Misión y Estructura de esta iniciativa, y cómo dentro de sus planes operativos se encuentra la extensión del compromiso sostenible de ACCIONA a la Cadena de Valor, en especial a proveedores y clientes.

Cabe destacar que el Comité Directivo / Gerencial de Compras que se reúne cada quince días trata temas relativos a la Sostenibilidad de los procesos de compras y se revisa el progreso y el cumplimiento de las acciones emprendidas en la materia. El objetivo es trasladar al resto de la organización los compromisos adquiridos y las acciones acometidas.

Implantación de criterios de sostenibilidad y RC en su cadena de suministro

En el marco del PDS 2013 se ha comenzado la Implantación de un Modelo de Sostenibilidad en Proveedores. Los objetivos principales de este proyecto son:

- Difundir el posicionamiento de ACCIONA en sostenibilidad.
- Identificar prácticas recomendables.
- Evaluar a los proveedores de acuerdo a estas prácticas.
- Conseguir un paulatino alineamiento de éstos con las políticas, código de conducta y valores de ACCIONA.

Por ello se definió un mecanismo de autoevaluación para los proveedores que contempla criterios específicos de sostenibilidad.

En la elaboración del mismo se tuvieron en cuenta los más altos estándares internacionales al respecto, así como prácticas destacadas en materia de principios de conducta y sistemas de evaluación en sostenibilidad.

Este cuestionario se estructura en cuatro áreas clave para evaluar la criticidad del proveedor:

- Transparencia y Ética.
- Derechos Humanos y Acción Social.
- Seguridad y Salud.
- Calidad y Medio Ambiente.

En esta primera fase, para la implantación del modelo de evaluación se definieron los siguientes alcances:

- Alcance geográfico: nacional.
- Proveedores de las principales divisiones del Grupo ACCIONA.
- Cartera: 20% de los proveedores y contratistas con mayor relación comercial.

En 2011, con objeto de alcanzar progresivamente los objetivos previstos en el Plan Estratégico 2010-2013 de la Compañía, y dentro del marco del PDS 2013 de ACCIONA, está previsto la ampliación del alcance de este modelo de autoevaluación.

En este sentido, durante 2011 están previstas las siguientes acciones:

- Establecimiento de los criterios para establecer un rating en RC y Sostenibilidad sobre la base del primer proceso de autoevaluación.
- Ampliación del alcance del modelo de evaluación incluyendo criterios de riesgos siguiendo el mapa de riesgo de la Compañía.

Asimismo, se van llevar a cabo las iniciativas siguientes para continuar con la divulgación y mejora de las prácticas responsables en las actuaciones de nuestros proveedores:

- Talleres formativos online al objeto de sensibilizarles en tres aspectos: la

Sostenibilidad, la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres y la contratación de discapacitados en cumplimiento de la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI).

- Proyecto piloto con un grupo de proveedores, seleccionados entre los que contestaron durante el año 2010 al Cuestionario de Autoevaluación, focalizado en aquellos criterios en los que obtuvieron un peor resultado, al objeto de mejorar sus prácticas.

Dentro de los retos 2011 se ha previsto también la revisión del Código de Conducta de ACCIONA, en la parte que se refiere a las relaciones con contratistas, empresas colaboradoras y proveedores.

El modelo de sostenibilidad contempla los más altos estándares internacionales



Las materias primas para la producción de biodiésel proceden de suministros sostenibles

REDUCCIÓN DEL IMPACTO MEDIOAMBIENTAL AUMENTANDO EL CONSUMO ELÉCTRICO DE ORIGEN RENOVABLE

ACCIONA, durante el 2010, ha adjudicado un total de 198,06 GWh (16 puntos de suministro del Grupo ACCIONA) a ACCIONA Green, compañía que garantiza el origen renovable de la energía que suministra, mediante Certificado de Garantía de Origen Renovable emitido por la CNE.

En 2011, ACCIONA espera conseguir que el 57% de la electricidad que se consuma en el Grupo, sea de origen renovable.

Biodiésel y sostenibilidad en el origen de las materias primas

En el aprovisionamiento para la producción de biodiésel, ACCIONA se asegura de que las materias primas procedan de suministros sostenibles.

En la planta de biodiésel de Caparrosos se ha utilizado únicamente aceite de colza crudo, proveniente íntegramente de semilla nacional (351,75 toneladas). Para esta planta no se ha adquirido ni aceite de soja ni de palma.

En cuanto a la planta de biodiésel de Bilbao, los aceites han sido suministrados por Petronor, que es el cliente final de toda la producción.

Estos suministros han sido:

- 86.000 toneladas de aceite de soja, procedentes de su proveedor BUNGE, el cual pertenece a la Round Table on Responsible Soy.
- 36.000 toneladas de aceite de palma, procedentes de su proveedor WILMAR, el cual pertenece a la Round Table on Sustainable Palm Oil.

En el caso del suministro de combustible B30 para el surtidor de las oficinas centrales, ACCIONA se garantiza de la gestión responsable de este aprovisionamiento un total de 100.000 litros durante 2010, que sirve para el uso de todos los vehículos de dirección y de flota de la zona, y el cual cumple con la normativa UNE-EN 14214:2009 + A1:2009.

Contratación de proveedores locales

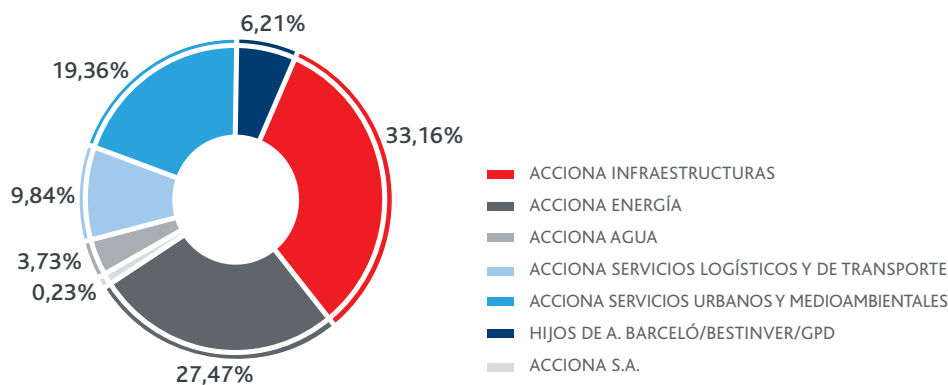
ACCIONA, gracias a su amplia implantación geográfica y, especialmente, a su cada vez más extensa internacionalización, se ha convertido en un elemento importante del desarrollo económico local, facilitando la participación de suministradores y contratistas de las zonas donde desarrolla su actividad.

El desarrollo e integración de proveedores de ámbito local facilita los suministros y servicios, especialmente aquellos más esenciales y básicos, dando flexibilidad y asegurando los tiempos de respuesta. Esta relación genera beneficios mutuos, pues repercute también positivamente en el crecimiento de las áreas de implantación, garantizando una estrecha colaboración.

Es por tanto una práctica habitual de ACCIONA la contratación de proveedores locales, si bien no se trata de una exigencia expresa al respecto. Durante 2010, cerca del

96% de los aprovisionamientos se realizaron con proveedores del país donde ACCIONA realizaba su actividad. El objetivo durante el año próximo seguirá siendo el potenciar, en la medida de lo posible, este tipo de contratación.

