



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

WE SUPPORT

Huso Odexca SL

• C



Estimados Empleados, Proveedores y Clientes,

A través de la presente pasamos a manifestar la renovación del compromiso de Huso Odexca SL con la iniciativa del Pacto Mundial y sus diez compromisos, asunto que ponemos de manifiesto mediante el envío del Informe de Progreso del año 2010.

A lo largo de este año, hemos estado sentando las bases para el desarrollo de la iniciativa mediante la orientación y el enfoque de los compromisos adecuándolos a una empresa del tamaño de Huso Odexca. Por ello, gran parte de las iniciativas se encuentran en fase de desarrollo pero que empiezan a formar parte de la políticas de la empresa.

Durante el 2010, hemos empezado la implantación de la ISO 14001 que va a certificar los procesos de HUSO ODEXCA orientándola al respeto al medio ambiente y haciendo realidad una necesidad de nuestro sector. Asimismo, hemos mejorado nuestras políticas de RRHH y de Contratación acordes con los principios de Pacto Mundial.

El tamaño de nuestra empresa, y la dependencia que la misma tiene de sus socios-directivos no nos ha permitido disfrutar de ninguna de las actuaciones que ha realizado la Red Española del Pacto Mundial, ya que casi todas son celebradas en Madrid y Barcelona.

Nuestros objetivos de cara al próximo año se centrarán en seguir desarrollando las políticas necesarias para cumplir con los diez compromisos del Pacto Mundial, pero nos hemos fijado hacer un desarrollo conjunto de los mismos, aunque el avance sea más lento, vamos avanzando en paralelo para poder llegar a un nivel acorde a la dimensión de Huso Odexca.

Esperando sea de su interés nuestra información.

Les envío un cordial saludo.



Lugar de la Iglesia, s/n 15565 As Somozas (A Coruña)

Mónica Carballeda

Gerente de Huso Odexca, SL

Información general

Perfil de la entidad: Huso Odexca SL

- *Dirección:* Lugar de la Iglesia, 19
- *Dirección web:* www.huso29eyc.com
- *Alto cargo:* Mónica Carballeira, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 05/03/2010
- *Número de empleados:* 120
- *Sector:* Energético
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* 1.- Ingeniería y Topografía2.- Obra Civil3.- Servicios de Mantenimiento para renovables
- *Ventas / Ingresos:* 10.000.000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:*
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Sociedad
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han definido en función del grado de afectación que la empresa tiene sobre ellos.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Los asuntos más significativos están basados en la definición de políticas de futuro en las tres áreas que todavía no han tenido el desarrollo necesario como para poder materializar o cuantificar en hechos concretos de actuación.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Actualmente, y al ser el primero, no se está difundiendo de ninguna manera, pero la idea es hacerlo en la web de la empresa: www.huso29eyc.com de forma habitual.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

procesos de decisión: En la estructura organizativa de la empresa, existen un Comité de dirección que se reúne mensualmente a donde se llevan las sugerencias de los grupos de interés.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Gerente Dirección Técnica Dirección de Ejecución y Desarrollo Dirección Financiera y Control de Gestión Dirección de Márketing La supervisión corre a cargo de la gerencia con el apoyo de la Dirección de Márketing
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Por el momento no están definidos los indicadores, estamos en el momento de definición de políticas adecuadas.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) La empresa es socio colaborador de una ONG denominada DIDIDAI cuya colaboración consiste en el apoyo económico y comunicador del proyecto de Bal Mandir, que presta cuidados a niños con problemas físicos y psíquicos en el orfanato de dicho lugar. Objetivos de DIDIDAI EN: www.dididai.org

Más información

- *Notas:* Se adjunta la dirección de la página web para que se observe nuestro compromiso con el Pacto Mundial
- *Dirección web:* <http://www.huso29eyc.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* No
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 24 de octubre de 2011
- *Responsable:* Raúl Bellas Rodríguez
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no se ha realizado ningún diagnóstico



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se adjunta documento con líneas generales de la política de la empresa

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante el año 2010 no se ha realizado ninguna acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Todavía no están definidos los mecanismos de seguimiento

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 20 %

Implantación: en la actualidad la información todavía no ha ido más allá del propio comité de dirección y los empleados de oficinas. La dispersión de los empleados hace que la comunicación con ellos debe llevar cauces muy distintos.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No tenemos apoyo específico a proyectos en países en vías de desarrollo donde trabajamos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo Mal ambiente laboral	
Proveedores	Calidad Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Falta de colaboración	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Atención al Cliente Política de calidad Política de RSE	Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables
Empleados	Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno	Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables
Proveedores	Política de calidad Política de RSE Política de Transparencia Políticas internas de gestión Reglamento interno	Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables Desarrollo de las políticas mediante la definición de variables



