



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2010

Cables de Comunicaciones Zaragoza S.L



• Ca



## Carta de Renovación del Compromiso Pacto Mundial de Naciones Unidas

Nos complace presentar nuestro primer informe de progreso. En él, hemos esbozado con rigor nuestros avances en responsabilidad social y, aprovechamos sus líneas para reiterar el firme compromiso de Cables de Comunicaciones Zaragoza S.L con el decálogo de principios que articulan el Pacto Mundial.

Durante este año, el esfuerzo de todos nos ha permitido integrar el Pacto Mundial y sus principios en nuestra cultura corporativa, entenderlos como parte de la gestión, de la estrategia y del día a día de nuestra actividad. Todo ello, siendo conscientes de que todavía nos queda mucho por hacer.

El equipo directivo de Cables de Comunicaciones mantiene una apuesta decidida: ser una empresa socialmente responsable y compartir este ideario con sus trabajadores y demás grupos de interés.

En estos momentos de adversidad, nos sentimos cercanos a los sectores más desfavorecidos de nuestra sociedad y focalizamos nuestra política de contratación en colectivos en situación de exclusión social.

Creemos en un mundo mejor, y en nuestra obligación frente a la sociedad para contribuir a él con nuestro trabajo. El respeto y la protección del medio ambiente es uno de los objetivos prioritarios para CCZ. Entre los objetivos marcados para el próximo año esta la elaboración del Código Ético de la Compañía y reducir la producción de residuos absorbentes contaminados y residuos de ceras pastosas.

Aprovechando la presentación de nuestro informe de progreso, reafirmamos el compromiso por parte de Cables en el apoyo, divulgación y respeto de los diez Principios de Pacto Mundial.

Fdo. José Luis Carnicero Giménez de Azcárate  
Director General



## Información general

### Perfil de la entidad: Cables de Comunicaciones Zaragoza S.L

- *Dirección:* Poligono Malpica c/ D par 83
- *Dirección web:* <http://www.cablescom.com>
- *Alto cargo:* Jose Luis Carnicero Gimenez de Azcarate, Director General
- *Fecha de adhesión:* 16/09/2010
- *Número de empleados:* 129
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Fabricación de cables e hilos aislados (telecomunicación). Fibra optica.
- *Ventas / Ingresos:* 40.653.491€
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Determinacion de los mismos de acuerdo con el proceso de planificacion estrategica de CCZ ( analisis informacion relevante clientes, proveedores, empleados, Comite de Direccion, etc)
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* El Comite de Direccion ha determinado aquellos que son relevantes de acuerdo con los objetivos estrategicos de la empresa.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Externamente: Pagina web [www.cablescom.com](http://www.cablescom.com), Globalcompact y Red Española Pacto Mundial. Internamente. Intranet corporativa
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio Empresa y Deporte 2010 Ayuntamiento de Zaragoza
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* Todos los miembros del Comité de Dirección y otros responsables aportan de manera continua información de interés (encuestas e informes de satisfacción, reuniones y visitas clientes, proveedores, consulta representantes trabajadores...) que es analizada por el Comité de Dirección para la determinación de los objetivos estratégicos de CCZ

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Comité de Dirección está constituido por Dirección General, Dirección de Operaciones, Dirección Financiera, Dirección Comercial, Dirección Técnica y Dirección IT. La toma de decisiones y gestión de la implantación de los 10 Principios está supervisada por Dirección General y Dirección de Operaciones
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Actualmente la Junta Directiva no mide el progreso. Como uno de los objetivos para este año nos marcamos establecer algún indicador que nos permita medir el progreso en la implantación de los 10 Principios

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboramos con organizaciones como UNICEF difundiendo sus proyectos entre nuestros empleados y participando en sus campañas. Nos sumamos a las iniciativas de Naciones Unidas, OMS, el Global Compact, Asociación Española Contra el Cáncer Programa Solidaridad en la Empresa, Gobierno de Aragón Departamento de Salud y Consumo: Campaña Vacunación antitetánica. Celebramos el Día Mundial de los Derechos Humanos, Día de la Lucha Contra el Cáncer, Día Mundial de la Seguridad y Salud en el trabajo, Campañas de Seguridad Vial (RACE), etc.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Isabel Banzo Vinué
- *Tipo de informe:* A+B