Distribución de proveedores por área



//////DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR LÍNEA DE NEGOCIO Y ÁREA GEOGRÁFICA

	2010			2009			2008		
	TOTAL	NACIONAL	INT.	TOTAL	NACIONAL	INT.	TOTAL	NACIONAL	INT.
ACCIONA, S.A.	55	54	1	113	104	9	247	244	3
ACCIONA Infraestructuras	7.935	7.838	97	9.047	8.942	105	9.296	9.183	113
ACCIONA Energía	6.574	6.255	319	3.419	3.177	242	4.038	3.803	235
ACCIONA Agua	892	805	87	765	724	41	731	694	37
ACCIONA Servicios Logísticos y de Transporte	2.356	2.120	236	2.604	2.340	264	2.772	2.527	245
ACCIONA Servicios Urbanos y Medioambientales	4.634	4.580	54	4.757	4.106	651	2.757	2.540	217
Hijos de A. Barceló /Bestinver/GPD	1.486	1.344	142	744	629	115	1.667	1.563	104
	23.932	22.996	936	21.449	20.022	1.427	21.508	20.554	954

compromiso de ACCIONA

- a. innovación
- b. entorno
- c. sociedad
- d. personas
- e. cadena de valor
- f. buen gobierno

buen gobierno

Modelo de integridad y coherencia

Convertirse en un referente de desempeño íntegro y responsable del sector en los mercados clave en los que opera.

OBJETIVOS PDS 2013

- Mejora progresiva de la calificación en prácticas de gobierno corporativo (Governance Metrics o DJSI).
- 100% de la plantilla formada en sus obligaciones de acuerdo al Código de Conducta.

COMPROMISOS PDS 2013

- Revisión periódica del Código de Conducta para su adaptación y mejora.
- Negocios y personas comprometidas con las normas jurídicas y principios éticos definidos en el Código de Conducta.

Hitos

- El Comité de Sostenibilidad sigue la implantación del Plan Director de Sostenibilidad 2013.
- El porcentaje de Consejeras alcanza el 23%.
- ACCIONA participa en la elaboración de la Guía del Pacto Mundial de España contra la Corrupción.
- Identificación e inclusión de escenarios de riesgos relacionados con la sostenibilidad en el mapa de riesgos.

Retos

- Adopción de estándares internacionales más exigentes en integridad y transparencia.

La importancia del Buen Gobierno

Para ACCIONA, la transparencia, la responsabilidad y la integridad son las claves para afrontar con éxito el incierto contexto socio-económico actual. Esto se pone de manifiesto en la adopción paulatina de las recomendaciones en materia de buen gobierno recogidas en el Código Unificado de Buen Gobierno.

Cabe destacar las siguientes cuestiones que refuerzan este compromiso:

- El número de Consejeros Externos representa el 84,6%*, frente a las indicaciones del Código Unificado de Buen Gobierno, que establece que los consejeros externos constituyan una amplia mayoría del Consejo y que el número de ejecutivos sea el mínimo necesario.

- Los Consejeros Independientes representan el 61,5%*. El Código Unificado de Buen Gobierno establece que los Consejeros independientes representen al menos un tercio del total de Consejeros.
- Los miembros de las Comisiones son Consejeros Externos y los presidentes de las mismas son independientes.
- En ACCIONA, el porcentaje de Consejeras alcanza ya el 23%*. En el año 2010 el número de Consejeras en España sobre el total de Consejeros es del 10%, el 10% en Inglaterra y el 16% en EEUU⁽¹⁾.
- El Reglamento del Consejo de Administración de ACCIONA prevé la figura de un coordinador que se ocupará de las preocupaciones de los consejeros externos y dirigirá la evaluación por el Consejo de su Presidente.

En lo que respecta al desarrollo de las nuevas funciones previstas en el Código Unificado de Buen Gobierno, cabe resaltar que:

- ACCIONA ha implantado un sistema para la Evaluación de la calidad y eficiencia del Consejo.
- El Consejo de Administración aprobó el Reglamento del Sistema de Prevención y Detección de Hechos Delictivos, con objeto de recoger la modificación del Código Penal como consecuencia de la entrada en vigor el 23 de diciembre de 2010 de la Ley Orgánica 5/2010.

⁽¹⁾ Fuente de los datos: Índice Spencer Stuart de Consejos de Administración España 2010.

* Las cifras de este capítulo y las del Informe Anual de Gobierno Corporativo difieren de las de la Carta del Presidente, al reflejar esta última la composición del Consejo, en la fecha de publicación de la Memoria.

**ACCIONA
ha establecido
un sistema para
la evaluación
de la calidad
y eficiencia
del Consejo**

Comité de Sostenibilidad, el compromiso de ACCIONA

ACCIONA cuenta con un Comité de Sostenibilidad en el seno del Consejo de Administración cuyas funciones son impulsar y promover las mejores prácticas e iniciativas en responsabilidad social corporativa y sostenibilidad, evaluar su ejecución y revisar periódicamente su funcionamiento. Se erige como una de las Comisiones pioneras en materia de RSC, posicionando a ACCIONA en un puesto destacado en línea con las mejores prácticas internacionales en materia de buen gobierno. Esta implicación al más alto nivel refleja la importancia que ACCIONA concede a su compromiso con el desarrollo sostenible.

En 2010, el Comité de Sostenibilidad ha mantenido dos reuniones, en las que se ha aprobado y analizado la evolución del Plan Director de Sostenibilidad 2010-2013.

PRÁCTICAS AVANZADAS, FACTOR DE ÉXITO

ACCIONA busca la excelencia en gobierno corporativo. Por ello, y con la finalidad de encontrar oportunidades de avance en estas cuestiones, a lo largo del año 2010, y dentro del marco del PDS 2013, la Compañía ha realizado un estudio para evaluar su desempeño en esta materia en línea con las prácticas internacionales más avanzadas. El objetivo es avanzar en aquellas cuestiones que resulten materiales atendiendo a las características, historia, cultura y sector de

ACCIONA, y atendiendo, especialmente, a los requerimientos en esta materia de los mercados de capitales y los inversores institucionales relevantes para ACCIONA.

Para lograr este objetivo, se han realizado las siguientes actividades:

- Identificación de asuntos relevantes en materia de gobierno corporativo.
- Análisis de la respuesta de ACCIONA y propuestas de avance.
- Implementación de prácticas por parte de la organización.

Buena conducta

Con la implantación del Código de Conducta se cumple el objetivo de establecer los valores que deben guiar el comportamiento de todas las empresas del Grupo ACCIONA y de consolidar una conducta empresarial aceptada y respetada por todos sus empleados y directivos. Esta cultura pretende mejorar las relaciones entre empleados; las de éstos con clientes, accionistas, proveedores y colaboradores externos; y las relaciones con las instituciones públicas y privadas, y con la sociedad en general.

El Código de Conducta se establece como punto de partida y afecta al conjunto de las actividades. Además, ACCIONA promoverá que todos sus proveedores, clientes y empresas o entidades colaboradoras adapten su comportamiento a pautas de actuación similares a las que se definen en el Código.

Un Código de Conducta compartido

ACCIONA desarrolló una intensa campaña de comunicación interna para que la implantación del código sea eficaz.

