Informe de Progreso
Pacto Mundial 2010

Grupo Ormazabal

• C

Javier Ormazabal Echevarria
Presidente

Zamudio, 26 de Julio de 2011

Estimados Señores,

Por quinto año consecutivo me complace presentarles el informe de progreso de 2010, que refleja nuestro firme compromiso con el apoyo y la promoción de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. A través de él podrán conocer los progresos que realizamos en la promoción de los Derechos Humanos, Laborales, la protección del Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

De todas las áreas en las que hemos trabajado durante el año 2010, quiero resaltar el trabajo que hemos realizado para definir nuestros grupos de interés en materia de Responsabilidad Corporativa, en el que hemos recogido sus expectativas e intereses para desarrollar un Plan estratégico a tres años. El grueso de este Plan se basa en la protección del Medio Ambiente, el compromiso con el apoyo al desarrollo local, así como en la salud, seguridad y bienestar de nuestros trabajadores.

El objetivo destacable para el año 2011, y ligado al desarrollo de dicho plan, es la aprobación y difusión del Código de Conducta y el desarrollo de una estrategia concreta en materia medioambiental.

En este sentido y de acuerdo a los valores que rigen nuestra actividad, reiterar nuestra voluntad de seguir mejorando y progresando en el desarrollo y aplicación de los diez principios, alineándolos aún más a nuestra gestión diaria y mejorando con ellos la satisfacción de todos nuestro grupos de interés y del entorno en el que trabajamos.

Atentamente,

GRUPO ORMAZABAL
Parque Tecnológico, edificio 104. 48170 Zamudio (Vizcaya) España
joe@grupoormazabal.com t.+34 94 431 79 96 f.+34 94 431 87 37

Información general

Perfil de la entidad: Grupo Ormazabal

- *Dirección:* Parque Tecnológico, Edificio, 104
- *Dirección web:* www.grupoormazabal.es
- *Alto cargo:* Javier Ormazabal Echevarria, Consejero Director General
- *Fecha de adhesión:* 30/09/2002
- *Número de empleados:* 1940
- *Sector:* Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Bienes de Equipo Eléctrico
- *Ventas / Ingresos:* 384 millones €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No significativo
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas, proveedores, sociedad, legislador, prescriptor
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Fruto del estudio del Plan estratégico del Negocio eléctrico 2010 – 2013 y de diversas reuniones con la Dirección de Grupo Ormazabal, se identificaron los grupos de interés relevantes para este.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* Alemania, Argentina, Brasil, China, España, Francia, Polonia, Portugal, Turquía.
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Grupo Ormazabal
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Conforme al cumplimiento de los Principios y a las acciones desarrolladas mas detacadas durante el año.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Web del Pacto Mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* "Lan Onari", otorgado por el Gobierno Vasco; "Mejor Empresario Vasco", concedido por la Fundación Empresa Vasca y Sociedad; "Premio a la Trayectoria y Buen Hacer de las Empresas Vizcaínas", otorgado por la Cámara de Comercio de Bilbao; "Master Honoris Causa", concedido por ESEUNE; "Premio Antonio Aranzábal al Empresario Emprendedor", reconocido por la Fundación Antonio Aranzábal y "Premio Mundo Empresarial Europeo".
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2010
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A traves del desarrollo del Plan Estratégico de Responsabilidad Corporativa ligado a la estrategia de Grupo Ormazabal.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad de Capital
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) El cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial está ligado a la implantación del Plan Estratégico en Responsabilidad Corporativa 2011 - 2013 desarrollado y en su gestión y evolución está implicada la alta dirección de Grupo Ormazabal.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Existe un Comité de Responsabilidad Corporativa formado por el Presidente y cuatro consejeros, el Director General de Recursos Humanos y el Responsable de Responsabilidad Corporativa, entre cuyas funciones están: La validación de la estrategia en Responsabilidad Corporativa, Política, Memoria o cualquier tipo de documento relevante para los grupos de interés en este ámbito. Y la realización de un seguimiento del Plan Estratégico de Responsabilidad Corporativa, velando por su permanente revisión y actualización.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboramos con UNICEF apoyando el desarrollo de proyectos relacionados con la mejora de las condiciones de vida de niños en países en vías de desarrollo.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* http://
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Actualmente se está trabajando intensamente en la definición de la mejor opción para hacer extensivos los 10 Principios a los "Otros Grupos de Interés".