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Desarrollo de acciones concretas
Empleados	No tenemos acción concreta	Desarrollo de acciones concretas
Proveedores	No tenemos acción concreta	Desarrollo de acciones concretas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Definir mecanismos de seguimiento
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Definir mecanismos de seguimiento
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Definir mecanismos de seguimiento



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no se realizó diagnóstico

Objetivos: Realización del diagnóstico



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: en estos momentos disponemos de un procedimiento de compras y una política de calidad pero no están orientados en términos de RSE

Objetivos: Orientar nuestros procedimientos en términos de RS



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: En este ejercicio no se realizaron acciones



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 90 %

Implantación: Nuestros proveedores disponen practicamente en su totalidad de certificados de calidad acordes con la normativa europea y los que no, estamos en proceso de cambio o de implantación por su parte.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	<p>Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos</p> <p>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código ético comercial	Concretar mucho más este desarrollo
	Convenios con proveedores	Concretar mucho más este desarrollo
	Manual de calidad	Concretar mucho más este desarrollo
	Procedimiento de compras	Concretar mucho más este desarrollo
	Sistemas de Gestión de Proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)	Concretar mucho más este desarrollo
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Concretar mucho más estas acciones



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros empleados tienen libertad total para expresar sus opiniones y establecido el flujo de comunicación necesario para que la dirección de la empresa conozca sus problemas de primera mano.

Objetivos: Mayor esfuerzo de comunicación para que nuestros empleados disfruten de sus derechos en su totalidad



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: En el ejercicio presente no se ha desarrollado ninguna política

Objetivos: Establecer el procedimiento de política de comunicación



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: - Reuniones con empleados y sus representantes

- Abrimos flujos de comunicación directos para todos los empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalas (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de:

- Buzon de sugerencias
- Comunicación directa con la gerencia para tratar todos los temas de interés del empleado.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		No tenemos política	Determinar por escrito la política de comunicación con los empleados

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		Acción social	Dar cabida a mayor número de empleados
		RSE	Dar cabida a mayor número de empleados

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Es un factor de riesgo ya que la actividad que realizamos no puede ser realizada de forma forzosa ya que se trata en muchos casos de operaciones de alto riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existen estos casos dentro de la empresa, no existe una política común para ellos, sino que se tratan de forma personal teniendo en cuenta todas las consideraciones del empleado.

Objetivos: No tenemos objetivos marcados



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: No

Implantación: En el ejercicio 2010 no se realizó ninguna política

Objetivos: Establecer las pautas básicas del procedimiento



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: En el 2010 no se realizó ninguna acción

Objetivos: Desarrollo de la comunicación

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de este tipo de certificaciones



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Son políticas establecidas y conocemos el número de beneficiarios de las medidas de conciliación y de los beneficios sociales, pero no tenemos definidos mecanismos de control para ello, sino que el volumen de casos nos permite conocerlo de primera mano.

Objetivos: Establecer mecanismos de control

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Desarrollar la política



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mayor Comunicación de las políticas de la empresa en relación con este principio

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No hay riesgo

Objetivos: Ninguno



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no se ha realizado ninguna acción

Objetivos: Desarrollar un código ético que nos permita comunicar de forma más efectiva nuestro rechazo a esta problemática.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No existen

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de dichos estándares

Objetivos: No existen objetivos.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		No tenemos política	Desarrollar un código ético

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	No existen

 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen diagnósticos que nos digan la situación real.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no se han formulado políticas ni planes relacionados con los RRHH

Objetivos: Desarrollar la política de RRHH en términos de RSE



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no se han realizado acciones

Objetivos: Desarrollar acciones según las necesidades de nuestra empresa

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2010 se ha promovido a dos mujeres a puestos directivos de empresa para un total de 5 direcciones

Objetivos: Mantener la igualdad de oportunidades



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 33,33 %

Directivos hombres: 77,77 %

Mujeres: 15 %

Hombres: 85 %

Mayores de 45 años: 40 %

Menores de 30 años: 30 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 80 %

Empleados con contrato temporal: 20 %

Implantación: Sobre un total de 100 empleados

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se publica en el informe de cuentas anual y en la web.