Con el fin de reforzar el conocimiento del Código y del Reglamento de Procedimiento, se editaron 40.000 ejemplares del mismo y se distribuyeron por toda la organización en distintos idiomas: inglés, portugués, polaco y francés. La notificación de su entrada en vigor la realiza el departamento de Recursos Humanos en cada país para comunicar a los trabajadores las novedades derivadas de la aplicación del mismo.

Esta distribución se realizó con total éxito entregando más de 38.000 ejemplares, individualmente a cada trabajador de ACCIONA y de terceras empresas.

La documentación entregada a cada trabajador consistió en:

- Carta de comunicación, entrega y acuse de recibo en duplicado.
- Código de Conducta y Reglamento de Procedimiento.
- Documento de preguntas y respuestas más frecuentes y útiles sobre el Código, sus objetivos y la aplicación del mismo.

Todos los nuevos empleados reciben una versión del Código de Conducta.

Asimismo, para facilitar el conocimiento y puesta en marcha del canal ético (canal-etico@acciona.es) y sensibilizar sobre su posible utilización, se distribuyeron 2.500 carteles que han sido colocados en todos los centros de trabajo ACCIONA en todo el mundo.

Esta iniciativa compromete a mandos, directivos y al conjunto de empleados, avalando así la transparencia y profesionalidad de decisiones y actuaciones.

SISTEMA INTERNO DE DENUNCIAS

ACCIONA cuenta con una Comisión del Código de Conducta y de un Canal Ético.

El Canal Ético de denuncias es una herramienta eficaz para comunicar de forma confidencial todas aquellas irregularidades que pudieran afectar a los principios y valores de ACCIONA.

El Reglamento de Procedimiento del Código tiene como objetivo establecer las pautas de procedimiento para hacer frente a situaciones conflictivas o contrarias al Código. Igualmente se establecen las actuaciones preventivas necesarias para identificar, valorar y controlar los riesgos de un incumplimiento del Código.

ACCIONA ha establecido todos los procedimientos necesarios para garantizar que, en caso de presentarse una actuación

contraria a lo establecido en el Código, ésta sea tratada de forma profesional y confidencial, adoptando las medidas oportunas para proteger los intereses de la Compañía.

La Comisión del Código tiene la responsabilidad de investigar aquellas comunicaciones recibidas que describan conductas irregulares, entre ellas, las relacionadas con la corrupción o el soborno.

De acuerdo con la metodología establecida en el Reglamento de Procedimiento del Código, el proceso de investigación se articula en torno a las siguientes medidas:

- Nombramiento de un instructor interno o externo, encargado de iniciar el expediente.
- Entrevistas personales con los empleados afectados.
- Petición de pruebas, informes o documentos necesarios para la incoación del expediente.

■ Petición de pruebas periciales (por ejemplo, informáticas) con profesionales internos o externos.

■ Información a la alta dirección de la línea de negocio objeto de investigación.

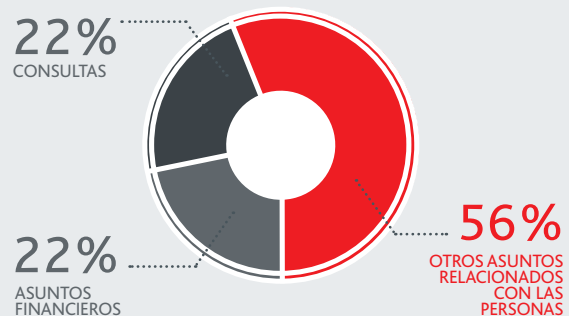
■ La Comisión del Código, una vez realizado el correspondiente estudio basado en las pruebas remitidas, emite un informe en el que se detallan las recomendaciones y/o sanciones en caso de detectarse un comportamiento discordante con lo establecido en el Código, siendo dichas conclusiones elevadas al Comité de Auditoría, que se encarga de adoptar el acuerdo pertinente.

De manera complementaria a la Comisión del Código de Conducta, ACCIONA cuenta con el equipo de auditoría interna que, de forma sistemática y conforme a los planes internos de verificación y auditoría, realiza análisis periódicos capaces de detectar cualquier irregularidad económica, contable y/o financiera.

Actividad 2010

En 2010, las 23 comunicaciones identificadas a través del Canal Ético/ Comisión del Código de Conducta, tuvieron el siguiente objeto:

- Consultas: 22%
- Asuntos financieros: 22%
- Otros asuntos relacionados con las personas: 56%



En **2010**
se registraron
23 comunicaciones
en el Canal Ético
y la Comisión del
Código de Conducta

Con la entrada en vigor de la Ley Orgánica 5/2010, se introduce la modificación más trascendente del Código Penal desde que fuera aprobado en 1995, y que afecta de manera sustancial al ámbito de la empresa y los negocios.

La norma tipifica una verdadera responsabilidad penal de la persona jurídica, que convierte a la empresa en sujeto activo del Derecho Penal y, por tanto, susceptible de cometer delitos y de ser condenada a penas independientes de las que pudieran imponerse a sus administradores, representantes o empleados.

De este modo y dando cumplimiento a diversas normas europeas, el legislador ha derogado el principio general tradicional *Societas delinquere non potest* al establecer un régimen de responsabilidad penal de las personas jurídicas para un catálogo cerrado pero muy amplio de delitos.

En este contexto cobra especial relevancia la necesidad de asegurar la posición de las empresas y de sus órganos de administración, así como la de los comités, para acentuar la actuación diligente y minimizar los riesgos. Ello requiere reforzar en las empresas las políticas internas de cumplimiento (*corporate compliance*) identificando los eventuales riesgos penales y estableciendo las medidas preventivas para evitarlos.

En ACCIONA, el Código de Conducta establece claramente las pautas de actuación de sus empleados y colaboradores y debe configurarse como un instrumento adecuado para la prevención de delitos susceptibles de originar la responsabilidad penal de las empresas del Grupo, en particular a través del Canal Ético, que permite comunicar las conductas irregulares relacionadas no sólo con la contabilidad,

el control o la auditoría, sino también con cualquier incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en el Código. En este sentido el Código fija de forma clara y precisa el compromiso del Grupo ACCIONA y de sus empleados de actuar con respeto a la legalidad, a las personas y al medio ambiente, y de establecer medidas contra el soborno y la corrupción.

No obstante lo anterior, y como consecuencia de la reforma penal antes expuesta, el Consejo de Administración de ACCIONA acordó la aprobación del Reglamento del Sistema de Prevención y Detección de Hechos Delictivos, así como la Delegación en la Comisión del Código para adaptar el contenido del Código de Conducta para hacer referencia específica a este sistema de prevención de hechos delictivos y modificar y/o completar algunos de sus apartados.

La elaboración de la Guía del Pacto Mundial de España contra la Corrupción

La Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM), junto con las entidades participantes en su elaboración, entre ellas ACCIONA, han presentado la guía *Lucha contra la Corrupción y promoción de la transparencia*.

La guía es el resultado del grupo de trabajo que durante 2010 ha elaborado sus contenidos y diseño. Los participantes aportaron sus experiencias para dar forma a la publicación, la cual contiene ejemplos reales de las entidades participantes: ACCIONA, Abertis, BBVA, Caja de Ahorros del Mediterráneo (CAM), Cofides, Fundación Carolina, Banco Santander, Iberdrola, IE Business School, Javierre, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Siemens y Transparencia Internacional.