- *Día de publicación del Informe:* viernes, 21 de octubre de 2011
- *Responsable:* Alaitz Macías
- *Tipo de informe:* A

• Metodología

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

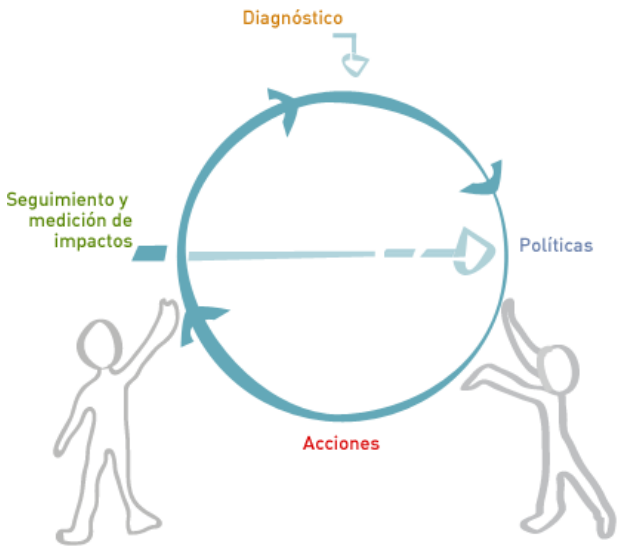
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: *No*

Implantación: *No se ha realizado un diagnóstico ya que la vulneración de los Derechos Humanos no supone un riesgo para nuestros Grupos de Interés y su respeto forma parte nuestra cultura y valores y está implícito en nuestra estrategia. Además su protección es también inherente al desarrollo de las actividades y gestión diaria de Grupo Ormazabal.*

POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *No existe una Política por escrito de protección de los Derechos Humanos, pero dichos Derechos están implícitos en las Políticas implantadas este año de gestión de Recursos Humanos (empleo, acogida, formación, desarrollo de personas, compensación, movilidad, comunicación interna, desvinculación, relaciones sociolaborales y seguridad).*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Teniendo como marco de referencia la protección de los Derechos Humanos fundamentales, este año Grupo Ormazabal ha desarrollado el primer Plan Estratégico de Responsabilidad Corporativa con un horizonte a tres años. Las líneas estratégicas definidas dan respuesta a los requerimientos de los grupos de interés identificados estando totalmente ligadas al desarrollo estratégico de Grupo Ormazabal en ese periodo.*

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En el caso de las Políticas de Recursos Humanos (en las cuales están implícita la protección de los Derechos Humanos), los datos de gestión de Recursos Humanos obtenidos por diferentes vías son analizados en los Comités de Dirección y son parte de la definición estratégica realizada para la gestión de Grupo Ormazabal*

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En la primera página de las instrucciones generales de todos los productos fabricados en España se incluye el texto adjunto pactado con SERCOBE. Además, aparece un listado de la normativa a la que el producto está sujeto.*
En los documentos de productos fabricados en Ormazabal Anlagentechnik GmbH. (Alemania), los contenidos son diferentes y generalmente más estrictos que lo exigido por la norma IEC 62271-1 (V.doc.adjunto)

Descargar el documento adjunto

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas (P1C2I3)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Directamente no se disponen de mecanismos de seguimiento de las Políticas de Derechos Humanos, pero si del seguimiento de las Políticas de gestión de Recursos Humanos (en las cuales están implícita la protección de los Derechos Humanos) a través de la gestión de diversos indicadores.*

Objetivos: Disponer de un Código de Conducta

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: *100 %*

Implantación: *Los valores de Grupo Ormazabal y la asunción de los Principios de Derechos Humanos son difundidos por diferentes vías a todos los empleados de Grupo Ormazabal. .*

Objetivos: Este año se ha desarrollado un Código de Conducta, en base a estos principos que está previsto aprobar y comunicar a toda la plantilla en el año 2011

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

** Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente:* 0

** Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios:* 0

** Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos :* 0

Implantación: No ha habido incumplimientos, ni demandas.