Objetivos: Mantener lo realizado

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Ninguno

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de contratación y selección Política de RRHH	Mayor desarrollo en este sentido de la política de RRHH Mayor desarrollo en este sentido de la política de RRHH
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Desarrollar acciones según necesidades
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Web	Mantenerlo Mantenerlo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: En el año 2010 se comenzó con el desarrollo de la ISO 14001

Objetivos: Desarrollar la norma en la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 2

Implantación: Reuniones mensuales

Objetivos: Mantener lo actual

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Terminar con la ISO 14001
	Sensibilización en materia medio ambiental	Terminar con la ISO 14001

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Son riesgos que se producen en todos los grupos de interés.

Objetivos: Desarrollar herramientas para tener un mayor conocimiento de estos riesgos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Implantación: En el ejercicio 2010 no tenemos la certificación medioambiental

Objetivos: Conseguir la certificación ISO14001



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se participa activamente en el municipio en la organización del Día Mundial del Medio Ambiente.

Objetivos: Seguir participando en años posteriores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 2000

Agua: 2400

Papel: 3000

Implantación: En euros

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no disponíamos de ningún mecanismo de seguimiento

Objetivos: Desarrollar dichos controles mediante la certificación ISO14001

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	Certificarnos
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Participamos a nivel municipal en el Día Mundial del Medio Ambiente



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Desarrollar dichos controles



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Ninguna



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: Es un principio que no estamos desarrollando

Objetivos: Sentar las bases de su desarrollo

• Resumen de Implantación:

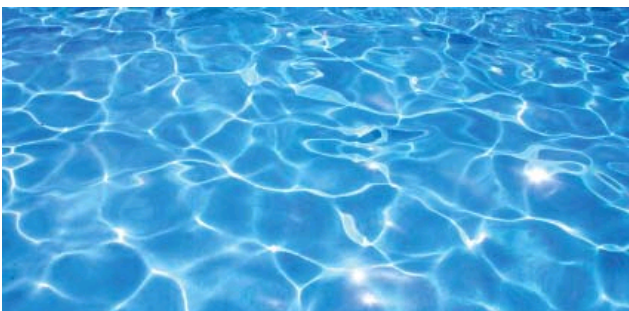
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Ninguno

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no se ha realizado ningún diagnóstico

Objetivos: Nuestro objetivo es seguir de primera mano estas situaciones y establecer métodos de control



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no disponía de ninguna política que diese cobertura a este principio

Objetivos: Desarrollar política



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2010 no se realizó ninguna acción.

Objetivos: Desarrollar acciones a medida que se desarrolle la política



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 50

Empleados: 80

Proveedores: 30

Implantación: Conocen el código de conducta que comunica a la firma del contrato pero no la política ya que no existe como tal.

Objetivos: Mejorar los porcentajes mediante la comunicación y el desarrollo de la política

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: En Proceso

Objetivos: Desarrollar estos mecanismos de gestión.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Desinformación Favoritismos Incumplimiento de la normativa Malversación Soborno, Blanqueo, extorsión Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos Blanqueo Competencia desleal Extorsión Favoritismos Malversación Soborno Tráfico de influencias	
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa Extorsión Favoritismos Malversación Soborno Tráfico de influencias	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de conducta	SEguir su desarrollo debidamente
	Políticas internas de gestión	SEguir su desarrollo debidamente
Empleados	Código de conducta	Seguir su desarrollo debidamente
	Normas éticas y valores corporativos	Seguir su desarrollo debidamente
	Políticas internas de gestión	Seguir su desarrollo debidamente
Proveedores	Política de calidad	Seguir desarrollandolas debidamente
	Política de compras	Seguir desarrollandolas debidamente
	Política de RSE	Seguir desarrollandolas debidamente
	Política de Transparencia	Seguir desarrollandolas debidamente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Seguir difundiendo de forma expresa
Empleados	Comunicación interna y externa	SEguir su desarrollo
	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	SEguir su desarrollo
	Difusión de la política	SEguir su desarrollo
	Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	SEguir su desarrollo
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Seguir desarrollando
	Difusión de la política	Seguir desarrollando
	Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Seguir desarrollando

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Desarrollarlo
Empleados	Buzón de sugerencias	Mantenerlo
Proveedores	No tenemos seguimiento	Desarrollarlo

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de Renovación del Compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los Grupos de Interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique como la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 6		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las	



Informe de Progreso Pacto Mundial 2010

P10C111	áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12