Se trata de la primera publicación que recoge herramientas de prevención, gestión y control de riesgos en corrupción. El objetivo de la guía es facilitar claves para analizar los riesgos a los que se enfrentan las empresas en materia de corrupción, así como proponer herramientas para la adecuada gestión de dichos riesgos.

La guía cuenta con dos partes:

- Una primera en la que se presentan los objetivos, se desarrolla el concepto de corrupción, se hace un repaso a la legislación, se explica cómo utilizar la guía y se incluyen ejemplos prácticos.
- Una segunda donde se aportan hasta 18 modelos de implantación que van desde el

diagnóstico hasta el seguimiento, pasando por la aprobación de políticas y el desarrollo de acciones específicas.

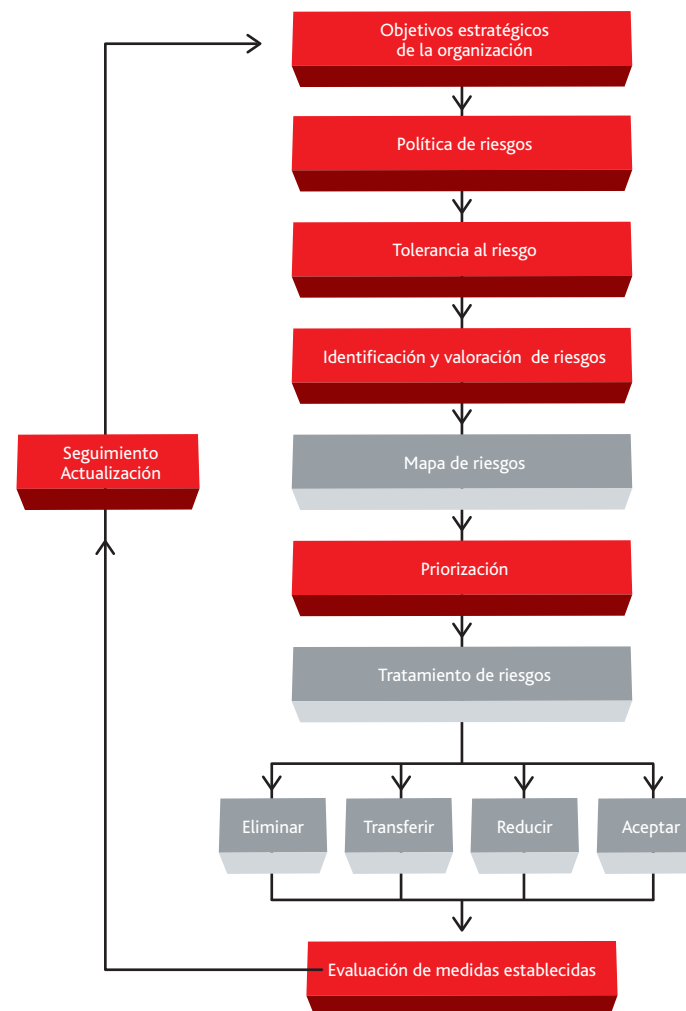
El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

La Gestión de Riesgos en ACCIONA

La prioridad es asegurar una correcta comprensión y gestión de todos los riesgos a los que se enfrenta la Compañía para lograr los objetivos de negocio marcados.

La política de Gestión de Riesgos del Grupo ACCIONA está fundamentada en los principios y buenas prácticas de los informes publicados por la organización internacional COSO, que definen el marco de referencia para la implantación y gestión de riesgos corporativos y cuyas principales características son las siguientes:

- Identificación de eventos.
- Evaluación de riesgos.
- Respuesta a los riesgos.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Supervisión.



Por primera vez
se ha incluido el
criterio de impacto
negativo en la
sostenibilidad
y el desarrollo

Riesgos de Sostenibilidad

En 2010, ACCIONA comenzó el proceso de actualización de los mapas de riesgos de sus distintas divisiones.

Por primera vez, se ha incluido un nuevo criterio, denominado **impacto negativo en la sostenibilidad y el desarrollo**, a los criterios ya existentes de probabilidad, consecuencias económico-financieras, impacto en imagen, capacidad de gestionar el riesgo y gestión establecida por la Compañía.

Esta nueva valoración incluye parámetros como: falta de ética y transparencia empresarial, incumplimiento de las expectativas de los grupos de interés y afección negativa a las comunidades

ubicadas en el ámbito de influencia de las operaciones de la Compañía.

Se han identificado los escenarios de riesgos directos o indirectos relacionados con la sostenibilidad. Algunos ejemplos son los siguientes: la percepción negativa de la Compañía por los grupos de interés, campañas negativas por parte de ONGs, falta de transparencia y ética, prácticas derivadas de negocios poco sostenibles y contaminación ambiental.

Cabe destacar que el área de Infraestructuras Internacional aplica procedimientos de identificación y evaluación de riesgos y oportunidades en obras y proyectos en los que ya se incluyen criterios específicos de sostenibilidad.

acerca de
esta memoria

acerca de esta memoria

ACCIONA considera que la aplicación de los criterios establecidos por la guía GRI – G3.1 le permite clasificar su memoria como A+

La presente Memoria de Sostenibilidad trata de ofrecer al lector una visión fiable y equilibrada sobre el desempeño de ACCIONA en relación con los retos que plantea el desarrollo sostenible para la Compañía durante el año 2010. El contenido de esta memoria complementa otros informes elaborados por la Compañía: Informe Anual, Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gobierno Corporativo, los contenidos de la página web, así como las memorias de sostenibilidad elaboradas en años anteriores.

Para la elaboración de la memoria, que se hace de forma anual, se han seguido las

indicaciones de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI – G3). El seguimiento de estas directrices garantiza que la información contenida en esta memoria es fiable, completa y equilibrada.

De la misma manera, con el fin de alinear la información incluida en la memoria con las expectativas y preocupaciones de sus grupos de interés, ACCIONA ha seguido las indicaciones marcadas por el estándar AA1000APS.

En línea con los compromisos establecidos por GRI, ACCIONA considera que la aplicación de

los criterios establecidos por la guía GRI – G3.1 le permite clasificar su memoria como A+.

Para garantizar la veracidad de la autodeclaración A+ sobre la aplicación de la Guía GRI y la correcta aplicación de los principios de la norma AA1000APS, la Compañía ha recurrido a la verificación externa de la memoria a través de la firma KPMG Asesores S.L.

Como consecuencia del proceso de verificación se elabora un Informe de Revisión Independiente, en el que se incluyen los objetivos y el alcance del proceso, así como los procedimientos de verificación empleados y sus conclusiones.

**ACCIONA mantiene
su compromiso
de transparencia
informativa y diálogo
honesto con sus
grupos de interés**

Aplicación de los Principios AA1000APS

EL PRINCIPIO BÁSICO DE INCLUSIVIDAD

La Inclusividad se refiere a la participación de sus grupos de interés en el desarrollo y logro de una respuesta responsable y estratégica hacia la sostenibilidad.

En ACCIONA la implementación de actividades específicas de identificación y comunicación con sus grupos de interés clave está enfocada a la definición de asuntos claves sobre los cuales estructurar la estrategia de sostenibilidad de la Compañía. Estas iniciativas se enmarcan en el compromiso de ACCIONA con la transparencia informativa y el diálogo honesto de la Compañía

para atender, colaborar y compartir contenidos de su compromiso con sus grupos de interés. Ejemplos destacados son los trabajos que se han desarrollado estos últimos años para la identificación de los retos sociales y ambientales a los que se enfrenta la Compañía en todos sus mercados claves.