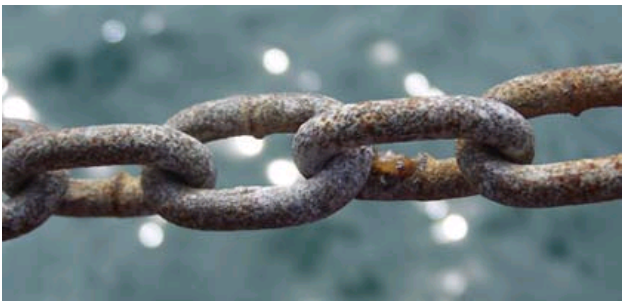
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Clientes	Política de calidad	-
	Políticas internas de gestión	-
Empleados	Política de RRHH	Desarrollar e implantar un Código de Conducta
	Política de seguridad y salud laboral	Desarrollar e implantar un Código de Conducta
	Políticas internas de gestión	Desarrollar e implantar un Código de Conducta

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Clientes	RSE	Implantación de las acciones definidas en el Plan estratégico de RC para el 2011
Empleados	RSE	Implantación de las acciones definidas en el Plan estratégico de RC para el 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Clientes	Comité de seguimiento y RSE	Disponer de un Código de Conducta
Empleados	Dirección de RRHH	Disponer de un Código de Conducta



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Sí se dispone de un diagnóstico. Los riesgos que se han detectado y sus probabilidades de ocurrencia son comunes a todas las organizaciones que operan en un contexto internacional:*
- Posible incumplimiento de los requisitos de clientes. Impacto: Muy alto.
- Riesgo reputacional ligado a aspectos sociales, ambientales y de Prevención de Riesgos Laborales en la cadena de suministro. Impacto: Muy alto

POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? (P2C3I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *No existe un documento en el que se establezca una política explícita al respecto.*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se ha realizado un diágnostico de la situación actual que nos permitirá en el 2011 desarrolar un*

plan de acción estratégico para asegurar el cumplimiento de los derechos humanos en toda la cadena de suministro.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: *100 %*

Implantación: *Productivos: 100% (ISO 9001 o equivalente)*

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)

Respuesta: *0*

Implantación: *No constan quejas o consultas de/sobre proveedores sobre vulneración de los derechos humanos.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Proveedores	Política de calidad	En el año 2011 se va a desarrollar una política de compras responsables en la qu

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Proveedores	RSE	Desarrolar un plan de acción estratégico

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**

• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *No existen factores de riesgo que puedan afectar a la negociación colectiva porque se sigue la normativa vigente en cada uno de los países.*

POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se ha publicado una Política de Relaciones Sociolaborales ya que en Grupo Ormazabal entenedemos las relaciones sociolaborales desde un posicionamiento de diálogo abierto en el que cada una de las direcciones de las empresas adoptará un papel de interlocución, tanto con la Representación Legal de los Trabajadores como con los empleados individualmente. En este sentido, nuestro objetivo es mantener una postura de colaboración con la Representación Legal de los Trabajadores en la búsqueda del interés común.*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Existe un Plan de Comunicación en el que se detalla claramente quién, cuándo y de qué manera*

se han de efectuar todas las comunicaciones de interés para los empleados de Grupo Ormazabal. Además, dichas comunicaciones son colgadas en la Intranet de Grupo Ormazabal para que puedan ser visualizadas por todo aquél que lo requiera.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Todos los trabajadores están debidamente representados a través de los Comités de empresa o de los delegados elegidos por los propios trabajadores y siempre respetando la legalidad vigente en cada país en los que Grupo Ormazabal desarrolla su actividad.*