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos riesgos en materia de Derechos Humanos

*Objetivos:* Conseguir de nuestros grupos de interes un mayor compromiso con los derechos humanos



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El respeto de los Derechos Humanos esta recogido expresamente en nuestra politica interna de RRHH y en diferentes procedimientos internos de la empresa como procesos de seleccion, nuevas incorporaciones, etc



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las Políticas de CCZSL son conocidas por nuestros trabajadores, son entregadas



individualmente a cada uno en el momento de su incorporación a la empresa y tienen acceso a ellas de manera permanente a través de la intranet corporativa. Están publicadas en los sitios más representativos de la empresa. También tienen acceso a las mismas todos nuestros grupos de interés.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las reuniones periódicas con los representantes de los trabajadores y Comité de Seguridad y Salud, aseguran y supervisan el cumplimiento de los Derechos Humanos.

A todas las empresas subcontratadas se les exige que garanticen a sus trabajadores un trabajo digno, con garantías legales y de seguridad.


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)


*Respuesta:* 100 %


*Implantación:* Reforzar el compromiso de Cables de Comunicaciones en pro de los Derechos Humanos garantizando unas buenas condiciones laborales para sus trabajadores así como trabajadores de empresas subcontratadas. Mensualmente realizamos inspecciones de seguridad y salud en todas las áreas de la empresa para garantizar las condiciones de trabajo y el cumplimiento de la legalidad en materia de seguridad y salud. Los resultados de las inspecciones se publican todos los meses señalando las áreas de mejora y los puntos fuertes.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de calidad Políticas internas de gestión	Elaboracion Codigo Etico Elaboracion Codigo Etico
Empleados	Código de conducta Política de RRHH Políticas internas de gestión	Elaboracion Codigo Etico Elaboracion Codigo Etico Elaboracion Codigo Etico
Proveedores	Política de calidad Políticas internas de gestión	Elaboracion Codigo Etico Elaboracion Codigo Etico

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No tenemos accion concreta
Empleados	RSE	Incluir en nuestra encuesta de clima laboral cuestiones relativas a los DH
Proveedores	No tenemos acción concreta	Conseguir un compromiso a favor de los Derechos Humanos

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Incluir encuesta satisfaccion de clientes
	Buzón de sugerencias	Incluir encuesta satisfaccion de clientes
	Procedimiento de gestión de incidencias	Incluir encuesta satisfaccion de clientes
Empleados	Buzón de sugerencias	Establecer indicador cumplimiento
	Comisión interna de control o Comité ético	Establecer indicador cumplimiento
	Procedimiento de gestión de incidencias	Establecer indicador cumplimiento
	Protocolos Prevención acoso y PRL	Establecer indicador cumplimiento
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer algún mecanismo de seguimiento





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestros principales proveedores pertenecen a países de la Union Europea. En todos los casos, nuestros proveedores son empresa de reconocido prestigio en el sector.

*Objetivos:* Incluir entre los requisitos a proveedores compromiso con los Derechos Humanos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe procedimiento de compras en base al cual unicamente se compran productos previamente homologados (laboratorio y produccion). Cumpliendo con la reglamentación aplicable en materia de seguridad, medioambiente y/o calidad, el proveedor aporta las copias y certificados correspondientes como trámite previo a la homologación de material y su aprobación como proveedor de CCZ.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

**Implantación:** Para la homologación como proveedor de CCZ, es imprescindible, en cumplimiento de la reglamentación aplicable en materia de seguridad, medioambiente y/o calidad, la entrega de copias y certificados correspondientes. Exigimos de las empresas subcontratas cumplan la legislación en material laboral y seguridad y salud de los trabajadores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

**Respuesta:** 30 %

**Implantación:** Nº total de proveedores: 162

Proveedores con certificados: 50

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	No tenemos política	Establecer política de compras	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incluir en el procedimiento de homologación criterios relativos al Pacto Mundial	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe representación sindical en la empresa legalmente reconocida.