Estos trabajos se han llevado a cabo en todos los países clave de la compañía a través de la identificación y consultas a líderes de opinión en el ámbito de la sostenibilidad. Y se han centrado en la elaboración de un mecanismo para identificar de manera ágil, flexible y estructurada los retos de tipo ético, sociales y

ambientales relevantes para sus negocios. Esta actividad permite identificar a los creadores de opinión y grupos de interés en los asuntos clave con los cuales se pueden desarrollar procedimientos formalizados de diálogo.

De este modo, ACCIONA pretende establecer una metodología de consulta a grupos de interés global y flexible, en particular para aquellos proyectos de impacto social alto.

La metodología seguida por ACCIONA se basa en los principios establecidos en el manual de AccountAbility *The Stakeholder Engagement Manual*.

EL PRINCIPIO DE RELEVANCIA

El Principio de Relevancia consiste en determinar la relevancia e importancia de un asunto para la organización y sus grupos de interés. Un asunto relevante es un tema que influirá en las decisiones, acciones y desempeño de una organización o de sus grupos de interés.

Durante 2010, en el marco de la nueva estrategia corporativa de relación con Grupos de Interés, se realizó un nuevo estudio de materialidad en línea a los principios establecidos en el manual de AccountAbility The Stakeholder Engagement Manual.

Los pasos seguidos para ejecutar el proceso fueron los siguientes:

■ **Análisis:** se procedió a la identificación y priorización de los asuntos más importantes

en función de su madurez social y relevancia para la Compañía.

■ **Cruce:** se priorizaron los asuntos en función del desempeño de ACCIONA frente a la madurez social y relevancia de éstos.

■ **Asuntos prioritarios:** se definieron como prioritarios aquellos asuntos que pudieran suponer una fortaleza, ventaja o riesgo, agrupados por áreas del PDS 2013.

■ **Mapa de organizaciones:** para los asuntos prioritarios se han seleccionado aquellas organizaciones externas capaces de aportar valor a ACCIONA.

Para la elaboración de este estudio han participado distintas áreas corporativas. De esta manera ha sido posible incluir aspectos especialmente importantes para los negocios de infraestructuras, energía y agua de ACCIONA.

Además, como cada año, para la definición de los contenidos de la memoria se ha llevado a cabo un proceso de identificación de asuntos materiales que tiene en cuenta una serie de asuntos especialmente relevantes para la Compañía: los temas tratados en los índices bursátiles selectivos en sostenibilidad, en función de los resultados obtenidos en los procesos de evaluación y el peso relativo de los mismos en cada categoría, los asuntos en sostenibilidad relevantes para aquellos inversores institucionales especialmente activos en este ámbito, así como las principales conclusiones de las encuestas a grupos de interés realizadas durante el año. El objetivo es obtener información relevante para focalizar y profundizar la elaboración de la memoria en los asuntos que mejor representan el desempeño de ACCIONA en sostenibilidad.

El PDS 2013 establece las políticas, objetivos, líneas de trabajo y planes de acción de sostenibilidad para los próximos tres años

EL PRINCIPIO DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA

La Capacidad de Respuesta es la respuesta de una organización a los asuntos de los grupos de interés que afectan su desempeño en materia de sostenibilidad y se lleva a cabo a través de decisiones, acciones y desempeño, así como mediante la comunicación con los grupos de interés.

La presente memoria refleja la estructura del PDS 2013 de la Compañía que mejor refleja la respuesta de ACCIONA a los principales desafíos en sostenibilidad planteados por sus grupos de interés. Se recuerda que la definición de los asuntos

materiales objeto del PDS 2013 se ha llevado a cabo mediante extensos análisis, externos e internos a la Compañía, para la identificación de cuestiones claves que refuerzan el Plan Estratégico de Negocio de ACCIONA.

El PDS 2013 establece las políticas, los objetivos, las líneas de trabajo y los planes de acción de sostenibilidad a desarrollar durante los próximos tres años.

Al mismo tiempo, se desarrollará la metodología y herramientas necesarias para asegurar la eficacia y el impacto de los planes de acción definidos.

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad, ACCIONA pretende:

- Potenciar la implantación de políticas de 'stakeholder engagement'.
- Asumir compromisos públicos, cuantificables, medibles y verificables en materia de sostenibilidad.
- Rendir cuentas con rigor y transparencia crecientes sobre el impacto social y ambiental de su actividad.
- Comunicar y promover estos compromisos, en el entendimiento de que no sólo es necesario practicarlos sino difundirlos allí donde ACCIONA opere.

La información ambiental publicada en la memoria procede de la herramienta corporativa Métrica

ALCANCE

La información aportada en las memorias de sostenibilidad de ACCIONA desde el año 2005 está estructurada por divisiones. El alcance se halla identificado en cada uno de los indicadores.

La información ambiental publicada en la memoria procede de la herramienta Métrica. Desde su implantación en 2007, Métrica ha sido la herramienta corporativa de referencia para el seguimiento y control centralizado del desempeño ambiental de todas las actividades desarrolladas por ACCIONA.

En 2010, el porcentaje de cobertura de los centros productivos de las líneas de negocio que han reportado su información ambiental a través de la herramienta ha llegado casi al 100%, mientras que en 2009 fue del 96%. Este dato abarca los centros productivos de todas las líneas de negocio de ACCIONA.

El principal avance 2010 en la implantación de Métrica ha sido la ampliación del alcance a los centros adquiridos a Endesa y los vinculados al área de Concesiones. Igualmente se han incluido nuevos centros internacionales de ACCIONA Energía e Infraestructuras, continuando así con el aumento en el alcance internacional.

índice GRI

Índice GRI

/////CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Total	Carta del Presidente: páginas 4-7.			
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Total	Carta del Presidente: página 4-7. Perfil de la Compañía: página 13. La visión de ACCIONA del mundo: página 26. Compromiso de ACCIONA: páginas 32 y 33. Acerca de esta memoria: páginas 206-209.			
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
2.1	Nombre de la organización.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: página 7. Carta del Presidente: página 4.			
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Total	Perfil de la Compañía: páginas 15-20.			
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs).	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 14, 50 y 51.			
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Total	Contraportada			
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Total	Perfil de la Compañía: página 14.			
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: página 7.			
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Total	Perfil de la Compañía: páginas 14-20. Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 97, 99 y 108.			
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Total	Perfil de la Compañía: página 13. Personas: páginas 137-140. Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 7-10 y 128-140.			

////CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL

PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: página 19.			
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Total	Innovación: página 53. Sociedad: página 132-133. Personas: páginas 142, 150-151.			
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).	Total	Acerca de esta memoria: página 206.			
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Total	Acerca de esta memoria: página 206.			
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Total	Acerca de esta memoria: página 206.			
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Total	Contraportada			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: páginas 207-208.			
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Total	Acerca de esta memoria: página 210.			
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: página 210.			
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Total	Acerca de esta memoria: página 210.			
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: página 210.			

/////CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL

PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Total	Acerca de esta memoria: página 210.			
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: página 210.			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Total	Índice GRI			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Total	Acerca de esta memoria: página 206 e Informe de verificación.			
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS INTERÉS						
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 7 y 32. Buen Gobierno: página 196.			
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 9 y 11.			
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 7 y 11.			
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Total	Buen Gobierno: páginas 198-200. Sociedad: páginas 126-127.			