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Grupo Ormazabal cuenta con diversas herramientas que por diferentes vías recoge información directa de sus empleados. Por una parte, durante este año se han realizado encuestas de clima laboral en algunas de nuestras empresas, con objeto de analizar la situación y establecer acciones de mejora en este sentido. Por otro lado, a través de la herramienta de gestión del desempeño denominada GOOD GUIDE se recogen las inquietudes de desarrollo de los trabajadores, proponiendo también mejoras. En lo relativo a la comunicación, existen buzones de sugerencias en la mayor parte de nuestras plantas, para recoger también las inquietudes del personal.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Política de comunicación interna	Desarrollar Plan de Comunicación anual y cumplimiento objetivo de comunicación

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	RSE	Colaboración activa con la Representación Legal de los Trabajadores

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Empleados	Buzón de sugerencias	Realización de análisis de clima por diferentes vias
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Realización de análisis de clima por diferentes vias
	Evaluaciones anuales	Realización de análisis de clima por diferentes vias
	Reuniones de equipo	Realización de análisis de clima por diferentes vias

• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en Grupo Ormazabal dado el sector en que éste se enmarca.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Si existe una Política por escrito de Relaciones Labores y de Compensación. Respecto al número de horas, además de seguir la legislación vigente en casa país, el número de horas de trabajo, queda explicitado en los Calendarios laborales de cada centro de trabajo.*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Como hemos comentado anteriormente Grupo Ormazabal ha publicado su Política de Relaciones y Laborales y la Política de Compensación, entendiendo que esta es un elemento más de reconocimiento en el cual se valora la aportación del empleado en términos cuantitativos y cualitativos. En este sentido decir que nuestro objetivo es tener salarios competitivos, externa e internamente, en el marco de un sistema flexible adaptable a los cambios organizativos y de mercado y garante de la objetividad y equidad.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Contrato de trabajo	Continuar cumpliendo la legalidad y los compromisos de nuestras Políticas
	Convenio colectivo	Continuar cumpliendo la legalidad y los compromisos de nuestras Políticas
	Política de RRHH	Continuar cumpliendo la legalidad y los compromisos de nuestras Políticas

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos acción concreta	Cumplimiento de la legalidad y de nuestras Políticas internas.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *El trabajo infantil no es un factor de riesgo para Grupo Ormazabal.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La prohibición del trabajo infantil es algo inherente a los valores y sistemas de gestión de personal de Grupo Ormazabal. Además este año, se ha redactado un borrador de Código de Conducta (basado en los principios del Pacto Mundial) en el que se asume dicho principio.*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se mantiene el compromiso con UNICEF apoyando los proyectos orientados a garantizar la protección de los derechos de la infancia.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Convenio colectivo	Publicación del Código de Conducta
	Normativa vigente	Publicación del Código de Conducta
	Política de RRHH	Publicación del Código de Conducta

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	Acción social	Desarrollo de proyectos con UNICEF

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
Empleados			

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *La no discriminación en la contratación, formación y promoción del personal es algo inherente a los principios y valores de Grupo Ormazabal. Además durante el 2010 se ha desarrollado un Plan de Igualdad en una de nuestras empresas.*

POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Si. En la Política de Empleo publicada este año se menciona concretamente: ASEGURAR la objetividad de los procesos con el compromiso de no discriminar por razón de edad, sexo, raza, ideología, religión, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición personal, física o social; promoviendo las diferencias culturales como fuente de enriquecimiento mutuo.*
Además de la Política de Formación y la de Desarrollo de Personas (entre cuyos principios se menciona concretamente: PROMOVER y DESARROLLAR el principio de igualdad de oportunidades entre sus profesionales en lo que se refiere a la promoción y crecimiento profesional y personal).
También está incluido dentro del borrador de Código de Conducta realizado este año. En concreto lo que se menciona es: Se reconocerá el mérito y cualidades de cada colaborador fomentándose la igualdad de acceso a las oportunidades de desarrollo profesional existentes según las características, cualidades y contribuciones de cada persona.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se ha realizado un Plan de igualdad en una de nuestras empresas que ha permitido:*

- Asegurar un cauce de actuación para que las personas de la empresa puedan interponer sus reclamaciones en materia de acoso por razón de sexo.
- Establecer los criterios para agilizar la identificación de las circunstancias a tener en cuenta en los puestos productivos ocupados por mujeres.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 7,75 %