Tenemos convenio colectivo propio en el que se regula los mecanismos y garantías del derecho a la negociación colectiva



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se garantiza la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva. Aparece recogido en el Convenio Colectivo y en la Política de RRHH. Todos los trabajadores son conscientes de sus derechos, se les entrega copia del Convenio Colectivo. También se les informa a las nuevas incorporaciones en el proceso de inducción. Se colabora con los sindicatos presentes en la empresa para facilitar las gestiones administrativas de afiliación. Nos comunicamos de forma abierta y transparente con todos nuestros Grupos de Interés dentro de los límites de la confidencialidad comercial: información al accionista, a los trabajadores y a la sociedad (Página web/Intranet corporativa)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen numerosos canales de comunicación entre los trabajadores, sus representantes y la

empresa (Reuniones diarias, mensuales, trimestrales, Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, buzón de sugerencias, procedimiento de comunicación, etc.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Realizamos encuestas de clima laboral bianualmente. Existe buzón de sugerencias. El procedimiento de reclamación quejas y sugerencias está expresamente regulado en el convenio colectivo. Se realizan encuestas de desvinculaciones a todos los trabajadores que causan baja en la compañía

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio colectivo	No hay objetivos para el siguiente ejercicio en este aspecto.	
	Política de RRHH	No hay objetivos para el siguiente ejercicio en este aspecto.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	No tenemos objetivos concretos para el siguiente ejercicio	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Cumplimos estrictamente con la legalidad vigente garantizando todos los derechos de los trabajadores. Realizamos encuestas psicosociales a los trabajadores.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se facilita la conciliación familiar de los trabajadores. Se conceden cambios de turnos para formación, permisos de exámenes. Se evalúan especialmente todos los puestos de trabajo ocupados por mujeres para prevenir y evitar posibles riesgos para la mujer en casos de embarazo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* Sí

*Implantación:* En el Convenio Colectivo se regula expresamente la jornada de trabajo, remuneración, realización de horas extras y los diferentes beneficios sociales (ayuda guardería, becas formación, permiso para estudios, etc)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han evaluado todos los puestos ocupados por mujeres para prevenir riesgos durante el embarazo. Exigimos un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de los empleados, contratistas, clientes y al entorno local, y transmitimos este principio de actuación a toda la organización.

Con la finalidad de revertir el beneficio de Cables de Comunicaciones a la sociedad a la que pertenece, desde hace dos años se ha incrementado el número de contrataciones a personas en situación de exclusión social.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han concedido todas las medidas de conciliación que se han solicitado y los beneficios sociales afectan a todos los trabajadores regulados por el Convenio Colectivo.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No


*Implantación:* Todos nuestros proveedores son empresas de reconocido prestigio en el sector que operan.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Otros	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional ( formación)	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	No existen objetivos específicos para el siguiente ejercicio
	Convenio colectivo	No existen objetivos específicos para el siguiente ejercicio
	Política de RRHH	No existen objetivos específicos para el siguiente ejercicio

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Incrementar el número de contratos de personas en situación de exclusión social

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta: No*

*Implantación: No contratamos a menores de 18 años.*



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta: Si*

*Implantación: Tanto la Política de RRHH como el procedimiento de selección están en contra del trabajo infantil. No se contrata en ningún caso personas menores de edad.*



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta: Si*

*Implantación: El trabajo infantil es un riesgo que no está presente en nuestra organización. Como objetivo para este ejercicio está el sumarnos a campañas internacionales de diferentes organismos en contra del trabajo infantil.*





**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Todos nuestros proveedores son empresas de reconocido prestigio. Actualmente no contamos con mecanismos concretos que nos permitan verificar que se han transferido a nuestros proveedores los principios y valores relativos a la ausencia de trabajo infantil.