/////CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: página 19.			
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: página 41. Buen Gobierno: páginas 197 y 202.			
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: página 9.			
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Total	Perfil de la Compañía: página 12. Estrategia: página 32. Sociedad: páginas 130-131. Buen Gobierno: página 197.			
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 9 y 38. Carta del Presidente: páginas 4-7. Buen Gobierno: páginas 196.			
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Total	Buen Gobierno: página 195. Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: página 43.			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Total	Buen Gobierno: páginas 202-203.			
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Total	Buen Gobierno: página 201. Sociedad: páginas 130-131.			
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca.	Total	Personas: páginas 169 y 171. Innovación: página 52. Entorno: página 94.			

//////CONTENIDO BÁSICO PARTE I: PERFIL						
PERFIL	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Total	Los principales grupos de interés son: empleados, clientes, socios, proveedores, medios de comunicación, gobiernos y entidades reguladoras, comunidades locales, ONGs y otras organizaciones. Sociedad: páginas 126 y 127.			
4.15	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Total	Sociedad: páginas 126 y 127.			
4.16	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Total	La metodología seguida por ACCIONA se basa en los principios establecidos en el manual de AccountAbility The Stakeholder Engagement Manual (http://www.accountability.org/) Sociedad: páginas 126 y 127. El canal de consulta de ACCIONA a sus grupos de interés es a través de un cuestionario con una frecuencia bianual. La encuesta de clima para empleados se realiza cada dos años y la encuesta de satisfacción de clientes, se realiza de forma anual.			
4.17	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Total	Principales asuntos: -Apoyo en situaciones de emergencia. -Estrategia de Acción Social de ACCIONA. -Evaluación de riesgos laborales y accidentabilidad -Compromiso con los DDHH y sistemas de cumplimiento. -Productividad y reconocimiento de méritos. -Inversión en I+D. -Planes de prevención y contingencia de accidentes ambientales. -Sistemas de reporting global en materia ambiental, gestión con clientes. -La ética y la sostenibilidad en la cadena de suministro. -Compromiso y cumplimiento en ética y buen gobierno. ACCIONA responde a estos asuntos mediante medidas y proyectos desarrollados a través de su Plan Director de Sostenibilidad y las revisiones de este. Los resultados de los mismos son publicados a través de la Memoria anual de Sostenibilidad y la página web. Sociedad: páginas 126 y 127.			

///// ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAS)

G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
DMA EC	Enfoque de Gestión EC	Total	Perfil de la Compañía: páginas 13, 15-20.			
Aspecto	Desempeño económico	Total	Perfil de la Compañía: página 13.			
	Presencia en el mercado	Total	Perfil de la Compañía: página 14.			
	Impactos económicos indirectos	Total	Perfil de la Compañía: página 13.			
DMA EN	Enfoque de Gestión EN	Total	Entorno: páginas 56-92.			
Aspecto	Materiales	Total	Entorno: páginas 57, 59, 64-67.			
	Energía	Total	Entorno: páginas 64-67 y 78-80.			
	Agua	Total	Entorno: páginas 64-67 y 72-76.			
	Biodiversidad	Total	Entorno: páginas 91-92 y 109.			
	Emisiones, vertidos y residuos	Total	Entorno: páginas 64-68, 81-84 y 103-106.			
	Productos y servicios	Total	Entorno: páginas 57- 58 y 88-90.			
	Cumplimiento normativo	Total	Entorno: páginas 57-58 y 94.			
	Transporte	Total	Entorno: página 87.			
	General	Total	Entorno: páginas 56-58.			

///// ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAS)						
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
DMA LA	Enfoque de Gestión LA	Total	Personas: páginas 143-161.			
Aspecto	Empleo	Total	Personas: páginas 142-144, 150-151.			
	Relaciones empresa/ trabajadores	Total	Personas: páginas 141-144 y 150-151.			
	Salud y seguridad laboral	Total	Personas: páginas 154-159.			
	Formación y evaluación	Total	Personas: páginas 145-146 y 163-166.			
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Total	Personas: páginas 148-152.			
	Remuneración equivalente para hombres y mujeres	Total	Personas: página 147.			
DMA HR	Enfoque de Gestión HR	Total	Personas: páginas 141, 148-156 y Cadena de valor: 175, 186-187 y 189.			
Aspecto	Prácticas de inversión y abastecimiento	Total	Personas: página 156. Cadena de valor: página 182.			
	No discriminación	Total	Personas: páginas 182 y 148-151. Cadena de valor: páginas 182 y 189.			
	Libertad de asociación y convenios colectivos	Total	Personas: página 155.			
	Trabajo infantil	Total	Carta del Presidente: página 4. Sociedad: página 131. Personas: página 153. Cadena de valor: páginas 157 y 182.			
	Trabajos forzados	Total	Carta del Presidente: página 4. Sociedad: página 131. Personas: página 153. Cadena de valor: páginas 157 y 182.			
	Prácticas de seguridad	Total	Personas: página 154.			

///// ENFOQUE DE GESTIÓN: INDICADORES DEL DESEMPEÑO (DMAS)						
G3 DMA	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
	Derechos de los indígenas	Total	Personas: página 153. Cadena de valor: páginas 157 y 182.			
	Evaluación	Total	Cadena de Valor: página 182.			
	Remediación	Total	Cadena de Valor: página 182.			
DMA SO	Enfoque de Gestión SO	Total	Sociedad: páginas 117-118. Buen Gobierno: páginas 197-203.			
Aspecto	Comunidad	Total	Sociedad: páginas 122-126.			
	Corrupción	Total	Buen Gobierno: páginas 197 y 201.			
	Política pública	Total	Buen Gobierno: páginas 197-199.			
	Comportamiento de competencia desleal	Total	Buen Gobierno: páginas 197-199.			
	Cumplimiento normativo	Total	Buen Gobierno: páginas 197-199.			
DMA PR	Enfoque de Gestión PR	Total	Cadena de valor: páginas 175-182. Personas: páginas 163-166. Buen Gobierno: páginas 196 y 202-203.			
Aspectos	Salud y seguridad del cliente	Total	Cadena de valor: páginas 175-181.			
	Etiquetado de producto y servicios	Total	Cadena de valor: página 182. Personas: páginas 163-166.			
	Comunicaciones de marketing	Total	Cadena de valor: página 182. Personas: páginas 163-166.			
	Privacidad del cliente	Total	Cadena de valor: páginas 175-181.			
	Cumplimiento	Total	Buen Gobierno: páginas 196 y 202-203. Personas: páginas 163-166.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
Económico						
Desempeño económico						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y páginaos a proveedores de capital y a gobiernos.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 153-154. Perfil de la Compañía: página 13. Sociedad: página 118.			
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Total	Entorno: página 85.			
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Total	Dentro de las novedades de 2010 acerca de los beneficios sociales ofrecidos, destaca la ampliación de la cobertura del seguro médico a familiares de directivos y el plan de retribución flexible. Sin embargo, no existen planes de pensiones en la Compañía.			
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 38-39, 49 y 71.			
Presencia de mercado						
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Total	La relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo en España es de 118,11% en 2010. Página 147.			
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Total	Se considera proveedor local aquel que tenga una base fija de negocios en el país y sea considerado residente fiscal del mismo. Cadena de valor: página 190.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Total	No existe una política que fomente la contratación de directivos locales, sin embargo, el ratio de directivos locales sobre el total de directivos en destinos internacionales es del 67,5%.			
Impactos económicos indirectos						
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Total	Sociedad: páginas 118 y 124.			
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Total	Sociedad: página 124.			
Ambiental						
Materiales						
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Total	Entorno: páginas 99-102.			
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Total	Entorno: página 99.			
Energía						
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Total	Entorno: páginas 78-79. De acuerdo a los datos aportados por REE de producción eléctrica según origen, del consumo total de electricidad de ACCIONA, 271.262 GJ tienen su origen en la generación de energía hidráulica, 325.515 GJ de energía eólica y 54.252 GJ de origen solar. Además, cuatro desaladoras de ACCIONA cuentan con un certificado de origen de uso de electricidad 100% renovable, con un consumo de 432.214 GJ.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Total	Entorno: páginas 78-79.			
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Total	Entorno: páginas 64-65.			
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Total	Entorno: páginas 68 y 81-82 (Negocios que evitan emisiones) suponiendo que los aerogeneradores vendidos a terceros funcionan 2.300 horas/año. Entorno: página 24 (Movilidad sostenible), suponiendo que el transporte en las autopistas del mar tienen reduce las emisiones de CO ₂ por 2,56(OMI). Entorno: página 48 (Construcción sostenible).			
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Total	Entorno: páginas 64 y 81-82.			
Agua						
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Total	Entorno: página 70.			
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Total	Entorno: páginas 108-113. No se producen afecciones significativas a fuentes de agua. Se pueden ver los casos en los que ACCIONA desarrolla su actividad en zonas protegidas.			
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Total	Entorno: página 70.			
Biodiversidad						
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Total	Entorno: páginas 91-92; 108-113.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO

INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Total	Entorno: páginas 91-92 y 108-113.			
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.					
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Total	Entorno: páginas 91-92.			
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.					
Emisiones, vertidos y residuos						
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Total	Entorno: páginas 79 y 80. La metodología utilizada es la definida en el GHG Protocol. Los datos de consumos energéticos se recogen centro a centro en Métrica y luego se consolidan a nivel de negocio. Estos consumos se convierten en GJ y emisiones de CO ₂ , utilizando factores de conversión definidos en el IPCC.			
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Total	Entorno: página 84.			
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Total	Entorno: páginas 81-82.			
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Total	ACCIONA no realiza el seguimiento de las actividades que emiten gases que agoten la capa de ozono. Dada su actividad, este no es un indicador material para la empresa.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Total	Entorno: página 84. Las actividades desarrolladas en las distintas instalaciones de ACCIONA no requieren el seguimiento de las emisiones de COV y PM, y por lo tanto no se reportan en esta memoria.			
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Total	Entorno: página 97.			
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Total	Entorno: páginas 107.			
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Total	Los sistemas de gestión de la Compañía no han detectado derrames accidentales significativos.			
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.					
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.					

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
Productos y servicios						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Total	Entorno: páginas 64, 69, 64-65 y 109.			
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Total	Dada la naturaleza de la actividad de ACCIONA, sólo se producen dos productos: vinos embotellados en vidrio reutilizable y aerogeneradores cuya vida útil es de larga duración y no han llegado aún al fin de esta.			
Cumplimiento normativo						
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Total	Entorno: página 93.			
Transporte						
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	Total	Entorno: página 84.			
General						
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Total	Entorno: página 95.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
Social: Prácticas Laborales							
Empleo							
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	Total	Personas: páginas 137-140.				
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Total	Personas: página 139.				
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Total	Dentro de las novedades de 2010 acerca de los beneficios sociales ofrecidos, destaca la ampliación de la cobertura del seguro médico a familiares de directivos y el plan de retribución flexible. Personas: página 147.				
LA15	La vuelta al trabajo y las tasas de retención después de las bajas por maternidad y paternidad, por género.	Total	La legislación española garantiza la reincorporación al puesto de trabajo tras un periodo de descanso maternal y/o paternal. Durante 2010, el 100% de los trabajadores que solicitaron baja maternal y/o paternal en ACCIONA se han reincorporado y se han mantenido en su puesto de trabajo. De ellos, el 76,6% fueron hombres y el 23,3% mujeres.				
Relaciones empresa/ trabajadores							
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Total	El 100% de los empleados en España están bajo convenios colectivos.				
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Total	ACCIONA cumple con la legislación vigente en este aspecto con una notificación previa de 45 días.				
Seguridad y salud en el trabajo							
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Total	Personas: página 155. El 100% de los empleados de ACCIONA en España están representados en comités de seguridad y salud al estar bajo el paraguas del Comité de Prevención de ACCIONA.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.	Total	Personas: páginas 158 y 168.				
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Total	Personas: páginas 163-166.				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Total	Personas: página 148.				
Formación y educación							
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y categoría profesional.	Total	Personas: página 146.				
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Total	Personas: páginas 145-146.				
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional por género.	Total	Personas: página 144.				
Diversidad e igualdad de oportunidades							
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Total	Buen Gobierno página 195. Personas: páginas 138-140 y 149.				
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Total	Personas: página 147.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPOR-TARÁ EN
Social: DERECHOS HUMANOS							
Diversidad e igualdad de oportunidades							
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Total	Cadena de valor: página 182.				
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Total	Todos los pedidos realizados en 2010 han incluido una cláusula específica del Pacto Mundial y, por tanto, de Derechos Humanos en las condiciones generales de contratación. Cadena de Valor: páginas 182-183.				
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	No		Número de horas de formación sobre políticas y procedimientos relacionados con aspectos de derechos humanos y porcentaje de empleados formados.	No disponible	ACCIONA no dispone todavía de sistemas para recoger esta información. Sin embargo, dentro de los contenidos del Código de Conducta de ACCIONA se encuentran reflejados aspectos de derechos humanos. El código de conducta se ha difundido a todos los empleados y se realizará formación específica de manera on line durante el 2012.	2012
No discriminación							
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Total	Buen Gobierno: página 199. Estos asuntos son denunciados a través del Canal Ético y analizados por un grupo de trabajo compuesto por personal interno y externo y las medidas son aprobadas por el Comité de Auditoría de la Empresa dada su importancia.				
Libertad de asociación y convenios colectivos							
HR5	Actividades de la Compañía y proveedores significativos en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Total	No existen operaciones en las que el derecho a libertad de asociación a convenios colectivos corran riesgos, de esta forma el 100% de los empleados nacionales está cubierto por convenio colectivo.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO							
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN	SE REPORTARÁ EN
Explotación infantil							
HR6	Actividades de la Compañía y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Total	Durante el ejercicio 2010, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes de explotación infantil.				
Trabajos forzados							
HR7	Actividades de la Compañía y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Total	Durante el ejercicio 2010, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes de trabajo forzado o no consentido.				
Prácticas de seguridad							
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.						
Derechos de los indígenas							
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Total	Durante el ejercicio 2010, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.				
Evaluación							
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisiones de derechos humanos y/o a evaluaciones de su impacto.	Parcial	Cadena de valor: página 181.	Número total de operaciones	No disponible	Se está desarrollando la metodología de evaluación de impacto social de proyectos.	2012
Remediación							
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas a través de los mecanismos de queja formal.	Total	Durante el ejercicio 2010, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes relacionados con los derechos humanos. Buen Gobierno: páginas 198-200.				