Directivos mujeres: 15,89 %

Directivos hombres: 84,11 %

Mujeres: 21,29 %

Hombres: 78,71 %

Mayores de 45 años: 58,98 %

Menores de 30 años: 41,02 %

Empleados no nacionales: 26,09 %

Empleados con contrato fijo: 86,15 %

Implantación: % mayores de 45 años: (Mayores de 36 años): 58,98 %
% menores de 30 años: (Menores 36 años): 41,02 %
% empleados no nacionales: (no españoles): 26,09 %

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En la Intranet de Grupo Ormazabal se publica la estructura organizativa y el personal que la compone.*

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Este año 2010 en unas de nuestras empresas se ha designado una persona responsable de dicho tratamiento, teniendo previsto para el próximo año 2011 crear una Comisión de Ética y defensa Corporativa a nivel de Grupo Ormazabal ligado al Código de Conducta que prevemos aprobar.*

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: *0*

Implantación: *No consta ningún expediente abierto.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Empleados	Política de RRHH	Publicación del Codigo de Conducta

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Empleados	Diagnostico de igualdad	Publicación del Código de Conducta

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Empleados	Intranet	Mantener a los empleados informados de eventuales cambios organizativos.

• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *: 1.-Seguimiento y medición mensual de las emisiones atmosféricas de gas en las plantas de fabricación de celdas, propiciando la identificación de algunas deficiencias en el proceso de medición que de esta manera han podido ser resueltas en el momento. 2.- Adicionalmente en la planta de hormigón se realizan mediciones con carácter anual de emisiones e inmisiones a la atmósfera así como de ruido y del vertido industrial de aguas.*

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *En la planta de celdas, se continúa con todo aquello incluido para 2009, realizándose además una medición mensual de las emisiones atmosféricas de los aerogeneradores. En todos los casos, se registran los consumos de agua y energía para detectar cualquier posible irregularidad.*
En las plantas chinas se han desarrollado diversas acciones para la reducción del consumo de energía y para la reducción de la cantidad de residuos generados: Modificaciones en el generador diesel, separación agua/aceite, mejoras en la caldera de calefacción (de carbón a eléctrica), para así reducir emisiones de CO2, mejoras en tuberías de agua, reduciendo de este modo el consumo mensual de agua.
En la planta alemana se ha renovado la instalación de luz, reduciendo de este modo el consumo eléctrico.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	Otros	Seguimiento y medición mensual de las emisiones atmosféricas de gas

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
No especificado			

• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: *SI*

Implantación: *De acuerdo a la ISO 14001, se realiza con carácter anual la identificación, evaluación y seguimiento de los riesgos ambientales derivados de la actividad. La planta de fabricación de celdas dispone de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma internacional ISO 14001:2004 y certificado por AENOR desde Julio de 2000. Asimismo, ORMAZABAL, como miembro de la asociación de fabricantes de bienes de equipo eléctrico SERCOBE, participa activamente en el marco del Acuerdo Voluntario para la reducción de emisiones de gases fluorados, suscrito por el Ministerio de Medio Ambiente de España, la asociación de compañías eléctricas y la propia SERCOBE. En cuanto a la planta de prefabricados de hormigón, también dispone de un Sistema de Gestión Ambiental. No se han identificado riesgos ambiéntales altos. En cuanto a los moderados, podemos indicar las fugas en aditivos en los depósitos, fuga de combustible y legionella.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *La Política Ambiental se integra en la política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de Grupo Ormazabal.*