**• Resumen de Implantación:**

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH	No tenemos objetivo para el siguiente ejercicio
	Protocolos de selección del personal	No tenemos objetivo para el siguiente ejercicio

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Difundir entre nuestros trabajadores la lucha en contra del trabajo infantil

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No tenemos riesgos de discriminación en ninguna de sus formas. El principio de no discriminación está recogido en la Política de RRHH y procedimientos internos como el de selección, nuevas incorporaciones... Realizamos en todos los puestos evaluaciones (Convenio colectivo, evaluación del desempeño, periodo de prueba, renovación contrato, ...) Cumplimos la LISMI. Actualmente nuestra plantilla está compuesta por trabajadores de diferentes nacionalidades. Existe Manual de descripción de puestos de trabajadores y evaluaciones de riesgos por puestos de trabajo que incluye descripción de tareas.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como uno de los objetivos estratégicos figura la contratación de personas en situación de exclusión social. Trabajamos con Cáritas Diocesana. En los procesos de selección se reserva un número de plazas de los puestos a cubrir para estas personas (desempleados mayores de 45 años, inmigrantes o personas en riesgo de exclusión social)  
Con relación a las personas con discapacidad, cumplimos con la LISMI y tenemos discapacitados integrados en nuestra plantilla.



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través del convenio colectivo, evaluación del desempeño, política de RRHH y procedimientos internos de personal, planes de carrera, y la encuesta de clima laboral en la que se valoran aspectos como la no discriminación y la igualdad de oportunidades, garantizamos el cumplimiento de este principio.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 75% de las mujeres contratadas en Cables de Comunicaciones ocupan puestos de responsabilidad dentro de la empresa. La mujer también está presente en el Comité de Dirección.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

*Directivos frente a empleados:* 4 %

*Directivos mujeres:* 15 %

*Directivos hombres:* 85 %

*Mujeres:* 11,5 %

*Hombres:* 88,5 %

*Mayores de 45 años:* 33 %

*Menores de 30 años:* 10 %

*Empleados no nacionales:* 4 %

*Empleados con contrato fijo:* 78 %

*Empleados con contrato temporal:* 22 %

*Implantación:* Conviven trabajadores de diferente sexo, nacionalidad, edad, religión, etc, en perfecta armonía. Uno de los aspectos mejor valorados en la encuesta de clima laboral es el ítem relativo a compañeros de trabajo y ambiente de trabajo.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Existe un organigrama publico de la empresa al que tienen acceso todos los trabajadores. La estructura de la empresa y su organigrama forma parte del proceso de induccion de las nuevas incorporaciones explicando detalladamente la composicion del mismo así como el lugar que cada uno ocupa dentro del mismo. Existe asignacion organizacional para todos los trajadores en el sistema operativo SAP

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No tenemos ni hemos tenido ningún caso de acoso, abuso o intimidacion en el trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	Incrementar el numero de contratos de personas en situacion de exclusion social

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	No tenemos objetivo concreto
	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	No tenemos objetivo concreto
	Plan de carreras	No tenemos objetivo concreto
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	No tenemos objetivo concreto

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	No hay objetivos



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* CCZ tiene implantado desde 2009 Sistema de Gestión Integrado basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001 y en la Norma UNE-EN-ISO 14001. Elabora un programa de objetivos medioambientales. Posee un Plan Empresarial de Prevención de Residuos de Envases 2008 – 2010. Sigue un Plan de minimización de Residuos Peligrosos 2009-2012. Realiza mensualmente un Programa de Puntos de Inspección




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


*Respuesta:* 159,5

*Implantación:* Total inversión en acciones de sensibilización en temas medioambientales 194.810.55 €

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Reducir 50% consumo de energía en el circuito productivo de una sección
	Otros	Reducir 50% consumo de energía en el circuito productivo de una sección
	Sensibilización en materia medio ambiental	Reducir 50% consumo de energía en el circuito productivo de una sección