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
Social: SOCIEDAD						
Comunidad						
SO1	Porcentaje de operaciones ejecutadas en la comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo de programas.	Total	Sociedad: páginas 124 y 125.			
SO9	Operaciones con efectos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales.	Total	Sociedad: páginas 124 y 125.			
SO10	Prevención y medidas de mitigación aplicadas, en operaciones con efectos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales.	Total	Sociedad: páginas 124 y 125.			
Corrupción						
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Total	Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados: páginas 224-229.			
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Total	Buen gobierno: página 197.			
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Total	Durante el ejercicio 2010, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incidentes de corrupción. Buen Gobierno: página 199.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
Políticas públicas						
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	Total	La participación de ACCIONA en el desarrollo de políticas públicas está incluida en el Plan Director de Sostenibilidad 2010-2013, alineada con sus políticas y objetivos de sostenibilidad. La participación actividades de Lobbying en Estados Unidos, está registrada como actividad legal en la correspondiente base de datos del Senado. (http://soprweb.senate.gov).			
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.					
Comportamiento anti-competitivo						
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.					
Cumplimiento normativo						
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Total	Personas: página 171.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
Social: Product Responsibility						
Salud y seguridad de clientes						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Total	Cadena de valor: página 184. Además se están desarrollando tres proyectos en el área de innovación relacionados con aspectos de seguridad y salud (FLOODPROBE, TECNOCAL y REDUCA).			
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.					
Etiquetado de productos y servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Total	ACCIONA sólo tiene dos negocios de producción de productos: ACCIONA Windpower como fabricante de aerogeneradores e Hijos de Antonio Barceló como productor de vinos. En ambos casos (puesta en el mercado de aerogeneradores y vino) se cumple con la legislación vigente de etiquetado. En el caso de los aerogeneradores, sobre componentes y medidas de seguridad y en el caso de los vinos, sobre: la denominación de venta del producto (con distintos datos, según el vino), el volumen nominal, el grado alcohólico volumétrico adquirido seguido del símbolo «% vol.» y puede ir precedido de los términos «grado alcohólico adquirido», «alcohol adquirido» o de la abreviatura «alc.», y el número de lote.			

///// CONTENIDO BÁSICO PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO	DESCRIPCIÓN	REPORTADO	PÁGINA/RESPUESTA	SI FUERA APLICABLE, INDICAR LA PARTE NO REPORTADA	MOTIVO DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.					
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Total	Cadena de valor: página 178.			
Comunicaciones de marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Total	ACCIONA está adherido al Código de Autorregulación publicitaria desde 2009.			
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.					
Privacidad de clientes						
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.					
Cumplimiento normativo						
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Total	Durante el ejercicio 2010, a través de los canales de información de gestión ordinaria de la Compañía, no se han registrado incumplimientos de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios.			



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ACCIONA** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

18 de abril 2011, Amsterdam

Nelmar Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque ACCIONA ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándolo y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 29 de marzo 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

informe de **verificación**



KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de ACCIONA, S.A.

Hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en la Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA, S.A. (en adelante Acciona) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2010 (en adelante, "la Memoria").

La Dirección de Acciona es responsable de la preparación y presentación de la Memoria de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el apartado de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria". En dicho apartado se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la implantación de procesos y procedimientos que cumplan los principios establecidos en la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 2008 (AA1000APS); de la determinación de los objetivos de Acciona en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y emitir un informe independiente basado en el trabajo realizado. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y también de acuerdo con las directrices establecidas por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España. Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si la Memoria está exenta de errores materiales y que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la *International Federation of Accountants* que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales. Además, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS 2008 de AccountAbility (Tipo 2) que abarca no sólo la naturaleza y el alcance del cumplimiento, por parte de la organización, de la norma AA1000APS, sino que además evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño tal y como se indica en el alcance.

Un encargo de revisión limitada de un informe de sostenibilidad consiste en la formulación de preguntas a la Dirección, principalmente a las personas encargadas de la preparación de la información incluida en la Memoria, y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias según proceda a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Dirección para entender los procesos de los que dispone Acciona para determinar cuáles son los asuntos principales de sus principales grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de Acciona, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de Acciona responsables de proporcionar la información contenida en la Memoria.
- Visita a una obra de infraestructura seleccionada según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en la Memoria, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en la Memoria para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Acciona.
- Verificación de que la información financiera reflejada en la Memoria ha sido extraída de las cuentas anuales de Acciona, auditadas por terceros independientes.

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP, firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiladas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Reg. Merc. Madrid T. 14.872 F. 60.
Soc. B. N.º 249.480. Inscrp. 1.ª
Nº 22.952/980/02.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. Este informe no debe considerarse un informe de auditoría.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en AA1000APS, en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

En base a los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en la Memoria de Sostenibilidad de Acciona, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2010 no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas, ni que la Memoria no haya sido preparada, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 según lo detallado en el apartado de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria". Adicionalmente, y también basándonos en los procedimientos realizados, anteriormente descritos, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique que Acciona, S.A. no ha aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma de Principios de Accountability AA1000APS 2008 según lo detallado en el apartado de la Memoria titulado "Acerca de esta Memoria".

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Acciona un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora. Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las observaciones principales:

En cuanto al principio de INCLUSIVIDAD

Acciona dispone de una identificación formal de sus grupos de interés y realiza consultas periódicas, a través de canales de comunicación específicos. Durante el año 2010 se ha avanzado en la identificación detallada de prescriptores directamente relacionados con los temas más relevantes para la compañía con el objeto de identificar oportunidades de mejora. Se recomienda avanzar en este contacto con los prescriptores relacionados con el objeto de documentar las oportunidades de mejora identificadas y el modo en que se planifica la incorporación de las mismas en los planes de las líneas de negocio.

En cuanto al principio de RELEVANCIA

El modelo seguido por Acciona para identificar y jerarquizar los principales asuntos que son relevantes para sus grupos de interés, está basado en métodos indirectos de aproximación a la relevancia de dichos aspectos y en métodos directos, mediante consultas internas y externas. Durante el año 2010 se ha avanzado en la aplicación de metodologías que permiten modular la evaluación de la relevancia de cada tema en un nivel más detallado, mediante el análisis de la madurez y relevancia por parte de responsables de las diferentes líneas de negocio. Se recomienda a Acciona continuar con la realización de estas evaluaciones con periodicidad anual y ampliar su alcance en el nivel local para aquellos temas y emplazamientos cuya relevancia lo requiera.

En cuanto al principio de RESPUESTA

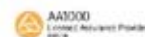
Las respuestas de Acciona a los aspectos considerados relevantes están articuladas en torno a los compromisos y objetivos definidos para cada uno de los planes operativos incluidos en el Plan Director de Sostenibilidad. Acciona está trabajando en la definición de planes específicos para los países considerados mercado clave. En este sentido, se recomienda a Acciona promover la participación de los prescriptores seleccionados en 2010 en el diseño de las respuestas que sean incluidas en los planes país y conocer su opinión sobre las mismas.

KPMG Asesores, S.L.



Julián Martín Blasco

19 de mayo de 2011



Avda. de Europa, 18
Parque Empresarial La Moraleja
28108 Alcobendas
(Madrid). España
www.acciona.es