Descargar el documento adjunto

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *1.- Tras la publicación del Real Decreto 795/2010, que regula la comercialización y manipulación de gases fluorados y equipos basados en los mismos, así como la certificación de los profesionales que los utilizan, dentro de la asociación de fabricantes de bienes de equipo eléctrico SERCOBE, ORMAZABAL junto con el resto de empresas miembro, ha diseñado el programa de formación, de acuerdo con el módulo 8 del Anexo 2 del mencionado Real Decreto. En relación con este aspecto, la planta alemana ha sido acreditada como Formadora y Certificadora de personas manipuladoras de gases fluorados y de equipos basados en ellos.*
2.- Implantaciones y certificaciones ISO 14001 adicionales a las ya existentes en todas las delegaciones comerciales españolas así como en los dos centros de China.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Se han establecido varios objetivos y metas ambientales a las que se asocian acciones concretas como en el caso de las delegaciones comerciales españolas (Análisis de alternativas para la gestión del poliestireno expandido, certificación). Los objetivos ambientales 2010 se han alcanzado en un 75% para la planta de celdas y en un 100% para la de hormigones. Además en la planta de Transformadores se ha conseguido una reducción de la significancia del aspecto "consumo de recursos naturales", al sustituir el gasóleo por el gas natural, así como al sustituir carretillas alimentadas por gas butano por otras con alimentación eléctrica. En esta planta se ha clausurado el depósito de almacenamiento de gasóleo, reduciendo de este modo la significancia de los aspectos en situaciones de emergencia.*

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: *0 %*

Implantación: *No disponemos de este dato.*

Objetivos: En 2011 se definirán los proveedores estratégicos y se analizará esta cuestión.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
No especificado	Política de calidad, medioambiente y seguridad	Desarrollo de una estrategia medioambiental en Ormazabal

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	RSE	Desarrollo de una estrategia ambiental en Ormazbal

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Superar objetivos 2010

• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No se dispone de ninguna acción concreta.*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: *0*

Implantación: *No se dispone de información*

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: *0*

Implantación: *No se hace una evaluación económica específica de estas actividades.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
No especificado	No tenemos acción concreta	No se dispone de ningun objetivo concreto.

Seguimiento			
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**	
No especificado			

• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto (P10C3I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *Aunque no se ha realizado un diagnóstico específico de ello ya que no se aprecia riesgo, se estima conveniente el desarrollar un Código de Conducta para regular estos aspectos.*

POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: *No*

Implantación: *No, aunque estos principios son inherentes a nuestra gestión e implícitos a nuestros valores y principios éticos.*

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Tenemos marcados límites de gasto en el presupuesto anual de la empresa y también disponemos de un registro y control del gasto en atenciones con clientes en general.*

ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: *No*

Implantación: *No ha sido necesario ya que no se ha detectado ningun tipo de problemática.*

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes: 100

Empleados: 100

Implantación: Respecto al conocimiento de las políticas contra la corrupción y el soborno que son, además, inherentes a la gestión diaria de todos los empleados de Grupo Ormazabal.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Absolutamente todas las donaciones y patrocinios se realizan de forma trasparente y respetando en todo momento la legalidad. Señalar que estas son fiscalizadas y verificadas por el área de Auditoría.*

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

Respuesta: *SI*

Implantación: *Grupo Ormazabal considera que estas actitudes no son aceptables y desde el 2006 existe una Comisión que realiza informes para el Consejo de Administración.*

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	**Riesgos**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	**Políticas**	**Objetivos**
Clientes	Normas éticas y valores corporativos	Desarrollo de un Código de Conducta
Empleados	Normas éticas y valores corporativos	Desarrollo de un Código de Conducta

Acciones		
Grupos de Interés	**Acciones**	**Objetivos**
Clientes	No tenemos acción concreta	Desarrollo del Código de Conducta
Empleados	No tenemos acción concreta	Desarrollo del Código de Conducta

Seguimiento		
Grupos de Interés	**Seguimiento y medición de impactos**	**Objetivos**
Clientes	Otros	Desarrollo de un Código Etico
Empleados	Otros	Desarrollo de un Código Etico

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (Perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito en Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los	

P2C2I1	factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos?	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2 C3 I3)	
	PRINCIPIO 3	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
	PRINCIPIO 4	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
	PRINCIPIO 5	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	

P5C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
	PRINCIPIO 6	
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
	PRINCIPIO 8	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
	PRINCIPIO 9	
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	

P9C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C2I1	Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
	PRINCIPIO 10	
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuales son sus riesgos e impacto	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensbilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12