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Tenemos identificados los posibles riesgos ambientales potenciales y la forma de actuar en caso de ocurrencia en un procedimiento documentado: PGA05 Ed. 2 Actuación ante situaciones de emergencia ambiental. Asimismo, anualmente se realiza un seguimiento de las actuaciones y de los procedimientos para estos casos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realizan auditoría internas anuales según ISO14001 e ISO9001. También se realizan auditorías por terceros de certificación ISO9001 e ISO14001 (AENOR) Se hacen auditorías mensuales de aspectos ambientales. La gestión ambiental forma parte de una de la líneas estratégicas de la empresa



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Entre las medidas tomadas, podemos destacar:



- Fomentar la sensibilización de los empleados en materia de medio ambiente a través del uso y conocimiento de buenas prácticas ambientales.
- Reducción del consumo de recursos naturales y materias primas utilizadas durante el proceso productivo.
- Minimización y gestión adecuada de todos los residuos, peligrosos y no peligrosos.
- Control periódico de los focos emisores de sustancias contaminantes a la atmósfera.
- Verificación del cumplimiento de los objetivos medioambientales propuestos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 7061194

*Agua:* 14348

*Papel:* 2,18

*Implantación:* RECURSO UNIDADES 2009 2010

AGUA M3 16.239 14.348

ENER.ELÉC. KWH 7.064.644 7.061.194

GAS NAT. KWH 3.472.713 4.068.235

GASOLEO LITROS 21.700 18.500

PAPEL Ton 1.75 2.18

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Revisión anual de la Dirección del SGI (Sistema de Gestión Integrado)

Seguimiento trimestral de los Objetivos

Auditoría interna anual de SGI

Auditoría anual de AEnor

Evaluación anual de los aspectos ambientales


Verificación anual del cumplimiento de la Legislación y reglamentación

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Otros	Reducción de generación de un tipo de residuo peligroso
	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Reducción de generación de un tipo de residuo peligroso
	Políticas Formales (ej. Política Medioambiental)	Reducción de generación de un tipo de residuo peligroso
	Sistemas de Gestión de Calidad	Reducción de generación de un tipo de residuo peligroso
	Sistemas de Gestión Medio Ambiental (SGMA)	Reducción de generación de un tipo de residuo peligroso

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducción de la generación de un residuo peligroso

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Reducir el consumo de energía de un sistema del proceso productivo
	Responsable Medioambiente	Reducir el consumo de energía de un sistema del proceso productivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Campañas para reducir el consumo del agua

Campañas para reducir el consumo de energía eléctrica

Campañas para reducir el consumo de papel y de impresiones

Proyectos de eficiencia energética

Campañas de segregación de residuos



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0,48

*Implantación:* 1. Mejora de la eficiencia energética de la central de producción de frío.

2. Mejora de la eficiencia energética en la iluminación.

3. Mejora de la eficiencia energética en el secado del cable.

4. Sustitución del sistema de frenado de dos desbobinadores mediante sistema neumático + disco de freno, por otro con motor AC regulado con variador.

5. Mejora de la eficiencia energética de motores y bombas.

## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Reducción del consumo de energía de un sistema del proceso productivo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos evaluado el riesgo

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe un Código Ético del grupo en el que se proclama los valores de la compañía como ser honesto, transparente en las prácticas empresariales.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Como objetivo para el siguiente ejercicio marcamos la elaboración de una política de rechazo explícito.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* NO tenemos mecanismos para gestionar las incidencias contra la corrupcion


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación	
Empleados	Otros	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Establecer política de rechazo explícito y público
Empleados	No tenemos política	Establecer política de rechazo explícito y público
Proveedores	No tenemos política	Establecer política de rechazo explícito y público

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Establecer acción concreta
Empleados	No tenemos acción concreta	Establecer acción concreta
Proveedores	No tenemos acción concreta	Establecer acción concreta



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Establecimiento de seguimiento indicencias
Empleados	No tenemos seguimiento	Establecimiento de seguimiento indicencias
Proveedores	No tenemos seguimiento	Establecimiento de seguimiento indicencias



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
<a href="#">P4C6I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C5I1</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Describalos.	
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C211</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C411</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
<a href="#">P6C611</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C711</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C211</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C111</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C211</a>	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

	sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12